0000372907
24PROC016061481 2024-12-23
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.
Ημ/νία: 20/12/2024
Α. Π.: 12902

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Δ/νση: Λυκούργου 10-10551, Αθήνα
Υποκατάστημα: Λ. Συγγρού 101
117 45 · Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ
Πληροφορίες: Παράσχου Όλγα
Τηλέφωνο: 213 21 68 183
Φαξ : 213 21 68 199
E-mail: paraschou@idika.gr

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

για το έργο «Ενίσχυση της παρακολούθησης της δημόσιας υγείας μέσω της αξιοποίησης των δεδομένων υγείας (Health Monitoring)»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ: **Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής**	**ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:**	
72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, **72262000-9: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού,** **80533100-0: Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής,** **48000000-8: Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής**	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:**	**28/1/2025**
	ΗΜΕΡΑ:	**Τρίτη**
	ΩΡΑ:	**15:00 μ.μ.**
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ: ***www.promitheus.gov.gr*** ***του ΕΣΗΔΗΣ***	**Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των 33.900.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 42.036.000,00 € ΦΠΑ: 8.136.000,00 €)**	

23.12.2024 07:59:38
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΑΠΟ ΝΙΚΗ ΜΑΛΑΓΑ

	Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των 22.600.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 28.024.000,00 € ΦΠΑ: 5.424.000,00 €)
	Η εκτιμώμενη αξία των δικαιωμάτων προαίρεσης: • **Για αύξηση φυσικού αντικειμένου: έως 50% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης και ανέρχεται στο ποσό των: 11.300.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 14.012.000,00 € / ΦΠΑ 24%: 2.712.000,00 €)**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 7

1.1 ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΑΝΑΘΈΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΉΣ 7
1.2 ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΌΤΗΣΗ 8
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΉ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΦΥΣΙΚΟΎ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΤΗΣ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 8
1.3.1 Αντικείμενο της σύμβασης 8
1.3.2 Υποδιαίρεση σύμβασης σε τμήματα 12
1.3.3 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης 12
1.3.4 Διάρκεια σύμβασης 13
1.3.5 Κριτήριο Ανάθεσης 13
1.4 ΘΕΣΜΙΚΌ ΠΛΑΊΣΙΟ 13
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΊΑ ΠΑΡΑΛΑΒΉΣ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΈΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΎ 18
1.6 ΔΗΜΟΣΙΌΤΗΤΑ 18
1.7 ΑΡΧΈΣ ΕΦΑΡΜΟΖΌΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑ ΣΎΝΑΨΗΣ 19

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 20

2.1 ΓΕΝΙΚΈΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΊΕΣ 20
2.1.1 Έγγραφα της Σύμβασης 20
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 20
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 20
2.1.4 Γλώσσα 21
2.1.5 Εγγυήσεις 22
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 23
2.2 ΔΙΚΑΊΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉΣ - ΚΡΙΤΉΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΉΣ ΕΠΙΛΟΓΉΣ 23
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 23
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 25
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 27
Κριτήρια Επιλογής 33
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 33
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 34
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 34
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης 40
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία 41
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 42
2.3 ΚΡΙΤΉΡΙΑ ΑΝΆΘΕΣΗΣ 59
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης 59
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 60
2.4 ΚΑΤΆΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 61
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 61
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 62
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» 66

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 69
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 70
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 70

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 73

3.1 ΑΠΟΣΦΡΆΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΌΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 73
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών....73
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 73
3.2 ΠΡΌΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΉΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΏΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΎ ΑΝΑΔΌΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΆ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΎ ΑΝΑΔΌΧΟΥ 77
3.3 ΚΑΤΑΚΎΡΩΣΗ - ΣΎΝΑΨΗ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 79
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΈΣ ΠΡΟΣΦΥΓΈΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΉ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΉ ΔΙΚΑΣΤΙΚΉ ΠΡΟΣΤΑΣΊΑ 81
3.5 ΜΑΤΑΊΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑΣ 85

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ....86

4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΉΣ ΕΚΤΈΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΉΣ, ΚΑΛΉΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΊΑΣ) 86
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΌ ΠΛΑΊΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΈΑ ΝΟΜΟΘΕΣΊΑ 87
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΈΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 87
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΊΑ....91
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΊΗΣΗ ΣΎΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΆ ΤΗ ΔΙΆΡΚΕΙΆ ΤΗΣ....93
4.6 ΔΙΚΑΊΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΎΣ ΛΎΣΗΣ ΤΗΣ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 93
4.7 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΆ ΔΙΚΑΙΏΜΑΤΑ....94

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 96

5.1 ΤΡΌΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΉΣ....96
5.2 ΚΉΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΦΟΡΈΑ ΕΚΠΤΏΤΟΥ - ΚΥΡΏΣΕΙΣ 97
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΈΣ ΠΡΟΣΦΥΓΈΣ ΚΑΤΆ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑ ΕΚΤΈΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΆΣΕΩΝ 99
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΉ ΕΠΊΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΏΝ 100

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 101

6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΎΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 101
6.2 ΔΙΆΡΚΕΙΑ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 101
6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΉ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΤΗΣ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 102
6.4 ΑΠΌΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΈΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΆΣΤΑΣΗ 103

7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΉ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΦΥΣΙΚΟΎ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ....104

7.1 ΠΕΡΙΒΆΛΛΟΝ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ 104
7.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου....104
7.1.2 Υφιστάμενη Κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου) 109
7.2 ΑΝΤΙΚΕΊΜΕΝΟ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ 110
7.2.1 Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου-Στόχοι....110
7.2.2 Αναμενόμενα Οφέλη 112

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7.3 ΔΡΆΣΗ (ΦΆΣΗ) 1 - ΣΧΕΔΊΑΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΎ ΠΛΑΙΣΊΟΥ, ΤΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΎ ΜΟΝΤΈΛΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΏΝ ΥΠΟΔΟΜΏΝ....113
7.3.1 Θεσμικό Πλαίσιο (νομικό πλαίσιο, διαχείριση δεδομένων, GDPR)....114
7.3.2 Λειτουργικό Μοντέλο....115
7.3.3 Ψηφιακή υποδομή....117
7.4 ΔΡΆΣΗ (ΦΆΣΗ) 2 - ΥΛΟΠΟΊΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΛΟΤΙΚΉ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΉ ΛΕΙΤΟΥΡΓΊΑ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΉΣ ΥΠΟΔΟΜΉΣ....119
7.4.1 Υποδομές και Αρχιτεκτονική....120
7.4.2 Λειτουργικές Προδιαγραφές....132
7.4.3 Εφαρμογές βάσει σεναρίων χρήσης (use cases)....146
7.4.4 Οριζόντιες Απαιτήσεις....152
7.4.5 Υπηρεσίες υλοποίησης....156
7.5 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΊΑ ΥΛΟΠΟΊΗΣΗΣ....174
7.5.1 Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις Έργου....174
7.5.2 Φάσεις - Παραδοτέα Έργου....175
7.5.3 Περίοδος Εγγύησης....179
7.5.4 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου....185
7.5.5 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας....186
7.5.6 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών....186

8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)....187

9. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ....188

10. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΥ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ....190

10.1 ΈΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΌ....190
10.2 ΥΠΟΣΥΣΤΉΜΑΤΑ ΈΡΓΟΥ / ΕΦΑΡΜΟΓΈΣ....190
10.3 ΥΠΗΡΕΣΊΕΣ....191
10.4 ΆΛΛΕΣ ΔΑΠΆΝΕΣ....191
10.5 ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΌΣ ΠΊΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΉΣ ΠΡΟΣΦΟΡΆΣ ΈΡΓΟΥ....192

11. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ....193

12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ....197

12.1 ΕΓΓΥΗΤΙΚΉ ΕΠΙΣΤΟΛΉ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉΣ....197
12.2 ΕΓΓΥΗΤΙΚΉ ΕΠΙΣΤΟΛΉ ΚΑΛΉΣ ΕΚΤΈΛΕΣΗΣ....199
12.3 ΕΓΓΥΗΤΙΚΉ ΕΠΙΣΤΟΛΉ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΉΣ....200
12.4 ΕΓΓΥΗΤΙΚΉ ΕΠΙΣΤΟΛΉ ΚΑΛΉΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΊΑΣ....202

13. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ....203

14. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ....205

15. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ....206

15.1 ΥΠΟΔΟΜΈΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΎ ΝΈΦΟΥΣ....206
15.1.1 Γενικές Προδιαγραφές Παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους....206
15.1.2 Κανονιστική Συμμόρφωση Παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους....207
15.1.3 Προδιαγραφές των Υπηρεσιών Παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους....210

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

15.2 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΈΣ ΣΥΣΤΉΜΑΤΟΣ ΔΙΑΚΥΒΈΡΝΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ 213
15.3 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΈΣ ΣΥΣΤΉΜΑΤΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΉΣ ΜΆΘΗΣΗΣ 219
15.4 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΈΣ ΣΥΣΤΉΜΑΤΟΣ ΛΊΜΝΗΣ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΉΣ 223

16. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 225

17. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – ΥΠΌΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΈΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΊ ΜΗ ΡΩΣΙΚΉΣ ΕΜΠΛΟΚΉΣ (ΓΙΑ ΣΥΜΒΆΣΕΙΣ ΆΝΩ ΤΩΝ ΟΡΊΩΝ) 227

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε. (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	090028400
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1053.E00962.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λυκούργου 10
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	105 51
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL303
Τηλέφωνο	213-2168183-420
Φαξ	213-2168199
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	info@idika.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Τμήμα Διαγωνισμών Παράσχου Όλγα -Κλώπα Σταματική
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http//www.idika.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι εταιρεία του **Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα** και είναι μη Κεντρική Κυβερνητική Αρχή βρίσκεται δε εντός των Φορέων της Γενικής Κυβέρνησης.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Το πλαίσιο δραστηριοποίησης της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. περιλαμβάνει το σχεδιασμό, ανάπτυξη, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση και συντήρηση Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, των επικοινωνιών και των νέων τεχνολογιών και της διοικητικής μεταρρύθμισης στους ακόλουθους βασικούς τομείς:

- Της Κοινωνικής Ασφάλισης και της Εργασίας
- Της Υγείας
- Της Πρόνοιας και της Κοινωνικής Πολιτικής.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την ηλεκτρονική διεύθυνση της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. http://www.idika.gr.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)".

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Υγείας

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων με Κωδ. ΣΑ 091, Κωδ. Ενάριθ. Έργου 2024ΤΑ09100005 και κωδικό στο ΟΠΣ ΤΑ 5223198, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 122987 ΕΞ 2024 30/08/2024 απόφαση ένταξης του Έργου « Ενίσχυση της παρακολούθησης της δημόσιας υγείας μέσω της αξιοποίησης των δεδομένων υγείας (Health Monitoring)» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5223198), της Δράσης 16783 - ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ «ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΑΔΑ 9ΒΟΞΗ-75Φ).
Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

1.3.1 Αντικείμενο της σύμβασης

Στην Ελλάδα παράγεται και συλλέγεται πληθώρα δεδομένων σχετικά με την υγεία του πληθυσμού από πολλούς οργανισμούς, όπως μεταξύ άλλων: ΗΔΙΚΑ ΕΟΠΥΥ, ΕΟΔΥ, ΕΟΦ, Νοσοκομεία, ΚΕΤΕΚΝΥ, ΟΚΑΝΑ, Υπουργείο Υγείας, Φαρμακευτικές, Υπουργεία Οικονομικών, Μετανάστευσης, Ψηφιακής

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Διακυβέρνησης, Εργασίας, Παιδείας, Περιβάλλοντος, Ερευνητικά Κέντρα, Πανεπιστημιακά ιδρύματα, Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας.

Τα δεδομένα αυτά αφορούν πολλές πτυχές της υγείας του πληθυσμού, όπως μεταξύ άλλων: ηλεκτρονική συνταγογράφηση και εξωνοσοκομειακή κατανάλωση φαρμάκων, αιτήματα αποζημιώσεων και πληρωμών, μητρώα ασθενών για συγκεκριμένες παθήσεις, διαγνωστικές και εργαστηριακές εξετάσεις, δημογραφικά στοιχεία, δεδομένα νοσοκομείων.

Παράλληλα βρίσκεται εν εξελίξει μια φιλόδοξη προσπάθεια για την περαιτέρω ψηφιοποίηση του συστήματος υγείας με την χρηματοδότηση του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Η προσπάθεια αυτή εκτιμάται ότι θα δημιουργήσει επιπλέον δεδομένα υγείας τα προσεχή έτη, όπως για παράδειγμα: ο ψηφιακός φάκελος του ασθενούς, νέα μητρώα ασθενών, νέα δεδομένα νοσοκομείων, νέα δεδομένα κατ' οίκον νοσηλείας, τηλεϊατρικής κλπ.. Επίσης η ψηφιοποίηση εκτιμάται ότι θα συμβάλει στην βελτίωση της διαλειτουργικότητας των συστημάτων και των δεδομένων υγείας.

Μέχρι σήμερα τα δεδομένα υγείας του πληθυσμού δεν αξιοποιούνται αποτελεσματικά, καθώς:

- Το σύστημα υγείας δεν διαθέτει τις απαιτούμενες δεξιότητες για τη διαχείριση και την αξιοποίηση των δεδομένων υγείας
- Η πρόσβαση στα δεδομένα υγείας είναι πολύ περιορισμένη και παρέχεται σε συγκεκριμένους φορείς του δημόσιου μόνο τομέα
- Η συλλογή και η διαχείρισή τους είναι κατακερματισμένη και αποσπασματική

Η παρακολούθηση της δημόσιας υγείας βασίζεται στη χρήση των δεδομένων υγείας και βρίσκεται στις προτεραιότητες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία για το σκοπό αυτό έχει ορίσει 88 βασικούς δείκτες υγείας (ECHI), που ομαδοποιούνται σε 5 βασικές κατηγορίες:

- Δημογραφική και κοινωνικοοικονομική κατάσταση (π.χ. πληθυσμός, ποσοστό γεννήσεων, συνολική ανεργία)
- Κατάσταση υγείας (π.χ. βρεφική θνησιμότητα, HIV/AIDS, τραυματισμοί από τροχαία, επιπολασμός άσθματος)
- Προσδιοριστικοί παράγοντες της υγείας (π.χ. τακτικοί καπνιστές, κατανάλωση/ διαθεσιμότητα φρούτων)
- Παρεμβάσεις στον τομέα της υγείας: υγειονομικές υπηρεσίες (π.χ. εμβολιασμός παιδιών, νοσοκομειακές κλίνες, δαπάνες για την υγεία, χρήση φαρμάκων, εξιτήρια νοσοκομείων)
- Παρεμβάσεις στον τομέα της υγείας: προαγωγή της υγείας (π.χ. πολιτικές για την υγιεινή διατροφή)

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Οι δείκτες αυτοί μπορούν να βοηθήσουν στην χάραξη αντίστοιχων πολιτικών υγείας ενδεικτικά στα εξής πεδία:

- Υπηρεσίες υγείας και υγειονομική περίθαλψη (Βιώσιμο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης, αποδοτικότητα του συστήματος υγείας, ποιότητα της περίθαλψης, αποτελεσματικότητα της περίθαλψης, ασφάλεια ασθενών, προγραμματισμός πόρων υγειονομικής περίθαλψης και κόστος υγειονομικής περίθαλψης)
- Γήρανση και πληθυσμός (υγιής γήρανση, γήρανση του πληθυσμού, υγεία της μητέρας και περιγεννητική υγεία, υγεία του παιδιού)
- Προσδιοριστές υγείας (ανισότητες / προσβασιμότητα στην υγεία, κίνδυνοι για την υγεία που μπορούν να προληφθούν και συμπεριφορές για την υγεία στον τρόπο ζωής
- Ασθένειες και ψυχική υγεία (μη μεταδοτικές ασθένειες, χρόνιες παθήσεις, επιβάρυνση ασθενειών και απειλών για την υγεία, μεταδοτικές ασθένειες, ψυχική υγεία)
- Υγεία σε όλες τις πολιτικές (υγεία σε όλες τις πολιτικές, συμπεριλαμβανομένης της επαγγελματικής και περιβαλλοντικής υγείας)

Παράλληλα, με πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την άνοιξη του 2024 συστάθηκε το «European Health Data Space (EHDS)», που στοχεύει στη βελτίωση της πρόσβασης και ανταλλαγής δεδομένων υγείας μεταξύ των κρατών-μελών. Σκοπός της εν λόγω πρωτοβουλίας, είναι η υποστήριξη τόσο της παροχής υπηρεσιών υγείας με έμφαση στην έρευνα και καινοτομία στον τομέα της υγείας, μέσω της αξιοποίησης των ψηφιακών δεδομένων. Τα δεδομένα υγείας θα είναι διαθέσιμα για επιστημονική έρευνα, καινοτομία και χάραξη πολιτικής, υπό αυστηρές προϋποθέσεις προστασίας της ιδιωτικότητας. Με αυτό τον τρόπο θα προάγεται η ανάπτυξη νέων φαρμάκων, θεραπειών και τεχνολογιών στον τομέα της υγείας.

Ο στόχος του παρόντος έργου είναι η ενίσχυση της παρακολούθησης της δημόσιας υγείας μέσω της αξιοποίησης των δεδομένων υγείας, σε συνδυασμό με δεδομένα από τρίτες πηγές. Αυτό θα επιτυγχάνεται αφενός με την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγονται από τις πρωτοβάθμιες πηγές δεδομένων υγείας και αφετέρου με την αξιοποίηση αυτών των δεδομένων, σε συνδυασμό με δεδομένα που προέρχονται από τρίτες πηγές, με τελικό στόχο την υποβοήθηση της διαμόρφωσης πολιτικών υγείας. Η αξιοποίηση δεδομένων υγείας σε συνδυασμό με δεδομένα τρίτων πηγών θα συνεισφέρει καθοριστικά στην παρακολούθηση της δημόσιας υγείας μέσω της:

- Διαμόρφωσης τεκμηριωμένων πολιτικών δημόσιας υγείας η οποία θα βασίζεται σε δεδομένα, δείκτες και στόχους
- Αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας πολιτικών υγείας επίσης βασισμένη σε δεδομένα

Επιπρόσθετα η διαχείριση των δεδομένων υγείας θα συνεισφέρει στην:

- Ενίσχυση της καινοτομίας και της ανάπτυξης

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

    - Προσέλκυση κλινικής έρευνας βασισμένη σε δεδομένα πραγματικού κόσμου (RWE)
    - Προσέλκυση νεοφυών επιχειρήσεων που εστιάζουν στην ψηφιακή υγεία
    - Βελτίωση διαδικασιών κλινικής έρευνας
- Βελτίωση της εμπειρίας του ασθενούς και του πολίτη κατά την επαφή του με το σύστημα υγείας
    - Προσωποποιημένη και έγκαιρη διάγνωση
    - Ενοποιημένη προσέγγιση στην υγεία των πολιτών
- Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του συστήματος
    - Βελτίωση του προγραμματισμού και της κατανομής πόρων
    - Βελτίωση των μοντέλων τιμολόγησης και αποζημίωσης
    - Βελτίωση της διαδικασίας αξιολόγησης τεχνολογιών υγείας

Κρίσιμο τμήμα του αντικείμενο του έργου αποτελεί η διαμόρφωση σεναρίων χρήσης που θα αξιοποιούν τα δεδομένα που θα συλλέγονται με βέλτιστο τρόπο και θα αποτελέσουν τον οδηγό για την υιοθέτηση των τεχνολογιών του έργου σε ευρεία κλίμακα.
Για την επίτευξη των παραπάνω, το παρόν έργο στοχεύει στην επέκταση του οργανισμού Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) για τη διαχείριση και αξιοποίηση των δεδομένων υγείας και την παρακολούθηση της υγείας του πληθυσμού.

Το έργο περιλαμβάνει:

- Σχεδίαση του θεσμικού πλαισίου (νομικό πλαίσιο, διαχείριση δεδομένων, GDPR)
- Σχεδίαση του λειτουργικού μοντέλου (στρατηγικές προτεραιότητες, οργανωτική δομή, διακυβέρνηση, διαδικασίες λειτουργίας, δείκτες επιχειρησιακής λειτουργίας και παρακολούθησης υγείας, βιωσιμότητα, δεξιότητες και εκπαίδευση)
- Σχεδίαση, υλοποίηση και πιλοτική παραγωγική λειτουργία της ψηφιακής υποδομής (πληροφοριακά συστήματα, διαλειτουργικότητα, διαχείριση δεδομένων, ασφάλεια, υποδομές πληροφορικής)

Το έργο θα υλοποιηθεί 2 φάσεις:

- Φάση 1: Σχεδίαση του θεσμικού πλαισίου, του λειτουργικού μοντέλου και των ψηφιακών υποδομών
- Φάση 2: Υλοποίηση και πιλοτική παραγωγική λειτουργία της ψηφιακής υποδομής

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

- 72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη,

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

- 72262000-9: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού,
- 80533100-0: Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής,
- 48000000-8: Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

1.3.2 Υποδιαίρεση σύμβασης σε τμήματα

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της σχετικότητας, συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των ζητούμενων υπηρεσιών. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης».

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής.

1.3.3 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξία της αρχικής σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των είκοσι δύο εκατομμυρίων εξακοσίων χιλιάδων ευρώ (22.600.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: είκοσι οκτώ εκατομμύρια είκοσι τέσσερεις χιλιάδες ευρώ (28.024.000,00 €), ΦΠΑ: πέντε εκατομμύρια τετρακόσιες είκοσι τέσσερεις χιλιάδες ευρώ (5.424.000,00 €).

Η αναθέτουσα αρχή δύναται να αναθέσει τα ακόλουθα δικαιώματα προαίρεσης τα οποία δύναται να ασκηθούν πριν τη λήξη της σύμβασης, κατόπιν έγκρισης από το αποφαινόμενο όργανο και με την προϋπόθεση ότι έχει εξασφαλισθεί η χρηματοδότησή τους:

Για αύξηση φυσικού αντικειμένου έως 50% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου ανέρχεται στο ποσό των έντεκα εκατομμυρίων τριακοσίων χιλιάδων ευρώ (11.300.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και η εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ανέρχεται στο ποσό των δεκατεσσάρων εκατομμυρίων δώδεκα χιλιάδων ευρώ (14.012.000,00 €), ο ΦΠΑ 24% ανέρχεται στο ποσό των δύο εκατομμυρίων επτακοσίων δώδεκα χιλιάδων ευρώ (€ 2.712.000,00 €).

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των τριάντα τριών εκατομμυρίων εννιακοσίων χιλιάδων ευρώ (33.900.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, η εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ανέρχεται στο

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ποσό των σαράντα δύο εκατομμυρίων τριάντα έξι χιλιάδων ευρώ (42.036.000,00 €), ο ΦΠΑ 24% ανέρχεται στο ποσό των οκτώ εκατομμυρίων εκατό τριάντα έξι χιλιάδων ευρώ (8.136.000,00 €).

1.3.4 Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δέκα (10) μήνες από την υπογραφή της, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στις επιμέρους παραγράφους για κάθε Τμήμα της σύμβασης.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

1.3.5 Κριτήριο Ανάθεσης

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 2.3 της παρούσας.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α’ 147) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ),
2. του ν. 4700/2020 (Α’ 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
3. του ν. 4622/2019 (Α’ 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
4. του ν. 4601/2019 (Α’ 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
5. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α’ 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…»,

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

6. του ν. 4912/2022 Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης" (ΦΕΚ 59/Α/17-03-2022), όπως ισχύει.
7. του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
8. του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»29, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»
9. της υπ' αρ. 1108437/2565/ΔΟΣ απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα: «Καθορισμός Χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρείες» (ΦΕΚ 1590/Β/16-11-2005)
10. του π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
11. της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)
12. της υπ΄ αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
13. της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
14. της υπ΄ αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α΄44)
15. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β' 466): «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92).
16. του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου -

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης καιλοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,

17. του ν. 4919/2022 (Α’ 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της δηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»
18. του ν. 4914/2022 (Α’61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»
19. του ν. 4727/2020 (Α’ 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
20. του ν. 4624/2019 (Α’ 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
21. του ν. 4270/2014 (Α’ 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
22. της παρ. Ζ΄ του ν. 4152/2013 (Α’ 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
23. του ν. 2859/2000 (Α’ 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
24. του ν.2690/1999 (Α’ 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»
25. του ν. 2121/1993 (Α’ 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
26. του π.δ/τος 80/2016 (Α’ 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
27. του π.δ/τος 28/2015 (Α’ 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
28. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
29. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023),

30. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,
31. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) Ο 3/16,
32. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
33. τον ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Α΄ 135),
34. τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17),
35. τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1),
36. τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1),
37. την υπ' αριθ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»).
38. την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1),

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

39. Την από 7 Δεκεμβρίου 2023 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 15831/1/23 REV 1, ST 15831/23 ADD 1 REV 1).
40. Την από 21 Δεκεμβρίου 2021 Συμφωνία Επιχειρησιακών Ρυθμίσεων C(2021) 9754.
41. την υπ' αριθμ. 119126 /ΕΞ 28-09-2021 ΥΑ «Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (ΦΕΚ Β 4498/2021), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
42. την υπ' αριΘμ. ΑΠ 120141 ΕΞ2021/ΥΠΟΙΚ 30-9-2021 Απόφαση του Διοικητική της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης /Υπουργείο Οικονομικών με θέμα : «Έγκριση του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης, δυνάμει της με αριθμό 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
43. το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130)Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
44. Το π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 91).
45. Το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις.» (Α' 131)
46. Το π.δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 2),
47. Το π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α΄91),
48. το άρθρο 4 του ν. 4675/2020 «Πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας ανάπτυξη των υπηρεσιών δημόσιας υγείας και άλλες διατάξεις» (Α' 55).
49. το ΤΔΕ του έργου «Ενίσχυση της παρακολούθησης της δημόσιας υγείας μέσω της αξιοποίησης των δεδομένων υγείας (Health Monitoring)» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5223198), της Δράσης 16783 - ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ «ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο υπεβλήθη μέσω του ΟΠΣ ΤΑ στις 29-05-2024 06:26, στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
50. την υπ'αριθμ. 122987 από 30/08/2024 του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών για την Απόφασης Ένταξης του Έργου «Ενίσχυση της παρακολούθησης της δημόσιας υγείας μέσω της αξιοποίησης των δεδομένων υγείας (Health Monitoring)» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5223198), της Δράσης με ID «16783 - Υλοποίηση Προγράμματος Πρόληψης της Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης»», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
51. του Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» (Α' 314),
52. του ν. 4972/2022 *ΦΕΚ Α'181) Εταιρική διακυβέρνηση των Ανωνύμων Εταιρειών του Δημοσίου και τωνλοιπών θυγατρικών της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας, διαχείριση

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

συμμετοχών του Δημοσίου σε ανώνυμες εταιρείες και ρυθμίσεις για την Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας, αξιολόγηση της έναντι του Δημοσίου φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας φυσικών και νομικών προσώπων και σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Πιστοληπτικής Αξιολόγησης, ίδρυση και λειτουργία Κεντρικού Μητρώου Πιστώσεων, Συμπληρωματικός Κρατικός Προϋπολογισμός οικονομικού έτους 2022 και λοιπές διατάξεις οικονομικού και αναπτυξιακού χαρακτήρα.

53. του Ν.2190/1920 «Περί Ανωνύμων Εταιρειών» (ΦΕΚ Α' 144/30.06.1920), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
54. του ν. 4548/2018 «Αναμόρφωση του Δικαίου των ανωνύμων εταιρειών» (ΦΕΚ Α' 104/13.06.2018), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
55. του ν.3607/2007 (ΦΕΚ Α' 245) «Σύσταση και Καταστατικό της «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
56. της υπ΄αριθμ. πρωτ **11922/3.12.2024-180465/2.12.2024 ΕΞ 2024** σύμφωνης γνώμης της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.
57. της υπ. Αρ. **2725** απόφασης του Δ.Σ. της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. που λήφθηκε στη συνεδρίαση αρ. **561/17.12.2024** με την οποία εγκρίθηκε η υλοποίηση του ως άνω διαγωνισμού,
58. τις ανάγκες της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **28/1/2025 και ώρα 15:00μμ .**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη, www.promitheus.gov.gr).

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη σύμβασης της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **23/12/2024** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με αριθμό αναφοράς **335045d5-fc18-4f8e-a42f-3822b00fba2e.**

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις **23/12/2024.**

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **364479,** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.idika.gr στη διαδρομή : ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ-ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ στις **23/12/2024.**

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄ όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της Σύμβασης

1. Η με αρ. 335045d5-fc18-4f8e-a42f-3822b00fba2e Προκήρυξη της Σύμβασης με την ένδειξη ότι αφορά σύμβαση, όπως αυτή δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
2. Το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).
3. Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.
4. Οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές, των παραγράφων 2.2.2 και 4.1., εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) την ημερομηνία έκδοσης,

β) τον εκδότη,

γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται,

δ) τον αριθμό της εγγύησης,

ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση,

στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης),

ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου,

η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης,

ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα’ του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος VI της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ’ εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο παράρτημα VII στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 ,5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων και τα οποία:
διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη Αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και έχουν εγγραφεί στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. - Διαδικτυακή πύλη https://www.promitheus.gov.gr κατά το άρθρο 37 του ν. 4412/2016.
Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης[1]

2. Δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ.833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία: Απαγορεύεται η ανάθεση οποιασδήποτε δημόσιας σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις, καθώς και του άρθρου 10 παράγραφοι 1 και 3, παράγραφος 6 στοιχεία α) έως ε), παράγραφοι 8, 9 και 10 και των άρθρων 11, 12, 13 και 14 της οδηγίας 2014/23/ΕΕ, των άρθρων 7 και 8, του άρθρου 10 στοιχεία β) έως στ) και η) έως ι) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, του άρθρου 18, του άρθρου 21 στοιχεία β) έως ε), και ζ) έως θ) και των άρθρων 29 και 30 τηςοδηγίας 2014/25/ΕΕ, καθώς και του άρθρου 13 στοιχεία α) έως δ), στ) έως η) και ι) της οδηγίας 2009/81/ΕΚ, σε ή με:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

[1] Πρβλ. σχετικά, σελ. 8 της Ανακοίνωσης της Επιτροπής C (2019) 5494 final «Κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμετοχή προσφερόντων και αγαθών από τρίτες χώρες στην αγορά δημοσίων συμβάσεων της ΕΕ».

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν σχετική υπεύθυνη δήλωση με αντίστοιχο περιεχόμενο μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά συμμετοχής τους, σύμφωνα με τα αναλυτικότερα οριζόμενα στην υποπαρ. 2.4.3.1 και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Άλλες Δηλώσεις της παρούσας».

3. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.
Η επιλεγείσα ένωση ή προσωρινή σύμπραξη υποχρεούται να λάβει συγκεκριμένη νομική μορφή, αν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση, εφόσον η λήψη ορισμένης μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 19, παρ. 1, 2 και 3 του ν. 4412/2016.

4. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), **εγγυητική επιστολή συμμετοχής ποσού τετρακοσίων πενήντα δύο χιλιάδων ευρώ (452.000,00 €), που αντιστοιχεί σε ποσοστό ίσο με το δύο τοις εκατό (2%)** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός Φ.Π.Α., μη συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων τυχόν προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας.
Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 28/2/2026, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

μετά από :

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.9, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.10.2 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42 και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ.2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α’ 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α’ 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.10.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει. Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α..

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.5.α

Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»[2]

2.2.3.6. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός της περίπτωσης β΄ αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για το σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα

---

2 Βλ. άρθρο 5 παρ. ια΄ του Κανονισμού Κυρώσεων (ΕΕ) 833/2014

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».*

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.
Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.
Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β’ αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.
Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

Ακολουθεί ανάλυση των κριτηρίων επιλογής των υποψηφίων οικονομικών φορέων σε όρους καταλληλότητας άσκησης της επαγγελματικής του δραστηριότητας, της οικονομικής και χρηματοοικονομικής τους επάρκειας καθώς και της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητάς τους.

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, όπως αυτό περιγράφεται στο σημ. 1.3. της παρούσας διακήρυξης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η Αναθέτουσα Αρχή

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες, πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού, διαχειριστικές χρήσεις (2021, 2022, 2023), τουλάχιστον ίσο με το 200% του εκτιμώμενου προϋπολογισμού (χωρίς ΦΠΑ) της παρούσας Διακήρυξης.
Σε περίπτωση που οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων (2021, 2022, 2023), τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες οικονομικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον ίσος με το με το διακόσια τοις εκατό (200%) του προϋπολογισμού του έργου μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να καλύπτουν τις παρακάτω απαιτήσεις:

Α. Να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση **Έργων** αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Ειδικότερα απαιτείται κατά τα τελευταία **πέντε (5) έτη** (2019 -2020-2021-2022-2023 συν το τρέχον έτος) να έχουν υλοποιήσει και ολοκληρώσει επιτυχώς, έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών:

1. **Τέσσερα (4) ή περισσότερα** έργα υλοποίησης ή/και συντήρησης data warehouse, καθένα εκ των οποίων να διαχειρίζεται δεδομένα τουλάχιστον δέκα (10) Terabytes και να λειτουργεί παραγωγικά για τουλάχιστον τρία (3) έτη στο παραγωγικό περιβάλλον της εταιρείας ή οργανισμού για τον οποίο υλοποιήθηκε. Τουλάχιστον δύο (2) από τα παραπάνω data warehouse πρέπει το καθένα να διαχειρίζεται δεδομένα τουλάχιστον τριάντα (30) Terabytes και να αφορά τουλάχιστον δέκα (10) διαφορετικά υποσύνολα δεδομένων.
2. **Έξι (6) ή περισσότερα** έργα στον τομέα ΤΠΕ, συναφή με τα προς υλοποίηση σενάρια χρήσης, συνολικού προϋπολογισμού τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €), τα οποία να καλύπτουν αθροιστικά τα κάτωθι:
   - Υλοποίηση εφαρμογής για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων υγείας, με εφαρμογή σε εθνικό επίπεδο.
   - Συλλογή και επεξεργασία δεδομένων υγείας ειδικών ομάδων ασθενών με χρόνια νοσήματα ή/και ευπαθών ομάδων
   - Παρακολούθηση, αξιολόγηση και πρόβλεψη εξέλιξης καρδιακής ανεπάρκειας.
   - Συλλογή και ανάλυση δεδομένων με στόχο την πρόβλεψη εξάρσεων αναπνευστικών νοσημάτων με χρήση τεχνολογιών διαδικτύου των πραγμάτων (IoT) και μηχανικής μάθησης (ML).
   - Συλλογή και επεξεργασία δεδομένων υγείας με πεδίο εφαρμογής στον έλεγχο της ορθής εφαρμογής ιατρικών κωδικοποιήσεων, για την κατηγοριοποίηση και την κοστολόγηση ιατρικών περιστατικών.
   - Παροχή ή/και ανάπτυξη λογισμικού με αξιοποίηση εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης για τον έλεγχο ορθότητας (fact-checking) του περιεχομένου από το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, αξιοποίηση εργαλείων μηχανικής μάθησης
   - Διενέργεια και δημοσίευση τουλάχιστον σαράντα (40) ερευνών για φαινόμενα παραπληροφόρησης και απόπειρες επηρεασμού της κοινής γνώμης, συμπεριλαμβανομένων φαινομένων σχετικά με ζητήματα δημόσιας υγείας.
3. **Έξι (6) ή περισσότερα** έργα παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, συνολικού προϋπολογισμού τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €), τα οποία να καλύπτουν αθροιστικά τα κάτωθι:

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

- Παροχή υπηρεσιών σχετικά με την αποτύπωση ή/και τον ανασχεδιασμό διαδικασιών και ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για την κάλυψη των διαδικασιών σε φορέα του δημόσιου τομέα.
- Παροχή υπηρεσιών σχετικά με τη συμμόρφωση με νομικό, θεσμικό, κανονιστικό πλαίσιο ή/και πρότυπα, την αποτύπωση ή/και τον ανασχεδιασμό διαδικασιών να έχουν υλοποιηθεί σε δημόσιο οργανισμό με εθνικό ρόλο στο σύστημα υγείας.
- Παροχή υπηρεσιών σε δημόσιο οργανισμό με εθνικό ρόλο στο σύστημα υγείας, με αντικείμενο τη συμμόρφωση οργανισμών και επιχειρήσεων με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR).
- Αναδιοργάνωση εθνικού θεσμού ή/και εθνικής πολιτικής σχετικά με τη δημόσια υγεία.
- Εκπόνηση πρότασης για την υιοθέτηση ενιαίου εθνικού εργαλείου για την παρακολούθηση της λειτουργίας πτυχής του συστήματος υγείας σε εθνικό επίπεδο, καθώς και εκπαίδευση των φορέων που εμπλέκονται στην εφαρμογή του εργαλείου.
- Παροχή υπηρεσιών σε δημόσιο οργανισμό ή οργανισμό ευρύτερου δημόσιου τομέα σχετικά με την αποτύπωση τρέχουσας στρατηγικής, την ανάλυση αλλαγών σε οργανωτικό και επιχειρησιακό επίπεδο, την αναδιοργάνωση διαδικασιών και την εκπόνηση προδιαγραφών για υποδομές και πληροφοριακό σύστημα, με σκοπό να καλύψουν τις εν λόγω διαδικασίες.

Η τελευταία πενταετία αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα από 01.01.2019 έως και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών. Οι προϋπολογισμοί των ανωτέρω απαιτούμενων έργων δεν περιλαμβάνουν το Φ.Π.Α..

Σε περιπτώσεις όπου ο προσφέρων ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, λαμβάνεται υπόψη η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του σε κάθε σύμβαση.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Β. Να διαθέτουν **Ομάδα Έργου** με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

1. **Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου** ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
    - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών τεχνολογικής ή θετικής κατεύθυνσης και μεταπτυχιακό τεχνολογικής ή θετικής κατεύθυνσης
    - τουλάχιστον δεκαπενταετή (15) αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- πιστοποιήσεις:
  i. στη διαχείριση έργων (PMI ή PM2 ή PRINCE2 ή αντίστοιχη ή ισοδύναμη),
  ii. στη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (ITIL ή αντίστοιχη ή ισοδύναμη) και
  iii. στη διαχείριση ρίσκου.

2. **Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου** ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών
   - Τουλάχιστον δεκαετή (10) αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής
   - Πιστοποίηση στη διαχείριση έργων (PMI ή PM2 ή PRINCE2 ή αντίστοιχη ή ισοδύναμη).
3. **Έναν (1) Εμπειρογνώμονα σε θέματα ψηφιακής υγείας** και προστασίας προσωπικών δεδομένων, κάτοχο πτυχίου θετικών επιστημών, με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε αντικείμενο συναφές με την υγεία, με είκοσι (20) έτη εμπειρία σε έργα του ευρύτερου τομέα e-health (με τον ρόλο εμπειρογνώμονα ή/και έμπειρου επιχειρησιακού συμβούλου ή/και μέλους της Ομάδας Διοίκησης Έργου) που να διαθέτει εκτεταμένη γνώση επιχειρησιακών διαδικασιών διαχείρισης φροντίδας υγείας, εμπειρία σε υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων υγείας, πιστοποίηση σε θέματα ασφάλειας προσωπικών δεδομένων και επιστημονική δραστηριότητα στον τομέα της ψηφιακής υγείας με δημοσιεύσεις για σχετικά ζητήματα σε επιστημονικές εκδόσεις ή ανακοινώσεις σε σχετικά επιστημονικά συνέδρια.
4. **Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Διαλειτουργικότητας στην Ψηφιακή Υγεία** με πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής ή των θετικών επιστημών ή των οικονομικών επιστημών ή της διοίκησης επιχειρήσεων, διδακτορικό σε αντικείμενο συναφές με την υγεία, 20ετή εμπειρία στην υλοποίηση έργων ψηφιακής υγείας και επιστημονική δραστηριότητα στον τομέα της ψηφιακής υγείας με δημοσιεύσεις για σχετικά ζητήματα σε επιστημονικές εκδόσεις ή ανακοινώσεις σε σχετικά επιστημονικά συνέδρια.
5. **Έναν (1) Υπεύθυνο Ομάδας Υλοποίησης Υποδομών,** κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μεταπτυχιακού, τουλάχιστον ένα εκ των οποίων στον τομέα Πληροφορικής με 20ετή γενική επαγγελματική εμπειρία και 7ετή τουλάχιστον εμπειρία σε Διαχείριση και Διοίκηση Έργων ή ομάδων, εντός της τελευταίας 10ετίας και πιστοποίηση ITIL Foundation Certificate in IT Service Management.
6. **Έναν (1) Αρχιτέκτονα Σχεδιασμού Λύσης (Solution Architect)** κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μεταπτυχιακού, τουλάχιστον ένα εκ των οποίων στον τομέα Πληροφορικής ή τηλεπικοινωνιών με 15ετή γενική επαγγελματική εμπειρία και 3ετή (3) τουλάχιστον εμπειρία σε Σχεδιασμό / Αρχιτεκτονική, εντός της τελευταίας 10ετίας.
7. **Έναν (1) Αρχιτέκτονα Δεδομένων (Data Architect),** κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μεταπτυχιακού, τουλάχιστον ένα εκ των οποίων στον τομέα Πληροφορικής

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

με 20ετή γενική επαγγελματική εμπειρία και 12ετή (12) τουλάχιστον εμπειρία σε Διαχείριση και Ανάλυση Δεδομένων

8. **Ένα (1) Έμπειρο Στέλεχος Τεχνητής Νοημοσύνης (AI Engineer),** κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μεταπτυχιακού με 5ετή τουλάχιστον εμπειρία σε τεχνητή νοημοσύνη
9. **Ένα (1) Στέλεχος Τεχνητής Νοημοσύνης (AI Engineer),** κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μεταπτυχιακού με 2ετή τουλάχιστον εμπειρία σε τεχνητή νοημοσύνη
10. **Ένα (1) Στέλεχος Διαχείρισης Δεδομένων (Data Engineer),** κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μεταπτυχιακού με 6ετή (6) τουλάχιστον εμπειρία στον συγκεκριμένο ρόλο, εντός της τελευταίας 10ετίας.
11. **Ένα (1) Στέλεχος Διασύνδεσης Συστημάτων (Data Integration Engineer),** κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μεταπτυχιακού, με 4ετή τουλάχιστον εμπειρία στον συγκεκριμένο ρόλο, εντός της τελευταίας 10ετίας.
12. **Ένα (1) Στέλεχος Ασφάλειας Συστημάτων (Security Engineer),** κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με 20ετή γενική επαγγελματική εμπειρία και 10ετή τουλάχιστον εμπειρία στον συγκεκριμένο ρόλο
13. **Έναν (1) Έμπειρο Σύμβουλο Ασφάλειας Πληροφοριών και Επιχειρησιακής Συνέχειας**, κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, κάτοχο μεταπτυχιακού κατεύθυνσης πληροφορικής, ο οποίος να διαθέτει πιστοποίηση ISO 27001 Lead Auditor και ISO 27001 Lead Implementer, και τουλάχιστον 7ετή επαγγελματική εμπειρία και συμμετοχή σε έργα σχεδιασμού ή/και συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων ασφάλειας πληροφοριών ή/και επιχειρησιακής συνέχειας.
14. **Έναν (1) Σύμβουλο Ασφάλειας Πληροφοριών και Επιχειρησιακής Συνέχειας**, κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ο οποίος να διαθέτει πιστοποίηση ISO 27001 Lead Auditor και τουλάχιστον 5ετή γενική επαγγελματική εμπειρία σε συμβουλευτικές υπηρεσίες και 3ετή ειδική εμπειρία με συμμετοχή σε έργα σχεδιασμού ή/και συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων ασφάλειας πληροφοριών ή/και επιχειρησιακής συνέχειας και σε έργα που αφορούν σε παροχή υπηρεσιών κανονιστικής συμμόρφωσης σύμφωνα με πρότυπα ή νομοθετικό πλαίσιο.
15. **Τρεις (3) Έμπειρους Αναλυτές επιχειρησιακών διαδικασιών (Business Analysis experts)**, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον οκταετή (8ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία ως σύμβουλος και τετραετή (4ετή) εξειδικευμένη εμπειρία αθροιστικά σε τουλάχιστον δύο (2) από τα κατωτέρω γνωστικά αντικείμενα:

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
- Διοίκηση ή παρακολούθηση προόδου υλοποίησης έργων σχεδιασμού ή βελτίωσης διαδικασιών ή διαχείρισης αλλαγής
- Λειτουργικός / οργανωτικός ανασχεδιασμός φορέων

Επιπλέον, ο καθένας θα πρέπει να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον πέντε (5) έργα του τομέα υγείας.

16. **Τρεις (3) Αναλυτές επιχειρησιακών διαδικασιών (Business Analysts)**, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον τετραετή (4ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία ως σύμβουλος και διετή (2ετή) εξειδικευμένη εμπειρία αθροιστικά σε τουλάχιστον δύο (2) από τα κατωτέρω γνωστικά αντικείμενα.

- Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
- Διοίκηση ή παρακολούθηση προόδου υλοποίησης έργων σχεδιασμού ή βελτίωσης διαδικασιών ή διαχείρισης αλλαγής
- Λειτουργικός / οργανωτικός ανασχεδιασμός φορέων

Επιπλέον, ο καθένας θα πρέπει να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον τρία (3) έργα του τομέα υγείας.

17. **Έναν (1) Νομικό Σύμβουλο**, κάτοχο πτυχίου Νομικών Επιστημών και μεταπτυχιακού τίτλου, με τουλάχιστον πέντε (5) έτη γενική εμπειρία και ειδική εμπειρία σε τουλάχιστον δύο (2) έργα του τομέα υγείας.

18. **Έναν εμπειρογνώμονα καταπολέμησης της Παραπληροφόρησης**, κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμου της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο Μηχανικού ή κατεύθυνσης Πληροφορικής, καθώς και διδακτορικού διπλώματος, με 15 ετή γενική επαγγελματική εμπειρία, 5ετή τουλάχιστον εμπειρία ως σύμβουλος καταπολέμησης της παραπληροφόρησης.

19. **Έναν (1) Υπεύθυνο ομάδας υλοποίησης σεναρίων χρήσης συλλογής, ανάλυσης και αξιολόγησης περιεχομένου από το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης**, κάτοχος πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, Μηχανικού ή κατεύθυνσης Πληροφορικής, καθώς και μεταπτυχιακού διπλώματος, με 5ετή τουλάχιστον εμπειρία ως υπεύθυνος ανάπτυξης λογισμικού και συμμετοχή σε τουλάχιστον δύο (2) έργα με αντικείμενο την παροχή ή/και ανάπτυξη λογισμικού για τη συλλογή, ανάλυση και αξιολόγηση περιεχομένου από το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα παρακάτω πρότυπα διασφάλισης ποιότητας:

i. **ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.**

ii. **ISO 27001:2013** για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό**.**

iii. **ISO 27701:2013** για τη Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό**.**

iv. **ISO 22301:2013** για την Επιχειρησιακή Συνέχεια ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό**.**

v. **ISO 20000:2018** για την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό**.**

vi. **ISO 14001:2015** για την περιβαλλοντική διαχείριση ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό**.**

vii. **ISO 45001:2018** για την υγιεινή και την ασφάλεια στην εργασία ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό**.**

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη.

Δεν επιτρέπεται η στήριξη στην ικανότητα τρίτων για την εκπλήρωση της ανωτέρω απαίτησης.

Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία

2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα)

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 .

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» των 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙ το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1[3] και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την **ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».**

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

---

[3] Από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία Promitheus ESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr/) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr Πρβλ και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, με το οποίο επιλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού. Μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.http://www.eaadhsy.gr/http://www.hsppa.gr/

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης[4].

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α’ και β’ της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός από την περ. β’ αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την

[4] Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει[5]:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α΄ με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α΄ και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα XI της παρούσας.

---

5 Βλ. Άρθρο 5 της Υ.Α. υπ'αριθμ. 102080/24-10-2022 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016», ΦΕΚ Β/02-11-2022

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα[6] - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς[7].

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην

---

[6] Για τον χρόνο έκδοσης και ισχύος των αποδεικτικών μέσων, πρβλ και το με αρ πρωτ 2210/19-04-2019 (ΑΔΑ : 66ΓΠΟΞΤΒ-Ζ9Κ) έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ.

[7] Ο.π βλ. Απόφαση ΣτΕ Ολ 2325/2023

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.3 τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του[8]

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την

[8] Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.4 δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.4 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.4 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.4, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.4.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας**.**

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5.α. , υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο *(υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα XI της παρούσας Διακήρυξης*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλόλητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

1.	**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο πεδίο της παροχής και στο πεδίο υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης τεχνολογιών της πληροφορίας.** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
1.1	Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης της 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

2.	**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2021-2022-2023), συνολικά μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου.** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
2.1	Ισολογισμούς σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, των τελευταίων τριών (3) κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή φορολογικά έγγραφα για την επιβεβαίωση του κύκλου εργασιών του ή Ένορκη Βεβαίωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στο άρθρο 2.2.5. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

3	**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.**

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

	Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
3.1	Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς σύμφωνα με την παρ. 2.2.6, και σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

όπου **«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»**:

- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. Εάν η προσκόμιση του στοιχείου τεκμηρίωσης δεν είναι δυνατή, προσκομίζεται εναλλακτικά δήλωση του υποψήφιου οικονομικού φορέα όπου αναφέρονται οι λόγοι της αδυναμίας προσκόμισης και βεβαιώνεται καλή εκτέλεση του έργου, καθώς και τα σχετικά παραστατικά και τα τεκμηριωτικά πληρωμής.
- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του υποψηφίου οικονομικού φορέα.

4.	**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7.** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
4.1	Πίνακα των **υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)					

Πίνακα των **στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					

Πίνακα των **εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)				

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

	*ως **Ποσοστό Συμμετοχής** του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1,2,3) Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.
4.2	Βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος / βλ. «Παράρτημα V»)

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας πληροφοριών της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

5.	**Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας πληροφορικών.** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
5.1	Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά για την απόδειξη της συμμόρφωσης με τα εν λόγω πρότυπα. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ,προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
Κ1 Κατανόηση αντικειμένου της Σύμβασης και ειδικών απαιτήσεων	• Κατανόηση του περιβάλλοντος του Έργου • Συνολική αντίληψη του προσφέροντα όσον αφορά στο αντικείμενο, τους στόχους και τις ειδικές απαιτήσεις της Σύμβασης • Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας • Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισής τους.	30%
Κ.2 Κατανόηση και πληρότητα των υπηρεσιών του Έργου και των απαιτήσεων των επιμέρους συστημάτων - Μεθοδολογία υλοποίησης και ποιότητα προσφερόμενων υπηρεσιών	• Ανάλυση, σαφήνεια και πληρότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών (όπου προβλέπονται), των φάσεων και πακέτων εργασίας του έργου • Ανάλυση, σαφήνεια και πληρότητα των προσφερόμενων υποδομών και συστημάτων (όπου προβλέπονται) και εφαρμογών σε όρους απαιτούμενων λειτουργικών προδιαγραφών • Κατανόηση του προσφέροντος μέσω της παρουσίασης της προσέγγισης του για την υλοποίηση των σεναρίων χρήσης • Δομή, Περιεχόμενο και οργάνωση παραδοτέων • Ρεαλιστικότητα χρονοδιαγράμματος - ρεαλιστική εκτίμηση των χρονικών και διαδικαστικών αλληλουχιών μεταξύ των επιμέρους δραστηριοτήτων • Μεθοδολογίες και εργαλεία υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.	50%

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
Κ3. Μοντέλο διοίκησης, οργάνωσης και λειτουργίας της Ομάδας Έργου	• Δομή, οργάνωσης και λειτουργία της Ομάδας Έργου • Καταλληλότητα και επάρκεια του συστήματος συντονισμού και διοίκησης της Ομάδας Έργου • Κατανομή καθηκόντων/αρμοδιοτήτων Ομάδας Έργου. • Δυνατότητα ανταπόκρισης της Ομάδας Έργου στις απαιτήσεις υποστήριξης των υποέργων	10%
Κ4. Σύστημα επικοινωνίας και διαδικασίες επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης	• Καταλληλότητα και επάρκεια των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου • Σύστημα επικοινωνίας και συντονισμός με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα και στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, αλλά και με τους λοιπούς φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση του Έργου.	10%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		**100%**

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.1.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου**.**

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (Bi) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$U = \sigma1*K1 + \sigma2*K2 + \sigma3*K3 + \sigma4*K4$$

Όπου:

U = η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς

σ = ο αντίστοιχος συντελεστής βαρύτητας εκάστου Κ (κριτήριο)

Κ= κριτήριο

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

2.3.2.2 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

- το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ πίνακας 10.5)

όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα.

2.3.2.3 Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λi ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\Lambda i = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Bmax	η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
Bi	η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i
Kmin	το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή
Ki	το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i
Λi	το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα I και III της Διακήρυξης, για το σύνολο των προς ανάθεση υπηρεσιών.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους, νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα, αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ[9].

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016 , ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233(ΦΕΚ Β' 2453/9-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

---

9 Άρθρο 15 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα σχετικά στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

και οικονομικής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν[10]. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας (Παραρτήματα ΙΙΙ και IV) δεδομένου ότι δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ και στη συνέχεια υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται στο ΕΣΗΔΗΣ

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45), [11]

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

---

10 Άρθρο 13 παρ. 1.4 και 1.5 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

11 Βλ. σχετικά, τις παραγράφους 1 και 3 του άρθρου: «1. […]*Στις περιπτώσεις που ο νόμος απαιτεί βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του ενδιαφερομένου, αρκεί η εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή η εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του ενδιαφερομένου, εφόσον το έγγραφο διακινείται ηλεκτρονικά» […] 3. Τα ηλεκτρονικά έγγραφα υποβάλλονται και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 13 έως 15 του ν. 4727/2020 (Α` 184).*

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF**.**

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

γ) Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, στην οποία θα αναφέρεται ρητά η μη συμμετοχή φυσικού ή νομικού προσώπου στην εταιρεία που θα συμμετάσχει στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – .

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα ΙΙ αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8),, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β’ ή δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΕΕΕΣ

Οι υποψήφιοι οικονομικοί υποβάλουν το ΕΕΕΣ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης Παράρτημα ΙΙ.

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

α. ΕΕΕΣ –Οικονομικού Φορέα

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.

β. ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, που συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας:

- τις ενότητες των Α και Β του Μέρους ΙΙ , το Μέρος ΙΙΙ , το Μέρος IV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

γ. ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων Κοινοπραξίες κλπ

Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ), υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.

δ. ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι:

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους ΙΙ και τα πεδία των ενοτήτων του Μέρους ΙΙΙ καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλόλητα των

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας διακήρυξης (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο Παράρτημα IV της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα μέτρησης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα της παρούσας.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν. 4782/Α36/9-3-2021 και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους[12].

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

---

[12] Βλ. άρθρο 97 παρ.4 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33 παρ. 3 του ν.4608/2019.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας, η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.1 της παρούσας διακήρυξης,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2. της παρούσας Διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2. της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ. γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

στ) στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ι) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

ια) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ιβ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης ,

ιγ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιδ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4., περί κριτηρίων επιλογής,

ιε) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

ιστ) η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,

ιζ) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου,

ιη) που η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **29/1/2025 ημέρα Τετάρτη και ώρα 17:00 μμ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή[13].

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ΄ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

---

[13] Άρθρο 16 παρ. 1 και 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ΄εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου

- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των οικείων αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου].[14]

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης,

[14] Βλ. άρθρα 100 του ν. 4412/2016, σε συνδυασμό με άρθρο 16 παρ. 3.2 της «ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς[15] η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει εξ αρχής υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας[16].

---

15 Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.
16 Άρθρο 100, παρ. 6 του ν. 4412/2016

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, κατά άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%)[17] στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%)[18] στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας[19].

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την

---

17 Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ποσότητας (παραγρ. 1, άρθρο 105, ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021).

18 Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το 80% (παραγρ. 1, άρθρο 105, Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021).

19 Άρθρο 100, παρ. 6 του ν. 4412/2016

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί αυτής με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ.http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html - art372_4 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016 περί υπογραφής Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β’ 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*»[20].

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται

[20] Η ΚΥΑ εκδόθηκε κατ’ εξουσιοδότηση του άρθρου 5 παρ. 5 ν. 3310/2005.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.[21]

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) , σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά

[21] Άρθρο 105 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης[22] .

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59[23].

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 135 Ν. 4782/2021 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

---

22 Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

23 Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζομένων αναλογικά των διατάξεων του π.δ/τος 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου[24]. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την

[24] Βλ. άρθρο 372 παρ. 3 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με το οποίο: *«Αρμόδιο για την εκδίκαση των υποθέσεων του παρόντος είναι το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Κατ` εξαίρεση, διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την ανάθεση δημόσιων συμβάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Οδηγιών 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, με εκτιμώμενη αξία μεγαλύτερη των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, εκδικάζονται από το Συμβούλιο της Επικρατείας».* Κατά συνέπεια, με βάση την εκτιμώμενη αξία εκάστης σύμβασης, η Α.Α. συμπληρώνει στο παρόν άρθρο της διακήρυξης, το αρμόδιο, ανά περίπτωση, Δικαστήριο, ήτοι το Διοικητικό Εφετείο ή το Συμβούλιο της Επικρατείας αναλόγως.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.[25]

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.[26]

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.[27] Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί

[25] Βλ. άρθρο 372 παρ. 1 και 2 του ν. 4412/2016.
[26] Βλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.
[27] Βλ. άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ/τος 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής :

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης, με χρόνο ισχύος με χρόνο ισχύος δεκαέξι (16) μήνες και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή , πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. παράγραφο 2.1.5 της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 , απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της Διακήρυξης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.1 Τρόπος Πληρωμής και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Εγγύηση καλής Λειτουργίας :

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** (βλ. Παράρτημα VI), η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης .

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, και στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Ο ανάδοχος όλα τα μέλη της ένωσης και τυχόν υπεργολάβοι δεσμεύονται ότι θα τηρούν τους όρους που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – η οποία θα περιληφθεί στη σύμβαση.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Η.Δ.Ι.Κ.Α. εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Επιπλέον, κατόπιν αιτήματός του αναδόχου, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής να γίνει δεκτή η προσθήκη πρόσθετων μελών στην ομάδα έργου.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής.. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Εταιρεία στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Εταιρεία, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 133 του ν. 4412/2016 ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημίες που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Εταιρεία με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας (εκτός και εάν ήδη υπάρχουν κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα), η οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στη κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Εταιρεία κατά την καθ΄ οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση /διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Εταιρεία.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α΄ 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46)

Ειδικότερα :

α. Οι πληροφορίες της Εταιρείας οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α΄ 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Εταιρεία, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Εταιρείας. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Εταιρεία.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Εταιρεία ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού βάσει του αντικειμένου της σύμβασης, στο πλαίσιο πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η Η.Δ.Ι.Κ.Α. δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, ο ανάδοχος υποχρεούται να προτείνει αντικαταστάτη. Για τον έλεγχο της συνδρομής των προϋποθέσεων στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου εφαρμόζονται αναλόγως οι διατάξεις της παρούσας για τον έλεγχο της συνδρομής των λόγων αποκλεισμού και των κριτηρίων επιλογής του.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού. Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)[28]. Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

---

[28] Πρβλ. άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016. Πρβλ. επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2 της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – και θα περιληφθεί στη σύμβαση.

4.7 Πνευματικά δικαιώματα

4.7.1. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και του Φορέα Λειτουργίας, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής και του Κυρίου του Έργου / Φορέα Λειτουργίας κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή (Φορέα Λειτουργίας) κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

4.7.2. Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή και στον Φορέα Λειτουργίας (αν πρόκειται για διαφορετικό νομικό πρόσωπο) οι οποίοι θα είναι πλέον οι αποκλειστικοί δικαιούχοι επί του Έργου και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Τρόποι Πληρωμής:

1)	Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών
2)	α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι **ποσοστού πενήντα τοις εκατό (50%)** του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και της Παρ. 4.1 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής. β) Καταβολή της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με την παραλαβή του έργου
3)	α) Καταβολή είκοσι τοις εκατό (20%) της αξίας της σύμβασης μετά την παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων των φάσεων Φ1.1 και Φ2.1 β) Καταβολή τριάντα τοις εκατό (30%) της αξίας της σύμβασης μετά την παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων των φάσεων Φ2.3.1 και Φ2.4.1 Καταβολή της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον Ν. 4912/2022 (Α' 59) και στον Ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης, Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.

Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό

Τράπεζα της Ελλάδας: IBAN GR 2001000240000000026180286

Τράπεζα ΠΕΙΡΑΙΩΣ: IBAN GR 1901721360005136088985432

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί,

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 του ν. 4412/2016 και στον όρο 6.2 της παρούσας περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας εφόσον προβλέπεται προκαταβολή.

γ) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις

5.2.2 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν/τα παραδοτέα παραδοθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του Αναδόχου ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το Άρθρο 218 του Ν. 4412/2016.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις) και 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016[29]. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

[29] Άρθρο 205Α του ν. 4412/2016

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από ειδική Επιτροπή (τριμελή ή πενταμελή) η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία θα εισηγείται, στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο ήτοι, το Διοικητικό Συμβούλιο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Με υπόδειξη του Κυρίου του Έργου μπορεί να ορίζονται εκπρόσωποί του, οι οποίοι θα συμμετέχουν στην Επιτροπή Παρακολούθησης της σύμβασης.

Η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης δύναται να θα αποστέλλει έγγραφα οδηγιών και εντολών προς τον ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης. Τα καθήκοντα παρακολούθησης, ενδεικτικά περιλαμβάνουν την πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και τον έλεγχο συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους αυτής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δέκα (10) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο κεφάλαιο 7.5.1 του Παραρτήματος Ι της παρούσας. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2.2 της παρούσας.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1. Η παραλαβή του λογισμικού, των σχετικών παραδοτέων, συνοδευτικών υπηρεσιών ή/και φάσεων και υπηρεσιών γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής (τριμελή ή πενταμελή) που συγκροτείται σύμφωνα με το Άρθρο 221 του Ν.4412/16, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι, της παρούσας, όπου περιγράφεται ο Χρόνος Υποβολής και η Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων ανά φάση υλοποίησης καθώς και το χρονοδιάγραμμα παράδοσης.

6.3.2

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους κατωτέρω δύο παραγράφους. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

1) Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

2) Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

3) Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις των παραπάνω παραγράφων, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

4) Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας των επιμέρους προθεσμιών για τις υπηρεσίες / παραδοτέα, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις. Για την απόρριψη των παραδοτέων και την τυχόν αντικατάσταση αυτών, εφαρμόζεται αναλογικά και το Άρθρο 220 Ν. 4412/2016.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου Σύμβασης

7.1 Περιβάλλον του Έργου

7.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ		
Φορέας Υλοποίησης & Λειτουργίας του Έργου	ΗΔΙΚΑ Α.Ε.	
Κύριος του Έργου & Φορέας Χρηματοδότησης	Υπουργείο Υγείας	
Άλλοι φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου		
Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου		

7.1.1.1 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.)

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.), μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα ιδρύθηκε με το Ν.3607/2007 (ΦΕΚ 245/Α/2007) και προέρχεται από το Ν.Π.Ι.Δ. με την επωνυμία «Κέντρο Ηλεκτρονικού Υπολογιστή Κοινωνικών Υπηρεσιών» (Κ.Η.Υ.Κ.Υ.), που είχε ιδρυθεί με το Ν.Δ 390/69 (ΦΕΚ 283/Α/1969), ανήκει δε στο Μητρώο Φορέων Γενικής Κυβέρνησης

Η Η.ΔΙ.ΚΑ. Α.Ε λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος κατά τις διατάξεις του ιδιωτικού δικαίου, σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας, διέπεται από τις διατάξεις του Ν.3607/2007 και των κατά εξουσιοδότηση αυτού διοικητικών πράξεων όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν.4024/2011 άρθρο 2 παρ.12 (ΦΕΚ Α226) και υπάγεται στις διατάξεις του Ν.3429/2005 (ΦΕΚ 314/Α’) «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.)» εξαιρουμένων των διατάξεων του άρθρου 14 και στις διατάξεις του ν. 4972/2022 (ΦΕΚ181/Α/23-9-2022) «Εταιρική διακυβέρνηση των Ανωνύμων Εταιρειών του Δημοσίου Για τα ρυθμιζόμενα θέματα, που αφορούν στην ίδρυση και λειτουργία της Εταιρείας, εφαρμόζονται συμπληρωματικά και εφόσον δεν αντίκειται στις διατάξεις αυτού του ν. 4972/2022 και του Ν.3429/2005, οι διατάξεις του Κ.Ν. 2190/2005, του ν. 4548/2018 και της λοιπής νομοθεσίας «Περί Ανωνύμων Εταιρειών», όπως ισχύουν κάθε φορά.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε έχει αναλάβει την υλοποίηση έργων πληροφορικής και Επικοινωνιών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης, καθώς και τις επεκτάσεις τους.

Το πλαίσιο δραστηριοποίησης της Η.ΔΙ.Κ.Α Α.Ε. περιλαμβάνει τους ακόλουθους βασικούς τομείς:

- Μελέτη, ανάπτυξη, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση και συντήρηση Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών - εξοπλισμού, λογισμικού και υπηρεσιών - για την εξυπηρέτηση όλων των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας καθώς και του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου φορέα.
- Εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, των επικοινωνιών και των νέων τεχνολογιών και της διοικητικής μεταρρύθμισης για τη βελτίωση της κοινωνικής ασφάλισης και των υπηρεσιών υγείας στο πλαίσιο του Ε.Σ.Π.Α. ή/και από άλλα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ή/και εθνικά προγράμματα με πηγή χρηματοδότησης ενωσιακούς ή/και εθνικούς πόρους ή/ και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων
- Διενέργεια διαγωνισμών για έργα που αφορούν στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών των φορέων κοινωνικής ασφάλισης και υγείας καθώς και στη βελτίωση δομών της διοικητικής και οικονομικής τους διαχείρισης.
- Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών στις συναλλαγές τους με τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης (E-government).
- Διασφάλιση και υποστήριξη της διαλειτουργικότητας των Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης οι οποίοι τελούν υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης καθώς και φορέων που δραστηριοποιούνται σε θέματα υγείας, πρόνοιας και κοινωνικής πολιτικής.
- Ενοποίηση πληροφορίας στο χώρο της Κοινωνικής Ασφάλισης και της Υγείας στην Ελλάδα.
- Παροχή συμβουλών προς τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης.
- Συνεργασία-διασύνδεση με αντίστοιχους φορείς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Παροχή πληροφοριών στατιστικών ή άλλου τύπου και αξιολογήσεων για την Κοινωνική Ασφάλιση στην Ελλάδα.

7.1.1.2 Υπουργείο Υγείας

Το Υπουργείο Υγείας, αρμόδιο για θέματα δημόσιας υγείας, έχοντας ως προτεραιότητα το στρατηγικό σχεδιασμό της πολιτικής για την Υγεία έχει εκπονήσει το πενταετές Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021 - 2025, το οποίο συνιστά την πρώτη διατομεακή προσπάθεια, που γίνεται στη χώρα προκειμένου να αποκτήσει στοχευμένη και στρατηγικά σχεδιασμένη πολιτική για τη Δημόσια Υγεία.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Αποτελεί μια από τις βασικές προγραμματικές δεσμεύσεις του Υπουργείου και αναπτύσσει εξειδικευμένες και κοστολογημένες δράσεις, για όλους τους κρίσιμους παράγοντες κινδύνου, οι οποίοι απειλούν τη Δημόσια Υγεία. Ο χαρακτήρας του Σχεδίου είναι δυναμικός με την έννοια της συνεχούς προσαρμογής του σε νέες αναδυόμενες υγειονομικές ανάγκες όπως και σε πρωτοβουλίες και πολιτικές άλλων φορέων πέραν του τομέα της υγείας.

Η Εθνική Στρατηγική Δημόσιας Υγείας στηρίζεται στο βασικό όραμα πολιτικής της συνολικής στρατηγικής του Υπουργείου Υγείας: «Η εξάλειψη παραγόντων κίνδυνου για την υγεία, (κοινωνικο-οικονομικών, συμπεριφορικών και περιβαλλοντικών)», γεγονός, που αποτυπώνει την βαρύτητα που δίνει το Υπουργείο Υγείας στην προώθηση των πολιτικών της Πρόληψης της Νόσου, της Προστασίας και Προαγωγής της Υγείας του πληθυσμού. Κατ΄ επέκταση, ο θεμελιώδης στόχος πολιτικής της Δημόσιας Υγείας διατυπώνεται ως:

«Η συνεχής βελτίωση του επιπέδου υγείας και η αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του πληθυσμού, μέσω της προώθησης της διατομεακής συνεργασίας για την διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας».

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του ν. 4675/2020, οι βασικές αρχές διαμόρφωσης της Εθνικής Στρατηγικής Δημόσιας Υγείας είναι οι κάτωθι:

- η αποτύπωση των συμπεριφορικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών παραγόντων κινδύνου για την υγεία,
- η διαχρονική παρακολούθηση και επεξεργασία των δεδομένων και των δεικτών υγείας του πληθυσμού,
- η παρέμβαση και αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων για την υγεία των πολιτών, καθώς και των κινδύνων που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή και τη μετακίνηση μεγάλων τμημάτων πληθυσμού,
- η πρόληψη, η προστασία και η βελτίωση της υγείας του πληθυσμού και ιδιαίτερα των ευπαθών ομάδων,
- ο έλεγχος και η διαχείριση των νοσημάτων υψηλού φορτίου νοσηρότητας με την εκπόνηση και εφαρμογή Εθνικών Σχεδίων Δράσης σε ασθένειες υψηλού επιπολασμού, όπως ο καρκίνος, καθώς και ο έλεγχος, η πρόληψη και διαχείριση των σπάνιων νοσημάτων,
- ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός και η εφαρμογή των πολιτικών προαγωγής της υγείας, της ευημερίας και της αύξησης του προσδόκιμου ζωής και επιβίωσης, καθώς και της βελτίωσης της ποιότητας ζωής με στόχο την πρόοδο και ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου της Χώρας,
- η αναγνώριση και επένδυση στο ρόλο των «άτυπων φροντιστών», οι οποίοι αναλαμβάνουν σημαντικό μέρος της φροντίδας χρονίως πασχόντων κατ’ οίκον, σε συνεργασία με τους επαγγελματίες υγείας.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Οι βασικές αρχές που διέπουν τις υπηρεσίες και δράσεις δημόσιας υγείας υπέρ των πολιτών είναι οι ακόλουθες:

- η εναρμόνιση προς τις συστάσεις των διεθνών οργανισμών και η ενδυνάμωση της διπλωματίας της υγείας σε διεθνές επίπεδο μέσω της συνεργασίας με όμορες χώρες, καθώς και με αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- η θεμελίωση των δράσεων δημόσιας υγείας σε επιστημονικά τεκμηριωμένες θέσεις, σύμφωνες με τους κανόνες της βιοηθικής και της δεοντολογίας, με παράλληλη διασφάλιση των δικαιωμάτων των πολιτών,
- η άμβλυνση των επιπτώσεων των ανισοτήτων ως προς κοινωνικοοικονομικούς προσδιοριστές της υγείας, όπως η φτώχεια, η ανεργία, το γήρας και η αναπηρία, φύλο και εθνικότητα,
- η καταγραφή συμπεριφορικών κινδύνων άμεσα σχετιζόμενων με τον σύγχρονο τρόπο ζωής, όπως το κάπνισμα, η κακή διατροφή, η έλλειψη σωματικής άσκησης, η πλημμελής ατομική και στοματική υγιεινή, η υπέρμετρη κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών, καθώς και η χρήση ψυχοδραστικών ουσιών,
- η υιοθέτηση πολιτικών πρόληψης κινδύνων δημόσιας υγείας για την αποτελεσματική προστασία των παιδιών, των εφήβων και των ενηλίκων,
- η υιοθέτηση πολιτικών πρόληψης κινδύνων δημόσιας υγείας για τους πολίτες με την υλοποίηση του Εθνικού Προγράμματος Συστηματικού Προσυμπτωματικού Ελέγχου,
- η προώθηση πολιτικών απομείωσης και περιορισμού των επιβλαβών συνεπειών στην υγεία του πληθυσμού από συμπεριφορικούς κινδύνους,
- η κινητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με δημιουργία ομάδων παρακίνησης για την ανάδειξη και την υιοθέτηση πολιτικών υγείας, οι οποίες εστιάζουν σε θετικές επιλογές και συμπεριφορές υγείας από τους πολίτες,
- η υιοθέτηση οριζόντιων διατομεακών πολιτικών βελτίωσης των προσδιοριστών του επιπέδου υγείας, με ιδιαίτερη έμφαση στην υιοθέτηση πολιτικών βελτίωσης των συνθηκών διαβίωσης, των συνθηκών εργασίας και έκθεσης σε υγιέστερες συνθήκες τεχνητού και φυσικού περιβάλλοντος,
- η διαμόρφωση πολιτικών προαγωγής δημόσιας υγείας, οι οποίες καλύπτουν όλα τα στάδια της ζωής, με στόχο την αύξηση του προσδόκιμου και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και των όρων υγείας των πολιτών σε κάθε επιμέρους στάδιο της ζωής τους.

7.1.1.3 Ο τομέας της υγείας στο Σχέδιο Ανάκαμψης «Ελλάδα 2.0»

Παράλληλα, η «υγεία» εντάσσεται στο **3ο πυλώνα του Σχεδίου Ανάκαμψης «Ελλάδα 2.0»** το οποίο προβλέπει σημαντικές επενδύσεις και μεταρρυθμίσεις για την ενίσχυση της ποιότητας, της

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

αποτελεσματικότητας και της πρόσβασης σ' αυτές τις υπηρεσίες οι οποίες χρηματοδοτούνται από το **Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.**

Μεταρρυθμίσεις και επενδύσεις προς ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της ανθεκτικότητας του συστήματος υγείας, εντάσσονται στον **Άξονα 3.3. «Ενίσχυση της προσβασιμότητας, της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας του συστήματος υγείας» του Σχεδίου Ανάκαμψης**.

Ο άξονας αυτός αναφέρεται στην εφαρμογή μεταρρυθμίσεων σε επιλεγμένους τομείς του συστήματος υγείας που στοχεύουν στην προστασία και προαγωγή της υγείας του πληθυσμού, στην μείωση των ανισοτήτων πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας μέσω πολιτικών προς την καθολική κάλυψη, με αύξηση της αποδοτικότητας και υψηλή αποτελεσματικότητα και τέλος στην ασφάλεια υπηρεσιών επικεντρωμένων στις ανάγκες των ανθρώπων με έμφαση στην πρόληψη. Το Υπουργείο Υγείας επιλέγει στρατηγικές μεταρρυθμίσεις και επενδύσεις με δεδομένες τόσο τις επιπτώσεις των δημοσιονομικών προσαρμογών της τελευταίας 10ετίας όσο και τις επιπτώσεις της πανδημίας που ανέδειξε την ανάγκη για τον επανασχεδιασμό του συστήματος υγείας. Συνολικά, η μεταρρύθμιση του συστήματος υγείας αναπτύσσεται μέσα από δράσεις και έργα που διαπνέονται από μια σύγχρονη αντίληψη για τη διαχείριση των μειζόνων παραγόντων κινδύνου για τη δημόσια υγεία και τον εξορθολογισμό της διοικητικής διάρθρωσης. Οι μεταρρυθμίσεις και οι επενδύσεις έχουν επιλεγεί ώστε να καλύπτουν όλο το φάσμα των αναγκών του συστήματος υγείας που έχουν αναδειχθεί και για τις οποίες απαιτείται η εφαρμογή αποτελεσματικών, αποδοτικών και βιώσιμων πολιτικών.

Επιπρόσθετα, ο άξονας περιλαμβάνει επενδύσεις που αφορούν στις υποδομές υγείας με παράλληλο εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση των υφιστάμενων μονάδων υγείας, κτιριακών υποδομών και του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού. Η ίδρυση Κέντρου Ακτινοθεραπείας στο Νοσοκομείο Αθηνών «Σωτηρία» έρχεται να καλύψει τις ανάγκες των ασθενών με καρκίνο και την έλλειψη τμημάτων Ακτινοθεραπείας στην χώρα και τέλος η ανέγερση κτιρίου για την στέγαση Εργαστηρίων Κυτταρικής και Γενετικής Θεραπείας και Αιματολογικής Κλινικής στο Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης «Παπανικολάου» θα απαντήσει στα συνεχώς αυξανόμενα επίπεδα νοσηρότητας (κακοήθεις αιματολογικές ασθένειες) και στην ολοένα αυξανόμενη απαίτηση για μεταμοσχεύσεις αιμοποιητικών κυττάρων, καθώς και στις σύγχρονες επιστημονικές εξελίξεις, που καθιστούν απαραίτητες τις αντίστοιχες κτιριακές υποδομές, καθώς επίσης και στην εφαρμογή των σύγχρονων βιοϊατρικών τεχνολογιών. Ο άξονας ολοκληρώνεται με την μεταρρύθμιση του συστήματος Clawback και επιτάχυνση των επενδύσεων στον Τομέα Υγείας με μείωση του Clawback, που συμψηφίζει τις πληρωμές clawback με Ε & Α ή επενδυτικές δαπάνες φαρμακευτικών εταιρειών. Στοχεύει στην αντιστροφή της τάσης αυξήσεως και τον δραστικό περιορισμό του clawback με ταυτόχρονη ανακούφιση των αρνητικών επιπτώσεων του clawback με αντιστάθμιση ενός ποσοστού των επενδύσεων μιας φαρμακευτικής εταιρείας με το οφειλόμενο ποσό με τη μορφή clawback.

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Κατά συνέπεια, ο άξονας θα συμβάλει στην εξασφάλιση ίσης πρόσβασης σε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας, στην αύξηση της αποτελεσματικότητας στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, στον ψηφιακό μετασχηματισμό των υπηρεσιών υγείας και στην οικονομική βιωσιμότητα του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης.

7.1.2 Υφιστάμενη Κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)

Το παρόν έργο στοχεύει στη δευτερογενή αξιοποίηση δεδομένων από τα πληροφοριακά συστήματα του τομέα υγείας. Τα εν λόγω συστήματα είναι κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Ηλεκτρονική συνταγογράφηση
- Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
- Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας - ΑΗΦΥ (και επέκτασή του βάσει του έργου «Εθνικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας» που υλοποιείται)
- Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείων (Ιατρικά πληροφοριακά συστήματα, Εργαστηριακά πληροφοριακά συστήματα, Διαχειριστικά πληροφοριακά συστήματα)
- Πληροφοριακό Σύστημα ΚΕΤΕΚΝΥ
- Πληροφοριακό Σύστημα ΕΟΔΥ
- Μητρώα Ασθενειών/Ασθενών
- Σύστημα Διαχείρισης Απεικονιστικών Εργαστηρίων RIS/PACS (υπό υλοποίηση)
- Ολοκληρωμένο Σύστημα Φροντίδας Ογκολογικών-Αιματολογικών Ασθενών (υπό υλοποίηση)

Το σύστημα που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος, αξιοποιώντας τις υποδομές και το λογισμικό που θα προσφέρει, θα πρέπει να αντλεί δεδομένα από τα εν λόγω σημεία, με σκοπό τη δευτερογενή τους αξιοποίηση στα πλαίσια των στόχων του έργου.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7.2 Αντικείμενο του Έργου

7.2.1 Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου-Στόχοι

Στην Ελλάδα παράγεται και συλλέγεται πληθώρα δεδομένων σχετικά με την υγεία του πληθυσμού από πολλούς οργανισμούς, όπως μεταξύ άλλων: ΗΔΙΚΑ ΕΟΠΥΥ, ΕΟΔΥ, ΕΟΦ, Νοσοκομεία, ΚΕΤΕΚΝΥ, ΟΚΑΝΑ, Υπουργείο Υγείας, Φαρμακευτικές, Υπουργεία Οικονομικών, Μετανάστευσης, Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Εργασίας, Παιδείας, Περιβάλλοντος, Ερευνητικά Κέντρα, Πανεπιστημιακά ιδρύματα, Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας.

Τα δεδομένα αυτά αφορούν πολλές πτυχές της υγείας του πληθυσμού, όπως μεταξύ άλλων: ηλεκτρονική συνταγογράφηση και εξωνοσοκομειακή κατανάλωση φαρμάκων, αιτήματα αποζημιώσεων και πληρωμών, μητρώα ασθενών για συγκεκριμένες παθήσεις, διαγνωστικές και εργαστηριακές εξετάσεις, δημογραφικά στοιχεία, δεδομένα νοσοκομείων.

Παράλληλα βρίσκεται εν εξελίξει μια φιλόδοξη προσπάθεια για την περαιτέρω ψηφιοποίηση του συστήματος υγείας με την χρηματοδότηση του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Η προσπάθεια αυτή εκτιμάται ότι θα δημιουργήσει επιπλέον δεδομένα υγείας τα προσεχή έτη, όπως για παράδειγμα: ο ψηφιακός φάκελος του ασθενούς, νέα μητρώα ασθενών, νέα δεδομένα νοσοκομείων, νέα δεδομένα κατ' οίκον νοσηλείας, τηλεϊατρικής κλπ.. Επίσης η ψηφιοποίηση εκτιμάται ότι θα συμβάλει στην βελτίωση της διαλειτουργικότητας των συστημάτων και των δεδομένων υγείας.

Μέχρι σήμερα τα δεδομένα υγείας του πληθυσμού δεν αξιοποιούνται αποτελεσματικά, καθώς:

- Το σύστημα υγείας δεν διαθέτει τις απαιτούμενες δεξιότητες για τη διαχείριση και την αξιοποίηση των δεδομένων υγείας
- Η πρόσβαση στα δεδομένα υγείας είναι πολύ περιορισμένη και παρέχεται σε συγκεκριμένους φορείς του δημόσιου μόνο τομέα
- Η συλλογή και η διαχείρισή τους είναι κατακερματισμένη και αποσπασματική

Η παρακολούθηση της δημόσιας υγείας βασίζεται στη χρήση των δεδομένων υγείας και βρίσκεται στις προτεραιότητες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία για το σκοπό αυτό έχει ορίσει 88 βασικούς δείκτες υγείας (ECHI), που ομαδοποιούνται σε 5 βασικές κατηγορίες:

- Δημογραφική και κοινωνικοοικονομική κατάσταση (π.χ. πληθυσμός, ποσοστό γεννήσεων, συνολική ανεργία)
- Κατάσταση υγείας (π.χ. βρεφική θνησιμότητα, HIV/AIDS, τραυματισμοί από τροχαία, επιπολασμός άσθματος)

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Προσδιοριστικοί παράγοντες της υγείας (π.χ. τακτικοί καπνιστές, κατανάλωση/ διαθεσιμότητα φρούτων)
- Παρεμβάσεις στον τομέα της υγείας: υγειονομικές υπηρεσίες (π.χ. εμβολιασμός παιδιών, νοσοκομειακές κλίνες, δαπάνες για την υγεία, χρήση φαρμάκων, εξιτήρια νοσοκομείων)
- Παρεμβάσεις στον τομέα της υγείας: προαγωγή της υγείας (π.χ. πολιτικές για την υγιεινή διατροφή)

Οι δείκτες αυτοί μπορούν να βοηθήσουν στην χάραξη αντίστοιχων πολιτικών υγείας

- Υπηρεσίες υγείας και υγειονομική περίθαλψη (Βιώσιμο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης, αποδοτικότητα του συστήματος υγείας, ποιότητα της περίθαλψης, αποτελεσματικότητα της περίθαλψης, ασφάλεια ασθενών, προγραμματισμός πόρων υγειονομικής περίθαλψης και κόστος υγειονομικής περίθαλψης)
- Γήρανση και πληθυσμός (υγιής γήρανση, γήρανση του πληθυσμού, υγεία της μητέρας και περιγεννητική υγεία, υγεία του παιδιού)
- Προσδιοριστές υγείας (ανισότητες / προσβασιμότητα στην υγεία, κίνδυνοι για την υγεία που μπορούν να προληφθούν και συμπεριφορές για την υγεία στον τρόπο ζωής
- Ασθένειες και ψυχική υγεία (μη μεταδοτικές ασθένειες, χρόνιες παθήσεις, επιβάρυνση ασθενειών και απειλών για την υγεία, μεταδοτικές ασθένειες, ψυχική υγεία)
- Υγεία σε όλες τις πολιτικές (υγεία σε όλες τις πολιτικές, συμπεριλαμβανομένης της επαγγελματικής και περιβαλλοντικής υγείας)

Παράλληλα, με πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την άνοιξη του 2024 συστάθηκε το «European Health Data Space (EHDS)», που στοχεύει στη βελτίωση της πρόσβασης και ανταλλαγής δεδομένων υγείας μεταξύ των κρατών-μελών. Σκοπός της εν λόγω πρωτοβουλίας, είναι η υποστήριξη τόσο της παροχής υπηρεσιών υγείας με έμφαση στην έρευνα και καινοτομία στον τομέα της υγείας, μέσω της αξιοποίησης των ψηφιακών δεδομένων. Τα δεδομένα υγείας θα είναι διαθέσιμα για επιστημονική έρευνα, καινοτομία και χάραξη πολιτικής, υπό αυστηρές προϋποθέσεις προστασίας της ιδιωτικότητας. Με αυτό τον τρόπο θα προάγεται η ανάπτυξη νέων φαρμάκων, θεραπειών και τεχνολογιών στον τομέα της υγείας.

Ο στόχος του συγκεκριμένου έργου είναι η ενίσχυση της παρακολούθησης της δημόσιας υγείας μέσω της αξιοποίησης των δεδομένων υγείας. Η διαχείριση των δεδομένων υγείας θα συνεισφέρει καθοριστικά στην παρακολούθηση της δημόσιας υγείας μέσω της:

- Διαμόρφωσης τεκμηριωμένων πολιτικών δημόσιας υγείας η οποία θα βασίζεται σε δεδομένα, δείκτες και στόχους
- Αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας πολιτικών υγείας επίσης βασισμένη σε δεδομένα

Επιπρόσθετα η διαχείριση των δεδομένων υγείας θα συνεισφέρει στην:

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

- Ενίσχυση της καινοτομίας και της ανάπτυξης
    - Προσέλκυση κλινικής έρευνας βασισμένη σε δεδομένα πραγματικού κόσμου (RWE)
    - Προσέλκυση νεοφυών επιχειρήσεων που εστιάζουν στην ψηφιακή υγεία
    - Βελτίωση διαδικασιών κλινικής έρευνας
- Βελτίωση της εμπειρίας του ασθενούς και του πολίτη κατά την επαφή του με το σύστημα υγείας
    - Προσωποποιημένη και έγκαιρη διάγνωση
    - Ενοποιημένη προσέγγιση στην υγεία των πολιτών
- Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του συστήματος
    - Βελτίωση του προγραμματισμού και της κατανομής πόρων
    - Βελτίωση των μοντέλων τιμολόγησης και αποζημίωσης
    - Βελτίωση της διαδικασίας αξιολόγησης τεχνολογιών υγείας

Για την επίτευξη των παραπάνω, το παρόν έργο στοχεύει στην επέκταση του οργανισμού Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) για τη διαχείριση και αξιοποίηση των δεδομένων υγείας και την παρακολούθηση της υγείας του πληθυσμού.

Το έργο περιλαμβάνει:

- Σχεδίαση του θεσμικού πλαισίου (νομικό πλαίσιο, διαχείριση δεδομένων, GDPR)
- Σχεδίαση του λειτουργικού μοντέλου (στρατηγικές προτεραιότητες, οργανωτική δομή, διακυβέρνηση, διαδικασίες λειτουργίας, δείκτες επιχειρησιακής λειτουργίας και παρακολούθησης υγείας, βιωσιμότητα, δεξιότητες και εκπαίδευση)
- Σχεδίαση, υλοποίηση και πιλοτική / παραγωγική λειτουργία της ψηφιακής υποδομής (πληροφοριακά συστήματα, διαλειτουργικότητα, διαχείριση δεδομένων, ασφάλεια, υποδομές πληροφορικής)

Το έργο θα υλοποιηθεί 2 φάσεις:

- Φάση 1: Σχεδίαση του θεσμικού πλαισίου, του λειτουργικού μοντέλου και των ψηφιακών υποδομών
- Φάση 2: Υλοποίηση και πιλοτική παραγωγική λειτουργία της ψηφιακής υποδομής

7.2.2 Αναμενόμενα Οφέλη

Το Έργο αναμένεται να έχει σημαντική θετική επίπτωση στην αντιμετώπιση πολλών προκλήσεων στον τομέα της υγείας και στην προαγωγή της δημόσιας υγείας στην Ελλάδα. Ορισμένα αναμενόμενα οφέλη από την υλοποίηση αυτού του έργου περιλαμβάνουν:

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- **Καλύτερη Ενοποίηση Δεδομένων Υγείας:** Η δημιουργία μιας ολοκληρωμένης πλατφόρμας για τη συγκέντρωση και την ενοποίηση δεδομένων υγείας από διάφορες πηγές θα βελτιώσει τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα των υγειονομικών πληροφοριών.

- **Ενισχυμένη Ανάλυση Δεδομένων:** Οι προηγμένοι αλγόριθμοι τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης θα επιτρέπουν την ανάλυση των δεδομένων υγείας με σκοπό την ανίχνευση προτύπων, την προβλεπτική μοντελοποίηση και την εξαγωγή αξιόλογων ενδείξεων για πολιτικές υγείας.

- **Βελτίωση των μηχανισμών υγειονομικής επιτήρησης:** Μέσω της συνδρομικής επιτήρησης και της παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο, η πλατφόρμα θα επιτρέπει την έγκαιρη ανίχνευση πιθανών απειλών για την υγεία και τη λήψη προληπτικών μέτρων.

- **Ενίσχυση της Κατανόησης Υγείας του Πληθυσμού:** Η ανάλυση δεδομένων υγείας θα επιτρέπει την ανάπτυξη πιο ενδελεχών και εξατομικευμένων προγραμμάτων υγείας για τον πληθυσμό.

- **Αποτελεσματική Πολιτική Δημόσιας Υγείας:** Η πλατφόρμα θα παρέχει στους αρμόδιους χάραξης πολιτικών, βάσεις για τη λήψη αποφάσεων βασισμένων σε αξιόπιστα δεδομένα και ενδεχομένως να οδηγήσει στην εφαρμογή πιο αποτελεσματικών πολιτικών υγείας.

Με τη συνδυασμό των προηγμένων τεχνολογιών και των πολιτικών υγείας, αυτό το έργο θα μπορούσε να αποτελέσει έναν ολοκληρωμένο και αποτελεσματικό μηχανισμό για τη βελτίωση της υγείας και της ποιότητας ζωής του πληθυσμού.

7.3 Δράση (Φάση) 1 - Σχεδίαση του θεσμικού πλαισίου, του λειτουργικού μοντέλου και των ψηφιακών υποδομών

Σκοπός της Δράσης 1 είναι ο σχεδιασμός του πλαισίου και των μηχανισμών για τη δευτερογενή χρήση των ηλεκτρονικών δεδομένων υγείας. Ο σχεδιασμός αφορά γενικά τη δευτερογενή χρήση των δεδομένων υγείας, ενώ ειδικότερα ο σχεδιασμός των ψηφιακών υποδομών αφορά τις υποδομές που θα υλοποιηθούν στο παρόν έργο.

Ενώ η μελέτη του νομικού πλαισίου είναι υποχρέωση του Αναδόχου, αναφέρεται ότι ιδιαίτερης βαρύτητας είναι οι προβλέψεις της πρότασης για τον κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τον Ευρωπαϊκό Χώρο Δεδομένων για την Υγεία (European Health Data Space). Σύμφωνα με τις εν λόγω προβλέψεις, τα κράτη μέλη ορίζουν:

- μια αρχή ψηφιακής υγείας αρμόδια για την εφαρμογή και την επιβολή των προβλέψεων για την πρωτογενή χρήση δεδομένων υγείας σε εθνικό επίπεδο.
- έναν ή περισσότερους φορείς πρόσβασης στα δεδομένα υγείας για δευτερογενή χρήση, που είναι αρμόδιοι για τη χορήγηση πρόσβασης σε ηλεκτρονικά δεδομένα υγείας για

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

δευτερογενή χρήση. Για τους φορείς πρόσβασης, τα κράτη μέλη μπορούν είτε να συστήσουν έναν ή περισσότερους νέους φορείς του δημόσιου τομέα είτε να βασίζονται σε υφιστάμενους φορείς του δημόσιου τομέα ή σε εσωτερικές υπηρεσίες φορέων του δημόσιου τομέα.

Οι άνωθεν ρόλοι θα ανατεθούν σε διαφορετικές εσωτερικές υπηρεσιακές μονάδες της ΗΔΙΚΑ για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα και η συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφαλείας και ιδιωτικότητας. Ο Ανάδοχος στα πλαίσια της Δράσης 1 θα προσδιορίσει το σύνολο των παραμέτρων οργάνωσης και λειτουργίας που αναφέρονται στα κεφάλαια 7.3.1 – 7.3.3 για την εσωτερική υπηρεσία της ΗΔΙΚΑ (υφιστάμενη ή νέα) που θα αναλάβει τον ρόλο του φορέα πρόσβασης στα δεδομένα υγείας για δευτερογενή χρήση.

7.3.1 Θεσμικό Πλαίσιο (νομικό πλαίσιο, διαχείριση δεδομένων, GDPR)

7.3.1.1 Νομικό πλαίσιο λειτουργίας.

Μελέτη για το νομικό πλαίσιο λειτουργίας της ΗΔΙΚΑ με βάση τις νέες αρμοδιότητες για τη συλλογή/διαχείριση των δεδομένων της υγείας του πληθυσμού. Για το νομικό πλαίσιο λειτουργίας ο Ανάδοχος θα πρέπει να χαρτογραφήσει τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης της ΗΔΙΚΑ όπως απορρέουν από το εθνικό και Ευρωπαϊκό δίκαιο. Θα πρέπει να αναγνωρίσει τα νομοθετήματα που καθορίζουν τις υποχρεώσεις σχετικά με τη συλλογή και διαχείριση δεδομένων, αλλά και τις αναγκαίες διοικητικές διαδικασίες και πράξεις (π.χ. προγραμματικές συμφωνίες) για τη δυνατότητα της ΗΔΙΚΑ να διαχειρίζεται δεδομένα από τα συστήματα που διαχειρίζονται τρίτοι φορείς. Παράλληλα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προετοιμάσει πρόταση για τις απαιτούμενες νομοθετικές παρεμβάσεις και σχέδια κανονιστικών αποφάσεων, οι οποίες είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση των νεών σχετικών αρμοδιοτήτων της ΗΔΙΚΑ. Τέλος, απαιτείται η σύνταξη του κειμένου που θα δημοσιοποιεί την άδεια διαμοιρασμού επεξεργασμένων δεδομένων με τη μορφή ανοιχτών δεδομένων.

7.3.1.2 Διαχείριση δεδομένων / GDPR.

Η προστασία προσωπικών δεδομένων αναφέρεται στη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ/ GDPR) και το ν. 4624/2019. (Βλ. Παράρτημα XI). Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να περιλαμβάνονται μέτρα που σχετίζονται με την πρόληψη και την αντιμετώπιση τρωτών σημείων των συστημάτων που ενδέχεται να οδηγήσουν σε παραβίαση της ιδιωτικότητας και των εν γένει δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, όπως μέτρα σχετικά με:

- Τον έλεγχο πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα.
- Την ανωνυμοποίηση ή ψευδωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων, όπου απαιτείται.
- Την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όταν αυτά μεταφέρονται, αποθηκεύονται, επεξεργάζονται, αρχειοθετούνται, ή διαγράφονται.
- Τη μη ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Ο Ανάδοχος καλείται να εξετάσει και να αναλύσει το θεσμικό και νομικό πλαίσιο, προτείνοντας πολιτικές για να ενσωματωθούν στις πολιτικές λειτουργίας του Φορέα και σχετίζονται με το αντικείμενο του παρόντος έργου.

7.3.2 Λειτουργικό Μοντέλο

Οι νέες αρμοδιότητες αναμένεται να δημιουργήσουν οργανωτικές ανάγκες σχετικά τόσο με τη λειτουργία του έργου, όσο και με την εκμετάλλευση των αποτελεσμάτων του. Με τη λειτουργία του νέου ολοκληρωμένου συστήματος προκύπτουν σημαντικά ζητήματα όπως ενδεικτικά σχετικά με:

- την άντληση δεδομένων προς ανάλυση από συστήματα που διαχειρίζονται τρίτοι φορείς
- τη διαχείριση των αλλαγών που απαιτούνται σε συνέχεια αλλαγών στα συστήματα (της ΗΔΙΚΑ ή τρίτων φορέων) από όπου αντλούνται δεδομένα
- την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας δεδομένων και πιθανότητα ανάληψης δράσης,
- την επικοινωνία, διευκρινίσεις ή πρόσθετες πληροφορίες προς τρίτους φορείς σχετικά με τα αποτελέσματα της επεξεργασίας δεδομένων και την πιθανότητα ανάληψης δράσης,
- την παραλαβή και αξιολόγηση αιτημάτων φορέων για την επεξεργασία δεδομένων,
- τις βελτιώσεις υφιστάμενων δράσεων ή τις νέες δραστηριότητες για μελλοντικές δράσεις.

Για την αντιμετώπιση των παραπάνω ζητημάτων και άλλων που σχετίζονται με την υλοποίηση, λειτουργία και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του έργου εκτιμάται ότι θα δημιουργηθούν ανάγκες σχετικά με στρατηγικό σχεδιασμό, μοντέλο διακυβέρνησης, ανθρώπινους πόρους (στελέχωση, εκπαίδευση, ανάθεση καθηκόντων κλπ) και διαδικασίες.

Οι επιμέρους ανάγκες εκπόνησης των σχετικών μελετών αναλύονται στα υποκεφάλαια που ακολουθούν.

7.3.2.1 Μελέτη στρατηγικής

Τα ελάχιστα περιεχόμενα της Μελέτης Στρατηγικής είναι τα εξής:

- Στρατηγικές προτεραιότητες. Αποτύπωση των στρατηγικών στόχων της ΗΔΙΚΑ αναφορικά με τη διαχείριση των δεδομένων υγείας και την παρακολούθηση της υγείας του πληθυσμού και εναρμόνιση σε σχέση με τις απαιτήσεις συνεργασίας με τους υφιστάμενους φορείς. Στην αποτύπωση των στρατηγικών προτεραιοτήτων θα πρέπει να αναφέρονται οι επιμέρους στόχοι της διαχείρισης των δεδομένων, καθώς και η ανάδειξη των στόχων που

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

σχετίζονται με τη στρατηγική της ΗΔΙΚΑ. ΘΑ πρέπει να αναγνωρίζονται τα εμπλεκόμενα μέρη (stakeholders) και ο τρόπος που θα ληφθούν υπόψη στον σχεδιασμό της στρατηγικής.

- Δείκτες. Καθορισμός των απαραίτητων δεικτών για τη λειτουργία του φορέα και την επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων που θα έχουν τεθεί σε σχέση με την παρακολούθηση της υγείας του πληθυσμού και την αξιοποίηση των δεδομένων υγείας. Οι δείκτες θα πρέπει να είναι τόσο ποιοτικοί όσο και ποσοτικοί και να αναφέρεται με σαφήνεια ο τρόπος άντλησης των δεδομένων που θα επιτρέψουν τον προσδιορισμό τους.
- Βιωσιμότητα. Μελέτη βιωσιμότητας της οργανωτικής οντότητας της ΗΔΙΚΑ που θα απασχοληθεί με τις νέες αρμοδιότητες για την περίοδο μετά την ολοκλήρωση του ταμείου ανάκαμψης, η οποία θα περιλαμβάνει δυνητικές πηγές χρηματοδότησης αξιοποιώντας δημόσιους και ιδιωτικούς πόρους, εκτίμηση εσόδων ανά πηγή και έτος, εκτίμηση εξόδων λειτουργίας. Η μελέτη θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τη εκτιμώμενη δυναμική αξιοποίησης του έργου, όπως για παράδειγμα την ανάγκη ενσωμάτωσης δεδομένων από νέα συστήματα της ΗΔΙΚΑ ή τρίτων φορέων.

7.3.2.2 Μελέτη οργάνωσης

Τα ελάχιστα περιεχόμενα της Μελέτης Οργάνωσης είναι τα εξής:

- Οργάνωση. Καταγραφή και αποτύπωση των υφιστάμενων φορέων που διαχειρίζονται δεδομένα υγείας, των αναγκών προσαρμογής της οργανωτικής δομής της ΗΔΙΚΑ για να επιτελέσει τον νέο της ρόλο, τον καθορισμό των νέων ρόλων και των αρμοδιοτήτων της ΗΔΙΚΑ. Η προτεινόμενη οργανωτική δομή θα πρέπει να εντάσσεται στο οργανόγραμμα της ΗΔΙΚΑ, ενώ η πρόταση του Αναδόχου θα πρέπει να είναι συμβατή με την αποστολή της ΗΔΙΚΑ και το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο σύμφωνα τις προβλέψεις για τον Ευρωπαϊκό Χώρο Δεδομένων για την Υγεία (European Health Data Space) και ειδικά τη δευτερογενή χρήση των ηλεκτρονικών δεδομένων υγείας.
- Διακυβέρνηση. Σχεδιασμός του μοντέλου διακυβέρνησης της νέας δομής της ΗΔΙΚΑ και σε σχέση με την υφιστάμενη οργάνωση και διοίκηση του οργανισμού. Στο πλαίσιο αυτό προτείνεται ο ορισμός συντονιστικού μηχανισμού/επιτροπής/συμβουλίου όπου οι κύριοι εμπλεκόμενοι από τα Υπουργεία Υγείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης θα μπορούν να συζητούν στρατηγικά θέματα μαζί με εκπροσώπους των κύριων συνεργατών (ΚΕΤΕΚΝΥ, ΕΟΠΥΥ, ΕΟΔΥ, κλπ.) και να προτείνουν βελτιώσεις ή νέες δραστηριότητες για μελλοντικές δράσεις. Ο Ανάδοχος έχει τη δυνατότητα να προτείνει εναλλακτικά ή πρόσθετα όργανα διακυβέρνησης, αιτιολογώντας επαρκώς την αξία της πρότασής του σε σχέση με τις ανάγκες της ΗΔΙΚΑ. Οποιαδήποτε πρόταση θα πρέπει να είναι συμβατή με τη Μελέτη Στρατηγικής και την προτεινόμενη οργανωτική δομή.
- Δεξιότητες και εκπαίδευση. Καθορισμός του απαιτούμενου πλήθους στελεχών ανά τμήμα και των απαιτούμενων δεξιοτήτων αυτών (π.χ. στη διαχείριση δεδομένων, πληροφορική,

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

δημόσια υγεία, υγεία). Σχεδίαση της εκπαίδευσης των στελεχών της ΗΔΙΚΑ (π.χ. στα νέα πληροφοριακά συστήματα, στην διαχείριση των δεδομένων, την παρακολούθηση της υγείας). Θα πρέπει να αναφέρονται το πλήθος και το είδος των θέσεων που θα πρέπει να καλυφθούν, με αναφορά στα απαραίτητα τυπικά προσόντα, δεξιότητες και ικανότητες και στα σεμινάρια που μπορούν να οδηγήσουν στην απόκτηση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

- Διαδικασίες Λειτουργίας. Καταγραφή διαδικασιών και καθορισμός των προτύπων που απαιτούνται για την εκτέλεση των λειτουργιών και των αρμοδιοτήτων της νέας δομής της ΗΔΙΚΑ (π.χ. συλλογή δεδομένων, διασφάλιση της ποιότητας, μεταφορά, αποθήκευση, ανάλυση, σύνθεση, διαμοιρασμός και παρουσίαση). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει πρόταση για τις διαδικασίες, πολιτικές και πρακτικές για την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση και διακυβέρνηση των δεδομένων που διαχειρίζεται η ΗΔΙΚΑ καθώς και τον μηχανισμό για την παρακολούθηση αυτών. Οι βασικές αρχές διαχείρισης και διακυβέρνησης δεδομένων που θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο Ανάδοχος ενδεικτικά είναι:
    - Ορισμός ρόλων και αρμοδιοτήτων που εμπλέκονται στην ανάλυση δεδομένων
    - Χαρακτηριστικά ασφάλειας δεδομένων
    - Έλεγχο απόδοσης δικαιωμάτων ανάγνωσης και επεξεργασίας δεδομένων
    - Χαρακτηριστικά καταλόγου δεδομένων, λεξικού δεδομένων και διαχείρισης μεταδεδομένων
    - Χαρακτηριστικά του μηχανισμού παρακολούθησης του κύκλου ζωής των δεδομένων
    - Βελτιστοποίηση ποιότητας, ακεραιότητας και επίδοσης των δεδομένων

7.3.3 Ψηφιακή υποδομή

Η παρούσα δραστηριότητα έχει ως σκοπό την εξειδίκευση των προβλέψεων και αναφορών της διακήρυξης για την ψηφιακή υποδομή που θα υλοποιηθεί στη Δράση (φάση) 2 του έργου. Στα πλαίσια αυτά, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης, να καταγραφούν συνοπτικά οι διεθνείς πρακτικές και να επικαιροποιηθούν / οριστικοποιηθούν οι απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης.

Οι επιμέρους ανάγκες αναλύονται στα υποκεφάλαια που ακολουθούν.

7.3.3.1 Πληροφοριακά συστήματα, Υποδομές και διαλειτουργικότητα

Τα ελάχιστα περιεχόμενα είναι τα εξής:

- Πηγές δεδομένων. Καταγραφή των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων στους επιμέρους φορείς διαχείρισης δεδομένων, του πλάνου ανάπτυξης των νέων πληροφοριακών συστημάτων στα πλαίσια της ευρύτερης ψηφιοποίησης του συστήματος υγείας, και καθορισμός της αρχιτεκτονικής και των προδιαγραφών των απαιτούμενων πληροφοριακών συστημάτων της ΗΔΙΚΑ για τη συλλογή, διαχείριση και αξιοποίηση των δεδομένων υγείας. Για κάθε πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να καταγραφεί ο φορέας

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

διαχείρισης, το στάδιο υλοποίησης που βρίσκεται και το είδος των δεδομένων που θα ανακτώνται.

- Διαλειτουργικότητα. Καθορισμός του τρόπου διασύνδεσης των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων και δεδομένων υγείας (π.χ. ηλεκτρονική συνταγογράφηση, αιτήματα αποζημιώσεων και πληρωμών, μητρώα ασθενών) με την ψηφιακή υποδομή καθώς και την προτυποποίηση των διαδικασιών για τη μεταφορά ή/και επικοινωνία των δεδομένων εντός φορέων της Ελλάδος αλλά και σε διεθνείς οργανισμούς για το εθνικό προφίλ υγείας. Επίσης, καθορισμός των φάσεων που θα απαιτηθούν για τη διασύνδεση. Θα πρέπει να παραχθεί ένας οδηγός διασύνδεσης τρίτων πληροφοριακών συστημάτων με τα συστήματα και τις εφαρμογές του παρόντος έργου.
- Υποδομές πληροφορικής. Οριστικοποίηση των αναγκών για τις υποδομές και το λογισμικό, όπως αυτές αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.

7.3.3.2 Διαχείριση δεδομένων

Τα ελάχιστα περιεχόμενα είναι τα εξής:

- Ταυτοποίηση και καταγραφή όλων των δεδομένων που τηρούνται από τον κάθε οργανισμό ή φορέα, καθώς και των πηγών αυτών. Για μια πλήρη καταγραφή, θα πρέπει να γίνει σαφής αναφορά στον τύπο των δεδομένων (δομημένα ή αδόμητα), την προέλευση των δεδομένων (π.χ. νοσοκομεία, κλινικές, διαγνωστικά κέντρα) και το επίπεδο πρόσβασης και τις άδειες χρήσης για κάθε σύνολο δεδομένων.
- Καθορισμός της διακυβέρνησης των δεδομένων για τη λειτουργία του φορέα που περιλαμβάνει την ανάπτυξη διαδικασιών και πολιτικών που εξασφαλίζουν την ασφαλή, ακριβή και συνεπή διαχείριση των δεδομένων. Αυτό συνίσταται κατ' ελάχιστον στην τήρηση κανονισμών προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως το GDPR, και την εφαρμογή προτύπων για τη διαλειτουργικότητα και την ποιότητα των δεδομένων.
- Τήρηση των ευρωπαϊκών πρότυπων που καθορίζουν τη μορφή, την αποθήκευση και τη διαχείριση των δεδομένων υγείας. Αναφέρονται ενδεικτικά τα πρότυπα HL7 και FHIR που στοχεύουν στην διασφάλιση της συμβατότητας των δεδομένων υγείας στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Καθορισμός του πλαισίου χαρακτηρισμού των ανοιχτών δεδομένων, με έμφαση σε κανονισμούς για την ανωνυμοποίηση των δεδομένων, στα πλαίσια της προστασίας της ιδιωτικότητας.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

7.3.3.3 Ασφάλεια δεδομένων

Η ασφάλεια των δεδομένων που θα αξιοποιούνται από τον φορέα αποτελεί καθοριστικό στοιχείου του πλάνου για την ασφάλεια και θα διέπει την λειτουργία του. Αφορά, ολοκληρωμένες στρατηγικές για την:

- Προστασία των δεδομένων μέσω κρυπτογράφησης τους. Επιπλέον παράμετρος της προστασίας των δεδομένων αφορά την ανωνυμοποίηση και ψευδωνυμοποίηση τους, για λόγους προστασίας της ιδιωτικότητας
- Ασφάλεια των συστημάτων. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ανάγκες για τον καθορισμό Πολιτικής Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων, η ύπαρξη συστημάτων Backup και ο έλεγχο της πρόσβασης στα συστήματα μέσω ισχυρών μηχανισμών πιστοποίησης.
- Ασφάλεια των δικτύων μέσω των οποίων μεταφέρονται και αποθηκεύονται τα δεδομένα για την αποτροπή επιθέσεων από τρίτους. Ενδεικτικά αναφέρονται η αναγκαιότητα διαμόρφωσης πολιτικών τείχους προστασίας (Firewall) και Ανίχνευσης και Απόκρισης σε Απειλές (Threat Detection and Response)
- Διαχείριση της πρόσβασης στα δεδομένα με καθορισμό ολοκληρωμένου πλάνου. Το πλάνο θα καθορίζει μεταξύ άλλων την πρόσβαση με βάση τον ρόλο του χρήστη και τον τύπο των δεδομένων και τον έλεγχο πρόσβασης και καταγραφή συμβάντων.
- Διαχείριση της Κυβερνοασφάλειας που περιλαμβάνει την πολιτική αντιμετώπισης περιστατικών εκπαιδεύσεις προσωπικού σχετικά με την κυβερνοασφάλεια και τις αντίστοιχες απειλές, καθώς την συνεχή παρακολούθηση και έλεγχο των συστημάτων και των δικτύων για ανίχνευση απειλών σε πραγματικό χρόνο

Ο Ανάδοχος καλείται να εξετάσει και να αναλύσει το θεσμικό και νομικό πλαίσιο και τις καλές πρακτικές, προτείνοντας πολιτικές σε σχέση με τα παραπάνω σημεία, ώστε να ενσωματωθούν στις πολιτικές λειτουργίας του Φορέα και σχετίζονται με το αντικείμενο του παρόντος έργου.

7.4 Δράση (Φάση) 2 - Υλοποίηση και πιλοτική παραγωγική λειτουργία της ψηφιακής υποδομής

Η Δράση (Φάση) 2 του Έργου περιλαμβάνει την υλοποίηση της ψηφιακής υποδομής καθώς και την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία της. Οι ψηφιακές υποδομές που θα αναπτυχθούν θα πρέπει να διασφαλίζουν την ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος. Παρακάτω παρουσιάζονται η αρχιτεκτονική αξιοποίησης των υποδομών και οι εφαρμογές που πρέπει να υλοποιηθούν βάσει των σεναρίων χρήσης. Τα σενάρια χρήσης που θα υλοποιηθούν, θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι η υποδομή καλύπτει πλήρως τον βασικό στόχο του Έργου που είναι η δημιουργία

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

μετρήσιμης προστιθέμενης αξίας προερχόμενη από την ανάλυση και αξιοποίηση των δεδομένων που διαχειρίζεται η ΗΔΙΚΑ.

7.4.1 Υποδομές και Αρχιτεκτονική

Το Έργο περιλαμβάνει τη δημιουργία, τη διαχείριση και τη συντήρηση μίας υποδομής Επιχειρηματικής Ευφυΐας και Αναλυτικής Δεδομένων καθώς και υπηρεσιών που ενοποιούν, επεξεργάζονται και οργανώνουν τα δεδομένα από διάφορες πηγές. Ο βασικός στόχος του Έργου είναι η δημιουργία μετρήσιμης προστιθέμενης αξίας προερχόμενη από την ανάλυση και αξιοποίηση των δεδομένων που διαχειρίζεται ΗΔΙΚΑ. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τη δημιουργία:

- Μιας «Επιχειρησιακής Λίμνης Δεδομένων» (Enterprise Data Lake – EDL). Η λύση θα παρέχει τη δυνατότητα αποθήκευσης και επεξεργασίας τόσο δομημένων όσο και αδόμητων δεδομένων

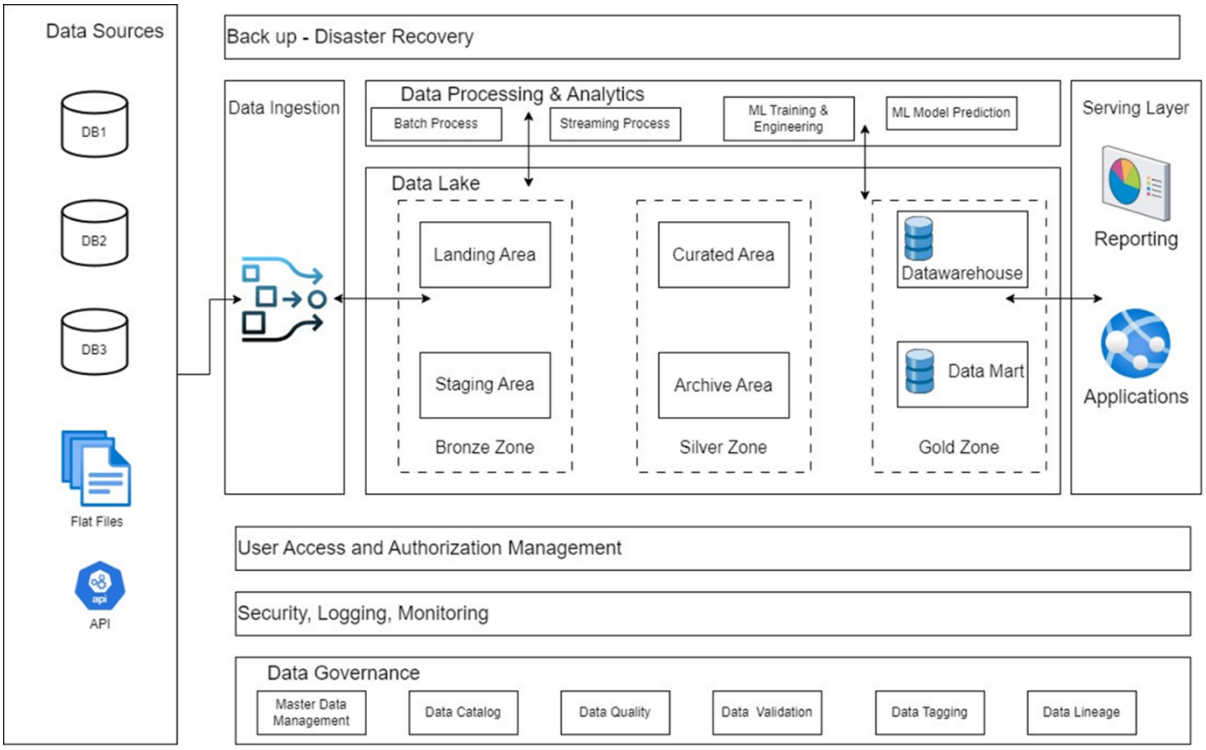
- Μιας «Επιχειρησιακής Αποθήκης Δεδομένων» (Enterprise Data Warehouse – EDW). Η λύση θα πρέπει να περιλαμβάνει και όλες τις απαραίτητες διαδικασίες για τη συλλογή, οργάνωση και επικαιροποίηση των δομημένων δεδομένων του οργανισμού

- Ενός συστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας και διαδραστικών αναφορών (Interactive Reports) από τα δεδομένα των EDW και EDL

- Κάθετων εφαρμογών ανάλυσης δεδομένων και μοντέλων μηχανικής μάθησης (Machine Learning ML) με βάση τα δεδομένα των EDW και EDL

- Web APIs για παροχή και ενημέρωση της πληροφορίας που αποθηκεύεται στην EDW. Η συγκεκριμένη δυνατότητα θα δίνεται για μεμονωμένα αιτήματα και όχι για μαζική αποστολή/ενημέρωση της πληροφορίας

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



7.4.1.1 Πηγές δεδομένων (Data Sources):

Οι πηγές δεδομένων είναι περισσότερες του ενός τύπου και διακρίνονται σε:

- Σχεσιακές βάσεις δεδομένων (δεδομένα εφαρμογών)
- Στατικά αρχεία που παράγονται από τρίτες εφαρμογές ή από χρήστες, όπως αρχεία καταγραφής
- Αδόμητα δεδομένα, ανοικτά δεδομένα από διαδίκτυο
- Πηγές δεδομένων σε πραγματικό χρόνο μέσω Web APIs, όπως συσκευές IoT

Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να είναι ανοιχτή και να επιτρέπει την ενσωμάτωση δεδομένων, κλινικών εγγράφων και λοιπών ιατρικών δεδομένων με βάση τα διεθνή και αναγνωρισμένα πρότυπα. Κατά συνέπεια θα πρέπει να ενσωματώνει μηχανισμούς για τη διαλειτουργικότητα με συστήματα τρίτων φορέων – οργανισμών από τα οποία θα αντλούνται δεδομένα, που θα βασίζονται στα Διεθνή Πρότυπα Διαλειτουργικότητας και τις γενικές αρχές που διέπει το Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας της Ηλεκτρονικής Υγείας (ΕΠΔΗΥ).

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7.4.1.2 Ενσωμάτωση και μεταφορά δεδομένων (Data Ingestion & Transfer)

Η ενσωμάτωση και μεταφορά των δεδομένων από διαφορετικές πηγές υπόκεινται σε διαφορετικές τεχνικές προδιαγραφές ανάλογα το τύπο και πλήθος των δεδομένων καθώς και τον τύπο της πληροφορίας. Οι τεχνικές προδιαγραφές θα οριστούν στη μελέτη εφαρμογής. Τα δεδομένα μπορούν να ενσωματωθούν με δύο τρόπους:

Batch Ingestion: Η απαίτηση στη συγκεκριμένη κατηγορία είναι η ενσωμάτωση δεδομένων με ευέλικτο τρόπο. Τα δεδομένα σε αυτή τη κατηγορία προέρχονται από σχεσιακές βάσεις δεδομένων και συνήθως έρχονται σε flat files (xml, csv κλπ.). Δεδομένα που εμπίπτουν σε αυτή τη κατηγορία συνήθως δεν χαρακτηρίζονται σαν time critical και μεγαλύτερο ρόλο παίζει η ποιοτική και ποσοτική πληροφορία παρά το πόσο γρήγορα ενσωματώνονται τα συγκεκριμένα δεδομένα στο σύνολο προς επεξεργασία.

Event Stream Ingestion: Στη συγκεκριμένη κατηγορία εντάσσονται δεδομένα τα οποία είναι κρίσιμα να ενταχθούν στο σύνολο της διαθέσιμης πληροφορίας σε σύντομο χρονικό διάστημα. Στη συγκεκριμένη κατηγορία δεδομένων η ταχύτητα ενσωμάτωσης παίζει πιο σημαντικό ρόλο από τον όγκο των δεδομένων. Για το συγκεκριμένο λόγο ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει αναπτύξει διεπαφές που θα επιτρέπουν την online ενσωμάτωση δεδομένων στο υπολογιστικό νέφος. Αυτό ο μηχανισμός ingestion θα πρέπει να μπορεί να διαχειριστεί χιλιάδες μηνύματα το δευτερόλεπτο χωρίς απώλειες από εκατοντάδες πηγές. Το συγκεκριμένο μέσο θα μπορεί να εκθέσει ένα σύνολο από PUSH operations APIs τα οποία θα δημιουργηθούν για να καλύψουν τις λειτουργικές ανάγκες της ΗΔΙΚΑ. Η υποδοχή μηνυμάτων θα πρέπει να γίνεται μέσω ουρών αναμονής και να λειτουργεί ως προσωρινή μνήμη.

7.4.1.3 Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing)

Μαζική Επεξεργασία δεδομένων (Batch processing): Λόγω του ότι ο όγκος των δεδομένων είναι μεγάλος, η λύση μεγάλων δεδομένων θα πρέπει να επεξεργάζεται αρχεία χρησιμοποιώντας μαζικές διεργασίες (batch processing) για να φιλτράρει, να συγκεντρώνει και να προετοιμάζει δεδομένα για ανάλυση. Οι εργασίες περιλαμβάνουν την ανάγνωση αρχείων πηγής, την επεξεργασία τους και την εγγραφή του αποτελέσματος σε νέα αρχεία. Ο Ανάδοχος καλείται να επιλέξει την τεχνολογία που θα χρησιμοποιήσει (πχ Python, Scala, R, SQL) καθώς και το μηχανισμό ενορχήστρωσης της batch διαδικασίας.

Επεξεργασία σε πραγματικό χρόνο (Stream Processing): Μετά τη λήψη μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο, η λύση πρέπει να μπορεί να τα επεξεργάζεται φιλτράροντας, συγκεντρώνοντας και γενικά προετοιμάζοντας τα δεδομένα για ανάλυση. Τα δεδομένα, παράλληλα με την επεξεργασία τους σε πραγματικό χρόνο, θα πρέπει να αποθηκεύονται (τυπικά σε ένα data lake) για να συνδυαστούν/χρησιμοποιηθούν και από ασύγχρονες διαδικασίες (batch processes) σε δεύτερο χρόνο.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7.4.1.4 Αποθήκευση Δεδομένων (Data Lake& *Data Warehouse*)

Τα δεδομένα θα αποθηκεύονται σε ένα κατανεμημένο χώρο αποθήκευσης αρχείων, ο οποίος μπορεί να αποθηκεύσει μεγάλους όγκους αρχείων σε διαφορετικές μορφές, γνωστός ως «Λίμνη Δεδομένων» (Data Lake). Η λύση που θα προτείνει ο Ανάδοχος θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα να συνδυάζονται τα δεδομένα διαφορετικών μορφών (δομημένα, αδόμητα κλπ.), χρησιμοποιώντας τόσο παραδοσιακούς τρόπους αποθήκευσης πληροφορίας όπως σχεσιακές βάσεις δεδομένων, όσο και πιο σύγχρονους τρόπους που προσφέρουν οι λύσεις Cloud, όπως η Lake House προσέγγιση. Η λύση θα πρέπει να παρέχει μεγάλη ευελιξία και να αποτρέπει την ύπαρξη σημείων συμφόρησης κατά την απορρόφηση δεδομένων.

7.4.1.5 Ενορχήστρωση των ροών (Scheduling, Dispatching & Monitoring):

Για να αυτοματοποιηθούν οι μαζικές ροές επεξεργασίας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει και να χρησιμοποιήσει μια τεχνολογία ενορχήστρωσης (orchestration). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και να παραδώσει μια λύση η οποία θα είναι πλήρως αυτοματοποιημένη, ενώ η συχνότητα εκτέλεσης θα οριστικοποιηθεί κατά τη μελέτη εφαρμογής.

7.4.1.6 Διακυβέρνηση δεδομένων (Data Governance) Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης και Αλγορίθμων Τεχνητής Νοημοσύνης

Ο ρόλος των Δεδομένων και των Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης και Αλγορίθμων Τεχνητής Νοημοσύνης στη σημερινή εποχή είναι συνεχώς αυξανόμενος και η Διακυβέρνηση τους αποτελεί πλέον αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής για την εύρυθμη και σύννομη χρήση τους. Είτε πρόκειται για συμμόρφωση στις κανονιστικές απαιτήσεις είτε για αναγκαιότητα προς τη λήψη ορθών επιχειρηματικών αποφάσεων, η διακυβέρνηση δεδομένων αποτελεί κομβικό εργαλείο λειτουργίας των υγιών Οργανισμών.

Η Διακυβέρνηση των Δεδομένων και των Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης και Αλγορίθμων Τεχνητής Νοημοσύνης αναφέρεται σε ένα σύνολο κανόνων και μέσων για τη χρήση τους, για παράδειγμα μέσω μηχανισμών, συμφωνιών και τεχνικών προτύπων κοινοχρησίας. Συνεπάγεται δομές και διαδικασίες για την ασφαλή κοινή χρήση τους, μεταξύ άλλων και μέσω έμπιστων τρίτων Οργανισμών. Υποδεικνύει την εφαρμογή αποτελεσματικού πλαισίου συλλογής / αποθήκευσης / επεξεργασίας / εμπλουτισμού και ανάλυσης των δεδομένων, αφετέρου προσφέρει στην πράξη τους μηχανισμούς που μπορούν να αξιοποιηθούν για την βέλτιστη διαμοίραση και εκμετάλλευση των δεδομένων και την χρήση τους.

Η πλατφόρμα θα εξασφαλίσει πρόσβαση σε περισσότερα ποιοτικά δεδομένα για τους τελικούς Χρήστες και θα παράσχει μεγαλύτερο έλεγχο επί των δεδομένων που παράγονται, αποθηκεύονται και χρησιμοποιούνται από Μοντέλα Μηχανικής Μάθησης / Τεχνητής Νοημοσύνης για τις ανάγκες του έργου. Με τον τρόπο αυτόν θα ενισχυθεί η διαλειτουργικότητα τόσο με τις υφιστάμενες υπηρεσίες και πλατφόρμες του Υπουργείου, όσο και με τρίτους εξωτερικούς χρήστες και Οργανισμούς, και θα διασφαλίζεται η σύννομη χρήση τους.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Η Διακυβέρνηση των Δεδομένων και Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης και Αλγορίθμων Τεχνητής Νοημοσύνης είναι ο συνδετικός κρίκος που οδηγεί την αύξηση της αξίας των δεδομένων και μειώνει τους κινδύνους που συνεπάγεται η αποθήκευση και η χρήση τους. Υπάρχουν διάφορες περιοχές που η Διακυβέρνηση των Δεδομένων είναι κρίσιμη, οι κυριότερες είναι:

- Διαχείριση Μεταδεδομένων (Metadata Management) – Δημιουργία, αποθήκευση και επεξεργασία μεταδεδομένων τόσο Τεχνικής (πχ Τεκμηρίωση επί του Σχήματος Αποθήκευσης στο RDBMS, Μετασχηματισμοί ETL, χρήση από Μοντέλα Μηχανικής Μάθησης και Αλγορίθμους Τεχνητής Νοημοσύνης, κα) όσο και Επιχειρησιακής Φύσεως (πχ Λεξικά Επιχειρησιακών Όρων, Νομοθεσίες, Κανονιστικά Πλαίσια, κα).

- Ασφάλεια και Ιδιωτικότητα (Data Security) – Πλαίσιο και μηχανισμοί Ασφαλείας που διασφαλίζουν την προστασία των δεδομένων, την ιδιωτικότητα και την σύννομη χρήση τους. Πολιτικές συμμόρφωσης και Κανονιστικά Πλαίσια και Νομοθεσίες που διέπουν την Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

- Διασυνδεσιμότητα και Ποιότητα Δεδομένων (Data Integration & Quality) – Δυνατότητα ασφαλούς Διασύνδεσης και Διαμοίρασης Δεδομένων και εξασφάλιση Δεικτών Ποιότητας (Data Quality KPIs) και Δεικτών συμμόρφωσης με Κανονιστικά Πλαίσια και Αρχές. Ορισμός Δεικτών Ποιότητας και ευθυγράμμισή τους με τους σκοπούς και το αντικείμενο των Έργων, τις Επιχειρησιακές Απαιτήσεις ναι την κείμενη Νομοθεσία.

- Ενοποίηση και Μοναδικοποίηση Δεδομένων (Master Data Management) – Αποτελεί την υψηλής αξίας ενοποιημένη ποιοτική πληροφορία που χρησιμοποιείται ως αναφορά σε όλα τα συνδεδεμένα και συνεργαζόμενα συστήματα. Αυτή η λειτουργία είναι ιδιαίτερα σημαντική στα επίπεδα του Data Lake και Data Warehouse.

7.4.1.7 Πρόσβαση στα Δεδομένα (Data Access)

Η πρόσβαση στα δεδομένα της πλατφόρμας θα πρέπει να γίνεται με τυποποιημένους μηχανισμούς αξιοποιώντας διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Θα πρέπει να προβλεφθεί δηλαδή η δυνατότητα μεταφοράς των δεδομένων μέσω ανοικτών και διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων για την άντληση δεδομένων από άλλα πληροφοριακά συστήματα. Θα χρησιμοποιηθούν οι κάτωθι τεχνολογίες ανοικτών προτύπων (ή άλλες ισοδύναμες κατόπιν σχετικής τεκμηρίωσης)

- Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε SOAP:
    - XML, που περιλαμβάνει βασική XML, XML schemas και XML parsers, για τη δόμηση/μορφοποίηση ανταλλασσόμενων δεδομένων

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- SOAP (Simple Object Access Protocol), που αποτελεί ένα πρωτόκολλο (βασισμένο σε XML) για την ανταλλαγή δομημένης πληροφορίας μεταξύ εφαρμογών μέσω web-services
- WSDL (Web Services Description Languages) για την περιγραφή των μηνυμάτων, λειτουργιών και τις αντιστοιχήσεις πρωτοκόλλων των webservices.

- Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε REST:
  - JSON over HTTP

Ο Ανάδοχος του έργου, σε συνεργασία με το Φορέα του Έργου και το εκάστοτε Φορέα Διαλειτουργικότητας, θα καθορίσουν τα δεδομένα που απαιτούνται για ανταλλαγή, καθώς και τη μορφή αυτών.

7.4.1.8 Κατανάλωση Δεδομένων (Serving Layer)

Ο όρος «κατανάλωση των δεδομένων» αφορά την ποιοτική επεξεργασία των δεδομένων που μπορεί να κάνει ο τελικός χρήστης ή και κάποιος πιο εξειδικευμένος όπως αναλυτές δεδομένων και μηχανικοί δεδομένων. (Οι κατηγορίες χρηστών ορίζονται στην παράγραφο 1.3.4.9). Η τελική λύση θα πρέπει να υποστηρίζει:

Αναλυτικά Στοιχεία και Αναφορές (Analytics and Reporting): Η αρχιτεκτονική πρέπει να περιλαμβάνει ένα επίπεδο μοντελοποίησης δεδομένων ώστε να υποστηριχθεί η παροχή αναλυτικών στοιχείων και αναφορών. Τα διαδραστικά reports θα τα χειρίζονται αναλυτές δεδομένων με σκοπό να μπορούν να οπτικοποιούν και να εξερευνούν τα δεδομένα. Τα δεδομένα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα και σε Python ή R για advanced analytics σε μια περιοχή που θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά από επιστήμονες και αναλυτές δεδομένων (SandBox).

Τρίτες Εφαρμογές (Applications): Η τελική λύση θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα κατανάλωσης των δεδομένων από τρίτες εφαρμογές (applications) και πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιούνται ενσωματωμένες αναφορές (embedded reports) καθώς και online διεπαφές για τρίτα συστήματα (Web APIs).

7.4.1.9 Πρόσβαση χρηστών και διαχείριση προσβάσεων (User Access & Authorization Management)

Η τελική λύση θα πρέπει να παρέχει ένα ενοποιημένο μοντέλο ρόλων σε όλα τα στοιχεία δεδομένων και τα επιμέρους συστατικά (components) του συστήματος.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Η ΗΔΙΚΑ διαθέτει εγκατεστημένο εξυπηρετητή Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) όπου αποθηκεύονται τα διαπιστευτήρια των χρηστών μέσω των οποίων γίνεται η ταυτοποίησή τους στα ΠΣ και τις εφαρμογές ΙΤ που προσφέρονται. Η υποδομή διαθέτει δύο διακριτούς καταλόγους χρηστών για τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες, αντίστοιχα. Επιπλέον, παρέχει την «Υπηρεσία Αυθεντικοποίησης Χρηστών Δημόσιας Διοίκησης oAuth2.0PA» μέσω της οποίας χρησιμοποιούνται με ασφαλή τρόπο οι Κωδικοί Δημόσιας Διοίκησης για την αυθεντικοποίηση των υπαλλήλων κάθε Δημόσιου Φορέα στα δικά του πληροφοριακά συστήματα (back office).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει τη δημιουργία ενός ενιαίου καταλόγου για τη διαχείριση των χρηστών και των δικαιωμάτων αυτών με απαραίτητη προϋπόθεση τη διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομής αυθεντικοποίησης της ΗΔΙΚΑ (OAM και LDAP), στον οποίο διατηρούν λογαριασμό οι υπάλληλοι της ΗΔΙΚΑ για την πρόσβαση στις εσωτερικές εφαρμογές. Επιπλέον, πρέπει να μπορεί να διαλειτουργεί με τη χρήση των Κωδικών Δημόσιας Διοίκησης που αποδίδονται στους δημοσίους υπαλλήλους προκειμένου να αποκτούν πρόσβαση σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες.

Κατηγορίες Χρηστών

Οι κατηγορίες χρηστών που η λύση θα πρέπει να περιλαμβάνει είναι τουλάχιστον οι κάτωθι:

- **Διαχειριστές συστημάτων**. Πρόκειται για admin χρήστες που θα ελέγχουν την εφαρμογή και θα έχουν δυνατότητα διαχείρισης των διάφορων components
- **Διαχειριστές χρηστών**. Πρόκειται για χρήστες με δυνατότητα διαχείρισης χρηστών/ρόλων/προσβάσεων
- **Μηχανικοί δεδομένων**. Αφορά χρήστες που ελέγχουν τη καθημερινή λειτουργία του συστήματος (πχ έλεγχος source συστημάτων, queries, έλεγχος εκτέλεσης των ροών κλπ.). Επιπλέον θα μπορούν να δημιουργούν νέες αναφορές/use cases, καθώς και να επικαιροποιούν τις υφιστάμενες, με σκοπό να καλύψουν τις νέες ανάγκες
- **Αναλυτές δεδομένων**. Πρόκειται για αναλυτές και επιστήμονες δεδομένων που θα μπορούν να επεξεργάζονται την οπτικοποίηση των αναφορών (visualization) καθώς και να δημιουργούν νέες με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των τελικών χρηστών
- **Τελικοί χρήστες**. Πρόκειται κυρίως για τους επιχειρησιακούς αναλυτές που χρησιμοποιούν το τελικό αποτέλεσμα με σκοπό την ερμηνεία και την αξιοποίηση των δεδομένων

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

7.4.1.10 Επιχειρησιακή Συνέχεια (Business Continuity)

Τα δεδομένα τα οποία θα αποθηκευτούν για τη διαχείριση και την αξιοποίησή τους από την ΗΔΙΚΑ είναι κρίσιμα ως πληροφορία και θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στους τελικούς χρήστες. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει προβλέψει για να διασφαλίσει τη συνέχεια της λειτουργίας του συστήματος της ΗΔΙΚΑ κατά τη διάρκεια διακοπών λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει σχετική μελέτη ώστε να διακρίνει τις εφαρμογές του συστήματος σε κρίσιμες και σε λιγότερες κρίσιμες και να προτείνει τον κατάλληλο μηχανισμό διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας όπου αυτός κρίνεται απαραίτητος.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με τη ΗΔΙΚΑ προκειμένου να εξασφαλίσει τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας του συστήματος σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο …….

7.4.1.11 Αυτοματοποίηση των Διαδικασιών Ανάπτυξης (Continuous Integration and Continuous Delivery (CI/CD))

Η παραδιδόμενη λύση θα πρέπει να φροντίζει για την αυτοματοποίηση των διαδικασιών ανάπτυξης και μεταφοράς του κώδικα από το ένα υπολογιστικό περιβάλλον σε ένα άλλο, δηλαδή από το περιβάλλον ανάπτυξης του νέου κώδικα στο τελικό παραγωγικό περιβάλλον. Η τελική λύση θα πρέπει να παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες στους μηχανικούς δεδομένων:

- Ποιοτικό έλεγχο και δοκιμή του παραδιδόμενου κώδικα
- Επιβεβαίωση/αποδοχή του κώδικα που παραδίδεται
- Συγχώνευση του κώδικα στο κύριο repository
- Συλλογή δεδομένων όπως αρχεία καταγραφής και μετρήσεις, έτσι ώστε να μπορούν να αναλυθούν τα δεδομένα για την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων
- Μεταφορά του τελικού κώδικα και συγχώνευσή του στο παραγωγικό περιβάλλον

7.4.1.12 Υποδομές και υπολογιστικά Περιβάλλοντα του Έργου

Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραμετροποιήσει τα εξής διαφορετικά περιβάλλοντα:

- Περιβάλλον ανάπτυξης (Development)
- Περιβάλλον δοκιμών (Test/UAT)
- Περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας (Production)

Με ευθύνη του Αναδόχου, η λογική αρχιτεκτονική και οι σχετικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως περιγράφονται ανωτέρω, τηρούνται τόσο για το παραγωγικό όσο και για τα περιβάλλοντα ανάπτυξης και δοκιμών που θα χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες του Έργου. Τα τρία αυτά

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

περιβάλλοντα θα χρησιμοποιηθούν από τις Υπηρεσίες της ΗΔΙΚΑ για την κάλυψη αναγκών ανάπτυξης/ελέγχων νέων αναφορών και την εκπαίδευση των στελεχών και θα είναι ενεργά καθ' όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του Έργου συμπεριλαμβανομένης της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος καλείται να προτείνει τις υπολογιστικές υποδομές που θα καλύψουν την αρχιτεκτονική που περιγράφεται στην παράγραφο 7.4.1, επιλέγοντας αυτές που απαιτούνται για την κάλυψη των αναγκών του Έργου και συνδυάζοντας τες κατά το καλύτερο δυνατό τρόπο, ώστε να καλύψουν τις απαιτήσεις της ΗΔΙΚΑ και για τα τρία περιβάλλοντα.

7.4.1.12.1 Περιβάλλον Φιλοξενίας Έργου

Το Έργο θα πρέπει να φιλοξενηθεί και εγκατασταθεί με ευθύνη του Αναδόχου σε υποδομή δημοσίου υπολογιστικού νέφους που θα παρασχεθεί από τον ανάδοχο ως υπηρεσία φιλοξενίας (hosting/cloud), η οποία να συνδυάζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ασφάλειας με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας, μέχρι και τη λήξη της περιόδου εγγύησης του Έργου.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να προμηθεύσει, στο πλαίσιο του έργου, όλα τα δομικά στοιχεία της λύσης, (IaaS, PaaS, SaaS, κτλ.) τυχόν απαιτούμενες άδειες συμβατές με το περιβάλλον του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους καθώς και άδειες χρήσης επιπρόσθετου έτοιμου εμπορικού λογισμικού εφόσον η λύση το απαιτεί. Σε περίπτωση που απαιτούνται πιστοποιητικά SSL για την λειτουργία του Συστήματος ή την επικοινωνία με τρίτα, θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο.

Αναλυτικές προδιαγραφές για τον πάροχο δημοσίου υπολογιστικού νέφους παρατίθενται στους Πίνακες Συμμόρφωσης.

7.4.1.13 Διαστασιολόγηση υποδομών

Οι ψηφιακές υποδομές που πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος πρέπει να περιλαμβάνουν συνολικούς υπολογιστικούς πόρους ικανούς να υποστηρίξουν την εύρυθμη και ποιοτική λειτουργία του έργου.

Αυτές ορίζονται, για το παραγωγικό περιβάλλον, κατ' ελάχιστον για τις κάτωθι περιοχές:

<u>Αποθήκευσης Δεδομένων (Data Lake & EDW Data Warehouse)</u>

Για την λογική περιοχή Αποθήκευσης Δεδομένων (Data Lake & EDW Data Warehouse) υπολογίζεται ότι θα χρειαστούν για το περιβάλλον κατ΄ελάχιστον 200TB (uncompressed data) λειτουργικού αποθηκευτικού χώρου για την διάρκεια του Έργου, συμπεριλαμβανομένων των:

- αρχικοποίηση / initial loading

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- ετήσια λειτουργία τους συστήματος (νέα δεδομένα και επεξεργασία αυτών) σε πολλαπλές ζώνες (πχ. Landing / Raw / Standardized / Curated / Data Marts) με διαφορετικά χαρακτηριστικά IOPS επιδόσεων
- κλωνοποίηση δεδομένων σε πολλαπλά αντίγραφα για την εξυπηρέτηση διαφορετικών φορτίων εργασίας (ETL, Data Scientists, Εκπαίδευση Μοντέλων, Generative AI / NLP)
- μη-υπολογισμένες εκ των προτέρων ανάγκες

Εξυπηρετητές Υπολογιστικών Φορτίων

Για το επίπεδο Επεξεργασίας Δεδομένων και Σύνθετων Υπολογιστικών Φορτίων Μηχανικής Μάθησης και Διακυβέρνησης Δεδομένων, κρίνεται απαραίτητο, για την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος, οι εξυπηρετητές να είναι χωρισμένοι σε διακριτές ζώνες διαθεσιμότητας, προκειμένου η λειτουργία να διασφαλίζεται σε περίπτωση διακοπής σε μία ζώνη.

Ο ανάδοχος για να καλύψει τις ανάγκες και λειτουργίες που περιγράφονται στα πλαίσια του διαγωνισμού πρέπει να προσφέρει, κατ’ ελάχιστο, τα ακόλουθα:

- Η ελάχιστη απαιτούμενη υποδομή για το κάθε ένα παραγωγικό και μη περιβάλλον:
    - 3xControl Plane (ο καθένας με 8vCPUs, 32GB RAM, 1TB disks)
    - 3xInfra Nodes (ο καθένας με 16vCPUs, 64GB RAM, 4TB disks)
    - 6xWorker Nodes (ο καθένας με 32vCPUs, 256GB RAM, 256GB disks) - σε μόνιμη ενεργή διάταξη και με δυνατότητα κλιμάκωσης (pay-as-you-go μοντέλο χρέωσης) ανάλογα με τα απαιτούμενα υπολογιστικά φορτία
- 100.000 αλληλεπιδράσεις με υπηρεσία Generative AI, βασισμένη στο πιο σύγχρονο μοντέλο, με υπολογισμό χρήσης ανά μήνα.

Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να τεκμηριώσει στην τεχνική του προσφορά την κάλυψη των παραπάνω απαιτήσεων, βάσει και του αδειοδοτικού σχήματος που των υποδομών που προτείνει.

Για τα μη παραγωγικά περιβάλλοντα, ο ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει συγκροτημένη αρχιτεκτονική και διαστασιολόγηση που να καλύπτει τις λειτουργικές απαιτήσεις ανάπτυξης και δοκιμών. Θα πρέπει αυτές να είναι φυσικά διαχωρισμένες από το παραγωγικό περιβάλλον και τουλάχιστον λογικά διαχωρισμένες μεταξύ τους.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7.4.1.14 Άλλες εφαρμογές – Συμβατότητα με H-cloud

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που για την υλοποίηση των σεναρίων χρήσης απαιτηθεί η υλοποίηση άλλων εφαρμογών ή η εγκατάσταση άλλου έτοιμου λογισμικού πέραν αυτού που θα καλύψει τις απαιτήσεις του κεφαλαίου 7.4.2 του Παραρτήματος Ι, οι υποψήφιοι υποχρεούνται:

- Να τεκμηριώσουν την αναγκαιότητα της εφαρμογής ή του έτοιμου λογισμικού για την υλοποίηση των σεναρίων χρήσης.
- Να αναφέρουν τις εν λόγω εφαρμογές που θα υλοποιήσουν ή το έτοιμο λογισμικό που θα εγκαταστήσουν.
- Να προσφέρουν άδειες χρήσης του έτοιμου λογισμικού, με ισχύ κατ' ελάχιστο έως την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης.
- Να προσδιορίσουν τις απαιτήσεις, ώστε αυτές να παρασχεθούν από το κυβερνητικό νέφος H-cloud που διαχειρίζεται η ΗΔΙΚΑ Α.Ε.
- Να διασφαλίσουν ότι οι εφαρμογές είναι απόλυτα συμβατές με το H-cloud.

Σχετικά με τη συμβατότητα με το H-cloud, οι εφαρμογές και το έτοιμο λογισμικό θα πρέπει:

- να είναι cloud enabled, δηλαδή να έχει αρχιτεκτονική κατάλληλη για να διαλειτουργήσει η κεντρική εγκατάσταση των συστημάτων σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους (cloud) με τις τοπικές εγκαταστάσεις των Συστηματων στις φυσικές μηχανές (εφόσον λειτουργεί σε αυτές) και επίσης να είναι συμβατό με το περιβάλλον εικονικοποίησης του Health cloud.
- Να έχει σαφώς καθορισμένες τις απαιτήσεις του σε αποθηκευτικό χώρο, δικτυακή κίνηση, backup, ασφάλεια και λοιπές συνοδευτικές υπηρεσίες, ώστε να καταταχθεί σε κάποιο από τα προσφερόμενα επίπεδα υπηρεσιών του Health Cloud.
- Να έχει ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών του στοιχείων, ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία του.
- Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του Health Cloud και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του.
- Δεν θα πρέπει να απαιτείται προμήθεια επιπρόσθετου εξοπλισμού για τη λειτουργία των εφαρμογών (usb keys, certificate servers, κλπ) ή επικοινωνία μεταξύ των εικονικών μηχανών πέρα από τις προσφερόμενες παροχές του Κυβερνητικού Νέφους.
- Η εσωτερική διευθυνσιοδότηση των εικονικών μηχανών θα πρέπει να είναι παραμετρική και καθορίζεται κατά την εγκατάσταση στο Κυβερνητικό Νέφος.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Η λειτουργία των εφαρμογών και συστημάτων θα πρέπει να συνάδει με τις προδιαγραφές ασφαλείας του Κυβερνητικού Νέφους, καθώς και τις Αρχές Καλής Λειτουργίας Φιλοξενούμενων συστημάτων.

Παρόλο που το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος Health Cloud παρέχει δυνητικά ευελιξία στους πόρους που μπορεί να διαθέσει στο εκάστοτε Πληροφοριακό Σύστημα, η σωστή αξιοποίηση των πόρων αυτών, αποτελεί μείζον ζήτημα στρατηγικού σχεδιασμού για την Δημόσια Διοίκηση. Σύμφωνα με το παραπάνω, επισημαίνεται ότι η ορθή χρήση πόρων (κατά συμμόρφωση των λειτουργικών προδιαγραφών) αποτελεί σημαντικό παράγοντα της τεχνικής αξιολόγησης της πρότασης.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει και να τεκμηριώσει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη από αυτόν Αρχιτεκτονική, όσον αφορά τα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού υποδομής του Health Cloud που θα απαιτηθεί για την εγκατάσταση του Συστήματος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εγγυώνται την μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του Health Cloud.

Συγκεκριμένα:

I. τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων (σε VMs), αναλύοντας κατά περίπτωση τις απαιτήσεις σε εικονικούς πυρήνες (vcores), μνήμη (RAM) και αποθηκευτικό χώρο (storage),
II. Υπηρεσίες και άδειες χρήσης προϊόντων που περιλαμβάνονται στον κατάλογο τιμολόγησης (pricing calculator) της Microsoft και απαιτούνται για τη λειτουργία της λύσης του Αναδόχου (σημειώνεται ότι αν υπάρξει ανάγκη για χρήση προϊόντων τρίτων κατασκευαστών που δεν υπάρχουν στο κατάλογο τιμολόγησης του Microsoft Azure, αυτές βαρύνουν τον ανάδοχο, οπότε η αντίστοιχη αδειοδότηση θα πρέπει να συμπεριληφθεί στην προσφορά του)
III. το βέλτιστο, κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, λογικό σχήμα διασύνδεσης αυτών για την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ασφάλειας και διαθεσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψιν τις δυνατότητες των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους Health Cloud,
IV. τη δέσμευση ότι καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή,
V. πιθανές μελλοντικές δυνατότητες επέκτασης της προτεινόμενης λύσης (scale up/scale out), έτσι ώστε να γίνεται η βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους Health Cloud.

Σε περίπτωση που η λύση του υποψηφίου Αναδόχου περιλαμβάνει άδειες χρήσης έτοιμου εμπορικού λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει, στο πλαίσιο του έργου, άδειες συμβατές με το περιβάλλον του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους Health Cloud. Για την προμήθεια αυτή θα πρέπει να λάβει υπόψη του τις γενικές και ειδικές κατά περίπτωση συνθήκες διαχείρισης αδειών χρήσης εμπορικού λογισμικού στο συγκεκριμένο περιβάλλον του Health Cloud.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Περαιτέρω είναι επιθυμητό η προτεινόμενη αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος να εκμεταλλεύεται τις προσφερόμενες δυνατότητες και παροχές του Κυβερνητικού Νέφους, έτσι ώστε να είναι εφικτή η γρήγορη και εύκολη προσθήκη επιπλέον πόρων στο φιλοξενούμενο σύστημα (scale-up & scale-out) για κάλυψη μελλοντικών επιχειρησιακών αναγκών. Τέλος, επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες της Πολιτικής Ασφάλειας την οποία εφαρμόζει και τηρείται σε όλα τα φιλοξενούμενα Πληροφοριακά Συστήματα στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος Health Cloud. Η Πολιτική Ασφάλειας θα δοθεί στον Ανάδοχο κατά την αρχική φάση του Έργου.

7.4.2 Λειτουργικές Προδιαγραφές

Οι λειτουργικές απαιτήσεις του έργου μπορούν να συνοψιστούν στους παρακάτω πυλώνες:

- Αποθήκευση, οργάνωση, διασταύρωση και επικαιροποίηση των δεδομένων (δομημένων και αδόμητων) σε προγραμματισμένες ροές (Batch Data processing). Συγχρονισμός των συγκεκριμένων ροών και παρακολούθηση της εκτέλεσης τους από τα αντίστοιχα Dashboards
- Ανάλυση και διάθεση της πληροφορίας στους τελικούς χρήστες με τη μορφή online reports. Οι συγκεκριμένες εφαρμογές θα πρέπει να είναι διαδραστικές, δηλαδή ο χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να αλλάζει παραμέτρους και να επιλέγει διαφορετικά χρονικά διαστήματα, διαφορετικές μεταβλητές για να αναλύσει τα επιλεγμένα δεδομένα (Analytics & Business Intelligence). Επίσης θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής των δεδομένων σε επεξεργάσιμη μορφή όπως πχ σε υπολογιστικά φύλα excel, csv, pdf κλπ.
- Ανάπτυξη και λειτουργία προβλεπτικών μοντέλων καθώς και μοντέλων μηχανικής μάθησης (Machine Learning ML) και ενσωμάτωση τους στις επιχειρησιακές αναφορές
- Διακυβέρνηση δεδομένων(Data Governance)
- Χρήση φυσικής γλώσσας (NLP) και μεγάλων γλωσσικών μοντέλων LLM πάνω στα δεδομένα.

Η λύση θα πρέπει να εφαρμόζει όλες τις βέλτιστες πρακτικές της αρχιτεκτονικής εφαρμογών μεγάλων δεδομένων στο Cloud, ώστε να είναι επεκτάσιμη και εύκολα διαχειρίσιμη με βάση τη βέλτιστη σχέση απόδοσης/τιμής. Ενδεικτικά, θα πρέπει να χρησιμοποιεί μηχανισμούς autoscaling όπου θα επιτρέπει να κάνει scale in όταν δεν υπάρχει μεγάλη ανάγκη και scale out όταν υπάρχει αναγκαιότητα σε πόρους. Θα πρέπει να αποθηκεύει όπου είναι δυνατό σε διαφορετικά επίπεδα (tiers) (hot, cold, archive) ανάλογα με τη συχνότητα πρόσβασης καθώς και να προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα σε όλα τα επίπεδα με χρήση load balancers και ζωνών διαθεσιμότητας και να χρησιμοποιεί N-tier αρχιτεκτονική.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7.4.2.1 Αποθήκευση, Μετασχηματισμός, Οργάνωση και Επικαιροποίηση των Δεδομένων - Batch Data Processing

7.4.2.1.1 Data ingestion

Λόγω του μεγάλου όγκου δεδομένων, ο Ανάδοχος απαιτείται να προσεγγίσει εκ νέου τον τρόπο επεξεργασίας ροών δεδομένων και να κατευθυνθεί σε λύσεις μεγάλων δεδομένων που συνήθως χρησιμοποιούν παραλλαγές διαδικασιών ETL (εξαγωγή μετατροπή, φόρτωση), όπως η διαδικασία TEL (μετατροπή, εξαγωγή και φόρτωση) ή ELT (εξαγωγή, φόρτωση, μετατροπή). Με αυτήν την προσέγγιση, τα δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία στον κατανεμημένο χώρο αποθήκευσης δεδομένων, με σκοπό τη διαμόρφωση της κατάλληλης δομής τους πριν μεταφερθούν τα μετασχηματισμένα δεδομένα σε έναν χώρο αποθήκευσης αναλυτικών δεδομένων. Έτσι, τα δεδομένα θα τυποποιηθούν και θα αποθηκευτούν σε μια μορφή που είναι εύκολα αξιοποιήσιμη, τόσο από τα εργαλεία οπτικής αναπαράστασης όσο και από τα εργαλεία μηχανικής μάθησης και αναλυτών.

Η μηχανή επεξεργασίας πρέπει να έχει τη δυνατότητα να αυξομειώνεται η υπολογιστική της δύναμη και να κλιμακώνονται οι υπολογισμοί, προκειμένου η υποδομή να μπορεί να χειρίζεται μεγάλο όγκο δεδομένων καθημερινά τόσο σε προγραμματισμένες εργασίες όσο και σε μοναδικά αιτήματα κατά απαίτηση. Η αρχιτεκτονική η οποία προτείνεται σε προηγούμενο κεφάλαιο (παράγραφος 7.4.1) καλύπτει τις παραπάνω απαιτήσεις και μπορεί να ικανοποιηθεί με πολλούς διαφορετικούς τρόπους σε ένα σύστημα νέφους (Cloud).

7.4.2.1.2 Data Lake

Η νέα λίμνη δεδομένων που θα δημιουργηθεί, θα φιλοξενήσει δεδομένα από όλες τις περιοχές άντλησης δεδομένων όπως αυτές θα οριστικοποιηθούν κατά τη δράση (φάση) 1.

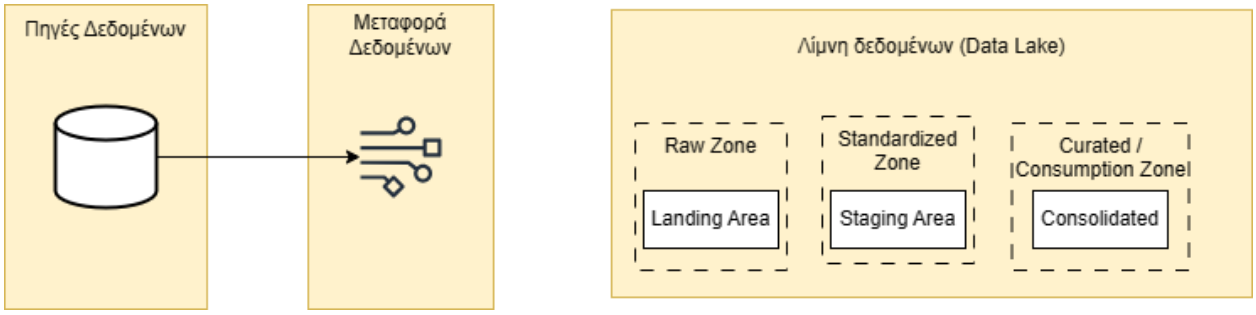
Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει ευελιξία στη διασυνδεσιμότητα, ποικιλία από έτοιμες διεπαφές (connectors) για τα υφιστάμενα συστήματα και δυνατότητα μεταφοράς/αντιγραφής των δεδομένων καθώς είναι ετερογενή και διαφορετικών τύπων και ο ρυθμός παραλαβής τους είναι μεταβλητός και υψηλός και ο όγκος τους είναι μεγάλος.

Για όλες τις πηγές άντλησης δεδομένων, ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει το σχεσιακό μοντέλο καθώς και όλες τις τεχνικές προδιαγραφές που απαιτούνται. Για την υλοποίηση των περιπτώσεων χρήσης (use cases), η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να υποδείξει και να περιγράψει στον ανάδοχο τις πηγές δεδομένων, τους επιχειρησιακούς και λογικούς κανόνες που διέπουν τα δεδομένα και με τη σειρά του ο Ανάδοχος να υλοποιήσει τις διαδικασίες μεταφοράς και μετασχηματισμού των δεδομένων αυτών.

Τα δεδομένα στη συνέχεια θα πρέπει να μεταπέσουν στο Cloud σύστημα και να οργανωθούν στις παρακάτω θεματικές περιοχές (layering των δεδομένων):

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Raw Zone (Ακατέργαστα δεδομένα)
- Standardized Zone (Τυποποιημένα δεδομένα)
- Curated/Consumption Zone (Επιμελημένα δεδομένα)



Εικόνα 3: Θεματικές Περιοχές Δεδομένων

Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει υπόψη του και την αυτοματοποιημένη εκτέλεση των ημερήσιων Batch ροών ενημέρωσης των δεδομένων, με σκοπό την ελάχιστη παρέμβαση των χρηστών/διαχειριστών του συστήματος. Η τελική συχνότητα συγχρονισμού θα οριστικοποιηθεί κατά το στάδιο μελέτης της εφαρμογής.

7.4.2.1.2.1 Raw Zone

Πρόκειται για την περιοχή που θα χρησιμοποιηθεί για την αποθήκευση ακατέργαστων δεδομένων σε μια λίμνη δεδομένων. Ο κύριος στόχος της περιοχής είναι η εισαγωγή δεδομένων όσο το δυνατόν πιο γρήγορα και αποτελεσματικά. Για να γίνει αυτό, τα δεδομένα θα πρέπει να παραμείνουν στην αρχική τους μορφή, χωρίς μετασχηματισμούς. Επίσης, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα ανάκτησης αυτών σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο, εφόσον διατηρούνται στο χρόνο. Δεν θα επιτρέπεται διαγραφή ή επανεγγραφή (override), πράγμα που σημαίνει ότι πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα επεξεργασίας διπλότυπων και διαφορετικών εκδόσεων των ίδιων δεδομένων.

Επιπλέον, η περιοχή θα πρέπει να μπορεί να οργανώνεται σε φακέλους όπως: «θεματική περιοχή/ πηγή δεδομένων/ αντικείμενο/ έτος/ μήνας/ ημέρα απορρόφησης/ακατέργαστα δεδομένα». Οι τελικοί χρήστες δεν θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτό το επίπεδο, καθώς τα δεδομένα σε αυτό το σημείο δεν είναι έτοιμα προς χρήση, αλλά απαιτούν αρκετές τεχνικές γνώσεις όσον αφορά την ορθή κατανάλωση.

7.4.2.1.2.2 Standardized Zone

Τυποποιημένο επίπεδο δεδομένων (Standardized Zone). Ο κύριος στόχος αυτού του επιπέδου είναι να βελτιώσει την απόδοση στη μεταφορά δεδομένων από την Raw Zone στην Curated Zone. Εδώ

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

θα περιλαμβάνονται τόσο οι καθημερινοί μετασχηματισμοί όσο και κατ' απαίτηση επεξεργασία και φόρτωση δεδομένων. Ενώ στην Raw Zone, τα δεδομένα αποθηκεύονται στην εγγενή τους μορφή, στην Standardized Zone επιλέγεται η μορφή που ταιριάζει καλύτερα για καθαρισμό. Ο Ανάδοχος σε αυτή την

περιοχή θα πρέπει να προδιαγράφει τις απαραίτητες διαδικασίες προκαταρκτικού ελέγχου με σκοπό την επιβεβαίωση ότι τα δεδομένα είναι ορθά και πλήρη.

7.4.2.1.2.3 Curated/Consumption Zone

Είναι η περιοχή όπου τα δεδομένα μετατρέπονται σε σύνολα δεδομένων που μπορούν να αποθηκευτούν σε αρχεία ή πίνακες. Ο καθαρισμός των δεδομένων και οι μετασχηματισμοί αυτών τρέχουν στο ακριβώς προηγούμενο βήμα – επίπεδο λίγο πριν τοποθετηθούν στην Curated Zone. Ο μετασχηματισμός (transformation) των δεδομένων περιλαμβάνει διαδικασίες ενοποίησης και καθαρισμού και θα πρέπει να περιγράφουνε από τον Ανάδοχο ως προς τις εξής παραμέτρους:

- Υποστηριζόμενες δυνατότητες και λειτουργίες με συγκεκριμένες μεθόδους (πχ αλγόριθμοι συμπλήρωσης ελλειπουσών τιμών, αναγνώριση ακραίων τιμών, entity – resolution, αλγόριθμοι εξομάλυνσης και αποθορυβοποίησης κλπ.)
- Εύρος και χρηστικότητα εργαλείων που να υποστηρίζουν τον ορισμό και τη διαχείριση των παραπάνω διαδικασιών, μέσα από ένα εύχρηστο, γραφικό και πλούσιο σε λειτουργικά χαρακτηριστικά περιβάλλον εργασίας
- Υποστήριξη third – party εργαλείων για τον ορισμό και τη διαχείριση των παραπάνω διαδικασιών

Οι τελικοί χρήστες αναμένεται να έχουν πρόσβαση μόνο σε αυτό το επίπεδο. Στη συγκεκριμένη περιοχή θα εφαρμόζεται και οποιαδήποτε απαραίτητη επιχειρησιακή λογική όπως:

- κλειδιά που μοιράζονται μεταξύ της εφαρμογής και των τελικών χρηστών.
- δικαιώματα ανάγνωσης δεδομένων σε επίπεδο γραμμής πίνακα
- χρήση συνθετικών/ανωνυμοποιημένων δεδομένων
- οτιδήποτε άλλο αφορά συγκεκριμένα την εφαρμογή που καταναλώνει αυτό το επίπεδο

7.4.2.1.3 Data Warehouse

Η πλατφόρμα να βασίζεται σε τεχνολογία micro-services / container που απλοποιεί τις επιχειρησιακές λειτουργίες (operations management) καθώς και το deployment / configuration. Η αρχιτεκτονική αυτή υποστηρίζει λειτουργίες elastic scaling και επίσης απλοποιεί τις διαδικασίες update / upgrade των υποδομών.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Η υποστήριξη ανοιχτών προτύπων αρχιτεκτονικής - διαλειτουργικότητας (open nature) να επιτρέπει:

- Φόρτωση (LOAD) structured, semi-structure και unstructured data, περιλαμβανομένων time-series, social data, business events και object storage data από μια ποικιλία data sources
- Χρήση γνωστών business intelligence tools, όπως και open source R, Python και Spark για in-database processing
- Επιλογή εκτέλεσης Spark ή SQL για analytical processing
- Υποστήριξη Federated SQL queries και connectors για διασύνδεση εξωτερικών Βάσεων Δεδομένων / Data Sources
- Υποστήριξη Apache Parquet και Apache Iceberg ως βασική τεχνολογία αποθήκευσης των Δεδομένων
- Elastic MPP scaling σε μια πλειάδα infrastructure resources
- Ανάπτυξη διαδικασιών high availability και disaster recovery
- Ενσωματωμένη Βάση Δεδομένων (RDBMS) με εγγενή χαρακτηριστικά Columnar Store και in-Memory processing

Η πλατφόρμα πρέπει να υποστηρίζει εγγενώς σύγχρονη αρχιτεκτονική Lakehouse, με κλιμάκωση από έναν έως και 100αδες κόμβους μέσω του MPP architecture, in-memory processing, in-database analytics και Spark για την αντιμετώπιση και των πιο σύνθετων επιχειρησιακών αναγκών που δύναται να παρουσιαστούν.

- Η πλατφόρμα να είναι data model agnostic, να προσδίδει δηλαδή την ευελιξία και την ελευθερία ανάπτυξης και σχεδίασης ενός μοντέλου δεδομένων (conceptual και logical design) όπου θα καταλήγει και στο τελικό φυσικό μοντέλο των δεδομένων (physical data model) της Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων (enterprise Data Warehouse/ Lake) και θα καλύπτει όλες τις απαιτήσεις του Έργου. Στόχος είναι η δημιουργία ενός συστήματος αρχείων (Systems of Records) που θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες οντότητες (entities), τις απαραίτητες διασυνδέσεις μεταξύ τους (relationships) υπό την μορφή data marts και θα είναι σύμφωνο με τα πρότυπα της μεθοδολογίας “single source of truth”.
- Η πλατφόρμα να είναι data type agnostic, να προσδίδει δηλαδή την ευελιξία και την ελευθερία αποθήκευσης και διαχείρισης ποικιλίας data types (structured / unstructured / semi-structured / IoT / Big Data / Data Lake) και να μπορεί να προσαρμόζεται ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε data mart και να είναι ανεξάρτητου όγκου δεδομένων για τις απαιτήσεις των big data analytics. Επίσης να υποστηρίζονται εγγενώς οι νέας γενιάς

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

analytics services, όπως R, Python και Spark, σε συνδυασμό με την MPP αρχιτεκτονική και να επιτρέπεται η επιλογή των βέλτιστων τεχνολογιών επεξεργασίας ανά περίπτωση. Αυτές οι εγγενείς δυνατότητες διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαλειτουργικότητα των διαφορετικών συστημάτων των εκπαιδευτικών μονάδων, internet of things (IoT) συσκευές/αισθητήρες όπου κριθεί αναγκαία η συλλογή/αποστολή πληροφορίας και μετάπτωση των ιστορικών δεδομένων τους στην υποδομή υπηρεσίας φιλοξενίας της προτεινόμενης λύσης.

- Με βάση τις ισχυρές δυνατότητες επεξεργασίας, θα πρέπει να αναπτυχθεί αυτοματοποιημένη διαδικασία αντιπαραβολής και συμφωνίας δεδομένων για τον έλεγχο της ποιότητας των master (Master data reconciliation) και transactional δεδομένων (transactional data reconciliation) κατά την διάρκεια της μετάπτωσης των ιστορικών δεδομένων και της καθημερινής ανταλλαγής πληροφορίας από/προς τα διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα. Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει εγγενώς εργαλεία που υποστηρίζουν διαδικασίες Master Data Management (Customer Deduplication, Unification)
- Η πλατφόρμα να προσφέρει υποστήριξη ανοικτών προτύπων (open standards) αποθήκευσης και επικοινωνίας και να διασφαλίζει την συνεργασία με Business Intelligence και Data Science εφαρμογές σε πραγματικούς χρόνους. Συγκεκριμένα απαιτείται υποστήριξη των Parquet Open File και iceberg Open Table formats
- Η πλατφόρμα να προσφέρει ενσωματωμένο Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (ΣΔΒΔ/ RDBMS), εξειδικευμένο για analytical workloads και Operational Data Source (ODS), με εγγενή χαρακτηριστικά δομών αποθήκευσης σε Columnar structures και επεξεργασίας σε επίπεδο in-Memory. Στόχος αυτού του επιπέδου είναι η υποστήριξη των με Business Intelligence εφαρμογών μέσω δομών Data Marts.

7.4.2.2 Serving Layer - Online Reports Analytics & Business Intelligence

Βασική απαίτηση του reporting μηχανισμού που θα υλοποιηθεί είναι η επεξεργασία των δεδομένων σχεδόν σε πραγματικό χρόνο. Σκοπός είναι οι τελικοί χρήστες να έχουν τη δυνατότητα να εξυπηρετούνται πλήρως μέσω του BI, να μπορούν μόνοι τους να βγάζουν στατιστικές αναφορές να αλλάζουν τα κριτήρια και να μπορούν να εξερευνήσουν τα δεδομένα τους ποικιλοτρόπως για να απαντήσουν γρήγορα σε ερωτήσεις. Οι βασικές λειτουργικότητες που θα πρέπει να καλύπτει η νέα εφαρμογή είναι:

- Dashboards and Analytic Reports (πίνακες ελέγχου και η οπτικοποίηση δεδομένων)
- Static Reports and Alerting (στατικές αναφορές και ειδοποιήσεις)
- Self Service BI

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

- Mobile BI

Βασική απαίτηση που θα πρέπει να ικανοποιηθεί είναι το row level security σε επίπεδο χρηστών. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου της πρόσβασης στα δεδομένα του τελικού χρήστη ανάλογα με το ρόλο και θέση του. Θα πρέπει να οριστεί και να χρησιμοποιηθεί ένας κεντρικός Data Access Security μηχανισμός ο οποίος θα λαμβάνει υπόψη του το ρόλο ή και τη θέση του τελικού χρήστη.

Οι αναφορές δεν πρέπει να περιορίζονται σε απλή καταγραφή τρεχουσών τιμών, αλλά να προσφέρουν και αθροιστικές/συνδυαστικές τιμές (πχ min, max, average, std, order statistics) επί μια χρονικής (ή άλλου) περιόδου, διαφορετικών πιθανώς τύπων και διαστάσεις όπως μονάδα υγείας, γεωγραφική περιοχή κλπ.

Επιπλέον, η ψηφιακή υποδομή θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας δημόσιων διαδραστικών αναφορών (public), οι οποίες θα είναι προσβάσιμες από όλους τους πολίτες και θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής ή άλλη ιστοσελίδα του δημόσιου τομέα που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

7.4.2.2.1 Πίνακες Ελέγχου και Οπτικοποίηση Δεδομένων (Dashboards and Analytic Reports)

Οι πίνακες ελέγχου και η οπτικοποίηση δεδομένων είναι από τα σημαντικότερα κομμάτια του Έργου καθώς βοηθούν τον τελικό χρήστη να καταλάβει και να κατανοήσει τα δεδομένα. Ο Ανάδοχος, καλείται να δημιουργήσει αναφορές που αφορούν τα δεδομένα που διαχειρίζεται η ΗΔΙΚΑ, οι οποίες θα προσδιοριστούν επακριβώς κατά τη μελέτη εφαρμογής πχ πραγματοποίηση ιστορικής ανάλυσης, αναγνώριση και ανάλυση τάσεων, ορισμός και παρακολούθηση δεικτών, what-if, διαδραστικοί πίνακες εργαλείων που περιλαμβάνουν απεικονίσεις εμπλουτισμένων δεδομένων, γραφήματα, διαδραστικούς χάρτες κλπ.

Όλα αυτά τα εργαλεία, τόσο των πινάκων ελέγχου όσο και της ευρύτερης οπτικοποίησης των δεδομένων, θα επιτρέπουν στον χρήστη να αλληλοεπιδρά εύκολα με τα ίδια τα δεδομένα και να δημιουργεί τους δικούς του προσαρμοσμένους πίνακες εργαλείων με εργαλεία μεταφοράς και απόθεσης.

7.4.2.2.2 Στατικές Αναφορές και Ειδοποιήσεις (Static Reports and Alerting)

Σκοπός των στατικών/αναλυτικών αναφορών είναι να αναγνωρισθούν εκτός των άλλων και παραβατικές συμπεριφορές οι οποίες θα μπορούν να αναγνωρίζονται έγκαιρα και εμπρόθεσμα. Στα πλαίσια του Έργου, ο Ανάδοχος καλείται να παραδώσει στατικές αναφορές καθώς και ειδοποιήσεις (alerting) όπου αυτό κριθεί απαραίτητο, πχ όταν συγκεκριμένοι δείκτες (KPIs) υπερβαίνουν ή πέφτουν κάτω από ένα συγκεκριμένο όριο. Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να εξάγουν και να μοιράζονται εύκολα τα αποτελέσματα αυτών σε δημοφιλείς μορφές εγγράφων όπως word, csv, excel, pdf κλπ.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7.4.2.2.3 Self-Service BI

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να αναλύουν εύκολα δεδομένα χωρίς να γράφουν κώδικα. Θα πρέπει να προβλεφθεί να επιτρέπεται στους χρήστες να εξερευνούν δεδομένα σε διαφορετικές διαστάσεις/κατευθύνσεις. Ένας τελικός χρήστης θα πρέπει να μπορεί να υπολογίζει εκ νέου τα αναλυτικά στοιχεία και να επισημαίνει τις νέες σχέσεις δεδομένων μετά από κάθε του ενέργεια.

Ειδικές ομάδες χρηστών θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να δημιουργούν τις δικές τους αναφορές, να τις οργανώνουν σε δική τους περιοχή στο BI Portal και να τις διαμοιράζονται με άλλους χρήστες, υπακούοντας στους επιχειρησιακούς κανόνες πρόσβασης σε δεδομένα με βάση τις εκάστοτε αρμοδιότητες των Υπηρεσιών. Τα επιχειρησιακά δεδομένα θα πρέπει να βρίσκονται σε μία μορφή που εξυπηρετεί την εύκολη δημιουργία νέων αναφορών και διευκολύνει τον συνδυασμό στοιχείων βάσει κοινών διαστάσεων ανάλυσης.

Επιπλέον, είναι επιθυμητό η ψηφιακή υποδομή να χρησιμοποιεί αλγόριθμους επεξεργασίας φυσικής γλώσσας (NLP) ώστε να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να εξερευνούν και να αναλύουν δεδομένα με πιο διαισθητικό τρόπο θέτοντας ερωτήσεις σε φυσική γλώσσα χωρίς να χρειάζεται να γράφουν πολύπλοκα ερωτήματα ή να χρησιμοποιούν παραδοσιακές μεθόδους εξερεύνησης δεδομένων.

7.4.2.2.4 Mobile BI

Τέλος ο τελικός χρήστης θα πρέπει να μπορεί να μοιράζεται και να αξιολογεί τις πληροφορίες του σε οποιαδήποτε συσκευή, όπως κινητό και tablet. Δεδομένου του τρόπου με τον οποίο γίνεται η εργασία σήμερα με απομακρυσμένες προσβάσεις, οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να έχουν πρόσβαση και να αναλύουν τα δεδομένα τους όπου κι αν βρίσκονται, τηρώντας πάντα την πολιτική ασφάλειας.

7.4.2.2.5 Generative AI (LLM)

Επισκόπηση

Η τεχνητή νοημοσύνη περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα τεχνικών και μεθοδολογιών που στοχεύουν στο να επιτρέψουν στις μηχανές να εκτελούν εργασίες που παραδοσιακά απαιτούν ανθρώπινη νοημοσύνη. Στο πλαίσιο της ανάλυσης υγειονομικής περίθαλψης, η τεχνητή νοημοσύνη έχει τεράστιες δυνατότητες να φέρει επανάσταση στον τρόπο με τον οποίο αναλύονται, ερμηνεύονται και χρησιμοποιούνται τα δεδομένα υγειονομικής περίθαλψης για τη βελτίωση της υγείας των ασθενών και των πρωτοβουλιών δημόσιας υγείας.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Η πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει μια πρωτοποριακή προσέγγιση στην επεξεργασία δεδομένων, χρησιμοποιώντας Generative AI μοντέλα, οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να προσεγγίζουν και να αναλύουν τα δεδομένα με φυσική γλώσσα, δημιουργώντας μια πιο άμεση και φιλική προς τον χρήστη διεπαφή. Επιπλέον, η λύση αυτή θα επιτρέπει τη δημιουργία σύνθετων διαδικασιών παραγωγής περιεχομένου που βασίζονται στα εκάστοτε use cases. Αυτό σημαίνει ότι οι χρήστες θα μπορούν να δημιουργήσουν προσαρμοσμένες αναφορές, αναλύσεις και παρουσιάσεις που αντανακλούν τις συγκεκριμένες ανάγκες και τις προτεραιότητες τους.

Η προσφερόμενη υπηρεσία Generative AI, για λόγους συμμόρφωσης με τις Κανονιστικές Αρχές (GDPR) και Νομοθεσίες (πχ AI Act) θα πρέπει να παρέχει πλήρη διαφάνεια και έλεγχο του τρόπου λειτουργίας της και να καλύπτει τα ακόλουθα κατ' ελάχιστο:

- Δυνατότητα επιλογής από μοντέλα ανοιχτού κώδικα, που αναπτύχθηκαν από τον κατασκευαστή της πλατφόρμας ή/και την ανοιχτή κοινότητα
- Δυνατότητα προσαρμογής και επιλογής μοντέλου ανοιχτού κώδικα ειδικά προσαρμοσμένου για ανάγκες του Φορέα, χωρίς χρήση κώδικα
- Προστασία έναντι αξιώσεων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων
- Δυνατότητα για εκτέλεση των μοντέλων σε private cloud εκτός από την επιλογή χρήσης ως υπηρεσία

Εφαρμογές

- Επεξεργασία Φυσικής Γλώσσας (NLP ή LLM): Η πλατφόρμα να παρέχει δυνατότητες για ανάλυση και εξαγωγή πληροφορίων από μη δομημένες πηγές δεδομένων, όπως ιατρικές σημειώσεις, αναφορές και αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Με την κατανόηση και την ερμηνεία της ανθρώπινης γλώσσας, οι αλγόριθμοι μπορούν να προσδιορίσουν βασικές τάσεις, συναισθήματα και θέματα που ενσωματώνονται σε δεδομένα κειμένου, διευκολύνοντας πιο ολοκληρωμένες και λεπτές αναλύσεις.

- Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (Decision Support Systems): Τα συστήματα υποστήριξης αποφάσεων που βασίζονται σε τεχνητή νοημοσύνη αξιοποιούν προηγμένους αλγόριθμους για να βοηθήσουν τους επαγγελματίες υγείας στη διάγνωση ασθενειών, τον εντοπισμό βέλτιστων επιλογών θεραπείας και την πρόβλεψη των αποτελεσμάτων των ασθενών. Αναλύοντας δεδομένα ασθενών σε πραγματικό χρόνο και διασταυρώνοντάς τα με σχετική ιατρική βιβλιογραφία και κλινικές οδηγίες, αυτά τα συστήματα μπορούν να παρέχουν εξατομικευμένες συστάσεις προσαρμοσμένες στις μεμονωμένες ανάγκες του ασθενούς.

Προκλήσεις

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

- Ποιότητα και ποσότητα δεδομένων: Η αποτελεσματικότητα των αλγορίθμων τεχνητής νοημοσύνης βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στην ποιότητα και την ποσότητα των δεδομένων που είναι διαθέσιμα για εκπαίδευση και επικύρωση. Στην υγειονομική περίθαλψη, η πρόσβαση σε μεγάλης κλίμακας, υψηλής ποιότητας σύνολα δεδομένων μπορεί να είναι δύσκολη λόγω ανησυχιών σχετικά με το απόρρητο, σιλό δεδομένων και ζητήματα διαλειτουργικότητας.
- Ερμηνευσιμότητα και Επεξήγηση (Interpretability and Explainability): Τα μοντέλα τεχνητής νοημοσύνης, ιδιαίτερα τα μοντέλα βαθιάς μάθησης (deep learning), συχνά γίνονται αντιληπτά ως μαύρα κουτιά, γεγονός που καθιστά δύσκολη την κατανόηση και την ερμηνεία των διαδικασιών λήψης αποφάσεων. Η διασφάλιση της ερμηνείας και της επεξήγησης των γνώσεων που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη είναι ζωτικής σημασίας για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης και των ενδιαφερόμενων μερών.
- Ηθικά και ρυθμιστικά ζητήματα: Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης στην υγειονομική περίθαλψη εγείρει ηθικούς και ρυθμιστικούς λόγους που σχετίζονται με το απόρρητο, τη συναίνεση και τη λογοδοσία των ασθενών. Η διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους υφιστάμενους κανονισμούς όπως ο GDPR (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων) και το AI ACT είναι πρωταρχικής σημασίας για τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων των ασθενών και του απορρήτου των δεδομένων.

7.4.2.3 Machine Learning - Προγνωστική Μοντελοποίηση

Η μηχανική μάθηση (ML) είναι ένα υποσύνολο της τεχνητής νοημοσύνης που εστιάζει στην ανάπτυξη αλγορίθμων ικανών να μαθαίνουν από δεδομένα και να κάνουν προβλέψεις ή να λαμβάνουν αποφάσεις χωρίς να είναι ρητά προγραμματισμένοι. Οι τεχνικές ML επιτρέπουν στην πλατφόρμα να αναλύει τεράστιες ποσότητες δεδομένων υγειονομικής περίθαλψης, να εντοπίζει μοτίβα και τάσεις και να δημιουργεί χρήσιμες πληροφορίες για να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε στοιχεία.

Η δυνατότητα μηχανικής μάθησης είναι από τα βασικά συστατικά της ζητούμενης πλατφόρμας. Τα ειδικά μοντέλα μηχανικής μάθησης θα εξυπηρετήσουν την ανάλυση των δεδομένων και περιλαμβάνει βιβλιοθήκες κώδικα AI/ML που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους επιστήμονες δεδομένων για τη δημιουργία what if και προβλεπτικών σεναρίων. Θα πρέπει να παρέχονται τεχνικές επιβλεπόμενης (supervised) και μη επιβλεπόμενης (unsupervised) μάθησης (πχ τεχνικές ταξινόμησης, παλινδρόμησης, ομαδοποίησης, ανάλυση συσχέτισης) και θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα αξιοποίησης εξελιγμένων, βελτιστοποιημένων και επεκτάσιμων αλγορίθμων και μηχανισμών εξόρυξης γνώσης και στατιστικής ανάλυσης. Επιπλέον, θα πρέπει να είναι δυνατή η χρήση συνθετικών δεδομένων τόσο για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων όσο και για την αντιμετώπιση του προβλήματος της έλλειψης μεγάλου όγκου πραγματικών δεδομένων

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

όπου είναι δυνατόν. Επίσης θα πρέπει να υποστηρίζονται AI/ML πλατφόρμες ανοιχτού λογισμικού/third parties και περιβάλλοντα ανάπτυξης εφαρμογών. Τα μοντέλα μηχανικής μάθησης θα αναπτυχθούν, θα εκπαιδευτούν και θα εκτελούνται σε εικονικές μηχανές με full-stack ML λογισμικό που θα διαθέτει μεθόδους και πρακτικές βελτίωσης των διαδικασιών μηχανικής μάθησης (Machine Learning Operations – MLOps).

Το μοντέλο που θα προτείνει ο Ανάδοχος θα πρέπει να επιτρέπει την αποτελεσματική και ασφαλή μηχανική δεδομένων, τη μηχανική εκμάθηση, την αποθήκευση δεδομένων και την Επιχειρησιακή Ευφυΐα (Business Intelligence) απευθείας σε τεράστιες ποσότητες δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε λίμνες δεδομένων.

Εφαρμογές

Προληπτική Μοντελοποίηση (Predictive Modelling): Οι αλγόριθμοι ML χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη προγνωστικών μοντέλων ικανών να προβλέπουν τις τάσεις της νόσου, να εντοπίζουν πληθυσμούς σε κίνδυνο και να καθοδηγούν στρατηγικές κατανομής πόρων. Αναλύοντας ιστορικά δεδομένα υγείας, τα μοντέλα ML μπορούν να προβλέψουν μελλοντικά αποτελέσματα υγείας, επιτρέποντας την εφαρμογή προληπτικών παρεμβάσεων και προληπτικών μέτρων.

- Ομαδοποίηση και Ταξινόμηση (Clustering and Classification): Οι αλγόριθμοι ML όπως η ομαδοποίηση k-means και τα δέντρα αποφάσεων (decision trees) χρησιμοποιούνται για την τμηματοποίηση πληθυσμών ασθενών με βάση κοινά χαρακτηριστικά ή για την ταξινόμηση ιατρικών καταστάσεων με βάση διαγνωστικά κριτήρια. Αυτές οι τεχνικές βοηθούν τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης να προσαρμόσουν τις θεραπείες και τις παρεμβάσεις στις μεμονωμένες ανάγκες του ασθενούς, βελτιώνοντας τα συνολικά αποτελέσματα υγειονομικής περίθαλψης.
- Ανίχνευση Ανωμαλιών (Anomaly Detection): Οι αλγόριθμοι ML μπορούν να ανιχνεύσουν ανωμαλίες ή ακραίες τιμές στα δεδομένα υγειονομικής περίθαλψης, όπως ασυνήθιστα μοτίβα στα ζωτικά σημεία, λήψη φαρμάκων ή εξέλιξη της νόσου. Επισημαίνοντας μη φυσιολογικά σημεία δεδομένων (data points), τα μοντέλα ML επιτρέπουν στους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης να παρεμβαίνουν έγκαιρα και να μετριάζουν τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία προτού κλιμακωθούν.

Προκλήσεις

- Προεπεξεργασία δεδομένων: Τα μοντέλα ML απαιτούν καθαρά, δομημένα δεδομένα για εκπαίδευση και επικύρωση. Οι εργασίες προεπεξεργασίας όπως ο καθαρισμός δεδομένων, η κανονικοποίηση και η μηχανική χαρακτηριστικών είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των δεδομένων εισόδου.
- Υπερπροσαρμογή Μοντέλου (Model Overfitting): Η υπερπροσαρμογή συμβαίνει όταν ένα μοντέλο ML μαθαίνει να απομνημονεύει δεδομένα εκπαίδευσης αντί να γενικεύει μοτίβα

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

και τάσεις. Οι τεχνικές τακτοποίησης, η διασταυρούμενη επικύρωση και οι μέθοδοι συνόλου χρησιμοποιούνται για τον μετριασμό της υπερπροσαρμογής και τη βελτίωση της γενίκευσης του μοντέλου.

- Ερμηνευσιμότητα Μοντέλων (Model Interpretability): Όπως οι αλγόριθμοι τεχνητής νοημοσύνης, τα μοντέλα ML μπορούν να εκληφθούν ως μαύρα κουτιά, καθιστώντας δύσκολη την ερμηνεία των διαδικασιών λήψης αποφάσεων. Τεχνικές όπως η ανάλυση σημασίας χαρακτηριστικών (feature importance analysis) και οι μέθοδοι αγνωστικής ερμηνείας μοντέλων (model agnostic interpretability) χρησιμοποιούνται για την ενίσχυση της ερμηνευσιμότητας των γνώσεων που βασίζονται σε ML.

7.4.2.3.1 Προγνωστική Μοντελοποίηση

Επισκόπηση

Η προγνωστική μοντελοποίηση περιλαμβάνει την ανάπτυξη μαθηματικών μοντέλων ικανών να προβλέπουν μελλοντικά γεγονότα ή αποτελέσματα με βάση ιστορικά δεδομένα. Στο πλαίσιο της ανάλυσης υγειονομικής περίθαλψης, η προγνωστική μοντελοποίηση επιτρέπει στην πλατφόρμα να προβλέπει τις τάσεις της νόσου, να εντοπίζει πληθυσμούς υψηλού κινδύνου και να καθοδηγεί προληπτικές παρεμβάσεις για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων υγείας.

Τεχνικές

- Ανάλυση παλινδρόμησης (Regression Analysis): Τεχνικές παλινδρόμησης όπως η γραμμική παλινδρόμηση, η λογιστική παλινδρόμηση και η παλινδρόμηση Poisson χρησιμοποιούνται για τη μοντελοποίηση των σχέσεων μεταξύ των μεταβλητών πρόβλεψης και των αποτελεσμάτων ενδιαφέροντος. Αυτά τα μοντέλα επιτρέπουν στην πλατφόρμα να προβλέπει συνεχή ή κατηγορικά αποτελέσματα με βάση τα χαρακτηριστικά εισόδου.
- Ανάλυση χρονοσειρών: Τα μοντέλα χρονοσειρών όπως ο αυτοπαλινδρομικός ολοκληρωμένος κινητός μέσος όρος (ARIMA) και οι μέθοδοι εκθετικής εξομάλυνσης χρησιμοποιούνται για την ανάλυση των χρονικών τάσεων στα δεδομένα υγειονομικής περίθαλψης. Αυτά τα μοντέλα επιτρέπουν στην πλατφόρμα να προβλέπει μελλοντικούς δείκτες υγείας, όπως ποσοστά εμφάνισης ασθενειών, εισαγωγές στο νοσοκομείο και αποτελέσματα ασθενών.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

- Μοντέλα μηχανικής μάθησης: Αλγόριθμοι ML όπως τυχαία δάση (random forests), μηχανές υποστήριξης διανυσμάτων (support vector machines) και μηχανές ενίσχυσης κλίσης (gradient boosting machines) χρησιμοποιούνται για προγνωστική μοντελοποίηση στην ανάλυση υγειονομικής περίθαλψης. Αυτά τα μοντέλα αξιοποιούν προηγμένες τεχνικές για την καταγραφή σύνθετων σχέσεων και αλληλεπιδράσεων εντός των δεδομένων, ενισχύοντας την ακρίβεια και την απόδοση της πρόβλεψης.

7.4.2.4 Ανάπτυξη Web APIs

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα για επεξεργασία δεδομένων τόσο σε πραγματικό χρόνο (real time) όσο και χρονοπρογραμματισμένα (batch). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για τα ακόλουθα:

- Τη λήψη δεδομένων τόσο σε σύγχρονη όσο και ασύγχρονη επικοινωνία. Ο σχεδιασμός θα πρέπει να επιτρέπει τόσο τη σύγχρονη επικοινωνία που απαιτείται υλοποίηση Web APIs όσο και τη λήψη αρχείων προκαθορισμένης γραμμογράφησης από τρίτους φορείς με τη χρήση πχ FTP
- Τα δεδομένα θα πρέπει να ενημερώνουν online την target περιοχή στην οποία αποθηκεύονται τα αντίστοιχα στοιχεία που παράγονται μέσω Batch process, ώστε όλα να είναι διαθέσιμα στο Reporting Layer. Τα δεδομένα θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμα για επεξεργασία από τη μηχανή Επιχειρησιακής Ευφυΐας (Business Intelligence) και από τον τελικό χρήστη
- Τα Web APIs θα πρέπει να τηρούν όλους τους κανόνες ασφαλείας που θα υιοθετηθούν από το Έργο και θα καταγραφούν στη μελέτη ασφάλειας, χωρίς να κάνουν διαθέσιμα τα δεδομένα στο Internet. Τρόποι πιστοποίησης του χρήστη κατά τη διάρκεια της κλήσης όπως και λύσεις private end point θα υιοθετηθούν όπως θα οριστικοποιηθούν από τις σχετικές μελέτες που θα εκπονηθούν στα πλαίσια του έργου.
- Σε περιπτώσεις που η ενημέρωση των δεδομένων από τρίτα συστήματα δεν ολοκληρωθεί, να στέλνονται αντίστοιχα αυτόματα μηνύματα με τους λόγους μη επιτυχούς ολοκλήρωσης τόσο στους αρμόδιους χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής όπως επίσης και στον τρίτο φορέα από τον οποίο προέρχεται η πληροφορία.

7.4.2.5 Διακυβέρνηση δεδομένων (Data Governance)

Η Πλατφόρμα για τη Διακυβέρνηση των Δεδομένων καλείται να καλύψει όλες τις ανωτέρω περιοχές διαχείρισης δεδομένων, προσφέροντας εγγενώς τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Εύρεση, Ανάλυση και δημιουργία προφίλ Δεδομένων (Data Profiling) με χρήση αλγορίθμων και τεχνικών Τεχνητής Νοημοσύνης (ML/AI)

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Αποτύπωση ωριμότητας (Maturity check) Δεδομένων, Μοντέλων και Αλγορίθμων και συμμόρφωσης με τα Κανονιστικά Πλαίσια και Νομοθεσίες
- Αποτύπωση και Ανάπτυξη Πολιτικών και διαδικασιών διακυβέρνησης δεδομένων (GDPR, EU AI Act, Εσωτερικοί Κανονισμοί) προσαρμοσμένες στις επιχειρηματικές απαιτήσεις
- Δημιουργία λεξικών Τεχνικών και Επιχειρησιακών Όρων (Data Catalog / Dictionary / Policies)
- Ιχνηλασιμότητα δεδομένων (Data Lineage)
- Διαστάσεις ποιότητας δεδομένων (Data Quality Dimensions)
- Κανόνες ποιότητας δεδομένων (Data Quality Rules)
- Κανόνες χρήσης Μοντέλων και Αλγορίθμων
- Δείκτες Απόδοσης Ποιότητας (KPIs, Metrics) Δεδομένων, Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης και Αλγορίθμων Τεχνητής Νοημοσύνης
- Δείκτες Συμμόρφωσης Δεδομένων, Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης και Αλγορίθμων Τεχνητής Νοημοσύνης
- Ενσωμάτωση και Διαλειτουργικότητα δεδομένων (Model health, Accuracy, Bias detection, Drift, Ethics)
- Ισχυρές δυνατότητες Διακυβέρνησης και Διαχείρισης Ρίσκου με χρήση workflows (εγκρίσεις, dashboards, risk scorecards και reports)
- Χρήση factsheet για την αυτόματη συλλογή και παρακολούθηση μεταδεδομένων που άπτονται του κύκλου ζωής (lifecycle) των Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης και Αλγορίθμων Τεχνητής Νοημοσύνης
- Ρόλοι και ευθύνες Διακυβέρνησης Δεδομένων στον Οργανισμό (Data Owners / Stewardship)
- Διασφάλιση Ιδιωτικότητας με χρήση τεχνικών Ανωνυμοποίησης Δεδομένων (Data Masking)
- Διασύνδεση με Πηγές Δεδομένων διαφορετικών μορφών και επιπέδων αποθήκευσης (RDBMS, Big Data Analytics, Analytics), Data Lakes και Data Warehouse υποδομές.
- Δυνατότητες Εικονικοποίησης Δεδομένων (Data Federation/ Data Virtualization),που επιτρέπει ενιαία διαχείριση σχεσιακών και μη δεδομένων. Να υποστηρίζεται η ενοποιημένη πρόσβαση σε όλες τις Πηγές Δεδομένων διαφορετικών μορφών και υποδομών((RDBMS, Big Data Analytics, Analytics,Data Lakes και Data Warehouse) με ενιαίο τρόπο και κοινή γλώσσα ανάκτησης (SQL) χωρίς να υπάρχει άμεση φυσική διασύνδεση με την Πηγή.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Χρήση Ροών Εργασίας (Workflows) για την αποτύπωση και την υλοποίηση μηχανισμών Διαμοίρασης Δεδομένων (Data Consumption)
- Χρήση ισχυρών Αλγορίθμων ML/AI με εργαλεία οπτικοποίησης (visualization) και αυτόματης πρότασης βέλτιστων αλγορίθμων (Automatic AI)
- Διασφάλιση της αξιοπιστίας (trust) των μοντέλων με δυνατότητες διαχείρισης του κύκλου ζωής τους (model lifecycle) και εντοπισμού model bias / drift
- Υποστήριξη ευρέως διαδεδομένων γλωσσών προγραμματισμού για την επεξεργασία δεδομένων Java, Scala Spark, Notebooks, R, Python
- Ανάλυση και οπτικοποίηση δεδομένων (BI and Analytics)
- Διακυβέρνηση Μοντέλων Μηχανικής Μάθησης και Αλγορίθμων Τεχνητής Νοημοσύνης
- Ευρεία γκάμα υποστηριζόμενων αλγορίθμων και υπολογιστικών πλαισίων.
- Αναλυτική περιγραφή και αρχιτεκτονική των Μεγάλων Γλωσσικών Μοντέλων που χρησιμοποιούνται.
- Χτίσιμο και παρακολούθηση μοντέλων και αλγορίθμων σε ένα υβριδικό περιβάλλον, αγνωστικό πλατφόρμας.
- Ανάπτυξη (deployment) μοντέλων τοπικά ή στο cloud (νέφος).
- Παρακολούθηση μοντέλων σε πραγματικό χρόνο με πλήρως διαμορφώσιμα όρια ειδοποίησης ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τους κανονισμούς.
- Αυτοματοποιημένες μετρικές και παρακολούθηση μεταδεδομένων.
- Ανίχνευση ολίσθησης (Drift detection).
- Παρακολούθηση διαρροής απορρήτου/δεδομένων και παραπληροφόρησης.
- Αυτοματοποιημένες μετρήσεις και παρακολούθηση μεταδεδομένων.
- Διεπαφή χρήστη σχεδιασμένη για μη τεχνικούς χρήστες, για προβολή μετρικών και εκτέλεση εργασιών διακυβέρνησης.
- Διεπαφή που ενσωματώνει χαμηλού (ή χωρίς) κώδικα λύσεις, ώστε να επιτραπεί η συνεισφορά χρηστών χωρίς γνώσεις προγραμματισμού.
- Πλήρως προσαρμόσιμες ροές εργασίας.

7.4.3 Εφαρμογές βάσει σεναρίων χρήσης (use cases)

Η υποδομή που περιγράφεται στο κεφάλαιο 7.4.1 θα αξιοποιηθεί για τη στοχευμένη ανάλυση δεδομένων από τις πηγές που θα έχουν οριστικοποιηθεί στη Φάση 1. Στο πλαίσιο του έργου ο

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ανάδοχος καλείται να υλοποιήσει τα σενάρια χρήσης που αναφέρονται παρακάτω. Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να περιγράψει στην τεχνική προσφορά τα εξής για καθένα από τα παρακάτω σενάρια χρήσης:

- Τους αλγόριθμους επεξεργασίας των δεδομένων.
- Του δείκτες απόδοσης (KPI's) της επεξεργασίας των δεδομένων, βάσει των οποίων θα αξιολογείται η εκπλήρωση του στόχου της επεξεργασίας.
- Ενδεικτικά περιεχόμενα της περιοδικής αναφοράς σχετικά με τα συμπεράσματα από την εκτέλεση των σεναρίων χρήσης

7.4.3.1 Σενάριο χρήσης 1

Τίτλος	Κατηγοριοποίηση πολιτών βάσει εκτιμώμενου ρίσκου (Οι υποψήφιοι πρέπει να προτείνουν στην τεχνική τους προσφορά τουλάχιστον μία νόσο ή ομάδα νοσημάτων υψηλού επιπολασμού)
Σκοπιμότητα	Κατηγοριοποίηση πολιτών με βάση το ρίσκο, για την υποβοήθηση του σχεδιασμού πολιτικών υγείας
Ενδεικτικές πηγές δεδομένων	ΑΗΦΥ, Ηλεκτρονική συνταγογράφηση
Επεξεργασία δεδομένων	Δεδομένα ιατρικού ιστορικού από τον ιατρικό φάκελο και τη συνταγογράφηση θα επεξεργάζονται με σκοπό την κατηγοριοποίηση των ασθενών με βάση το εκτιμώμενο ρίσκο. Οι υποψήφιοι θα πρέπει να προσφέρουν και έτοιμο λογισμικό, το οποίο θα διαθέτει λειτουργικότητα συλλογής κατ' ελάχιστο δεδομένων συμπεριφορών υγείας για την εκτίμηση του ρίσκου για τη νόσο ή την ομάδα νόσων που προτείνουν. Το έτοιμο λογισμικό πρέπει να είναι καταχωρημένο ως ιατρική συσκευή. Επιπλέον, θα πρέπει να τεκμηριώσουν τις δυνατότητες διασύνδεσης με τα συστήματα όπου θα αποθηκεύονται τα εν λόγω δεδομένα, καθώς τα δεδομένα μόνο θα συλλέγονται από το έτοιμο λογισμικό του Αναδόχου και θα αποθηκεύονται στη συνέχεια σε σύστημα που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7.4.3.2 Σενάριο χρήσης 2

Τίτλος	Εκτίμηση της επίπτωσης των περιβαλλοντικών συνθηκών στη δημόσια υγεία
Σκοπιμότητα	Εκτίμηση των επιπτώσεων περιβαλλοντικών συνθηκών όπως η θερμοκρασία στην δημόσια υγεία, μέσω της παρακολούθησης της εξέλιξης των σχετικών νόσων.
Ενδεικτικές πηγές δεδομένων	ΑΗΦΥ, Ανοιχτά δεδομένα περιβαλλοντικών μεγεθών
Επεξεργασία δεδομένων	Δεδομένα ιατρικού ιστορικού και διαγνώσεων από τον ιατρικό φάκελο, ανοιχτά δεδομένα περιβαλλοντικών μεγεθών όπως θερμοκρασία, υγρασία, επίπεδα ατμοσφαιρικής σκόνης κλπ, για την εκτίμηση της επίπτωσης των περιβαλλοντικών συνθηκών στη δημόσια υγεία.

7.4.3.3 Σενάριο χρήσης 3

Τίτλος	Ευφυής Κοστολόγηση Νοσοκομειακών Υπηρεσιών
Σκοπιμότητα	Δευτερογενής Συγκριτική Ανάλυση DRG με στόχο την ανάλυση μετρήσεων απόδοσης νοσηλευτικών υπηρεσιών και τον εντοπισμό σημείων για βελτίωση.
Ενδεικτικές πηγές δεδομένων	ΠΣ Νοσοκομείων, ΠΣ ΚΕΤΕΚΝΥ
Επεξεργασία δεδομένων	Δεδομένα για τις διαγνώσεις, τις ιατρικές πράξεις και το κόστος των περιστατικών νοσηλείας αναλύονται συνδυαστικά, προκειμένου να προκύψουν συμπεράσματα σχετικά με την αποδοτικότητα των νοσηλευτικών υπηρεσιών και ενδεχόμενα σημεία που χρήζουν βελτίωσης.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

7.4.3.4 Σενάριο χρήσης 4

Τίτλος	Αξιολόγηση της επίδρασης της εμβολιαστικής κάλυψης στην εμφάνιση και εξάπλωση νόσων
Σκοπιμότητα	Συγκριτική ανάλυση δεδομένων εμβολιασμού και νοσηλειών με στόχο τη μέτρηση αποδοτικότητας στην αποσυμφόρηση των νοσοκομειακών δομών
Ενδεικτικές πηγές δεδομένων	ΑΗΦΥ, ΠΣ Νοσοκομείων, ΠΣ ΕΟΔΥ, Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, Εθνικό Μητρώο Εμβολιασμών
Επεξεργασία δεδομένων	Δεδομένα συνταγογράφησης και εκτέλεσης εμβολίων αναλύονται συνδυαστικά με δεδομένα εισαγωγών και εκτέλεσης ιατρικών πράξεων για τις αντίστοιχες νόσους, ώστε να εντοπιστούν συσχετίσεις ανάμεσα στην εμβολιαστική κάλυψη και την εμφάνιση και εξάπλωση νόσων.

7.4.3.5 Σενάριο χρήσης 5

Τίτλος	Φαινόμενα παραπληροφόρησης σχετικά με τη δημόσια υγεία
Σκοπιμότητα	Εντοπισμός φαινομένων παραπληροφόρησης σχετικά με τη δημόσια υγεία
Ενδεικτικές πηγές δεδομένων	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης, επιλεγμένοι ιστότοποι, ΑΗΦΥ
Επεξεργασία δεδομένων	Δεδομένα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και επιλεγμένες τοποθεσίες στο διαδίκτυο αναλύονται συνδυαστικά, ώστε να εντοπίζονται φαινόμενα παραπληροφόρησης. Τα φαινόμενα θα τοποθετούνται χρονικά και τοπικά και θα συσχετίζονται με νόσους, ιατρικές πράξεις ή/και πολιτικές υγείας.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

7.4.3.6 Σενάριο χρήσης 6

Τίτλος	Καταγραφή τάσεων σε ηλικιακές ή/και κοινωνικές ομάδες
Σκοπιμότητα	Εντοπισμός τάσεων σε συγκεκριμένες ηλικιακές ή/και κοινωνικές ομάδες σχετικά με συμπεριφορές υγείας.
Ενδεικτικές πηγές δεδομένων	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης, επιλεγμένοι ιστότοποι, ΑΗΦΥ
Επεξεργασία δεδομένων	Δεδομένα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και επιλεγμένες τοποθεσίες στο διαδίκτυο αναλύονται συνδυαστικά, ώστε να εντοπίζονται τάσεις σχετικά με συμπεριφορές υγείας, όπως για παράδειγμα η στάση της νεολαίας απέναντι στο κάπνισμα ή την αντισύλληψη και την προστασία από Σεξουαλικά Μεταδιδόμενα Νοσήματα. Οι τάσεις θα τοποθετούνται χρονικά και τοπικά και θα συσχετίζονται με συμπεριφορές, νόσους, ιατρικές πράξεις ή/και πολιτικές υγείας.

7.4.3.7 Σενάριο χρήσης 7

Τίτλος	Εκτίμηση του επιπολασμού του καρκίνου στον τράχηλο της μήτρας, με βάση τα αποτελέσματα των εξετάσεων
Σκοπιμότητα	Εκτίμηση του επιπολασμού του καρκίνου στον τράχηλο της μήτρας με βάση τα αποτελέσματα των εξετάσεων, για τη βελτιστοποίηση των πολιτικών πρόληψης, screening και θεραπείας
Ενδεικτικές πηγές δεδομένων	ΑΗΦΥ
Επεξεργασία δεδομένων	Δεδομένα εργαστηριακών αποτελεσμάτων και διαγνώσεων από τον ιατρικό φάκελο αναλύονται, ώστε να πραγματοποιείται εκτίμηση του

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

	επιπολασμού του καρκίνου του τραχήλου της μήτρας σε ομάδες ή προφίλ ασθενών.

7.4.3.8 Σενάριο χρήσης 8

Τίτλος	Παρακολούθηση και πρόβλεψη εξέλιξης καρδιακής ανεπάρκειας σε έναν ασθενή
Σκοπιμότητα	Σκοπός είναι η παρακολούθηση της εξέλιξης της πορείας της καρδιακής ανεπάρκειας, καθώς και πρόβλεψη κινδύνου θανάτου μέσα στα επόμενα χρόνια, με σκοπό την έγκαιρη παρέμβαση.
Ενδεικτικές πηγές δεδομένων	ΑΗΦΥ, Ηλεκτρονική συνταγογράφηση, Εργαστηριακά δεδομένα
Επεξεργασία δεδομένων	Δεδομένα όπως εργαστηριακές μετρήσεις, ανθρωπομετρικές μετρήσεις, συνταγογραφημένα φάρμακα, διαγνωσμένες μετρήσεις και συνήθειες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για υπολογισμό δεικτών όπως το MAGGIC Score, τόσο για την παρακολούθηση, όσο για την πρόβλεψη έκβασης της νόσου.

7.4.3.9 Σενάριο χρήσης 9

Τίτλος	Κλινική παρακολούθηση εξάρσεων ΧΑΠ
Σκοπιμότητα	Σκοπός είναι ο εντοπισμός μοτίβων στη συχνότητα των παροξύνσεων και την ανταπόκριση σε θεραπευτικά σχήματα, όπως τα εισπνεόμενα κορτικοστεροειδή και τα βρογχοδιασταλτικά, στη διαχείριση της ΧΑΠ.
Ενδεικτικές πηγές δεδομένων	ΑΗΦΥ, Ηλεκτρονική συνταγογράφηση, Εργαστηριακές εξετάσεις

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Επεξεργασία δεδομένων	Τα δεδομένα από τον ΑΗΦΥ και κλινικές δοκιμές σχετικές με ΧΑΠ ενσωματώνονται για τον εντοπισμό μοτίβων στη συχνότητα των παροξύνσεων και την ανταπόκριση σε διαφορετικά θεραπευτικά σχήματα, όπως τα εισπνεόμενα κορτικοστεροειδή (ICS) και τα βρογχοδιασταλτικά μακράς δράσης (LABA και LAMA).

7.4.4 Οριζόντιες Απαιτήσεις

7.4.4.1 Διαλειτουργικότητα

Στο πλαίσιο της στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη υπηρεσιών διαλειτουργικής εξυπηρέτησης, δηλαδή στην ανάπτυξη των απαραίτητων συνεργασιών μεταξύ συγκεκριμένων υπηρεσιών Υγείας της χώρας, οι οποίες παράγουν πρωτογενώς δεδομένα υγείας, καθώς και των απαραίτητων διεπαφών μεταξύ των πληροφοριακών τους συστημάτων. Συνεπώς η διαλειτουργικότητα αποτελεί μια κρίσιμη αλλά και σύνθετη συνιστώσα για την επιτυχή υλοποίηση και κυρίως αξιοποίηση της ψηφιακής υποδομής, που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

Το σύνολο της διαλειτουργικότητας του έργου, αλλά και των API's που μπορεί να αναπτυχθούν, θα πρέπει να βασίζεται στα διεθνή πρότυπα διαλειτουργικότητας (πχ HL7) και στο Εθνικό πλαίσιο διαλειτουργικότητας.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα εγκατασταθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου μεταξύ συστημάτων τρίτων φορέων. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να προδιαγράψει στην προσφορά του τον τρόπο και τις τεχνολογίες με τις οποίες θα υλοποιήσει την διαλειτουργικότητα.

Τεχνολογικά, η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα των πληροφοριακών συστημάτων για μεταφορά και χρήση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί - με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/δεδομένων και της μετα-πληροφορίας / δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την:
    - ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο),

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια/ έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας),
- αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

1. Θα πρέπει να περιγραφεί η δυνατότητα **διαλειτουργικότητας** και ανταλλαγής δεδομένων μέσω τυποποιημένων διαδικασιών, αξιοποιώντας διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Δύναται να χρησιμοποιηθούν οι κάτωθι τεχνολογίες ανοικτών προτύπων (ή άλλες ισοδύναμες κατόπιν σχετικής τεκμηρίωσης).

   Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε SOAP:

   - XML, που περιλαμβάνει βασική XML, XML schemas και XML parsers, για τη δόμηση/μορφοποίηση ανταλλασσόμενων δεδομένων
   - SOAP (Simple Object Access Protocol), που αποτελεί ένα πρωτόκολλο (βασισμένο σε XML) για την ανταλλαγή δομημένης πληροφορίας μεταξύ εφαρμογών μέσω web-services
   - WSDL (Web Services Description Languages) για την περιγραφή των μηνυμάτων, λειτουργιών και τις αντιστοιχήσεις πρωτοκόλλων των web-services.

   Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε REST:

   - JSON over HTTP

2. Ο Ανάδοχος του έργου, σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή και το Υπουργείο Υγείας, θα καθορίσουν τα δεδομένα που απαιτούνται για ανταλλαγή, καθώς και τη μορφή αυτών.

Στο πλαίσιο αυτό θα παρασχεθούν οι κατάλληλες **διεπαφές** (π.χ. επαρκώς τεκμηριωμένα APIs - Application Programming Interfaces) τα οποία θα επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές (public API) ή/και άλλα Υποσυστήματα (intranet API) και τα οποία θα υλοποιηθούν με web services (HL7, XDS χωρίς να αποκλείονται άλλα πρωτόκολλα, εάν χρειαστεί).

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα κληθεί:

- να υλοποιήσει τη διαλειτουργικότητα σχετικά με τη διασύνδεση των υποσυστημάτων του συστήματος και με συστήματα τρίτων φορέων και τις λοιπές πηγές δεδομένων και

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

- να παρέχει, όποτε χρειασθεί, συμβουλευτικές υπηρεσίες προς τους Φορείς λειτουργίας των εξωτερικών συστημάτων, σχετικά με βέλτιστες πρακτικές για την επίτευξη διαλειτουργικότητας.

Στο παραδοτέο Π2.1.3 Μελέτη Διαλειτουργικότητας, θα καθοριστούν επίσης θέματα όπως το είδος της πληροφορίας ή των υπηρεσιών που θα αντλούνται ή θα παρέχονται σε καθένα από τα παραπάνω συστήματα, καθώς και ο τρόπος ανταλλαγής της πληροφορίας/υπηρεσιών.

7.4.4.2 Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας

Κατά τον σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών, μέσων και υποδομών
- τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των υποκείμενων πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων ιατρικών δεδομένων

αναζητώντας, εντοπίζοντας και εφαρμόζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του και να συμμορφωθεί με:

- το συναφές θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει (πχ. για το απόρρητο των επικοινωνιών – Ν. 4411/2016, Ν. 4070/2012, Ν. 3917/2011, Ν. 3674/2008, κλπ, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ GDPR 2016, κλπ.)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)
- την πολιτική ασφάλειας (και τις υποκείμενες προδιαγραφές και περιορισμούς) της ΗΔΙΚΑ και του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

Τα παραπάνω μέτρα ασφάλειας θα περιλαμβάνονται στο Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή.

Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο των προϊόντων και υπηρεσιών που θα έχει ήδη προσφέρει για το εν λόγω σύστημα. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας των συστημάτων, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών. Η πολιτική ασφάλειας του εν λόγω συστήματος που θα

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

αναπτυχθεί από τον Ανάδοχο, θα προσδιοριστεί αρχικώς με μεθοδικό και συστηματικό τρόπο, μέσα στο πλαίσιο της 2ης Φάσης υλοποίησης του Έργου και θα επικαιροποιείται σύμφωνα με την παρούσα ή όποτε κρίνεται απαραίτητο από την ΕΠΠΕ του Έργου, καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησής του. Η πολιτική ασφάλειας θα περιλαμβάνει τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την επαρκή ασφάλεια των εφαρμογών και δεδομένων της ψηφιακής υποδομής.

7.4.4.3 Προσβασιμότητα – Ευχρηστία

Οι εφαρμογές αυτού, που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C.

Θα πρέπει να διασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση με τον νόμο Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23.09.2020) Κεφάλαιο Η', με τον οποίο ενσωματώνεται στην Ελληνική Νομοθεσία η Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των Οργανισμών του Δημόσιου Τομέα, και το λοιπό σχετικό νομικό πλαίσιο.

Στις υπόλοιπες περιπτώσεις εφαρμογών που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών υπηρεσιών της ψηφιακής υποδομής, είναι απαραίτητη η αναλυτική τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο της εξασφάλισης της προσβασιμότητας βάσει διεθνών προτύπων και οδηγιών προσβασιμότητας και ευχρηστίας εφαρμογών πληροφορικής.

Σημειώνεται ότι η συμμόρφωση με τις παραπάνω τεχνικές προδιαγραφές ανά περίπτωση θα πρέπει να ελεγχθεί με συστηματικό τρόπο με ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος υποχρεούται να παραδώσει σχετικό παραδοτέο στο οποίο να αναφέρονται επακριβώς οι πρόνοιες που ακολουθήθηκαν για την τήρηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας και ευχρηστίας και τα αποτελέσματα των ελέγχων.

7.4.4.4 Ανοικτά Πρότυπα και Δεδομένα

Η γενική φιλοσοφία της υλοποίησης των συστημάτων (υλικού και λογισμικού) του παρόντος έργου πρέπει να ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις για ανοικτή αρχιτεκτονική (open architecture) και ανοικτά συστήματα (open systems). Ο όρος «ανοικτό» υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (standards), τα οποία διασφαλίζουν:

- την αρμονική συνεργασία και λειτουργία μεταξύ συστημάτων και λειτουργικών εφαρμογών διαφορετικών προμηθευτών

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- τη διαδικτυακή ή άλλη συνεργασία εφαρμογών που βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα
- τη φορητότητα (portability) των εφαρμογών
- την δυνατότητα αύξησης του μεγέθους των μηχανογραφικών συστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και τη φιλοσοφία
- την εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών

Σύμφωνα με τα παραπάνω, και όσον αφορά την ανάπτυξη όλων των εφαρμογών (τυποποιημένων και μη) του παρόντος Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει:

- Αρθρωτή ανάπτυξη και υλοποίηση των υποσυστημάτων λογισμικού.
- Χρήση διεθνών και εμπορικώς αποδεκτών τύπων διαλειτουργικότητας, όπως για παράδειγμα οι διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) για την τυποποιημένη επικοινωνία μεταξύ υπολογιστικών συστημάτων.
- Για τα υποσυστήματα εξωστρεφών υπηρεσιών, υλοποίηση βασισμένη σε αρχιτεκτονική τουλάχιστον 3 επιπέδων (3-tier architecture), η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο, το επίπεδο των παρουσίασης, το επίπεδο επιχειρησιακής λογικής και το επίπεδο των δεδομένων.

7.4.4.5 Καταγραφή Ενεργειών

Θα πρέπει να καταγράφονται (logging) οι βασικές ενέργειες που πραγματοποιούνται σε σχέση με τις διαδικασίες άσκησης δραστηριοτήτων και ελέγχων. Ο βαθμός λεπτομέρειας της καταγραφής θα καθοριστεί στη Μελέτη Εφαρμογής. Για παράδειγμα για κάθε διαδικασία (διαμοιρασμού / κοινοποίησης/ ελέγχου) θα πρέπει να φαίνεται ποιος έκανε μια ενέργεια, ποια ενέργεια ήταν αυτή και πότε έγινε. Με άλλα λόγια ποιος και πότε δημιούργησε το αίτημα κοινοποίησης, ποιοι είχαν πρόσβαση και ποιος / ποιοι, χρησιμοποίησαν τον κρυπτογραφημένο σύνδεσμο κλπ.

7.4.5 Υπηρεσίες υλοποίησης

7.4.5.1 Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυσης Απαιτήσεων

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει μελέτη Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου, η οποία θα αποτελέσει τον βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου.

Η μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων κρίνεται απαραίτητο να επικαιροποιείται από τον Ανάδοχο αμέσως μετά την ολοκλήρωση κάθε φάσης του έργου ή/και όποτε κρίνεται από την ΕΠΠΕ αναγκαίο, ώστε ανά πάσα στιγμή έως και την ολοκλήρωση να υπάρχει η ορθή και αναλυτική τεκμηρίωση όλου του έργου. Στη φάση αυτή θα καταγραφούν αναλυτικά επίσης οι απαιτήσεις διεπαφής με τα τρίτα υποσυστήματα για τα οποία διαμορφώνεται ανάγκη διασύνδεσης.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Κατά τη διάρκεια κατάρτισης της Ανάλυσης Απαιτήσεων θα προσδιοριστούν από τον Ανάδοχο επακριβώς οι προτεραιότητες της υλοποίησης (ιεραρχημένοι και διακριτοί χρονισμοί και διάρθρωσή τους) λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές δυνατότητες των εμπλεκόμενων στο έργο Υπηρεσιών ώστε οι Υπηρεσίες να προσαρμοστούν, απορροφήσουν, υποστηρίξουν και αξιοποιήσουν το νέο περιβάλλον.

Πιο συγκεκριμένα η μελέτη αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- **Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)**. Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο ΣΔΠΕ θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΣΔΠΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές, των οποίων ο σκοπός, η δομή και το περιεχόμενο θα περιγράφεται αναλυτικά στην προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου:
    1. Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου
    2. Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου
    3. Σχέδιο Επικοινωνίας
    4. Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου
    5. Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός
    6. Διαχείριση Θεμάτων
    7. Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων
    8. Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας
    9. Διαχείριση Αρχείων - Δεδομένων
    10. Διαχείριση Αλλαγών
    11. Διοικητική Πληροφόρηση
    12. Business Continuity
- Επικαιροποίηση υποδομών και έτοιμου λογισμικού.
- Οριστικοποίηση και ιεράρχηση των επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου, αποσαφήνιση του εύρους του Έργου, βάσει της σύμβασης, της διακήρυξης και της προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου.
- Οριστικοποίηση – εξειδίκευση της σύνδεσης επιχειρησιακών στόχων και απαιτήσεων με τεχνικές προδιαγραφές και αρχιτεκτονική προσέγγιση - προτεινόμενο σχεδιασμό.
- Πλάνο εκπαίδευσης

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Εκτός των παραπάνω, σε ξεχωριστά παραδοτέα θα αποτυπωθούν τα εξής:

- Μεθοδολογία και σενάρια ελέγχου αποδοχής
- Μελέτη διαλειτουργικότητας
- Μελέτη ασφάλειας
- Μελέτη ιδιωτικότητας και μελέτη εκτίμησης αντικτύπου
- Αλγοριθμικήμελέτη εκτίμησης αντικτύπου

7.4.5.1.1 Σενάρια Ελέγχου

Τα σενάρια ελέγχου που θα προετοιμάσει ο Ανάδοχος θα συνοψίζουν τα σενάρια χρήσης για την επεξεργασία δεδομένων, θα πρέπει να αντιστοιχίζονται με τις απαιτήσεις (requirements) της Ανάλυσης Απαιτήσεων και θα πρέπει να συνοδεύονται από τα αντίστοιχα δοκιμαστικά δεδομένα (test data).

Τα σενάρια ελέγχου θα καλύπτουν τους παρακάτω τύπους ελέγχων:

1. **Συμμόρφωσης με τις λειτουργικές προδιαγραφές** της διακήρυξης, όπως αυτές θα εξειδικευτούν στην ανάλυση απαιτήσεων των συστημάτων στο πλαίσιο της Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου.
2. **Ασφάλειας**, όπου ελέγχεται κατά πόσο η πρόσβαση και οι διάφορες ενέργειες στο σύστημα γίνονται μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Κατ’ ελάχιστο, θα πρέπει μέσω των σεναρίων ελέγχου να δίνεται η δυνατότητα για εκτέλεση:

- δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests)
- δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests)
- δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποτυπώσει στο τεύχος «Σενάρια Ελέγχου», το σύνολο των σεναρίων ελέγχου και συνοπτική περιγραφή της μεθοδολογίας που θα ακολουθηθεί κατά την εκτέλεσή τους. Τα σενάρια ελέγχου θα εκτελεστούν κατά την υλοποίηση των σεναρίων χρήσης κάθε κύματος και θα επαναλαμβάνονται κατά την πιλοτική λειτουργία.

7.4.5.1.2 Μελέτη Διαλειτουργικότητας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει Μελέτη Διαλειτουργικότητας. Στο πλαίσιο εκπόνησης της εν λόγω μελέτης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στα παρακάτω:

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

- να διερευνήσει (κατά την αρχική φάση της Μελέτης) τις απαιτήσεις διεπαφής με το σύνολο των τρίτων συστημάτων των Φορέων. Στη συνέχεια, ο Φορέας Λειτουργίας, πέραν των συστημάτων που υποχρεωτικά θα διαλειτουργήσει (, TAXIS, συστήματα της ΗΔΙΚΑ (Εθνικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας κ.α.), συστήματα του ΕΟΠΥΥ), θα υλοποιήσει το σύνολο των απαραίτητων διεπαφών διαλειτουργικότητας για την ικανοποίηση των λειτουργικών απαιτήσεων του παρόντος έργου.
- να προσδιορίσει λεπτομερώς τις προδιαγραφές της διαλειτουργικότητας με τα συστήματα / πηγές δεδομένων. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει σαφώς, κατ' ελάχιστο, τα εξής στοιχεία:
    - τον τρόπο χρήσης και τη συχνότητα εξυπηρέτησης των αποδεκτών
    - το επιχειρησιακό σχήμα διεπαφής
    - τον τρόπο για την εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα
    - τον τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων
    - την τεχνολογία αποστολής/ λήψης των πληροφοριών (τεχνολογία web services, πρωτόκολλα επικοινωνιών, μορφή μεταδεδομένων, κλπ.)
    - τη μορφή των πληροφοριών (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/ δεδομένων και της μετα-πληροφορίας/ δεδομένων).

7.4.5.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και Θέσης σε Λειτουργία της ψηφιακής υποδομής

Ο ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την έγκαιρη υλοποίηση των υποδομών υπολογιστικού νέφους και έτοιμου λογισμικού, να εγκαταστήσει το έτοιμο λογισμικό στις υποδομές του έργου, και να παραμετροποιήσει το σύνολο των εφαρμογών της ψηφιακής υποδομής όπως αναφέρονται στη διακήρυξη και τα παραρτήματα αυτής.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην Προσφορά του τις διαδικασίες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών.

7.4.5.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης – μεταφοράς τεχνογνωσίας στα στελέχη, χρήστες και διαχειριστές της ψηφιακής υποδομής με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του Έργου τόσο από τον Φορέα Λειτουργίας όσο και από τον Κύριο του Έργου. Η εκπαίδευση, που θα παρασχεθεί στο πλαίσιο του Έργου της παρούσας διακήρυξης, θα είναι δομημένη σε ολοήμερα σεμινάρια των έξι (6) ωρών ανά ημέρα, τα οποία θα λάβουν χώρα διαδικτυακά (online).

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα εξής:

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Οδηγό εκπαίδευσης (σεμιναριακού τύπου), ο οποίος θα περιλαμβάνει:
  1. το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων
  2. την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της
  3. τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης και
  4. τον αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας.
- Δημιουργία εκπαιδευτικού και εποπτικού υλικού εκπαίδευσης (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή) για όλες τις κατηγορίες χρηστών που θα αναφερθούν στη συνέχεια, με βάση τις ανάγκες και τον προσδοκώμενο ρόλο στην επιχειρησιακή αξιοποίηση του Συστήματος.

  Το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού θα πρέπει να είναι γραμμένο στην ελληνική γλώσσα.
- Διενέργεια εκπαίδευσης των χρηστών με βάση τον ρόλο τους στο Έργο.
- Αξιολόγηση της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων εκπαίδευσης και εισηγητικά μέτρα για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει.

7.4.5.4 Οριζόντιες συμβουλευτικές και μελετητικές υπηρεσίες

7.4.5.4.1 Μελέτη Ασφάλειας

Οι υποδομές και το λογισμικό θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις πολιτικές ασφάλειας που εφαρμόζονται στην ΗΔΙΚΑ και σε διεθνή πρότυπα, όπως το ISO27001:2022.

Συγκεκριμένα, πρέπει να διέπεται από τις παρακάτω βασικές αρχές κατά τις φάσεις ανάπτυξης και λειτουργίας του:

- Εμπιστευτικότητα. Τα διαβαθμισμένα δεδομένα να μην αποκαλύπτονται σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα σε οποιοδήποτε στάδιο (αποθήκευση, επεξεργασία, μεταφορά).
- Ακεραιότητα. Τα δεδομένα του συστήματος θα πρέπει να προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση, διαγραφή ή αλλοίωση.
- Διαθεσιμότητα. Τα δεδομένα του συστήματος να είναι συνεχώς διαθέσιμα προς προβολή ή επεξεργασία από εξουσιοδοτημένους χρήστες.
- Μη αποποίηση ευθυνών (non – repudiation/Accountability). Κάθε χρήστης λογοδοτεί σύμφωνα με τον ρόλο που του έχει αποδοθεί.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Ιδιαίτερα για Πληροφοριακά Συστήματα που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα, πρέπει να εφαρμόζονται οι αρχές της ιδιωτικότητας εκ του σχεδιασμού και εξ ορισμού (privacy by design and by default).

Στο πλαίσιο αυτό, το σύστημα θα πρέπει να αντιμετωπίζει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω θέματα:

- Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση χρηστών
- Ασφάλεια κατά την επικοινωνία και την αποθήκευση δεδομένων
- Προστασία διαβαθμισμένων επιχειρησιακών δεδομένων
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Καταγραφή ενεργειών (auditing/logging)
- Προστασία από εξωτερικές επιθέσεις, κακόβουλα λογισμικά και ιούς:
- Αποκατάσταση από καταστροφή
- Πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας

Για τον ασφαλή σχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου θα πρέπει να ληφθούν υπόψη:

- Το ισχύον θεσμικό πλαίσιο που εφαρμόζεται στην ΗΔΙΚΑ.
- Η εφαρμοζόμενη αρχιτεκτονική και οι μηχανισμοί ασφάλειας των Κεντρικών Υπολογιστικών Υποδομών, πχ Ζώνες Δικτύου, αυθεντικοποίηση, κατάλογοι χρηστών, κεντρικά συστήματα καταγραφής, εργαλεία διαχείρισης κλπ.
- Οι σύγχρονες εξελίξεις στο χώρο των Τ.Π.Ε..
- Οι βέλτιστες πρακτικές (best practices) στο χώρο της ασφάλειας δεδομένων.
- Διεθνή πρότυπα που θέτουν συγκεκριμένα κριτήρια αξιολόγησης για την ασφάλεια δεδομένων και συστημάτων.
- Τυχόν εξαρτήσεις από άλλα Πληροφοριακά Συστήματα.

Για το λογισμικό θα πρέπει να υιοθετηθούν σύγχρονες και ισχυρές τεχνολογίες ασφάλειας που να αφορούν κατ' ελάχιστον:

- Ισχυρούς μηχανισμούς πιστοποίησης της ταυτότητας των χρηστών σε όλα τα επίπεδα της αρχιτεκτονικής μέσω ειδικών authentication services, όπως SSL authentication, PKI certificates κ.λπ.
- Μηχανισμούς εξουσιοδοτήσεων και διαχωρισμού οντοτήτων βάσει των επιχειρησιακών τους ρόλων και δικαιωμάτων.
- Ισχυρούς μηχανισμούς auditing σε κάθε επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών αλλά και σε συγκεκριμένα αντικείμενα ή εγγραφές της βάσης δεδομένων.
- Χρήση Single Sign On (SSO) και δυνατότητα υποστήριξης multi-factor τεχνικών για την αυθεντικοποίηση/πιστοποίηση των χρηστών.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Βάσει των ανωτέρω, απαιτείται η διενέργεια Μελέτης Ασφάλειας από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου με αποδεδειγμένη εμπειρία σε ανάλογες μελέτες σε αντίστοιχης κρισιμότητας ασφαλείας έργα.

Η Μελέτη Ασφάλειας πρέπει κατ' ελάχιστο και ανά περίσταση να περιλαμβάνει τα εξής:

- Δημιουργία καταλόγου Πληροφοριακών Πόρων του Συστήματος και απόδοση σε αρμόδιους Ιδιοκτήτες.
- Διαβάθμιση των Πληροφοριακών Πόρων σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες και τη διαβάθμιση εμπιστευτικότητας (Δημόσιο, Περιορισμένης Χρήσης, Εμπιστευτικό).
- Αξιολόγηση Απειλών, Ευπαθειών και Κινδύνων (Risk Assessment) με σκοπό τον υπολογισμό και την αποτίμηση των κινδύνων για κάθε Πληροφοριακό Πόρο, λαμβάνοντας υπόψη την πιθανότητα πραγματοποίησης συγκεκριμένων απειλών και εκμετάλλευσης συγκεκριμένων ευπαθειών, καθώς και τις αντίστοιχες επιπτώσεις αυτών. Απώτερος στόχος αυτής της αξιολόγησης είναι η επιλογή μηχανισμών που θα μειώνουν τους κινδύνους σε αποδεκτά επίπεδα, ανάλογα πάντα της διαβάθμισης και της αξίας των πληροφοριών, καθώς και του πιθανού κόστους που μπορεί να επέλθει από την απώλειά τους. Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθούνται αναγνωρισμένες μεθοδολογίες αξιολόγησης κινδύνων και ελέγχου ασφάλειας, ομότιμες αυτής του προτύπου ISO 27005:2013.
- Σχέδιο Ασφάλειας στο οποίο περιγράφονται όλα τα μέτρα και οι μηχανισμοί προστασίας που έχουν επιλεχθεί για την αντιμετώπιση των κινδύνων βάσει των ανωτέρω αξιολογήσεων και τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας καθώς και την εξισορρόπηση κόστους-οφέλους.

Στο Σχέδιο Ασφάλειας πρέπει να περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα:

  - Μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζονται σε σχέση με τους κινδύνους που εντοπίστηκαν.
  - Ρόλοι και Αρμοδιότητες εμπλεκόμενου προσωπικού.
  - Σύνοψη μηχανισμών ανάκαμψης από καταστροφή.
  - Διαδικασίες και Πρότυπα που ακολουθήθηκαν.
  - Προφίλ Χρηστών.
- Ασφάλεια. Καθορισμός του πλάνου για την ασφάλεια που θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα δεδομένα, τα συστήματα, τα δίκτυα, την επιτρεπόμενη πρόσβαση ανά ρόλο και τύπο δεδομένων, τη διαχείριση της κυβερνοασφάλειας.

7.4.5.4.2 Προστασία προσωπικών Δεδομένων

Σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων, το γενικό πλαίσιο για τον διαμοιρασμό δεδομένων υγείας θα έχει τεθεί στη Δράση (Φάση) 1. Το πλαίσιο απαιτείται να εξειδικευτεί κατά την υλοποίησή του. Παρακάτω περιγράφονται οι μελέτες που θα πρέπει να εκπονήσει ο Ανάδοχος

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

σχετικά με τη συμμόρφωση με την εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Επισημαίνεται ότι στην αρχική φάση του έργου θα εκπονηθεί μία πρώτη έκδοση των παρακάτω μελετών με βασικές προβλέψεις, οι οποίες θα παρέχουν κατευθύνσεις για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των συστημάτων, ενώ η τελική τους έκδοση θα εκπονηθεί κατά την πιλοτική λειτουργία, δεδομένου ότι πρέπει να ληφθεί υπόψη η τελική μορφή των συστημάτων και εφαρμογών.

7.4.5.4.2.1 Μελέτη Ιδιωτικότητας

Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον κανονισμό GDPR απαιτείται η εκπόνηση Μελέτης Ιδιωτικότητας, η οποία θα στοχεύει στην αναγνώριση και ικανοποίηση όλων των απαιτήσεων για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδιαιτέρως των απαιτήσεων που προκύπτουν από το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομικό πλαίσιο. Απώτερος στόχος είναι η αρχιτεκτονική και οι αρχές σχεδίασης των εφαρμογών και των συστημάτων να είναι εγγενώς βασισμένες στην ασφάλεια και την προστασία προσωπικών δεδομένων, ακολουθώντας τις σύγχρονες νόρμες σχεδίασης (Security by Design, Data Protection by Design, Data Protection by Default) οι οποίες θα καθοριστούν στη Μελέτη Ιδιωτικότητας. Οι δράσεις περιλαμβάνουν:

- Πληροφόρηση προς την Αναθέτουσα Αρχή όσον αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία και τον Κανονισμό GDPR και σε ό,τι αφορά σε θέματα ή/και ανησυχίες που εγείρονται κατά την υλοποίηση και εφαρμογή του Έργου, σχετιζόμενα με τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
- Τήρηση ολοκληρωμένων καταγραφών των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που λαμβάνουν χώρα κατά την ανάπτυξη/ υλοποίηση της Πλατφόρμας σε Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας, όπως προνοείται στο άρθρο 30 του GDPR.
- Αξιολόγηση και υποβολή προτάσεων που θα στοχεύουν στη βελτίωση των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων των εφαρμογών και των συστημάτων και στη συμμόρφωση αυτής με τον Κανονισμό GDPR και την κείμενη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων.
- Αξιολόγηση των μηχανισμών πρόσβασης στις εφαρμογές και τα συστήματα και παροχή σύγχρονων και ασφαλών πρακτικών στην ομάδα υλοποίησης των εφαρμογών και των συστημάτων.
- Κάλυψη των απαιτήσεων του άρθρου 35 του GDPR, όσον αφορά την ανάγκη διενέργειας εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων και παρακολούθηση της υλοποίησής της.
- Κατάρτιση και προτάσεις πολιτικών και διαδικασιών (περιλαμβανομένων κρυπτογράφησης, ψευδωνυμοποίησης/ ανωνυμοποίησης και διαγραφής), ώστε οι νέες εφαρμογές και συστήματα να συμμορφώνονται με την κείμενη Νομοθεσία και τον

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Κανονισμό GDPR, συμπεριλαμβανομένων των συμφωνιών επεξεργασίας με άλλες οντότητες.

- Εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τις διαδικασίες που έχουν σχεδιαστεί από την ΗΔΙΚΑ και αφορούν:
    - σε θέματα που σχετίζονται με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκείμενων προσώπων, την άσκηση των δικαιωμάτων από τα υποκείμενα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων των αιτήσεων πρόσβασης στα δεδομένα τους εντός εύλογου χρόνου, έτσι ώστε οι εμπλεκόμενοι φορείς να είναι σε θέση να εκπληρώσουν τον ρόλο τους ως Υπεύθυνοι της Επεξεργασίας.
    - στην έκδοση κοινοποιήσεων παραβίασης δεδομένων εντός της Πλατφόρμας, εντός των καθορισμένων προθεσμιών, οι οποίες θα λαμβάνουν υπόψη τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας που πρέπει να περιλαμβάνει μία γνωστοποίηση στην εποπτική αρχή.
- Προσδιορισμός νομικής βάσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανόμενης της συναίνεσης του υποκειμένου) και σύνταξη απαιτούμενων νομικών όρων που θα ενταχθούν στην Πλατφόρμα.

7.4.5.4.2.2 Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου

Όταν οι πράξεις επεξεργασίας που διενεργούνται από ένα σύστημα ενδέχεται να επιφέρουν **υψηλό κίνδυνο** για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, τότε βάσει του άρθρου 35 παρ. 7 του ΓΚΠΔ, πρέπει να συνταχθεί και Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων (ΕΑΠΔ).

Σύμφωνα με τα παραπάνω ο Ανάδοχος υποχρεούται (όπου απαιτηθεί) να εκπονήσει **Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου**, η οποία αποσκοπεί στην ανάδειξη των κινδύνων για την ιδιωτικότητα των υποκειμένων των δεδομένων που απορρέουν από τον τρόπο που το προς υλοποίηση σύστημα θα επεξεργάζεται (αποθηκεύει, μεταδίδει, τροποποιεί, διαγράφει, κλπ) τα προσωπικά δεδομένα, καθώς και στην αξιολόγηση τους, έτσι ώστε να οδηγήσει στη λήψη κατάλληλων σχεδιαστικών μέτρων για τον μετριασμό αυτών των κινδύνων.

Η μελέτη ΕΑΠΔ θα πρέπει να διαθέτει το κατά νόμο ελάχιστο περιεχόμενο όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 35 παρ. 7 και στις αιτιολογικές σκέψεις 84 και 90 του ΓΚΠΔ, και να έχει διενεργηθεί με μεθοδολογία που να συνάδει με τα κριτήρια του Παραρτήματος 2 των Κατευθυντήρων Γραμμών της Ομάδας Εργασίας του άρθρου 29 της οδηγίας 95/46/ΕΚ για την εκτίμηση του αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (ΕΑΠΔ).
Η ΕΑΠΔ πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Συστηματική περιγραφή των πράξεων επεξεργασίας και των σκοπών της επεξεργασίας,
- Εκτίμηση της αναγκαιότητας και της αναλογικότητας των πράξεων επεξεργασίας σε συνάρτηση με τους σκοπούς,

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

- Εκτίμηση των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων,
- Τα προβλεπόμενα μέτρα αντιμετώπισης των κινδύνων, περιλαμβανομένων των εγγυήσεων, των μέτρων και μηχανισμών ασφάλειας, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των δεδομένων και να αποδεικνύεται η συμμόρφωση προς τον ΓΚΠΔ.

7.4.5.4.3 Συμμόρφωση με AI ACT

Το AI ACT είναι η νομοθεσία της ΕΕ, που ισχύει από τον Αύγουστο του 2024 και ρυθμίζει ζητήματα σχετικά με την προστασία θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων από τους ενδεχόμενους κινδύνους λόγω της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης (Artificial Intelligence – AI), με τελικό στόχο να τεθεί ένα πλαίσιο υποχρεώσεων για τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ανάπτυξη της καινοτομίας.

Το AI Act κατατάσσει τις εφαρμογές AI σε τέσσερις κατηγορίες κινδύνου:

- **Μη αποδεκτού κινδύνου:** Εφαρμογές AI που θεωρούνται εξαιρετικά επικίνδυνες, όπως πχ, συστήματα κοινωνικής βαθμολόγησης και υποσυνείδητες τεχνικές που ενισχύουν υπάρχουσες προκαταλήψεις και στερεότυπα. Η χρήση των εφαρμογών αυτών απαγορεύεται από το AI Act.
- **Υψηλού Κινδύνου:** Εφαρμογές AI που επηρεάζουν σημαντικούς τομείς, όπως η εκπαίδευση, η απασχόληση και η υγεία. Για αυτές τις εφαρμογές απαιτείται η τήρηση ενός πλαισίου διακυβέρνησης και αυστηρή αξιολόγηση.
- **Περιορισμένου κινδύνου:** Για αυτήν την κατηγορία προβλέπονται συγκεκριμένες απαιτήσεις και υποχρεώσεις διαφάνειας.
- **Χαμηλού Κινδύνου:** Αφορά τις περισσότερες καθημερινές χρήσεις της AI, που απαιτούν ελάχιστες προϋποθέσεις συμμόρφωσης

Η συμμόρφωση με το AI Act μπορεί να επιτευχθεί βάσει συγκεκριμένων βημάτων:

- **Αξιολόγηση των εφαρμογών AI:** Πρώτα, πρέπει να καθοριστεί σε ποια κατηγορία κινδύνου ανήκουν οι εφαρμογές AI που χρησιμοποιούν, ώστε να προσδιοριστούν οι απαιτήσεις συμμόρφωσης.
- **Διαχείριση Κινδύνων**: Ανάλυση και διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη χρήση των συστημάτων AI, συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων ιδιωτικότητας και ασφάλειας
- **Ανάπτυξη Πολιτικών και Διαδικασιών**: Απαραίτητες για τη χρήση και τη διαχείριση των συστημάτων AI, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

- **Διακυβέρνηση δεδομένων:** Πρέπει να εφαρμόζονται πολιτικές διακυβέρνησης δεδομένων και συγκεκριμένα μέτρα προστασίας για να διασφαλίζεται ότι τα προσωπικά δεδομένα είναι ακριβή και ασφαλή.
- **Διαφάνεια και Αξιολόγηση:** Ανάλογα με το επίπεδο κινδύνου που θα αναγνωριστεί στις διαφορετικές εφαρμογές, αναδύονται απαιτήσεις διαφάνειας και αξιολόγησης, οι οποίες θα πρέπει να αντιμετωπιστούν.

Στα επόμενα υποκεφάλαια αναλύονται οι υποχρεώσεις του Αναδόχου σχετικά με τη συμμόρφωση.

7.4.5.4.3.1 Μελέτη συμμόρφωσης με AI ACT

Κατά συνέπεια, με δεδομένο ότι στο παρόν έργο αξιοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης για την επεξεργασία δεδομένων ο Ανάδοχος καλείται να εκπονήσει μελέτη συμμόρφωσης με τον κανονισμό AI ACT. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να προσδιοριστούν κατ' ελάχιστο:

- Αναγνώριση των εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης στο πλαίσιο του έργου.
- Το επίπεδο ρίσκου στο οποίο εμπίπτουν οι εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης στο πλαίσιο του έργου.
- Τις ενέργειες συμμόρφωσης ανάλογα με το επίπεδο ρίσκου που θα προσδιοριστεί, όπως ενδεικτικά:
    - Διαχείριση των κινδύνων
    - Διακυβέρνηση δεδομένων
    - Δηλώσεις και ενημερώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση

7.4.5.4.3.2 Αλγοριθμική Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου

Σε περίπτωση που απαιτηθεί, ο Ανάδοχος καλείται να εκπονήσει Αλγοριθμική Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου. Κατά την εκπόνηση της αλγοριθμικής εκτίμησης αντικτύπου λαμβάνονται υπόψη, ιδίως, οι ακόλουθες πληροφορίες:

- ο επιδιωκόμενος σκοπός, συμπεριλαμβανομένου του δημόσιου συμφέροντος που εξυπηρετείται με τη χρήση του συστήματος,
- οι δυνατότητες, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι παράμετροι λειτουργίας του συστήματος,
- το είδος και οι κατηγορίες των αποφάσεων που λαμβάνονται ή των πράξεων που εκδίδονται με την συμμετοχή του συστήματος, ή υποστηρίζονται από αυτό,
- οι κατηγορίες δεδομένων που συλλέγονται, τυγχάνουν επεξεργασίας ή εισάγονται στο σύστημα ή παράγονται από αυτό,

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

- οι κίνδυνοι που ενδέχεται να προκύψουν για τα δικαιώματα, τις ελευθερίες και τα έννομα συμφέροντα των φυσικών ή νομικών προσώπων, στα οποία αφορά ή τα οποία επηρεάζει η λήψη της απόφασης και
- το προσδοκώμενο όφελος που απορρέει για το κοινωνικό σύνολο σε συνάρτηση με ενδεχόμενους κινδύνους και επιπτώσεις που δύναται να επιφέρει η χρήση του συστήματος, ιδίως για φυλετικές, εθνοτικές, κοινωνικές ή ηλικιακές ομάδες και κατηγορίες του πληθυσμού όπως τα άτομα με αναπηρία ή χρόνιες παθήσεις.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει στην τεχνική του προσφορά τη μεθοδολογία εκπόνησης της μελέτης συμμόρφωσης και της αλγοριθμικής μελέτης εκτίμησης αντικτύπου.

7.4.5.4.4 Εκπόνηση Πλάνου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) και Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan)

Ο κύριος στόχος του παρόντος είναι η εκπόνηση Μελέτης Επιχειρησιακής Συνέχειας (BCP), Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή (DRP) για το ολοκληρωμένο σύστημα. Επιμέρους στόχοι της Μελέτης Επιχειρησιακής Συνέχειας και του Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή αφορούν τα εξής:

- καθορισμός των υποσυστημάτων των εφαρμογών και των συστημάτων με προτεραιοποίησή τους, όσον αφορά στην ετοιμότητα μετάπτωσης από καταστροφή,
- καθορισμός των παραμέτρων και των εξαρτήσεων των υποσυστημάτων των εφαρμογών και των συστημάτων, για τα οποία θα δημιουργηθεί υποδομή εφεδρείας ανάκαμψης από καταστροφή
- καθορισμός των αποδεκτών διαστημάτων απώλειας πληροφοριών από τον προηγούμενο συγχρονισμό δεδομένων (Recovery Point Objective “RPO”) και των αναγκαίων και αποδεκτών χρόνων ενεργοποίησης εκάστου υποσυστήματος (Recovery Time Objective “RTO”), ανά υποσύστημα ή ομάδα υποσυστημάτων, με στόχο να μην ξεπερνούν στην πράξη τις δύο (2) ώρες (Recovery Time Action “RTA”)
- καθορισμός των αναγκών σε υποδομές εξυπηρετητών φιλοξενίας με όλα τα τεχνικά χαρακτηριστικά λειτουργίας τους και των απαραίτητων δικτυακών υποδομών
- καθορισμός του τρόπου – μεθόδου λειτουργίας των νέων συστημάτων ανάκαμψης από καταστροφή και της τεχνολογίας που θα επιλεγεί για τη συχνότητα συγχρονισμού – ενημέρωσης

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να βασιστεί στις κατευθύνσεις και καλές πρακτικές του διεθνούς προτύπου ISO 22301:2012, το οποίο αποτελεί ένα πρότυπο που θεσπίζει καλές πρακτικές, ώστε:

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- να θεσπιστούν μηχανισμοί εκτίμησης των επιχειρησιακών επιπτώσεων από τη διακοπή των δραστηριοτήτων/υποσυστημάτων των εφαρμογών και των συστημάτων και των κινδύνων που τα απειλούν
- να αξιολογηθούν οι κίνδυνοι επιχειρησιακής συνέχειας που απειλούν τη λειτουργία των εφαρμογών και των συστημάτων και να δρομολογηθούν ενέργειες αντιμετώπισης
- να συνταχθεί πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας (BCP) και Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (DRP) για τις εφαρμογές και τα συστήματα.
- να αναπτυχθούν οι απαραίτητες διοικητικές και υποστηρικτικές διαδικασίες για τη συντήρηση και επικαιροποίηση των BCP και DRP των εφαρμογών και των συστημάτων.

Επίσης θα πρέπει να ληφθούν υπόψη καλές πρακτικές που προκύπτουν από τα πρότυπα ISO PAS 22399:2007 και ISO/ IEC 27001:2013.

7.4.5.4.5 Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων

Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει μελέτη ταξινόμησης δεδομένων, για την εκπόνηση της οποίας θα πρέπει να αξιοποιήσει τη διεθνή καλή πρακτική. Σκοπός της μελέτης είναι η αναγνώριση των τύπων δεδομένων που τηρεί το νέο σύστημα και ο εντοπισμός της τοποθεσίας κρίσιμων των ευαίσθητων δεδομένων, ώστε η ΗΔΙΚΑ να είναι σε θέση να ιεραρχήσει και να λάβει τα κατάλληλα μέτρα προστασίας, προσαρμόζοντας τους ελέγχους ασφάλειας, βάσει της ευαισθησίας, της αξίας και της κρισιμότητας των δεδομένων, να γνωρίζει ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση, να τροποποιήσει ή να διαγράψει δεδομένα. Η μελέτη θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστο τα εξής:

- Καταγραφή/χαρτογράφηση διαθέσιμων συνόλων δεδομένων & δυνατοτήτων εξαγωγής δεδομένων από παραγωγικά συστήματα και λειτουργίες.
- Δημιουργία πλαισίου διακυβέρνησης και λειτουργικού μοντέλου για τα δεδομένα:
    - Διαδικασίες ορισμού δεδομένων και συνόλων δεδομένων, δημιουργία κοινών ορισμών (business glossary) και μορφοποιήσεων δεδομένων.
    - Διαδικασίες παραγωγής και διάθεσης δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των κανονιστικών υποχρεώσεων).
    - Διαδικασίες διαχείρισης καταλόγου δεδομένων, ποιότητας δεδομένων, πρόσβασης στα δεδομένα, προστασίας των δεδομένων και ελέγχου των δεδομένων.
    - Ρόλοι στη διακυβέρνηση δεδομένων, ιδιοκτήτες (data owners) και άλλοι εμπλεκόμενοι στη διαχείριση δεδομένων.

7.4.5.4.6 Υπηρεσίες Επικαιροποίησης Μελετών, κατά τη φάση της Πιλοτικής Λειτουργίας έργου

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Στο στάδιο αυτό, κατά το οποίο θα έχει γίνει και η υλοποίηση των εφαρμογών και των συστημάτων, θα γίνει η επικαιροποίηση των παραπάνω μελετών με βάση τα νέα δεδομένα. Στη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας είναι δυνατό να προκύψουν αλλαγές, οι οποίες θα οδηγήσουν και σε αναθεώρηση των παραδοτέων της Μελέτης Εφαρμογής που αφορούν στις επιπλέον μελέτες. Σε αυτή τη φάση ανάλογα με τα αποτελέσματα των ελέγχων, ο Ανάδοχος σε συνεργασία με το Φορέα, θα αναλάβει να επικαιροποιήσει τις Μελέτες Ασφαλείας, Ιδιωτικότητας, Εκτίμησης Αντικτύπου, Συμμόρφωσης με AI ACT, Αλγοριθμικής εκτίμησης Αντικτύπου, BCP + DRP, Ταξινόμησης Δεδομένων, καθώς και να υλοποιήσει τις βελτιώσεις και τις διορθώσεις όλων των επιμέρους παραδοτέων με βάση τα αποτελέσματα των ελέγχων.

7.4.5.4.7 Υπηρεσίες υποστήριξης κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου

Θα προστεθούν οι εξής υπηρεσίες υποστήριξης:

- Υπηρεσίες υποστήριξης σε σχέση με την κατάρτιση και επικαιροποίηση των μελετών, και των Πολιτικών και Διαδικασιών Ασφάλειας Πληροφοριών και Διαχείρισης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η επικαιροποίηση θα βασιστεί στα διδάγματα και τις εμπειρίες που θα προκύψουν κατά την περίοδο δοκιμαστικής λειτουργίας, με στόχο την προσαρμογή των εγγράφων στις ακριβείς απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.
- Παροχή πρόσβασης σε support helpdesk Προσωπικών Δεδομένων και υπηρεσιών υποστήριξης κατά την υλοποίηση του έργου, με σκοπό τη βέλτιστη συμμόρφωση των παραδοτέων με τις νομικές προϋποθέσεις του Δικαίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Οι συγκεκριμένες υποστηρικτικές υπηρεσίες αποτελούνται τόσο από ανάλυση και εφαρμογή των νομικών προϋποθέσεων του Δικαίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, μέσω συγκεκριμένων προτάσεων, κατά την υλοποίηση των παραδοτέων του έργου όσο και από την δημιουργία helpdesk της προς παροχή απαντήσεων σε ερωτήματα σχετικά με την εφαρμογή του Δικαίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την αντιμετώπιση ad hoc θεμάτων προσωπικών δεδομένων που πιθανώς θα προκύψουν κατά την υλοποίηση.

7.4.5.5 Υπηρεσίες HelpDesk

Υποχρέωση του Αναδόχου αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης (helpdesk), το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς τα στελέχη της ΗΔΙΚΑ με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη τους σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες και παραλείψεις τόσο τηλεφωνικά (τηλέφωνο και fax), όσο και ηλεκτρονικά (Web και email).

Η οργάνωση και λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης θα πρέπει να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω:

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει
    - την παροχή πληροφοριών / διευκρινήσεων στους χρήστες ή / και διαχειριστές των συστημάτων καθώς και
    - την αποκατάσταση βλαβών
- Το helpdesk θα πρέπει να είναι διαθέσιμο, σε ώρες ΚΩΚ
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταγράφει στο διαδικτυακό Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, όλα τα αναγκαία χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών/ δυσλειτουργιών, που του αναφέρονται.
- Κατά τις εκτός ΚΩΚ περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό ανάγκης του Αναδόχου (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).
- Το Γραφείο Υποστήριξης θα πρέπει να δίνει δυνατότητα υποστήριξης:
    - 1ου επιπέδου, όσον αφορά στα εξής:
        - στη χρήση των Υποσυστημάτων και στις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν
        - σε γενικότερα θέματα που σχετίζονται με τυχόν νέες ή αναβαθμισμένες διαδικασίες
        - σε μηνύματα λαθών που οφείλονται σε κακή χρήση των Υποσυστημάτων
    - 2ου επιπέδου, σε θέματα που δεν καλύπτονται από το helpdesk 1ου επιπέδου καθώς και σε σύνθετα τεχνικά προβλήματα που ενδεχομένως να αντιμετωπίσουν οι χρήστες.

Διευκρινίζονται τα εξής:

- Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους:
    i. Email
    ii. Τηλέφωνο
- Όλοι οι κύριοι εμπλεκόμενοι στο Έργο (ΕΠΠΕ, Φορέας Λειτουργίας, Ανάδοχος) θα έχουν πρόσβαση στην πύλη αυτή με ενιαίο τρόπο μέσω συγκεκριμένου λογαριασμού (username/password) που θα εκδίδεται από το Υπουργείο Υγείας μετά από αίτημα στην αρμόδια διεύθυνση ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του Υπουργείου Υγείας.
- Στο τέλος κάθε τριμήνου, ο Ανάδοχος υποβάλλει έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της παρεχόμενης υπηρεσίας. Η έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο, εντός δέκα

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

(10) ημερών από την ημερομηνία λήξης κάθε τριμήνου και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για το προηγούμενο τρίμηνο:

- Αριθμός αναγγελιών, είδος (σφάλμα / συμβάν / ενέργεια υποστήριξης) και τρόπος αντιμετώπισής τους.
- Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή.
- Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.

- Στο τέλος κάθε Φάσης, στην οποία θα παρασχεθεί η υπηρεσία (Πιλοτική Λειτουργία), ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει τελική έκθεση, η οποία περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για όλη τη Φάση. Το σύνολο των περιοδικών Εκθέσεων καθώς και η τελική ετήσια Έκθεση ανήκουν στην κυριότητα της Αναθέτουσας Αρχής. Σε κάθε περίπτωση τα στατιστικά στοιχεία είναι πάντα διαθέσιμα on-line.

7.4.5.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στο πλαίσιο του Έργου να παράσχει υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος σε μια ομάδα κρίσιμων χρηστών - στελεχών των μονάδων υγείας που συμμετέχουν στο έργο, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας του, με πραγματικά δεδομένα. Στόχος είναι να αναδειχθούν τυχόν ελλείψεις στη λειτουργικότητα των Υποσυστημάτων ή άλλα προβλήματα στον σχεδιασμό πριν λειτουργήσουν τα Υποσυστήματα στο κρίσιμο πραγματικό επιχειρησιακό περιβάλλον.

Οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, που θα παρασχεθούν από τον ανάδοχο περιλαμβάνουν:

- Την επιβεβαίωση καλής λειτουργίας, σύμφωνα με τα επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου του έργου.
- Τις τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, επίδοσης και διαθεσιμότητας (προσθήκες/ τροποποιήσεις, σύνθεση, κλπ.), με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των Υποσυστημάτων του Συστήματος, τόσο μεταξύ τους, όσο και εξωτερικά, υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας.
- Τη συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών και καταγραφή τους.
- Τις βελτιώσεις των Υποσυστημάτων και την άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Τις βελτιώσεις των ρυθμίσεων των Υποσυστημάτων με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία τους.
- Ύστερα από κλήση (ad hoc) υπηρεσίες ανάπτυξης (development) συμπληρωματικών λειτουργιών στα Υποσυστήματα.

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Την επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα Υποσυστήματα που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια ελέγχου).
- Την επικαιροποίηση της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης των Υποσυστημάτων (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα Υποσυστήματα).

Ο ημερήσιος χρόνος απασχόλησης για την απομακρυσμένη υποστήριξη (remote desktop) της πιλοτικής λειτουργίας των στελεχών του Αναδόχου θα είναι οκτώ (8) ώρες.

7.4.5.7 Υπηρεσίες Δημοσιότητας

Το σύνολο του έργου θα πρέπει να γνωστοποιηθεί στα στελέχη της ΗΔΙΚΑ, στους επαγγελματίες υγείας καθώς και στους πολίτες.

Για το σκοπό αυτό θα αναπτυχθεί επικοινωνιακή πολιτική και θα οργανωθούν δράσεις πληροφόρησης και δημοσιότητας για την ενημέρωση αυτών των ομάδων-στόχο. Ειδικότερα το αντικείμενο περιλαμβάνει:

- Ακριβή προσδιορισμό του κοινού-στόχο στο οποίο θα απευθυνθεί η δράση και των μέσων που θα χρησιμοποιηθούν, και ανάπτυξη αντίστοιχου πλάνου Επικοινωνιακής Στρατηγικής για τις δυνατότητες, τη λειτουργικότητα και τους στόχους του, με αναλυτική περιγραφή των προτεινόμενων δράσεων
- Προσδιορισμός επικοινωνιακής ταυτότητας του έργου
- Υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας που θα προσδιοριστούν στο αντίστοιχο πλάνο και θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:
    - Προωθητικά κείμενα που δύνανται να εστιάζουν σε διαφορετική ομάδα στόχο ή λειτουργικότητα καθώς και ένα (1) αντίστοιχο βίντεο για διανομή στο διαδίκτυο διάρκειας 30 δευτερολέπτων
    - Δημιουργία branding / λογοτύπων / graphic design
    - Τουλάχιστον πέντε (5) ενημερωτικά γραφικά (infographics)
    - Επικοινωνιακές δράσεις σε κοινωνικά δίκτυα.
    - Διοργάνωση κεντρικής εκδήλωσης και μίας (1) ημερίδας
    - 5.000 τετράχρωμα διαφημιστικά φυλλάδια και 100 αφίσες

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

7.4.5.8 Υπηρεσίες Εγγύησης

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες Εγγύησης όπως περιγράφεται στο κεφάλαιο 7.5.3 του Παραρτήματος Ι.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7.5 Μεθοδολογία υλοποίησης

7.5.1 Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις Έργου

Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **δέκα (10) μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την παραλαβή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια.

Στη συνολική διάρκεια της σύμβασης περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και της διαδικασίας για την οριστική παραλαβή του έργου.

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης απεικονίζεται στον παρακάτω Πίνακα:

Φάση	**Περιγραφή Φάσης**										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Φ1.1	Εκπόνηση μελετών Δράσης (φάσης) 1										
Φ2.1	Μελέτη Εφαρμογής										
Φ2.2	Υλοποίηση υποδομών										
Φ2.3	Υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία σεναρίων χρήσης – κύμα 1										
Φ2.3.1	Υλοποίηση σεναρίων χρήσης - Κύμα 1										
Φ2.3.2	Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία - Κύμα 1										
Φ2.3.3	Παραγωγική λειτουργία - Κύμα 1										
Φ2.4	Υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία σεναρίων χρήσης – κύμα 2										
Φ2.4.1	Υλοποίηση σεναρίων χρήσης - Κύμα 2										

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Φάση	Περιγραφή Φάσης	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Φ2.4.2	Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία - Κύμα 2										
Φ2.4.3	Παραγωγική λειτουργία - Κύμα 2										
Φ2.5	Υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία σεναρίων χρήσης – κύμα 3										
Φ2.5.1	Υλοποίηση σεναρίων χρήσης - Κύμα 3										
Φ2.5.2	Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία - Κύμα 3										
Φ2.5.3	Παραγωγική λειτουργία - Κύμα 3										

7.5.2 Φάσεις - Παραδοτέα Έργου

Το περιεχόμενο των φάσεων και των αντίστοιχων παραδοτέων της σύμβασης, περιγράφονται στα κεφάλαια που ακολουθούν. Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να παραθέσει στην προσφορά του αναλυτικό χρονοδιάγραμμα με ακριβή χρονική κατανομή των παραδοτέων, καθώς και αναφορά στα βασικά ορόσημα του έργου.

Φάση 1.1: Εκπόνηση μελετών Δράσης (φάσης) 1	
Στο πλαίσιο της Φάσης 1.1, θα εκπονηθεί το σύνολο των μελετών που περιγράφονται στο κεφάλαιο 7.3 του Παραρτήματος Ι.	
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**
Π1.1.1 Νομικό πλαίσιο λειτουργίας	Βλέπε κεφάλαιο 7.3.1.1 του Παραρτήματος Ι
Π1.1.2 Διαχείριση Δεδομένων GDPR	Βλέπε κεφάλαιο 7.3.1.2 του Παραρτήματος Ι
Π1.1.3 Μελέτη Στρατηγικής	Βλέπε κεφάλαιο 7.3.2.1 του Παραρτήματος Ι
Π1.1.4 Μελέτη Οργάνωσης	Βλέπε κεφάλαιο 7.3.2.2 του Παραρτήματος Ι

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Π1.1.5 Πληροφοριακά συστήματα, Υποδομές και διαλειτουργικότητα	Βλέπε κεφάλαιο 7.3.3.1 του Παραρτήματος Ι
Π1.1.7 Διακυβέρνηση Δεδομένων	Βλέπε κεφάλαιο 7.3.3.2 του Παραρτήματος Ι
Π1.1.8 Ασφάλεια Δεδομένων	Βλέπε κεφάλαιο 7.3.3.3 του Παραρτήματος Ι

Φάση 2.1: Μελέτη Εφαρμογής	
Η φάση 2.1 αφορά την εκπόνηση των μελετών, στις οποίες θα εξειδικευτούν οι παράμετροι υλοποίηση του έργου.	
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**
Π2.1.1 Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυσης Απαιτήσεων	Βλέπε κεφάλαιο 7.4.5.1 του Παραρτήματος Ι
Π2.1.2 Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου	Βλέπε κεφάλαιο 7.4.5.1.1 του Παραρτήματος Ι
Π2.1.3 Μελέτη Διαλειτουργικότητας	Βλέπε κεφάλαιο 7.4.5.1.2 του Παραρτήματος Ι
Π2.1.4 Μελέτη Ασφάλειας	Βλέπε κεφάλαιο 7.4.5.4.1 του Παραρτήματος Ι
Π2.1.5 Μελέτη Ιδιωτικότητας	Βλέπε κεφάλαιο 7.4.5.4.2.1 του Παραρτήματος Ι
Π2.1.6 Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου	Βλέπε κεφάλαιο 7.4.5.4.2.2 του Παραρτήματος Ι
Π2.1.7 Μελέτη Συμμόρφωσης με AI ACT	Βλέπε κεφάλαιο 7.4.5.4.3.1 του Παραρτήματος Ι
Π2.1.8 Αλγοριθμική Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου	Βλέπε κεφάλαιο 7.4.5.4.3.2 του Παραρτήματος Ι
Π2.1.9 Πλάνο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) και Σχέδιο Ανάκαμψης από	Βλέπε κεφάλαιο 7.4.5.4.4 του Παραρτήματος Ι

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Καταστροφή (Disaster Recovery Plan)	
Π2.1.10 Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων	Βλέπε κεφάλαιο 7.4.5.4.5 του Παραρτήματος Ι

Φάση 2.2: Υλοποίηση υποδομών	
Η φάση 2.2 αφορά την υλοποίηση των υποδομών του έργου, όπως περιγράφονται στο κεφάλαιο 7.4.1 του Παραρτήματος Ι. Η υλοποίηση αφορά τα περιβάλλοντα που αναφέρονται στο κεφάλαιο 7.4.1.12.	
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**
Π2.2.1 Υποδομές περιβάλλοντος ανάπτυξης και τεκμηρίωση	Υποδομές και τεκμηρίωση περιβάλλοντος ανάπτυξης: • Υποδομές υπολογιστικού νέφους • Άδειες χρήσης έτοιμου λογισμικού • Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης
Π2.2.2 Υποδομές περιβάλλοντος δοκιμών και τεκμηρίωση	Υποδομές και τεκμηρίωση περιβάλλοντος δοκιμών: • Υποδομές υπολογιστικού νέφους • Άδειες χρήσης έτοιμου λογισμικού • Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης
Π2.2.3 Υποδομές περιβάλλοντος παραγωγικής λειτουργίας και τεκμηρίωση	Υποδομές και τεκμηρίωση περιβάλλοντος παραγωγικής λειτουργίας: • Υποδομές υπολογιστικού νέφους • Άδειες χρήσης έτοιμου λογισμικού • Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης

Φάση 2.Χ.1: Υλοποίηση σεναρίων χρήσης
Η φάση 2.Χ.1 αφορά την υλοποίηση των σεναρίων χρήσης, κατ΄ ελάχιστον των αναφερόμενων στο κεφάλαιο 7.4.3, με αξιοποίηση των υποδομών του έργου.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π2.Χ.1.1 Υλοποιημένα σενάρια χρήσης σε ετοιμότητα για την πιλοτική λειτουργία	Λειτουργικά σενάρια χρήσης, ελεγμένα βάσει των σεναρίων ελέγχου που θα περιγράφονται στο παραδοτέο Π2.1.2, σε ετοιμότητα για πιλοτική λειτουργία.
Π2.Χ.1.2 Τεκμηρίωση σεναρίων χρήσης	Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης σεναρίων χρήσης.
Π2.Χ.1.3 Αποτελέσματα εκτέλεσης σεναρίων ελέγχου	Αποτελέσματα εκτέλεσης σεναρίων ελέγχου με αναφορά στη μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε, τα σενάρια που εκτελέστηκαν, καθώς και τα ευρήματά τους.

Φάση 2.Χ.2: Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία	
Η φάση 2.Χ.2 αφορά την εκπαίδευση των χρηστών και την πιλοτική λειτουργία των σεναρίων χρήσης. Στα πλαίσια της πιλοτικής λειτουργίας θα επικαιροποιηθούν τα σενάρια ελέγχου και θα εκτελεστούν εκ νέου.	
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**
Π2.Χ.2.1 Επικαιροποιημένο πλάνο εκπαίδευσης	Επικαιροποιημένο πλάνο εκπαίδευσης (όπως αυτό έχει αρχικά καταγραφεί στο παραδοτέο Π2.1.1).
Π2.Χ.2.2 Εκπαιδευτικό υλικό	Εκπαιδευτικό υλικό που θα χρησιμοποιηθεί από τον Ανάδοχο για την εκπαίδευση των διαφόρων ομάδων εκπαιδευομένων.
Π2.Χ.2.3 Αναφορές εκπαίδευσης	Αναφορές παρουσίας των εκπαιδευόμενων και αξιολόγησης των εκπαιδευτικών σεμιναρίων.
Π2.Χ.2.4 Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου	Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου, βάσει της τελικής μορφής των σεναρίων χρήσης κατά την πιλοτική λειτουργία.
Π2.Χ.2.5 Αποτελέσματα Σεναρίων Ελέγχου	Αποτελέσματα εκτέλεσης των επικαιροποιημένων σεναρίων ελέγχου με αναφορά στη μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε, τα σενάρια που εκτελέστηκαν, καθώς και τα ευρήματά τους.
Π2.Χ.2.6 Επικαιροποίηση μελετών	Επικαιροποιημένες εκδόσεις των παραδοτέων Π2.1.4 – Π2.1.10
Π2.Χ.2.7 Έκθεση αποτελεσμάτων περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας	Περιλαμβάνει τεκμηρίωση αναφορικά με: • Αναφορά παροχής υπηρεσιών πιλοτικής λειτουργίας • Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

	• Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών

Φάση 2.Χ.3: Παραγωγική λειτουργία	
Η φάση 2.Χ.3 αφορά την παραγωγική λειτουργία των υποδομών και των σεναρίων χρήσης που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του έργου.	
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**
Π2.Χ.3.1 Υπηρεσίες υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας (Help Desk, Επιτόπια Υποστήριξη)	Υπηρεσίες υποστήριξης σε περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας, με διασφάλιση του επιπέδου υπηρεσιών του κεφαλαίου 7.5.3.2 του Παραρτήματος Ι: • Υποδομές υπολογιστικού νέφους • Άδειες χρήσης έτοιμου λογισμικού • Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης
Π2.Χ.3.2 Έκθεση αποτελεσμάτων περιόδου Παραγωγικής Λειτουργίας	Περιλαμβάνει τεκμηρίωση αναφορικά με: • Αναφορά παροχής υπηρεσιών παραγωγικής λειτουργίας • Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης • Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών

7.5.3 Περίοδος Εγγύησης

Η Περίοδος Εγγύησης, ξεκινά με την Οριστική Παραλαβή του Έργου και έχει ελάχιστη χρονική διάρκεια Εγγύησης Καλής Λειτουργίας δύο (2) έτη

Σημείωση 1: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7.5.3.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο του Έργου, παρέχονται σε περιβάλλον Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών και παρέχονται δωρεάν.

Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν:

ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή ΑΛΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ εφόσον έχει παραδοθεί στο πλαίσιο της παρούσας

1. *Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού.*
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρ. 7.5.3.2) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. **7.5.3.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες**, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
3. Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
4. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων ή βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού συστήματος, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
5. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις βελτιωτικές εκδόσεις.
6. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ

1. *Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.*
2. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) της/ων εφαρμογής/ών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρ. 7.5.3.2) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. **7.5.3.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες** επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

3. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
4. Παράδοση – εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
5. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
6. Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, απαιτεί την εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας. Στη περίπτωση αυτή η προμήθεια των νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού δεν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου.
7. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
8. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.
2. On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
3. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
4. Προσαρμογή της βάσης που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες του Φορέα Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του παρόντος Έργου.
5. Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Για τις ανωτέρω Υπηρεσίες 1, 2, 3 και 4 θα πρέπει να παραδοθούν τα αντίστοιχα Παραδοτέα όπως αυτά περιγράφονται στο Αντικείμενο του Έργου της παρούσας.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Εγγύησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών / σφαλμάτων	Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: • Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης στον εξοπλισμό, έτοιμο λογισμικό και εφαρμογές • Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε έτοιμο λογισμικό και εφαρμογές • Τεκμηρίωση σφαλμάτων • Παράδοση νέων εκδόσεων ή βελτιωτικών εκδόσεων του έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών από τον κατασκευαστή λογισμικού. • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών • Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών • Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Πλέον των παραπάνω, κατά την περίοδο εγγύησης ο Ανάδοχος εγγυάται την ανανέωση της παροχής του συνόλου των υποδομών και των αδειών χρήσης έτοιμου λογισμικού που περιλαμβάνονται στο φυσικό αντικείμενο του έργου.

7.5.3.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για την περιόδο εγγύησης.

Ορισμοί:

- **Λογισμικό/Εφαρμογές:** το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/εφαρμογών που παραδόθηκαν/αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., εφαρμογές υποσυστημάτων, εργαλεία ανάπτυξης, λειτουργικά συστήματα server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server.

- **Εξοπλισμός:** το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού που παραδόθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος.
- **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης):
    - Το χρονικό διάστημα 07:30 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση.** Ο χρόνος αυτός είναι:
    - είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
    - είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης
- **Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση.** Ο χρόνος αυτός είναι:
    - σαράντα οχτώ (48) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
    - σαράντα οχτώ (48) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,01%** επί της αξίας της σύμβασης.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,005%** επί της αξίας της σύμβασης.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

1) *Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.*
2) *Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.*

Επιπρόσθετες ρήτρες

✓ Αν μια μονάδα (λογισμικού/εφαρμογής) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών:

- επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης

Οι ρήτρες της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν στην περίπτωση που εξοπλισμός ή λογισμικό του Υπολογιστικού Νέφους της ΗΔΙΚΑ ή/και του ΣΥΖΕΥΞΙΣ προκαλέσει αποδεδειγμένα

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

δυσλειτουργία (τεκμαιρόμενη από τα εργαλεία και τις αναφορές διαθεσιμότητας των σχετικών πόρων / υπηρεσιών της ΗΔΙΚΑ σε παραδοτέο του Έργου.

7.5.3.3 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

7.5.4 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και τον χρόνο απασχόλησής τους ανά Φάση του Έργου.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της ΗΔΙΚΑ. μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η ΗΔΙΚΑ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

7.5.5 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει τριμηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην ΗΔΙΚΑ.

7.5.6 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει την ψηφιακή υποδομή στις υποδομές υπολογιστικού νέφους που θα προτείνει, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης και την αρχιτεκτονική της λύσης του.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr/), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται:

- Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

9. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο φάκελος «Τεχνική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνει τις ενότητες και τα περιεχόμενα αυτών που περιγράφονται παρακάτω. Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του έργου που αναφέρονται στην διακήρυξη και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενα της προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω κεφάλαια:

0. Εισαγωγή: συνοπτική παρουσίαση του προσφέροντος

1. Κατανόηση αντικειμένου της σύμβασης και ειδικών απαιτήσεων:

- Κατανόηση του περιβάλλοντος του Έργου
- Συνολική αντίληψη του προσφέροντα όσον αφορά στο αντικείμενο, τους στόχους και τις ειδικές απαιτήσεις της Σύμβασης
- Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας
- Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισής τους.

2. Κατανόηση και πληρότητα των υπηρεσιών του Έργου - Μεθοδολογία υλοποίησης και ποιότητα προσφερόμενων υπηρεσιών

- Ανάλυση, σαφήνεια και πληρότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών (όπου προβλέπονται), των φάσεων και πακέτων εργασίας του έργου
- Ανάλυση, σαφήνεια και πληρότητα των προσφερόμενων υποδομών και συστημάτων (όπου προβλέπονται) και εφαρμογών σε όρους απαιτούμενων λειτουργικών προδιαγραφών
- Κατανόηση του προσφέροντος μέσω της παρουσίασης της προσέγγισης του για την υλοποίηση των σεναρίων χρήσης
- Δομή, Περιεχόμενο και οργάνωση παραδοτέων
- Ρεαλιστικότητα χρονοδιαγράμματος - ρεαλιστική εκτίμηση των χρονικών και διαδικαστικών αλληλουχιών μεταξύ των επιμέρους δραστηριοτήτων
- Μεθοδολογίες και εργαλεία υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

3. Μοντέλο διοίκησης, οργάνωσης και λειτουργίας της Ομάδας Έργου

- Δομή, οργάνωση και λειτουργία της Ομάδας Έργου
- Καταλληλότητα και επάρκεια του συστήματος συντονισμού και διοίκησης της Ομάδας Έργου
- Κατανομή καθηκόντων/αρμοδιοτήτων Ομάδας Έργου.

4. Σύστημα επικοινωνίας και διαδικασίες επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

- Καταλληλότητα και επάρκεια των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου
- Σύστημα επικοινωνίας και συντονισμός με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα και στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, αλλά και με τους λοιπούς φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση του Έργου.

Αθροιστικά τα Κεφάλαια 0 έως και 4 της Τεχνικής προσφοράς του προσφέροντα δεν θα πρέπει να ξεπερνούν τις 150 σελίδες (πλέον των παραρτημάτων, εξώφυλλων, πίνακα περιεχομένων), με μέγεθος γραμματοσειράς ≥ 11 points, περιθώριο από τα άκρα ≥ 2,5cm και spacing ≥ 1. Τυχόν πρόσθετες πληροφορίες (π.χ. ενημερωτικά φυλλάδια, τυποποιημένες μεθοδολογίες κ.λπ.), και εφόσον κρίνονται απαραίτητες, μπορούν να παρατίθενται σε επόμενα παραρτήματα.

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

10. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ. Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα ψηφιακά υπογεγραμμένα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία των συμπληρωμένων του παρόντος Παραρτήματος της διακήρυξης μαζί με τη δήλωση του χρόνου ισχύος της οικονομικής προσφοράς.

10.1 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.							
2.							
3.							
4.	*Άλλο….*						
ΣΥΝΟΛΟ							

10.2 Υποσυστήματα έργου / εφαρμογές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.							
2.							
3.							

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
4.	*Άλλο….*						
ΣΥΝΟΛΟ							

10.3 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.							
2.							
3.							
4.	*Άλλο….*						
ΣΥΝΟΛΟ							

10.4 Άλλες Δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.						
2.						
3.						
4.	*Άλλο….*					

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ΣΥΝΟΛΟ			

10.5 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας 10.1)			
2.	Υποσυστήματα έργου / εφαρμογές (Πίνακας 10.2)			
3.	Υπηρεσίες (Πίνακας 10.3)			
4.	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 10.4)			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

11. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____ **Όνομα:** _____

Πατρώνυμο: _____ **Μητρώνυμο:** _____

Ημερομηνία Γέννησης: __ /__ / ____ _____ **Τόπος Γέννησης:** _____

Τηλέφωνο: _____ **E-mail:** _____

Fax: _____

Διεύθυνση Κατοικίας: _____

_____

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ			

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

(στο προτεινόμενο, από τον Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)	

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο	**Εργοδότης**	**Θέση[30] και Καθήκοντα στο Έργο**	**Απασχόληση στο Έργο**	
			Περίοδος (από - έως)	**Α/Μ**
			__ /__ / ___ - __ /__ / ___	
			__ /__ / ___ - __ /__ / ___	
			__ /__ / ___ -	

30 *Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.*

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

			__ /__ / ___	

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

12.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. …….. ποσού …….. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ……. ΑΦΜ: ..... οδός ……. αριθμός … ΤΚ ……..,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ....., για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"/.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς) ……

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνομε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.2 της παρούσας , με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

12.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. …….. ποσού …….. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ……. ΑΦΜ: ..... οδός ……. αριθμός … ΤΚ ……..,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ ..... σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... (**διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

12.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. …….. ποσού …….. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ……. ΑΦΜ: ..... οδός ……. αριθμός … ΤΚ ……..,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του …% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ …….. (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό……., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) …….. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) …… …… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ....., , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας …… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης …… ή Κοινοπραξίας ……, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)».

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

12.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. …….. ποσού ……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ……. ΑΦΜ: ..... οδός ……. αριθμός … ΤΚ ……..,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό……., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ……. .

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

13. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

14. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Υπεύθυνης Δήλωσης Οικονομικού Φορέα περί μη συνδρομής των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022)

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία

(β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου

(γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ’ εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

15. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

15.1 Υποδομές υπολογιστικού νέφους

15.1.1 Γενικές Προδιαγραφές Παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Το τμήμα Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους (Public Cloud) της προσφερόμενης λύσης θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας τύπου Cloud/Hosting, με υπηρεσίες υποδομής ως υπηρεσία (IaaS) και πλατφόρμας ως υπηρεσία (PaaS).	ΝΑΙ		
2	Ο οργανισμός (ΗΔΙΚΑ) θα μπορεί να επιλέξει σε ποια γεωγραφική περιοχή (region) θα φιλοξενηθούν οι επιλεγόμενες υπηρεσίες.	ΝΑΙ		
3	Ο πάροχος θα πρέπει να μπορεί να διαθέτει τις υπηρεσίες του από δύο τουλάχιστον γεωγραφικές περιοχές (regions), εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, με ελάχιστη απόσταση 500 χιλιομέτρων μεταξύ τους, τα οποία θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση υπηρεσιών που απαιτούν τον ύψιστο βαθμό υψηλής διαθεσιμότητας με χαρακτηριστικά ανάνηψης από καταστροφή (Disaster Recovery). Να αναφερθούν οι χώρες φιλοξενίας.	ΝΑΙ		
4	Το τμήμα του δημοσίου υπολογιστικού νέφους (Public Cloud) της προσφερόμενης λύσης θα επιτρέπει τη διαμόρφωση υπηρεσιών υψηλής διαθεσιμότητας (high availability) και ανάκαμψης από καταστροφή (Disaster Recovery).	ΝΑΙ		
5	Απαιτείται η ύπαρξη μηχανισμού παρακολούθησης και ελέγχου της κατάστασης (health) των χρησιμοποιούμενων πόρων σε συνάρτηση με την	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κατάσταση της υποδομής του παρόχου. Ο μηχανισμός να διαθέτει δυνατότητα μηχανισμού αποστολής ειδοποιήσεων κατά μόνας ή σε ομάδες, email, webhook βάσει κανόνων που τίθενται από το διαχειριστή.			
6	Οι όροι SLA των υπηρεσιών να είναι δημοσιευμένοι στην επίσημη ιστοσελίδα του παρόχου. Να αναφερθεί η σχετική ιστοσελίδα.	ΝΑΙ		
7	Για λόγους διαφάνειας και ελέγχου συμμόρφωσης με τα παρεχόμενα επίπεδα SLA η τρέχουσα κατάσταση λειτουργίας του συνόλου των υπηρεσιών θα πρέπει να είναι δημόσια διαθέσιμη στο επίσημο ιστότοπο του παρόχου. Να αναφερθεί η σχετική ιστοσελίδα.	ΝΑΙ		

15.1.2 Κανονιστική Συμμόρφωση Παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο διασφάλισης ποιότητας ISO/IEC 9001:2015. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
2	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο ασφάλειας ISO/IEC 27001:2022. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
3	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο ασφάλειας πληροφοριακών ελέγχων	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ISO/IEC 27017:2015. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.			
4	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο διασφάλισης της προστασίας προσωπικών δεδομένων ISO/IEC 27018:2019. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
5	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο ιδιωτικότητας πληροφοριών ISO/IEC 27701:2019. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
6	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο διασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειας ISO/IEC 22301:2019. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
7	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο διαχείρισης υπηρεσιών πληροφοριακού συστήματος ISO/IEC 20000-1:2018.	ΝΑΙ		
8	Συμμόρφωση της υποδομής του παρόχου κατά Service Organization Controls (SOC) 1,2 και 3. Να κατατεθούν τα τρία σχετικά reports.	ΝΑΙ		
9	Η υποδομή του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους να διαθέτει benchmark με πρακτικές και προτάσεις καθοδήγησης, από το Center for Internet Security (CIS) για την προστασία συστημάτων πληροφορικής ανεπτυγμένα στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος έναντι κυβερνο-απειλών. Να κατατεθεί το σχετικό benchmark.	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
10	Συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το Cloud Control Matrix (CCM) του Cloud Security Alliance (CSA), με τη μορφή του Consensus Assessments Initiative Questionnaire (CAIQ) στην έκδοση 4.0 ή μεταγενέστερη. Να κατατεθεί το σχετικό αποδεικτικό αυτοαξιολόγησης (self assessment).	ΝΑΙ		
11	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο CSA-STAR του Cloud Security Alliance (CSA). Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
12	Συμμόρφωση της υποδομής του παρόχου κατά EN 301 549. Να κατατεθεί το σχετικό αποδεικτικό.	ΝΑΙ		
13	Οι υπηρεσίες του παρόχου θα πρέπει να είναι συμβατές με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR Regulation).	ΝΑΙ		
14	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο διασφάλισης ασφάλειας στο τομέα της υγείας CSF του HITRUST. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
15	Ο Πάροχος του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους θα πρέπει να είναι μέλος του EU Data Centres Energy Efficiency CoC σύμφωνα με την λίστα που δημοσιεύεται στον παρακάτω σύνδεσμο: https://e3p.jrc.ec.europa.eu/node/575	ΝΑΙ		
16	Οι υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους του παρόχου θα πρέπει να επιτρέπουν την αποθήκευση προσωπικών δεδομένων αποκλειστικά και μόνο εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ακόμα και για	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	γενικευμένες υπηρεσίες που δεν αναπτύσσονται σε συγκεκριμένο region. Να δοθεί η σχετική τεκμηρίωση.			
17	Να αναφερθούν άλλα στοιχεία και μέτρα που αναλαμβάνει ο πάροχος ως προς την ασφάλεια και την κανονιστική συμμόρφωση.	ΝΑΙ		

15.1.3 Προδιαγραφές των Υπηρεσιών Παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να διαθέτει υπηρεσία πλατφόρμας και ανάλυσης δεδομένων ως μια ενιαία υπηρεσία, παρέχοντας ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο περιβάλλον για την παροχή διαφόρων υπηρεσιών, όπως η μηχανική δεδομένων, η ενσωμάτωση δεδομένων, η επιστήμη δεδομένων, η αποθήκη δεδομένων, η ανάλυση σε πραγματικό χρόνο, η παρακολούθηση δεδομένων και η επιχειρηματική έξυπνη δράση.	ΝΑΙ		
2	Παροχή μηνιαίου SLA για την ενιαία υπηρεσία πλατφόρμας και ανάλυσης δεδομένων, τουλάχιστον 99,9%.	ΝΑΙ		
3	Να διαθέτει υπηρεσία ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων μεγάλης κλίμακας βασισμένη σε Apache Spark με αυτοματοποιημένη διαχείριση, ενημέρωση (updating, patching) του υποκείμενου περιβάλλοντος-cluster, επιτρέποντας στους μηχανικούς δεδομένων να εκτελούν μετασχηματισμούς δεδομένων μεγάλης κλίμακας.	ΝΑΙ		
4	Να διαθέτει υπηρεσία παροχής αποθηκευτικού χώρου μεγάλης κλιμάκωση, η οποία πρέπει να παρέχει δυνατότητες αποθήκευσης, διαχείρισης	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	και ανάλυσης δομημένων και αδόμητων δεδομένων.			
5	Να διαθέτει υπηρεσία υβριδικής ενσωμάτωσης και μετασχηματισμού δεδομένων με μηχανισμούς ETL/ELT (Extract-Transform-Load/Extract-Load-Transform) η οποία θα πρέπει να παρέχει μηχανισμούς εξαγωγής δεδομένων από πολλές πήγες, ενορχήστρωση ροών δεδομένων καθώς και μηχανισμούς μετασχηματισμών δεδομένων.	ΝΑΙ		
6	Να διαθέτει υπηρεσία επιστήμης δεδομένων, η οποία να χρησιμοποιεί μεθόδους μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης για την δημιουργία ολοκληρωμένων ροών εργασίας, τον εμπλουτισμό των δεδομένων και την παραγωγή προβλέψεων για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων.	ΝΑΙ		
7	Να διαθέτει υπηρεσία επιχειρησιακής αποθήκης δεδομένων η οποία να χρησιμοποιεί κλιμακωτή υπολογιστική ισχύ, διαχωρίζοντας την από την αποθήκευση, με στόχο την επεξεργασία και τη μοντελοποίηση δομημένων δεδομένων.	ΝΑΙ		
9	Να διαθέτει υπηρεσία ανάλυσης σε πραγματικό Χρόνο η οποία να παρέχει τη δυνατότητα εξερεύνησης και ανάλυσης μεγάλων όγκων δεδομένων που ρέουν σε πραγματικό χρόνο, παρέχοντας υψηλή απόδοση και γρήγορη απόκριση.	ΝΑΙ		
10	Να διαθέτει υπηρεσία παρακολούθησης δεδομένων και δράσης, η οποία να προσφέρει την ικανότητα για έγκαιρες παρεμβάσεις, κατασκευάζοντας αυτοματοποιημένα συστήματα παρακολούθησης που εντοπίζουν μοτίβα και αλλαγές.	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11	Να διαθέτει υπηρεσία επιχειρηματικής ευφυΐας η οποία να παρέχει την ικανότητα να μετασχηματίζει τα δεδομένα σε οπτικά, δυναμικά dashboards, τα οποία μπορούν να ενσωματωθούν σε διάφορα κανάλια επικοινωνίας, είτε εντός είτε εκτός του οργανισμού.	ΝΑΙ		
12	Να διαθέτει υπηρεσία κεντρικής διαχείρισης και διακυβέρνησης δεδομένων η οποία να επιτρέπει την κατασκευή ενός καταλόγου δεδομένων, την δημιουργία γενεαλογίας δεδομένων, τον έλεγχο της ποιότητας των δεδομένων, την ταξινόμηση και την επισήμανση των δεδομένων, καθώς και την διαχείριση της πρόσβασης των χρηστών στα δεδομένα.	ΝΑΙ		
13	Να διατίθενται υπηρεσίες τεχνητής νοημοσύνης με δυνατότητα διαλόγου και ανταποκρίσεων σε ερωτήσεις με φυσικό λόγο, βασισμένες σε Μεγάλα Γλωσσικά Μοντέλα (Large Language Models – LLM) οι οποίες μπορούν να ενσωματωθούν σε ποικίλες εφαρμογές μέσω προγραμματιστικών διεπαφών.	ΝΑΙ		
14	Να διαθέτει υπηρεσία ανάπτυξης, διαχείρισης, Kubernetes service χωρίς επιπλέον διαχειριστικό κόστος λειτουργίας.	ΝΑΙ		
15	Να διαθέτει υπηρεσία πλατφόρμας RedHat OpenShift με αυτοματοποιημένη διαχείριση, ενημέρωση (updating, patching) του υποκείμενου περιβάλλοντος-cluster.	ΝΑΙ		
16	Παροχή μηνιαίου SLA για την υπηρεσία πλατφόρμας RedHat OpenShift 99,95%.	ΝΑΙ		
17	Να διαθέτει υπηρεσία προστασίας εικονικών μηχανών και πόρων που θα χρησιμοποιηθούν στην υποδομή υπολογιστικού νέφους έναντι απειλών. Η υπηρεσία να περιλαμβάνει συνολική εποπτεία με	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	βαθμολογημένες αναφορές, αξιολόγηση ευπαθειών, και προτάσεις βελτίωσης στον τομέα της ασφάλειας. Η υπηρεσία προστασίας εικονικών μηχανών να επεκτείνεται και να υποστηρίζει εικονικές μηχανές Linux, Windows, εκτός της υποδομής υπολογιστικού νέφους σε τρίτα περιβάλλοντα.			
18	Παροχή μηνιαίου SLA της υπηρεσίας προστασίας πόρων τουλάχιστον 99.9%.	ΝΑΙ		
19	Ο πάροχος θα πρέπει να προσφέρει κρυπτογραφημένες επιλογές διασύνδεσης της υποδομής που θα αναπτυχθεί στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος και της υπάρχουσας υποδομής στα κέντρα δεδομένων του οργανισμού. Να δοθεί λίστα συμβατών τερματικών συσκευών VPN που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
20	Ο παρόχος δημοσίου υπολογιστικού νέφους να διαθέτει δυνατότητα χρήσης προϊόντων ή υπηρεσιών τρίτων κατασκευαστών, τύπου Marketplace, με μοντέλο αδειοδότησης BYOL.	ΝΑΙ		
21	Η οντότητα (Ανάδοχος ή υπεργολάβος) που θα υλοποιήσει τις υπηρεσίες παραμετροποίησης των υποδομών υπολογιστικού νέφους να διαθέτει έγγραφη βεβαίωση ότι αποτελεί συνεργάτη του παρόχου υπολογιστικού νέφους για τις υποδομές υπολογιστικού νέφους και τις λύσεις σχετικά με δεδομένα και Τεχνητή Νοημοσύνη.	ΝΑΙ		

15.2 Προδιαγραφές συστήματος Διακυβέρνησης Δεδομένων

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικές Απαιτήσεις			
1	Οι προτεινόμενες πλατφόρμες Διακυβέρνησης Δεδομένων (Data Governance), Εικονικής Πρόσβασης (Data Virtualization) και Ανωνυμοποίησης Δεδομένων (Data Masking) θα πρέπει να είναι εμπορικά προϊόντα και θα παρέχουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:			
1.1	Εκτέλεση σε περιβάλλον containers / Kubernetes	ΝΑΙ		
1.2	Σύγχρονη αρχιτεκτονική micro-services	ΝΑΙ		
1.3	Αποδεδειγμένη διαλειτουργικότητα μεταξύ τους είτε εγγενώς είτε με χρήση APIs σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
	Διακυβέρνηση Δεδομένων (Data Governance)			
1	Δυνατότητα ορισμού Επιχειρησιακών Καταλόγων Ορισμών (Business Terms) / Όρων (Definitions) / Ταξινομήσεων (Taxonomies) / Διαστάσεων (Dimensions) / Μεθόδων Υπολογισμών (Calculation Formulas) / Διαδικασιών (Processes) / Εφαρμογών / Βάσεων Δεδομένων / Υπολογιστικών Συστημάτων / Εξοπλισμού Υπολογιστικών Συστημάτων / κα	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα ορισμού Επιχειρησιακών Καταλόγων Ροών Μετασχηματισμών Δεδομένων / Ροών Εργασίας / Ροών Ανταλλαγής Δεδομένων / Κανόνων Πρόσβασης Δεδομένων / Κανόνων Ασφαλείας / Κανόνων Ποιότητας / κα	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα συσχετισμού Χρηστών και Ρόλων ως Υπεύθυνους Δεδομένων (Data Stewards / Owners).	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα ομαδοποίησης με βάση Επιχειρησιακά κριτήρια (πχ ανά λογική ομάδα δεδομένων)	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5	Δυνατότητα αναζήτησης στους Καταλόγους και στα αντικείμενα που αυτοί διαχειρίζονται	ΝΑΙ		
6	Δυνατότητα συσχετισμού αντικειμένων μεταξύ Καταλόγων	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητα εισαγωγής Καταλόγων από Excel αρχεία	ΝΑΙ		
8	Δυνατότητα εξαγωγής Καταλόγων και ανταλλαγής Δεδομένων με τρίτα συστήματα	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα ορισμού και ενεργοποίησης Ροών Εργασίας (Workflows) για την διαχείριση των Καταλόγων	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα Διαχωρισμού Ευθύνης (Segregation of Duties) ανά περιοχή Καταλόγου πχ ανά Τμήμα, ανά Εφαρμογή	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα γραφικής αναπαράστασης των σχέσεων μεταξύ των Καταλόγων (Lineage / Relationship Diagram)	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα ανάγνωσης Δεδομένων και αυτόματης Ταξινόμησης τους με βάση Κανόνες (Data Classification) με βάση το περιεχόμενο (πχ Προσωπικά Δεδομένα)	ΝΑΙ		
13	Δυνατότητα χρήσης πολλαπλών τρόπων Ταξινόμησης με βάση το περιεχόμενο, Regex / Java Code / reference Tables καθώς και με δυνατότητα χρήσης ML/AI αλγορίθμων	ΝΑΙ		
14	Δυνατότητα εντοπισμού Δεδομένων με βάση το περιεχόμενο σε επίπεδο Πίνακα / Πεδίου	ΝΑΙ		
15	Δυνατότητα ορισμού και ανάπτυξης αλγορίθμων ML/AI και ενσωμάτωση περιβάλλοντος εκτέλεσης Spark			

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
16	Δυνατότητα διασύνδεσης μα τρίτα συστήματα και εισαγωγής μεταδεδομένων: Εφαρμογές, Βάσεις Δεδομένων, ETL, Business Intelligence Tools, Reporting Tools, Big Data, Data Lakes. Να αναφερθούν τα συστήματα που υποστηρίζονται εγγενώς	ΝΑΙ		
17	Δυνατότητα δημιουργίας Κανόνων και Δεικτών Ποιότητας στα υπό επεξεργασία Δεδομένα	ΝΑΙ		
18	Δυνατότητα δημιουργίας Dashboards για την παρακολούθηση των Προσβάσεων στα Δεδομένα, τους Ποιοτικούς Δείκτες, την οργάνωση των Επιχειρησιακών Καταλόγων, την οπτικοποίηση των ML/AI αλγορίθμων, κα	ΝΑΙ		
19	Δυνατότητα δημιουργίας ETL Ροών Εργασίας με αντικείμενο την βελτίωση της ποιότητας δεδομένων (Data Quality) και την διόρθωση λαθών	ΝΑΙ		
20	Λειτουργικότητα Τυποποίησης (Standardization) και Μοναδικοποίησης (Matching / Deduplication) με βάση κανόνες. Να αναφερθούν οι διαθέσιμες βιβλιοθήκες. Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει έτοιμες βιβλιοθήκες μέσα από γραφικό περιβάλλον χωρίς την ανάγκη ανάπτυξης κώδικα εφαρμογής.	ΝΑΙ		
21	Δυνατότητα διαχείρισης Τιμών Αναφοράς (Reference Data Management)	ΝΑΙ		
22	Δυνατότητα στατιστικής ανάλυσης των τιμών που είναι αποθηκευμένες σε Πεδία/Πίνακες και δημιουργία δεικτών Ποιότητας (πχ τιμές Null, μοναδικότητα τιμών, κατανομές τιμών) σε υποδομή dashboard	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
23	Δυνατότητα δημιουργίας δεικτών Ωριμότητας και Ποιότητας Δεδομένων (Data Maturity Metrics) με βάση την ανάλυση των τιμών σε Πεδία/Πίνακες	ΝΑΙ		
24	Δυνατότητα οι Επιχειρησιακοί Χρήστες να βαθμολογούν και να σχολιάζουν τους Ποιοτικούς Δείκτες στα Δεδομένα	ΝΑΙ		
25	Δυνατότητα οι Επιχειρησιακοί Χρήστες να κατηγοριοποιούν τα δεδομένα (πχ. Προσωπικά Δεδομένα, Εμπιστευτικά, κτλ)			
26	Δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής και αποθήκευσης όλων των Τεχνικών Μεταδεδομένων για τις Πηγές Δεδομένων. Να αναφερθεί ποια Συστήματα RDBMS / Big Data υποστηρίζονται - Data Base Name / Schema - Data source, tables, field names - Data types and data type precision - Field length - Data Structure - Location in HW / Storage System			
27	API για την απρόσκοπτη πρόσβαση στα μεταδεδομένα και την ανταλλαγή τους με τρίτα συστήματα.	ΝΑΙ		
	Εικονική Πρόσβαση (Data Virtualization)			
28	Δυνατότητες Εικονικής Πρόσβασης (Data Virtualization) σε πολλές Πηγές Δεδομένων, όπως RDBMS, Big Data, Data Lakes, Files, από ένα κεντρικό σημείο. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες Πηγές Δεδομένων.	ΝΑΙ		
29	Εγγενής δυνατότητα συσχετισμού (fusion) δεδομένων από πολλαπλές πηγές (RDBMS, Big	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Data, Data Lakes, Files) και δημιουργία ερωτημάτων με κοινή γλώσσα SQL χωρίς να απαιτείται διαφορετική σύνταξη ανά πηγή δεδομένων.			
30	Η πρόσβαση πρέπει να γίνεται ελεγχόμενα, με ασφάλεια και με βάση Κανόνες που θα ορίζονται στο επίπεδο των Επιχειρησιακών Καταλόγων. Εγγενείς δυνατότητες Ροών Εργασίας (Workfows) για την διαχείριση αιτημάτων πρόσβασης σε δεδομένα και έγκρισή τους.	ΝΑΙ		
31	Ισχυρές και προηγμένες δυνατότητες Data Caching με στόχο την μείωση φόρτου Πηγών Δεδομένων.			
32	Η προτεινόμενη πλατφόρμα Εικονικής Πρόσβασης (Data Virtualization) να συνεργάζεται εγγενώς με την προτεινόμενη πλατφόρμα Data Governance και να μπορεί να αξιοποιεί δυναμικά τις Πολιτικές Ασφαλείας και τους κανόνες που διέπουν την πρόσβαση στα Δεδομένα που θα έχουν προδιαγραφεί στο επίπεδο αυτό.	ΝΑΙ		
	Ανωνυμοποίηση Δεδομένων (Data Masking)			
33	Δυνατότητα δυναμικής ανωνυμοποίησης (dynamic data masking) δεδομένων σε SQL queries με βάση τον ρόλο του χρήστη και την ενεργοποίηση Κανόνων Πρόσβασης, όπως αυτοί ορίζονται στο επίπεδο των Επιχειρησιακών Καταλόγων του επιπέδου Data Governance	ΝΑΙ		
34	Χρήση των ακολούθων μεθόδων data masking: • Random value replacement • Hash value replacement • Tokenization • Value Redaction	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
35	Η προτεινόμενη πλατφόρμα Ανωνυμοποίησης Δεδομένων (Data Masking) να συνεργάζεται εγγενώς με την προτεινόμενη πλατφόρμα Data Governance και να μπορεί να αξιοποιεί δυναμικά τις Πολιτικές Ασφαλείας και τους κανόνες που διέπουν την Ανωνυμοποίηση που θα έχουν προδιαγραφεί στο επίπεδο αυτό.	ΝΑΙ		
36	Η οντότητα (Ανάδοχος ή υπεργολάβος) που θα υλοποιήσει τις υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του έτοιμου λογισμικού διακυβέρνησης δεδομένων να διαθέτει έγγραφη βεβαίωση του κατασκευαστή ότι αποτελεί συνεργάτη του κατασκευαστή στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο.	ΝΑΙ		

15.3 Προδιαγραφές συστήματος Μηχανικής Μάθησης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικές Απαιτήσεις			
	Δυνατότητες για δημιουργία μοντέλων μηχανικής μάθησης			
1	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει τη δυνατότητα οργάνωσης όλων των data science assets	ΝΑΙ		
2	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει υποστήριξη ανάπτυξης σε εργαλεία επιστήμης δεδομένων ανοιχτού κώδικα	ΝΑΙ		
3	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει τυπικά και αναδυόμενα frameworks για την ανάπτυξη των μοντέλων μηχανικής μάθησης(scikit-learn, pandas, PySpark, κ.λπ.)	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικές Απαιτήσεις			
4	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει frameworks Deep Learning (PyTorch, Keras, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
5	Η προτεινόμενη λύση υποστηρίζει προσαρμοσμένα frameworks και πακέτα	ΝΑΙ		
6	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει τη διαχείριση πακέτων Python και R. Να περιγράφει πώς υποστηρίζει το προϊόν την εγκατάσταση βιβλιοθηκών Python και R	ΝΑΙ		
7	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει εργαλεία για citizen data scientists	ΝΑΙ		
8	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει δυνατότητες AutoML	ΝΑΙ		
9	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει την εύκολη αναζήτηση των μοντέλων από αποθετήριο μοντέλων και από τα δημοσιευμένα μοντέλα	ΝΑΙ		
10	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει την εκπαίδευση των μοντέλων ως βασικό ενσωματωμένο χαρακτηριστικό	ΝΑΙ		
11	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας νέων features	ΝΑΙ		
12	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει hypertuning ή βελτιστοποίηση/διαμόρφωση των παραμέτρων	ΝΑΙ		
13	Η προτεινόμενη λύση να καλύπτει το σύνολο του Κύκλου Ζωής Ανάπτυξης Μοντέλου (δημιουργία, deployment, συνεχόμενη αξιολόγηση, επανεκπαίδευση).	ΝΑΙ		
14	Η προτεινόμενη λύση να χειρίζεται την έκδοση και την απόσυρση του μοντέλου	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0 ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικές Απαιτήσεις			
15	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει την διασύνδεση με Git.	ΝΑΙ		
16	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει τη συνεργασία μεταξύ διαφόρων χρηστών της πλατφόρμας	ΝΑΙ		
	Δυνατότητες αξιοποίησης μοντέλων μηχανικής μάθησης			
17	Να περιγράφει τι είδους μοντέλα μπορούν να γίνουν deploy στην προτεινόμενη λύση	ΝΑΙ		
18	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει την ανάπτυξη μοντέλων για βαθμολόγηση (scoring) σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
19	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει την ανάπτυξη μοντέλων για batch scoring	ΝΑΙ		
20	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει την ανάπτυξη προσαρμοσμένων (custom) μοντέλων	ΝΑΙ		
21	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει την ανάπτυξη και τη βαθμολόγηση (scoring) μοντέλων στο Apache Spark	ΝΑΙ		
22	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει την ανάπτυξη μοντέλων που αναπτύχθηκαν σε εργαλείο τρίτου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
23	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει τη βαθμολογία (scoring) μοντέλου σε GPU	ΝΑΙ		
24	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει τη βαθμολόγηση (scoring) streaming δεδομένων	ΝΑΙ		
25	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει ένα κεντρικό αποθετήριο για όλα τα μοντέλα	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικές Απαιτήσεις			
26	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει τις νέες εκδόσεις των μοντέλων για όλα τα ανεπτυγμένα μοντέλα	ΝΑΙ		
27	Η προτεινόμενη λύση να μπορεί να αναπτυχθεί σε οποιοδήποτε Cloud	ΝΑΙ		
	Αρχιτεκτονική			
28	Παρακαλώ περιγράψτε την αρχιτεκτονική αναφοράς για το προϊόν σας	ΝΑΙ		
29	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει υβριδικές επιλογές εγκατάστασης (on-prem και cloud)	ΝΑΙ		
30	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει έτοιμη οντολογία που να καλύπτει πλήρως τον τομέα της υγείας. (Να παρέχεται δημόσια τεκμηρίωση)	ΝΑΙ		
	Παρακολούθηση μοντέλου			
31	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει παρακολούθηση μοντέλων για ακρίβεια (accuracy)	ΝΑΙ		
32	Να αναφερθούν ποια μοντέλα/frameworks παρακολουθεί το προϊόν	ΝΑΙ		
33	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει τη δυνατότητα να εξηγήσει τα αποτελέσματα της βαθμολόγησης (scoring)	ΝΑΙ		
34	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει τη δυνατότητα ανίχνευσης και διόρθωσης προκατάληψης (bias)	ΝΑΙ		
35	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης της μετατόπισης (drift) των δεδομένων	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικές Απαιτήσεις			
36	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει τη δυνατότητα η παρακολούθηση του μοντέλου να είναι αυτοματοποιημένη	ΝΑΙ		
37	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει τη δυνατότητα να στέλνει ειδοποιήσεις όταν η ακρίβεια (accuracy) είναι κάτω από το καθορισμένο όριο	ΝΑΙ		
38	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει workflows και πολιτικές διακυβέρνησης μοντέλου	ΝΑΙ		
39	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει την αυτοματοποιημένη παρακολούθηση μοντέλων και να υποστηρίζει συνεχές feedback	ΝΑΙ		
40	Η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει παρακολούθηση για μοντέλα που εκτελούνται τόσο μέσα στην πλατφόρμα όσο και εκτός αυτής.	ΝΑΙ		

15.4 Προδιαγραφές συστήματος λίμνης δεδομένων και αναλυτικής

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικές Απαιτήσεις			
1.	Να προσφερθεί λογισμικό Βάσης Δεδομένων τύπου Enterpise Lake House.	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθούν το όνομα, έκδοση, Κατασκευαστής, τύπος, χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
3.	Το λογισμικό να διαθέτει τα παρακάτω ελάχιστα χαρακτηριστικά:			
4.	Εκτέλεση σε περιβάλλον containers / Kubernetes	ΝΑΙ		
5.	Σύγχρονη αρχιτεκτονική micro-services	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

6.	Να περιλαμβάνει υποσύστημα Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων με εγγενή υποστήριξη ταυτόχρονα και Columnar store και Row-based store για την αποτελεσματική διαχείριση φορτίων Αναλυτικής. Να προβλεφθούν οι αντίστοιχες υποδομές και η απαιτούμενη αδειοδότηση.	ΝΑΙ		
7.	Να περιλαμβάνει υποσύστημα Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων με εγγενή υποστήριξη in-memory επεξεργασίας δεδομένων. Να προβλεφθούν οι αντίστοιχες υποδομές και η απαιτούμενη αδειοδότηση.	ΝΑΙ		
8.	Να περιλαμβάνει υποσύστημα Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων με εγγενή υποστήριξη δομών αποθήκευσης Apache Parquet, AVRO, ORC, Hive και Iceberg. Να προβλεφθούν οι αντίστοιχες υποδομές και η απαιτούμενη αδειοδότηση.	ΝΑΙ		
9.	Να περιλαμβάνει υποσύστημα Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων με εγγενή υποστήριξη λειτουργικότητας Τμηματοποίησης δεδομένων (partitioning) Δεδομένων και Πινάκων. Να προβλεφθούν οι αντίστοιχες υποδομές και η απαιτούμενη αδειοδότηση.	ΝΑΙ		
10.	Να περιλαμβάνει υποσύστημα περιβάλλοντος επεξεργασίας Apache Spark. Να προβλεφθούν οι αντίστοιχες υποδομές και η απαιτούμενη αδειοδότηση.	ΝΑΙ		
11.	Διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (high availability), με δυνατότητες failover, ώστε σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας σε έναν από τους εξυπηρετητές, όλη η λειτουργικότητα να παρέχεται από τους υπόλοιπους χωρίς διακοπή. Να προβλεφθούν οι αντίστοιχες υποδομές και η απαιτούμενη αδειοδότηση	ΝΑΙ		
12.	Να υποστηρίζει ασφάλεια και κρυπτογράφηση δεδομένων	ΝΑΙ		

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

13.	Να υποστηρίζει A.C.I.D. (Atomicity, Consistency, Isolation, Durability)	ΝΑΙ		
14.	Να περιλαμβάνει ANSI SQL Query Interface	ΝΑΙ		
15.	Να υποστηρίζει συμπίεση δεδομένων (compression) σε επίπεδο Βάσης Δεδομένων	ΝΑΙ		
16.	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης	ΝΑΙ		
17.	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης του λογισμικού με τα προαναφερόμενα χαρακτηριστικά για όλους τους εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
18.	Να δίνει την δυνατότητα για την παράλληλη υποστήριξη και χρήση πολλαπλών query engines για την βέλτιστη χρήση ανάλογα με το φορτίο εξυπηρέτησης (π.χ. Presto, Spark, κα)	ΝΑΙ		
19.	Να δίνει δυνατότητα μεταφοράς της πλατφόρμας και των δεδομένων μεταξύ παρόχων δημοσίου υπολογιστικού νέφους (να υπάρχει δημόσια τεκμηρίωση για τη διαδικασία μετάπτωσης).	ΝΑΙ		

16. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Ανάδοχος με την παρούσα δηλώνει ότι δεσμεύεται ότι δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να ενεργεί κατ’ αυτόν τον τρόπο κατά την εκτέλεσης της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος δηλώνει ότι:

1) δεν διαθέτει εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη του μέσω των εγγράφων της Σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχε και έχουν δημοσιοποιηθεί.

2) δεν πραγματοποίησε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

3) δεν διενήργησε ούτε θα διενεργήσει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της Σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη Σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.

4) δεν προσέφερε ούτε θα προσφέρει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της Σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της Εταιρείας, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησε ή θα χρησιμοποιήσει τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσει χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.

5) δεν θα επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Εταιρείας, ούτε θα παράσχει με παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της Εταιρείας καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της.

6) δεν έχει εμπλακεί και δεν θα εμπλακεί σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση/εξαπάτηση οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της Εταιρείας εμπλεκομένου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της Σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της Σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος.

7) ότι θα απέχει από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

8) ότι θα δηλώσει στην Εταιρεία, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση του, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, υπαλλήλων ή συνεργατών του που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων του) με μέλη του προσωπικού της Εταιρείας που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Εταιρείας περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο Ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί.

17. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής (για συμβάσεις άνω των ορίων)

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3.5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλών, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(*δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»*

Ελλάδα 2.0
Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU