



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Μ.Α.Ε.	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		
	HLD_ΠΠ	VERSION 1.0	ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της **Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.** αφορά στην:

Παροχή διοικητικών, οργανωτικών και οικονομικών υπηρεσιών για την υποστήριξη του τομέα της ηλεκτρονικής υγείας και κοινωνικής ασφάλισης συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών προγραμματισμού, συμβάσεων, προμηθειών, οικονομικής διαχείρισης, αναφορών, κανονιστικής συμμόρφωσης και διοικητικής υποστήριξης εθνικών και συγχρηματοδοτούμενων έργων.»

Η συνολική πολιτική της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. για την Ποιότητα που αφορούν στις υπηρεσίες που προσφέρει στα ενδιαφερόμενα μέρη, εκφράζεται με τις αρχές και τις πεποιθήσεις της Διοίκησης στους τομείς αυτούς και παρέχει τις κατευθύνσεις προς τα υπόλοιπα στελέχη για τη διοίκησή τους, ενώ είναι ευθυγραμμισμένη με την συνολική στρατηγική κατεύθυνση της **Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.**

Η παρούσα δήλωση εκφράζει τη πολιτική της **Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.** για την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης για την Ποιότητα των Υπηρεσιών που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015.

Η πολιτική μας για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της μέτρησης και του προγραμματισμού και τη δέσμευσή μας για τη συνεχή βελτίωση στους τομείς της Ποιότητας των Υπηρεσιών. Αυτό επιτυγχάνεται με τη δημιουργία, την εφαρμογή και την αναθεώρηση των στόχων, οι οποίοι τεκμηριώνονται και παρακολουθούνται εντός της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας για τις οποίες η Διοίκηση δεσμεύεται.

Επίσης, επανεξετάζουμε συνεχώς την καταλληλότητα του ολοκληρωμένου μας συστήματος διαχείρισης, τις διαδικασίες, τις τεχνολογικές προόδους, τις μεθόδους εργασίας μας και τους πιθανούς κινδύνους, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των εποπτευόμενων φορέων, των εργαζομένων μας και οποιουδήποτε προσώπου ή οργανισμού ενδιαφέρεται για την **Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.**, ώστε να εξασφαλίζεται ότι το συνολικό σύστημά μας είναι κατάλληλο για τη φύση, την κλίμακα και τις επιπτώσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε..

Συγκεκριμένα, η **Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.** έχει δεσμευτεί να :

- **Ικανοποιεί ή να υπερβαίνει** τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών σε σχέση με τη Ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχει.
- **Συμμορφώνεται** με όλη τη Νομοθεσία σε σχέση με την Ποιότητα, τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015, καθώς και με οποιεσδήποτε άλλες νομικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις τρίτων μερών.
- **Διασφαλίζει και Διατηρεί** την ικανότητα όλων των εργαζομένων της, στο απαιτούμενο επίπεδο ώστε να μπορούν να εντοπίζουν και να εκπληρώνουν τις

 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Μ.Α.Ε.	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		
	HLD_ΠΠ	VERSION 1.0	ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ

συμβατικές, νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. που αφορούν στην Ποιότητα των Υπηρεσιών της.

- **Εφαρμόζει** ειδικές διεργασίες για τον έλεγχο, την αποτελεσματικότητα και συνεχή βελτίωση όλων των υφιστάμενων και νέων υπηρεσιών που δύναται να παρέχει.
- **Υιοθετεί** ολοκληρωμένη διεργασιοκεντρική προσέγγιση για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών και την κάλυψη των απαιτήσεων των ενδιαφερόμενων μερών.
- **Βελτιώνει** συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- **Επικοινωνεί** αυτή τη πολιτική στο προσωπικό της, σε άτομα ή άλλους οργανισμούς που εργάζονται υπό τον έλεγχο της, και σε τυχόν άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, κατά περίπτωση.
- **Επιτυγχάνει** τους στόχους Ποιότητας που έχει καθορίσει.

Η παρούσα Δήλωση Πολιτικής της **Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε.** επανεξετάζεται σε ετήσια βάση από τη Διοίκησή της.

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ

ΤΟ ΔΣ ΤΗΣ Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε

Αθήνα 27/8/2026