Δ/νση: Λυκούργου 10-10551, Αθήνα

info@idika.gr · www.idika.gr
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ
Πληροφορίες:
Τηλέφωνο: 213-2168183
E-mail:

Αθήνα ..../.../2025

ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΤΟ ΕΡΓΟ :
«Προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού πρωτεύοντος και δευτερεύοντος κέντρου δεδομένων»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ **Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**		**ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**		
CPV: • 48820000-2 Εξυπηρετητές • 30234000-8 Μέσα αποθήκευσης • 30211300-4 Υποδομή ηλεκτρονικών υπολογιστών • 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής • 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη • 51611100-9 Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής • 80533100-0 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής Διάρκεια σύμβασης: 14 μήνες		**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ**	**:**	**.....**
		Η Μ Ε Ρ Α	**:**	**.....**
		Ω Ρ Α	**:**	**11:00**

Προϋπολογισμός: (χωρίς ΦΠΑ)	Δεκαέξι εκατομμύρια τετρακόσιες ενενήντα εννέα χιλιάδες Ευρώ (€16.499.000,00)

ΦΠΑ (24%)	Τρία εκατομμύρια εννιακόσιες πενήντα εννέα χιλιάδες επτακόσια εξήντα Ευρώ (€3.959.760,00)
Προϋπολογισμός: (περιλαμβανομένου ΦΠΑ)	Είκοσι εκατομμύρια τετρακόσιες πενήντα οκτώ χιλιάδες επτακόσια εξήντα Ευρώ (€20.458.760,00)
Δικαιώματα Προαίρεσης	- **Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης φυσικού αντικειμένου**: έως 50% του προϋπολογισμού, ήτοι οκτώ εκατομμύρια διακόσιες σαράντα εννέα χιλιάδες πεντακόσια ευρώ 8.249.500,00 € χωρίς ΦΠΑ (10.229.380,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ΦΠΑ 24% 1.979.880,00 €) **- Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης**: έως 75% του προϋπολογισμού, ήτοι δώδεκα εκατομμύρια τριακόσιες εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες διακόσια πενήντα ευρώ 12.374.250,00 € χωρίς ΦΠΑ (15.344.070,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ΦΠΑ 24% 2.969.820,00 €)
Εκτιμώμενη αξία σύμβασης Συνολικός Προϋπολογισμός Συμπεριλαμβανομένων των Δικαιωμάτων Προαίρεσης:	Ο συνολικός προϋπολογισμός του Έργου-εκτιμώμενη αξία σύμβασης ανέρχεται σε σαράντα έξι εκατομμύρια τριάντα δύο χιλιάδες διακόσια δέκα Ευρώ 46.032.210,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, (37.122.750,00 € χωρίς ΦΠΑ, ΦΠΑ 8.909.460,00 €)
Διαδικτυακή Πύλη Διενέργειας	**www.promitheus.gov.gr**
Ημερομηνία Ηλεκτρονικής Αποσφράγισης	**ΧΧ-Χ**

Περιεχόμενα

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 6
1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής 6
1.2 Στοιχεία Διαδικασιας - Χρηματοδότηση 7
1.3 Συνοπτικη Περιγραφη φυσικου και οικονομικου αντικειμενου της συμβασης 7
1.3.1 Αντικείμενο της σύμβασης 7
1.3.2 Υποδιαίρεση σύμβασης σε τμήματα 9
1.3.3 Διάρκεια σύμβασης 9
1.4 Θεσμικο πλαισιο 10
1.5 Προθεσμια παραλαβης προσφορων και διενεργεια διαγωνισμου 14
1.6 Δημοσιοτητα 14
1.7 Αρχες εφαρμοζομενες στη διαδικασια συναψης 15
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 16
2.1 Γενικές Πληροφορίες 16
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 16
2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 16
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 16
2.1.4 Γλώσσα 17
2.1.5 Εγγυήσεις 17
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 18
2.2 Δικαιωμα Συμμετοχης – Κριτηρια Ποιοτικης Επιλογης 19
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 19
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 20
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 21
2.2.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής 27
2.2.4.1 Καταλληλότητα Επαγγελματικής Δραστηριότητας 27
2.2.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 28
2.2.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 28
2.2.4.4 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας 32
2.2.5 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία 32
2.2.5.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων 32
2.2.5.2 Υπεργολαβία 33
2.2.6 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 33
2.2.6.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 34
2.2.6.2 Αποδεικτικά μέσα-Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου 36
2.3 Κριτηρια Αναθεσης 45
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 45
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 46
2.4 Καταρτιση - Περιεχομενο Προσφορων 47
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 47
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 47
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» 51
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 53
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 54
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 55
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 57
3.1 Αποσφραγιση και αξιολογηση προσφορων 57
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 57
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 57
3.2 Προσκληση υποβολης δικαιολογητικων προσωρινου αναδοχου – Δικαιολογητικα προσωρινου αναδοχου 60
3.3 Κατακυρωση - συναψη συμβασης 62

3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ 63
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ 66
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 68
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ) 68
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ 69
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 69
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ 72
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ 73
4.5.1 Δικαιώματα προαίρεσης 74
4.5.2 Υποκατάσταση Αναδόχου 74
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 75
4.7 ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 75
5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 76
5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 76
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ 77
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 80
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ 80
6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 81
6.1 ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ 81
6.2 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ / ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ / ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ 81
6.3 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ / ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 83
6.4 ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ 84
7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 85
7.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ 85
7.1.1 Περιβάλλον του Έργου 85
7.1.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου 85
7.1.1.2 Υφιστάμενη Κατάσταση – Βασικά Συστήματα του Data Center της ΗΔΙΚΑ 87
7.1.2 Αντικείμενο του Έργου 96
7.1.2.1 Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου 96
7.1.2.2 Αναμενόμενα Οφέλη 98
7.1.2.3 Ασφάλεια Συστήματος 99
7.1.3 Προμήθεια 99
7.1.3.1 Εξοπλισμός 99
7.1.3.2 Έτοιμο Λογισμικό 100
7.1.4 Υπηρεσίες 101
7.1.4.1 Μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων 101
7.1.4.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Λογισμικού 103
7.1.4.3 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) / Συστημάτων 104
7.1.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης 105
7.1.4.5 Υπηρεσίες HelpDesk 106
7.1.4.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας 107
7.1.4.7 Υπηρεσίες Πλήρους Δοκιμαστικής Λειτουργίας 107
7.1.4.8 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης 108
7.1.4.9 Υπηρεσίες Φιλοξενίας της δευτερεύουσας υποδομής της ΗΔΙΚΑ 108
7.1.4.10 Υπηρεσίες Αναβάθμισης Oracle E-Business Suite 109
7.1.4.11 Υπηρεσίες Υλοποίησης DR ΗΔΙΚΑ 110
7.1.5 Μεθοδολογία υλοποίησης 111
7.1.5.1 Χρονοδιάγραμμα 111
7.1.5.2 Φάσεις – Παραδοτέα 112
7.1.5.3 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου 116
7.1.5.4 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας 117
7.1.5.5 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών 117
7.1.6 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ) 117
7.1.6.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης 118
7.1.6.2 Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης 118
7.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΊΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΌΡΦΩΣΗΣ 123
7.2.1 Γενικές Απαιτήσεις 123

7.2.2 Εξοπλισμός *124*
7.2.2.1 Εξυπηρετητές Εικονικοποίησης 124
7.2.2.2 Συστήματα Αποθήκευσης 126
7.2.2.3 Μεταγωγείς FC 128
7.2.2.4 Εξυπηρετητές Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας 128
7.2.2.5 Αποθηκευτικά Συστήματα B2D 130
7.2.2.6 Βιβλιοθήκες Ταινιών 132
7.2.2.7 Κεντρικοί Μεταγωγείς 133
7.2.2.8 Μεταγωγείς Διαχείρισης 136
7.2.2.9 Εξοπλισμός αναβάθμισης συστημάτων Exadata 138
7.2.3 Λογισμικό *138*
7.2.3.1 Λογισμικό Εικονικοποίησης 138
7.2.3.2 Λογισμικό Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας 141
7.2.3.3 Λογισμικό Application & Middleware 141
7.2.4 Υπηρεσίες *142*
7.3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) 143
7.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ 144
7.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 146
7.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 147
7.6.1 Εξοπλισμός *147*
7.6.2 Λογισμικό *147*
7.6.3 Υπηρεσίες *148*
7.6.4 Άλλες Δαπάνες *148*
7.6.5 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου *148*
7.6.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης *148*
7.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΆΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 150
7.8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ 151
I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής *151*
II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης *152*
III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής *153*
IV. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας *154*
7.9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΆΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ 155
7.10 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 156

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	**Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.)**
ΑΦΜ	……
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1053.E00962.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λυκούργου 10
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10551
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL303
Τηλέφωνο	213-2168183-420
Φαξ	213-2168199
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@idika.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Τμήμα Διαγωνισμών
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http//www.idika.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι εταιρεία του **Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα** και είναι μη Κεντρική Κυβερνητική αρχή βρίσκεται δε εντός των Φορέων της Γενικής Κυβέρνησης.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Το πλαίσιο δραστηριοποίησης της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. περιλαμβάνει το σχεδιασμό, ανάπτυξη, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση και συντήρηση Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, των επικοινωνιών και των νέων τεχνολογιών και της διοικητικής μεταρρύθμισης στους ακόλουθους βασικούς τομείς:

- Της Κοινωνικής Ασφάλισης και της Εργασίας
- Της Υγείας
- Της Πρόνοιας και της Κοινωνικής Πολιτικής..

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την ηλεκτρονική διεύθυνση της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. http://www.idika.gr.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)".

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης , Κωδ. ΣΑ ΧΧΧΧΧΧ

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (συγχρηματοδοτούμενο σκέλος) με Κωδ. ΣΑ xxx, Κωδ. Ενάριθ. Έργου xxxxxxxxxxx και κωδικό ΟΠΣ (MIS) xxxxxxx, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. xxxxxxx/xx-xx-2026 απόφαση ένταξης της Πράξης «Αναβάθμιση των υποδομών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ» στο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021–2027 του ΕΣΠΑ 2021–2027 (ΑΔΑ xxxxxxxxx). Η σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

1.3.1 Αντικείμενο της σύμβασης

Το έργο έχει ως αντικείμενο ενίσχυση των υποδομών να πραγματοποιηθεί με την υλοποίηση δύο σύγχρονης τεχνολογίας, συμμετρικών υποδομών, σε διαφορετικές τοποθεσίες, με σύγχρονη αρχιτεκτονική λειτουργίας που στοχεύει στη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας της παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων, η οποία πέραν της παροχής υποδομών για το δευτερεύον υπολογιστικό κόμβο (DRS) θα επιτρέπει την αδιάλειπτη λειτουργία σε επιλεγμένα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα που φιλοξενούνται στο H-Cloud.

Στο αντικείμενο του έργου προβλέπονται

- Προμήθεια συστημάτων για τον παραγωγικό υπολογιστικό κόμβο της ΗΔΙΚΑ με τεχνολογίες αιχμής και συμβατές τεχνολογίες εικονικοποίησης με τους υφιστάμενους παραγωγικούς κόμβους του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους για να είναι εφικτή η άμεση και εύκολη μεταφορά και ανακατανομή φορτίων.

- Η αναβάθμιση του δευτερεύοντος υπολογιστικού κόμβου (DRS), και η ενίσχυση με τεχνολογίες αιχμής για την εξασφάλιση Active-Active επιχειρησιακής λειτουργίας με την κύρια υποδομή της ΗΔΙΚΑ για την επίτευξη υπερ υψηλής διαθεσιμότητας λειτουργίας.

Η υλοποίηση των προαναφερθέντων προϋποθέτει την προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού, αδειών χρήσης, ειδικών εργαλείων, καθώς και υπηρεσιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης προσωπικού. Ειδικότερα, οι ανάγκες εκτείνονται στους εξής τομείς:

- Προμήθεια εξοπλισμού (εξυπηρετητές, σύστημα αποθήκευσης υψηλών επιδόσεων, μονάδων αντιγράφων ασφαλείας)
- Προμήθεια Αδειών Χρήσης για Λογισμικά Υποδομής και των εφαρμογών καθώς και λογισμικού αντιγράφων ασφαλείας
- Υπηρεσίες Μελετών
- Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης διαχειριστών
- Υπηρεσίες Φιλοξενίας της δευτερεύουσας υποδομής της ΗΔΙΚΑ
- Υπηρεσίες Διασύνδεσης των κεντρικών υποδομών της ΗΔΙΚΑ.

Τα υπό προμήθεια είδη και οι προσφερόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

48820000-2	Εξυπηρετητές
30234000-8	Μέσα αποθήκευσης
30211300-4	Υποδομή Ηλεκτρονικών Υπολογιστών
48000000-8	Πακέτα Λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
51611100-9	Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής
80533100-0	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **37.122.750,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: 46.032.210,00 €, ΦΠΑ: 8.909.460,00 €) και αναλύεται ως εξής:**

	Προϋπολογισμός (χωρίς ΦΠΑ)	**ΦΠΑ 24%**	**Προϋπολογισμός (με ΦΠΑ)**
Παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης	16.499.000,00 €	3.959.760,00 €	20.458.760,00 €

Δικαίωμα προαίρεσης – Φυσικό Αντικείμενο (50%)	8.249.500,00 €	1.979.880,00 €	10.229.380,00 €
Δικαίωμα προαίρεσης – Συντήρηση	12.374.250,00 €	2.969.820,00 €	15.344.070,00 €
ΣΥΝΟΛΟ:	**37.122.750,00 €**	**8.909.460,00 €**	**46.032.210,00 €**

Μετά την σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας) έως **50%** του συμβατικού τιμήματος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Αστικό Κώδικα.

Πριν την λήξη της Περιόδου Εγγύησης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την ανάθεση στον Ανάδοχο των υπηρεσιών συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στην παρ. 7.1.4.8), για ένα έως τρία έτη με βάση την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου και με συνολικό τίμημα έως 75% του συμβατικού τιμήματος, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο Κεφ 2.4.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή δύναται να ασκήσει τα προβλεπόμενα δικαιώματα προαίρεσης κατόπιν έγκρισης από το αποφαινόμενο όργανο, και υπό την προϋπόθεση, εξασφάλισης χρηματοδότησης για την άσκησή τους, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.5 της παρούσας.

1.3.2 Υποδιαίρεση σύμβασης σε τμήματα

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της σχετικότητας, συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των ζητούμενων υπηρεσιών. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει **της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής**.

1.3.3 Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 14 μήνες. Μετά την οριστική παραλαβή ακολουθεί περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας δώδεκα (12) μηνών, η οποία παρέχεται χωρίς επιπλέον κόστος και δεν προσμετράται στη διάρκεια της σύμβασης. Κατά την περίοδο εγγύησης ο Ανάδοχος εξακολουθεί να παρέχει τις υπηρεσίες φιλοξενίας του DR Site και τα μισθωμένα κυκλώματα της παρ. 7.1.4.9, το τίμημα των οποίων περιλαμβάνεται στο συμβατικό τίμημα και εξοφλείται εντός της διάρκειας της σύμβασης· η υποχρέωση αυτή καλύπτεται από την Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ),
2. του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
3. του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
4. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
5. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…»,
6. του ν. 4912/2022 Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης" (ΦΕΚ 59/Α/17-03-2022), όπως ισχύει.
7. του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
8. του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»29, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»
9. της υπ' αρ. 1108437/2565/ΔΟΣ απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα: «Καθορισμός Χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρείες» (ΦΕΚ 1590/Β/16-11- 2005)
10. του π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της

Α.Ε.Π.Π.»

11. της υπ’ αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (Β’ 3075)

12. της υπ΄ αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»

13. της υπ’ αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β’ 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»

14. της υπ΄ αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β’ 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α΄44)

15. της υπ’ αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β’ 466): «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92).

16. του ν. 5005/2022 (Α’ 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης καιλοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,

17. του ν. 4919/2022 (Α’ 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της δηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»

18. του ν. 4914/2022 (Α’61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»

19. του ν. 4727/2020 (Α’ 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,

20. του ν. 4624/2019 (Α’ 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του

Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

21. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
22. της παρ. Ζ΄ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
23. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
24. του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»
25. του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
26. του π.δ/τος 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
27. του π.δ/τος 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
28. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
29. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023),
30. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,
31. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) Ο 3/16,
32. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της

παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,

33. τον ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις» (Α΄ 61),

34. τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1060 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 για τον καθορισμό κοινών διατάξεων για το ΕΤΠΑ, το ΕΚΤ+, το Ταμείο Συνοχής κ.λπ. (L 231/159) και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1058 για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ταμείο Συνοχής (L 231/60),

35. τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ.1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1),

36. το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α’ 130)Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α’ 131).

37. Το π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α’ 91).

38. Το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α’ 130) - Μεταβατικές διατάξεις.» (Α’ 131)

39. Το π.δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α’ 2),

40. Το π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α΄91),

41. το άρθρο 4 του ν. 4675/2020 «Πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας ανάπτυξη των υπηρεσιών δημόσιας υγείας και άλλες διατάξεις» (Α’ 55).

42. το Τεχνικό Δελτίο Πράξης (ΤΔΠ) της Πράξης «Αναβάθμιση των υποδομών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ» (Κωδικός ΟΠΣ/MIS xxxxxxx), το οποίο υπεβλήθη μέσω του ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2021–2027 στις xx-xx-2026.

43. την υπ’ αριθμ. xxxxxx/xx-xx-2026 απόφαση της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021–2027 για την ένταξη της Πράξης «Αναβάθμιση των υποδομών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ» (Κωδικός ΟΠΣ/MIS xxxxxxx) στο ΕΣΠΑ 2021–2027.

44. του Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» (Α’ 314),
45. του ν. 4972/2022 *ΦΕΚ Α’181) Εταιρική διακυβέρνηση των Ανωνύμων Εταιρειών του Δημοσίου και των λοιπών θυγατρικών της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας, διαχείριση συμμετοχών του Δημοσίου σε ανώνυμες εταιρείες και ρυθμίσεις για την Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας, αξιολόγηση της έναντι του Δημοσίου φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας φυσικών και νομικών προσώπων και σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Πιστοληπτικής Αξιολόγησης, ίδρυση και λειτουργία Κεντρικού Μητρώου Πιστώσεων, Συμπληρωματικός Κρατικός Προϋπολογισμός οικονομικού έτους 2022 και λοιπές διατάξεις οικονομικού και αναπτυξιακού χαρακτήρα.
46. του Ν.2190/1920 «Περί Ανωνύμων Εταιρειών» (ΦΕΚ Α’ 144/30.06.1920), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
47. του ν. 4548/2018 «Αναμόρφωση του Δικαίου των ανωνύμων εταιρειών» (ΦΕΚ Α’ 104/13.06.2018), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
48. του ν.3607/2007 (ΦΕΚ Α’ 245) «Σύσταση και Καταστατικό της «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τις διατάξεις του ν. 5263/2025.
49. της υπ΄αριθμ. πρωτ xxxxx/xx.xx.2025-xxxxx/x.xx.2025 ΕΞ 2025 σύμφωνης γνώμης της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021–2027.
50. της υπ. Αρ. xxxx απόφασης του Δ.Σ. της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. που λήφθηκε στη συνεδρίαση αρ. xxx/xx.xx.2025 με την οποία εγκρίθηκε η υλοποίηση του ως άνω διαγωνισμού,
51. τις ανάγκες της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η ..../...../.....και ώρα .....
Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

1.6 Δημοσιότητα

Α.Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση της ……/……/…… στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β.Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) της ...../...../.....

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. της ...../...../.....: http://www.promitheus.gov.gr, όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό : .....

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης στάλθηκε για δημοσίευση και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 της ...../...../.....

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) της ...../...../.....

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.idika.gr στη διαδρομή ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ της ...../...../.....

Γ.Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τοπικό και Νομαρχιακό Τύπο βαρύνει το ανάδοχο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4 παρ.3 του Ν. 3548/2017.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄ όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. ……. Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ ….), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης]
2. η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της .....
3. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr)

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr , του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφρασή τους, μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ της και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 Εγγύηση Συμμετοχής και 4.1 Καλής Εκτέλεσης & Προκαταβολής εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13)» που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. – Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού

ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) την ημερομηνία έκδοσης,

β) τον εκδότη,

γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται,

δ) τον αριθμό της εγγύησης,

ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση,

στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης),

ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου,

η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης,

ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα που παρέχονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.
Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων

συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ.833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία: Απαγορεύεται η ανάθεση οποιασδήποτε δημόσιας σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις, καθώς και του άρθρου 10 παράγραφοι 1 και 3, παράγραφος 6 στοιχεία α) έως ε), παράγραφοι 8, 9 και 10 και των άρθρων 11, 12, 13 και 14 της οδηγίας 2014/23/ΕΕ, των άρθρων 7 και 8, του άρθρου 10 στοιχεία β) έως στ) και η) έως ι) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, του άρθρου 18, του άρθρου 21 στοιχεία β) έως ε), και ζ) έως θ) και των άρθρων 29 και 30 της οδηγίας 2014/25/ΕΕ, καθώς και του άρθρου 13 στοιχεία α) έως δ), στ) έως η) και ι) της οδηγίας 2009/81/ΕΚ, σε ή με:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν σχετική υπεύθυνη δήλωση με αντίστοιχο περιεχόμενο μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά συμμετοχής τους, σύμφωνα με τα αναλυτικότερα οριζόμενα στην υποπαρ. 2.4.3.1 και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Άλλες Δηλώσεις της παρούσας».

3. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Η επιλεγείσα ένωση ή προσωρινή σύμπραξη υποχρεούται να λάβει συγκεκριμένη νομική μορφή, αν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση, εφόσον η λήψη ορισμένης μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 19, παρ. 1, 2 και 3 του ν. 4412/2016.

4.Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της παρούσας.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό **τριακόσιες είκοσι εννέα χιλιάδες εννιακόσια ογδόντα Ευρώ (329.980,00 €)**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, ήτοι μέχρι ....., άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη της, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 [1], μετά από :

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης της και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος της, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.6, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (2.2.6.2 & 3.2) ή δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης και ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί , ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 0 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

[1] Πρβ. άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την περ. 4 του άρθρου 107 του ν. 4497/2017 (Α' 171).

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1 Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ.2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης – πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 της, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης – πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2 Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους της ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργία.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με

αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.6.2 της παρούσας.

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4 Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α..

2.2.3.5 α

Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6 Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, και 0 εκτός από την περ. β της, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση).

Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης της. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7 Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β’ αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.8 Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης

2.2.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.4.1 Καταλληλότητα Επαγγελματικής Δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν εμπορική επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, όπως αυτό περιγράφεται στο σημ. 1.3. της παρούσας διακήρυξης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης.

2.2.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες, πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού, διαχειριστικές χρήσεις (2023, 2024, 2025), τουλάχιστον ίσο με το 200% του εκτιμώμενου προϋπολογισμού (χωρίς ΦΠΑ) της παρούσας Διακήρυξης.

Σε περίπτωση που οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων (2023, 2024, 2025), τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες οικονομικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον ίσος με το διακόσια τοις εκατό (200%) του προϋπολογισμού του έργου μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Ο υποψήφιος απαιτείται κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη (2021, 2022, 2023, 2024, 2025) συν το τρέχον έτος να έχει υλοποιήσει και ολοκληρώσει επιτυχώς – είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας:

Δυο (2) έργα που να αφορούν, το καθένα, την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση υπολογιστικών υποδομών (κατ' ελάχιστον τεχνολογίες εικονικοποίησης, εξυπηρετητών, ασφάλειας δικτύων, βάσης δεδομένων, δικτύου αποθηκευτικού χώρου κ.α.) για τη φιλοξενία συστημάτων σε Primary και Disaster site, με συμβατικό τίμημα το κάθε έργο μεγαλύτερου ή ίσου με το 50% του προϋπολογισμού (χωρίς ΦΠΑ) του υπό ανάθεση έργου. Πρόσθετα τουλάχιστον ένα από τα δυο ανωτέρω έργα να είναι στον χώρο της Υγείας και να περιλαμβάνει αναβάθμιση εφαρμογής σε νέες τεχνολογίες και/ή σε νεότερη έκδοση.

Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, ο υποψήφιος οικονομικός φορέας για την πλήρωση της παραπάνω απαίτησης απαιτείται να έχει ποσοστό συμμετοχής στο έργο μεγαλύτερο ή ίσο του 50%.

Διευκρινίζεται, ότι για την απόδειξη της παραπάνω απαίτησης οι οικονομικοί φορείς μπορούν να επικαλεστούν και συμβάσεις για τις οποίες έχουν ασκηθεί δικαιώματα προαίρεσης φυσικού αντικειμένου ως εξής :

- σε περίπτωση σύμβασης που ασκήθηκαν δικαιώματα προαίρεσης πριν τη λήξη της, ο υποψήφιος δύναται να επικαλεστεί είτε μόνο την αρχική σύμβαση (εφόσον αυτή έχει παραληφθεί οριστικά) είτε τη συνολική σύμβαση (αρχική και δικαιώματα προαίρεσης) εφόσον έχει ολοκληρωθεί και παραληφθεί στο σύνολό της.

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν εις πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις της παρούσας σύμβασης, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Η ομάδα έργου θα πρέπει να αποτελείται τουλάχιστον από:

1. **Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου** ο οποίος κατ' ελάχιστον θα πρέπει να διαθέτει:
   - Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών Θετικής Κατεύθυνσης / Μηχανικού / Πληροφορικής
   - Τουλάχιστον δεκαετή (10) εμπειρία σε διαχείριση αντίστοιχων έργων πληροφορίκής (προμήθεια/ εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού πληροφορικής)
   - Να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία σε τουλάχιστον ένα (1) έργο που διαθέτει την ίδια τεχνολογία με την υφιστάμενη κατάσταση του έργου

2. **Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου** ο οποίος κατ' ελάχιστον θα πρέπει να διαθέτει:
   - Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών Θετικής Κατεύθυνσης/ Μηχανικού / Πληροφορικής
   - Τουλάχιστον δεκαετή (10) εμπειρία σε διαχείριση αντίστοιχων έργων πληροφορικής (προμήθεια/ εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού πληροφορικής)
   - Να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία σε τουλάχιστον ένα (1) έργο που διαθέτει την ίδια τεχνολογία με την υφιστάμενη κατάσταση του έργου

3. **Τέσσερα (4) στελέχη, δύο (2) για τον ρόλο «Υπεύθυνος Συστημικού Λογισμικού» και δύο (2) για τον ρόλο «Υπεύθυνος Συστημάτων»** καθένα εκ των οποίων θα πρέπει:

- Να έχει σχεδιάσει, εγκαταστήσει και θέσει σε παραγωγική λειτουργία τουλάχιστον μία ολοκληρωμένη λύση κεντρικών πληροφοριακών υποδομών δυναμικότητας ίσης ή ανώτερης των 30 εξυπηρετητών, με τεχνολογίες virtualization σε Data Center.
- Να διαθέτει 5ετή τουλάχιστον εμπειρία σε διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας (συντήρηση) κεντρικών υπολογιστικών υποδομών (εξυπηρετητές, συστήματα αποθήκευσης, συστήματα backup), καθώς και στα υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας της υποδομής (λειτουργικά συστήματα, λογισμικά virtualization, λογισμικά διαχείρισης και παρακολούθησης υποδομών)
- Τουλάχιστον ένας από τους δύο υπεύθυνους Να διαθέτει 5ετή τουλάχιστον εμπειρία στις τεχνολογίες υποστηρικτικού λογισμικού του έργου

4. **Τουλάχιστον δύο (2) στελέχη, ένα (1) για τον ρόλο «Υπεύθυνος Βάσης Δεδομένων», και ένα (1) για τον ρόλο «Υπεύθυνος Application Server»** καθένα εκ των οποίων θα πρέπει να διαθέτει:
    - πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών (ΑΕΙ/ΤΕΙ)
    - 8ετή τουλάχιστον εμπειρία σε παραμετροποίηση, διαχείριση και διασφάλιση καλής λειτουργίας στα λογισμικά τεχνολογίας Oracle που χρησιμοποιούνται στο περιβάλλον της ΗΔΙΚΑ και στο αντίστοιχο επίπεδο (DataBase Layer, Application Layer) του κάθε ρόλου, εκ των οποίων τουλάχιστον 3 έτη να είναι σε εγκαταστάσεις υψηλού ρυθμού συναλλαγών (> 400.000 transactions την ημέρα)

    Επιπλέον, των ανωτέρω απαιτήσεων
    - ένα (1) τουλάχιστον στέλεχος από τα ανωτέρω θα πρέπει να έχει εμπειρία σε διαχείριση συστημάτων Βάσεων Δεδομένων τουλάχιστον 4 κόμβων (nodes) σε διάταξη cluster
    - θα πρέπει να στοιχειοθετείται αθροιστικά εμπειρία σε όλες τις αναφερόμενες τεχνολογίες επιπέδων Βάσης Δεδομένων και Application
    - θα πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά οι κάτωθι πιστοποιήσεις
        - Διαχείριση Application Server Oracle Weblogic
        - Διαχείριση Βάσης Δεδομένων Oracle Database
        - Ανάπτυξη σε τεχνολογία PL/SQL Oracle

5. **Τουλάχιστον δύο (2) στελέχη για τον ρόλο «Υπεύθυνος Δικτύων»** με τα ακόλουθα προσόντα:
    - Να έχει σχεδιάσει, εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία τουλάχιστον μία ολοκληρωμένη λύση κεντρικής δικτυακής υποδομής ή/και δικτυακής υποδομής ασφαλείας, η οποία να υποστηρίζει σύστημα δυναμικότητας 30 εξυπηρετητών και άνω
    - 10ετή τουλάχιστον εμπειρία σε διαχείριση και υποστήριξη κεντρικών δικτυακών

υποδομών) και δικτυακών υποδομών ασφαλείας (Routers, Switches, Load Balancers, firewall, IDS)

6. **Τουλάχιστον ένα (1) στέλεχος για το ρόλο «Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας»,** που θα πρέπει να διαθέτει:
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών (ΑΕΙ/ΤΕΙ)
   - 5ετή τουλάχιστον εμπειρία σε υλοποίηση (σχεδιασμό, ανάπτυξη, έλεγχο, παραμετροποίηση) έργων με τον αντίστοιχο ρόλο

7. **Τουλάχιστον έναν (1) Υπεύθυνο ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων,** που θα πρέπει να διαθέτει:
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών (ΑΕΙ/ΤΕΙ)
   - 8ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στο πεδίο της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων
   - Μια εκ των κάτωθι πιστοποιήσεων εν ισχύ:
     - ISC(2): Certified Information Systems Security Professional (CISSP ή CISSP-ISSAP ή CISSP-ISSEP ή CISSP-ISSMP)
     - ISC(2): Certified Secure Software Lifecycle Professional (CSSLP)
     - ISC(2): Systems Security Certified Practitioner
     - Offensive Security Certified Professional
     - Offensive Security Certified Expert
     - Offensive Security Web Expert
     - EC-Council: Certified Ethical Hacking (CEH) ή κάποια Advanced ή Expert
     - CompTIA: Advanced Security Practitioner (CASP)

8. **Τουλάχιστον έναν (1) Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης και πενταετή επαγγελματική εμπειρία στο αντικείμενο.

9. **Τουλάχιστον έναν (1) Εμπειρογνώμονα Μετεγκατάστασης** που θα πρέπει να διαθέτει:
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών στη πληροφορική ή συναφή αντικείμενο
   - Πενταετή (5) εμπειρία στη διαχείριση και υποστήριξη βάσεων δεδομένων Oracle,
   - Αποδεδειγμένη εμπειρία σε τουλάχιστον δύο (2) έργα μετεγκατάστασης δεδομένων ή/και εφαρμογών μεγάλης κλίμακας,
   - Εμπειρία σε περιβάλλοντα εικονικοποίησης που βασίζονται σε προϊόντα VMware,

- Εμπειρία σε μηχανισμούς συγχρονισμού και ενεργοποίησης εφεδρικών κέντρων δεδομένων με έμφαση σε τεχνολογίες βάσεων δεδομένων, web based εφαρμογων, εικονικών συστημάτων.
- Συμμετοχή σε έργα πληροφορικής στον τομέα της υγείας ή συναφείς τομείς δημοσίου ενδιαφέροντος

2.2.4.4 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τα παρακάτω Διεθνή Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας:

- ISO 9001:2015 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας,
- ISO 14001:2015 Σύστημα Περιβαλλοντολογικής Διαχείρισης,
- ISO 22301:2019 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας,
- ISO 27001:2022 Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών,
- ISO 45001:2018 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία,
- ISO 20000-1:2018 Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών,

Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών οι ανωτέρω πιστοποιήσεις δύναται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. (ως η αναθέτουσα αρχή) αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη -– μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008.

Επίσης, κάνει δεκτά και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

2.2.5 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.5.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου **2.2.4.2**) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου **2.2.4.3**), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο,

εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.5.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του, ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**.

2.2.6 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.5, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.6.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.6.1 και 2.2.6.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4.2 και 2.2.4.3) .

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.6.1 και 2.2.6.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας .

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.6.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Ως προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς

α. δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού και
β. πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» της παραγράφου 0 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 **Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)**, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ

απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής της.http://www.eaadhsy.gr/http://www.hsppa.gr/

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά τις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α’ και β’ της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β’ αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α΄ με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α΄ και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών

φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016

2.2.6.2 Αποδεικτικά μέσα-Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 0 και 2.2.5, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος – μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. **Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται** στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται όλες οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη – μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους – μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο **2.2.3.1** **<u>απόσπασμα του σχετικού μητρώου</u>**, όπως του **ποινικού** μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο **2.2.3.1**,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους – μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

I) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον **προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση** του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Γ) για την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**2.2.3.3 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους – μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

Ι) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Στ) για την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**2.2.3.4, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.4 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

Ι) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών της κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.4 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.4, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στην οποία αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι

οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**2.2.3.4.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.
  Ειδικότερα:
- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.
- Όσον αφορά τις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας της.

Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας**.**

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. Α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

Β. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4.1 (απόδειξη καταλληλόλητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

1.	**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι προμήθεια, και τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής.** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
1.1	Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη – μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ των ως άνω Επιμελητηρίων.

	Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4.1 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί **έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή της, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.**

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.4.2 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

2.	**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2022-2023-2024) ή, για τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις συνολικά, μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, για το οποίο υποβάλλει προσφορά.** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
2.1	Οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας, που είναι εγκατεστημένος ο φορέας, ή δήλωση περί του συνολικού κύκλου εργασιών για τις οικονομικές χρήσεις 2022,2023,2024 συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του, εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.4.3 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

<table>
<tr><td>3</td><td>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο ως απαιτείται στην παρ. 2.2.4.3.1 – Επαγγελματική Ικανότητα.
Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</td></tr>
<tr><td>3.1</td><td>Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ή συμμετείχε ο οικονομικός φορέας κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:
<table>
<tr><th>Α/Α</th><th>ΠΕΛΑΤΗΣ</th><th>ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</th><th>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ</th><th>ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ</th><th>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)</th><th>ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)</th><th>ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:
- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.</td></tr>
</table>

	- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη, είτε βεβαίωση καλής εκτέλεσης από τον ιδιώτη. Τα στοιχεία τεκμηρίωσης θα πρέπει να περιλαμβάνουν και πιστοποιούν το σύνολο των χαρακτηριστικών που απαιτείται να διαθέτουν τα συναφή έργα (ως ορίζεται στην παρ. 2.2.4.3). Από τα παραπάνω έργα, εκείνα που καλύπτουν την ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.4.4 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

5.	**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν τα οργανωμένα Συστήματα Διαχείρισης που περιγράφονται στην παρ. 2.2.4.4 – Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας.** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
5.1	Πιστοποιητικά συμμόρφωσης από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα στα ζητούμενα πεδία, τα οποία να είναι εν ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής προφοράς όπως αυτά αναφέρονται στην παρ. 2.2.4.4 Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.
Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ,προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή της.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών,

προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. Ι, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο **2.2.5** για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους**

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

Α/Α	Κριτήρια Αξιολόγησης	Συντελεστής βαρύτητας	Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της διακήρυξης
1.	**Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις**	**22%**	
1.1.	Κατανόηση Έργου	10%	7.1.1 Περιβάλλον του Έργου και 7.1.2 Αντικείμενο του Έργου
1.2.	Ασφάλεια Συστήματος	3%	7.1.2.3 Ασφάλεια Συστήματος
1.3.	Οργάνωση-Διοίκηση Ομαδας Έργου	9%	7.1.5 Μεθοδολογία Υλοποίησης
2.	**Τεχνικές προδιαγραφές**	**52%**	
2.1	Τεχνικές προδιαγραφές και χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξοπλισμού	30%	7.2.3.1 Εξοπλισμός
2.2.	Τεχνικές προδιαγραφές και χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού	22%	7.2.3.2 Λογισμικό
	Προσφερόμενες υπηρεσίες	**26%**	
3.1	Μελέτη Υλοποίησης – Ανάλυσης Απαιτήσεων	4%	7.1.4.1 Μελέτη Υλοποίησης – Ανάλυσης Απαιτήσεων
3.2	Υπηρεσίες Εγκατάταστασης – Παραμετροποίηση Εξοπλισμού & Λογισμικού	4%	7.1.4.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίηση Εξοπλισμού & Λογισμικού
3.3	Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) / Εφαρμογών	3%	7.1.4.3 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) / Εφαρμογών
3.4	Υπηρεσίες HelpDesk	2%	7.1.4.5 Υπηρεσίες HelpDesk
3.5	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	3%	7.1.4.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας
3.6	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	5%	7.1.4.8 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης
3.7	Υπηρεσίες Φιλοξενίας της δευτερεύουσας υποδομής της ΗΔΙΚΑ	2%	7.1.4.9 Υπηρεσίες Φιλοξενίας της δευτερεύουσας υποδομής της ΗΔΙΚΑ

3.8	Υπηρεσίες Αναβάθμισης Oracle E-Business Suite	1%	7.1.4.10 Υπηρεσίες Αναβάθμισης Oracle E-Business Suite
3.9	Υπηρεσίες Υλοποίησης DR ΗΔΙΚΑ	2%	7.1.4.11 Υπηρεσίες Υλοποίησης DR ΗΔΙΚΑ
	ΣΥΝΟΛΟ	**100%**	

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα "Κριτήρια Αξιολόγησης", όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.1.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (B_i) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Α. Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει εκείνη

το μεγαλύτερο Λ ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\Lambda i = (80) * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Bmax η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
Bin συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i
Kmin το συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή
Ki το συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i
Λi το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς προκύπτει από το άθροισμα α) του συνολικού κόστους για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ {βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, Πίνακα 0}. και β) του κόστους συντήρησης που αντιστοιχεί στο 1ο έτος μετά την προσφερόμενη εγγύηση, χωρίς ΦΠΑ, όπως προκύπτει από τον Πίνακα 7.6.6 «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης» του Παραρτήματος VI Οικονομικής Προσφοράς (βλ. και Κεφάλαιο 2.4.4 για περιορισμούς του ετήσιου κόστους συντήρησης).

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής[2].

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (Παρ. 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016 , ιδίως άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233(ΦΕΚ Β' 2453/9-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

[2] Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Παραρτημάτων: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η

επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45), 11

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά

«Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα

στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014..

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

γ) Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, στην οποία θα αναφέρεται ρητά η μη συμμετοχή φυσικού ή νομικού προσώπου στην εταιρεία που θα συμμετάσχει στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII –

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και τη χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΕΕΕΣ

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς υποβάλουν το ΕΕΕΣ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή επί νομικών προσώπων από το νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα και όλα τα πρόσωπα που αναφέρονται στα δύο τελευταία εδάφια της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 (όλα τα πρόσωπα που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν). Η υποχρέωση αυτή αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)).

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

- <u>ΕΕΕΣ –Οικονομικού Φορέα</u>
  Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.
- <u>ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων</u>
  Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, που συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας τις ενότητες των Α και Β του Μέρους ΙΙ , το Μέρος ΙΙΙ , το Μέρος IV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

- ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων Κοινοπραξίες κλπ
  Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ.), υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.
- ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι:
  Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους ΙΙ και τα πεδία των ενοτήτων του Μέρους ΙΙΙ καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.
  Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

2.4.3.2. Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα των Παραρτημάτων ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλόλητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της παρούσας διακήρυξης (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς** της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή των προσφερόμενων αγαθών και της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα μέτρησης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα της παρούσας. .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν.

4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν. 4782/Α36/9-3-2021 και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

δ) ποσοστό ετήσιας συντήρησης που υπερβαίνει το 25% της συνολικής προσφοράς του Αναδόχου.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα ***δώδεκα (12) μηνών*** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της

σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2 της παρούσας διακήρυξης,,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,

ι) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

ια) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ιβ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ιγ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιδ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4., περί κριτηρίων επιλογής,

ιε) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

Ιστ) η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,

Ιζ) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου,

Ιη) της οποίας το ετήσιο κόστος συντήρησης παραβιάζει τους περιορισμούς που αναφέρονται στο κεφ 2.4.4 της παρούσας

Ιι) που η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την ΗΗ-ΜΜ-202Ε και ώρα ΩΩ:ΛΛ.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ' εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου

- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των οικείων αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου].

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των

προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού

κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.6.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.5 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5

του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.5 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.5 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ.http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html - art372_4 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής

ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*»[3].

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

[3] Η ΚΥΑ εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 παρ. 5 ν. 3310/2005.

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης[4] .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59[5].

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

---

[4] Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

[5] Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή .

Με την απόφαση της ΑΕΠΠ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι

απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα

προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής :

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή **εγγύησης καλής εκτέλεσης**, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού, με χρόνο ισχύος είκοσι δύο (22) μήνες.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 Τρόπος Πληρωμής της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της Διακήρυξης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν τα αγαθά είναι διαιρετά και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του μέρους της ποσότητας των αγαθών που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Στην περίπτωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης, και εφόσον αυτό ασκηθεί μετά την οριστική παραλαβή (Παράρτημα Ι), η Εταιρεία δύναται να επιστρέψει στον Ανάδοχο την αρχική εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Εγγύηση καλής Λειτουργίας :

Για την καλή λειτουργία του Έργου, την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών μετά την οριστική παραλαβή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** (βλ. υπόδειγμα Παράρτημα VIII), η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε **ποσοστό 2,5%** του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης και με ανώτατο όριο το 5%. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ’ οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν

να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης .

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την **ΗΔΙΚΑ** εγγράφως **δεκαπέντε (15)** ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής.. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Εταιρεία στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Εταιρεία, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 133 του ν. 4412/2016 ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημίες που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Εταιρεία με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας (εκτός και εάν ήδη υπάρχουν κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα), η οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στη κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Εταιρεία κατά την καθ΄ οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση /διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Εταιρεία.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α΄ 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46)

Ειδικότερα :

α. Οι πληροφορίες της Εταιρείας οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α΄ 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Εταιρεία, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Εταιρείας. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Εταιρεία.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Εταιρεία ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού βάσει του αντικειμένου της σύμβασης, στο πλαίσιο πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η Η.Δ.Ι.Κ.Α. δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε

αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.6.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)6. Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

---

6 Πρβλ. άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016. Πρβλ. επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

4.5.1 Δικαιώματα προαίρεσης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα ως μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της αναθέτουσας αρχής) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα:

1. Δικαίωμα προαίρεσης αύξηση φυσικού αντικειμένου:

- Αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου της παρούσας, περιλαμβανομένης και της προμήθειας πρόσθετου εξοπλισμού, λογισμικού και συναφών υπηρεσιών), έως **πενήντα τοις εκατό** (**50%**), με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου. Η ανάγκη αύξησης του φυσικού αντικειμένου δύναται ενδεικτικά να προέλθει είτε από αυξημένες ανάγκες που θα προκύψουν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου είτε από την διαπίστωση αυξημένων απαιτήσεων κατά την κατάρτιση της Μελέτης Εφαρμογής, είτε από αλλαγές που θα προκύψουν στο θεσμικό πλαίσιο.
- Στην τροποποίηση θα αναφέρεται με σαφήνεια το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης τους πρόσθετου φυσικού αντικειμένου.

2. Δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης:

Ο Κύριος του έργου διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης έως **75%** επί του προϋπολογισμού της αρχικής σύμβασης με βάση τις τιμές του Πίνακα Οικονομικής προσφοράς Συντήρησης (βλ. 7.6.6) για τις υπηρεσίες της Παρ. **7.1.6.2** της παρούσας, το οποίο μπορεί να ασκηθεί πριν το τέλος της περιόδου εγγύησης.

Κατά την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων προαίρεσης, η αναθέτουσα αρχή θα προσδιορίζει το χρονοδιάγραμμα και τον τρόπο πληρωμής του αναδόχου. Ειδικότερα:

- Για το δικαίωμα προαίρεσης 1, ο τρόπος πληρωμής δύναται να πραγματοποιηθεί απολογιστικά με την παράδοση του σχετικού υλικού (εξοπλισμός / λογισμικό) ή παραδοτέου (εφαρμόζεται και η τμηματική παραλαβή)
- Για το δικαίωμα προαίρεσης 2, ο τρόπος πληρωμής δύναται να πραγματοποιηθεί με περιοδική καταβολή τιμήματος (πχ κάθε δεδουλευμένο 3μηνο) και με την προϋπόθεση παραλαβής του παραδοτέου έκθεσης πεπραγμένων της αντίστοιχης περιόδου

4.5.2 Υποκατάσταση Αναδόχου

Η υποκατάσταση αναδόχου είναι δυνατή κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής σε περίπτωση ολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού αναδόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένων της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας ιδίως στο πλαίσιο προπτωχευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών, από άλλον οικονομικό φορέα, ο οποίος πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που καθορίστηκαν αρχικά, υπό τον όρο ότι η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της σύμβασης.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.3. της παρούσας.

4.7 Αναστολή Σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει κατά την απόλυτη κρίση της την εφαρμογή μέρους ή του συνόλου της παρούσας με έγγραφη γνωστοποίηση στον Ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος δεν δικαιούται καμία αποζημίωση άλλως παραιτείται αυτής. Στην γνωστοποίηση αυτή απλά προσδιορίζονται οι λόγοι που καθιστούν αναγκαία την αναστολή, η ημερομηνία έναρξης της καθώς και η πιθανολογούμενη διάρκεια της. Από την ημερομηνία έναρξης της αναστολής ο Ανάδοχος απαλλάσσεται εκείνων των συμβατικών υποχρεώσεων η εκπλήρωση των οποίων έχει ανασταλεί

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του. Στην Προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους, **αλλιώς** θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον 3ο τρόπο πληρωμής.

Τρόποι Πληρωμής:

1.	Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή της σύμβασης
2.	1) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **πενήντα τις εκατό** (**50%**) του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α. , με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής. 2) Καταβολή του **υπόλοιπου** του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή της Σύμβασης (Παράρτημα Ι), αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς τόκος.
3.	1) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **τριάντα τις εκατό (30%)** του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α. , με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής. 2) **Καταβολή του τιμήματος του προσφερόμενου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού, όπως προκύπτει από την Οικονομική Προσφορά**, με την παραλαβή τους (Παραλαβή Παραδοτέων ΠΒ.1 και ΠΒ.2 Φάσης Β), αφού συμψηφιστεί αναλογικά η χορηγηθείσα προκαταβολή 3) **Καταβολή** του **υπόλοιπου** συμβατικού τιμήματος που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες, με το πέρας των υπηρεσιών και την οριστική παραλαβή της σύμβασης. Στο υπόλοιπο περιλαμβάνεται και το τίμημα των υπηρεσιών φιλοξενίας του DR Site και των μισθωμένων κυκλωμάτων για όλη την περίοδο εγγύησης (παρ. 7.1.4.9).
4.	1) Καταβολή του τιμήματος που αντιστοιχεί στο 70% του κόστους του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος (άδειες χρήσης) με την παραλαβή τους (Παραλαβή Παραδοτέων ΠΒ.1 και ΠΒ.2 Φάσης Β)

	2) Καταβολή του 30% του κόστους του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος (άδειες χρήσης) με την παραλαβή του εγκατεστημένου και παραμετροποιημένου συστήματος (Παραλαβή Παραδοτέων ΠΒ.3 έως ΠΒ.9 Φάσης Β) 3) Καταβολή του υπόλοιπου συμβατικού τιμήματος με την οριστική παραλαβή της σύμβασης (Παράρτημα Ι) .

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον Ν. 4912/2022 (Α' 59) και στον Ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης, Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.

Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό

Τράπεζα της Ελλάδας: IBAN GR 2001000240000000026180286

Τράπεζα ΠΕΙΡΑΙΩΣ: IBAN GR 1901721360005136088985432

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.
Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες

με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά ή δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας εφόσον προβλέπεται προκαταβολή.

γ) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον

συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

Δ = (ΤΚΤ − ΤΚΕ) x Π Όπου: Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.
ΤΚΤ = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.
ΤΚΕ = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.
Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

δ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις), 6.1 (Χρόνος παράδοσης υλικών) και **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** (Απόρριψη υλικών / παραδοτέων – Αντικατάσταση), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης.
Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 αρμόδιου συλλογικού οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016[7]. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης

7 Άρθρο 205Α του ν. 4412/2016

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Χρόνος παράδοσης υλικών

6.1.1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β’ της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

6.1.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.1.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.2 Παραλαβή υλικών / παραδοτέων – Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών / παραδοτέων

Για την παρακολούθηση και την παραλαβή της σύμβασης προμήθειας συγκροτείται τριμελής Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου.

Το όργανο αυτό εισηγείται για όλα τα θέματα παραλαβής του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης, προβαίνοντας, σε μακροσκοπικούς, λειτουργικούς ή και επιχειρησιακούς ελέγχους του προς παραλαβή αντικειμένου της σύμβασης, συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα, παρακολουθεί και ελέγχει την προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου και εισηγείται τη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων.

Η παραλαβή των υλικών / παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 208 και 221 (παρ 11 περ β') του ν. 4412/2016 και το Παράρτημα Ι της παρούσας, ως εξής:

Ο ανάδοχος υποβάλλει στην Επιτροπή κάθε παραδοτέο με την ένδειξη «Έκδοση 1». Η Επιτροπή το εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως στον ανάδοχο - το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσης - τις τυχόν παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων. Η διαδικασία αναθεώρησης των παραδοτέων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, οπότε τα διορθωμένα και συμπληρωμένα παραδοτέα υποβάλλονται με την ένδειξη «Έκδοση 2» και την ένδειξη, Έκδοση 3».

Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με μακροσκοπικό έλεγχο, πρακτική δοκιμασία και σύμφωνα με τα σενάρια ελέγχου.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής (ΕΠΠΕ), μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις – απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των ελέγχων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ΄εφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη. Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

6.2.1. Η παραλαβή των υλικών και λοιπών παραδοτέων και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους χρόνους που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας και ειδικότερα σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της Παρ. 7.1.5.1, όπως θα εξειδικευθεί με την προσφορά του αναδόχου και θα αναφερθεί στη Σύμβαση.

Αν η παραλαβή των υλικών και λοιπών παραδοτέων και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέσθηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 14 μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως και την ολοκλήρωση του φυσικού αντικειμένου (14 μήνες διάρκεια υλοποίησης φυσικού αντικειμένου· ακολουθεί περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας 12 μηνών, χωρίς επιπλέον κόστος, η οποία δεν προσμετράται στη συνολική διάρκεια), σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου (Παρ. 7.1.5.1). Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της διάρκειας υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

6.3 Απόρριψη συμβατικών υλικών / παραδοτέων - αντικατάσταση

6.3.1 Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών / παραδοτέων, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του

αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.3.2 Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.
Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.3.3 Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

6.4 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Στο πλαίσιο του έργου περιλαμβάνεται περίοδος Εγγυημένης λειτουργίας του αντικειμένου της προμήθειας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι, κεφάλαιο 7.1.6.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ’ όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαίνεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 περί εγγυήσεων και στην παράγραφο 4.1.2 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

7.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου

7.1.1 Περιβάλλον του Έργου

7.1.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

Φορέας Υλοποίησης & Λειτουργίας του Έργου	ΗΔΙΚΑ Α.Ε.	Βλ. Παρ. 7.1.1.1.1
Φορέας Χρηματοδότησης	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ Ψηφιακής Διακυβέρνησης	Βλ. Παρ. **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**
Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου	**ΕΕΠΣ , Θεματικές Ομάδες Εργασίας**	Βλ. παρ. **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**3

7.1.1.1.1 Φορέας Υλοποίησης & Λειτουργίας του Έργου – Αναθέτουσα Αρχή

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ ΑΕ), πρώην Κέντρο Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΚΗΥΚΥ), είναι φορέας παροχής Υπηρεσιών Πληροφορικής. Έχει κοινωφελή χαρακτήρα και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Αποζημιώνεται για τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τους εξυπηρετούμενους φορείς.

Σκοπός της ΗΔΙΚΑ ΑΕ σύμφωνα με τον ιδρυτικό νόμο (Ν. 3607/2007) είναι η πληροφορική εξυπηρέτηση των φορέων κοινωνικής ασφάλισης, υγείας και κοινωνικής πολιτικής, καθώς και η παροχή υπηρεσιών προς άλλους φορείς του Δημοσίου.

Τα είδη των υπηρεσιών πληροφορικής που προσφέρει η ΗΔΙΚΑ ΑΕ είναι Παροχή Υπηρεσιών όπως:

- Κεντρική ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών, συντήρηση και λειτουργία συστημάτων στους υπολογιστές της ΗΔΙΚΑ ΑΕ
- Κεντρική ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών συστημάτων και τεχνική υποστήριξη της λειτουργίας αυτών σε υπολογιστές εγκατεστημένους στους διάφορους φορείς.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού των Φορέων σε βασικά θέματα πληροφορικής, αλλά και των χρηστών σε θέματα λειτουργίας των εφαρμογών.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες, όπως:
  - η παροχή στοιχείων και εισηγήσεων σε θέματα πληροφορικής,
  - ο καθορισμός τυποποίησης σε θέματα όπως διαδικασιών, προμήθειας προϊόντων πληροφορικής κ.λπ.

Η ΗΔΙΚΑ ΑΕ διοικείται από 7μελές Δ.Σ. που διορίζεται από τον αρμόδιο Υπουργό, έχει έδρα την Αθήνα και δεν έχει Υποκ/τα εκτός Αθηνών. Δεδομένου ότι εξυπηρετεί φορείς με πανελλήνια

άρθρωση, έμμεσα η ΗΔΙΚΑ ΑΕ εξυπηρετεί και την περιφέρεια (ασφαλισμένοι, αγρότες, συνταξιούχοι).

Για την κάλυψη των αναγκών των έργων της, η ΗΔΙΚΑ ΑΕ διαθέτει έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο κατανέμεται ως εξής:

- ΠΕ – Πληροφορικής
- ΤΕ – Πληροφορικής
- Χειριστές υπολογιστών
- Χειριστές εισαγωγής στοιχείων
- Λοιπό προσωπικό (ΔΕ) πληρ/κης

Η δομή του Οργανισμού είναι:

- Διοίκηση
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Δ/νση Οικονομικού και
- Πέντε (5) Τεχνικές Διευθύνσεις με αρμοδιότητες:
  - την ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών νέων πληροφοριακών συστημάτων
  - τη συντήρηση και βελτιστοποίηση των εφαρμογών των εγκαταστημένων συστημάτων
  - τη λειτουργία των εφαρμογών (ή την υποστήριξη αυτής όταν γίνεται από φορείς) και την προετοιμασία των αναγκαίων στοιχείων
  - την τεχνική υποστήριξη του διαθέσιμου εξοπλισμού και των εφαρμογών.
  - Τον προγραμματισμό εργασιών και διαχείρισης έργων (πχ ΕΣΠΑ)
- Ανεξάρτητα γραφεία

7.1.1.1.2 Φορέας Χρηματοδότησης

Φορέας Χρηματοδότησης του Έργου είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Φορέας Κεντρικής Κυβέρνησης).

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, συστάθηκε με το Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/8-7-2019), και στη συνέχεια η οργάνωση και λειτουργία του καθορίσθηκε με το Π.Δ. 40/2020 (Α΄85), αποτελεί μια νέα μονάδα δημόσιας διοίκησης, η οποία για πρώτη φορά συγκεντρώνει όλες τις κρίσιμες δομές πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών που σχετίζονται με την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τον ευρύτερο ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Περαιτέρω, σκοπός του Υπουργείου είναι πριν από την μετατροπή οποιαδήποτε διαδικασίας σε ψηφιακή, αυτή να απλοποιείται, προκειμένου να αποφεύγεται η ψηφιοποίηση της γραφειοκρατίας.

Μέχρι σήμερα η ψηφιακή πολιτική, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση και η εξυπηρέτηση του πολίτη βρίσκονταν σε διαφορετικές οργανικές μονάδες. Ταυτόχρονα, διάσπαρτα ήταν και τα κρίσιμα κρατικά πληροφοριακά συστήματα, με αποτέλεσμα τον παράλληλο ή και αντικρουόμενο σχεδιασμό τους.

Πλέον, το Υπουργείο, σε επιχειρησιακό επίπεδο, έρχεται να διορθώσει τον κατακερματισμό μονάδων και συστημάτων που επηρεάζει την ποιότητα και το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ασφαλώς, το παραπάνω σχήμα προϋποθέτει τη συνεχή και αδιάλειπτη συνεργασία μεταξύ υπουργείων και φορέων, καθώς σκοπός αυτού του Υπουργείου είναι ακριβώς η Διαλειτουργικότητα σε όλα τα επίπεδα.

Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο καλείται να συντονίσει, να συμμετάσχει στον σχεδιασμό και να παρακολουθήσει την πρόοδο εφαρμογής κρίσιμων παρεμβάσεων του κυβερνητικού έργου αρμοδιότητάς του που θα υλοποιηθούν από σημαντικό αριθμό Φορέων. Παράλληλα, το Υπουργείο παρακολουθεί την πρόοδο των παρεμβάσεων και αξιολογεί το βαθμό της επίτευξης των στόχων τους.

7.1.1.1.3 Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης

-Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)

Ο Κύριος του Έργου και η ΗΔΙΚΑ. έχουν συνάψει «Προγραμματική Συμφωνία». Στη συμφωνία αυτή περιγράφεται το αντικείμενο, το πλαίσιο συνεργασίας, καθώς και οι κύριες φάσεις υλοποίησης του έργου. Στην «Προγραμματική Συμφωνία» προβλέπεται η λειτουργία της Επιτροπής Εποπτείας της Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ) η οποία απαρτίζεται από στελέχη του Κυρίου του Έργου και της ΗΔΙΚΑ . και αποτελεί τη στρατηγική επιτροπή διοίκησης του Έργου.

-Θεματικές Ομάδες Εργασίας

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου υποστηρίζεται με τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες στελεχώνονται από τον Κύριο του Έργου και την ΗΔΙΚΑ. Ο συντονισμός των Θεματικών Ομάδων Εργασίας γίνεται από Υπεύθυνο Έργου ο οποίος ορίζεται από την ΗΔΙΚΑ.

-Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης και σύμφωνα με το άρθρο 221 του Ν. 4412/2016, ορίζεται «Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής Έργου» (ΕΠΠΕ), αρμοδιότητα της οποίας αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του Έργου, η αξιολόγηση των παραδοτέων και η εισήγηση για τμηματική και οριστική παραλαβή του Έργου. Η ΕΠΠΕ θα αποτελείται από στελέχη της ΗΔΙΚΑ και στελέχη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Υγείας.

7.1.1.2 Υφιστάμενη Κατάσταση – Βασικά Συστήματα του Data Center της ΗΔΙΚΑ

7.1.1.2.1 Το Πληροφοριακό Σύστημα για την υποστήριξη των επιχειρησιακών λειτουργιών μονάδων υγείας του ΕΣΥ - ΕΠΣΜΥ

Το Πληροφοριακό Σύστημα για την υποστήριξη των επιχειρησιακών λειτουργιών μονάδων υγείας του ΕΣΥ, με κεντρικοποιημένη αρχιτεκτονική, περιλαμβάνει εφαρμογές και έτοιμα λογισμικά που φιλοξενούνται είτε κεντρικά στο DATA CENTER της ΗΔΙΚΑ και προσφέρονται σαν υπηρεσία μέσω διαδικτύου στις μονάδες υγείας είτε σε τοπικά συστήματα των μονάδων υγείας όπως LIS και RIS/PACS και διασυνδέονται με το κεντρικό σύστημα μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Μονάδων Υγείας (ΕΠΣΜΥ) επιβάλει την ομοιομορφία σε όλες τις μονάδες υγείας καθώς δεν διαφέρουν σε τίποτα η μία από την άλλη είτε σε επίπεδο Μ.Υ , Κέντρων Υγείας και Περιφερειακών Ιατρείων, εφαρμόζοντας διαδικασίες υπερσυνόλου που καλύπτουν όλες τις ροές διαδικασιών, ορίζοντας υπερσύνολα κοινών κωδικοποιήσεων π.χ. του Λογιστικού Σχεδίου, μητρώου ειδών κ.τ.λ.

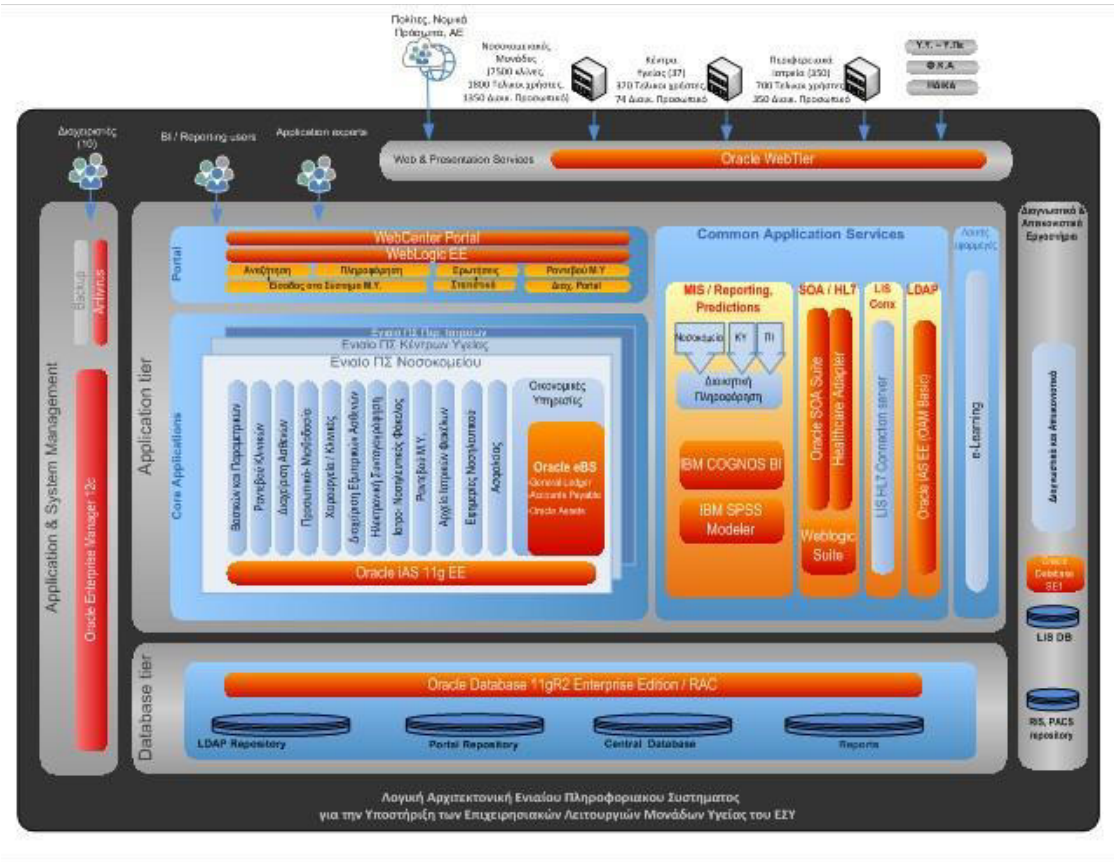
Κάθε μονάδα υγείας έχει πρόσβαση στα υποσυστήματα που την αφορούν και στα δεδομένα της, τα οποία είναι λογικά διαχωρισμένα από τα δεδομένα των υπόλοιπων μονάδων υγείας

7.1.1.2.1.1 Λογική Αρχιτεκτονική - Πληροφοριακό Σύστημα – Τεχνολογίες - Υποδομές Λογισμικού.

Το Σύστημα ακολουθεί πολύ-επίπεδη αρχιτεκτονική τριών επιπέδων (Database, Application, Web-presentation), και βασίζεται για την λειτουργία του στην ολοκληρωμένη πλατφόρμα της Oracle (Oracle RAC, Oracle RDBMS, Weblogic Server, OAS, Oracle Webcenter Portal, Oracle E-Business Suite), ενώ για την υλοποίηση του υποσυστήματος MIS/BI χρησιμοποιείται το έτοιμο λογισμικό/ σουίτα IBM Cognos Business Intelligence και IBM SPSS Modeler Professional.

Τα υποσυστήματα των Διαγνωστικών και Απεικονιστικών εργαστηρίων υλοποιούνται με τα έτοιμα λογισμικά Medilab LIS της κατασκευάστριας εταιρίας Computer Control Systems και Evorad RIS/PACS της κατασκευάστριας εταιρίας IKnowHow αντίστοιχα.

Η σχηματική αναπαράσταση των υποσυστημάτων και των προϊόντων λογισμικού που το απαρτίζουν, δίνεται στο λογικό διάγραμμα αρχιτεκτονικής που ακολουθεί:



Αναλυτικότερα, ο ρόλος και τα προϊόντα που απαρτίζουν το σύστημα ανά επίπεδο αναλύονται παρακάτω:

Database Tier:

Η υλοποίηση του επιπέδου Database (Database tier) του κεντρικού ΠΣ, βασίζεται στο προϊόν Oracle Database 12c EE Enterprise Edition σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας Oracle RAC (Real Applications cluster) 12.1.0.2.200414. Με τα προϊόντα αυτά ενεργοποιήθηκαν τα απαραίτητα Database instances για τις λειτουργικές ανάγκες των κεντρικών εφαρμογών, όπως:

- Κεντρική Βάση Δεδομένων του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος.
- Portal repository
- LDAP repository
- Βάση Δεδομένων των Αναφορών του υποσυστήματος MIS

Η υλοποίηση του επιπέδου Database (Database tier) των τοπικών συστημάτων των Διαγνωστικών και Απεικονιστικών Εργαστηρίων (LIS και RIS/PACS) σε κάθε Μονάδα Υγείας έγινε με το λογισμικό Oracle Database Standard Edition One.

Application Services Tier:

Το μεσαίο επίπεδο εφαρμογών στηρίζεται στην τεχνολογία Oracle Middleware και περιλαμβάνει τα εξής προϊόντα :

- Τον εξυπηρετητή εφαρμογών Internet Application server 11g Enterprise Edition, για τη διάθεση Web εφαρμογών που αναπτύχθηκαν σε περιβάλλον Oracle Forms 11g και αναφορών (reports)που αναπτύχθηκαν σε περιβάλλον Oracle Reports 11g. Επίσης, περιλαμβάνει τον Oracle Internet Directory (OID), και Oracle Access Manager Basic με τα οποία υλοποιήθηκε το Υποσύστημα ασφάλειας & πιστοποίησης των χρηστών (LDAP/SSO).
- Την πλατφόρμα Oracle WebLogic Suite 11g, για την διάθεση εφαρμογών που αναπτύχθηκαν σε java, τη σουίτα διαλειτουργικότητας Oracle SOA Suite για την υλοποίηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και τη διαλειτουργικότητα και το λογισμικό Oracle Healthcare Adaptor για ανταλλαγή πληροφοριών με το πρότυπο HL7 .
- Το λογισμικό Oracle WebCenter Portal 11g για τη λειτουργία του Enterprise Information Portal και της διαδικτυακής πύλης του ΕΠΣΜΥ.
- Τα λογισμικά Oracle General Ledger, Accounts Payable και Oracle Assets τα οποία αποτελούν μέρος του προϊόντος Oracle E-business Suite και αποτέλεσαν τη βάση για την υλοποίηση των εφαρμογών Οικονομικών Υπηρεσιών που αφορούν Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική και τον Προϋπολογισμό, Ταμειακή Διαχείριση και διαχείριση Παγίων αντίστοιχα.

Για υποσύστημα BI και MIS χρησιμοποιήθηκαν τα ακόλουθα προϊόντα:

- η ολοκληρωμένη σουίτα της IBM, Cognos Business Intelligence, για το υποσύστημα MIS/BI Διοικητικής Πληροφόρησης
- Το λογισμικό IBM SPSS Modeler Professional για τη δημιουργία των μοντέλων πρόβλεψης

Η υλοποίηση των τοπικών υποσυστημάτων των Διαγνωστικών εργαστηρίων (LIS) έγινε με το έτοιμο λογισμικό Medilab LIS το οποίο παραμετροποιήθηκε κατάλληλα, σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της κάθε Μονάδας Υγείας.

Η υλοποίηση των τοπικών υποσυστημάτων των Απεικονιστικών εργαστηρίων (RIS/PACS) έγινε με το έτοιμο λογισμικό Evorad RIS/PACS το οποίο παραμετροποιήθηκε κατάλληλα, σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της κάθε Μονάδας Υγείας. Τα εργαστηριακά πληροφοριακά συστήματα των μονάδων υγείας διασυνδέονται και διαλειτουργούν πλήρως με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα ΕΠΣΜΥ μέσω πρωτοκόλλου HL7 και της διαλειτουργικότητας (ηλεκτρονικές υπηρεσίες) που έχει υλοποιηθεί και αφορά στοιχεία και κινήσεις ασθενών, παραγγελία / εκτέλεση εξετάσεων και επιστροφή αποτελεσμάτων.

Web / Presentation Tier:

Το επίπεδο αυτό υλοποιήθηκε με το λογισμικό Oracle WebTier, το οποίο περιλαμβάνει τον Oracle HTTP Server για την υποδοχή των http requests των εξωτερικών χρηστών, την ενεργοποίηση μηχανισμών Web Caching τον διαμοιρασμό φόρτου προς το επόμενο επίπεδο των Application servers, και την ασφαλή πρόσβαση και επικοινωνία μέσω single sign-on και HTTPS/SSL.

Άλλες υποστηρικτικές εφαρμογές:

Εκτός των ανωτέρω υποσυστημάτων και εφαρμογών υλοποιήθηκε και πλατφόρμα για την υποστήριξη ασύγχρονης εκπαίδευσης χρηστών (eLearning) με τη χρήση του λογισμικού Moodle.

Αξιοποιεί εν συντομία μια σειρά πακέτων λογισμικού και τεχνολογιών όπως:

Για τις Core εφαρμογές:

- Oracle WebLogic Enterprise Edition (Web Application Server)
- Oracle Database Enterprise Edition
- Oracle Forms & Reports
- Oracle Web Tier
- Oracle SOA
- Oracle E-Business Suite

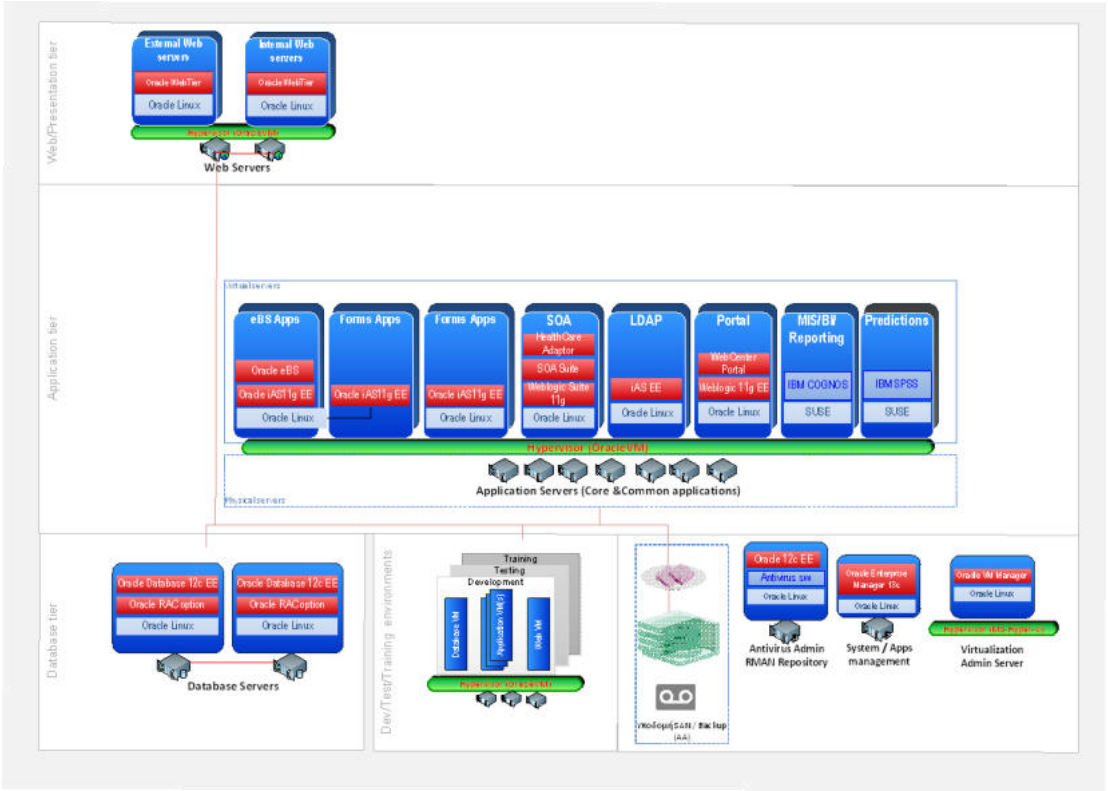
Για τη λειτουργία υποδομών και υποστηρικτικών συστημάτων:

- Oracle Linux Premiere
- SUSE Linux
- Oracle VM
- IBM Cognos Business Intelligence
- IBM SPSS Statistics, Modeler Statistics Decision Management
- Tivoli Storage Manager (για Backup των δεδομένων)

Υλοποιημένα περιβάλλοντα στην κύρια εγκατάσταση (main site)

- Παραγωγικό περιβάλλον
- Περιβάλλον Δοκιμών / Ανάπτυξης

7.1.1.2.1.2 Φυσικές Υποδομές Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος ΕΠΣΜΥ



Το ΕΠΣΜΥ φιλοξενείται σε υποδομές του Data Center (Λυκούργου 10 Αθήνα) της ΗΔΙΚΑ, η οποία και είναι υπεύθυνη για τη συντήρησή τους. Στη συνέχεια περιγράφεται η φυσική αρχιτεκτονική του ΕΠΣΜΥ

Για όλα τα components του κεντρικού συστήματος έχουν υλοποιηθεί 3 περιβάλλοντα: Το παραγωγικό περιβάλλον (PROD), το περιβάλλον ανάπτυξης, δοκιμών (DEV) και το περιβάλλον εσωτερικών δοκιμών για την Αναθέτουσα (TEST).

Α. ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (PROD)

Database Tier : Το λογισμικό Oracle RDBMS και Oracle RAC είναι εγκατεστημένο σε δύο (2) φυσικούς εξυπηρετητές SR650 LENOVO, ο καθένας με 48 core cpu και 312 Gb μνήμη.

Επίσης, σε δύο (2) ακόμα φυσικούς εξυπηρετητές IBM Blade Center HS23 (2x6 cores cpu, 96GB RAM, με Oracle Linux 6.7) έχουν εγκατασταθεί αντίστοιχα το λογισμικό Oracle Enterprise Manager 13C και το λογισμικό Oracle Recovery Manager (RMAN) Repository .

Application Tier: Το επίπεδο Application είναι εγκατεστημένο σε περιβάλλον virtualization, το οποίο αποτελείται από δώδεκα (12) εξυπηρετητές IBM Blade Center HS23 με μνήμη από 128GB - 220GB, σε διάταξη cluster, με Oracle OVM 3.2.9. Στους εξυπηρετητές αυτούς έχουν ενεργοποιηθεί 12 OVM Servers πάνω στους οποίους έχουν δημιουργηθεί 18 VMs σε διάταξη active – active, υψηλής διαθεσιμότητας (Oracle application server clustering), με λειτουργικό Oracle Linux 6.7 και

SUSE v11 SP4, όπως φαίνεται στο παραπάνω σχήμα. Ειδικότερα, έχουν οριστεί τα ακόλουθα application VMs:

- 4 VMs (με 12 cores έκαστο και μνήμη 48 GB) για τις εφαρμογές Oracle Forms και τα Oracle Reports (Oracle iAS 11g EE)
- 2 VMs (με 4 cores έκαστο και μνήμη 16GB) για τις εφαρμογές Java και τις υπηρεσίες Διαλειτουργικότητας (Oracle Weblogic Suite 11g, SOA Suite και Health Care Adapter)
- 2 VMs (με 12 cores έκαστο και μνήμη 48GB) για τα εγκατεστημένα modules του Oracle E-Business Suite
- 2 VMs (με 8 cores έκαστο και μνήμη 16GB) για το λογισμικό iAS 11g EE που περιέχει την υποδομή Oracle OID/OAM Basic (LDAP server)
- 2 VMs (με 8 cores έκαστο και μνήμη 24 GB) για το λογισμικό Oracle Weblogic AS 11g και το Oracle WebCenter Portal
- 2 VMs (με 4 cores έκαστο και μνήμη 24 GB) για το λογισμικό IBM Cognos Business Intelligence
- 2 VMs (με 6 cores έκαστο και μνήμη 24 GB) για το λογισμικό IBM SPSS Modeler Professional

Web / Presentation Tier: Το επίπεδο Web/Presentation είναι εγκατεστημένο σε περιβάλλον virtualization, το οποίο αποτελείται από τρεις (3) IBM Blade Center HS23 (2x6 cores cpu, 128GB RAM) σε διάταξη active -active / load balancing μέσω εξωτερικών load-balancer appliances, με Oracle OVM 3.2.9 . Τα VMs είναι εγκατεστημένα με Oracle Linux 6.7 και είναι:

- 3 VMs (με 8 cores έκαστο και μνήμη 24 GB) για το λογισμικό Oracle WebTier 11g

Β. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (DEV, ΤΕΣΤ)

Το περιβάλλον δοκιμών και ανάπτυξης (DEV) είναι εγκατεστημένο σε περιβάλλον virtualization, το οποίο αποτελείται από δύο (2) Lenovo Thinksystem 550 εξυπηρετητές (48 vcpus και 384 GB RAM ;έκαστος με VMware 6.7 Τα VMs είναι εγκατεστημένα με Oracle Linux 6.10, SUSE v12 SP4 και MS Windows 2012. Ειδικότερα έχουν οριστεί τα ακόλουθα VM:

- Ένα (1) VM με 6 cores και μνήμη 16 GB για το λογισμικό Oracle Database 12c EE Enterprise Edition
- Ένα (1) VM με 2 cores και μνήμη 16GB για τις εφαρμογές Oracle Forms και τα Oracle Reports (Oracle iAS 11g EE)
- 1 VM (με 2 cores και μνήμη 16GB) για τις εφαρμογές Java και τις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας (Oracle Weblogic Suite 11g, SOA Suite)
- 1VM (με 2 cores και μνήμη 32 GB) για τα εγκατεστημένα modules του Oracle E-Business Suite

- 1 VM (με 2 cores και μνήμη 16 GB) για το λογισμικό Oracle Weblogic AS 11g και το Oracle WebCenter Portal
- 1 VM (με 2 cores και μνήμη 12 GB) για το λογισμικό IBM Cognos Business Intelligence
- 1 VM (με 2 cores και μνήμη 4 GB) για το λογισμικό IBM SPSS Modeler Professional
- 1 VM (με 2 cores και μνήμη 8 GB) για το λογισμικό Moodle
- 1 VM (με 2 cores και μνήμη 16 GB) για το λογισμικό Oracle WebTier 11g
- Ένα (1) VM με 8 cores και μνήμη 32GB για τις δοκιμαστικές βάσεις δεδομένων Medilab LIS και Evorad RIS/PACS
- Ένα (1) VM με 2 cores και μνήμη 18GB για τον application server του Medilab LIS του δοκιμαστικού περιβάλλοντος
- Ένα (1) VM με 2 cores και μνήμη 18GB για τον application server του Evorad RIS/PACS του δοκιμαστικού περιβάλλοντος

Το περιβάλλον TEST είναι εγκατεστημένο σε περιβάλλον virtualization, το οποίο αποτελείται από :

- Ένα (1) VM με 4 cores και μνήμη 16 GB για το λογισμικό Oracle Database 12c EE Enterprise Edition
- Ένα (1) VM με 2 cores και μνήμη 16GB για τις εφαρμογές Oracle Forms και τα Oracle Reports (Oracle iAS 11g EE)
- 1 VM (με 2 cores και μνήμη 16GB) για τις εφαρμογές Java και τις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας (Oracle Weblogic Suite 11g, SOA Suite)
- 1 VM (με 2 cores και μνήμη 32 GB) για τα εγκατεστημένα modules του Oracle E-Business Suite
- 1 VM (με 2 cores και μνήμη 12 GB) για το λογισμικό IBM Cognos Business Intelligence

7.1.1.2.2 Άλλες Υποδομές του Κέντρου Δεδομένων

Το Κέντρο Δεδομένων της ΗΔΙΚΑ μεταξύ άλλων φιλοξενεί τις παρακάτω Υπολογιστικές Υποδομές, οι οποίες υποστηρίζουν ένα πλήθος πληροφοριακών συστημάτων της ΗΔΙΚΑ (π.χ. EESSI, ΕΦΚΑ, ΟΓΑ, κ.α.).

Εξυπηρετητές	**Πλήθος**	**Cores ανά εξυπηρετητή**	**Σύνολο cores**	**Μνήμη RAM ανά εξυπηρετητή (GB)**	**Συνολική μνήμη RAM (GB)**
EESSI Cluster (Xeon Silver 4116), VMware	18	24	432	384	6912
EESSI Cluster 2 (Xeon Silver 4214), VMware	10	24	240	640	6400
Hyper-V Cluster	5	32	160	384	1920
ΕΦΚΑ + ΟΓΑ Cluster (SR650 model 7x06), VMware	3	32	96	512	1536

		Σύνολα:	**928**		**16768**

Αποθηκευτικά Συστήματα	**Ωφέλιμη Χωρητικότητα (TB)**
IBM v5030	40
IBM FS7200	110
IBM v7000 Gen2	187
Σύνολο:	**337**

Στις παραπάνω υποδομές φιλοξενούνται συνολικά περίπου 250 VMs.

7.1.1.2.3 Υποδομές Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης

Η ΗΔΙΚΑ διαθέτει υποδομές για τις ανάγκες του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, φιλοξενούμενες στο Κέντρο Δεδομένων της ΗΔΙΚΑ, απαρτιζόμενες από τα παρακάτω συστατικά:

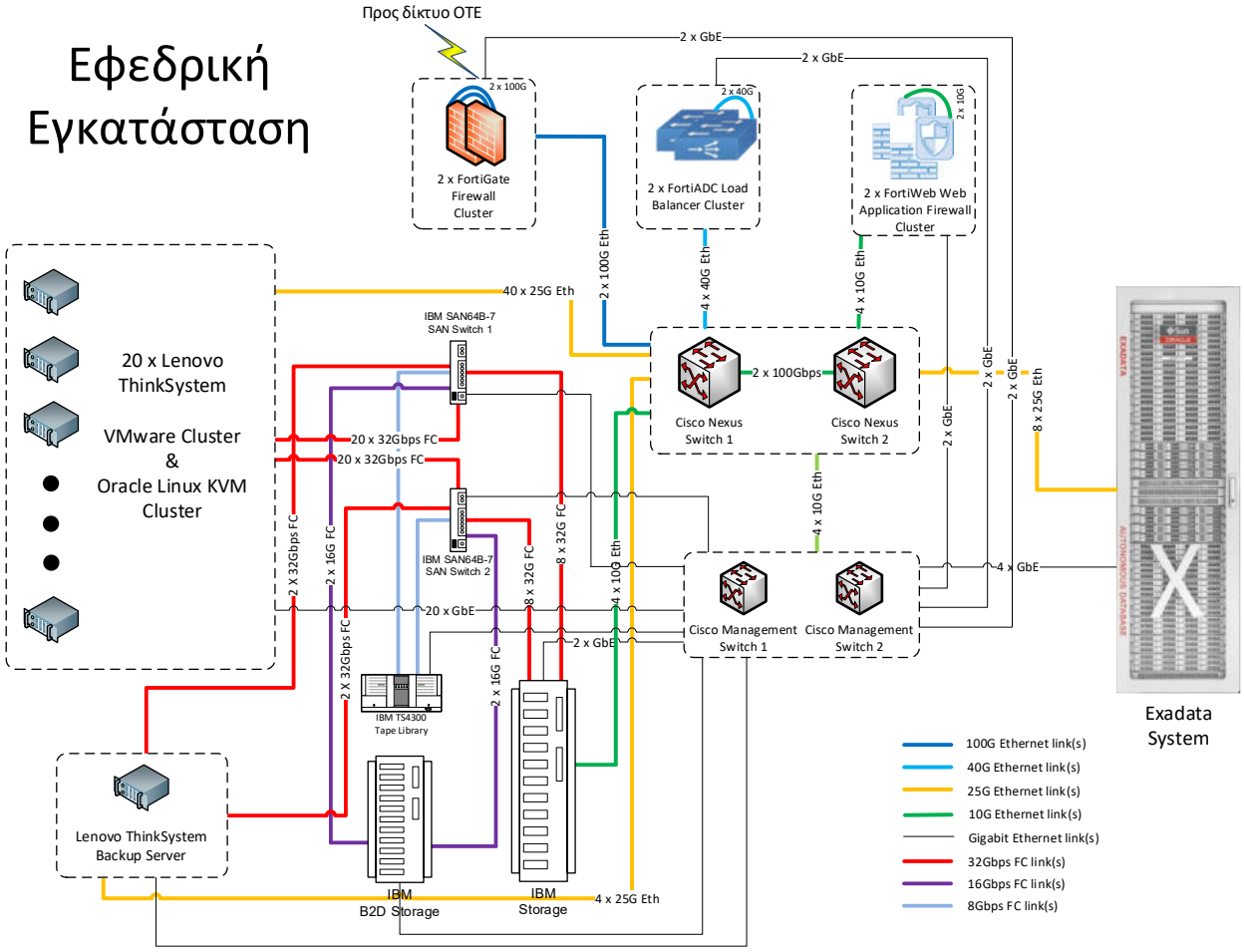
- Σύστημα Database Oracle Exadata X10M Quarter Rack High Capacity
- Τριάντα τρεις (33) εξυπηρετητές εικονικοποίησης, κατασκευής Lenovo
- Σύστημα αποθήκευσης, κατασκευής IBM
- Δύο (2) μεταγωγείς FC, κατασκευής IBM
- Εξυπηρετητής λήψης αντιγράφων ασφαλείας, κατασκευής Lenovo
- Αποθηκευτικό σύστημα B2D, κατασκευής IBM
- Βιβλιοθήκη ταινιών, κατασκευής IBM
- Δύο (2) κεντρικούς μεταγωγείς, κατασκευής Cisco
- Δύο (2) μεταγωγείς διαχείρισης, κατασκευής Cisco
- Δύο (2) τείχη ασφαλείας (firewalls) με λογισμικό διαχείρισης, κατασκευής Fortinet
- Δύο (2) τείχη προστασίας διαδικτυακών εφαρμογών (Web Application Firewalls), κατασκευής Fortinet
- Δύο (2) διαμοιραστές φορτίου, κατασκευής Fortinet
- Δύο (2) εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων, κατασκευής Oracle
- Δύο (2) διαμεταγωγούς αποθήκευσης για χρήση από το σύστημα Exadata, κατασκευής Cisco

7.1.1.2.4 Υποδομές DRS

Η ΗΔΙΚΑ διαθέτει υποδομή DRS για τις ανάγκες του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, φιλοξενούμενη σε Κέντρο Δεδομένων του ΟΤΕ, αποτελούμενη από τα παρακάτω συστατικά:

- Σύστημα Database Oracle Exadata X10M Quarter Rack High Capacity
- Είκοσι (20) εξυπηρετητές εικονικοποίησης, κατασκευής Lenovo
- Σύστημα αποθήκευσης, κατασκευής IBM
- Δύο (2) μεταγωγείς FC, κατασκευής IBM
- Εξυπηρετητής λήψης αντιγράφων ασφαλείας, κατασκευής Lenovo

- Αποθηκευτικό σύστημα B2D, κατασκευής IBM
- Βιβλιοθήκη ταινιών, κατασκευής IBM
- Δύο (2) κεντρικούς μεταγωγείς, κατασκευής Cisco
- Δύο (2) μεταγωγείς διαχείρισης, κατασκευής Cisco
- Δύο (2) τείχη ασφαλείας (firewalls) με λογισμικό διαχείρισης, κατασκευής Fortinet
- Δύο (2) τείχη προστασίας διαδικτυακών εφαρμογών (Web Application Firewalls), κατασκευής Fortinet
- Δύο (2) διαμοιραστές φορτίου, κατασκευής Fortinet
- Δύο (2) εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων, κατασκευής Oracle
- Δύο (2) διαμεταγωγούς αποθήκευσης για χρήση από το σύστημα Exadata, κατασκευής Cisco



Η διασύνδεση του DRS με το Κεντρικό ΚΔ γίνεται μέσω κυκλώματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ, συνολικής χωρητικότητας 10Gbps.

7.1.2 Αντικείμενο του Έργου

7.1.2.1 Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου

Σκοπός της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. είναι η παροχή δικτυακών και υπολογιστικών υπηρεσιών σε φορείς του δημοσίου, ευρύτερου δημόσιου και ιδιωτικού τομέα που αφορούν την Υγεία και την Ασφάλιση, με στόχο την προώθηση και υλοποίηση των στόχων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού στους ως άνω φορείς, και την εξυπηρέτηση των Πολιτών κατά τη συναλλαγή τους με αυτούς τους Φορείς. Αντικείμενο της δράσης είναι η Αναβάθμιση των κεντρικών υποδομών και και των υποδομών του κόμβου DRS , με τεχνολογίες αιχμής για την εξασφάλιση Active-Active επιχειρησιακής λειτουργίας με το κέντρο δεδομένων της ΗΔΙΚΑ για την επίτευξη υψηλής διαθεσιμότητας, το οποίο στοχεύει στην διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας της παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται ή θα φιλοξενηθούν στις υποδομές της ΗΔΙΚΑ, στο πλαίσιο των δράσεων που αναλαμβάνει.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων σχεδιάζεται η ενίσχυση των υποδομών να πραγματοποιηθεί με την υλοποίηση δύο σύγχρονης τεχνολογίας, συμμετρικών υποδομών, σε διαφορετικές τοποθεσίες, με σύγχρονη αρχιτεκτονική λειτουργίας που στοχεύει στη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας της παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων, η οποία πέραν της παροχής υποδομών για το δευτερεύον υπολογιστικό κόμβο (DRS) θα επιτρέπει την αδιάλειπτη λειτουργία σε επιλεγμένα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα που φιλοξενούνται στο H-Cloud.

Στο αντικείμενο του έργου προβλέπονται

- Προμήθεια συστημάτων για τον παραγωγικό υπολογιστικό κόμβο της ΗΔΙΚΑ με τεχνολογίες αιχμής και συμβατές τεχνολογίες εικονικοποίησης με τους υφιστάμενους παραγωγικούς κόμβους του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους για να είναι εφικτή η άμεση και εύκολη μεταφορά και ανακατανομή φορτίων.
- Η αναβάθμιση του δευτερευόντος υπολογιστικού κόμβου (DRS), και η ενίσχυση με τεχνολογίες αιχμής για την εξασφάλιση Active-Active (όσο αυτό είναι τεχνικά εφικτό και κυρίως στο επίπεδο βάσης) επιχειρησιακής λειτουργίας με την κύρια υποδομή της ΗΔΙΚΑ για την επίτευξη υπερυψηλής διαθεσιμότητας λειτουργίας.

Η υλοποίηση των προαναφερθέντων προϋποθέτει την προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού, αδειών χρήσης, ειδικών εργαλείων, καθώς και υπηρεσιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, μετάπτωσης εφαρμογών και συστημάτων και εκπαίδευσης προσωπικού. Ειδικότερα, οι ανάγκες εκτείνονται στους εξής τομείς:

- Προμήθεια εξοπλισμού (εξυπηρετητές, σύστημα αποθήκευσης υψηλών επιδόσεων, μονάδων αντιγράφων ασφαλείας)
- Προμήθεια Αδειών Χρήσης για Λογισμικά Υποδομής και των εφαρμογών καθώς και λογισμικού αντιγράφων ασφαλείας
- Υπηρεσίες Μελετών

- Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης.
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης μετάπτωσης βάσεων δεδομένων, εφαρμογών και συστημάτων
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης διαχειριστών
- Υπηρεσίες Φιλοξενίας της δευτερεύουσας υποδομής της ΗΔΙΚΑ και Διασύνδεσης της με τις κεντρικές On Premises και Cloud (H-CLOUD) υποδομές της ΗΔΙΚΑ.

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου, θα παρέχει:

- ❖ Μελέτη Εφαρμογής
- ❖ Μελέτη Σκοπιμότητας (Feasibility Study), Αξιολόγηση επιλογών τοποθεσίας, κόστους και οφέλους
- ❖ Ανάλυση Κινδύνων & Επιπτώσεων (Risk Assessment & Business Impact Analysis)
- ❖ Σχεδιασμός & Αναθεώρηση Disaster Recovery Plan (DRP)
- ❖ Αρχιτεκτονική Νέου DR Site
- ❖ Τεχνικός σχεδιασμός, υποδομή και διασύνδεση
- ❖ Μελέτη Υλοποίησης & Στρατηγική Μετάβασης
- ❖ Μελέτη Κανονιστικής Συμμόρφωσης (GDPR, ISO 27001, NIS2)
- ❖ 5ετής στρατηγική ανάπτυξης & κλιμάκωση
- ❖ Αναβάθμιση υπάρχουσας υποδομής, υλικό (hardware appliance servers, σύστημα αποθήκευσης ,δικτυακός εξοπλισμός και λογισμικό υποδομής για το πρωτεύων Κέντρο Δεδομένων. - Υλοποίηση – Εγκατάσταση - Παραμετροποίηση
- ❖ Αναβάθμιση επέκταση αδειών λογισμικού εφαρμογών για το πρωτεύων Κέντρο Δεδομένων.
- ❖ Αναβάθμιση επέκταση αδειών λογισμικού εφαρμογών για το δευτερεύων Κέντρο Δεδομένων.
- ❖ Εξοπλισμός και Λογισμικό ασφάλειας και προστασίας δεδομένων των 2 συμμετρικών υποδομών
- ❖ Υπηρεσίες Φιλοξενίας για το DR
- ❖ Υπηρεσίες εκπαίδευσης διαχειριστών στο νέο περιβάλλον.
- ❖ Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας
- ❖ Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης μετάπτωσης
- ❖ Διαχείριση έργου

❖ Υπηρεσίες εγγύησης χρονικής διάρκειας δώδεκα (12) μηνών.

7.1.2.2 Αναμενόμενα Οφέλη

Η υλοποίηση του έργου της αναβάθμισης των υποδομών της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. αναμένεται να αποφέρει σημαντικά και πολυεπίπεδα οφέλη. Πρωτίστως, διασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια και η υψηλή διαθεσιμότητα των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται στο κυβερνητικό υπολογιστικό νέφος (H-Cloud), μέσω της μετάβασης σε λειτουργική αρχιτεκτονική Active-Active (όσο αυτό είναι τεχνικά εφικτό και κυρίως στο επίπεδο βάσης). Αυτό συντελεί στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας των δημόσιων υπηρεσιών, ιδίως στους τομείς Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

Η δημιουργία συμμετρικών και σύγχρονων υποδομών σε δύο γεωγραφικά διακριτά σημεία θα επιτρέψει την αδιάλειπτη λειτουργία βασικών συστημάτων ακόμα και σε περιπτώσεις καταστροφικής αποτυχίας ενός εκ των κέντρων δεδομένων, μειώνοντας τον επιχειρησιακό κίνδυνο. Ταυτόχρονα, η συμβατότητα με υπάρχουσες τεχνολογίες εικονικοποίησης διευκολύνει τη δυναμική διαχείριση φορτίων εργασίας και την ευελιξία στην επέκταση των υπηρεσιών.

Σε κοινωνικό επίπεδο, η αναβάθμιση ενισχύει την προσβασιμότητα και ποιότητα των ψηφιακών υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις, βελτιώνοντας την εμπειρία εξυπηρέτησης σε πλατφόρμες όπως η ηλεκτρονική συνταγογράφηση, ο ΕΦΚΑ και άλλα συστήματα κοινωνικής πρόνοιας. Επιπλέον, υποστηρίζει τον ψηφιακό μετασχηματισμό του δημόσιου τομέα, προσφέροντας σταθερή υπολογιστική βάση για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και την υλοποίηση των στόχων του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» του ΕΣΠΑ 2021–2027.

Η ΗΔΙΚΑ Α.Ε., αξιοποιώντας τη συσσωρευμένη εμπειρία από αντίστοιχα έργα, αναλαμβάνει την τεχνική, λειτουργική και στρατηγική ευθύνη της μακροπρόθεσμης αξιοποίησης των υποδομών, διασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα και επεκτασιμότητα του έργου μέσω τεκμηριωμένων πολιτικών υποστήριξης, συντήρησης και ασφάλειας.
Ενδεικτικά, τα βασικά αναμενόμενα οφέλη αναλύονται ως εξής:

- Αδιάλειπτη λειτουργία κρίσιμων υπηρεσιών μέσω αρχιτεκτονικής Active-Active (Παράρτημα 7.1.2.1 & 7.1.2.3)
- Ελαχιστοποίηση κινδύνου απώλειας δεδομένων και υψηλή διαθεσιμότητα μέσω τεχνολογιών αποθήκευσης και εφεδρείας (Παράρτημα 7.2.2.2, 7.2.2.5, 7.2.2.6)
- Επέκταση ψηφιακών υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης προς πολίτες και επιχειρήσεις (Παράρτημα 7.1.1.2)
- Αυξημένη αποδοτικότητα προσωπικού και μειωμένος χρόνος απόκρισης, λόγω βελτιωμένης υποδομής και helpdesk υποστήριξης (Παράρτημα 7.1.4.5)
- Βελτίωση εμπειρίας τελικών χρηστών μέσω διαλειτουργικών πληροφοριακών συστημάτων και ταχύτερης πρόσβασης σε δεδομένα (Παράρτημα 7.1.4.7)
- Εκπαίδευση και υποστήριξη διαχειριστών, εξασφαλίζοντας άρτια τεχνική διαχείριση και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού (Παράρτημα 7.1.4.4 & 7.1.4.8)

7.1.2.3 Ασφάλεια Συστήματος

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών και υποδομών
- την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των υποκείμενων πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων ιατρικών δεδομένων

εφαρμόζοντας με μεθοδικό τρόπο τα διαθέσιμα τεχνικά μέσα.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του και να συμμορφωθεί με:

- το συναφές θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει (πχ. για την προστασία των προσωπικών δεδομένων - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ GDPR 2016, κλπ.)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)
- την πολιτική ασφάλειας της ΗΔΙΚΑ

Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο των προϊόντων και υπηρεσιών που θα έχει προσφέρει και θα περιλαμβάνονται στη Μελέτη Υλοποίησης – Ανάλυση Απαιτήσεων που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή.

7.1.3 Προμήθεια

7.1.3.1 Εξοπλισμός

Το υλικό υποδομής που θα προσφερθεί αθροιστικά και στα δύο κέντρα δεδομένων (κύριο & εφεδρικό) περιλαμβάνει τα παρακάτω:

Τύπος Εξοπλισμού	**Περιγραφή / Είδη**	**Ποσότητα**
Εξυπηρετητές Εικονικοποίησης	Υψηλής απόδοσης servers με ≥2 CPUs, ≥32 cores/CPU, 1TB RAM, RAID	42
Συστήματα Αποθήκευσης (SAN Storage)	NVMe SSD, ≥500TB ωφέλιμη RAID6, ≥16 δίσκοι, ≥100.000 IOPS	2
Μεταγωγείς FC (Storage Switches)	≥64Gbps FC, ≥48 θυρών ανά switch	4
Backup Servers	Servers για λήψη backup, ≥256GB RAM, RAID	2

Αποθηκευτικά Συστήματα B2D	SAN Storage για Backup-to-Disk, ≥270TiB ωφέλιμη χωρητικότητα	2
Βιβλιοθήκες Ταινιών (Tape Libraries)	LTO-9, ≥2 μονάδες, ≥40 cartridges, native ≥18TB	2
Κεντρικοί Μεταγωγείς (Core Switches)	≥36 θύρες 100G, ≥7.2Tbps throughput, VXLAN, IPv6, VLANs, VRF	4
Μεταγωγείς Διαχείρισης (Mgmt Switches)	48x GigE, 2x10G, SSH, SNMP, QoS, PVLAN, VLAN Monitoring, RADIUS, TACACS+	2
Εξοπλισμός αναβάθμισης συστημάτων Exadata	Αναβάθμιση των δύο (2) clusters με την προσθήκη 2 servers, (2 x 96-core CPUs, 1,5TB RAM έκαστος) στο κάθε ένα cluster	2

Ο εξοπλισμός που πρέπει να προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης.

7.1.3.2 Έτοιμο Λογισμικό

Κατηγορία Λογισμικού	**Περιγραφή / Είδη**	**Ποσότητα / Παρατηρήσεις**
Εικονικοποίησης (Virtualization)	Hypervisor με δυνατότητα HA, live migration, cluster mgmt, SNMP, CLI	Άδειες για όλα τα hosts
Λήψης Αντιγράφων (Backup Software)	IBM Spectrum Protect – υποστήριξη 35TB + επέκταση 100TB Front-End	Υποστήριξη + επέκταση
Database, Application & Middleware (Oracle)	Oracle DB EE, RAC, Security, Compression, Diagnostics, WebLogic, EBS	30–40 Processor/NUP Lic.

Σημειώνεται ότι το λογισμικό εικονικοποίησης θα πρέπει να μπορεί να διασυνδεθεί και ολοκληρωθεί με το H-CLOUD της ΗΔΙΚΑ (Azure Public και On Premises)
Το λογισμικό που πρέπει να προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

7.1.4 Υπηρεσίες

7.1.4.1 Μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει μελέτη Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου, η οποία θα αποτελέσει τον βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου.
Η μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων κρίνεται απαραίτητο να επικαιροποιείται από τον Ανάδοχο αμέσως μετά την ολοκλήρωση κάθε φάσης του έργου ή/και όποτε κρίνεται από την ΕΠΠΕ αναγκαίο, ώστε ανά πάσα στιγμή έως και την ολοκλήρωση να υπάρχει η ορθή και αναλυτική τεκμηρίωση όλου του έργου.

Πιο συγκεκριμένα, η μελέτη αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- **Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)**. Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο ΣΔΠΕ θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΣΔΠΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές:
    1. Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου
    2. Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου
    3. Σχέδιο Επικοινωνίας
    4. Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου
    5. Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός/Λογισμικό
    6. Διαχείριση Θεμάτων
    7. Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων
    8. Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας
    9. Διαχείριση Αρχείων - Δεδομένων
    10. Διαχείριση Αλλαγών
    11. Ανάκαμψη από καταστροφή

7.1.4.1.1 Μελέτες

Επιπρόσθετα θα πραγματοποιηθούν

- ΠΑ.6.1 Μελέτη Σκοπιμότητας (Feasibility Study), Αξιολόγηση επιλογών τοποθεσίας, κόστους και οφέλους
- ΠΑ.6.2 Ανάλυση Κινδύνων & Επιπτώσεων (Risk Assessment & Business Impact Analysis)
- ΠΑ.6.3 Σχεδιασμός & Αναθεώρηση Disaster Recovery Plan (DRP)
- ΠΑ.6.4 Αρχιτεκτονική Νέου DR Site
- ΠΑ.6.5 Τεχνικός σχεδιασμός, υποδομή και διασύνδεση
- ΠΑ.6.6 Μελέτη Υλοποίησης & Στρατηγική Μετάβασης

- ΠΑ.6.7 Μελέτη Ασφάλειας και Κανονιστικής Συμμόρφωσης (GDPR, ISO 27001, NIS2). Σημειώνεται ότι το DR θα λειτουργεί στο ίδιο επίπεδο ασφάλειας με την κύρια υποδομή και θα διέπεται από τους κανόνες και πολιτικές ασφάλειας της ΗΔΙΚΑ.
- ΠΑ.6.8 5ετής στρατηγική ανάπτυξης & κλιμάκωση

Στο πλαίσιο της Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου, συγκεκριμένα θέματα, εκτός των ανωτέρω θα εξειδικευτούν περαιτέρω σε ανεξάρτητα παραδοτέα, των οποίων το περιεχόμενο περιγράφεται στη συνέχεια. Τα παραδοτέα αυτά είναι τα εξής:

- Σενάρια Ελέγχου
- Μεθοδολογία για την Μετάπτωση Δεδομένων και Εφαρμογών

7.1.4.1.2 Σενάρια Ελέγχου

Τα σενάρια ελέγχου που θα προετοιμάσει ο Ανάδοχος αποσκοπούν στην επιβεβαίωση της καλής λειτουργίας της νέας υποδομής και των συστημάτων/εφαρμογών.
Το DR θα λειτουργεί σε περίπτωση καταστροφής όπως το MAIN SITE.

Η εφαρμογή των σεναρίων θα γίνεται με την εκτέλεση των Περιπτώσεων Ελέγχου (Test Cases), που αποτελούν επιμέρους λειτουργικές οντότητες των σεναρίων και η κάθε μία ελέγχει ένα συγκεκριμένο κομμάτι της λειτουργικότητας όλου του περιβάλλοντος της ΗΔΙΚΑ, όπως και των υπολοίπων Π.Σ που αναφέρονται στο 7.1.1.2. Σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πληροφορικής της ΗΔΙΚΑ η οποία θα εξασφαλίσει την απαραίτητη υποστήριξη των αντίστοιχων Αναδόχων.

Θα πρέπει να ληφθεί υπ΄ όψιν ότι η υποδομή της ΗΔΙΚΑ είναι on-prem και H-CLOUD. Αυτό αφορά και τις αντίστοιχες υλοποιημένες διαλειτουργικότητες οι οποίες θα πρέπει να διασφαλισθούν κατά την μετάβαση στο DR.

Οι Περιπτώσεις Ελέγχου (Test Cases) θα καλύπτουν τους παρακάτω τύπους ελέγχων:

1. **Συμμόρφωσης με τις λειτουργικές προδιαγραφές** της διακήρυξης, όπως αυτές θα εξειδικευτούν στην ανάλυση απαιτήσεων των συστημάτων στο πλαίσιο της Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου.
2. **Ασφάλειας**, όπου ελέγχεται κατά πόσο η πρόσβαση και οι διάφορες ενέργειες στο σύστημα γίνονται μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες.
3. **Έλεγχοι διαθεσιμότητας** των συστημάτων/εφαρμογών για τις περιπτώσεις αστοχιών συστατικών υποδομής. Για την εκτέλεση των συγκεκριμένων ελέγχων θα πρέπει να γίνονται εσκεμμένες παρεμβάσεις με κλείσιμο, για παράδειγμα, επιμέρους στοιχείων λογισμικού.

Κατ’ ελάχιστο, θα πρέπει μέσω των σεναρίων ελέγχου και της συνεισφοράς των αντίστοιχων Αναδόχων να δίνεται η δυνατότητα για εκτέλεση:

- αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests)
- δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests)

- δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests)
- δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests)
- δοκιμών μετάβασης στην εφεδρική εγκατάσταση (disaster recovery site) και επιστροφή στην κύρια εγκατάσταση (main site).

Ο τρόπος παρουσίασης των Περιπτώσεων Ελέγχου (Test Cases) θα είναι δομημένος και συστηματικός και θα ακολουθεί ένα συγκεκριμένο πρότυπο, το οποίο θα εφαρμόζεται σε όλα τα υποσυστήματα.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποτυπώσει στο τεύχος «Σενάρια Ελέγχου», το σύνολο των σεναρίων ελέγχου και συνοπτική περιγραφή της μεθοδολογίας που θα ακολουθηθεί κατά την εκτέλεσή τους.

7.1.4.1.3 Μεθοδολογία για τη Μετάπτωση Δεδομένων και Συστημάτων

Για την μετάπτωση των υπαρχόντων βάσεων δεδομένων όπως και για τον σχεδιασμό της μετάπτωσης των υφιστάμενων Συστημάτων στο νέο περιβάλλον εικονικοποίησης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει συγκεκριμένη Μεθοδολογία Μετάπτωσης Δεδομένων και Συστημάτων. Ειδικότερα, όλα τα δεδομένα που αφορούν στα πληροφοριακά συστήματα που φιλοξενούνται στις εκτός Exadata Oracle βάσεις δεδομένων της ΗΔΙΚΑ (παρ. 7.1.1.2) θα εξαχθούν από τα υφιστάμενα συστήματα που τα φιλοξενούν και θα εισαχθούν με αυτοματοποιημένες μεθόδους στη νέα υποδομή.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει τη μεθοδολογική προσέγγιση για τον σχεδιασμό και υλοποίηση της μετάπτωσης δεδομένων και συστημάτων από την τρέχουσα (source) ηλεκτρονική μορφή στην νέα (target).

7.1.4.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Λογισμικού

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις απαραίτητες υπηρεσίες για την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαιτούμενου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού τόσο στο κύρια εγκατάσταση (main site) όσο και στην εφεδρική (disaster site) για όλα τα περιβάλλοντα.

Στο πλαίσιο του διαγωνισμού, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- **Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και Ενεργοποίησης του υλικού υποδομής (Εξυπηρετητές, Συστήματα αποθήκευσης, εξοπλισμός backup, δικτυακός εξοπλισμός, εξοπλισμός ασφάλειας)**
  Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται από τον Ανάδοχο στα κέντρα δεδομένων της ΗΔΙΚΑ (κύρια και εφεδρική εγκατάσταση). Στις υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνονται ενδεικτικά τα εξής:
  - Προετοιμασία εργασιών εγκαταστάσεων που θα ενσωματώνει και θα αναλύει τις ιδιαιτερότητες των εγκαταστάσεων της ΗΔΙΚΑ
  - Σχεδίαση και προγραμματισμός όλων των τεχνικών διαδικασιών που αφορούν την εγκατάσταση.

- Φυσική εγκατάσταση του εξοπλισμού και διασύνδεσή του στο δίκτυο της ΗΔΙΚΑ.
- Εκκίνηση και παραμετροποίηση (configuration) της προσφερόμενης λύσης (hardware & system software).

- Υπηρεσίες διασύνδεσης του νέου περιβάλλοντος Εικονικοποίησης με το Azure (Public και Local).

Τέλος, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει το νέο λογισμικό εικονικοποίησης και λειτουργικών συστημάτων.

7.1.4.3 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) / Συστημάτων

Στο πλαίσιο της μετάπτωσης δεδομένων και συστημάτων, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες σύμφωνα με την Μεθοδολογία που θα έχει εκπονηθεί (βλ. 7.1.4.1.2):

- Οριστικοποίηση εύρους ηλεκτρονικών δεδομένων υφιστάμενων συστημάτων προς μετάπτωση.
- Οριστικοποίηση σχεδιασμού διαδικασιών μετάπτωσης (προγράμματα προσπέλασης – ανάκτησης δεδομένων και αναδιάρθρωσης - αποθήκευσης τους σε νέα βάση (Exadata)).
- Ανάπτυξη μηχανισμού μετάπτωσης.
- Εκτέλεση των διαδικασιών μετάπτωσης, καθώς και διαδικασιών ελέγχου ακεραιότητας και ορθότητας δεδομένων στο τελικό περιβάλλον.
- Μετάπτωση υφιστάμενων συστημάτων (εικονικών μηχανών και δεδομένων) της ΗΔΙΚΑ στο νέο περιβάλλον εικονικοποίησης.

Ειδικότερα, για το επίπεδο της βάσης δεδομένων θα πρέπει να προσφερθούν κατ’ ελάχιστον οι απαραίτητες υπηρεσίες για την αναβάθμιση και μετάπτωση των παρακάτω τεσσάρων (4) βάσεων δεδομένων:

- ΑΤΛΑΣ
- YSAKA
- REGDB
- BIMIS

Για το επίπεδο των Συστημάτων θα πρέπει να προσφερθούν κατ’ ελάχιστον οι απαραίτητες υπηρεσίες για την μετάπτωση των συστημάτων και δεδομένων που φιλοξενούνται στις υποδομές που περιγράφονται στην παρ. 7.1.1.2.2, λαμβάνοντας υπόψη και τα συστήματα του H-CLOUD (Azure). Οι υπηρεσίες που θα προσφερθούν αφορούν τις εργασίες μετάπτωσης των VMs από την παλιά υποδομή στη νέα ή στο Azure Local όπως απαιτηθεί, κατά τη φάση υλοποίησης του έργου.

- **Υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων βάσης δεδομένων**
    - Διενέργεια τεχνικής ανάλυσης και προαπαιτούμενων για την μετάπτωση (workarea, migration method κλπ)
    - Φυσική μεταφορά των βάσεων δεδομένων που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του έργου με τρόπο που να διασφαλίζει την ελάχιστη δυνατή διακοπή λειτουργίας των εφαρμογών.

- Παραμετροποίηση συγχρονισμού βάσεων μεταξύ του κυρίου κόμβου (Primary) και του εφεδρικού (Disaster) με χρήση DataGuard
- Εκτέλεση διαδικασιών Testing, Switchover και επαναφοράς (Restore) μεταξύ του κύριου κόμβου Exadata (Primary) και του εφεδρικού κόμβου (Disaster)
- Ενεργοποίηση και έλεγχος της διαδικασίας συγχρονισμού των δεδομένων μεταξύ παραγωγικού και εφεδρικού κέντρων δεδομένων με Oracle DataGuard (snapshot standby, switchover κλπ)
- Εκτέλεση διαδικασιών backup/expdp από τον κύριο κόμβο (Primary) για τις βάσεις Oracle του αντικειμένου του έργου
- Διενέργεια διαδικασίας ελέγχων (SIT)

- **Υπηρεσίες μετάπτωσης Συστημάτων (εικονικών μηχανών – VMs)**
  - Διενέργεια τεχνικής ανάλυσης και προαπαιτούμενων για την μετάπτωση
  - Μετατροπή των υφιστάμενων VMs σε κατάλληλη μορφή ώστε να είναι συμβατά με το νέο (προσφερόμενο) περιβάλλον εικονικοποίησης
  - Εγκατάσταση των VMs τόσο στον κύριο κόμβο, όσο και στον εφεδρικό.
  - Παραμετροποίηση διαδικασίας συγχρονισμού κυρίου κόμβου (Primary) και του εφεδρικού (Disaster)
  - Εκτέλεση διαδικασιών Testing, Switchover και επαναφοράς (Restore) μεταξύ του κύριου κόμβου (Primary) και του εφεδρικού κόμβου (Disaster)
  - Εκτέλεση διαδικασιών backup
  - Εκτέλεση ελέγχων λειτουργίας (SIT)

Με την ολοκλήρωση των παραπάνω εργασιών, θα πρέπει κατ' ελάχιστον να εκτελεστούν τα παρακάτω σενάρια ελέγχου ώστε να διαπιστωθεί η καλή λειτουργία της νέας υποδομής και των συστημάτων:

- αυτοματοποιημένες δοκιμές μονάδων (unit tests)
- δοκιμές σε επίπεδο εφαρμογών (system tests)
- δοκιμές υψηλού φόρτου (stress tests)

7.1.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης – μεταφοράς τεχνογνωσίας στους διαχειριστές του ΗΔΙΚΑ με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του Έργου από τον Φορέα Λειτουργίας και τον Κύριο του Έργου Η εκπαίδευση, που θα παρασχεθεί στο πλαίσιο του Έργου της παρούσας διακήρυξης, θα είναι δομημένη σε ολοήμερα σεμινάρια των έξι (6) ωρών ανά ημέρα.
Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Οδηγό εκπαίδευσης (σεμιναριακού τύπου), ο οποίος θα περιλαμβάνει:
  1. το αντικείμενο της εκπαίδευσης για τους διαχειριστές
  2. την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της
  3. τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης και
  4. τον αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας

- Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή), με βάση τις ανάγκες και τον προσδοκώμενο ρόλο στην επιχειρησιακή αξιοποίηση του Συστήματος.
  Το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού θα πρέπει να είναι γραμμένο στην ελληνική γλώσσα, εκτός από τεχνικά εγχειρίδια που μπορεί να είναι και στην αγγλική.
- Διενέργεια εκπαίδευσης των χρηστών με βάση τον ρόλο τους στο Έργο.
- Αξιολόγηση της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων εκπαίδευσης και εισηγητικά μέτρα για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος.

Εκτιμάται ότι το σύνολο των ως άνω εκπαιδευόμενων, ανέρχεται στα έως 10-15 στελέχη.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην Οικονομική Προσφορά του.

7.1.4.5 Υπηρεσίες HelpDesk

Υποχρέωση του Αναδόχου αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης (helpdesk)), το οποίο θα είναι διαθέσιμο στους Διαχειριστές του συστήματος, με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη τους σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες και παραλείψεις τόσο τηλεφωνικά (τηλέφωνο και fax), όσο και ηλεκτρονικά (Web και email).
Η οργάνωση και λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης θα πρέπει να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει
  - την παροχή πληροφοριών / διευκρινήσεων στους διαχειριστές των συστημάτων καθώς και
  - την αποκατάσταση βλαβών
- Το helpdesk θα πρέπει να είναι διαθέσιμο, σε ώρες ΚΩΚ (όπως αυτές ορίζονται στην Παρ. 04.8).
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταγράφει σε Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System), όλα τα αναγκαία χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών/ δυσλειτουργιών, που του αναφέρονται.
- Κατά τις εκτός ΚΩΚ περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό ανάγκης του Αναδόχου (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).
- Το Γραφείο Υποστήριξης θα πρέπει να δίνει δυνατότητα υποστήριξης 1^{ου} επιπέδου και 2^{ου} επιπέδου σε τεχνικά προβλήματα που ενδεχομένως να αντιμετωπίσουν οι διαχειριστές.
- Διευκρινίζονται τα εξής:
  Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους:
  i. Τηλέφωνο
  ii. Email
  iii. Fax
- Στο τέλος κάθε τριμήνου, ο Ανάδοχος υποβάλλει έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της παρεχόμενης υπηρεσίας. Η έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο, εντός δέκα

(10) ημερών από την ημερομηνία λήξης κάθε τριμήνου και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για το προηγούμενο τρίμηνο:

- Αριθμός αναγγελιών, είδος (σφάλμα / συμβάν / ενέργεια υποστήριξης) και τρόπος αντιμετώπισής τους.
- Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή.
- Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.

7.1.4.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στο πλαίσιο του Έργου να παράσχει υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος σε μια ομάδα χρηστών και διαχειριστών που συμμετέχουν στο έργο, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας του, με πραγματικά δεδομένα. Στόχος είναι να αναδειχθούν τυχόν ελλείψεις στη λειτουργικότητα των συστημάτων/εφαρμογών ή άλλα προβλήματα στον σχεδιασμό πριν αυτά λειτουργήσουν στο κρίσιμο πραγματικό επιχειρησιακό περιβάλλον.

Οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, που θα παρασχεθούν από τον ανάδοχο περιλαμβάνουν:

- Την πραγματοποίηση δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests).
- Την πραγματοποίηση δοκιμών μετάβασης στην εφεδρική εγκατάσταση (disaster recovery site) και επιστροφή στην κύρια εγκατάσταση (main site).
- Τη συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών/διαχειριστών και καταγραφή τους.
- Τις βελτιώσεις των συστημάτων/εφαρμογών και την άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Τις βελτιώσεις των ρυθμίσεων των συστημάτων/εφαρμογών με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία τους.
- Την επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα συστημάτων/εφαρμογών που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια ελέγχου).

7.1.4.7 Υπηρεσίες Πλήρους Δοκιμαστικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες με στόχο την υποστήριξη στη μετάβαση σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία από το σύνολο των χρηστών του:

- Την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** της πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας του Συστήματος (λειτουργία με πραγματικά δεδομένα από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών).
- Την υποστήριξη του εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού.
- Τη συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών και καταγραφή τους.
- Τις βελτιώσεις των συστημάτων/εφαρμογών και την άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Τις βελτιώσεις των ρυθμίσεων των συστημάτων/εφαρμογών με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία τους.
- Την επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα συστήματα/εφαρμογές που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια ελέγχου).

7.1.4.8 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες Εγγύησης σύμφωνα με τα απαιτούμενα στην Παρ. 7.1.6.1 της παρούσας.

7.1.4.9 Υπηρεσίες Φιλοξενίας της δευτερεύουσας υποδομής της ΗΔΙΚΑ

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες μίσθωσης χώρου φιλοξενίας, που θα στεγάσει τις υπολογιστικές υποδομές του δευτερεύοντος κεντρικού κόμβου (Κέντρου Ανάκαμψης από Καταστροφές - Disaster Recovery Site) των κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων της ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται από την ενεργοποίηση του DR Site έως και τη λήξη της προσφερόμενης περιόδου εγγύησης του Αναδόχου, η οποία δεν θα είναι μικρότερη από δώδεκα (12) μήνες. Το τίμημά της περιλαμβάνεται στο συμβατικό τίμημα και εξοφλείται εντός της διάρκειας της σύμβασης. Για όλο το διάστημα της εγγύησης θα προσφερθούν:

- Υπηρεσίες φιλοξενίας και λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων, όπως ορίζονται παρακάτω.
- Υπηρεσίες απομακρυσμένης υποστήριξης πρώτου επιπέδου (First-level Remote Support) βάσει κλήσης, όπως ορίζονται παρακάτω.
- Απρόσκοπτη τροφοδοσία των φιλοξενούμενων συστημάτων (IT power) και ψύξης αυτών (Cooling, Power), όπως ορίζεται παρακάτω.
- Δύο (2) ανεξάρτητα μισθωμένα κυκλώματα μεταξύ Κύριας Υποδομής και Δευτερεύουσας, χωρητικότητας 10 Gbps έκαστο.

Πιο συγκεκριμένα, απαιτείται η προσφορά χώρου σε υπάρχοντα racks για την φιλοξενία της προσφερόμενης υπολογιστικής υποδομής, όπως αναφέρεται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης. Θα πρέπει ο Υποψήφιος Ανάδοχος να αναφέρει στην προσφορά του την κατανάλωση ρεύματος και τα θερμικά φορτία του προσφερόμενου κεντρικού εξοπλισμού. Επίσης απαιτείται η προσφορά χώρου σε υπάρχοντα Racks για υφιστάμενη υπολογιστική υποδομή της ΗΔΙΚΑ, η οποία θα πρέπει να μεταφερθεί εκεί με μέσα του Αναδόχου. Εκτιμάται ότι θα απαιτηθεί χώρος της τάξης των 80 RU, με μέγιστη συνολική κατανάλωση ρεύματος της τάξης των 20KVA.

Το Data Center που θα φιλοξενήσει τον εξοπλισμό της ΗΔΙΚΑ θα πρέπει να διαθέτει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Απόσταση 7 χιλιομέτρων (κατ' ελάχιστον) από το Πρωτεύον κέντρο Δεδομένων της ΗΔΙΚΑ
- Ανυψωμένο ψευδοπάτωμα στο δωμάτιο του εξοπλισμού
- Φωτισμό λειτουργίας και ασφαλείας
- Σύστημα ανίχνευσης υγρασίας/υδάτων.
- Σύστημα ανίχνευσης και κατάσβεσης πυρκαϊάς με κατάλληλο κατασβεστικό υλικό
- Παροχή Υπηρεσιών First Level Support (reset, reboot, cable patching κλπ) στον εξοπλισμό της ΗΔΙΚΑ, από εξειδικευμένο on-site προσωπικό του Αναδόχου, καθ' όλη την διάρκεια του 24ωρου.
- Κλιματισμό με λειτουργία ψύξης και αφύγρανσης

- Ολοκληρωμένο σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος
- Δυνατότητα ελεγχόμενης πρόσβασης καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας

Το Disaster Recovery Site θα πρέπει επιπλέον να εξυπηρετείται μέσω ενσύρματων δικτύων (χαλκού και οπτικών ινών) με διπλές γραμμές όδευσης. Πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να γίνει εγκατάσταση κόμβου πρόσβασης στο Εθνικό δίκτυο Δεδομένων «Σύζευξις».

Αντικείμενο του έργου αποτελεί και η προσφορά δύο (2) μισθωμένων κυκλωμάτων μεταξύ της Κύριας Υποδομής και της Δευτερεύουσας, χωρητικότητας 10 Gbps έκαστο. Τα κυκλώματα παρέχονται από την ενεργοποίηση του DR Site έως και τη λήξη της προσφερόμενης περιόδου εγγύησης· το τίμημά τους περιλαμβάνεται στο συμβατικό τίμημα και εξοφλείται εντός της διάρκειας της σύμβασης.

7.1.4.10 Υπηρεσίες Αναβάθμισης Oracle E-Business Suite

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες αναβάθμισης του λογισμικού Oracle Financials R.12.2 το οποίο είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί σε παραγωγικό περιβάλλον, υποστηρίζοντας κρίσιμες επιχειρησιακές διαδικασίες. Η τρέχουσα έκδοση του συστήματος τέθηκε σε λειτουργία τον Νοέμβριο 2017 και εξυπηρετεί καθημερινά όλες τις λογιστικές συναλλαγές των νοσοκομείων. Στόχος της αναβάθμισης είναι η εφαρμογή νέας έκδοσης, η οποία να περιλαμβάνει βελτιώσεις λειτουργικότητας. Ο Ανάδοχος οφείλει να ακολουθήσει την παρακάτω μεθοδολογία:

7.1.4.10.1 Δημιουργία Κλώνου Παραγωγικού Περιβάλλοντος (Clone Environment)

- Δημιουργία αντίγραφου (clone) της παραγωγικής βάσης δεδομένων και της υφιστάμενης έκδοσης της εφαρμογής λογισμικού σε ξεχωριστό περιβάλλον.
- Διασφάλιση ότι το περιβάλλον αντιγραφής περιέχει τις ρυθμίσεις του παραγωγικού και τα αντίστοιχα δεδομένα.
- Έλεγχος λειτουργικότητας του περιβάλλοντος κλώνου.

7.1.4.10.2 Εγκατάσταση της νέας έκδοσης (αναβάθμισης) στο περιβάλλον του κλώνου

- Εγκατάσταση και εφαρμογή της νέας έκδοσης στο περιβάλλον κλώνου.
- Εκτέλεση όλων των απαραίτητων βημάτων αναβάθμισης βάσης και εφαρμογής.
- Παραμετροποίηση νέων ρυθμίσεων όπου απαιτείται.
  Προσαρμογή εξατομικευμένων υλοποιήσεων όπου απαιτείται.

7.1.4.10.3 Δοκιμές στο Περιβάλλον Αντιγραφής

- Εκτέλεση τεχνικών δοκιμών για επιβεβαίωση ορθής λειτουργίας.
- Εκτέλεση λειτουργικών δοκιμών για επιβεβαίωση ορθής λειτουργίας.
- Έλεγχος κρίσιμων ροών και διεπαφών (interfaces) με τρίτα συστήματα.
- Συλλογή παρατηρήσεων και επίλυση πιθανών προβλημάτων.

7.1.4.10.4 Προετοιμασία Αναβάθμισης παραγωγικού περιβάλλοντος

- Σύνταξη τεχνικού πλάνου μετάπτωσης (go-live plan), περιλαμβάνοντας ακριβή βήματα και απαιτήσεις χρόνου διακοπής (downtime).
- Καθορισμός παραθύρου εκτέλεσης εκτός ωραρίου λειτουργίας.

7.1.4.10.5 Εκτέλεση Αναβάθμισης στην Παραγωγή

- Λήψη πλήρους αντιγράφου ασφαλείας (backup).
- Εκτέλεση των βημάτων αναβάθμισης βάσει του πλάνου.
- Έλεγχοι για επαλήθευση επιτυχούς αναβάθμισης (post-upgrade checks).

7.1.4.10.6 Παρακολούθηση και Υποστήριξη μετά την Αναβάθμιση

- Ενισχυμένη υποστήριξη για το πρώτο διάστημα λειτουργίας (π.χ. 1-3 ημέρες).
- Διόρθωση τυχόν θεμάτων που προκύψουν.

7.1.4.10.7 Παραδοτέα Υπηρεσιών

- ΠΒ.6 Αναφορά δοκιμών και ευρημάτων μετά την αναβάθμιση του περιβάλλοντος αντιγραφής
- ΠΒ.7 Πλάνο αναβάθμισης παραγωγικού περιβάλλοντος
- ΠΒ.8 Τελική τεχνική τεκμηρίωση

Η παραπάνω μεθοδολογία υλοποίησης είναι ενδεικτική και δύναται να οριστικοποιηθεί κατά την φάση της Μελέτης Εφαρμογής, με τη σύμφωνη γνώμη πάντα της ΗΔΙΚΑ.

7.1.4.11 Υπηρεσίες Υλοποίησης DR ΗΔΙΚΑ

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες υλοποίησης Κέντρου Ανάκαμψης από Καταστροφή για τη συνολική υποδομή στο Πρωτεύον Site της ΗΔΙΚΑ (συμπεριλαμβανομένου και του Azure Local για τα συστήματα ΑΜΚΑ2 και το ΕΠΣΜΥ), στη Δευτερεύουσα υποδομή της ΗΔΙΚΑ. Συγκεκριμένα απαιτείται να παρασχεθούν οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Εγκατάσταση των εικονικών μηχανών (DR VMs), στην προσφερόμενη υποδομή (εξοπλισμό και πλατφόρμα εικονικοποίησης).
- Εγκατάσταση και διαμόρφωση των λειτουργικών συστημάτων των DR VMs.
- Δημιουργία μηχανισμού συγχρονισμού δεδομένων Middleware μεταξύ των Primary και DR Sites.
- Υλοποίηση μηχανισμού συγχρονισμού εφαρμογών από Primary σε DR.
- Παραμετροποίηση εφαρμογών για λειτουργία από το DR (δικτυακές ρυθμίσεις, προσαρμογή χρήσης πόρων υποδομής DR site)

- Δημιουργία της βάσης δεδομένων για το Middleware Repository σε υπάρχον σύστημα Exadata.
- Δημιουργία Standby βάσεων μέσω RMAN για την υλοποίηση Data Guard.
- Εγκατάσταση και configuration Oracle Enterprise Manager για την διαχείριση των βάσεων δεδομένων.
- Δοκιμές switch-over των βάσεων δεδομένων.
- Σενάρια και δοκιμές ενεργοποίησης του DR περιβάλλοντος.
- Δοκιμές καλής λειτουργίας εφαρμογών από DR site. Δοκιμές και ρυθμίσεις διασυνδέσεων με τρίτους φορείς.
- Ρυθμίσεις ασφαλείας λογισμικού υποδομής (λειτουργικά συστήματα, λογισμικό Oracle Middleware, βάσης δεδομένων).
- Δημιουργία οδηγών ενεργοποίησης του DR Site ή περιορισμένης ενεργοποίησης για δοκιμές.
- Υλοποίηση κεντρικοποιημένου backup, σε συνεργασία με τον διαχειριστή του κεντρικού συστήματος backup.
- Υλοποίηση μηχανισμών επιτήρησης καλής λειτουργίας του DR Site (monitoring & alerting)

Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου προκύψουν και άλλα συστήματα, αυτά θα καλυφθούν από την άσκηση του δικαιώματος Προαίρεσης Φυσικού Αντικειμένου (βλ. και § 4.5.1 ανωτέρω).

7.1.5 Μεθοδολογία υλοποίησης

7.1.5.1 Χρονοδιάγραμμα

Ο χρόνος για την υλοποίηση του έργου ορίζεται σε **(14) μήνες.** Το συνολικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης χωρίζεται σε φάσεις, όπως αναλυτικά περιγράφονται παρακάτω και ξεκινά με την υπογραφή της σύμβασης του έργου.

Φάση / Μήνες	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14
Φάση Α: Μελέτη υλοποίησης – Ανάλυση Απαιτήσεων														
Φάση Β: Παράδοση Εγκατάσταση Παραμετροποίηση εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού. Μετάπτωση δεδομένων / υφιστάμενων εφαρμογών														
Φάση Γ: Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης -Πιλοτική Λειτουργία, Πλήρης Δοκιμαστική Λειτουργία														

Στην Προσφορά τους οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να παραθέσουν αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, συμβατό με τη μεθοδολογία υλοποίησης και διαχείρισης Έργου, που θα ακολουθηθεί,

όπου θα έχουν συμπεριλάβει το χρόνο παραλαβής των παραδοτέων και των φάσεων του Έργου, με σαφείς χρόνους βάσει των αναφερόμενων για τις διαδικασίες παραλαβής από την ΕΠΠΕ και τους πιθανούς κύκλους παρατηρήσεων.

Αναλυτικά, οι φάσεις υλοποίησης του Έργου περιγράφονται στις παραγράφους που ακολουθούν.

7.1.5.2 Φάσεις – Παραδοτέα

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου χωρίζεται στις εξής Φάσεις:

7.1.5.2.1 Φάση Α: Μελέτη υλοποίησης – Ανάλυση Απαιτήσεων

Φάση Α: Μελέτη υλοποίησης – Ανάλυση Απαιτήσεων
Στο πλαίσιο της Φάσης Α, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης του έργου με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων. Η Φάση Α αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής: 1. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ): • Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου • Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου • Σχέδιο Επικοινωνίας • Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου • Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός/Λογισμικό • Διαχείριση Θεμάτων • Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων • Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας • Διαχείριση Αρχείων - Δεδομένων • Διαχείριση Αλλαγών • Ανάκαμψη από καταστροφή 2. Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης με αναλυτική καταγραφή της υποδομής και του υλοποιημένου συστήματος αλλά και των δεδομένων προς μετάπτωση. 3. Σενάρια Ελέγχου 4. Μεθοδολογία για την Μετάπτωση Δεδομένων και Συστημάτων 5. Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος 6. Μελέτες της παρ. 7.1.4.1.1
Τίτλος Παραδοτέου
ΠΑ.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)
ΠΑ.2 Υφιστάμενη Κατάσταση

ΠΑ.3 Σενάρια Ελέγχου
ΠΑ.4 Μεθοδολογία Μετάπτωσης Δεδομένων και Συστημάτων
ΠΑ.5 Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος
ΠΑ.6 Μελέτες
ΠΑ.6.1 Μελέτη Σκοπιμότητας (Feasibility Study), Αξιολόγηση επιλογών τοποθεσίας, κόστους και οφέλους
ΠΑ.6.2 Ανάλυση Κινδύνων & Επιπτώσεων (Risk Assessment & Business Impact Analysis)
ΠΑ.6.3 Σχεδιασμός & Αναθεώρηση Disaster Recovery Plan (DRP)
ΠΑ.6.4 Αρχιτεκτονική Νέου DR Site
ΠΑ.6.5 Τεχνικός σχεδιασμός, υποδομή και διασύνδεση
ΠΑ.6.6 Μελέτη Υλοποίησης & Στρατηγική Μετάβασης
ΠΑ.6.7 Μελέτη Ασφάλειας και Κανονιστικής Συμμόρφωσης (GDPR, ISO 27001, NIS2)
ΠΑ.6.8 5ετής στρατηγική ανάπτυξης & κλιμάκωση

7.1.5.2.2 Φάση Β: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού

Φάση Β: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού ***Μετάπτωση δεδομένων / υφιστάμενων συστημάτων***
• Η φάση Β θα περιέχει την παραλαβή και έλεγχο του εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού. Επίσης στα πλαίσια της Φάσης, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες: • Εγκατάσταση Έξοπλισμού • Εγκατάσταση Έτοιμου Λογισμικού • Μετάπτωση δεδομένων • Μετάπτωση συστημάτων • Οριστικοποίηση Σεναρίων Ελέγχου ορθής λειτουργίας • Εκτέλεση Σεναρίων Ελέγχου ορθής λειτουργίας
Τίτλος Παραδοτέου
ΠΒ.1 Παράδοση Έτοιμου λογισμικού
ΠΒ.2 Παράδοση Εξοπλισμού
ΠΒ.3 Τεκμηρίωση Εγκατάστασης Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού
ΠΒ.4 Οριστικοποιημένα Σενάρια Ελέγχου
ΠΒ.5 Αναφορά Μετάπτωσης Δεδομένων και συστημάτων
ΠΒ.6 Αναφορά δοκιμών και ευρημάτων μετά την αναβάθμιση του περιβάλλοντος αντιγραφής
ΠΒ.7 Πλάνο αναβάθμισης παραγωγικού περιβάλλοντος
ΠΒ.8 Τελική τεχνική τεκμηρίωση

7.1.5.2.3 Φάση Γ: Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης -Πιλοτική Λειτουργία, Πλήρης Δοκιμαστική Λειτουργία

Φάση Γ: Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης

Στο πλαίσιο της Φάσης Γ, θα εκπονηθεί το σχέδιο εκπαίδευσης το οποίο θα περιλαμβάνει:

- Το αντικείμενο της εκπαίδευσης των διαχειριστών
- Την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της
- Τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης
- Αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, που θα συμφωνηθεί με την ΗΔΙΚΑ

Εν συνεχεία, ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους διαχειριστές της κεντρικής υποδομής της ΗΔΙΚΑ, η εκπαίδευση των οποίων θεωρείται κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας και γι' αυτό περιλαμβάνεται στις βασικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.

Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training) η οποία θα ξεκινήσει εν μέρει παράλληλα με τη Φάση Γ.

Απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί παράλληλα με την υλοποίηση του έργου, ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του ανάλογα με τον ρόλο του.

Προϋπόθεση έναρξη της περιόδου καλής λειτουργίας αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση όλων των ελέγχων κι εκπαιδεύσεων.

Στο πλαίσιο Πιλοτικής λειτουργίας, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:

- Οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, επίδοσης και διαθεσιμότητας, προσθήκες/ τροποποιήσεις, σύνθεση, κλπ.).
- Η πραγματοποίηση δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests).
- Η πραγματοποίηση δοκιμών μετάβασης στην εφεδρική εγκατάσταση (disaster recovery site) και επιστροφή στην κύρια εγκατάσταση (main site).
- Η συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών/διαχειριστών και καταγραφή τους.
- Βελτιώσεις των συστημάτων και άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Βελτιώσεις των ρυθμίσεων των συστημάτων με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία τους.

Επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα συστημάτων που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια ελέγχου).

Προϋπόθεση για την έναρξη της περιόδου πλήρους δοκιμαστικής λειτουργίας αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση των ελέγχων και τελικών βελτιώσεων

Στο πλαίσιο της περιόδου Πλήρους Δοκιμαστικής Λειτουργίας, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:

- Υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** της πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος.
- Υποστήριξη του εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών και καταγραφή τους.
- Βελτιώσεις των συστημάτων και την άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Βελτιώσεις των ρυθμίσεων των συστημάτων με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία τους.
- Επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα συστήματα που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια ελέγχου).

Με την παραλαβή της Φάσης γίνεται η Οριστική ποιοτική και ποσοτική Παραλαβή του φυσικού αντικειμένου του έργου.

Τίτλος Παραδοτέου
ΠΓ.1 Σχέδιο εκπαίδευσης / Οδηγός εκπαίδευσης
ΠΓ.2 Εκπαιδευτικό Υλικό (Εγχειρίδια Διαχειριστών)
ΠΓ.3 Αναφορά αξιολόγησης Εκπαίδευσης
ΠΓ.4 Αποτελέσματα πιλοτικής περιόδου (βελτιστοποιήσεις και διορθώσεις σφαλμάτων)
ΠΓ.5 Επικαιροποιημένη τεκμηρίωση (εάν απαιτείται)
ΠΓ.6 Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (εάν απαιτείται)
ΠΓ.7 Disaster Recovery Plan
ΠΓ.8 Αποτελέσματα πλήρους δοκιμαστικής περιόδου (βελτιστοποιήσεις και διορθώσεις σφαλμάτων)
ΠΓ.9 Επικαιροποιημένη τεκμηρίωση (εάν απαιτείται)
ΠΓ.10 Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (εάν απαιτείται)

7.1.5.2.4 Εγγύηση

Εγγύηση

Στο πλαίσιο της εγγύησης, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες: • Παράδοση του νέου περιβάλλοντος σε πλήρη παραγωγική λειτουργία. • Υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)** της πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας των λειτουργιών του Data Center .
Τίτλος Παραδοτέου
Π.1 Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών (βλ. και παρακάτω 7.1.6.1

7.1.5.3 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του έργου, το αντικείμενο και τον χρόνο απασχόλησής τους στο έργο έτσι ώστε να διασφαλιστεί η αποτελεσματική, ποιοτική και έγκαιρη υλοποίηση του Έργου.

7.1.5.3.1 Ομάδα Έργου Αναδόχου

Ο υποψήφιος ανάδοχος στην Προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει τα εξής:

7.1.5.3.1.1 Υπεύθυνος Έργου – Αναπληρωτής Έργου

Τα ελάχιστα προσόντα που απαιτούνται για τον Υπεύθυνο του Έργου και τον Αναπληρωτή του είναι τα εξής:

- Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών Θετικής Κατεύθυνσης/ Μηχανικού/Πληροφορικής
- Τουλάχιστον δεκαετή (10) εμπειρία σε διαχείριση αντίστοιχων έργων πληροφορίκής (προμήθεια/ εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού πληροφορικής)
- Να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία σε τουλάχιστον ένα (1) έργο που διαθέτει την ίδια τεχνολογία με την υφιστάμενη κατάσταση του έργου και είναι συναφές με αυτό που περιγράφεται στην παράγραφο 2.2.4.3 α) της παρούσας

7.1.5.3.1.2 Μέλη Ομάδας Έργου

Οι υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο του παρόντος έργου, απαιτείται να παρέχονται από εξειδικευμένη ομάδα τεχνικών με γνώσεις, δεξιότητες και επιστημονικό υπόβαθρο στο εκάστοτε γνωστικό αντικείμενο.

Συγκεκριμένα:

Να πληρούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 2.2.4.3 ως προς την ομάδα έργου

7.1.5.4 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα ενημερώνει την ΕΠΠΕ σε κάθε συνάντηση για τυχόν αποκλίσεις από το χρονοδιάγραμμα του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην ΗΔΙΚΑ.

7.1.5.5 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το σύστημα της κύριας εγκατάστασης στις υποδομές της ΗΔΙΚΑ και αυτό της εφεδρικής σε κατάλληλο Data center.

7.1.6 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)

Ως **ΠΕΣ** ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης, με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του φυσικού αντικειμένου του Έργου και με χρονική διάρκεια **Εγγύσης Καλής Λειτουργίας για ένα έτος (1) και Συντήρησης για τρία (3) έτη, ήτοι συνολική διάρκεια ΠΕΣ= Τέσσερα (4) έτη.**
Η **ελάχιστη ζητούμενη** Περίοδος Εγγύησης είναι **ένα (1) έτος** από την **Οριστική Παραλαβή** του φυσικού αντικειμένου του Έργου.
Η Περίοδος Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της **προσφερόμενης** Περιόδου Εγγύησης, κατόπιν ενεργοποίησης του σχετικού δικαιώματος προαίρεσης από την αναθέτουσα αρχή και έχει μέγιστη διάρκεια τρία έτη.
Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο Φορέας για τον οποίο προορίζεται το Έργο, να παράσχει υπηρεσίες διασφάλισης καλής λειτουργίας μετά το τέλος της προσφερόμενης από αυτόν Περιόδου Εγγύησης και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Προσφορά του. Στην οικονομική προσφορά του αναδόχου θα πρέπει να περιλαβάνεται και το κόστος συντήρησης για κάθε έτος μετά τη λήξη της προσφερόμενης περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και για Τρία (3) έτη.

Σημείωση 1: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**.

Σημείωση 2: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών.

7.1.6.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο του Έργου, παρέχονται σε περιβάλλον **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** και είναι αυτές που περιγράφονται ως Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης, αλλά παρέχονται **δωρεάν**. Οι υπηρεσίες περιόδου εγγύησης ξεκινούν μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Εγγύησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: • Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης • Προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών • Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων στο προσφερόμενο λογισμικό • Τεκμηρίωση σφαλμάτων • Παράδοση βελτιωτικών εκδόσεων του έτοιμου λογισμικού από τον κατασκευαστή λογισμικού. • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων έτοιμου λογισμικού • Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων βελτιωτικών εκδόσεων έτοιμου λογισμικού • Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

7.1.6.2 Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

Κατά την Περίοδο Συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις εξής υπηρεσίες:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή ΑΛΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. **0**
3.
4. **Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών -** Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

5. Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
6. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού συστήματος, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
7. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας εξοπλισμού.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. **0**
3.
4. **Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών -** Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
5. Παροχή οποιασδήποτε εργασίας ή ανταλλακτικών απαιτηθούν (On site υποστήριξη) προκειμένου να διασφαλιστεί η καλή λειτουργία του εξοπλισμού.
6. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων ή βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού συστήματος (firmware) σε εξαμηνιαία βάση, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
7. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εξοπλισμού.
8. Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο της οποίας ο Ανάδοχος θα ελέγχει την καλή λειτουργία του συστήματος. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται προγραμματισμένα και σε ώρες περιορισμένης λειτουργίας.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π2. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: • Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου • Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)

	• Προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών • Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε έτοιμο λογισμικό και εξοπλισμό • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του έτοιμου λογισμικού και εξοπλισμού • Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού • Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

7.1.6.2.1 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για τις περιόδους εγγύησης και συντήρησης (για την τελευταία εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Ορισμοί:

- ✓ **Λογισμικό:** το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού που παραδόθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., λογισμικό βάσης δεδομένων και εξυπηρετητών εφαρμογών, λειτουργικά συστήματα server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server, κοκ.
- ✓ **Εξοπλισμός:** το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού που παραδόθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., εξυπηρετητές, συστήματα αποθήκευσης, συσκευές ασφάλειας, δικτυακές συσκευές, συσκευές λήψης αντιγράφων ασφαλείας, κοκ.
- ✓ **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού/λογισμικού, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού / λογισμικού, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 07:30 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση.** Ο χρόνος αυτός είναι **δύο (2) ώρες** από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά

διακριτή μονάδα, ο χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση.** Ο χρόνος αυτός είναι:

- είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
- είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:

- **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

1) *Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.*
2) *Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμό / έτοιμο λογισμικό) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.*

Επιπρόσθετες ρήτρες

✓ Αν μια μονάδα (εξοπλισμού/λογισμικού) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών:

- επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης
- δεν καταβάλλεται (για τον τρέχοντα μήνα) τίμημα συντήρησης για την μονάδα αυτή κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης (εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

7.1.6.2.2 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι’ αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

7.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

7.2.1 Γενικές Απαιτήσεις

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται τα ακόλουθα:	ΝΑΙ		
2.	Ομαλή εκκίνηση και λειτουργία του Συστήματος.	ΝΑΙ		
3.	Απόλυτη συμβατότητα μεταξύ των υποσυστημάτων που το απαρτίζουν.	ΝΑΙ		
4.	Απόλυτη συμβατότητα με τα υφιστάμενα και τρίτα διασυνδεδεμένα συστήματα.	ΝΑΙ		
5.	Θα πρέπει να προσφερθεί μια ολοκληρωμένη λύση (υλικό, λογισμικό και άδειες χρήσης), η οποία να καλύπτει το σύνολο των τεχνικών και επιχειρησιακών αναγκών και προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
6.	Η προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο του αναγκαίου εξοπλισμού για τη εύρυθμη λειτουργία του προσφερόμενου Συστήματος (εξυπηρετητές, δίκτυο, αποθήκευση κτλ), συμπεριλαμβανομένων των απαραίτητων καλωδίων, μετατροπέων, συνδέσμων κτλ.	ΝΑΙ		
7.	Ο κεντρικός εξοπλισμός θα παραμετροποιηθεί και εγκατασταθεί σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο σε χώρους που θα του υποδειχθούν, τόσο στο κύριο Κέντρο Δεδομένων της ΗΔΙΚΑ όσο και στο Κέντρο Ανάκαμψης από Καταστροφή.	ΝΑΙ		
8.	Όσο αφορά τον εξοπλισμό που θα παραδοθεί στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων, το σύνολό του θα παραδοθεί ενσωματωμένο σε υπάρχοντα racks τύπου AR3355 και AP2480 (NetShelter SX) της εταιρείας Schneider. Το κάθε rack περιλαμβάνει και από δυο (2) PDUs.	ΝΑΙ		
9.	Όσο αφορά τον εξοπλισμό που θα παραδοθεί στο Κέντρο Ανάκαμψης από Καταστροφή, το σύνολό του θα παραδοθεί ενσωματωμένο σε υπάρχοντα racks.	ΝΑΙ		
10.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλα τα απαιτούμενα καλώδια, connectors, μετατροπείς κτλ που τυχόν απαιτηθούν για την εγκατάσταση, λειτουργία του προσφερόμενου κεντρικού εξοπλισμού και την ενσωμάτωση αυτού στην υφιστάμενη υποδομή με πλεονασμό και υψηλή διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
11.	Όλος ο εξοπλισμός της εγκατάστασης (εξυπηρετητές, δικτυακός εξοπλισμός κτλ.) να παρέχεται με τον κατάλληλο πλεονασμό χωρίς μοναδικό σημείο αστοχίας (single point of failure), ανοχή σε αστοχίες και υψηλή διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		

7.2.2 Εξοπλισμός

7.2.2.1 Εξυπηρετητές Εικονικοποίησης

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
2.	Συνολικό πλήθος ζητούμενων εξυπηρετητών: Από αυτούς οι 20 θα εγκατασταθούν στην Κύρια Εγκατάσταση και οι 22 στην Εφεδρική.	≥ 42		
3.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει chipset Intel C74x τελευταίας γενιάς ή ενσωματωμένο στον επεξεργαστή.	ΝΑΙ		
4.	Να διαθέτει πιστοποίηση CE	ΝΑΙ		
5.	Μέγεθος Rack	≥ 2U		
6.	Να διαθέτει μηχανισμό διαχείρισης καλωδίων	ΝΑΙ		
7.	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
8.	Υποστηριζόμενος αριθμός επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
9.	Προσφερόμενος αριθμός πυρήνων (cores) ανά επεξεργαστή (CPU)	≥ 32		
10.	Συχνότητα λειτουργίας (Base Frequency) των προσφερόμενων επεξεργαστών (CPU)	≥ 2.3 GHz		
11.	Μνήμη Cache των επεξεργαστών	≥ 144MB		
12.	Να υποστηρίζεται η ταυτόχρονη εκτέλεση πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading).	ΝΑΙ		
13.	Να παρέχεται πλήρης υποστήριξη για hardware assisted x86 virtualization (ανάλογα με τον κατασκευαστή απαιτούνται τα κατάλληλα processor extensions, π.χ. AMD-V, Intel VT-x κλπ)	ΝΑΙ		
14.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης	≥ 1 TB		
15.	Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης	≥ 8TB		
16.	Τύπος παρεχόμενης μνήμης DDR5 ή ισοδύναμος ή ανώτερος	ΝΑΙ		
17.	Συχνότητα λειτουργίας παρεχόμενης μνήμης	≥ 6400 MHz		
18.	Σχετικά με τις μνήμες να υποστηρίζονται χαρακτηριστικά διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων Error-correcting code (ECC), Mirroring, SDDC, ADDDC ή νεώτερα / ανώτερα	ΝΑΙ		
19.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει κατάλληλο RAID controller που να οδηγεί το σύνολο των προσφερόμενων δίσκων του συστήματος και να υποστηρίζει HW RAID 0/1/10/5	ΝΑΙ		

20.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δυο (2) θύρες 100Gb QSFP56. Να προσφερθούν οι ανάλογοι transceivers ή κατάλληλα καλώδια ώστε να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με τους Κεντρικούς Μεταγωγούς.	ΝΑΙ		
21.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) θύρες 64Gb FC	ΝΑΙ		
22.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) USB 3 θύρες.	ΝΑΙ		
23.	Ο εξυπηρετητής να μπορεί να υποστηρίξει στο σασί αυτού, μέχρι τουλάχιστον 700TB συνολική χωρητικότητα.	ΝΑΙ		
24.	Ο εξυπηρετητής να μπορεί να υποστηρίξει τουλάχιστον έξι (6) PCIe θύρες τύπου 4.0 ή νεότερη	ΝΑΙ		
25.	Ο εξυπηρετητής να μπορεί να υποστηρίξει τουλάχιστον οκτώ (8) GPUs	ΝΑΙ		
26.	Ο εξυπηρετητής να υποστηρίζει M.2 εσωτερική χωρητικότητα με υλοποίηση HW RAID (με μελλοντική επέκταση)			
27.	Ο εξυπηρετητής να προσφερθεί με δύο (2) δίσκους τύπου SATA SSD χωρητικότητας τουλάχιστον 480GB έκαστος	ΝΑΙ		
28.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά (power supplies) και τους αντίστοιχους ανεμιστήρες (fans) με δυνατότητα αλλαγής εν λειτουργία (hot-plug) τόσο για τα τροφοδοτικά όσο και για τους ανεμιστήρες.	ΝΑΙ		
29.	Επίσημη υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων Microsoft Windows Server 2025 & 2022, VMWARE 8 & 9, LINUX από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
30.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει μονάδα διαχείρισης με 1x RJ-45 GbE dedicated management port και με υποστήριξη των κάτωθι: • Virtual Media • E-mail alerts • Remote Power On/Off • SSH, IPMI, SNMP, LDAP • Multiple remote user connections • Health monitoring	ΝΑΙ		
31.	Να διαθέτει μηχανισμό διαγνωστικών λυχνιών για τα κάτωθι • Memory DIMM • Drive bay • Power supply			
32.	Να διαθέτει λογισμικό το οποίο να επιτρέπει την διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας σε επίπεδο DataCenter.	ΝΑΙ		

7.2.2.2 Συστήματα Αποθήκευσης

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.	Να προσφερθούν συστήματα αποθήκευσης δεδομένων SAN Storage (Block).	ΝΑΙ		
2.	Ποσότητα: Το πρώτο θα εγκατασταθεί στο Κύριο Περιβάλλον και το δεύτερο στο Εφεδρικό.	2		
3.	Το μοντέλο και τα βασικά τμήματα του συστήματος θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς. Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή τους ή να βρίσκονται στην κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
4.	Να παρασχεθεί υψηλή διαθεσιμότητα σε επίπεδο ελεγκτών δίσκων, τροφοδοτικών.	ΝΑΙ		
5.	Το σύστημα να είναι Rack mount	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη των ακόλουθων Block Service protocols : FC, iSCSI	ΝΑΙ		
	Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα			
7.	Υποστήριξη ετερογενών λειτουργικών συστημάτων όπως: - Microsoft® Windows® Server, including Microsoft® Hyper-V™ - Linux (RedHat, SuSe) - VMWare - IBM AIX Να αναφερθούν τυχόν επιπλέον λειτουργικά.	ΝΑΙ		
	Ελεγκτές Δίσκων (Controllers)			
8.	Αριθμός προσφερόμενων ελεγκτών σε διάταξη ACTIVE-ACTIVE	≥ 2		
9.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων ελεγκτών	≥ 8		
10.	Κάθε ελεγκτής που θα προσφερθεί να διαθέτει ≥ 2 επεξεργαστές.	ΝΑΙ		
11.	Συνολική προσφερόμενη μνήμη Cache (Read/Write) αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές. Η μνήμη θα πρεπει να παρέχεται εγγενώς από το σύστημα αποθήκευσης και τα δεδομένα της να προστατεύονται πχ με μπαταρία. Υλοποίηση μέσω SSD caching δεν είναι αποδεκτη	≥ 1,5 TB		
12.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη cache και στους 2 ελεγκτές	≥ 1.5 TB		
13.	Να προσφερθεί υποστήριξη RAID 6	ΝΑΙ		
14.	Να προσφερθούν 1/10Gbps ports (αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για replication)	≥ 4		
15.	Να προσφερθούν FC 64Gbps ports (αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές) για σύνδεση με το υπόλοιπο περιβάλλον	≥ 8		
	Διαθεσιμότητα συστήματος (Redundancy)			

16.	Να προσφερθούν: - Hot Swap Disks - Redudant/Hot Swap Power Supply - Redudant/Hot Swap Cooling fan Να αναφερθούν επιπλέον δυνατότητες	ΝΑΙ		
	Αποθηκευτικός χώρος			
17.	Το αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει τους παρακάτω τύπους δίσκων: NVMe SSD, NVMe flash drives	ΝΑΙ		
18.	Συνολικός υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων	≥ 1000		
19.	Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα σε NVMe SSD ή NVMe Flash drives λαμβάνοντας υπόψη μόνο την εφαρμογή διάταξης RAID 6 & HotSpare	≥ 500 TB		
20.	Αριθμός προσφερόμενων δίσκων	≥ 16		
21.	Το αποθηκευτικό σύστημα να προσφέρει σε κατ' ελάχιστον πάνω από 100.000 IOPs λαμβάνοντας υπόψη 8k Block size, 70/30 Read/Write ratio και τις αναφερόμενες υλοποιήσεις raid. Τα παραπάνω να πιστοποιούνται από επίσημο εργαλείο του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
	Χαρακτηριστικά απόδοσης και Λογισμικό			
22.	Το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει τεχνολογίες όπως: - Thin Provisioning - Tiering - Snapshot - Cloning - Integration με Vmware	ΝΑΙ		
23.	Το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει δυνατότητα αυτόματης μετακίνησης (Tiering) των κρίσιμων δεδομένων σε γρήγορους δίσκους SSD	ΝΑΙ		
24.	Το αποθηκευτικό σύστημα να έχει την δυνατότητα να υποστηρίζει μηχανισμούς deduplication / compression για volumes που χρησιμοποιούν όλους τους τύπους των υποστηριζόμενων δίσκων	ΝΑΙ		
25.	Δυνατότητα υποστήριξης QoS	ΝΑΙ		
	Συνθήκες λειτουργίας			
26.	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	ΝΑΙ		
27.	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	ΝΑΙ		
	Διαχείριση			
28.	Να προσφερθεί διαχειριστική management κονσόλα (GUI) με αναλυτικό reporting και εργαλείο παρακολούθησης των διαδικασιών που εκτελούνται στο προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα	ΝΑΙ		

29.	Να προσφερθεί η δυνατότητα δημιουργίας και ορισμού λογικών μονάδων/συστοιχιών RAID μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης	ΝΑΙ		
	Πρότυπα - Πιστοποιητικά			
30.	Τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό πρέπει να ικανοποιούν κατ' ελάχιστο τα πρότυπα CE και FCC και ο κατασκευαστής το ISO 9001.	ΝΑΙ		

7.2.2.3 Μεταγωγείς FC

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Αριθμός μονάδων: Από αυτούς οι 2 θα εγκατασταθούν στην Κύρια Εγκατάσταση και οι 2 στην Εφεδρική.	≥4		
2.	Αριθμός αδειοδοτημένων και πλήρως λειτουργικών (ύπαρξη απαιτούμενου module διασύνδεσης) θυρών ταχύτητας ≥ 64Gbps FC σε κάθε storage switch	≥48		
3.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων θυρών 64Gbps FC σε κάθε storage switch	≥56		
4.	Όλες οι αδειοδοτημένες θύρες να διαθέτουν άδεια χρήσης και SFP ≥ 64Gbps FC από τον ίδιο κατασκευαστή του switch.	ΝΑΙ		
5.	Σε περίπτωση βλάβης ενός switch να υποστηρίζεται αυτόματη μετάπτωση δρομολόγησης δεδομένων στο άλλο switch του ίδιου κέντρου δεδομένων.	ΝΑΙ		
6.	Οι μεταγωγείς να είναι υψηλής διαθεσιμότητας και να έχουν την δυνατότητα ενημέρωσης λογισμικού χωρίς διακοπή μεταγωγής δεδομένων.	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων ασφάλειας SSH, SFTP. Να αναφερθούν τυχόν άλλα πρωτόκολλα που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
8.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια διασύνδεσης με τις διασυνδεδεμένες συσκευές (υποσυστήματα storage, κ.λπ.).	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη διαχείρισης μέσω command line interface και/ή γραφικού περιβάλλοντος το οποίο να προσφερθεί.	ΝΑΙ		
10.	Τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό πρέπει να ικανοποιούν το πρότυπο CE και ο κατασκευαστής το ISO 9001.	ΝΑΙ		

7.2.2.4 Εξυπηρετητές Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
2.	Συνολικό πλήθος ζητούμενων εξυπηρετητών. Ο πρώτος θα εγκατασταθεί στην Κύρια Εγκατάσταση και ο δεύτερος στην Εφεδρική.	≥ 2		

3.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει chipset Intel C74x τελευταίας γενιάς ή ενσωματωμένο στον επεξεργαστή.	ΝΑΙ		
4.	Να διαθέτει πιστοποίηση CE	ΝΑΙ		
5.	Μέγεθος Rack	≥ 2U		
6.	Να διαθέτει μηχανισμό διαχείρισης καλωδίων	ΝΑΙ		
7.	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή	≥ 1		
8.	Υποστηριζόμενος αριθμός επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
9.	Προσφερόμενος αριθμός πυρήνων (cores) ανά επεξεργαστή (CPU)	≥ 32		
10.	Συχνότητα λειτουργίας (Base Frequency) των προσφερόμενων επεξεργαστών (CPU)	≥ 2.1 GHz		
11.	Μνήμη Cache των επεξεργαστών	≥ 100MB		
12.	Να υποστηρίζεται η ταυτόχρονη εκτέλεση πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading).	ΝΑΙ		
13.	Να παρέχεται πλήρης υποστήριξη για hardware assisted x86 virtualization (ανάλογα με τον κατασκευαστή απαιτούνται τα κατάλληλα processor extensions, π.χ. AMD-V, Intel VT-x κλπ)	ΝΑΙ		
14.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης	≥ 256 GB		
15.	Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης	≥ 4TB		
16.	Τύπος παρεχόμενης μνήμης DDR5 ή ισοδύναμος ή ανώτερος	ΝΑΙ		
17.	Συχνότητα λειτουργίας παρεχόμενης μνήμης	≥ 6400 MHz		
18.	Σχετικά με τις μνήμες να υποστηρίζονται χαρακτηριστικά διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων Error-correcting code (ECC), Mirroring, SDDC, ADDDC ή νεώτερα / ανώτερα	ΝΑΙ		
19.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει κατάλληλο RAID controller που να οδηγεί το σύνολο των προσφερόμενων δίσκων του συστήματος και να υποστηρίζει HW RAID 0/1/10/5	ΝΑΙ		
20.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δυο (2) θύρες 100Gb QSFP56. Να προσφερθούν οι ανάλογοι transceivers ή κατάλληλα καλώδια ώστε να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με τους Κεντρικούς Μεταγωγούς.	ΝΑΙ		
21.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) θύρες 64Gb FC	ΝΑΙ		
22.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) USB 3 θύρες.	ΝΑΙ		
23.	Ο εξυπηρετητής να μπορεί να υποστηρίξει στο σασί αυτού, μέχρι τουλάχιστον 700TB συνολική χωρητικότητα.	ΝΑΙ		
24.	Ο εξυπηρετητής να μπορεί να υποστηρίξει τουλάχιστον έξι (6) PCIe θύρες τύπου 4.0 ή νεότερη	ΝΑΙ		

25.	Ο εξυπηρετητής να μπορεί να υποστηρίξει τουλάχιστον οκτώ (8) GPUs	ΝΑΙ		
26.	Ο εξυπηρετητής να υποστηρίζει M.2 εσωτερική χωρητικότητα με υλοποίηση HW RAID (με μελλοντική επέκταση)			
27.	Ο εξυπηρετητής να προσφερθεί με δύο (2) δίσκους τύπου SATA SSD χωρητικότητας τουλάχιστον 480GB έκαστος	ΝΑΙ		
28.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά (power supplies) και τους αντίστοιχους ανεμιστήρες (fans) με δυνατότητα αλλαγής εν λειτουργία (hot-plug) τόσο για τα τροφοδοτικά όσο και για τους ανεμιστήρες.	ΝΑΙ		
29.	Επίσημη υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων Microsoft Windows Server 2025 & 2022, VMWARE 8 & 9, LINUX από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
30.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει μονάδα διαχείρισης με 1x RJ-45 GbE dedicated management port και με υποστήριξη των κάτωθι: • Virtual Media • E-mail alerts • Remote Power On/Off • SSH, IPMI, SNMP, LDAP • Multiple remote user connections • Health monitoring	ΝΑΙ		
31.	Να διαθέτει μηχανισμό διαγνωστικών λυχνιών για τα κάτωθι • Memory DIMM • Drive bay • Power supply			
32.	Να διαθέτει λογισμικό το οποίο να επιτρέπει την διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας σε επίπεδο DataCenter.	ΝΑΙ		

7.2.2.5 Αποθηκευτικά Συστήματα B2D

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.	Να προσφερθούν συστήματα αποθήκευσης δεδομένων SAN Storage (Block) για χρήση ως Backup-to-Disk, ένα για το Κύριο Περιβάλλον και ένα πανομοιότυπο για το Εφεδρικό.	ΝΑΙ		
2.	Ποσότητα	2		
3.	Το μοντέλο και τα βασικά τμήματα του συστήματος θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της	ΝΑΙ		

	προσφοράς. Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή τους ή να βρίσκονται στην κατάσταση End Of Life.			
4.	Να παρασχεθεί υψηλή διαθεσιμότητα σε επίπεδο ελεγκτών δίσκων, τροφοδοτικών	ΝΑΙ		
5.	Το σύστημα να είναι Rack mount	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη των ακόλουθων Block Service protocols : FC, iSCSI	ΝΑΙ		
	Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα			
7.	Υποστήριξη ετερογενών λειτουργικών συστημάτων όπως: • Microsoft Windows Server, including Microsoft Hyper-V • Linux (RedHat, SuSe, Ubuntu) • VMWare • IBM AIX Να αναφερθούν τυχόν επιπλέον λειτουργικά.	ΝΑΙ		
	Ελεγκτές Δίσκων (Controllers)			
8.	Αριθμός προσφερόμενων ελεγκτών σε διάταξη ACTIVE-ACTIVE	≥ 2		
9.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων ελεγκτών	≥ 4		
10.	Κάθε ελεγκτής που θα προσφερθεί να διαθέτει ≥ 1 επεξεργαστή	ΝΑΙ		
11.	Συνολική προσφερόμενη μνήμη Cache αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές. Η μνήμη θα πρεπει να παρέχεται εγγενώς από το σύστημα αποθήκευσης και τα δεδομένα της να προστατεύονται πχ με μπαταρία. Υλοποίηση μέσω SSD caching δεν είναι αποδεκτη	≥ 256 GB		
12.	Να προσφερθεί υποστήριξη RAID 1, 5, 6	ΝΑΙ		
13.	Να προσφερθούν 1/10Gbps ports (αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για replication)	≥ 4		
14.	Να προσφερθούν FC 16Gbps ports (αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές) για σύνδεση με το υπόλοιπο περιβάλλον	≥ 8		
	Διαθεσιμότητα συστήματος (Redundancy)			
15.	Να προσφερθούν: • Hot Swap Disks • Redudant/Hot Swap Power Supply • Redudant/Hot Swap Cooling fan Να αναφερθούν επιπλέον δυνατότητες	ΝΑΙ		
	Αποθηκευτικός χώρος			
16.	Το αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει τους παρακάτω τύπους δίσκων: NVMe SSD, NVMe Flash, NL SAS 7.2k	ΝΑΙ		
17.	Συνολικός υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων	≥ 300		

18.	Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα σε Flash drives λαμβάνοντας υπόψη μόνο την εφαρμογή διάταξης RAID 6 & HotSpare (ή ισοδύναμο).	≥ 34 TiB		
19.	Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα σε 7.2K HDD drives λαμβάνοντας υπόψη μόνο την εφαρμογή διάταξης RAID 6 & HotSpare (ή ισοδύναμο)	≥ 270 TiB		
	Χαρακτηριστικά απόδοσης και Λογισμικό			
20.	Το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει τεχνολογίες όπως: • Thin Provisioning • Automated Tiering • Snapshots, Cloning • Σύγχρονο και ασύγχρονο replication • Integration με VMware	ΝΑΙ		
21.	Το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει δυνατότητα αυτόματης μετακίνησης (Tiering) των κρίσιμων δεδομένων σε γρήγορους δίσκους Flash	ΝΑΙ		
22.	Το αποθηκευτικό σύστημα να έχει την δυνατότητα να υποστηρίζει μηχανισμούς deduplication / compression και encryption για volumes που χρησιμοποιούν όλους τους τύπους των υποστηριζόμενων δίσκων. Να προσφερθεί με ενσωματωμένη τη δυνατότητα encryption.	ΝΑΙ		
	Συνθήκες λειτουργίας			
23.	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	ΝΑΙ		
24.	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	ΝΑΙ		
	Διαχείριση			
25.	Να προσφερθεί διαχειριστική management κονσόλα (GUI) με αναλυτικό reporting και εργαλείο παρακολούθησης των διαδικασιών που εκτελούνται στο προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα	ΝΑΙ		
26.	Να προσφερθεί η δυνατότητα δημιουργίας και ορισμού λογικών μονάδων/συστοιχιών RAID μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης	ΝΑΙ		
27.	Πρότυπα - Πιστοποιητικά			
28.	Τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό πρέπει να ικανοποιούν το πρότυπο CE και ο κατασκευαστής το ISO 9001.	ΝΑΙ		

7.2.2.6 Βιβλιοθήκες Ταινιών

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	Γενικά Χαρακτηριστικά			

1.	Εξωτερική συσκευή λήψης αντιγράφων ασφαλείας τύπου Tape Library	ΝΑΙ		
2.	Συνολικός αριθμός προσφερόμενων μονάδων. Η πρώτη θα εγκατασταθεί στην Κύρια Εγκατάσταση και η δεύτερη στην Εφεδρική.	≥ 2		
3.	Εγκατάσταση σε υπάρχον rack cabinet 19”	ΝΑΙ		
4.	Υψος μονάδας σε Rack Units	≥ 3U		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
5.	Αριθμός υποστηριζόμενων οδηγών ταινίας	≥ 3		
6.	Συνολικός αριθμός υποστηριζόμενων οδηγών ταινίας μετά από επέκταση	≥ 144		
7.	Αριθμός προσφερόμενων οδηγών ταινίας	≥ 2		
8.	Χωρητικότητα σε cartridges (slots)	≥ 40		
9.	Μέγιστη χωρητικότητα cartridge χωρίς συμπίεση (native)	≥ 18 TB		
10.	Τύπος Media	LTO 9 ή ανώτερο		
11.	Ταχύτητα διαμεταγωγής δεδομένων ανά drive χωρίς συμπίεση (native)	≥ 400 MB/s ή ανώτερο		
12.	Fibre Channel διασύνδεση	ΝΑΙ		
13.	Ταχύτητα interface διασύνδεσης	≥ 8Gbps		
14.	Εφεδρικό τροφοδοτικό	ΝΑΙ		
	Αποθηκευτικά Μέσα			
15.	Να συνοδεύεται από αποθηκευτικά μέσα (LTO 9 cartridges)	≥ 40		
16.	Τα αποθηκευτικά μέσα θα συνοδεύονται από ετικέτες γραμμωτού κώδικα (bar code) συμβατές με το tape library	ΝΑΙ		
17.	Απαιτούμενος αριθμός Cleaning Cartridge	≥ 1		
	Άλλα Χαρακτηριστικά			
18.	Διαχείριση του συστήματος με διεπαφή Web με πληροφορίες όπως κατάσταση βιβλιοθήκης, διαγνωστικά λειτουργίας, ρυθμίσεις καθώς και αναβάθμιση firmware	ΝΑΙ		
19.	Τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό πρέπει να ικανοποιούν το πρότυπο CE και ο κατασκευαστής το ISO 9001.	ΝΑΙ		

7.2.2.7 Κεντρικοί Μεταγωγείς

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	Γενικά			

1.	Κατασκευαστής και μοντέλο.	ΝΑΙ		
2.	Συνολικό πλήθος ζητούμενων συσκευών. Οι δύο (2) θα εγκατασταθούν στην Κύρια Εγκατάσταση και οι άλλοι δύο (2) στην Εφεδρική.	≥ 4		
	Αρχιτεκτονική			
3.	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση με απαίτηση χώρου στο ικρίωμα.	≤ 1 RU		
4.	Υποστήριξη εγκατάστασης σε ικρίωμα 19”.	ΝΑΙ		
	Περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας			
5.	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας.	≦ 0oC		
6.	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας.	≥ 40oC		
7.	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας.	≦ 5%		
8.	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας.	≥ 95%		
	Απόδοση			
9.	Ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου.	≥ 2.4 Bpps		
10.	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων.	≥ 7.2 Tbps		
11.	Επεξεργαστής τουλάχιστον τεσσάρων (4) πυρήνων.	ΝΑΙ		
12.	Προσφερόμενη Μνήμη DRAM.	≥ 24 GB		
13.	Προσφερόμενη Μνήμη FLASH / SSD.	≥ 128 GB		
14.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων.	≥ 250,000		
15.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων LPM routes (σε IPv4).	≥ 890,000		
16.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Multicast routes.	≥ 128,000		
17.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Access List (ACL) εγγραφών.	≥ 2,000		
18.	Ελάχιστο μέγεθος system buffer.	≥ 40 MB		
19.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLANs.	≥ 4000		
	Διεπαφές (εγκατεστημένα κατά την παρούσα προμήθεια)			
20.	Να διαθέτει τουλάχιστον 36 οπτικές θύρες 1/10/25/40/50/100 Gigabit Ethernet. Να προσφερθεί το απαραίτητο πλήθος SFPs και/ή κατάλληλων καλωδίων ώστε να επιτευχθεί dual homed διασύνδεση με όλους τους προσφερόμενους εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
21.	Πέραν των ως άνω απαιτούμενων SFPs / καλωδίων, να προσφερθούν τουλάχιστον επιπλέον 2 x 10G SFP SR και 2 x 100G QSFP SR ανά μεταγωγό.	ΝΑΙ		
22.	Να προσφερθεί το απαραίτητο πλήθος SFPs και/ή κατάλληλων καλωδίων ώστε να είναι εφικτή η μεταξύ	ΝΑΙ		

	τους (ανά ζευγάρια) διασύνδεση με τουλάχιστον δύο συνδέσεις των 100GE.			
23.	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password).	ΝΑΙ		
	Πρωτόκολλα			
24.	Υποστήριξη 1/10/25/40/50/100 Gigabit Ethernet.	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη IEEE 802.1Q (υποστήριξη VLAN).	ΝΑΙ		
26.	Υποστήριξη τεχνολογίας Virtual Port-Channel (vPC).	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη Jumbo Frames ≥ 9000 bytes.	ΝΑΙ		
28.	Οι προσφερόμενοι μεταγωγοί να υποστηρίζουν πλήρως το πρωτόκολλο LLDP ή κάποιο άλλο ισοδύναμο πρωτόκολλο για neighbor discovery.	ΝΑΙ		
29.	Υποστήριξη LACP.	ΝΑΙ		
30.	Υποστήριξη Πρωτοκόλλου IPv6.	ΝΑΙ		
31.	Να εισάγει μικρή καθυστέρηση στο δίκτυο (~1μSec) για την απρόσκοπτη λειτουργία εφαρμογών που χρειάζονται πολύ χαμηλό latency.	ΝΑΙ		
32.	Υποστήριξη Data Center Bridging (DCB).	ΝΑΙ		
33.	Υποστήριξη VXLAN.	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες δρομολόγησης			
34.	Υποστήριξη δρομολόγησης IPv4 Unicast & Multicast (PIM-SM). IPv4 Unicast Protocols: OSPFv2, BGP, RIPv2.	ΝΑΙ		
35.	Υποστήριξη IPv6 Unicast Protocols: OSPFv3.	ΝΑΙ		
36.	Υποστήριξη Equal Cost Multi-path routing (ECMP).	ΝΑΙ		
37.	Υποστήριξη HSRP, VRRP ή ισοδύναμου.	ΝΑΙ		
38.	Υποστήριξη VRF	ΝΑΙ		
	Βασικές Υπηρεσίες Ασφαλείας			
39.	Υποστήριξη RADIUS ή ισοδύναμο πρωτόκολλο AAA.	ΝΑΙ		
40.	Υλοποίηση Access Control Lists.	ΝΑΙ		
41.	Υποστήριξη IEEE 802.1ae MAC Security	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες Διαχείρισης			
42.	Υποστήριξη SNMP v3.	ΝΑΙ		
43.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSHv2.	ΝΑΙ		
44.	Υψηλή Διαθεσιμότητα			

45.	Υποστήριξη εν λειτουργία αντικατάστασης τροφοδοσίας 230V AC.	ΝΑΙ		
46.	Υποστήριξη ενσωματωμένης κύριας και εφεδρικής τροφοδοσίας 230V AC.	ΝΑΙ		
47.	Υποστήριξη ενσωματωμένης κύριας και εφεδρικής ψύξης του συστήματος.	ΝΑΙ		
48.	Υποστήριξη hot και cold patching.	ΝΑΙ		

7.2.2.8 Μεταγωγείς Διαχείρισης

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	Αρχιτεκτονική			
1.	Κατασκευαστής και μοντέλο.	ΝΑΙ		
2.	Συνολικό πλήθος ζητούμενων συσκευών. Ο πρώτος θα εγκατασταθεί στην Κύρια Εγκατάσταση και ο δεύτερος στην Εφεδρική.	≥ 2		
	Αρχιτεκτονική			
3.	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση με απαίτηση χώρου στο ικρίωμα.	≤ 1 RU		
4.	Υποστήριξη εγκατάστασης σε ικρίωμα 19”.	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη τροφοδοσίας 230V AC.	ΝΑΙ		
	Περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας			
6.	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας.	≦ -5oC		
7.	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας.	≥ 40oC		
8.	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας.	≦ 5%		
9.	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας.	≥ 90%		
	Απόδοση			
10.	Ελάχιστο συνολικό Throughput.	≥ 130 Mpps		
11.	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων.	≥ 176 Gbps		
12.	Προσφερόμενη Μνήμη DRAM.	≥ 2 GB		
13.	Προσφερόμενη Μνήμη FLASH.	≥ 4 GB		
14.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων.	≥ 16,000		
15.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv4 routes.	≥ 3.000		
16.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv6 routes.	≥ 1.500		
17.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Multicast routes.	≥ 1,000		
18.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLANs.	≥ 4000		
	Διεπαφές (εγκατεστημένα κατά την παρούσα προμήθεια)			

19.	Να διαθέτει τουλάχιστον 48 θύρες Gigabit Ethernet, οι οποίες να υποστηρίξουν τα πρωτόκολλα 1000Base-T.	ΝΑΙ		
20.	Να διαθέτει τουλάχιστον 2 οπτικές θύρες 10G Ethernet. Θα πρέπει να προσφερθούν και τα κατάλληλα SFPs ή καλώδια ώστε να συνδεθεί με τους προσφερόμενους Κεντρικούς Μεταγωγούς.	ΝΑΙ		
21.	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password).	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες τοπικού δικτύου (LAN)			
22.	Υποστήριξη IEEE 802.1q VLANs.	ΝΑΙ		
23.	Υποστήριξη Private VLAN (PVLAN).	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη IEEE 802.1d Spanning Tree Protocol.	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP).	ΝΑΙ		
26.	Υποστήριξη IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree.	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη Jumbo frames.	≥ 9000 bytes		
28.	Υποστήριξη Multicast.	ΝΑΙ		
	Βασικές Υπηρεσίες Ασφαλείας			
29.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords).	ΝΑΙ		
30.	Υποστήριξη ελέγχου της κίνησης σε επίπεδο θύρας και σε επίπεδο VLAN.	ΝΑΙ		
31.	Υποστήριξη επικοινωνίας με RADIUS και TACACS+ για πιστοποίηση χρηστών.			
	Υπηρεσίες Quality of Service			
32.	Υποστήριξη 802.1p Class of Service (CoS) prioritization και IP DSCP (Differentiated Service Code Point).	ΝΑΙ		
33.	Υποστήριξη διαμόρφωσης προτεραιοτήτων ανά θύρα.			
	Υπηρεσίες Διαχείρισης			
34.	Υποστήριξη SNMP v3.	ΝΑΙ		
35.	Υποστήριξη RMON.	ΝΑΙ		
36.	Υποστήριξη ενσωματωμένου SSH v2 Client και λειτουργίας SSH v2 Server.	ΝΑΙ		
37.	Υποστήριξη SSH over IPv6.	ΝΑΙ		
38.	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα στον μεταγωγέα (SPAN/Monitoring port).	ΝΑΙ		
39.	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα διαφορετικού / απομακρυσμένου μεταγωγέα (Remote SPAN).			

40.	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP).	ΝΑΙ		
41.	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
42.	Υποστήριξη διαχείρισης ασύρματα μέσω Bluetooth, χρησιμοποιώντας εξωτερικό Bluetooth dongle 3ου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

7.2.2.9 Εξοπλισμός αναβάθμισης συστημάτων Exadata

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Να προσφερθεί επέκταση των συστημάτων Exadata κατά δύο (2) Database Servers ανά κέντρο δεδομένων. Να προσφερθούν συνολικά τέσσερις (4) νέοι εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
2.	Να προσφερθούν όλες οι απαραίτητες υπηρεσίες ώστε να ενσωματωθούν οι νέοι εξυπηρετητές στα υπάρχοντα συστήματα Exadata και να ενοποιηθούν με τα υπάρχοντα Database Clusters. Να προσφερθούν επίσης και όλες οι απαραίτητες υπηρεσίες δοκιμών ώστε να επιβεβαιωθεί η ορθή λειτουργία των αναβαθμισμένων Exadata. Η αναβάθμιση θα πρέπει να ξεκινήσει από το Exadata του DRS, και αφού έχει επιβεβαιωθεί η ορθή λειτουργία του να προχωρήσει και η αναβάθμιση του Exadata του Κύριου Κέντρου Δεδομένων.	ΝΑΙ		
3.	Κάθε εξυπηρετητής να περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστο:	ΝΑΙ		
4.	• Επεξεργαστές δυναμικότητας κατ’ ελάχιστο 96 cores	≥ 2		
5.	• Μνήμη RAM τουλάχιστον 1,5TB	ΝΑΙ		
6.	• Αποθηκευτικό χώρο τουλάχιστον 2 x 3.84 TB NVMe	ΝΑΙ		
7.	• Συνδεσιμότητα μέσω τουλάχιστον 2 x 100Gbps θυρών τεχνολογίας RDMA	ΝΑΙ		

7.2.3 Λογισμικό

7.2.3.1 Λογισμικό Εικονικοποίησης

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Να προσφερθεί λογισμικό εικονικοποίησης.	ΝΑΙ		
	Το λογισμικό να διαθέτει τα παρακάτω ελάχιστα χαρακτηριστικά:			

2.	Να αναφερθούν το όνομα, έκδοση, κατασκευαστής, τύπος, χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
3.	Οι προσφερόμενες άδειες λογισμικού εικονικοποίησης και διαχείρισης αυτού θα πρέπει να καλύπτουν όλους τους προσφερόμενους εξυπηρετητές εικινικοποίησης . Θα πρέπει να καλύπτεται αδειοδοτικά τόσο το Κύριο Κέντρο όσο και το Εφεδρικό.	ΝΑΙ		
4.	Οι παραπάνω προσφερόμενες άδειες χρήσης να επιτρέπουν την διαχείριση απεριορίστου αριθμού εικονικών μηχανών που λειτουργούν σε αυτούς τους φυσικούς εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
5.	Συμβατότητα με το σύνολο του εξοπλισμού (servers, storage, κτλ).	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα μεταφοράς των αρχείων καταγραφής (log files) των hypervisors σε άλλο κεντρικό server (log server)	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη εγκατάστασης και λειτουργίας των παρακάτω λειτουργικών συστημάτων (guestOS) για virtual machines: • Red Hat Enterprise Linux, Debian, SUSE, Oracle Linux, Ubuntu • FreeBSD • Windows Server 2025, 2022, 2019 • Windows 10, 11	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα δημιουργίας και πλήρους διαχείρισης ομάδων (farms) υπολογιστικών συστημάτων (δηλαδή φυσικών host/server) ως μίας ενιαίας λογικής μονάδας (cluster) για την φιλοξενία εικονικών μηχανών με όρους υψηλής διαθεσιμότητας (high availability).	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη μεταφοράς της λειτουργίας ενός virtual machine από έναν φυσικό εξυπηρετητή σε έναν άλλον χωρίς διακοπή λειτουργίας του – live host migration, όπου κατά την μεταφορά αυτή δεν διαταράσσεται η λειτουργία της εικονικής μηχανής.	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη μεταφοράς των αρχείων ενός virtual machine από έναν αποθηκευτικό χώρο σε έναν άλλον δίχως διακοπή της λειτουργίας του (live storage migration), όπου κατά την μεταφορά αυτή δεν διαταράσσεται η λειτουργία της εικονικής μηχανής.	ΝΑΙ		
11.	Υποστήριξη αυτόματης επανεκκίνησης όλων των virtual machines σε άλλους διαθέσιμους εξυπηρετητές που ανήκουν στην εικονική υποδομή της ενιαίας φάρμας, σε περίπτωση σφάλματος ενός φυσικού εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
12.	Ενσωμάτωση δυνατότητας χρήσης προτύπων (templates) εικονικών μηχανών για την δημιουργία εικονικών μηχανών.	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη αναβάθμισης του λογισμικού εικονικοποίησης μεμονωμένων εξυπηρετητών μιας φάρμας δίχως να διαταράσσεται η λειτουργία των εικονικών μηχανών (rolling upgrades).	ΝΑΙ		

14.	Να αναφερθούν τα παρακάτω: • Μέγιστος αριθμός virtual machines σε κάθε φυσικό εξυπηρετητή (host) • Μέγιστη μνήμη RAM που μπορεί να αποδοθεί σε μία εικονική μηχανή • Μέγιστος αριθμός CPU για κάθε εικονική μηχανή • Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος ενός virtual disk • Virtual NICs για κάθε εικονική μηχανή	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη τεχνολογιών 100 Gb Ethernet και FC.	ΝΑΙ		
16.	Δυνατότητα προοδευτικής δέσμευσης αποθηκευτικών χώρων για κάθε VM (thin provisioning).	ΝΑΙ		
17.	Δυνατότητα απευθείας αντιστοίχισης των SAN LUN στο virtual machine.	ΝΑΙ		
18.	Δυνατότητα πρόσβασης μέσω SAN Multipathing για FC SAN.	ΝΑΙ		
19.	Δυνατότητα boot from SAN.	ΝΑΙ		
20.	Δυνατότητα διαχείρισης των φυσικών καρτών δικτύου (NICs) και διάθεση τους είτε σε συγκεκριμένες εικονικές μηχανές ή για ταυτόχρονη χρήση από πολλαπλές εικονικές μηχανές.	ΝΑΙ		
21.	Δυνατότητα hot-add εικονικών καρτών (virtual NICs) σε VM δίχως να διακοπεί η λειτουργία του.	ΝΑΙ		
22.	Υποστήριξη virtual switches μέσω των οποίων συνδέονται οι εικονικές μηχανές με τον φυσικό κόσμο.	ΝΑΙ		
23.	Να υποστηρίζεται η κλωνοποίηση (cloning) των virtual machine, δηλαδή δυνατότητα δημιουργίας νέων εικονικών μηχανών από αντιγραφή υφιστάμενων μηχανών.	ΝΑΙ		
24.	Δυνατότητα συνολικού snapshot ενός virtual machine ενώ βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας έτσι ώστε να είναι δυνατή η επαναφορά του σε παλαιότερη κατάσταση.	ΝΑΙ		
25.	Να υποστηρίζεται καθορισμός επιπέδων πρόσβασης χρηστών σε όλων των ειδών τα resources που διαχειρίζεται η πλατφόρμα (πχ φάρμες εξυπηρετητών).	ΝΑΙ		
26.	Πλήρης διαχείριση των εικονικών μηχανών όλων των εξυπηρετητών του έργου από την κονσόλα διαχείρισης: • Power on/off (host) • Shut down (guest OS) • Restart (guest OS).	ΝΑΙ		
27.	Δυνατότητα εκτέλεσης εντολών μέσω command-lineinterface (CLI).	ΝΑΙ		
28.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP.	ΝΑΙ		
29.	Το λογισμικό εικονικοποίησης θα πρέπει να μπορεί να συνλειτουργήσει και ολοκληρωθεί με το H-CLOUD της ΗΔΙΚΑ (Azure Public και On Premises)	ΝΑΙ		

7.2.3.2 Λογισμικό Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Υποστήριξη υπαρχόντων αδειών λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect, συνολικής χωρητικότητας 35TB (Front-End), για όλη τη διάρκεια της προσφερόμενης εγγύησης του έργου (κατ' ελάχιστον ένα (1) έτος).	ΝΑΙ		
2.	Επέκταση αδειών λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας (IBM Spectrum Protect) κατά 100TB Front-End	ΝΑΙ		

7.2.3.3 Λογισμικό Application & Middleware

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Database Enterprise Edition (Processor License)	30		
2.	Real Application Clusters (Processor License)	30		
3.	Partitioning (Processor License)	30		
4.	Advanced Security (Processor License)	30		
5.	Advance Compression (Processor License)	30		
6.	Oracle Financials - Enterprise $M in Operating Budget Perpetual	380		
7.	Active Dataguard (Processor License)	30		
8.	Diagnostics Management Pack (Processor License)	30		
9.	Tuning Management Pack (Processor License)	30		
10.	Internet Application Server EE (Processor License)	40		
11.	Web Tier (Processor License)	6		
12.	Internet Developer Suite (NUP)	1		
13.	Web Tier (NUP)	30		
14.	WebLogic EE (NUP)	30		
15.	Internet Application Server Enterprise Edition (NUP)	30		
16.	WebLogic EE (Processor License)	4		

7.2.4 Υπηρεσίες

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.1 Μελέτη Υλοποίησης – Ανάλυσης Απαιτήσεων	**ΝΑΙ**		
2.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Λογισμικού	**ΝΑΙ**		
3.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.3 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) / Εφαρμογών	**ΝΑΙ**		
4.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	**ΝΑΙ**		
5.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.5 Υπηρεσίες HelpDesk	**ΝΑΙ**		
6.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	**ΝΑΙ**		
7.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.7 Υπηρεσίες Πλήρους Δοκιμαστικής Λειτουργίας	**ΝΑΙ**		
8.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.8 Υπηρεσίες Εγγύησης και συντήρησης	**ΝΑΙ**		
9.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.9 Υπηρεσίες Φιλοξενίας της δευτερεύουσας υποδομής της ΗΔΙΚΑ	**ΝΑΙ**		
10.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.10 Υπηρεσίες Αναβάθμισης Oracle E-Business Suite	**ΝΑΙ**		
11.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Υπηρεσίες Υλοποίησης DR ΗΔΙΚΑ	**ΝΑΙ**		

7.3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται :

- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf , το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν

7.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:		**Όνομα:**	
Πατρώνυμο:		**Μητρώνυμο:**	
Ημερομηνία Γέννησης:	__ /__ / ____	**Τόπος Γέννησης:**	
Τηλέφωνο:		**E-mail:**	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση[8] και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ
			__/__/___ - __/__/___	
			__/__/___ - __/__/___	
			__/__/___ - __/__/___	

[8] Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

7.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς		
Α/Α	**Τίτλος Ενότητας**	**Σύμφωνα με παραγράφους**
1.	**Περιγραφή Έργου**	
1.1.	Περιβάλλον του Έργου	7.1.1
1.2.	Αντικείμενο του Έργου	7.1.2
2.	**Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις**	
2.1.	Ασφάλεια	7.1.3
3.	**Προσφερόμενος Εξοπλισμός**	
3.1.	Προσφερόμενος εξοπλισμός	7.1.3.1
4.	**Προσφερόμενο Λογισμικό**	
4.1.	Προσφερόμενο λογισμικό	7.1.3.2
5.	**Προσφερόμενες υπηρεσίες**	
5.1.	Μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων	7.1.4.1
5.2.	Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμτεροποίησης Εξοπλισμού και Λογισμικού	7.1.4.2
5.3.	Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) /	7.1.4.33
5.4.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	7.1.4.44
5.5.	Υπηρεσίες HelpDesk	7.1.4.5
5.6.	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	7.1.4.6
5.7.	Υπηρεσίες Πλήρους Δοκιμαστικής Λειτουργίας	7.1.4.7
5.8.	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	7.1.4.8, 7.1.6
5.9.	Υπηρεσίες Φιλοξενίας της δευτερεύουσας υποδομής της ΗΔΙΚΑ	7.1.4.9
5.10.	Υπηρεσίες Αναβάθμισης Oracle E-Business Suite	7.1.4.10
5.11.	Υπηρεσίες Υλοποίησης DR ΗΔΙΚΑ	7.1.4.11
6.	**Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου**	
6.1.	Φάσεις Υλοποίησης – Παραδοτέα - Χρονοδιάγραμμα - Ομάδα Έργου	7.1.5.1,7.1.5.2, 7.1.5.3
6.2.	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου	7.1.5.4
7.	**Πίνακες Συμμόρφωσης**	**7.2**
8.	**Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές** Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς	**7.6**

7.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

7.6.1 Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος
1.	Εξυπηρετητές Εικονικοποίησης		42							
2.	Συστήματα Αποθήκευσης (SAN Storage)		2							
3.	Μεταγωγείς FC (Storage Switches)		4							
4.	Backup Servers		2							
5.	Αποθηκευτικά Συστήματα B2D		2							
6.	Βιβλιοθήκες Ταινιών (Tape Libraries)		2							
7.	Κεντρικοί Μεταγωγείς (Core Switches)		4							
8.	Μεταγωγείς Διαχείρισης (Mgmt Switches)		2							
9.	Εξοπλισμός αναβάθμισης συστημάτων Exadata		2							
10.	*Άλλο…..*									
				ΣΥΝΟΛΟ						

7.6.2 Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος
1.	Λογισμικό Εικονικοποίησης									
2.	Λογισμικό Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας									
3.	Database, Application & Middleware (Oracle)									
4.	*Άλλο….*									
				ΣΥΝΟΛΟ						

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

7.6.3 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Υπηρεσίες Μελετών					
2.	Υπηρεσίες Υλοποίησης – Εγκατάστασης - Παραμετροποίησης -					
3.	Υπηρεσίες Μετάπτωσης					
4.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης					
5.	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης					
6.	Υπηρεσίες Φιλοξενίας της δευτερεύουσας υποδομής της ΗΔΙΚΑ					
7.	Υπηρεσίες Αναβάθμισης Oracle E-Business Suite					
8.	Υπηρεσίες Υλοποίησης DR ΗΔΙΚΑ					
…	*Άλλες Υπηρεσίες …*					
	ΣΥΝΟΛΟ					

7.6.4 Άλλες Δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
			ΣΥΝΟΛΟ			

7.6.5 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Εξοπλισμός (Πίνακας 7.6.1)			
2.	Λογισμικό (Πίνακας 7.6.2)			
3.	Υπηρεσίες (Πίνακας 7.6.3)			
4.	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 7.6.4)			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

7.6.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

ΕΤΟΣ *	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ **

1ο						
2ο						
3ο						
ΣΥΝΟΛΟ						

* ΕΤΟΣ: μετά την **προσφερόμενη** Περίοδο Εγγύησης
** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα 7.6.6) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα 0**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

1. Παράβλεπε Κεφάλαιο 2.4.4 της παρούσας για περιορισμούς στη συμπλήρωση του ετήσιου κόστους συντήρησης

7.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Άλλες Δηλώσεις

7.8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΔΙΚΑ
ΔΝΣΗ
Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ
Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του
{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}
{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών
α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}
για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της (Αναθέτουσας Αρχής), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"/ για το/α τμήμα/τα .....
Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.
Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.
Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (*ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς*) .....
Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.
Αποδεχόμαστε να παρατείνομε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.1 της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.
Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΔΙΚΑ
ΔΝΣΗ

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ
Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του
{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: .....
οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}
{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών
α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,
για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ ..... σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη *διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. Β.5.1 της παρούσας* ..... της/ (Αναθέτουσας Αρχής).
Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.
Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... (**διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.4.1 της παρούσας**)
Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.
Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ: .....

Ημερομηνία έκδοσης: .....

Προς: ΗΔΙΚΑ
ΔΝΣΗ
ΑΦΜ: ……

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ……. ποσού …… ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……υπέρ του *{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ……. ΑΦΜ: ..... οδός ……. αριθμός … ΤΚ …….,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του …% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ …… (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό……., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ……. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) …… …… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ....., , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας …… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης …… ή Κοινοπραξίας ……, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……(Σημείωση προς την Τράπεζα**: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

IV. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ: .....

Ημερομηνία έκδοσης: .....

Προς:
ΗΔΙΚΑ
ΔΝΣΗ
ΑΦΜ: ……

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ……. ποσού …… ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……υπέρ του *{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ……. ΑΦΜ: ..... οδός ……. αριθμός … ΤΚ ……,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ……. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό……., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ……. .

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……(Σημείωση προς την Τράπεζα**: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την Παρ. 4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

7.9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Άλλες Δηλώσεις της παρούσας. Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Υπεύθυνης Δήλωσης Οικονομικού Φορέα περί μη συνδρομής των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022)

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία

(β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου

(γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

7.10 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

Ι. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

ΙΙ. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

ΙΙΙ. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV.Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V.Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI.Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.