

Ευρωπαϊκή Ένωση

Ευρωπαϊκό Ταμείο

Περιφερειακής

Ανάπτυξης

|  |  |
| --- | --- |
| Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο  Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα για την Υποστήριξη των Επιχειρησιακών Λειτουργιών Μονάδων Υγείας του ΕΣΥ  (Β’ Φάση Κλειστού Διαγωνισμού) | |
| **Αναθέτουσα Αρχή:** ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ  **Προϋπολογισμός:** 14.024.390,24 € (χωρίς ΦΠΑ)  **Προϋπολογισμός:** 17.250.000,00 € (με ΦΠΑ)  **Διάρκεια:** έως 40 μήνες  **Διαδικασία Ανάθεσης:** Κλειστός Διεθνής Διαγωνισμός  *με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά*  **Ημερομηνίες** | |
| **Διενέργειας Διαγωνισμού:**  **Αποστολής στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ε.Ε:**  **Δημοσίευσης στο ΦΕΚ Δημοσίων Συμβάσεων:**  **Αποστολής και δημοσίευσης στον Ελληνικό Τύπο:** | 10-09-2013  8-07-2013  12-07-2013  10-07-2013 & 12-07-2013 |
| **Κωδικός MIS:** | 352197 |

**Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

## Πίνακας Περιεχομένων

[Πίνακας Περιεχομένων 2](#_Toc360115344)

[ΜΕΡΟΣ Γ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 4](#_Toc360115345)

[Γ1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών 4](#_Toc360115346)

[Γ1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής 4](#_Toc360115347)

[Γ1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης 5](#_Toc360115348)

[Γ1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής 6](#_Toc360115349)

[Γ1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας 7](#_Toc360115350)

[Γ2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος 8](#_Toc360115351)

[Γ3. Πίνακες Συμμόρφωσης 10](#_Toc360115352)

[Γ3.1 Γενικές Απαιτήσεις 10](#_Toc360115353)

[Γ3.2 Γενικές Προδιαγραφές του Συστήματος 10](#_Toc360115354)

[Γ3.2.1 Αρχιτεκτονική και Χαρακτηριστικά του Συστήματος 10](#_Toc360115355)

[Γ3.2.2 Ασφάλεια 12](#_Toc360115356)

[Γ3.2.3 Διαθεσιμότητα – Απόκριση – Ευχρηστία & Προσβασιμότητα 14](#_Toc360115357)

[Γ3.2.4 Διαλειτουργικότητα 15](#_Toc360115358)

[Γ3.3 Αναλυτικές Τεχνικές προδιαγραφές Εξοπλισμού 15](#_Toc360115359)

[Γ3.3.1 Εξυπηρετητές LIS & RIS 15](#_Toc360115360)

[Γ3.4 Λογισμικό Συστήματος 18](#_Toc360115361)

[Γ3.4.1 Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (RDBMS) 18](#_Toc360115362)

[Γ3.4.2 Λογισμικό Εξυπηρέτησης Εφαρμογών (Application Server) 25](#_Toc360115363)

[Γ3.4.3 Λογισμικό Διαχείρισης Portal 34](#_Toc360115364)

[Γ3.4.4 Λογισμικό Διαχείρισης Συστημάτων και Εφαρμογών 41](#_Toc360115365)

[Γ3.5 Λειτουργικές Προδιαγραφές εφαρμογών 46](#_Toc360115366)

[Γ3.5.1 Διαχείριση Βασικών και παραμετρικών αρχείων 46](#_Toc360115367)

[Γ3.5.2 Οικονομικές Υπηρεσίες 50](#_Toc360115368)

[Γ3.5.3 Διαχείριση Ασθενών 59](#_Toc360115369)

[Γ3.5.4 Διαχείριση Προσωπικού – Μισθοδοσία 61](#_Toc360115370)

[Γ3.5.5 Διαγνωστικά και Απεικονιστικά Εργαστήρια 69](#_Toc360115371)

[Γ.3.5.5.1 Διαγνωστικά Εργαστήρια 69](#_Toc360115372)

[Γ.3.5.5.2 Απεικονιστικά Εργαστήρια 76](#_Toc360115373)

[Γ3.5.6 Χειρουργεία / Κλινικές 81](#_Toc360115374)

[Γ3.5.7 Διαχείριση Εξωτερικών Ασθενών 83](#_Toc360115375)

[Γ.3.5.7.1 Τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων 83](#_Toc360115376)

[Γ.3.5.7.2 Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών – Διαλογή Ασθενών (triage) 84](#_Toc360115377)

[Γ3.5.8 Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση Γιατρών 84](#_Toc360115378)

[Γ3.5.9 Διαχείριση Ιατρο-Νοσηλευτικού Φακέλου Ασθενούς 86](#_Toc360115379)

[Γ3.5.10 Διαχείριση Ραντεβού 87](#_Toc360115380)

[Γ3.5.11 Διοικητική Πληροφόρηση 88](#_Toc360115381)

[Γ3.5.12 Διαδικτυακή Πύλη – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες 94](#_Toc360115382)

[Γ3.6 Προδιαγραφές Υπηρεσιών 98](#_Toc360115383)

[Γ3.6.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης 98](#_Toc360115384)

[Γ3.6.2 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης 99](#_Toc360115385)

[Γ3.6.3 Υπηρεσίες Πιλοτικής & Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας 100](#_Toc360115386)

[Γ3.6.4 Υπηρεσίες Εξάπλωσης (Rollout) 101](#_Toc360115387)

[Γ3.6.5 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας 101](#_Toc360115388)

[Γ4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς 103](#_Toc360115389)

[Γ4.1 Στάδιο 1: Ανάπτυξη Συστήματος και Πιλοτική Εφαρμογή στην Πιλοτική Μονάδα Υγείας 103](#_Toc360115390)

[Γ4.1.1 Εξοπλισμός 103](#_Toc360115391)

[Γ4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό 103](#_Toc360115392)

[Γ4.1.3 Εφαρμογή/ές 103](#_Toc360115393)

[Γ4.1.4 Υπηρεσίες 103](#_Toc360115394)

[Γ4.1.5 Άλλες δαπάνες 104](#_Toc360115395)

[Γ4.2 Στάδιο 2: Εξάπλωση του Συστήματος στο σύνολο των Μονάδων Υγείας 104](#_Toc360115396)

[Γ4.2.1 Υπηρεσίες 104](#_Toc360115397)

[Γ4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου 105](#_Toc360115398)

[Γ4.4 Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA») 106](#_Toc360115399)

# ΜΕΡΟΣ Γ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

# Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

## Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: *ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)*

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

**Εγγυητική επιστολή μας υπ’ αριθμ................ για ευρώ.......................**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ……….. οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α)…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β)……….…. οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ)………….. οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ........................., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)….…………. με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ……………….. συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ..................................., σύμφωνα με τη με αριθμό................... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ’ όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της εν λόγω Εταιρίας.}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ………………(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: *ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)*

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

**Εγγυητική επιστολή μας υπ’ αριθμ................ για ευρώ.......................**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας …………… Οδός …………. Αριθμός ……. Τ.Κ. ………}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

β) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

γ) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ........................., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό................... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) …………. με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) …….………..…… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ………........, σύμφωνα με τη με αριθμό................... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: *ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)*

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

**Εγγυητική επιστολή μας υπ’ αριθμ................ για ευρώ.......................**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας …………………. Οδός …………………. Αριθμός ……. Τ.Κ. ………}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

β) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

γ) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του …% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ………… σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό...................και τη Διακήρυξή σας με αριθμό………., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) …………. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ……… ……… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ..................................., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ......................... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας …………… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ……………… ή Κοινοπραξίας ……………, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: *ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)*

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

**Εγγυητική επιστολή μας υπ’ αρ. ............... για ευρώ.......................**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας …………… Οδός …………. Αριθμός ……. Τ.Κ. ………}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

β) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

γ) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ......................... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ……… που αφορά ………………. συνολικής αξίας ……………………. σύμφωνα με τη με αριθμό ……………. Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

# Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| **Επώνυμο:** |  | | | | | | | | | | **Όνομα:** | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Πατρώνυμο:** | |  | | | | | | | | | **Μητρώνυμο:** | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ημερομηνία Γέννησης:** | | | | \_\_ /\_\_ / \_\_\_\_ | | | | | | | **Τόπος Γέννησης:** | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Τηλέφωνο:** | | | | | | |  | | | | **E-mail:** | | |  | | | | |
| **Fax:** | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | |
|  | | | | |  | | | | |  | | | | | | | |  |
| **Διεύθυνση Κατοικίας:** | | | | | |  | | | |  | | | | | | | |  |
|  | | | | | |  | | | |  | | | | | | | |  |
|  | | | | |  | | | | |  | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ** | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Όνομα Ιδρύματος** | | | | | | | | **Τίτλος Πτυχίου** | | | | **Ειδικότητα** | | | | **Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου** | | |
|  | | | | | | | |  | | | |  | | | |  | | |
|  | | | | | | | |  | | | |  | | | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ**  (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου) | | |  | |
| **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ** |  | | | | |
| **Έργο (ή Θέση)** | **Εργοδότης** | **Ρόλος[[1]](#footnote-1) και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)** | | **Απασχόληση στο Έργο** | |
| **Περίοδος** (από – έως) | ΑΜ[[2]](#footnote-2) |
|  |  |  | | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |
|  |  |  | | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |

# Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

## Γενικές Απαιτήσεις

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους στόχους, απαιτήσεις και εύρος του Αντικειμένου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους κινδύνους και κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας του Έργου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Περιγραφή της μεθοδολογίας υλοποίησης που θα ακολουθήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος, με ανάλυση σε πακέτα εργασίας και παραδοτέα | ΝΑΙ |  |  |

## Γενικές Προδιαγραφές του Συστήματος

### Αρχιτεκτονική και Χαρακτηριστικά του Συστήματος

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | Να περιγραφεί η Λογική Αρχιτεκτονική του συστήματος, σύμφωνα και με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.2 της παρούσας, η σύνδεσή της με τη φυσική αρχιτεκτονική και τα πλεονεκτήματά της σχετικά με την εξυπηρέτηση των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ανοικτή (open) αρχιτεκτονική | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αρχιτεκτονική Ν-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Service Oriented Architecture - SOA |  |  |  |
|  | Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών, υποσυστημάτων και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του πληροφοριακού συστήματος, ως ενιαίο περιβάλλον, με στόχο την:   * + Επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας τους.   + Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήση σύγχρονου και διαδεδομένου RDBMS | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λογισμικό εφαρμογών με υψηλές δυνατότητες παραμετροποίησης, επέκτασης και προσαρμογής, βασισμένο σε σύγχρονα εργαλεία ανάπτυξης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προσφορά πλήρους set εργαλείων ανάπτυξης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να παραδοθεί ο πηγαίος κώδικας των εφαρμογών πλην τυχόν έτοιμων πακέτων λογισμικού για τα οποία θα παραδοθούν όλες οι προσαρμογές – επεκτάσεις | ΝΑΙ |  |  |
|  | **User interface** |  |  |  |
|  | Γραφικό περιβάλλον εργασίας (GUI) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πρόσβαση μέσω web browser, σύμφωνα και με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πρόσβαση μέσω του portal του συστήματος με single sign on | ΝΑΙ |  |  |
|  | Περιβάλλον φιλικό προς τον χρήστη με υποδείξεις, μηνύματα λαθών, on line help με δυνατότητα υποστήριξης και πολυγλωσσίας (ελληνικά, αγγλικά) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα χρήσης λίστας επιλογών (drop-down lists) για διάφορες επιλογές | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη οθονών με header – detail για την καταχώρηση εγγραφών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την διενέργεια ελέγχων ορθότητας των δεδομένων που εισάγονται π.χ. έλεγχοι ημερομηνιών εντός προκαθορισμένων ορίων κ.λπ.. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε κάθε συναλλαγή που διενεργείται μέσω του συστήματος θα πρέπει να εισάγεται ως προτεινόμενη η τρέχουσα ημερομηνία με δυνατότητα αλλαγής. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα στο διαχειριστή να ορίζει ποιες είναι οι επιτρεπόμενες ημερομηνίες ανά λειτουργία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα καθορισμού του τρόπου εμφάνισης των επιλογών στο menu σύμφωνα με το ρόλο του χρήστη. |  |  |  |
|  | Δυνατότητα χρήσης πολλαπλών κριτηρίων, wildcards και λοιπών διευκολύνσεων σε όλες τις οθόνες αναζήτησης ή συμπλήρωσης στοιχείων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη τουλάχιστον των browsers που αναγράφονται στην ενότητα Α3.3.1 |  |  |  |
|  | **Ανταλλαγή Δεδομένων** |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει Web Services για ανταλλαγή XML αρχείων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εισαγωγής – εξαγωγής ASCII, MS Excel, CSV και XML files | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η προσφερόμενη λύση για την ανταλλαγή των δεδομένων θα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα καθορισμού των δεδομένων, επιλογής των κριτηρίων συλλογής τους, της μορφής του αρχείου που θα ανταλλαγεί καθώς και της συχνότητας ανταλλαγής. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμφωνία με τα πρότυπα του ελληνικού πλαισίου διαλειτρουργικότητας (e-gif) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η προσφερόμενη λύση θα ενσωματώνει σύγχρονα πρότυπα (π.χ. HL7 v3 / CDA, ICD-10, ICPC2) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες |  |  |  |

### Ασφάλεια

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | Χρήση username μήκους τουλάχιστον (5) αλφαριθμητικών χαρακτήρων και password μήκους τουλάχιστον 8 χαρακτήρων και για τα passwords να ισχύουν κανόνες πολυπλοκότητας με τουλάχιστον 2 από τις παρακάτω επιλογές:   * Κεφαλαία γράμματα του αλφαβήτου * Μικρά γράμματα του αλφαβήτου * Αριθμούς * Ειδικούς Χαρακτήρες (#, %, \*, $ κλπ.)   Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό από το διαχειριστή για κάθε ομάδα χρηστών:   * Password Validity Period / Expiry Date (π.χ. 30 μέρες) * Αριθμού μη επιτυχών προσπαθειών πρόσβασης (π.χ. στις 3 αποτυχημένες προσπάθειες ο λογαριασμός Χρήστη κλειδώνεται) * Ενέργειες συστήματος μετά το αυτόματο κλείδωμα λογαριασμών χρήστη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα μελλοντικής υποστήριξης κρυπτογράφησης και ηλεκτρονικής υπογραφής |  |  |  |
|  | Ευέλικτος καθορισμός δικαιωμάτων χρήστη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πρόσβαση στις εφαρμογές, στα υποσυστήματα και στις υπηρεσίες μέσω προκαθορισμένης πολιτικής ασφάλειας, με χρήση Single Sign On μηχανισμού και υποστήριξη μηχανισμού LDAP | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα ταυτοποίησης χρηστών από την διαδικτυακή πύλη ΕΡΜΗΣ για την παροχή προσωποποιημένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η διαδικτυακή επικοινωνία υποσυστημάτων / εφαρμογών σε επίπεδο υπηρεσιών θα γίνεται μέσω του πρωτοκόλλου HTTPS και TLS / SSL | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο μηχανισμός audit trail θα πρέπει να είναι συμβατός με τα διεθνή πρότυπα RFC3881 και RFC 5424 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ορισμός ασφάλειας σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος, βάσης δεδομένων και εφαρμογών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα ελέγχου της ακεραιότητας των δεδομένων (data integrity) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκτεταμένο logging | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκπόνηση - εξειδίκευση των παρακάτω:   * Σχέδιο ασφάλειας του ΟΠΣΝ. * Ανάλυση επικινδυνότητας. * Σενάρια ανάκαμψης από διακοπές που οφείλονται σε καταστάσεις ανωτέρας βίας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης προστασία του ιατρικού απορρήτου και των προσωπικών πληροφοριών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μελέτη και υλοποίηση πολιτικής λήψης αντιγράφων ασφαλείας για τα δεδομένα του προς υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος, σύμφωνη με τους όρους τήρησης αντιγράφων ασφαλείας όπως ορίζεται στο θεσμικό πλαίσιο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν άλλες προσφερόμενες υπηρεσίες σχετικά με την ασφάλεια του συστήματος |  |  |  |

### Διαθεσιμότητα – Απόκριση – Ευχρηστία & Προσβασιμότητα

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ** | |  |  |  |
|  | Διαθεσιμότητα του συστήματος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Παρ. Γ4.5 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να περιγραφεί ο τρόπος με τον οποίο επιτυγχάνεται η ζητούμενη διαθεσιμότητα | ΝΑΙ |  |  |
| **ΑΠΟΚΡΙΣΗ** | |  |  |  |
|  | Απόκριση του συστήματος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Παρ. Α3.2.7 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να περιγραφεί ο τρόπος με τον οποίο επιτυγχάνεται η ζητούμενη απόκριση | ΝΑΙ |  |  |
| **ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ & ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ** | |  |  |  |
|  | Διασφάλιση πρόσβασης ΑΜΕΑ σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στη διακήρυξη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υιοθέτηση προδιαγραφών προσβασιμότητας WAI / WCAG συμβατών με τα πρότυπα του οργανισμού W3C | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να υπάρχει συνέπεια στα λεκτικά και τα σύμβολα που χρησιμοποιούνται | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η καταχώρηση στοιχείων θα γίνεται μόνο μια φορά | ΝΑΙ |  |  |
|  | Έξυπνοι και πολύμορφοι τρόποι αναζήτησης για τον εντοπισμό κωδικοποιημένων στοιχείων του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | On line help τουλάχιστον σε επίπεδο οθόνης και οδηγίες προς τους χρήστες και εμφάνιση κατανοητών μηνυμάτων σφαλμάτων στην ελληνική | ΝΑΙ |  |  |

### Διαλειτουργικότητα

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | Σχεδιασμός συστήματος βασισμένος στο Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τα σχετικά Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (e-gif). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Διαλειτουργικότητας στο πλαίσιο του Λειτουργικού και Τεχνικού Σχεδιασμού και θα ενσωματώσει τα αποτελέσματα αυτής στο σύστημα που θα αναπτύξει | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οριζόντια, Κάθετη και Εξωτερική Διαλειτουργικότητα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Παρ. Α3.5 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει όποια άλλη απαίτηση διαλειτουργικότητας προκύψει από την Μελέτη που θα εκπονήσει | ΝΑΙ |  |  |

## Αναλυτικές Τεχνικές προδιαγραφές Εξοπλισμού

### Εξυπηρετητές LIS & RIS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών | 40 |  |  |
|  | Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης, μικρότερος από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πιστοποίηση CE | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τύπου standalone / pedestal | ΝΑΙ |  |  |
| **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Αρχιτεκτονική x86 64bit ή ανώτερο ή ισοδύναμο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης υποστήριξη για hardware assisted x86 virtualization | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αριθμός εγκατεστημένων επεξεργαστών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων επεξεργαστών | ≥ 2 |  |  |
|  | Αριθμός πυρήνων (cores) ανά επεξεργαστή | ≥ 4 |  |  |
|  | Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης RAM (GB) | ≥ 32 |  |  |
|  | Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης RAM (GB) | ≥ 128 |  |  |
|  | Υποστήριξη ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading). Να αναφερθεί ο αριθμός. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθεί ο τύπος μνήμης RAM και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της (π.χ. συχνότητα (ΜΗz), latency κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη χαρακτηριστικών διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων μνήμης RAM (π.χ. ECC) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν οι συνολικές και κατειλημμένες υποδοχές επέκτασης PCI/PCI Express | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θύρες Ethernet Gigabit ανά εξυπηρετητή | ≥ 4 |  |  |
|  | Αριθμός hot-plug τροφοδοτικών ανά εξυπηρετητή | ≥ 2 |  |  |
|  | Ανεμιστήρες εξαερισμού | ≥ 2 |  |  |
|  | Έξοδος VGA και οθόνη διαχείρισης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θύρες USB | ≥ 4 |  |  |
|  | Μονάδα DVD-RW | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ελεγκτής δίσκων με υποστήριξη τουλάχιστον RAID-1 και RAID-5 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μνήμη cache ελεγκτή δίσκων | ≥1 GB |  |  |
|  | Τύπος δίσκων Serial Attached SCSI (SAS 6Gb) ή ισοδύναμος ή ανώτερος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήθος προσφερόμενων μονάδων δίσκων για το λειτουργικό σύστημα σε διάταξη RAID-1 | ≥ 2 |  |  |
|  | Πλήθος προσφερόμενων μονάδων δίσκων για δεδομένα σε διάταξη RAID-5 | ≥ 6 |  |  |
|  | Πλήθος υποστηριζόμενων μονάδων δίσκων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Raw χωρητικότητα έκαστου δίσκου συστήματος (GΒ) | ≥ 300 GB |  |  |
|  | Raw χωρητικότητα έκαστου δίσκου δεδομένων (GΒ) | ≥ 600 GB |  |  |
|  | Ταχύτητα περιστροφής (rpm) | ≥10k |  |  |
| **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ** | |  |  |  |
|  | Να αναφερθεί η ονομασία, η έκδοση και ο τύπος του Λειτουργικού Συστήματος και να δοθούν η επίσημη άδεια χρήσης και το γνήσιο CD εγκατάστασης. |  |  |  |
|  | Η εγκατάσταση των λειτουργικών συστημάτων στους εξυπηρετητές αποτελεί ευθύνη του αναδόχου | ΝΑΙ |  |  |
| **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ – ΛΟΙΠΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ** | |  |  |  |
|  | Για το σύνολο των εξυπηρετητών θα προσφερθεί λογισμικό antivirus. Οι ενημερώσεις της βάσης του λογισμικού θα προσφέρονται για όλο το χρονικό διάστημα της προσφερόμενης εγγύησης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση του συστήματος, και να αναφερθούν τα στοιχεία του συστήματος που είναι δυνατόν να παρακολουθούνται (όπως π.χ. ανεμιστήρες, σκληροί δίσκοι, κλπ.), | ΝΑΙ |  |  |
| **BACKUP ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ** | |  |  |  |
|  | Να προσφερθεί λύση για τοπική αποθήκευση και ανάκτηση του λειτουργικού συστήματος και των δεδομένων του συστήματος, απαρτιζόμενη από συσκευή backup και λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας | ΝΑΙ |  |  |

## Λογισμικό Συστήματος

### Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (RDBMS)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. πρέπει να καλύπτεται πλήρως από εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης αδειοδότηση του συνόλου των φυσικών επεξεργαστών των Database Servers σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προτεινόμενης από τον Ανάδοχο αρχιτεκτονικής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστηριζόμενες πλατφόρμες υλικού και λογισμικού:   1. Unix και Linux 2. Windows 2003 / 2008 / 7 3. Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. πρέπει να διαθέτει τα ίδια χαρακτηριστικά σε όλες τις πλατφόρμες που είναι διαθέσιμο και επιπλέον, οι Β.Δ. που διαχειρίζεται πρέπει να μπορούν να μεταφερθούν από τη μια πλατφόρμα στην άλλη χωρίς προγραμματιστική παρέμβαση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συνοπτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ., του τρόπου συνεργασίας με το Λ.Σ. και του τρόπου αξιοποίησης της φυσικής αρχιτεκτονικής του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση του συστήματος (λαμβάνοντας υπόψη την προτεινόμενη από τον Ανάδοχο αρχιτεκτονική). | ΝΑΙ |  |  |
| **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ** | |  |  |  |
|  | Multithreading | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παράλληλη εκτέλεση ενός query και DML (Insert, Update, Delete) διαδικασιών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη της δυναμικής αλλαγής (resizing) των δομών μνήμης ενός instance του Σ.Δ.Β.Δ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη της Java από το kernel του Σ.Δ.Β.Δ. και όχι από εξωτερικά προϊόντα (ενσωματωμένο JVM) για την εκτέλεση Java stored procedures κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη ενσωματωμένου εργαλείου για την δημιουργία και διαχείριση web-based εφαρμογών άμεσα συνδεδεμένων με το schema της βάσης δεδομένων |  |  |  |
|  | Υποστήριξη της XML από το kernel του Σ.Δ.Β.Δ.:   1. να διαθέτει native XML τύπο δεδομένων 2. να υποστηρίζει XML Schema και XPath 3. να υποστηρίζει update σε επίπεδο τμήματος (subpart) ενός XML αρχείου 4. να διαθέτει XML Developers Kit | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αυτόματης διαχείρισης των αποθηκευτικών χωρών και δυναμικής προσθήκης και αφαίρεσης δίσκων χωρίς την διακοπή λειτουργίας του συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αυτόματης και δυναμικής ισοκατανομής των δεδομένων και του Ι/Ο στους αποθηκευτικούς δίσκους τόσο κατά την προσθήκη νέων ή την αφαίρεση τους από το σύστημα, χωρίς διακοπή λειτουργίας των εφαρμογών που εξυπηρετεί και των δεδομένων που διαχειρίζεται. | ΝΑΙ |  |  |
| **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ** | |  |  |  |
|  | Υποστήριξη πολλαπλών block sizes στην ίδια Β.Δ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυναμική διαχείριση των χώρων αποθήκευσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατανομή της Β.Δ. και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το χρήστη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυναμική αλλαγή της δομής των πινάκων και των indexes της Β.Δ. χωρίς αποκλειστικό κλείδωμα των πινάκων και των indexes καθ’ όλη τη διάρκεια των αλλαγών. Θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα για:   1. online table reorganization 2. online δημιουργία index και index rebuilds 3. online table και index shrink | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη πολλαπλών versions πινάκων με δυνατότητες merge, conflict detection & resolution, discard κλπ. και με διασφάλιση του transaction consistency | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ανάγνωση και τροποποίηση δεδομένων από εξωτερικά δομημένα αρχεία σαν να είναι κανονικοί πίνακες της βάσης δεδομένων και με δυνατότητα δημιουργίας indexes. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προσδιορισμός των ορίων (αν υπάρχουν) στα εξής:   1. Μέγιστο μέγεθος της Β.Δ. 2. Μέγιστος αριθμός πινάκων και views 3. Μέγιστο μέγεθος ενός πίνακα 4. Μέγιστο μέγεθος μιας στήλης 5. Μέγιστο μέγεθος μιας γραμμής 6. Μέγιστο πλήθος γραμμών/πίνακα 7. Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα 8. Μέγιστο πλήθος δεικτών/πίνακα 9. Μέγιστο πλήθος στηλών/δείκτη | ΝΑΙ |  |  |
| **ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ SQL** | |  |  |  |
|  | Υποστήριξη ANSI Core SQL:2008 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επέκταση με procedural δυνατότητες (να δοθεί σύντομη περιγραφή) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη stored procedures | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατ’ επιλογή κλήση μιας procedure με τα δικαιώματα του χρήστη που τη δημιούργησε (definer’s rights) ή του χρήστη που την εκτελεί (invoker’s rights). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη database triggers με δυνατότητες ενεργοποίησής τους:   1. μια φορά, ανεξαρτήτως των εγγραφών που επηρεάζει η εντολή που τον ενεργοποίησε (triggering statement) 2. για κάθε μια εγγραφή που επηρεάζεται από την εντολή που τον ενεργοποίησε (triggering statement) 3. πριν ή μετά την μεταβολή της εγγραφής 4. για εντολές insert, update, delete σε views 5. για system και user events (startup, shutdown, logon, logoff, server errors, κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη αυτόνομων nested transactions | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη resumable εντολών (π.χ. import, CREATE TABLE κλπ.) | ΝΑΙ |  |  |
| **ΤΥΠΟΙ ΠΕΔΙΩΝ** | |  |  |  |
|  | Να υποστηρίζονται πεδία τύπου Date και Time | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να υποστηρίζεται η αποθήκευση και επεξεργασία εικόνων (images) και κειμένου (text), καθώς και άλλων multimedia δεδομένων (π.χ. video, audio), με δυνατότητα διαχείρισης αυτών των τύπων (π.χ. image crop scaling και format conversion, free text indexing και retrieval κλπ.) μέσα από την γλώσσα SQL, σε συνδυασμό με τα απλά αλφαριθμητικά δεδομένα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να υποστηρίζονται object data types με:   1. δυνατότητα ορισμού user defined object data types 2. δυνατότητα ορισμού object references 3. υποστήριξη object views | ΝΑΙ |  |  |
| **ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ** | |  |  |  |
|  | Υποστήριξη distributed queries και transactions με χρήση:   1. Cost-based, distributed query optimizer 2. Two–phase commit |  |  |  |
|  | Δυνατότητα επικοινωνίας με ετερογενείς Β.Δ. | ΝΑΙ |  |  |
| **ΑΝΟΧΗ ΣΕ ΛΑΘΗ** | |  |  |  |
|  | Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. με υποστήριξη:   1. online backup/restore 2. incremental backup 3. parallel backup/restore 4. point-in-time recovery 5. block-level recovery 6. trial recovery 7. automated disk-based backups | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της Β.Δ. από instance failures με υποστήριξη:  διαθεσιμότητας των δεδομένων της βάσης, αμέσως μετά την ολοκλήρωση του roll-forward (πριν την ολοκλήρωση του roll-back), με διασφάλιση της ακεραιότητας της βάσης  ελεγχόμενου από τον Data Base Administrator χρόνου ολοκλήρωσης της διαδικασίας αυτόματης ανάκαμψης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη της επίλυσης προβλημάτων από ανθρώπινα λάθη με τη δυνατότητα διατήρησης των παλαιών τιμών των πεδίων της Β.Δ. και υποβολής queries για το περιεχόμενο της Β.Δ. κάποια χρονική στιγμή στο παρελθόν | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη της επίλυσης προβλημάτων από ανθρώπινα λάθη με δυνατότητα online επαναφοράς ενός πινάκα που διαγράφηκε κάποια χρονική στιγμή στο παρελθόν. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα ορισμού επιθυμητού σημείου (restore point) της βάσης δεδομένων πριν από την εκτέλεση κάποιας batch διαδικασίας και επαναφοράς της βάσης σε αυτό το χρονικό σημείο σε περίπτωση λάθους χωρίς να απαιτούνται backup/restore διαδικασίες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα πολλαπλά instances του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. που λειτουργούν σε διαφορετικούς κόμβους (nodes) ενός hardware cluster να έχουν ταυτόχρονη πρόσβαση σε μια κοινή Β.Δ.:   1. να παρέχεται δυνατότητα active-active λειτουργίας των instances του Σ.Δ.Β.Δ. και των κόμβων του cluster, τα οποία θα διαχειρίζονται μια μοναδική και ενιαία βάση δεδομένων 2. να υπάρχει ισοκατανομή του φόρτου εργασίας (load balancing) όλων των εφαρμογών μεταξύ των συμμετεχόντων κόμβων 3. να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές, αλλά ούτε και στη δομή της Β.Δ. όταν προστίθενται νέοι κόμβοι στον cluster 4. κάθε νέος κόμβος που θα προστίθεται θα γίνεται άμεσα ενεργός και θα αναλαμβάνει μέρος του φόρτου εργασίας και των συνδέσεων των υπαρχόντων εφαρμογών 5. να παρέχεται δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που λειτουργούν σε ένα κόμβο του cluster από έναν άλλο κόμβο του cluster, σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του πρώτου κόμβου (application failover) 6. να υποστηρίζεται application failover χωρίς να χάνονται τα δεδομένα των ανοικτών queries και των committed transactions των χρηστών κατά την εμφάνιση του προβλήματος | ΝΑΙ |  |  |
| **ΑΣΦΑΛΕΙΑ** | |  |  |  |
|  | Υποστήριξη κλειδώματος σε επίπεδο γραμμής πίνακα (row level locking), χωρίς περιορισμό στον αριθμό των χρηστών ή/και των transactions και με ταυτόχρονη εξασφάλιση της συνέπειας (consistency) και της ακεραιότητας (integrity) των δεδομένων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο μηχανισμός κλειδώματος δεν θα πρέπει να υποστηρίζει αυτόματο lock escalation, από το επίπεδο της γραμμής στο επίπεδο σελίδας (page) ή πίνακα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των Resources:   1. CPU time 2. μέγιστος αριθμός sessions 3. μέγιστο query execution time 4. άλλα resources | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη επιλεκτικού auditing ερωτημάτων και DML (insert/update/delete) ενεργειών σε συγκεκριμένες εγγραφές και στήλες πινάκων και views της Β.Δ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό για τον προσδιορισμό και την εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας (security policies) που περιορίζουν δυναμικά τις γραμμές ενός πίνακα στις οποίες έχει πρόσβαση ένας χρήστης, ανεξάρτητα από την εφαρμογή που αυτός χρησιμοποιεί | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να διατίθεται με αξιολόγηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ασφάλειας Common Criteria EAL (Evaluation Assurance Level), η οποία διασφαλίζει τον σχεδιασμό και τον έλεγχο του συστήματος, με επιθυμητό επίπεδο της αξιολόγησης το EAL4 και άνω. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό κρυπτογράφησης/ αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Β.Δ. | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Το προσφερόμενο RDBMS πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα ορισμού read-only περιοχών στη Βάση Δεδομένων για αποθήκευση στατικών δεδομένων:   1. να επιτρέπει μία read-only περιοχή να μπορεί να μετατραπεί σε read-write και το αντίστροφο 2. οι read-only περιοχές να μπορούν να αποθηκεύονται και σε άλλα media εκτός από φυσικούς δίσκους όπως CD-ROM | ΝΑΙ |  |  |
|  | Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες:   1. διαχείριση database instances στο δίκτυο (π.χ. start, stop, recovery) 2. διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ.) 3. έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλή­ρης υ­πο­στή­ρι­ξη Unicode v5 character sets (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών) και των UTF-8 και UTF-16 encodings | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παροχή διαδικτυακής υποστήριξης 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα για την επίλυση προβλημάτων και αυτόματη ενημέρωση και παροχή patches και updates | ΝΑΙ |  |  |

### Λογισμικό Εξυπηρέτησης Εφαρμογών (Application Server)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου εξυπηρετητή Εφαρμογών για τη λειτουργία Internet εφαρμογών. Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο προσφερόμενος Εξυπηρετητής Εφαρμογών πρέπει να καλύπτεται πλήρως από εξουσιοδοτημένη υποστηριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαική Ένωση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αδειοδότηση του λογισμικού Application Servers για την κάλυψη του συνόλου των αναγκών του έργου και της εξάπλωσης του συστήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προτεινόμενης από τον Ανάδοχο αρχιτεκτονικής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αδειοδότηση του λογισμικού Web Servers για την κάλυψη του συνόλου των αναγκών του έργου και της εξάπλωσης του συστήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προτεινόμενης από τον Ανάδοχο αρχιτεκτονικής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο προσφερόμενος Εξυπηρετητής Εφαρμογών να είναι διαθέσιμος στις παρακάτω πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων:   1. Unix 2. Linux 3. MS Windows | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να υπάρχει πλήρης συμβατότητα λογισμικού σε σχέση με την ευρύτερη λύση που θα προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων Η/W του έργου που θα φιλοξενήσουν’ το εν λόγω λογισμικό. (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs) | ΝΑΙ |  |  |
| **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | |  |  |  |
|  | Μηχανισμός ορισμού :   1. προφίλ χρηστών 2. λιστών ελεγχόμενης πρόσβασης (access control list), 3. ομάδων χρηστών |  |  |  |
|  | Υποστήριξη των πρωτοκόλλων:   1. HTTPS 2. SSL/TLS |  |  |  |
|  | Να αναφερθούν λεπτομερώς οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με την προσφερόμενη υποδομή LDAP καταλόγου. |  |  |  |
|  | Υποστήριξη ολοκλήρωσης με άλλα directory services. Να αναφερθούν. |  |  |  |
|  | Υποστήριξη PKI και X.509 πιστοποιητικών ασφαλείας και ολοκλήρωση με λύσεις ασφάλειας τρίτων κατασκευαστών (Entrust, Verisign, άλλο) |  |  |  |
|  | Δυνατότητες auditing |  |  |  |
|  | Υποστήριξη session tracking |  |  |  |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ / WEB SERVER** | |  |  |  |
|  | Συνεργασία με όλους τους κύριους Web Servers:   1. Apache HTTP Server, 2. Microsoft Internet Information Server (IIS) |  |  |  |
|  | Υποστήριξη HTTP 1.0 και 1.1 πρωτοκόλλου |  |  |  |
|  | Υποστήριξη ανοικτών τεχνολογιών ανάπτυξης προγραμμάτων που συνεργάζονται άμεσα με τον εξυπηρετητή διαδικτύου (π.χ. CGI, FastCGI, Perl, PHP, κά) |  |  |  |
|  | Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και δυναμικού περιεχομένου. |  |  |  |
|  | Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή διαδικτύου μέσω Web-based περιβάλλοντος |  |  |  |
|  | Δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή |  |  |  |
|  | Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη |  |  |  |
|  | Σε περίπτωση αποτυχίας/σφάλματος λειτουργίας θα πρέπει να εξασφαλίζεται η αυτόματη μετάπτωση του εξυπηρετητή εφαρμογών (server instance) και των υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής) χωρίς την παρέμβαση του διαχειριστή. |  |  |  |
|  | Δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου διαδικτύου λαμβάνοντας υπ’ όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό |  |  |  |
|  | Να δοθεί συνοπτική περιγραφή των εναλλακτικών πολιτικών για load balancing του επιπέδου διαδικτύου |  |  |  |
|  | Υποστήριξη virtual hosts |  |  |  |
|  | Υποστήριξη λειτουργιών proxying (εγγενώς ή μέσω επέκτασης) |  |  |  |
|  | Δυνατότητες caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου για το σύνολο και για επιλεγμένα τμήματα σελίδων. Παροχή web-based εργαλείων διαχείρισης για τον ορισμό των πολιτικών caching. |  |  |  |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ** | |  |  |  |
|  | Το προϊόν να είναι πιστοποιημένο κατά το πρότυπο Java Platform, Enterprise Edition 5 (Java EE 5) και Java Standard Edition 6 (JSE 6.0) κατ’ ελάχιστον. |  |  |  |
|  | Υποστήριξη των ακόλουθων (ή νεότερων) προτύπων J2EE:   1. Servlets v. 2.5, 2.4, 2.3, and 2.2 2. JSP 2.1, 2.0, 1.2, and 1.1 3. JSF 1.2 4. JSTL 1.2 5. JDBC 3.0 6. JNDI 1.2 7. JMX 1.2, 1.0 8. JTA 1.2, 1.1 9. J2EE connector architecture 1.5, 1.0 10. EJB 3.0, 2.1, 2.0, 1.1 11. Java Persistence API part of EJB 3.0 12. JMS 1.1, 1.0.2b 13. JAAS 1.2 14. JDO 2.0 15. άλλα, να αναφερθούν |  |  |  |
|  | Πλήρης υποστήριξη transactions με μηχανισμό two-phase commit |  |  |  |
|  | Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) εφαρμογές χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του application server (hot deployment) |  |  |  |
|  | Ενσωματωμένες δυνατότητες στον application server για λειτουργία σε περιβάλλον cluster. Να υποστηρίζεται η δυνατότητα load balancing τουλάχιστον σε επίπεδο υπηρεσιών cache, HTTP και εφαρμογών, καθώς και η δυνατότητα διαφανούς για τον τελικό χρήστη fail-over για:   1. HTTP sessions 2. database connections 3. session αντικείμενα |  |  |  |
|  | Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται εγγενώς η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη |  |  |  |
|  | Αυτόματη ανάκαμψη (automatic recovery) μετά από παύση λειτουργίας των υπηρεσιών του εξυπηρετητή εφαρμογών χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή. Να αναφερθούν οι δυνατότητες μετάπτωσης του εξυπηρετητή εφαρμογών και υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής). |  |  |  |
|  | Να υποστηρίζονται τεχνικές επαναχρησιμοποίησης πόρων (resource pooling) για:   1. Συνδέσεις στη Βάση Δεδομένων 2. Συνδέσεις των χρηστών με τον εξυπηρετητή εφαρμογών 3. Αντικείμενα εφαρμογών 4. Περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών 5. άλλα, να αναφερθούν   με παραμετροποιήσιμα μεγέθη pools |  |  |  |
|  | Ενσωματωμένη δυνατότητα εγκατάστασης (deployment) διαφορετικών εκδόσεων JEE εφαρμογών/υπηρεσιών στον ίδιο εξυπηρετητή με τρόπο που εξασφαλίζει τη διαφανή μετάβαση των χρηστών στην πιο πρόσφατη παραγωγική έκδοση με μηδενική απώλεια διαθεσιμότητας (downtime) της εν λόγω εφαρμογής/υπηρεσίας. |  |  |  |
|  | Παροχή από τον κατασκευαστή του λογισμικού εξυπηρετητή εφαρμογών εξειδικευμένου πλαισίου εργασίας (framework) για την παρακολούθηση και τη διενέργεια διαγνωστικών ελέγχων επί της λειτουργίας του εξυπηρετητή και των υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν. Το παρεχόμενο πλαίσιο θα πρέπει να υποστηρίζει κατ’ ελάχιστον τα εξής χαρακτηριστικά:   1. Δημιουργία και αρχειοθέτηση (archiving) logs που αφορούν τη λειτουργία του εξυπηρετητή και των εφαρμογών/υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν 2. Δημιουργία snapshot της κατάστασης του εξυπηρετητή για δεδομένο χρονικό διάστημα ώστε να δίνεται η δυνατότητα ανάλυσης των ακριβών συνθηκών σφάλματος ή αποτυχίας στη λειτουργία του εξυπηρετητή 3. Δυνατότητα παρακολούθησης γεγονότων (events) και δρομολόγησης σχετικών με αυτά ειδοποιήσεων (notifications) με βάση κριτήρια ορισμένα από τον διαχειριστή. 4. Παροχή εξειδικευμένου API που να επιτρέπει τη δημιουργία custom εφαρμογών διαγνωστικού ελέγχου και παρακολούθησης. |  |  |  |
|  | Υποστήριξη deployment Web Services: Πλήρης υποστήριξη των ακολούθων προτύπων:   1. SOAP 1.1 ή νεώτερου 2. UDDI 3. WSDL 1.1 ή νεώτερου   Να γίνει συνοπτική αναφορά σε αυτές τις δυνατότητες |  |  |  |
|  | Να παρέχεται ενσωματωμένη υποδομή υποστήριξης της τεχνολογίας XML. Αναφέρατε τον τρόπο, καθώς και τα παρεχόμενα ενσωματωμένα εργαλεία. |  |  |  |
|  | Δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου εκτέλεσης εφαρμογών λαμβάνοντας υπ’ όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό |  |  |  |
|  | Παροχή ενός πλαισίου (framework) μέσα στον εξυπηρετητή εφαρμογών το οποίο να διευκολύνει την αντιστοίχιση προγραμματιστικών αντικειμένων με δομές της Βάσης Δεδομένων (Object-Relational mapping) και επιπλέον :   1. Να συνεργάζεται με οποιαδήποτε JDBC Βάση Δεδομένων, όπως DB2, MS-SQL Server, Oracle Database, κλπ 2. Η χρήση του πλαισίου αυτού να γίνεται με αυτοματοποιημένο τρόπο μέσα από τα προσφερόμενα εργαλεία ανάπτυξης |  |  |  |
|  | Ενσωματωμένη υποδομή για απεικόνιση γεωγραφικής πληροφορίας σε γραφική web μορφή. Η συγκεκριμένη υποδομή πρέπει να παρέχει διαλειτουργικότητα με τεχνολογία XML και επιπλέον να προσφέρεται και εργαλείο ανάπτυξης των εν λόγω εφαρμογών και το οποίο να συμπληρώνει το προσφερόμενο περιβάλλον ανάπτυξης. |  |  |  |
|  | Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή εφαρμογών μέσω Web-based περιβάλλοντος |  |  |  |
|  | Ο προσφερόμενος εξυπηρετητής εφαρμογών πρέπει να διαθέτει ολοκληρωμένο web-based περιβάλλον διαχείρισης το οποίο να καλύπτει τις παρακάτω απαιτήσεις:   1. Εύκολη ενεργοποίηση (deployment) εφαρμογών σε περιβάλλον ενός server ή cluster από servers 2. Παρακολούθηση και διαχείριση όλων των υπηρεσιών (clusters, HTTP, directory services, εφαρμογών, caching, κλπ) 3. Παροχή στατιστικών στοιχείων σχετικών με την απόδοση των υπηρεσιών του συστήματος 4. Παρακολούθηση και έκδοση αναφορών σχετικά με τη χρήση και την απόδοση των εφαρμογών που εκτελούνται στον εξυπηρετητή εφαρμογών, ακόμα και σε επίπεδο εφαρμογών και αντικειμένων εφαρμογών. |  |  |  |
|  | Να αναφερθούν οι δυνατότητες αυτοματοποίησης και επαναχρησιμοποίησης διαδικασιών διαχείρισης/διαμόρφωσης των εξυπηρετητών εφαρμογών (π.χ. δημιουργία συστοιχιών-clusters, ενεργοποίηση SSL, Κλπ) και ενεργοποίησης υπηρεσιών και εφαρμογών (π.χ. application deployment) σε αυτούς σε περιβάλλον data center. Το web-based περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό δημιουργίας επαναχρησιμοποιήσιμων σετ εντολών διαχείρισης σε μορφή script εντολών, αποτυπώνοντας ενέργειες των διαχειριστών που έχουν προηγηθεί εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος. |  |  |  |
|  | Το περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών θα πρέπει να παρέχει εξειδικευμένη γραφική κονσόλα online παρακολούθησης της συμπεριφοράς και της απόδοσης κάθε εφαρμογής που εκτελείται (εντός του JVM ή αντίστοιχης τεχνολογίας), με χρήση του οποίου ο διαχειριστής θα μπορεί κατ’ ελάχιστον :   1. Να αναλύει πολλαπλές παραμέτρους που επηρεάζουν την απόδοση των εφαρμογών:    * 1. Χρήση Threads/Processes      2. Χρήση Μνήμης συστήματος      3. Χρήση Επεξεργαστή συστήματος      4. Αποτελεσματική εκτέλεση κώδικα (π.χ. μέθοδοι, exceptions) 2. Να διερευνά πιθανές διαρροές στην χρησιμοποιούμενη από τις εφαρμογές μνήμη (memory leaks) και να εντοπίσει την ακριβή πηγή προέλευσή τους στον εκτελούμενο κώδικα 3. Να διενεργεί ελέγχους μέσω πλούσιων και παραμετροποιήσιμων διεπαφών (γραφικές παραστάσεις, gauges, πίνακες, κλπ) 4. Να παραμετροποιεί το περιβάλλον ελέγχου με βάση τις ανάγκες του (π.χ. εισαγωγή custom μετρήσιμων μεταβλητών) 5. Να θεσπίζει όρια απόδοσης και επιθυμητής λειτουργίας για τις εφαρμογές και τη χρήση των πόρων του συστήματος καθώς και την αποστολή ειδοποιήσεων με πολλαπλούς τρόπους (π.χ. pop-ups, email, κλπ) εφόσον αυτά ξεπεραστούν. 6. Να καταγράφει την απόδοση και τη συμπεριφορά των εφαρμογών και των επιμέρους τμημάτων τους κατά τη διάρκεια συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος (π.χ. μέγιστου φόρτου) με δυνατότητα αναπαραγωγής (playback) των καταγεγραμμένων συμβάντων κατ’ επιλογήν του διαχειριστή. |  |  |  |
|  | Θα πρέπει να υποστηρίζεται η ολοκλήρωση του προσφερόμενου εξυπηρετητή εφαρμογών με τα υποσυστήματα Enterprise Service Bus, διαχείρισης περιεχομένου (Content/Document Management) και Διαδικτυακής Πύλης, λαμβάνοντας υπόψη το προσφερόμενο λογισμικό. |  |  |  |
|  | Να περιγραφούν οι δυνατότητες του εξυπηρετητή εφαρμογών για τη δυναμική δημιουργία και δημοσίευση αναφορών. Να υποστηρίζονται:   1. στατικές και δυναμικές αναφορές (reports) από βάσεις δεδομένων ή άλλες πηγές 2. ad-hoc queries |  |  |  |
|  | Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξυπηρετητή εφαρμογών |  |  |  |
|  | Παροχή διαδικτυακής υποστήριξης 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα για την επίλυση προβλημάτων και αυτόματη ενημέρωση και παροχή patches και updates |  |  |  |

### Λογισμικό Διαχείρισης Portal

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης πρέπει να καλύπτεται πλήρως από εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αδειοδότηση Portal Server σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προτεινόμενης από τον Ανάδοχο αρχιτεκτονικής | NAI |  |  |
|  | Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τα δημοφιλέστερα Λειτουργικά Συστήματα:   1. Unix 2. Linux 3. Windows | ΝΑΙ |  |  |
|  | Nα περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τον προσφερόμενο εξυπηρετητή εφαρμογών (Application Server). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τους δημοφιλέστερους Εξυπηρετητές Βάσης Δεδομένων (Database Servers). Να αναφερθουν. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να εκτελείται σε συστοιχία application server. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων Η/W του έργου που θα ‘φιλοξενήσουν’ το εν λόγω λογισμικό. (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η αρχιτεκτονική του Portal συστήματος να βασίζεται στη χρήση επαναχρησιμοποιήσιμων portlets εφαρμογών, ώστε να είναι δυνατή η επέκταση του Portal με επιπλέον λειτουργικότητα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η ανάπτυξη των portlets εφαρμογών να γίνεται με χρήση ανοιχτών τεχνολογιών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η ανάπτυξη και διαχείριση του Portal να γίνεται μέσα από web-based περιβάλλον χωρίς να απαιτείται η χρήση ειδικού εργαλείου στο σταθμό εργασίας του διαχειριστή. Ειδικότερα μέσα από το περιβάλλον αυτό ο κατάλληλα εξουσιοδοτημένος χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να:   1. Ορίζει τη δομή του Portal και να δημιουργεί το portal με τρόπο δηλωτικό και χωρίς να απαιτείται η χρήση HTML. 2. Δημιουργεί, τροποποιεί, διαγράφει ομάδες χρηστών και να απονέμει σε αυτές δικαιώματα. 3. Επεκτείνει τη λειτουργικότητα του Portal με ένταξη σε αυτό νέων εφαρμογών. 4. Ορίζει styles και templates για την εμφάνιση και χωροταξική τυποποίηση του Portal. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να παρέχονται δυνατότητες παραμετροποίησης του περιβάλλοντος για τους εγγεγραμμένους χρήστες Η παραμετροποίηση να γίνεται σε επίπεδο portal αντικειμένων και εφαρμογών σύμφωνα με τα δικαιώματα των χρηστών, έτσι ώστε κάθε χρήστης να μπορεί να προσωποποιεί το περιβάλλον του. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα υποστήριξης ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα καθορισμού templates και stylesheets και έλεγχος τελικής μορφής περιεχομένου (stage area) πριν τη δημοσίευση μέσω αυτών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη των ανοικτών Portal προτύπων WSRP 1.0, WSRP 2.0, JSR-168, JSR-286 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα ανάπτυξης εφαρμογών στο περιβάλλον του Portal με χρήση της τεχνολογίας JSF (1.1/1.2), ή/και σχετικού framework ανάπτυξης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να περιγραφούν οι υποστηριζόμενες δομές αποθήκευσης και η διαχείριση δεδομένων π.χ. χρήση συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system – DBMS) για την κετνρικοποιημένη αποθήκευση περιεχομένου, μεταδεδομένων και δεικτών στο περιβάλλον του Portal | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να υποστηρίζεται η μελλοντική επέκταση του Portal σε wireless συσκευές (PDA, Κινητά τηλέφωνα, κλπ). | ΝΑΙ |  |  |
| **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ** | |  |  |  |
|  | Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες για ολοκλήρωση περιεχομένου και υπηρεσιών από τρίτα συστήματα και εφαρμογές. Έτσι, θα πρέπει να ενσωματώνεται API και να υποστηρίζονται τεχνολογίες όπως:   1. SOAP 2. XML 3. Web Services 4. RSS | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει ένα σύνολο από σύγχρονα Web Services πρωτόκολλα, συμπεριλαμβανομένων των:   1. JSON 2. REST 3. WSRP 4. WebDAV | ΝΑΙ |  |  |
| **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ** | |  |  |  |
|  | Χρήση σύγχρονων τεχνολογιών κρυπτογράφησης. Να καταγραφούν οι αλγόριθμοι κρυπτογράφησης που υποστηρίζονται. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη πρωτοκόλλων HTTPS, SSL/TLS για την ασφαλή διακίνηση της πληροφορίας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη Single Sign On. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη LDAP Authentication. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη WS-Security | ΝΑΙ |  |  |
|  | Καθορισμός επιπέδων ασφαλείας και πρόσβασης με βάση ρόλους και τύπους χρηστών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα πρέπει να προβλέπεται η μελλοντική ενσωμάτωση συστήματος PKI για ψηφιακή υπογραφή αιτημάτων πολιτών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σχετικά με την πιστοποίηση και αυθεντικοποίηση χρήστη μέσω εσωτερικού μηχανισμού στο portal, σε περίπτωση νέου χρήστη, ο χρήστης συμπληρώνει αίτηση εγγραφής (registration) που θα οδηγεί σε δημιουργία profile του χρήστη και απόκτηση κωδικού πρόσβασης μέσω του συστήματος εξουσιοδότησης χρηστών που θα προσφερθεί από το παρόν έργο. |  |  |  |
| **ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ** | |  |  |  |
|  | Απόδοση ετικετών (tags) στο περιεχόμενο του portal. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαμόρφωση του portal μέσω λειτουργίας Drag & Drop. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας Ηλεκτρονικών Προσωπικών Σελίδων με επιλεγμένη και προσαρμόσιμη λειτουργικότητα και Look & Feel. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα Δημιουργίας Ηλεκτρονικών Κοινοτήτων Χρηστών με επιλεγμένη και προσαρμόσιμη λειτουργικότητα και Look & Feel. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα «Προσωποποίησης» της «εμφάνισης» (Personalization) των σελίδων ή/και των χώρων εργασίας (workspaces) εντός του Portal. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωμάτωση Wikis. |  |  |  |
|  | Ενσωμάτωση Blogs. |  |  |  |
|  | Ενσωμάτωση Message Boards και λειτουργικότητας Feedback. |  |  |  |
|  | Ενσωμάτωση Discussion Forums |  |  |  |
|  | Ενσωμάτωση λογισμικού ανακοινώσεων (Announcements) |  |  |  |
|  | Φιλική και άμεση πρόσβαση σε περιεχόμενο με πρόβλεψη για χρήστες με προβλήματα όρασης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη Πολυγλωσσικότητας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωματωμένο λογισμικό διαχείρισης ή/και στατιστικής ανάλυσης χρήσης πόρων/εφαρμογών και δημιουργίας αναφορών στο περιβάλλον του Portal. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υλοποίηση βάσει της αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα στα Web Content Accessibility Guidelines (WAI/WCAG) 1.0 επιπέδου ‘ΑΑ’. | ΝΑΙ |  |  |
| **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ** | |  |  |  |
|  | Να χρησιμοποιεί Σχεσιακή Βάση Δεδομένων (RDBMS) για την πλήρη κεντρικοποιημένη καταχώριση και αποθήκευση περιεχομένου,  μεταδεδομένων και δεικτών. Να αναφερθούν οι βάσεις με τις οποίες το λογισμικό συνεργάζεται πλήρως. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει διαδεδομένους τύπους αρχείων όπως:   1. Αδόμητη πληροφορία (ελεύθερο κείμενο). 2. Ημι-δομημένη πληροφορία (τυποποιημένα έγγραφα). 3. Δομημένη πληροφορία (π.χ. πίνακες). 4. Εικόνες (.bmp, .jpeg, .gif, .psd, .png, .tiff, .fax, κλπ). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να παρέχεται δεικτοδότηση ελεύθερου κειμένου εγγράφων MS Word. |  |  |  |
|  | Υποστήριξη αποθήκευσης, Check-in / Check-out, versioning, διαμοιρασμού (sharing) και αναζήτησης εγγράφων. |  |  |  |
|  | Να είναι εφικτή η επιπλέον κατηγοριοποίηση και η ταξινόμηση των εγγράφων αφού αυτά έχουν εισέλθει μέσα στο σύστημα. |  |  |  |
|  | Να υποστηρίζεται η κατηγοριοποίηση και η ταξινόμηση των εγγράφων χρησιμοποιώντας απεριόριστο αριθμό πεδίων και τύπων αυτών. |  |  |  |
|  | Ολοκληρωμένη ιεραρχική – αντικειμενοστραφής δομή για διαχείριση περιεχομένου η οποία θα επιτρέπει την κατάλληλη οργάνωση των τυποποιημένων μοντέλων/δομών για κατηγοριοποίηση εγγράφων. Πρέπει να είναι δυνατόν να κατηγοριοποιύνται και να δεικτοδοτούνται όλα τα αντικείμενα περιεχομένου και τα δεδομένα μέσα στο σύστημα ανεξαρτήτως τύπου. |  |  |  |
|  | Υποστήριξη auditing (ποιος και πότε δημιούργησε το έγγραφο, πότε αυτό επικαιροποιήθηκε κλπ). |  |  |  |
|  | Δυνατότητα κατηγοριοποίησης των εγγράφων. |  |  |  |
|  | Ειδοποίηση αλλαγών στα έγγραφα μέσω Email και RSS. |  |  |  |
|  | Ενσωμάτωση Rich Text Editor. |  |  |  |
|  | Δυνατότητα ολοκλήρωσης με αρχεία του MS Office. |  |  |  |
|  | Ενσωμάτωση μηχανισμού Workflow. |  |  |  |
|  | Δυνατότητα upload πολλαπλών αρχείων. |  |  |  |
| **ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΠΥΛΗΣ** | |  |  |  |
|  | Να παρέχεται ενσωματωμένο περιβάλλον αναζήτησης εγγράφων το οποίο επιτρέπει την ευέλικτη προβολή αποτελεσμάτων και την επαναχρησιμοποίηση ερωτήσεων αναζήτησης (με keywords, wild card χαρακτήρων κα.) μέσω συγκεκριμένων κανόνων και προτύπων με ένα εύκολο και εύχρηστο τρόπο χωρίς να απαιτείται γνώση της δομής της υπάρχουσας πληροφορίας |  |  |  |
|  | Να παρέχονται συγκεκριμένα οι ακόλουθες λειτουργικότητες του ενσωματωμένου συστήματος αναζήτησης και ανάκτησης εγγράφων:   1. Ικανότητα δημιουργίας προ-καθορισμένων προτύπων και προφιλ αναζητήσεων (π.χ. Αναζήτηση Συμβολαίων, Αναζήτηση Εικόνων, Αναζήτηση Τιμολογίων κ.α.) 2. Να είναι δυνατή η αναζήτηση με βάση τους δείκτες ή Boolean συνδυασμού των δεικτών 3. Να είναι δυνατή η χρήση wildcard χαρακτήρων στις αναζητήσεις 4. Να υποστηρίζεται η αναζήτηση ελεύθερου κειμένου (full text search) 5. Να υποστηρίζεται η αποθήκευση χρησιμοποιημένων ερωτήσεων αναζήτησης και η επαναχρησιμοποίηση τους στο μέλλον από τους χρήστες.   Να υποστηρίζεται η ανάμικτη αναζήτηση δεικτών και περιεχομένου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να παρέχεται η δυνατότητα ταξινόμησης των αποτελεσμάτων βασισμένες στο βαθμό συνάφειας της αναζήτησης (relevance ranking) |  |  |  |
|  | Να παρέχεται η δυνατότητα λειτουργικότητας ασφαλούς αναζήτησης η οποία να συνδέεται άμεσα και με άλλους αποθηκευτικούς χώρους μέσα και έξω από τον οργανισμό ακολουθώντας ένα αποδοτικό και άκρως ασφαλή τρόπο πρόσβασης δεδομένων δημοσιοποιώντας τα αντίστοιχα αποτελέσματα με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών και τις λίστες πρόσβασης αυτών (ACLs). |  |  |  |
|  | Αναζήτηση στο σύνολο του περιεχομένου. |  |  |  |

### Λογισμικό Διαχείρισης Συστημάτων και Εφαρμογών

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | Θα πρέπει να προσφερθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα λογισμικού παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης (management) των προσφερόμενων λογισμικού (εφαρμογές και συστήματος), υπηρεσιών και βάσεων δεδομένων. Να αναφερθούν το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να καλύπτεται πλήρως από εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση με γραφείο εκπροσώπησης στην Ελλάδα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης του προσφερόμενου για τις ανάγκες του έργου λογισμικού εφαρμογών και υποδομής να είναι διαθέσιμο σε όλες τις παρακάτω πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων:   1. Unix 2. Linux 3. MS Windows | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης του προσφερόμενου για τις ανάγκες του έργου λογισμικού εφαρμογών και υποδομής θα μπορεί να λειτουργήσει σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την προσφερόμενη για τις ανάγκες του Έργου υποδομή. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο λογισμικό θα παρέχει δυνατότητα υποστήριξης real-time παρακολούθησης και διαχείρισης κατ‘ ελάχιστον των ακόλουθων πόρων/οντοτήτων από μια ενιαία web διεπαφή:   1. Database Servers 2. Application Servers 3. SOA Servers 4. Web Servers 5. Directory (LDAP) Servers 6. Εικονικές Μηχανές (VMs) 7. Εφαρμογές 8. Διαδικτυακές Πύλες 9. Εξυπηρετητές Διαχείρισης Περιεχομένου 10. Υλικό (π.χ. Load Balancers)   Να αναφερθούν οι δυνατότητες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη ανοικτής τεχνολογίας για την αυτοματοποιημένη συνεργασία του προσφερόμενου σύστηματος παρακολούθησης και διαχείρισης του προσφερόμενου για τις ανάγκες του έργου λογισμικού εφαρμογών. Να αναφερθούν λεπτομερώς οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με την προσφερόμενη υποδομή LDAP καταλόγου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η πρόσβαση στο σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης του προσφερόμενου για τις ανάγκες του έργου λογισμικού εφαρμογών και υποδομής θα προσφέρεται μέσω πλούσιας web-based κονσόλας/διεπαφής. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη ασφαλούς πρόσβασης των διαχειριστών στην κονσόλα ελέγγχου μέσω χρήσης των πρωτοκόλλων:   1. HTTPS 2. SSL/TLS | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο λογισμικό θα υποστηρίζει τον χρονοπρογραμματισμό και τη διεκπεραίωση λειτουργιών (jobs, εκκίνηση scripts, κλπ), καθώς και τον έλεγχο εμφάνισης προβλημάτων και γενικά events σε τοπικούς ή απομακρυσμένους servers | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο λογισμικό θα επιτρέπει την αυτόματη επίλυση των προβλημάτων που μπορεί να παρουσιαστούν χωρίς να απαιτείται η επέμβαση του διαχειριστή του συστήματος (proactive management) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο λογισμικό θα παρέχει δυνατότητες εντοπισμού πιθανές διαρροές στην χρησιμοποιούμενη από τις εφαρμογές μνήμη (memory leaks) χωρίς τροποποίηση του εκτελούμενου κώδικα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο λογισμικό θα παρέχει δυνατότητες καταγραφής της απόδοσης και των εκτελούμενων εφαρμογών και των επιμέρους τμημάτων τους κατά τη διάρκεια προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος (π.χ. μέγιστου φόρτου) με δυνατότητα αναπαραγωγής (playback) της καταγεγραμμένης συμπεριφοράς του λογισμικού υποδομής (π.χ. JVM garbage collections, χρόνοι απόκρισης, κατάσταση των εκτελούμενων threads, μεγέθη ενεργών objects, κλπ). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο λογισμικό θα παρέχει υποστήριξη real-time παρακολούθησης και κοστολόγησης από πλευράς απόδοσης συναλλαγών από άκρο εις άκρον (π.χ. HTTP Server – Application Server-Database) όπως και την αποθήκευση και αρχειοθέτηση των σχετικών dumps για περαιτέρω ιστορική ανάλυση και παραγωγή αναφορών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | To προσφερόμενο σύστημα θα υποστηρίζει την ταυτόχρονη χρήση από περισσότερους από έναν χρήστες. Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων χρηστών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να προσφερθούν και εγκατασταθούν τυχόν private MIBs των συσκευών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητες εύχρηστης ανίχνευσης νέων συστατικών της αρχιτεκτονικής (π.χ. HTTP Servers, Application Servers, Database Servers, Κλπ) από τους διαχειριστές με την ελάχιστη δυνατή εισαγωγή δεδομένων με χειροκίνητο τρόπο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη του πρωτοκόλλου SNMP. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενημέρωση σε Νear Real Time χρόνο για την κατάσταση κάθε παρακολουθούμενης/διαχειριζόμενης οντότητα με δυνατότητα παράλληλης ειδοποίησης των διαχειριστών. Η ειδοποίηση ανάλογα με την κρισιμότητα του συμβάντος θα γίνεται με:   1. χρωματική διαφοροποίηση ανάλογα με την κρισιμότητα ή με άλλον ισοδύναμο τρόπο (να αναφερθεί) 2. e‐mail | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι ειδοποιήσεις (alerts/notifications) θα μπορούν να κατηγοριοποιηθούν βάσει διαφόρων παραγόντων, όπως κρισιμότητα, είδος (π.χ. Database Server alert, security alert, CRM server alert), χρονική περίοδος κ.λπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το Λογισμικό να περιλαμβάνει τη δημιουργία ειδοποιήσεων ανάλογα με την υπέρβαση κάποιων threshold τιμών (πχ : CPU load, File System utilization, swapping,utilization κ.λπ.) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη αναγνώρισης και παρακολούθησης κατ’ ελάχιστο των πλέον διαδεδομένων βάσεων δεδομένων όπως:   1. Oracle 2. IBM DB2 3. MS SQL | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη αναγνώρισης και παρακολούθησης κατ’ ελάχιστο των πλέον διαδεδομένων εξυπηρετητών εφαρμογών (application servers) όπως:   1. Oracle WebLogic 2. IBM WebSphere 3. JBOSS | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη μηχανισμού ορισμού:   1. Χρηστών 2. Ομάδων Διαχειριστών 3. Ρόλων Διαχειριστών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να παρέχονται Δυνατότητες δημιουργίας και εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας και επομένως ανάθεσης συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων (π.χ. ανά είδος παρακολουθούμενης οντότητας) σε κάθε διαχειριστή/ομάδα διαχειριστών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παροχή διαδικτυακής υποστήριξης 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα για την επίλυση προβλημάτων και αυτόματη ενημέρωση και παροχή patches και updates | ΝΑΙ |  |  |

## Λειτουργικές Προδιαγραφές εφαρμογών

### Διαχείριση Βασικών και παραμετρικών αρχείων

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Ανάπτυξη όλων των τεχνικών ενημέρωσης των βασικών και παραμετρικών αρχείων (user interface, μεταφορά αρχείων και διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα, όπου έχει εφαρμογή). Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα οριστούν από τον Ανάδοχο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εναλλακτικής χρήσης των παραπάνω μεθόδων και ενεργοποίηση της κατάλληλης τεχνικής κατά περίπτωση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει τις παραπάνω μεθόδους διαχείρισης για όλα τα βασικά και παραμετρικά αρχεία που απαιτούνται από το έργο, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη | ΝΑΙ |  |  |
| **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ** | |  |  |  |
|  | Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση των χρηστών. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα ορισμού των στοιχείων πρόσβασης των εξουσιοδοτημένων χρηστών όπως μοναδικός κωδικός χρήστη (userid) και κωδικός πρόσβασης (password). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η αίτηση / απόδοση δικαιωμάτων θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικής φόρμας που θα υποβάλλεται κεντρικά, με τρόπο που να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των στοιχείων και ιδιαίτερα του password | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κεντρικό σύστημα παρακολούθησης χρηστών για το διαχειριστή του συστήματος (παρακολούθηση ενεργών χρηστών, αποκλεισμός πρόσβασης χρηστών από το διαχειριστή κλπ). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης στοιχείων χρηστών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης ρόλων χρήστη (ανάθεση δικαιωμάτων πρόσβασης σε ρόλο). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης προφίλ (ομαδοποίηση ρόλων). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ανάθεση προφίλ σε χρήστες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα κάποια στοιχεία που είναι προσωπικά δεδομένα να μην είναι διαθέσιμα σε όλους τους χρήστες. Την πρόσβαση θα την καθορίζει ο διαχειριστής του συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να απενεργοποιεί (logout) τους χρήστες οι οποίοι δεν πραγματοποίησαν καμία ενέργεια για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (πχ 2 ωρών) με ταυτόχρονη ειδοποίηση των χειριστών του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα καθορισμού ρόλων με δικαιώματα πρόσβασης σε:   * Λειτουργίες * Οργανωτική Μονάδα * Οργανωτική Υποδιαίρεση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας personalized menus για τους χρήστες – ομάδες χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση οργανωτικών μονάδων – υπομονάδων όπου μπορούν να ανήκουν οι χρήστες (πχ νοσοκομεία – κλινικές, κέντρα υγείας κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει την μελλοντική ενσωμάτωση υποδομής δημόσιου κλειδιού (PKI) και ψηφιακής υπογραφής χωρίς σημαντικές τροποποιήσεις στην διάρθρωσή του | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ** | |  |  |  |
|  | Αλλαγές σε στοιχεία χρηστών |  |  |  |
|  | Ιστορικό πρόσβασης ανά χρήστη σε ευαίσθητα δεδομένα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατάσταση αδρανών χρηστών |  |  |  |
|  | Μητρώο χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Όγκοι προσωρινών εγγραφών ανά χρήστη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Όγκοι συναλλαγών ανά οργανισμό/ υποδιαίρεση / Χρήστη  / κατηγορία χρήστη / ημερολογιακή περίοδο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συνοπτικά στοιχεία ανά κατηγορία χρηστών |  |  |  |
|  | Χρήστες με ληγμένα passwords | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήστες που υποχρησιμοποιούν κωδικοποιήσεις (πχ ICPC-2, ICD-10) |  |  |  |
|  | Χρήστες που χρησιμοποιούν ευρέως κωδικοποιήσεις |  |  |  |
|  | Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες σχετικές αναφορές |  |  |  |
| **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ** | |  |  |  |
|  | Ανάπτυξη πλήρους κυκλώματος διαχείρισης ασθενών (δημογραφικά, βιομετρικά, ασφαλιστικά κλπ στοιχεία που απαιτούνται για την εκπλήρωση των στόχων της παρούσας) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση των ευαίσθητων προσωπικών στοιχείων κάτω από συνθήκες υψηλής ασφάλειας. Να περιγραφεί η προσέγγιση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήση του αρχείου ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήση στοιχείων ασθενών (π.χ. ασφαλιστική ικανότητα) από τα συστήματα των ΦΚΑ μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα προσθήκης ασθενών που δεν περιλαμβάνονται στο παραπάνω αρχείο (πχ πολίτες χωρών μελών της ΕΕ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαλειτουργικότητα με το σχεδιαζόμενο σύστημα εθνικού μητρώου ασφάλισης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σχεδιασμός της μετάπτωσης των υφιστάμενων δεδομένων των ΜΥ που αφορούν σε στοιχεία ασθενών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
|  | Αναλυτικές και Συγκεντρωτικές καταστάσεις ασθενών με διάφορα κριτήρια | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις |  |  |  |
| **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ – ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης διαχείριση στοιχείων (κωδικοί, περιγραφές, ενδείξεις, αντενδείξεις κλπ) φαρμάκων ΕΟΦ μέσω διασύνδεσης με το σύστημα του ΕΟΦ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης διαχείριση στοιχείων σκευασμάτων (πχ ταινιών σακχάρου) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ένδειξη για την κάλυψη από ασφαλιστικό ταμείο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης διαχείριση υγεινομικών υλικών και διασύνδεση με το σύστημα κωδικοποιήσεων του ΥΥ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
|  | Αναλυτικές καταστάσεις φαρμάκων και υγειονομικών υλικών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις |  |  |  |
| **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΣΩΝ, ΔΙΑΓΝΩΣΕΩΝ, ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης διαχείριση στοιχείων νόσων, διαγνώσεων και εξετάσεων κατά ICPC-2 και ICD-10 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης διαχείριση στοιχείων (κατηγορίες, κωδικοί, περιγραφές, συντομογραφίες κλπ) διαγνωστικών εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση τόσο ομάδων (profil) εξετάσεων, όσο και αναλυτικών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ένδειξη για την κάλυψη από ασφαλιστικό ταμείο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ανάπτυξη των κατάλληλων διεπαφών για την ενημέρωση των στοιχείων από τα αντίστοιχα ΠΣ (π.χ. σύστημα κωδικοποιήσεων του ΥΥ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
|  | Αναλυτικές καταστάσεις νόσων, διαγνώσεων και εξετάσεων ανά κατηγορία κλπ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις |  |  |  |
| **ΛΟΙΠΑ ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης διαχείριση στοιχείων ιατρονοσηλευτικού προσωπικού που υπηρετεί στις ΜΥ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης διαχείριση στοιχείων ΜΥ και των βασικών δομικών τους στοιχείων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης διαχείριση στοιχείων εργαστηρίων καθώς και των ιατρικών μηχανημάτων αυτών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενιαία κωδικοποίηση Λογιστικού Σχεδίου των ΜΥ | ΝΑΙ |  |  |

### Οικονομικές Υπηρεσίες

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.3 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
| **ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ** | |  |  |  |
|  | Επικοινωνία με όλες τις άλλες εφαρμογές και ενημέρωση με κάθε εγγραφή | ΝΑΙ |  |  |
|  | Όλες οι εφαρμογές επικοινωνούν και ενημερώνουν την λογιστική σε πραγματικό χρόνο (real time) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η εφαρμογή θα έχει πλήρη συμμόρφωση με τον τρέχοντα ΚΒΣ και θα παράγει όλες τις απαραίτητες καταστάσεις, βιβλία και παραστατικά. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Παραστατικών Προμηθευτών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Χρηματικών Ενταλμάτων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Έκδοση Επιταγών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαδικασίες Κλεισίματος Έτους | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λογιστικές Εγγραφές | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δημιουργία όλων των απαιτούμενων αναφορών και καταστάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | λειτουργικότητα ελέγχων και επαληθεύσεων κατά την καταχώρηση ώστε να αποφεύγεται η εισαγωγή λανθασμένων στοιχείων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Τραπεζικών Λογαριασμών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάλυψη απαιτήσεων Δημόσιου Λογιστικού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Αναλυτική Λογιστική * Συμβάσεις – Προμήθειες * Διαχείριση Αποθηκών * Διαχείριση Παγίων * Βιοιατρική Τεχνολογία * Μεριδολόγια Απογευματινών Ιατρείων * Προϋπολογισμός * Ταμειακή Διαχείριση * Λογιστήριο Ασθενών * Γραφείο Κίνησης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ** | |  |  |  |
|  | Η εφαρμογή της Αναλυτικής Λογιστικής θα έχει πλήρη διασύνδεση με τις υπόλοιπες εφαρμογές του Υποσυστήματος (όπως Γενική Λογιστική, Ταμειακή Διαχείριση, Πάγια, Αποθήκες, κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα καλύπτονται όλες οι προβλεπόμενες από τον ΚΒΣ διατάξεις σε ότι αφορά το κύκλωμα λογιστικής της ομάδας 9 του ΕΓΛΣ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα διασφαλίζεται η συνδεσιμότητα και η ιχνηλασιμότητα από την Γενική στην Αναλυτική Λογιστική. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα παρέχεται Διοικητική Πληροφόρηση σχετικά με το κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών, τη διάρθρωση του κόστους και την συνολική αποτελεσματικότητα των μονάδων υγείας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η ενημέρωση των λογαριασμών της Αναλυτικής Λογιστικής θα προκύπτει από τις πρωτογενείς καταχωρήσεις, τα αποτελέσματα της αποτίμησης των υλικών ή τους μερισμούς των Κέντρων Κόστους και των άλλων Κοστολογικών Αντικειμένων (συλλειτουργία με τις εφαρμογές της Γενικής Λογιστικής, Διαχείρισης Αποθηκών). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η ενημέρωση των λογαριασμών της Αναλυτικής Λογιστικής θα γίνεται αυτόματα, αλλά θα υπάρχει και η δυνατότητα χειροκίνητης ενημέρωσης των λογαριασμών της. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα παρέχονται εργαλεία παρακολούθησης της ροής των επιμερισμών ενημέρωσης της Αναλυτικής Λογιστικής (90, 91, 92, 93). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι εργασίες ενημέρωσης της Αναλυτικής Λογιστικής θα είναι πλήρως διαχωρισμένες από την Γενική Λογιστική. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα παρέχεται ολοκληρωμένη σειρά εκτυπώσεων όπως: Ημερολόγια και Ισοζύγια Αναλυτικής Λογιστικής, Εκτύπωση Ανάλυσης Λογαριασμών, φύλλα μερισμού εξόδων, καταστάσεις κατάληξης ποσών επιμερισμού και άλλες | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το πληροφοριακό σύστημα θα παρέχει όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για να γίνει σύγκριση και συμφωνία των αποτελεσμάτων της Αναλυτικής Λογιστικής. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάλυψη απαιτήσεων Δημόσιου Λογιστικού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Γενική Λογιστική * Διαχείριση Αποθηκών * Διαχείριση Παγίων * Προϋπολογισμός * Μισθοδοσία * Ταμειακή Διαχείριση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **ΜΕΡΙΔΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ** | |  |  |  |
|  | Αυτόματος και ακριβής υπολογισμός του ποσού που αναλογεί στο ιατρικό προσωπικό που έχει εργαστεί στα απογευματινά ιατρεία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα πληροφόρησης και αναφορών που περιλαμβάνει:   * Συγκεντρωτικές αμοιβές κλινικών ιατρών * Αμοιβές από εργαστηριακές εξετάσεις * Αμοιβές από ακτινολογικές εξετάσεις * Αμοιβές από επεμβάσεις * Κατανομή εσόδων ανά ιατρείο * Κατανομή εσόδων ανά κατηγορία εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Γενική Λογιστική * Διαχείριση Εξωτερικών Ασθενών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης υποστήριξη του κύκλου ζωής ενός διαγωνισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα παρακολούθησης:   * Πρόχειρων διαγωνισμών * Διαγωνισμών με απ’ ευθείας ανάθεση * Μεγάλων διαγωνισμών   για προμήθεια αναλωσίμων, παγίων, παροχή υπηρεσιών ή εργασιών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση υποβολής, έγκρισης και απόρριψης προϋπολογισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση διακήρυξης, ειδών και υπηρεσιών καθώς και τεχνικών προδιαγραφών διαγωνισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση εγγυητικών επιστολών συμμετοχής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποβολή και αξιολόγηση τεχνικών προσφορών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποβολή και αξιολόγηση οικονομικών προσφορών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατακύρωση / απόρριψη προσφορών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποβολή και αξιολόγηση οικονομικών προσφορών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη σύναψης συμβάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση εγγυητικών επιστολών καλής εκτέλεσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Διαχείριση Αποθηκών * Διαχείριση Παγίων * Βιοιατρική Τεχνολογία * Προϋπολογισμός | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ** | |  |  |  |
|  | Διαχείριση προϋπολογισμού εσόδων & δαπανών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παρακολούθηση μελλοντικών κινήσεων κεφαλαίων σε σχέση με τον διαθέσιμο προϋπολογισμό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πρόληψη υπέρβασης του προϋπολογισμού σε βραχυπρόθεσμο ορίζοντα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παρακολούθηση προϋπολογισμός σε σχέση με τον τρέχοντα απολογισμό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πληροφόρηση ως προς την πορεία του εγκεκριμένου προϋπολογισμού και την διαχείριση των υπαρχόντων κεφαλαίων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αποτύπωση της οργανωτικής δομής της Μονάδας Υγείας ώστε οι προϋπολογισμοί να αντικατοπτρίζουν την πραγματική οργανωτική διάρθρωση του οργανισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ιεραρχική συσχέτιση κατηγοριών προϋπολογισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Φάσεις Προϋπολογισμού   * Κατάρτιση * Οριστικοποίηση * Δέσμευση * Εκταμίευση (απολογισμός) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μέθοδοι Κατάρτισης Προϋπολογισμού   * Βάσει ιστορικών στοιχείων * Μηδενικής βάσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παροχή ολοκληρωμένου περιβάλλοντος εργαλείων κατάρτισης του προϋπολογισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο προϋπολογισμός θα έχει χρονική διάσταση ενός έτους και θα μπορεί να συνδυάζει στοιχεία προηγούμενων ετών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εκτέλεσης πολλαπλών προϋπολογισμών ανά λογαριασμό και κέντρο (κέντρα κόστους κλπ.), καθώς και συνδυασμοί δραστηριοτήτων του οργανισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναθεώρηση προϋπολογισμού μέχρι την τελική έγκρισή του, αλλά και κατά την διάρκεια εκτέλεσης και παρακολούθησής του | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παροχή ολοκληρωμένου περιβάλλοντος διαχείρισης αναθεωρήσεων προϋπολογισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παρακολούθηση εκτέλεσης προϋπολογισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Γενική Λογιστική | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **ΤΑΜΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ** | |  |  |  |
|  | Λογαριασμοί Συμφωνίας της Γ.Λ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύνδεση των τιμολογίων των προμηθευτών με τις παραγγελίες (Εντολές Αγοράς) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτόματη και χειροκίνητη δέσμευση και αποδέσμευση τιμολογίων προμηθευτών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επιμερισμός εξόδων προμηθειών κατά την καταχώρηση στα είδη της προμήθειας ή επιβάρυνση ενός ή περισσοτέρων Κέντρων Κόστους και μερισμός στο τέλος της περιόδου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άμεσος υπολογισμός του εκπιπτόμενου καθώς και του παρακρατούμενου φόρου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης διαχείριση επιταγών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης λειτουργικότητα για την έκδοση ενταλμάτων πληρωμής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκτυπώσεις:   * Ισοζύγιο προμηθευτών * Καρτέλα προμηθευτή * Λίστες βασικών αρχείων προμηθευτών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Γενική Λογιστική * Προϋπολογισμός | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΩΝ** | |  |  |  |
|  | Εξυπηρέτηση όλων των τύπων διαχείρισης ειδών αποθήκης όπως γενικού υλικού, υγειονομικού υλικού μη αποστειρωμένου, τεχνικού υλικού, τροφίμων, παγίων, υγειονομικού υλικού αποστειρωμένου αλλά και φαρμάκων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι αποθήκες ενημερώνονται άμεσα από τις παραλαβές των προμηθειών, από τις διακινήσεις μεταξύ αποθηκών και τις αναλώσεις | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τηρείται ανά πάσα στιγμή ενημερωμένο υπόλοιπο ανά είδος και αποθήκη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συντήρηση και απεικόνιση πολλαπλών αποθηκών και διακριτών αποθηκευτικών χώρων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κοινό αρχείο ειδών στο οποίο καταχωρούνται όλα τα αποθηκεύσιμα είδη, τα οποία διαφοροποιούνται ανάλογα με τον Τύπο Υλικού, όπως Φάρμακα, Ανταλλακτικά, Αντιδραστήρια, Αναλώσιμα κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση παρτίδων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα διαχείρισης των ειδών με ανάγνωση Barcode | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κινήσεις Αποθήκης:   * Εισαγωγές * Εξαγωγές * Ενδοδιακινήσεις * Λοιπές κινήσεις | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη φυσικής απογραφής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αποτίμηση υλικών με τη μέθοδο της τελευταίας τιμής αγοράς | ΝΑΙ |  |  |
|  | Βιβλίο Αποθήκης (Αναλυτική Καρτέλα Είδους) – Ισοζύγιο Αποθήκης και όλες οι προβλεπόμενες από τον ΚΒΣ καταστάσεις | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναφορές – εκτυπώσεις αποθήκης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Γενική Λογιστική * Διαχείριση Παγίων * Συμβάσεις – Προμήθειες * Ιατρο-Νοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ** | |  |  |  |
|  | Βασικό αρχείο παγίων που περιλαμβάνει:   * Γενικά δεδομένα * Δεδομένα μεταβλητά στο χρόνο * Κατανομές * Προέλευση * Leasing * Περιοχές απόσβεσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενοποίηση με την εφαρμογή της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κινήσεις παγίων:   * Κτήση * Προσθήκες / βελτιώσεις * Πώληση * Καταστροφή – απώλεια * Μεταφορά αξίας * Αναπροσαρμογές * Αποσβέσεις | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αναλυτικής παρακολούθησης και κατηγοριοποίησης των παγίων χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε συνδυασμό πεδίων του βασικού αρχείου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα μηνιαίας αυτόματης καταχώρησης των αποσβέσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα πρόβλεψης αποσβέσεων στο μέλλον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εμφάνισης και κατηγοριοποίησης όλων των κινήσεων των παγίων σε πραγματικό χρόνο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτοματοποιημένη καταχώριση όλων των λογιστικών εγγραφών, που παράγονται από τις κινήσεις του υποσυστήματος των παγίων σε πραγματικό χρόνο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εξ ορισμού συμφωνία Γενικής Λογιστικής με την εφαρμογή διαχείρισης παγίων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναφορές – εκτυπώσεις παγίων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Γενική Λογιστική * Διαχείριση Αποθηκών * Βιοιατρική Τεχνολογία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ** | |  |  |  |
|  | Καταγραφή και Αρχειοθέτηση του κτηματολογίου ιατρικού εξοπλισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση πολλών τύπων εξοπλισμού, όπως ιατρικά μηχανήματα, servers, τερματικά, τηλέφωνα, ξενοδοχειακός εξοπλισμός κλπ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συνέργια του εξοπλισμού με το υποσύστημα διαχείρισης των παγίων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συντήρηση χαρακτηριστικών όπως κωδικός, κατηγορία (κατηγοριοποίηση σε πολλαπλά επίπεδα), τεχνικά χαρακτηριστικά, στοιχεία κατασκευαστή, σειριακός αριθμός και έτος κατασκευής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τοποθεσία του εξοπλισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατηγοριοποίηση των τεχνικών παγίων (Classification System) σύμφωνα με πρότυπο GMDN | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση στοιχείων Προμηθευτή και Κατασκευαστή | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα παραμετρικής κατηγοριοποίησης (Classification System) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πληροφορία για τα ανταλλακτικά του κάθε μηχανήματος ή συσκευής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα καταγραφής για κάθε εξοπλισμό για το είδος και τον αριθμό των ανταλλακτικών που το αφορούν | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προγραμματισμός και παρακολούθηση της προληπτικής συντήρησης του ιατρικού εξοπλισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη διαδικασιών επισκευών και περιοδικών ελέγχων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναγγελία βλάβης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εντολές επισκευής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκτέλεση εντολής επισκευής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Διαχείριση Αποθηκών * Διαχείριση Παγίων * Συμβάσεις – Προμήθειες | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΕΥΜΑΤΩΝ** | |  |  |  |
|  | Εργασίες λειτουργίας   * Εβδομαδιαίο πρόγραμμα * Αιτούμενες μερίδες φαγητού * Αναπαραγωγή εβδομαδιαίου προγράμματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Βοηθητικές εργασίες   * Είδη σίτισης * Κατηγορίες δίαιτας * Είδη φαγητών * Τεχνικές προδιαγραφές | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκτυπώσεις διαιτολογίου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

### Διαχείριση Ασθενών

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.4 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
| **ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ** | |  |  |  |
|  | Διαχείριση Λίστας αναμονής εισαγωγών για τακτικές και έκτακτες εισαγωγές | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Μητρώου Ασθενών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διακίνηση ασθενών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ταμείο – Εισπράξεις:   * Πληρωμές επισκέψεων από οποιοδήποτε τμήμα ή εξωτερικό ιατρείο της Μονάδας Υγείας * Πληρωμές ιατρικών πράξεων, εξετάσεων κλπ * Οικονομικές καταστάσεις ελέγχου ταμείου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τυποποιημένες αναφορές | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πιστοποιητικά ασθενών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Γενική Λογιστική * Διαλογή * Ιατρο-Νοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς * Λογιστήριο Ασθενών * Διαχείριση Εξωτερικών Ασθενών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΑΣΘΕΝΩΝ** | |  |  |  |
|  | Ταμείο – Εισπράξεις:   * Πληρωμές επισκέψεων από οποιοδήποτε τμήμα ή εξωτερικό ιατρείο της Μονάδας Υγείας * Πληρωμές ιατρικών πράξεων, εξετάσεων κλπ * Τιμολόγηση εσωτερικών ασθενών * Οικονομικές καταστάσεις ελέγχου ταμείου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τιμολόγηση Ασφαλιστικών Ταμείων:   * Εκτυπώσεις Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Ασφαλιστικών Ταμείων * Ηλεκτρονικό αρχείο δαπανών ΕΟΠΥΥ με την χρήση προτύπου HL7 v2.6 και γενικώς κάλυψη των απαιτήσεων πληροφόρησης του ΕΟΠΥΥ * Ηλεκτρονική επικοινωνία με το σύστημα «Διαλειτουργικότητας Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης» για την μεταφορά «αρχείου δαπανών» * Τιμολόγηση Ασφαλιστικών Ταμείων * Οικονομικές καταστάσεις ελέγχου Ασφαλιστικών Ταμείων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Μητρώου Ασθενών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τυποποιημένες αναφορές | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πιστοποιητικά ασθενών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Γενική Λογιστική * Ιατρο-Νοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς * Γραφείο Κίνησης * Διαλειτουργικότητα με τα ΠΣ των Ασφαλιστικών Φορέων ή/και με το Σύστημα Διαλειτουργικότητας ΦΚΑ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

### Διαχείριση Προσωπικού – Μισθοδοσία

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.5 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
| **ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρακολουθεί την οργανωτική δομή της ΜΥ με ιεραρχική μορφή | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα μπορούν παραμετρικά να οριστούν συμπληρωματικά στοιχεία όπως επιδόματα συναρτώμενα με την υπηρεσία στην συγκεκριμένη θέση, προσόντα που απαιτούνται, ειδικότητες που μπορούν να υπηρετήσουν στη θέση, ο εξοπλισμός και τα μέσα που διαθέτει κ.α., τα καθήκοντα της θέσης, ο εσωτερικός κανονισμός εργασίας κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα συγκρίνει τις απαιτήσεις της θέσης με τον υπάλληλο που την κατέχει | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα τηρεί για τον κάθε υπάλληλο απεριόριστο αριθμό παραμέτρων που ορίζονται από τον χρήστη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ομαδοποίηση στοιχείων:   * Προσωπικά στοιχεία * Μισθολογικά στοιχεία * Οικογενειακά στοιχεία * Μεταθέσεις-Αποσπάσεις * Στοιχεία προϋπηρεσίας * Στοιχεία Μόρφωσης * Συνδικαλιστικά στοιχεία * Άδειες * Ασθένειες * Εργατικά Ατυχήματα * Ηθικές – Υλικές αμοιβές * Δικαστικές Αποφάσεις με υπολογισμό τόκων * Πειθαρχικά Παραπτώματα * Ότι άλλο κατά την κρίση του οργανισμού χρειαστεί να κωδικοποιηθεί. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Όλες οι μεταβολές θα παρακολουθούνται ιστορικά ώστε να υπάρχει για τον κάθε εργαζόμενο μια πλήρης εικόνα του σε κάθε χρονική στιγμή | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάθε μεταβολή θα μπορεί να έχει έναρξη ισχύος σε μελλοντική ημερομηνία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα εκδίδει διάφορες καταστάσεις με στοιχεία του προσωπικού, μεταξύ των οποίων διαφορά προβλεπόμενου και υπηρετούντος προσωπικού σε μελλοντικό χρόνο με βάσει όρια συνταξιοδότησης η λήξης συμβάσεων εργασίας ορισμένου χρόνου, ανά θέση εργασίας ώστε να προγραμματιστούν οι προσλήψεις που πρέπει να γίνουν, κατανομή αδειών αλλά και διάφορες στατιστικές καταστάσεις | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο χρήστης θα μπορεί να συνθέσει καταστάσεις καθορίζοντας τα στοιχεία ενδιαφέροντός του | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα επικοινωνεί με εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου για την έκδοση βεβαιώσεων και την παραγωγή στοιχείων προς περαιτέρω επεξεργασία | ΝΑΙ |  |  |
| **ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαθέτει πληροφόρηση σε σχέση με τις προβλεπόμενες θέσεις ανά μονάδα και αυτές των πραγματικά υπηρετούντων σε οποιοδήποτε ημερομηνία ακόμα και μελλοντική ώστε να είναι δυνατός ο σχεδιασμός των προσλήψεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Για την κάθε θέση και ανάλογα με τις απαιτήσεις είτε του οργανισμού είτε του Α.Σ.Ε.Π. θα ορίζονται παραμετρικά τα κριτήρια που απαιτούνται σε κάθε προκήρυξη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα απορρίπτει τους υποψήφιους που δεν πληρούν τα υποχρεωτικά κριτήρια και κατατάσσει σε σειρά ανά θέση τους υποψηφίους με βάσει τα προαιρετικά κριτήρια είτε με το σύστημα των μορίων ανά κριτήριο είτε με σειρά αξιολόγησης του κάθε κριτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα καταρτίζει πίνακα αξιολόγησης των υποψηφίων ανά θέση εργασίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαθέτει παραμετρικό σύστημα επιλογής προσωπικού που καλύπτει τις απαιτήσεις του ΑΣΕΠ | ΝΑΙ |  |  |
| **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει την δυνατότητα να αξιολογηθεί ο κάθε εργαζόμενος με βαθμολογία της απόδοσης του από ένα ή περισσότερους αξιολογητές μέσω της ανταπόκρισής του σε προκαθορισμένους στόχους | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει την δυνατότητα να σημειωθούν οι ανάγκες του κάθε εργαζομένου σε εκπαίδευση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει την δυνατότητα ο εργαζόμενος να κριθεί για ποιες θέσεις είναι κατάλληλος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η αξιολόγηση του προσωπικού μπορεί να είναι είτε τακτική π.χ. ετήσια είτε έκτακτη για την επάνδρωση κάποιας θέσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει την δυνατότητα αυτόματης αναζήτησης των εργαζομένων που ικανοποιούν συνθήκες οριζόμενες από τον χρήστη (πτυχία, σεμινάρια, χρόνια υπηρεσίας κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρακολουθεί τις ποινές του προσωπικού με κωδικοποίηση του παραπτώματος, της σοβαρότητας του, το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η υπόθεση (π.χ. προσωρινή, τελεσίδικη, αθώωση κ.α. ) καθώς και με επιπτώσεις στην μισθοδοσία του (πρόστιμα) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υπολογίζει τις μισθολογικές (κλιμάκια, χρονοεπιδόματα) και βαθμολογικές προαγωγές του προσωπικού | ΝΑΙ |  |  |
| **ΠΑΡΟΥΣΙΕΣ – ΑΔΕΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρακολουθεί κάθε είδος άδειας του προσωπικού (με αποδοχές, χωρίς αποδοχές, ειδικές, ασθένειας, κανονικής, εργατικού ατυχήματος κ.α.) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα μπορεί να καταγράφει τις δηλώσεις προτίμησης των εργαζομένων για την λήψης της άδειας τους ώστε ο οργανισμός να κάνει τον ετήσιο προγραμματισμό του | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει την καταγραφή των δικαιούμενων ημερών για το κάθε είδος άδειας ώστε να προκύπτουν το ισοζύγιο των αδειών του προσωπικού είτε κατά οργανωτική μονάδα, είτε κατά εργαζόμενο | ΝΑΙ |  |  |
| **ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ – ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ / ΕΞΟΔΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαθέτει την δυνατότητα να υπολογίζει τις ώρες εργασίας, απουσίας, υπερωρίας, νυκτερινών, εξαιρέσιμων κλπ. από το αρχείο που παράγεται από το σύστημα καταγραφής της εισόδου και εξόδου των εργαζομένων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαθέτει εκτυπώσεις ώστε να εντοπίζονται τα ελλιπή χτυπήματα και να διορθώνονται πριν γίνει ο υπολογισμός | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα δημιουργεί συγκεντρωτικούς πίνακες ανά ημέρα ανά εργαζόμενο για την ενημέρωση της μισθοδοσίας | ΝΑΙ |  |  |
| **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει την υποδομή προς την βελτίωση του εκπαιδευτικού επιπέδου των εργαζομένων:   * αξιολογώντας τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων * επιλέγοντας τους εργαζόμενους που χρειάζονται εκπαίδευση και αντιστοιχίζοντάς τους σε σεμινάρια, * καταγράφοντας την επίδοσή τους. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρακολουθεί τα στοιχεία των σεμιναρίων όπως οι ώρες του σεμιναρίου και οι ημερομηνίες έναρξης-λήξης γι ατον προγραμματισμό της συμμετοχής των εργαζομένων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τα χαρακτηριστικά του κάθε σεμιναρίου θα περιλαμβάνουν το αντικείμενό του, τον φορέα που το πραγματοποιεί, τον φορέα που το χρηματοδοτεί καθώς και τις ημέρες και τις ώρες της διάρκειάς του | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα καταγράφει για κάθε εργαζόμενο τον βαθμό του, αν διέκοψε την παρακολούθηση του σεμιναρίου και τις ώρες εντός ή εκτός ωραρίου ώστε να υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης με την μισθοδοσία του | ΝΑΙ |  |  |
|  | Με την πραγματοποίηση του σεμιναρίου, αυτό θα εισάγεται στο αρχείο των σεμιναρίων του εργαζομένου ώστε να ενημερώσει τον ηλεκτρονικό του φάκελο | ΝΑΙ |  |  |
| **ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ / ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα μπορεί να παρακολουθήσει οποιοδήποτε παροχή που γίνεται σε κάθε εργαζόμενο, σε κάθε χρονικό διάστημα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι παροχές σε χρήμα θα μπορεί να είναι είτε μεμονωμένες για κάθε εργαζόμενο είτε συλλογικές με αντιστοίχιση τους σε Σύμβαση εργασίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα μπορεί να παρακολουθήσει και μη χρηματικές παροχές ανά εργαζόμενο | ΝΑΙ |  |  |
| **ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα καλύπτει τις ανάγκες της ελληνικής εργατικής νομοθεσίας, των συλλογικών και των επιχειρησιακών συμβάσεων εργασίας αλλά και των ατομικών συμβάσεων εργασίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα καλύπτει μισθολόγια και ασφαλιστικές κρατήσεις Μονίμων Δημοσίων υπαλλήλων, Αορίστου Χρόνου, Ορισμένου Χρόνου, Μετακλητούς υπαλλήλους, Ειδικούς Συμβούλους, Αποσπασμένους από διάφορους φορείς, Νοσοκομειακό Προσωπικό, Ιατρικό προσωπικό, Νοσηλευτικό προσωπικό, Προσωπικό με ασφαλιστικές κρατήσεις σε διαφορετική βάση υπολογισμού από τις αποδοχές που λαμβάνει κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υπολογίζει παρακρατήσεις όπως δάνεια, εισφορές συλλόγων κλπ. με κάθε τρόπο υπολογισμού (επί αποδοχών, σταθερό ποσό κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει κατηγοριοποίηση των εργαζομένων σε συμβάσεις από τις οποίες “κληρονομούν” όσες από τις αποδοχές και τις κρατήσεις είναι κοινές ανά ομάδα εργαζομένων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα είναι πλήρως παραμετρικό και θα μπορεί με εύχρηστο τρόπο ο τελικός χρήστης να μεταβάλει τον τρόπο υπολογισμού των αποδοχών και κρατήσεων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα τηρεί τα ιστορικά στοιχεία των αμοιβών και κρατήσεων και θα εξάγει αναδρομικά με πλήρη προσομοίωση με την περίοδο στην οποία αναφέρονται. Θα υποστηρίζει πλαφόν σε αποδοχές ή κρατήσεις (πχ ΙΚΑ). Ο υπολογισμός των αποδοχών και των κρατήσεων θα είναι περιγραφικός με τύπους υπολογισμού που καθορίζονται από τον χρήστη και θα υπάρχει ημερομηνία ισχύος του συγκεκριμένου τύπου υπολογισμού. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η κλίμακα του φόρου και οι μειώσεις του θα εισάγονται από τον χρήστη και θα υπολογίζονται ανάλογα με τις οδηγίες του Υπουργείου Οικονομικών για τον χρόνο εκκαθάρισης της μισθοδοσίας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα μπορεί να αντλεί στοιχεία από εξωτερικές εφαρμογές είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω ASCII ή XML αρχείων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό μηνιαίων κινήσεων παραμετρικά οριζόμενων, θα γίνεται ομαδοποίηση τους και αυτόματα θα δημιουργούνται οθόνες εισαγωγής τους. Θα διαθέτει εναλλακτικούς τρόπους καταχώρησης των μηνιαίων κινήσεων της μισθοδοσίας (ανά εργαζόμενο, ανά οργανωτική μονάδα και αιτία συναλλαγής ή μόνο κατά αιτία συναλλαγής). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα τηρεί πλήρες αρχείο των περιόδων της μισθοδοσίας και θα ορίζονται παραμετρικά ο συντελεστής της περιόδου, το διάστημα το οποίο αφορά για τα στοιχεία των εργαζομένων, των αποδοχών και των κρατήσεων και αν πρόκειται για δώρα ή επιδόματα το διάστημα υπολογισμού των ημερών δώρου ή των αποδοχών που προσαυξάνουν το δώρο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει υποστήριξη για την κοστολόγηση των υπερωριών, νυκτερινών, εξαιρέσιμων, εκτός έδρας, ασθενειών, bonus, αποζημιώσεων κλπ ώστε να γίνεται είτε με τον ακριβή μισθό της ημερομηνίας που πραγματοποιήθηκαν είτε με τον μέσο σταθμικό του μήνα στον οποίο αναφέρονται. Οι υπερωρίες θα μπορούν είτε να συνεκκαθαρίζονται με την μισθοδοσία είτε σε ξεχωριστές αποφάσεις με έλεγχο των πλαφόν τόσο των αποδοχών όσο και των ασφαλιστικών εισφορών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα βρίσκει αυτόματα τις μεταβολές που συντελέστηκαν στον εργαζόμενο ή στον τρόπο υπολογισμού και θα υπολογίζει αναδρομικά από την ημερομηνία της μεταβολής και όσες μεταγενέστερες περιόδους επηρεάζει. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υπολογίζει τις αναλογίες ημερών, υπερωριών δώρων και επιδομάτων αυτόματα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρακολουθεί δάνεια, προκαταβολές, διατροφές, χρέη, πρόστιμα, κατασχέσεις κ.α. και θα παρακρατεί από το πληρωτέο του εργαζομένου από την έναρξη ως την λήξη της οφειλής ή έως να συμπληρωθεί το ποσό της οφειλής. Θα ενημερώνει αυτόματα την αλλαγή δόσης των δανείων μέσω εισερχόμενων στοιχείων από τράπεζες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υπολογίζει το πληρωτέο σε δύο ή περισσότερες προκαταβολές ανάλογα με τις απαιτήσεις του οργανισμού. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα έχει την δυνατότητα έκδοσης της μισθοδοσίας με περιορισμούς ανά υπάλληλο, ή σχέση εργασίας ή σε οποιοδήποτε στοιχείο των εργαζομένων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα οριστικοποιεί τις περιόδους μισθοδοσίας μεταφέροντας τα ποσά υπολογισμού σε ιστορικό αρχείο που προστατεύεται από μεταβολές. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα έχει την δυνατότητα παραμετρικής σύνδεσης των κωδικών της μισθοδοσίας (αποδοχές, κρατήσεις, φόροι, πληρωτέα ποσά, δάνεια κλπ) με λογαριασμούς της γενικής λογιστικής και των οργανωτικών μονάδων με τους λογαριασμούς της αναλυτικής λογιστικής. Τα λογιστικά άρθρα θα εκδίδονται για μία περίοδο ή για ορισμένο χρονικό διάστημα, για όλους ή για μέρος των υπαλλήλων με οποιαδήποτε κριτήρια (οργανικές μονάδες ειδικότητες κλπ), για το σύνολο των ποσών της μισθοδοσίας ή μόνο για όσα είναι αναδρομικά και αναφέρονται σε περιορισμένο χρονικό διάστημα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα ενημερώνει την γενική και την αναλυτική λογιστική με τα κατάλληλα άρθρα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα εκδίδει μισθολογικές καταστάσεις και αποδείξεις πληρωμής, καταστάσεις απόδοσης φόρων, υπέρ ασφαλιστικών ταμείων, κρατήσεις δανείων κλπ παραμετρικά οριζόμενες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα εκδίδει το κατάλληλο αρχείο για πληρωμή μέσω τράπεζας ή μέσω ΔΙΑΣ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα εκδίδει τα κατάλληλα αρχεία και καταστάσεις για τους ασφαλιστικούς οργανισμούς. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα καλύπτει τις απαιτήσεις της ΑΠΔ για το ΙΚΑ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα καλύπτει τις απαιτήσεις του Υπ. Οικονομικών για την βεβαίωση των αποδοχών και το αρχείο της Δ.Ο.Υ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρακρατεί τα δάνεια και θα κάνει εκκαθάριση των αποδοχών των εκτός έδρας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα κάνει νομισματική ανάλυση για όσους εργαζόμενους τυχόν πληρώνονται με μετρητά. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα καλύπτει με την ανάλογη παραμετροποίηση όλα τα ήδη των εργασιακών σχέσεων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαθέτει γεννήτρια πληροφορικών καταστάσεων για οποιοδήποτε μισθολογικό στοιχείο του εργαζομένου και θα συνεργάζεται με τυποποιημένο λογισμικό αυτοματισμού γραφείου για έκδοση βεβαιώσεων και για περαιτέρω επεξεργασία των μισθολογικών στοιχείων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Αναλυτική Λογιστική * Γενική Λογιστική | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

### Διαγνωστικά και Απεικονιστικά Εργαστήρια

### Διαγνωστικά Εργαστήρια

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.6,1 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει γραφικό και φιλικό περιβάλλον εργασίας χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα είναι ανοικτής αρχιτεκτονικής και θα λειτουργεί τηρώντας τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας, απόκρισης εφαρμογών κλπ. της παρούσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η αρχιτεκτονική του ΠΣΕ θα καλύπτει τις ΜΥ που εντάσσονται στο έργο και θα διαχειρίζεται τα δεδομένα και τις λειτουργίες των εργαστηρίων στις ΜΥ, ως ακολούθως:   * Αιματολογικό * Βιοχημικό * Μικροβιολογικό * Παθολογoανατομικό * Κυτταρολογικό * Ανοσολογικό * Ανοσοβιολογικό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη και άλλων εργαστηρίων πέραν των προαναφερομένων |  |  |  |
|  | Τα κωδικοποιημένα στοιχεία (π.χ. Ομάδες εξετάσεων, κωδικοποίηση εξετάσεων βάσει προτύπων - LOINC, κλπ) θα τηρούνται κεντρικά και θα είναι κοινά σε όλες τις ΜΥ | ΝΑΙ |  |  |
| **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ** | |  |  |  |
|  | Παραγγελίες εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκτέλεση εξετάσεων – λίστες εργασίας (work lists). Ενδεικτικά αναφέρονται:   * Λίστες ανά ημερομηνία, κλινική, εξεταζόμενο, κωδικό ασθενή, κλπ * Λίστες ανά εξέταση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Έλεγχος εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διανομή - αναζήτηση αποτελεσμάτων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκτύπωση αποτελεσμάτων | ΝΑΙ |  |  |
| **ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ** | |  |  |  |
|  | Έλεγχος ποιότητας μηχανημάτων:   * Διακυμάνσεις τιμών σε μια χρονική περίοδο (μέσες, άκρες τιμές, υπέρβαση ορίων, τυπική απόκλιση κλπ) * Συγκρίσεις μεταξύ χρονικών περιόδων, χρήσης διαφορετικών αντιδραστηρίων κλπ. * Διαγράμματα Levey-Jennings ή / και άλλα διαγράμματα * Σχετικές αναφορές με τον φόρτο εργασίας του εργαστηρίου, των ιατρικών μηχανημάτων, των χρηστών * Σχετικές αναφορές με την ανάγκη επανάληψης των εξετάσεων * Σχετικές αναφορές με τα προβλήματα στην λειτουργία των ιατρικών μηχανημάτων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συσχετισμοί εξετάσεων:   * Συσχετισμός αποτελεσμάτων εξετάσεων σε συγκεκριμένους πληθυσμούς * Διαχρονικές συγκρίσεις τιμών εξετάσεων σε συγκεκριμένους ασθενείς ή πληθυσμούς | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λοιπές ιατρικές πληροφορίες | ΝΑΙ |  |  |
| **ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ** | |  |  |  |
|  | Όγκοι κίνησης. Ενδεικτικά αναφέρονται:   * Αναλυτικά στοιχεία για τους όγκους κίνησης ανά κλινική, ιατρό * Συγκεντρωτικά στοιχεία για τους όγκους κίνησης ανά κλινική, ιατρό * Συγκριτικά στοιχεία ανά χρονικές περιόδους | ΝΑΙ |  |  |
|  | Audit και log files των εργασιών. Ενδεικτικά αναφέρονται:   * Ανεύρεση (σε περίπτωση αμφισβητήσεων) του ιστορικού καταχωρήσεων εντολών και αποτελεσμάτων * Παρουσίαση των στοιχείων προέλευσης του εξεταζομένου (κλινική, άλλο νοσοκομείο ή φορέας κλπ) * Παρουσίαση του ιατρού που παρήγγειλε τις εξετάσεις, του χρήστη που καταχώρησε την παραγγελία * Παρουσίαση των εργαστηρίων, μηχανημάτων που την εκτέλεσαν * Παρουσίαση των τυχόν επαναλήψεων των αποτελεσμάτων και του χρήστη που τις όρισε * Παρουσίαση (κατά εξέταση και ώρα) των αποτελεσμάτων, χρήστη ή μηχανήματος που τα εισήγαγε, χρήστη που τα επικύρωσε * Παρουσίαση των τιμών των controls και λοιπών στοιχείων των μηχανημάτων που αντιστοιχούν στις εξετάσεις του συγκεκριμένου ασθενή | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη σε λήψη αποφάσεων | ΝΑΙ |  |  |
| **ΑΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα είναι σύγχρονης τεχνολογίας (π.χ. παραθυρικό περιβάλλον, υποστήριξη σχεσιακών ή αντικειμενοστραφών βάσεων δεδομένων, κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα προσφέρει τον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό παραμετρικότητας τόσο σε επίπεδο ασφάλειας και διαχείρισης, όσο και σε επίπεδο λειτουργίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η διαχείριση των εισερχόμενων εντολών (παραγγελίες εξετάσεων) θα γίνεται με τρόπο ενιαίο για όλα τα εργαστήρια | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο τρόπος ορισμού των εντολών εξετάσεων θα μπορεί να είναι:   * συγκεντρωτικός * αποκεντρωμένος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει την on-line παραγγελία εργαστηριακών εξετάσεων από κάποιο σημείο της ΜΥ (π.χ. κλινική όπου νοσηλεύεται ο ασθενής) και την ενημέρωση του ΠΣΕ της ΜΥ στην οποία ανήκει το εργαστήριο το οποίο θα εκτελέσει την παραγγελία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάθε παραγγελία θα έχει ένα μοναδικό αριθμό παραγγελίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα καταχωρεί τον μοναδικό αριθμό μητρώου του ασθενή (ΑΜΚΑ), καθώς και τα λοιπά απολύτως αναγκαία δημογραφικά ή άλλα στοιχεία για την πλήρη εκτέλεση της παραγγελίας. Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να λαμβάνονται από το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ ή από το υποσύστημα διαχείρισης ασθενών ή / και το υποσύστημα διαχείρισης ιατρο-νοσηλευτικού φακέλου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η επικοινωνία με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ, τότε το υποσύστημα εργαστηρίων θα πρέπει να είναι σε θέση να λειτουργεί αυτόνομα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η αναζήτηση προηγούμενων εργαστηριακών αποτελεσμάτων θα γίνεται με πολλαπλά κριτήρια | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αν υπάρχουν σε κάποια ΜΥ ήδη εγκατεστημένες εφαρμογές εργαστηρίων οι οποίες θα διατηρηθούν, αυτές θα πρέπει να συγχρονιστούν με το νέο υποσύστημα εργαστηρίων (ενιαία κωδικοποίηση ασθενών, εξετάσεων, κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα εκτυπώνει τις ετικέτες των δειγμάτων (απλές ή με barcodes) εφόσον αυτό δεν μπορεί να γίνει από το σύστημα έκδοσης της παραγγελίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η καταχώρηση των παραγγελιών θα πρέπει να διασφαλίζει τους κανόνες όπως αναλυτικά περιγράφονται στην Παρ. Α3.4.6.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα συνδέεται με τους αναλυτές με πλήρη εκμετάλλευση όλων των δυνατοτήτων σύνδεσης (μονόδρομη – αμφίδρομη επικοινωνία, χρήση barcodes μέσω επικοινωνίας κατά query mode, quality control, έλεγχος του check digit κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει δυνατότητα επανάληψης των εξετάσεων και θα επισημαίνει τις ταυτόσημες εξετάσεις ανά εξεταζόμενο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης των επαναλήψεων ή των εκκρεμοτήτων σε άλλο μηχάνημα από αυτό που είχε αρχικά οριστεί | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκμετάλλευση όλων των δυνατοτήτων που προσφέρει το εκάστοτε πρωτόκολλο επικοινωνίας με την αναλυτική συσκευή | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο χρήστης θα είναι ανά πάσα στιγμή σε θέση να ελέγξει τόσο την κατάσταση της επικοινωνίας, όσο και την πρόοδο των αναλύσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι επείγουσες εξετάσεις αποκτούν προτεραιότητα στην εκτέλεση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Έλεγχοι και επικύρωση εξετάσεων:   * Υπολογισμός του αποτελέσματος σε περίπτωση υπολογιζόμενων εξετάσεων * Επισήμανση μη ολοκληρωμένων εξετάσεων * Επισήμανση τιμών απαράδεκτων, εκτός φυσιολογικών ορίων ή εκτός ορίων πανικού * Έλεγχος των τιμών ελέγχου των παρτίδων * Επισήμανση αντινομιών στις εξετάσεις μέσω παραμετρικού αρχείου ελέγχων * Έλεγχοι μέσων όρων τιμών ανά εξέταση σε προηγούμενες μέρες – σύγκριση με σημερινά αποτελέσματα * Δυνατότητες ομαδικής επέμβασης σε αποτελέσματα ύστερα από καταγραφή της επέμβασης στη βάση δεδομένων (audit trail) από εξουσιοδοτημένους χρήστες * Τελική επικύρωση των αποτελεσμάτων και προώθηση για εκτύπωση – διανομή * Η επικύρωση των επειγουσών εξετάσεων θα ακολουθείται από ειδικό ηχητικό ή οπτικό σήμα προς τον εντολέα ιατρό ή τον σταθμό εργασίας καταχώρησης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατά την διαχείριση των αποτελεσμάτων ο χρήστης θα μπορεί να βλέπει ταυτόχρονα στην οθόνη τις 2 κατ’ ελάχιστον προηγούμενες τιμές των αποτελεσμάτων όλων των εξετάσεων του δείγματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα έγκρισης - απελευθέρωσης αποτελεσμάτων μέρους της παραγγελίας μέχρι και σε επίπεδο εξέτασης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εισαγωγής στις εξετάσεις τόσο ποσοτικού όσο και ποιοτικού αποτελέσματος ή και των δύο ταυτόχρονα σε διακριτές θέσεις | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει παραμετροποιήσιμους από τον χρήστη αλγόριθμοι ως προς κάθε αναλυτή ξεχωριστά για την αξιολόγηση του ποσοτικού αποτελέσματος και την αυτόματη μετατροπή του σε ποιοτικό αποτέλεσμα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής πορισμάτων βασισμένων σε αξιολόγηση μιας η περισσοτέρων συσχετισμένων βάσει παραμετροποιήσιμου αλγορίθμου εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενιαία κωδικοποίηση εξετάσεων στις ΜΥ που μετέχουν στο έργο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η κωδικοποίηση εξετάσεων (π.χ κατά LOINC) θα είναι ίδια με αυτή του ιατρικού υποσυστήματος των ΜΥ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα συγχρονισμού και συσχέτισης των κωδικών των δύο πληροφοριακών συστημάτων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενιαία κωδικοποίηση είδους δείγματος (αίμα, ούρα, κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει διαχείριση αποτελεσμάτων με ομαδοποιήσεις:   * Ανά δείγμα * Ανά Εξέταση * Ανά Ασθενή * Ανά παραπεμπτικό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η διανομή των αποτελεσμάτων θα περιλαμβάνει και την αποστολή στοιχείων για την περαιτέρω ενημέρωση του ιατρικού φακέλου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενιαία Έντυπα Εξετάσεων στις ΜΥ που μετέχουν στο έργο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η εκτύπωση των αποτελεσμάτων θα γίνεται με διάφορους τρόπους, όπως:   * Ανά κλινική * Ανά εξεταζόμενο * Με εύρος κωδικών ασθενών * Ανά είδος εξέτασης (profile) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τα εκτυπωτικά έντυπα θα παρέχουν πλήρη ελευθερία στους χρήστες ως προς την μορφοποίησή τους | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα έχει την δυνατότητα εμφάνισης γραφικών διαγραμμάτων για όλες τις στατιστικές αναφορές και θα επιτρέπει την εξαγωγή δεδομένων σε τρίτες ευρέως διαδεδομένες εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου για επεξεργασία και παρουσίαση | ΝΑΙ |  |  |
| **ΑΡΧΕΙΟ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΑΡΧΕΙΑ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα οργάνωσης των εξετάσεων σε ομάδες (profiles), ώστε να μπορούν να επιλέγονται πολλές με μία κίνηση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τα profiles θα είναι οριζόμενα από εξουσιοδοτημένους χρήστες | ΝΑΙ |  |  |
|  | Είναι επιθυμητό μια αναλυτική εξέταση να μπορεί να ανήκει σε περισσότερα από ένα profiles |  |  |  |
|  | Είδος αποτελέσματος   * Αριθμητικό (αρ. Δεκαδικών οριζόμενος από χρήστη) * Αλφαβητικό (αρ. ψηφίων οριζόμενος από τον χρήστη) * Ημερομηνία * Κείμενο (ελεύθερο ή προσχεδιασμένο) * Επιλεγόμενες τιμές (κατά εξέταση) * Εικόνα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Φυσιολογικές τιμές   * Κατά ηλικία και φύλο, καθώς και επεξηγηματικό κείμενο. * Τρία επίπεδα επισήμανσης:   + Απαράδεκτες τιμές   + Τιμές πανικού   + Τιμές εκτός φυσιολογικών ορίων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Είδος δείγματος (ορός, ούρα κ.λπ.) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρησιμοποιούμενα αντιδραστήρια (κωδικός, ποσότητα, φυσιολογικές τιμές) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τύπος υπολογισμού (για υπολογιζόμενες εξετάσεις) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα ελέγχει το είδος και το πλήθος των εκκρεμών εξετάσεων και θα προτείνει σχέδιο ροής των αναλύσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαθέτει παραμετρικό αρχείο κανόνων ελέγχου που διασυνδέουν τις συναφείς εξετάσεις, τις σχέσεις τιμών μεταξύ τους, καθώς και τυχόν μηνύματα ιατρικών μηχανημάτων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Ιατρο-νοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς * Αποθήκες | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

### Απεικονιστικά Εργαστήρια

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.6,2 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει γραφικό και φιλικό περιβάλλον εργασίας χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα είναι ανοικτής αρχιτεκτονικής και θα λειτουργεί τηρώντας τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας, απόκρισης εφαρμογών κλπ. της παρούσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προδιαγραφόμενο σύστημα RIS/PACS θα λειτουργήσει στις ΜΥ καλύπτοντας κατ’ ελάχιστον τα παρακάτω εργαστήρια και τμήματα:   * Ακτινοδιαγνωστικό νοσηλευομένων * Ακτινοδιαγνωστικό Εξωτερικών Ιατρείων * Τμήμα Υπολογιστικής Τομογραφίας   + Αξονικός Τομογράφος   + Μαγνητικός Τομογράφος * Πυρηνικής Ιατρικής * Καρδιολογικό * Χειρουργείο * Γυναικολογικό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο πακέτο λογισμικού πρέπει να έχει να έχει δυνατότητες cloud based υπηρεσιών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη και άλλων εργαστηρίων πέραν των προαναφερομένων |  |  |  |
| **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα καταχωρεί τον μοναδικό αριθμό μητρώου του ασθενή (ΑΜΚΑ), καθώς και τα λοιπά απολύτως αναγκαία δημογραφικά ή άλλα στοιχεία για την πλήρη εκτέλεση της παραγγελίας. Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να λαμβάνονται από το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ ή από το υποσύστημα διαχείρισης ασθενών ή / και το υποσύστημα διαχείρισης ιατρο-νοσηλευτικού φακέλου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η επικοινωνία με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ, τότε το υποσύστημα εργαστηρίων θα πρέπει να είναι σε θέση να λειτουργεί αυτόνομα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει την δυνατότητα παραγγελίας εξετάσεων απευθείας από την εφαρμογή RIS όσο και τη διασύνδεση με τις λοιπές εφαρμογές του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος ώστε να λαμβάνονται on-line οι παραγγελίες εξετάσεων και οι αντίστοιχες παράμετροι απευθείας από τα διάφορα τμήματα της ΜΥ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα εκτυπώνει τα παραπεμπτικά καθώς και τις ετικέτες ή barcodes | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού πολλαπλών εξετάσεων σε όλα τα απεικονιστικά εργαστήρια της ΜΥ με αυτοματοποίηση διαδικασιών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα καθορισμού των εξετάσεων και των διαφόρων παραμέτρων τους, τυχόν κανόνων προετοιμασίας ασθενή, παραγόντων επικινδυνότητας εξέτασης, συσχέτιση με απαιτούμενους πόρους (π.χ. συγκεκριμένο format films), δυνατότητα ακύρωσης, σηματοδοσίας status εξέτασης κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα δημιουργεί την Κύρια Λίστα Εργασιών η οποία απεικονίζει τις προς εκτέλεση εργασίες σε όλα τα εργαστήρια | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα μεταφέρει αυτόματα τα δημογραφικά δεδομένα του ασθενή στα ιατρικά μηχανήματα, είτε καθένα ξεχωριστά είτε σε μορφή Λίστας Εργασίας (worklist) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει την επιστροφή των αποτελεσμάτων της εξέτασης στον παραπέμποντα ιατρό της ΜΥ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει την παρακολούθηση των διαδικασιών και του ασθενή από την προσέλευσή του μέχρι την ολοκλήρωση της εξέτασης, καταγράφοντας για παράδειγμα το χρόνο και τον τόπο εκτέλεσης των εξετάσεων, την κατάσταση της εξέτασης, και συναγερμούς (alerts) για τυχόν καθυστερήσεις, ενημερώνοντας ανάλογα τις Λίστες Εργασίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα υποστηρίζεται η συλλογή στοιχείων των πραγματοποιηθεισών εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διευκολύνει την παρακολούθηση των films εντός και εκτός του εργαστηρίου, παρέχοντας λειτουργικότητα όπως αντιστοίχιση films με φάκελο εξέτασης, καταγραφή της τρέχουσας τοποθεσίας που βρίσκεται το film, καταγραφή όλων των μετακινήσεων κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει τη δημιουργία ιατρικών πορισμάτων και τη συσχέτιση τους με τις αντίστοιχες εικόνες και συλλεγμένες πληροφορίες για κάθε εξέταση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τα πορίσματα θα είναι διαθέσιμα για επισκόπηση από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες σε όλη την ΜΥ (π.χ. παραπέμπων ιατρός) και θα μπορούν να εκτυπώνονται σε όποια μορφή απαιτείται για να παραδίδονται στους εξωτερικούς ασθενείς | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα χρήσης συστήματος φωνητικής καταγραφής των γνωματεύσεων |  |  |  |
| **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΚΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα εξασφαλίζει την απόκτηση του συνόλου των εικόνων που παράγει το κάθε μηχάνημα καθώς και των λοιπών πληροφοριών της κάθε εξέτασης και τη μετατροπή τους σε μορφή επεξεργάσιμη από τα υπόλοιπα υποσυστήματα του RIS/PACS | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι εξειδικευμένες δυνατότητες θα περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστο τα ακόλουθα:   * Zoom, * Pan * μετρήσεις αποστάσεων, γωνίας * Annotations * Window size/layout, * ROI’s * Συγχρονισμό Σειρών (Αυτόματο, zoom/pan, window, location, parameters) * Cine mode * MIP/MPR * Localizer | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα μπορεί να λαμβάνει το σύνολο των δεδομένων που μεταδίδεται από το μηχάνημα στη μέγιστη δυνατή ταχύτητα μετάδοσης που υποστηρίζεται από αυτό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η διαχείριση εικόνων θα πρέπει να βασίζεται σε ένα σύστημα διαχείρισης Βάσης Δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει τη δημιουργία ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις ασφάλειας του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάθε εξέταση θα πρέπει να συσχετίζεται με τις εικόνες, τις παραμέτρους λήψης της, την κατάστασή της, τα ιατρικά πορίσματα και άλλα χαρακτηριστικά | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει έναν ιεραρχικό τρόπο κατηγοριοποίησης και ομαδοποίησης των εξετάσεων βάσει των χαρακτηριστικών που επιλέγονται | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει ερωτήματα για τη δημιουργία διαφόρων λιστών εργασίας (π.χ. εξετάσεις ανά ιατρικό μηχάνημα που έγιναν αλλά δεν έχουν ακόμα διαγνωστεί, εξετάσεις που πρέπει να γνωματεύσει συγκεκριμένος ιατρός κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα είναι δυνατή η αλλαγή στα χαρακτηριστικά κάποιας εξέτασης, η διαγραφή επιλεγμένων εξετάσεων, χρηστών ή λιστών εργασίας, η ανάκτηση εξετάσεων από το σύστημα αρχειοθέτησης, η προβολή και εκτύπωση αποθηκευμένων εικόνων ή / και πορισμάτων κλπ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα εξασφαλίζει την ταχεία πρόσβαση στις αποθηκευμένες εξετάσεις, ταυτοχρόνως σε όσους χρήστες τη ζητήσουν από οποιονδήποτε σταθμό εργασίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η διαχείριση εικόνων σε περίπτωση που παρέχεται ξεχωριστά από την εφαρμογή RIS θα πρέπει να συγχρονίζεται απόλυτα με τη δεύτερη ώστε να ενημερώνεται και να ενημερώνει την αντίστοιχη βάση δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει παραμετροποίησιμους κανόνες αυτόματης μεταφοράς και διαγραφής, διαχείριση ουράς αιτημάτων, προγραμματισμένη μεταφορά, αλγόριθμοι έξυπνης μεταφοράς (π.χ. pre-fetching), διαχείριση διαθέσιμου χώρου αποθήκευσης, δυνατότητες αναζήτησης βάσει κριτηρίων κλπ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τα αποτελέσματα κάθε επεξεργασίας που γίνεται στις εικόνες θα αποθηκεύονται στο σύστημα διατηρώντας αντίγραφα των εικόνων προ επεξεργασίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει ένα εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον εργασίας στους χρήστες για την καταχώρηση, ανεύρεση, προβολή και επεξεργασία των στοιχείων των εξετάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των εικόνων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ανάλογα με τον τύπο του σταθμού εργασίας θα παρέχονται αντίστοιχα λειτουργικά εργαλεία πλοήγησης, χειρισμού καταλόγων φακέλων, λιστών, αναφορών, δημιουργίας μακροεντολών, παραγωγής στατιστικών, εξειδικευμένες δυνατότητες για κάθε εργαστήριο, και εργαλεία επεξεργασίας εικόνων (μεγέθυνση, μετρήσεις αποστάσεων, επισημειώσεις, εύρος παραθύρου, μετατροπή εικόνων μεταξύ διαφόρων formats κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαθέτει μηχανισμούς προειδοποίησης των χρηστών για το αν μια συγκεκριμένη εξέταση έχει ανοιχθεί ταυτόχρονα από άλλο διαγνωστικό σταθμό εργασίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Ιατρο-νοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς * Αποθήκες | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

### Χειρουργεία / Κλινικές

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.7 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
| **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ** | |  |  |  |
|  | Ορισμός Χειρουργείων σε φυσικό επίπεδο.   * Πλήθος αιθουσών σε λειτουργία και μη * Ώρες λειτουργίας αίθουσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τεχνολογικός Εξοπλισμός   * Σταθερός * Μετακινούμενος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κωδικοποίηση χειρουργικών επεμβάσεων   * Κωδικοποίηση επεμβάσεων * Βαρύτητα επεμβάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συσχετισμός Τεχνολογικού Εξοπλισμού με αίθουσα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συσχετισμός χειρουργικών επεμβάσεων ανά αίθουσα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προγραμματισμός Χειρουργών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προγραμματισμός βοηθών και γενικά προσωπικού Χειρουργείων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προγραμματισμός και οργάνωση χειρουργικής επέμβασης | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ** | |  |  |  |
|  | Σύνθεση προγράμματος χειρουργείων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραγγελία Παρακαταθήκης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ατομική Παραγγελία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Γενική Παραγγελία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χορήγηση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση αποθήκης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραγγελία Αναλυτικών Εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραγγελία Διαγνωστικών Εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πρακτικό επέμβασης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Νοσηλευτική καρτέλα:   * Διάγνωση ασθενή * Σύντομο ελεύθερο ιστορικό * Απαντήσεις αναλυτικών και διαγνωστικών εξετάσεων από το L.I.S. και R.I.S. * Καταγραφή νοσηλευτικής εκτίμησης * Συγγραφή ελεύθερης γνωματεύσεις | ΝΑΙ |  |  |
| **ΑΝΑΦΟΡΕΣ – ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλάνο προγραμματισμού χειρουργείων ανά:   * Χρονικό διάστημα * Αίθουσα * Ιατρό * Επέμβαση (βαρύτητα) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πρακτικό επέμβασης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραγωγικότητα Ιατρών ανά επέμβαση ανά χρονική περίοδο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επεμβάσεις ανά φύλο και ηλικία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Ιατρο-νοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς * Αποθήκες * Λογιστήριο Ασθενών * Διαγνωστικά και Απεικονιστικά Εργαστήρια * Διαχείριση Προσωπικού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

### Διαχείριση Εξωτερικών Ασθενών

### Τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.8,1 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ** | |  |  |  |
|  | Αυτόματη φόρτωση επισκέψεων από το Σύστημα Ραντεβού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Έλεγχος διαθεσιμότητας των Ιατρείων, μη ύπαρξης διπλών ραντεβού κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Καθορισμός επίσκεψης με καταγραφή των βασικών δημογραφικών στοιχείων του ασθενή, του Ιατρού ή του Ιατρείου που επιθυμεί και της ημέρας και ώρας που το σύστημα δηλώνει ότι μπορεί να πραγματοποιηθεί | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα επιτρέπει την διαγραφή, μεταφορά η μεταβολή των στοιχείων επίσκεψης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναφορές – Εκτυπώσεις | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Μεριδολόγια Απογευματινών Ιατρείων * Διαλογή (triage) * Γραφείο Κίνησης * Ιατρο-νοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς * Διαχείριση Ραντεβού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

### Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών – Διαλογή Ασθενών (triage)

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.8,2 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ** | |  |  |  |
|  | Καταγραφή Ασθενή | ΝΑΙ |  |  |
|  | Καταγραφή νοσηλευτικής εκτίμησης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση λίστας αναμονής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναφορές – Εκτυπώσεις | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Γραφείο Κίνησης * Ιατρο-νοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς * Επισκέψεις Εξωτερικών Ασθενών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

### Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση Γιατρών

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.9 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ** | |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει δυνατότητα On line παραγγελίας από τους ορόφους / τμήματα καθώς και την εκτέλεση συνταγών φαρμάκων από το φαρμακείο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαχειρίζεται τις επιστροφές φαρμάκων από τις κλινικές και γενικότερα τις δοσοληψίες φαρμακευτικού υλικού εντός και εκτός του νοσοκομείου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαθέτει δυνατότητα έγκρισης για τα ατομικά / γενικά συνταγολόγια και θα προτείνει εναλλακτικά φάρμακα προς χορήγηση σε περίπτωση αδυναμίας χορήγησης ενός φαρμάκου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα μπορεί να ανευρίσκει τον ασθενή μέσω ΑΜΚΑ ή/και κλινικής / ονοματεπωνύμου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα καταχωρεί τα απαιτούμενα φάρμακα και δοσολογία μέσω κωδικού φαρμάκου (ΕΟΦ) ή/και δραστικής ουσίας φαρμάκου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα προσφέρει βοήθεια αναζήτησης μέσω της εμπορικής ονομασίας ή της ονομασίας της δραστικής ουσίας και θα μπορεί να προτείνει εναλλακτικά φάρμακα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει πρόσβαση για πληροφοριακούς λόγους στα χαρακτηριστικά (SPCs) του φαρμάκου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Για την εφαρμογή πρακτικών καλής συνταγογράφησης θα ελέγχονται (βάσει πρωτοκόλλων, κανόνων κλπ):   * Τυχόν ανεπιθύμητες επιπτώσεις (ADR, Adverse Drug Reactions) του φαρμάκου στον ασθενή * Η δοσολογία (σε συσχετισμό με ηλικία, βιομετρικά χαρακτηριστικά κλπ) του ασθενούς * Η καταλληλότητα του φαρμάκου για τη συγκεκριμένη πάθηση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει τουλάχιστον δύο επίπεδα μηνυμάτων:   * Προειδοποιητικά (warnings) σε περίπτωση ήσσονος σημασίας παράβασης των κανόνων * Μοιραία (fatals) σε περίπτωση σοβαρής παραβίασης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα παρέχει δυνατότητα έγκρισης / τροποποίησης / ακύρωσης της συνταγής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η εκτέλεση της ηλεκτρονικής συνταγής από το Φαρμακείο θα προβλέπει κατ’ ελάχιστον:   * Την ομαδοποίησή των συνταγών κατά κλινική / τμήμα / όροφο * Την μερική εκτέλεση συνταγής * Τον έλεγχο των χαρακτηριστικών της παρτίδας * Την ενημέρωση της αποθήκης του Φαρμακείου με την εκτέλεση ή τυχόν επιστροφή φαρμάκων. | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Ιατρο-νοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς * Επισκέψεις Εξωτερικών Ασθενών * Διαχείριση Αποθηκών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

### Διαχείριση Ιατρο-Νοσηλευτικού Φακέλου Ασθενούς

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.10 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ** | |  |  |  |
|  | Διαχείριση λίστας αναμονής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διακίνηση ασθενών:   * Νεοεισαχθείς * Νοσηλευόμενος * εξεταζόμενος από κάποιο εξωτερικός ιατρείο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ατομική παραγγελία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Γενική παραγγελία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χορήγηση | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση αποθήκης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραγγελία αναλυτικών εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραγγελία διαγνωστικών εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εξιτήριο – έξοδος ασθενή όπου καταγράφονται:   * η διάγνωση εξόδου σύμφωνα με την μεταφρασμένη στα ελληνικά κωδικοποίηση ICD-10 * η έκβαση νοσηλείας σε κωδικοποιημένη μορφή * ελεύθερο κείμενο με τις οδηγίες εξόδου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Νοσηλευτική καρτέλα όπου καταχωρούνται:   * Διάγνωση ασθενή * Σύντομο ελεύθερο ιστορικό * Απαντήσεις αναλυτικών και διαγνωστικών εξετάσεων από το L.I.S. και R.I.S. * Καταγραφή νοσηλευτικής εκτίμησης * Συγγραφή ελεύθερης γνωμάτευσης | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Γραφείο Κίνησης * Επισκέψεις Εξωτερικών Ασθενών * Διαλογή (triage) * Λογιστήριο Ασθενών * Διαγνωστικά και Απεικονιστικά Εργαστήρια * Διαχείριση Αποθηκών * Διαχείριση Προσωπικού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

### Διαχείριση Ραντεβού

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.11 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ** | |  |  |  |
|  | Εγγραφή πολίτη στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και συσχέτιση του πολίτη με το ΑΜΚΑ του μέσω κατάλληλης διασύνδεσης με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προγραμματισμός Αιτήματος για Εξέταση από Γιατρό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναζήτηση με Ειδικότητα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναζήτηση με Ιατρό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ακύρωση Προγραμματισμένου Αιτήματος για Εξέταση από Γιατρό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επιβεβαίωση από πολίτη Προγραμματισμένου Αιτήματος για Εξέταση από Γιατρό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Στατιστική πληροφόρηση:   * Γενικά Στοιχεία * Στοιχεία Ιατρικών Επισκέψεων * Στοιχεία Παρακλινικών Εξετάσεων * Στοιχεία Αιμοληψιών * Στοιχεία Διαγνωστικών Εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
| **ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τις ακόλουθες εφαρμογές:   * Γραφείο Κίνησης * Επισκέψεις Εξωτερικών Ασθενών * Διαλογή (triage) * Διαγνωστικά και Απεικονιστικά Εργαστήρια * Διαχείριση Προσωπικού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

### Διοικητική Πληροφόρηση

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.4.12 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα περιλαμβάνει το σύνολο των αναφορών και στατιστικών δεδομένων αναφορικά με στοιχεία κίνησης των ασθενών, στοιχεία δαπάνης νοσηλείας, στοιχεία διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα αξιοποιεί την γεννήτρια αναφορών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου για την παραγωγή αναφορών κατά παραγγελία (ad-hoc reporting) από τα στοιχεία που θα τηρούνται στην βάση δεδομένων της εκάστοτε ΜΥ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διατηρεί την ανωνυμία των δεδομένων αναφοράς και θα καθιστά αδύνατο τον προσδιορισμό των ασθενών στους οποίους αυτά αντιστοιχούν | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα δοθούν Dashboards που θα παρακολουθούν σε ημερήσια βάση κρίσιμους δείκτες του έργου, οι οποίοι θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Να αναφερθούν προτεινόμενα Dashboards | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα δοθούν Dashboards που θα παρακολουθούν σε ημερήσια βάση δείκτες σχετικούς με την κατάσταση του συστήματος, οι οποίοι θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Να αναφερθούν προτεινόμενα DashBoards | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων που αφορούν προγενέστερες χρονικές περιόδους μέσω:   * Οθονών του συστήματος (data entry) * Εισαγωγής (import) στοιχείων που παρέχονται από άλλα συστήματα | ΝΑΙ |  |  |
| **ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΜΥ** | |  |  |  |
|  | Αναφορές παραγόμενου έργου της ΜΥ:   * Ποσοστό κάλυψης κλινών ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη  κάλυψης κλινών ανά κλινική και τομέα * Μέση Διάρκεια  Νοσηλείας ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη διάρκειας Νοσηλείας ανά κλινική και τομέα * Ρυθμός εισροής ασθενών ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη Ρυθμού εισροής ασθενών ανά κλινική και τομέα * Ημέρες Νοσηλείας ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη  Ημερών Νοσηλείας ανά κλινική και τομέα * Αριθμός νοσηλευθέντων ασθενών ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη Αριθμού νοσηλευθέντων ασθενών ανά κλινική και τομέα * Διάστημα Εναλλαγής Ασθενή ανά κλινική και τομέα * Χειρουργικές επεμβάσεις ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη Χειρουργικών επεμβάσεων ανά κλινική και τομέα * Αριθμός επισκέψεων στα Εξωτερικά Ιατρεία * Πρόβλεψη Αριθμού επισκέψεων στα Εξωτερικά Ιατρεία * Πρόβλεψη του Αριθμού ασθενών που θα εξυπηρετηθούν στα εργαστήρια * Αριθμός εξετάσεων όπου χρειάστηκαν επιπλέον αναλύσεις * Πρόβλεψη αριθμού αναλύσεων που θα απαιτηθούν * Αριθμός εξετασθέντων στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών * Αριθμός εργαστηριακών εξετάσεων ανά εργαστηριακό τμήμα * Προέλευση εξετάσεων ανά τομέα (Εξωτ. Ιατρεία, ΤΕΠ, Κλινικές) * Αριθμός παραγγελιών για εξετάσεις που δεν εξυπηρετήθηκαν * Ποσοστό νοσηλευθέντων με συνεχή νοσηλεία> 30 ημερών * Πρόβλεψη  νοσηλευόμενων  με συνεχή νοσηλεία> 30 ημερών * Ημέρες νοσηλείας >30 ημερών * Ποσοστό νοσηλευθέντων άνω των 50 ετών * Πρόβλεψη αριθμού νοσηλευόμενων  άνω των 50 ετών * Ημέρες νοσηλείας βαρέως πασχόντων * Ημέρες νοσηλείας βρεφών * Πρόβλεψη ημερών νοσηλείας βρεφών. * Αριθμός αιτημάτων για υγειονομική περίθαλψη ανά είδος κλίνης, ειδικότητα και κλινική. * Πρόβλεψη αριθμού  αιτημάτων για υγειονομική περίθαλψη ανά είδος κλίνης, ειδικότητα και κλινική. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναφορές διαχείρισης ανθρώπινων πόρων:   * Κατάσταση πλήρωσης προσωπικού ανά κατηγορία * Πρόβλεψη  πλήρωσης προσωπικού ανά κατηγορία * Πρόβλεψη Μεταβολών προσωπικού * Αναγκαίο σύνολο ανθρώπινου δυναμικού * Πρόβλεψη Αναγκαίου συνόλου ανθρώπινου δυναμικού * Δείκτες παραγωγικότητας προσωπικού στη βάση της ποσότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών (πχ. επισκέψεις, εξετάσεις, επεμβάσεις) ανά μονάδα προσωπικού * Πρόβλεψη παραγωγικότητας προσωπικού στη βάση της ποσότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναφορές κόστους ΜΥ:   * Μέσο κόστος νοσηλείας ασθενή ανά γιατρό, κλινική και τομέα * Πρόβλεψη κόστους νοσηλείας ασθενή ανά γιατρό, κλινική και τομέα * Μέσο κόστος νοσηλείας ανά ημέρα ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη κόστους νοσηλείας ανά ημέρα ανά κλινική και τομέα * Μέσο κόστος φαρμακευτικής κατανάλωσης ανά γιατρό, κλινική και τομέα * Πρόβλεψη κόστους φαρμακευτικής κατανάλωσης ανά γιατρό, κλινική και τομέα * Μέσο κόστος φαρμακευτικής κατανάλωσης ανά ασθενή, κλινική και τομέα * Πρόβλεψη κόστους φαρμακευτικής κατανάλωσης ανά ασθενή, κλινική και τομέα * Μέσο κόστος φαρμακευτικής κατανάλωσης ανά ημέρα νοσηλείας ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη κόστους φαρμακευτικής κατανάλωσης ανά ημέρα νοσηλείας ανά κλινική και τομέα * Μέσο κόστος διαγνωστικών εξετάσεων ανά γιατρό, κλινική και τομέα * Πρόβλεψη κόστους διαγνωστικών εξετάσεων ανά γιατρό, κλινική και τομέα * Μέσο κόστος διαγνωστικών εξετάσεων ανά ημέρα νοσηλείας ασθενούς ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη κόστους διαγνωστικών εξετάσεων ανά ημέρα νοσηλείας ασθενούς ανά κλινική και τομέα * Μέσο κόστος εργαστηριακών εξετάσεων ανά ασθενή, κλινική και τομέα * Πρόβλεψη κόστους εργαστηριακών εξετάσεων ανά ασθενή, κλινική και τομέα * Μέσο κόστος εργαστηριακών εξετάσεων ανά ημέρα νοσηλείας ασθενούς ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη κόστους εργαστηριακών εξετάσεων ανά ημέρα νοσηλείας ασθενούς ανά κλινική και τομέα * Μέσο κόστος προμηθειών υγειονομικού υλικού ανά γιατρό, κλινική και τομέα * Πρόβλεψη κόστους προμηθειών υγειονομικού υλικού ανά γιατρό, κλινική και τομέα * Μέσο κόστος προμηθειών υγειονομικού υλικού εξετάσεων ανά ημέρα νοσηλείας ασθενούς ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη κόστους προμηθειών υγειονομικού υλικού εξετάσεων ανά ημέρα νοσηλείας ασθενούς ανά κλινική και τομέα * Μέσο κόστος χειρουργικών επεμβάσεων ανά γιατρό και κλινική * Πρόβλεψη κόστους · χειρουργικών επεμβάσεων ανά γιατρό και κλινική * Μέσο κόστος λειτουργίας ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη Μέσου κόστους λειτουργίας ανά κλινική και τομέα * Πρόβλεψη Κόστους ανά τύπο εξέτασης επέμβασης ή νοσηλείας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναφορές Esynet | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρηματοοικονομικές αναφορές ΜΥ:   * Πίνακας απολογισμών χρήσης * Πίνακας πηγών και χρήσεων πόρων * Αποδοτικότητα Απασχολουμένων κεφαλαίων * Περιθώριο Καθαρού Κέρδους προ Επιχορηγήσεων Τ.Π. * Περιθώριο Καθαρού Κέρδους * Γενική Ρευστότητα * Πραγματική Ρευστότητα * Μέσος Όρος Ημερών Συλλογής Απαιτήσεων * Γενική Επιβάρυνση * Χρηματοδότηση Επενδύσεων * Έσοδα ανά Εργαζόμενο * Κυκλοφορία Ενεργητικού * Αξιοποίηση Περιουσίας * Δαπάνες Προσωπικού ανά εργαζόμενο * Συμμετοχή Μισθοδοσίας στο συνολικό Κόστος Λειτουργίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει όποιες επιπλέον αναφορές καταγραφούν κατά την Ανάλυση Απαιτήσεων του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει τεχνολογίες Business Analytics για τον προσδιορισμό και την εξέλιξη των τιμών στο χρόνο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα παρέχει εξειδικευμένο εργαλείο πρόβλεψης των τιμών αυτών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |
| **Παρουσίαση και Καταστάσεις** | |  |  |  |
|  | Ο υποψήφιος Ανάδοχος να δώσει παραδείγματα των δυνατοτήτων για την δημιουργία εξελιγμένων αναφορών Προβλέψεων και αναλύσεων που μπορεί να δώσει το σύστημα της Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης ανά οντότητα που συμμετέχει ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει τεχνολογίες Business Analytics για τον προσδιορισμό και την εξέλιξη των τιμών στο χρόνο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα προσφέρει εργαλείο που να καλύπτει και τις αναφορές που μπορεί να ζητηθούν από την ΕΕ ή όποιο άλλο φορέα δικαιούται καθώς και τον ΕΟΦ ή το ΥΥΚΑ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να υπάρχει η δυνατότητα ώστε οι διαχειριστές του συστήματος να μπορούν να δημιουργούν οποιαδήποτε αναφορά επιθυμούν, εύκολα, αυτόματα για οποιαδήποτε οντότητα ή χρονική περίοδο | ΝΑΙ |  |  |
| **INTERFACES** | |  |  |  |
|  | Να αναφερθούν τυχόν προσφερόμενα interfaces | NAI |  |  |
| **ΛΟΙΠΑ** | |  |  |  |
|  | Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης | ΝΑΙ |  |  |

### Διαδικτυακή Πύλη – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΓΕΝΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παρ. Α3.1 της παρούσας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση κάλυψης των απαιτήσεων με έτοιμα πακέτα λογισμικού να παρασχεθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του έργου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παρουσίαση νέων, ανακοινώσεων και ειδήσεων για ενημέρωση των χρηστών του συστήματος και των πολιτών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αναζήτησης η οποία θα επιτρέπει την εύκολη εύρεση της πληροφορίας από τους χρήστες του portal | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη banners για την προβολή ιδιαίτερων θεμάτων ή θεμάτων επικαιρότητας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίας εκτός του περιεχομένου του Portal δηλαδή πρόσβαση σε πρόσθετα έγγραφα ή αρχεία περιεχομένου που βρίσκονται σε άλλα sites μέσω συνδέσμων (links) που θα είναι δυνατόν να δηλώνονται ad-hoc | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το portal θα πρέπει να προσφέρει ιστοσελίδα χάρτη του κόμβου (site map), των βασικών θεματικών κατηγοριών και των υποκατηγοριών τους. Ο χάρτης θα επιτρέπει την άμεση πλοήγηση σε γνωστές κατηγορίες ή την ανακάλυψη νέων. Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να περιέχει δεσμό στον προαναφερθέντα χάρτη σε εμφανές τμήμα της. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα πρέπει να υπάρχει διακριτή θεματική κατηγορία ή υποκατηγορία για τις «Συχνές Ερωτήσεις / Απαντήσεις» αναφορικά με τις λειτουργίες του portal και τον τρόπο εκτέλεσης αυτών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να περιέχει δεσμό στις «Συχνές Ερωτήσεις / Απαντήσεις». | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη δυνατότητας διενέργειας δημοσκοπήσεων |  |  |  |
|  | Υποστήριξη χώρου ανταλλαγής απόψεων (forum) μεταξύ των χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη δυνατότητας αποστολής newsletters | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση σε πραγματικό χρόνο με το πληροφοριακό σύστημα των ΜΥ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης συμβατότητα με διεθνή πρότυπα προσβασιμότητας και κυρίως αυτών που ορίζονται από το Web Accessibility Initiative to W3C (www.w3c.org/wai) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παρουσίαση εξατομικευμένου περιεχομένου για τους εγγεγραμμένους χρήστες | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτόματη εγκατάσταση νέων λειτουργιών χωρίς να απαιτείται επανεκκίνηση ή διακοπή της λειτουργίας του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα του διαχειριστή για δημιουργία και ανάρτηση νέων και μετατροπή ή διαγραφή υφιστάμενων σελίδων, λειτουργικών περιοχών και θεμάτων εμφάνισης χωρίς διακοπή της λειτουργίας του συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρως λειτουργική διαχείριση χρηστών με ομάδες, ρόλους και αναλυτικό καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης για καθένα από αυτούς, σε επίπεδο σελίδων, ομάδων σελίδων και εφαρμογών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρες σύστημα διαχείρισης περιεχομένου, δυνατότητα αποθήκευσης περιεχομένου σε βάση δεδομένων ή στο σύστημα αρχείων, έλεγχο εκδόσεων (versioning), εισαγωγή μεταδεδομένων, δυνατότητες διαχείρισης αρχείων και καταλόγων (δημιουργία, επεξεργασία, διαγραφή), πολλαπλές γλωσσικές εκδόσεις του περιεχομένου και ενσωματωμένο WYSIWYG (What You See Is What You Get) HTML Editor | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το περιεχόμενο να δείχνει όσο το δυνατόν πιο συναφές. Οι πληροφορίες πρέπει να επιδεικνύονται αρμονικά μέσα στο σύστημα και η ίδια ακολουθία κινήσεων πρέπει να χρησιμοποιείται για τις βασικές λειτουργίες της. Επιπλέον, κοινά πλήκτρα (buttons) πρέπει να εμφανίζονται στο ίδιο σημείο σε κάθε ιστοσελίδα και οι όροι που χρησιμοποιούνται πρέπει να είναι σύμφωνοι σε όλο το portal. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι διάφοροι σύνδεσμοι πρέπει να είναι φιλικοί προς το χρήστη και να συνδυάζουν ακρίβεια πληροφοριών και αποτελεσματική πλοήγηση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο τρόπος πλοήγησης από μία ιστοσελίδα σε μία άλλη πρέπει να είναι εμφανής. Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να επιτρέπει πρόσβαση στην αρχική σελίδα του portal. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να αναγνωρίζεται από διακριτή και κατανοητή επικεφαλίδα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι ιστοσελίδες πρέπει να είναι οργανωμένες με ιεραρχικό τρόπο σε θεματικές κατηγορίες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να φέρει ευδιάκριτη πληροφορία για τη θέση της στην ανωτέρω ιεραρχία, καθώς και άμεσους δεσμούς προς υψηλότερα ιεραρχικά επίπεδα – θεματικές κατηγορίες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τα χρώματα πρέπει να επιλέγονται με τρόπο ώστε η σελίδα να είναι καλαίσθητη και εύκολη στη χρήση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τα χρώματα πρέπει να είναι παρόμοια σε όλο το σύστημα και πάντα εναρμονισμένα με συγκεκριμένο χρωματικό πλάνο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Στην περίπτωση που χρησιμοποιηθούν plug-ins, οι χρήστες πρέπει να πληροφορούνται σχετικά. Σε τέτοιες περιπτώσεις πρέπει να υπάρχει δεσμός για την τοποθεσία μεταφόρτωσης (download) του plug-in. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Καμία ιστοσελίδα δεν θα πρέπει να οδηγεί σε αδιέξοδο ή σε ιστοσελίδα με μήνυμα του τύπου «υπό κατασκευή». Όλοι οι σύνδεσμοι που οδηγούν σε μη λειτουργικές ιστοσελίδες θα πρέπει να είναι ανενεργοί. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα πρόσβασης του συνόλου των πολιτών στο πληροφοριακό υλικό του portal | ΝΑΙ |  |  |
| **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ PORTAL** | |  |  |  |
|  | Κλείσιμο ραντεβού για ιατρικές πράξεις από τους πολίτες | ΝΑΙ |  |  |
|  | Έκδοση πιστοποιητικών και ενημερωτικών στοιχείων προς τους πολίτες | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πληροφόρηση Προμηθευτών Υγείας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πληροφόρηση και υποβοήθηση της Διοίκησης του ΥΥ και των ΥΠΕ με την επεξεργασία και αξιοποίηση του πληροφοριακού πλούτου από τα νοσοκομεία και κέντρα υγείας της χώρας με την παροχή έγκυρης πληροφόρησης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση και διεκπεραίωση των διαδικασιών των νοσοκομείων με ηλεκτρονικά μέσα, παρέχοντας ταχύτητα και αποτελεσματικότητα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες |  |  |  |

## Προδιαγραφές Υπηρεσιών

### Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει τη μεθοδολογία και το χρονοδιάγραμμα που θα χρησιμοποιήσει για την εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § Α4.2. | ΝΑΙ |  |  |
| **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ** | |  |  |  |
|  | Η εκπαίδευση των κρίσιμων χρηστών και των διαχειριστών θα πραγματοποιηθεί σε κατάλληλο προς τούτο χώρο που θα διαθέσει και θα εξοπλίσει με δικά του μέσα ο Ανάδοχος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει το προσωπικό που θα υποδείξει ο Φορέας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκπαίδευση κρίσιμων χρηστών με βάση εγχειρίδια (στα Ελληνικά), με εμβάθυνση στην λειτουργία του Π.Σ.: 50 άτομα για τουλάχιστον 5 ημέρες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκπαίδευση διαχειριστών συστήματος με βάση εγχειρίδια (στα Αγγλικά ή Ελληνικά), στη διαχείριση και λειτουργία του Π.Σ. καθώς και στην ενημέρωση βασικών παραμέτρων: 10 άτομα για τουλάχιστον 10 ημέρες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χαρακτήρας Σεμιναρίων   * Τα σεμινάρια θα απευθύνονται σε ομάδες εκπαιδευομένων για κάθε αντικείμενο * κάθε ομάδα εκπαιδευομένων δεν μπορεί να έχει περισσότερα από 10 άτομα * Η χρονική διάρκεια της διδασκαλίας θα είναι 6 ώρες ημερησίως * Σε κάθε εκπαιδευόμενο θα χορηγηθούν τεχνικά εγχειρίδια και σημειώσεις συνταγμένα στην Ελληνική γλώσσα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν τα προτεινόμενα σεμινάρια εκπαίδευσης, η θεματολογία τους καθώς και η διάρκεια τους σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § Α4.2.1 και Α4.2.2 | ΝΑΙ |  |  |
| **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ** | |  |  |  |
|  | Εκπαίδευση τελικών χρηστών με βάση ηλεκτρονικά διαδραστικά μαθήματα που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τα ηλεκτρονικά διαδραστικά μαθήματα θα καλύπτουν το σύνολο της λειτουργικότητας του συστήματος και θα είναι κατάλληλα προσαρμοσμένα για την εκπαίδευση κάθε λειτουργικής περιοχής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα παρασχεθεί:   * On-line εκπαιδευτικό υλικό σχετικό με τη χρήση του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος * Υποστήριξη ασκήσεων, tests, και διενέργειας αξιολογήσεων των εκπαιδευομένων * Υποστήριξη συχνών ερωτήσεων και απαντήσεων (FAQs) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να περιγραφεί αναλυτικά το είδος, η ποσότητα και η δομή των παρεχόμενων ηλεκτρονικών μαθημάτων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τα ηλεκτρονικά μαθήματα θα αναπτυχθούν κατά το πρότυπο SCORM. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα παρέχει πλήρη υποστήριξη της διαδικασίας εκμάθησης των τελικών χρηστών καθ’ όλη τη διάρκεια του έργου. | ΝΑΙ |  |  |

### Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | Υλοποίηση ημερίδας / εκδήλωσης ευαισθητοποίησης, πριν από την έναρξη λειτουργίας της Πιλοτικής ΜΥ που θα απευθύνεται στην διοίκηση και το προσωπικό των Νοσοκομείων, Κέντρων Υγείας και Περιφερειακών Ιατρείων που θα συμμετάσχουν στην Πιλοτική ΜΥ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συνεργασία του Αναδόχου με την Αναθέτουσα Αρχή για την υλοποίηση άλλων δράσεων ευαισθητοποίησης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άλλες προσφερόμενες υπηρεσίες ευαισθητοποίησης |  |  |  |

### Υπηρεσίες Πιλοτικής & Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει τη μεθοδολογία παρακολούθησης και υποστήριξης της περιόδου πιλοτικής & δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας διάρκειας κατ’ ελάχιστον 4 μηνών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Απαιτήσεις και παραδοτέα περιόδου πιλοτικής & δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των § Α3.10.1.6 και Α4.4 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατά την περίοδο παραγωγικής λειτουργίας απαιτείται η επί τόπου παρουσία στελεχών του Αναδόχου με εξειδικευμένες γνώσεις για το παρόν σύστημα για την ομαλή ένταξη των Νοσοκομείων, Κέντρων Υγείας και Περιφερειακών Ιατρείων που συναποτελούν την Πιλοτική ΜΥ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Για την ομαλή ένταξη κάθε Πιλοτικής ΜΥ ο Ανάδοχος θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:   * Παραμετροποίηση του συστήματος για την ένταξη σε αυτό νέας ΜΥ * Μετάπτωση των ηλεκτρονικών δεδομένων που θα παραδοθούν στον Ανάδοχο από τον Φορέα * Παροχή υπηρεσιών επιτόπιας εκπαίδευσης του προσωπικού των ΜΥ (‘on-the-job-training’) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Με την ολοκλήρωση της πιλοτικής & δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας και εφόσον προκύψουν μεταβολές ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει επικαιροποιημένη έκδοση του πηγαίου κώδικα και του συνόλου της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης | ΝΑΙ |  |  |

### Υπηρεσίες Εξάπλωσης (Rollout)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για την ομαλή εξάπλωση του συστήματος στις ΜΥ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Απαιτήσεις και παραδοτέα εξάπλωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § Α3.10.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης υποστήριξη του συστήματος και των χρηστών κατά την διάρκεια της εξάπλωσης κατ’ αντιστοιχία με τα οριζόμενα στις Παρ. Α4.4 και Α.4.5 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Για την ομαλή ένταξη στο σύστημα κάθε ΜΥ ο Ανάδοχος θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:   * Παραμετροποίηση του συστήματος για την ένταξη σε αυτό νέας ΜΥ * Μετάπτωση των ηλεκτρονικών δεδομένων που θα παραδοθούν στον Ανάδοχο από τον Φορέα * Παροχή υπηρεσιών επιτόπιας εκπαίδευσης του προσωπικού των ΜΥ (‘on-the-job-training’) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Με την ολοκλήρωση της εξάπλωσης και εφόσον προκύψουν μεταβολές ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει επικαιροποιημένη έκδοση του πηγαίου κώδικα και του συνόλου της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης | ΝΑΙ |  |  |

### Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | |  |  |  |
|  | Να περιγραφεί η παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας κατά τη διάρκεια του έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § Α4.6 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να περιγραφεί η παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας μετά την οριστική παραλαβή του έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § Α4.7 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» μετά την οριστική παραλαβή του έργου είναι δύο (2) έτη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Απαιτούμενη Περίοδος Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» κατά τη διάρκεια του έργου μέχρι το τέλος του έργου (ολοκλήρωση Φάσης 10) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος, μετά την ολοκλήρωση του έργου, είναι υποχρεωμένος να υπογράψει με τον Φορέα για τον οποίο προορίζεται το Έργο Σύμβαση Εγγύησης (SLA) για την Περίοδο Εγγύησης | ΝΑΙ |  |  |

# Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

## Στάδιο 1: Ανάπτυξη Συστήματος και Πιλοτική Εφαρμογή στην Πιλοτική Μονάδα Υγείας

### Εξοπλισμός

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | | | |  |  |  |

### Έτοιμο Λογισμικό

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | | | |  |  |  |

### Εφαρμογή/ές

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | | | |  |  |  |

### Υπηρεσίες

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | Ανθρωπομήνες | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | |  |  |  |  |  |

### Άλλες δαπάνες

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | |  | |  |  |  |

## Στάδιο 2: Εξάπλωση του Συστήματος στο σύνολο των Μονάδων Υγείας

### Υπηρεσίες

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| α/α |  | **Μονάδα Υγείας (ΜΥ)** | **Κέντρο Υγείας (ΚΥ)** | **Περιφερειακό Ιατρείο (ΠΙ)** |
| 1 | Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενή & Ιατρικό Υποσύστημα  (ΤΙΜΗ ΣΕ € ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) |  |  |  |
| 2 | Διοικητικοοικονομικό Σύστημα  (ΤΙΜΗ ΣΕ € ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) |  |  |  |
| 3 | LIS – RIS/PACS – Πληροφοριακό Σύστημα Εργαστηρίων  (ΤΙΜΗ ΣΕ € ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) |  |  |  |
| 4 | Αριθμός ΜΥ / ΚΥ / ΠΙ που συμμετέχουν στο Στάδιο 2 του έργου | 4390 | 22 | 205 |
| 5 | Οικονομική Προσφορά Αναδόχου για το σύνολο των ΜΥ / ΚΥ / ΠΙ του Σταδίου 2 του έργου (ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ) | =(MY 4) \* Άθροισμα (ΜΥ 1 + ΜΥ 2 + ΜΥ 3) | =(KY 4) \* Άθροισμα (ΚΥ 1 + ΚΥ 2 + ΚΥ 3) | =(ΠΙ 4) \* Άθροισμα (ΠΙ 1 + ΠΙ 2 + ΠΙ 3) |
| **6** | **Οικονομική Προσφορά Αναδόχου για το σύνολο των ΜΥ / ΚΥ / ΠΙ του Σταδίου 2 του έργου (ΤΙΜΗ ΣΕ € ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)** |  |  |  |
| 7 | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΣΤΑΔΙΟΥ 2 ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ (ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ) | =(ΜΥ 6) +(KY 6)+(ΠΙ 6) | | |
| **8** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΣΤΑΔΙΟΥ 2 ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**  **(ΤΙΜΗ ΣΕ € ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)** |  | | |

## Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|
| 1 | Εξοπλισμός (Πίνακας Γ4.1.1) |  |  |  |
| 2 | Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας Γ4.1.2) |  |  |  |
| 3 | Εφαρμογή/ές (Πίνακας Γ4.1.3) |  |  |  |
| 4 | Υπηρεσίες (Πίνακας Γ4.1.4) |  |  |  |
| 5 | Άλλες δαπάνες (Πίνακας Γ4.1.5) |  |  |  |
| 6 | **ΣΥΝΟΛΟ ΟΙΚΟΝΟΜIΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΣΤΑΔΙΟΥ 1 – «Ανάπτυξη Συστήματος και Πιλοτική Εφαρμογή στην Πιλοτική Μονάδα Υγείας»**  **(Γ4.1.1+Γ4.1.2+Γ4.1.3+Γ4.1.4+Γ4.1.5)** |  |  |  |
| 7 | **ΣΥΝΟΛΟ ΟΙΚΟΝΟΜIΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΣΤΑΔΙΟΥ 2 – «Εξάπλωση του Συστήματος στο σύνολο των Μονάδων Υγείας»**  **(Πίνακας Γ.4.2.1)** |  |  |  |
|  | **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (€)** |  |  |  |
|  | **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (ολογράφως)** |  |  |  |

## Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA»)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, καθ’ όλη τη διάρκεια της Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας και εγγύησης, σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες.

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων.

Ορισμοί:

* ΚΩΚ (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 - 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
* ΕΩΚ (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
* Κατηγορία Α εξοπλισμού και λογισμικού ορίζεται ως το σύνολο των βασικών μονάδων που στηρίζουν τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. οι εξυπηρετητές και το σύνολο του λογισμικού / εφαρμογών υποσυστημάτων πλην των υποσυστημάτων Διαχείρισης Προσωπικού / Μισθοδοσίας και Διοικητικής Πληροφόρησης.
* Κατηγορία Β λογισμικού ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού η δυσλειτουργία των οποίων δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. τα υποσυστήματα Διαχείρισης Προσωπικού / Μισθοδοσίας και Διοικητικής Πληροφόρησης.

Τύπος υπολογισμού ποσοστού διαθεσιμότητας (Δ)

**Δ = 100 \* (Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας - Χρόνος δυσλειτουργίας)**

**Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας**

όπου: το χρονικό διάστημα αναφοράς είναι το σύνολο ωρών ανά μήνα, όπως παρουσιάζεται στους παρακάτω πίνακες (πχ Ιαν. 31 \* 24 = 744).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **μήνας** | **ημέρες** | **ώρες/ημέρα** | **σύνολο ωρών** |
| Ιανουάριος | 31 | 24 | 744 |
| Φεβρουάριος | 28 | 24 | 672 |
| Μάρτιος | 31 | 24 | 744 |
| Απρίλιος | 30 | 24 | 720 |
| Μάιος | 31 | 24 | 744 |
| Ιούνιος | 30 | 24 | 720 |
| Ιούλιος | 31 | 24 | 744 |
| Αύγουστος | 31 | 24 | 744 |
| Σεπτέμβριος | 30 | 24 | 720 |
| Οκτώβριος | 31 | 24 | 744 |
| Νοέμβριος | 30 | 24 | 720 |
| ΓΔεκέμβριος | 31 | 24 | 744 |
|  |  |  | 8760 |

ή, για δίσεκτο έτος:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **μήνας** | **ημέρες** | **ώρες/ημέρα** | **σύνολο ωρών** |
| Ιανουάριος | 31 | 24 | 744 |
| Φεβρουάριος | 29 | 24 | 696 |
| Μάρτιος | 31 | 24 | 744 |
| Απρίλιος | 30 | 24 | 720 |
| Μάιος | 31 | 24 | 744 |
| Ιούνιος | 30 | 24 | 720 |
| Ιούλιος | 31 | 24 | 744 |
| Αύγουστος | 31 | 24 | 744 |
| Σεπτέμβριος | 30 | 24 | 720 |
| Οκτώβριος | 31 | 24 | 744 |
| Νοέμβριος | 30 | 24 | 720 |
| Δεκέμβριος | 31 | 24 | 744 |
|  |  |  | 8784 |

* Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας είναι το άθροισμα των απαιτούμενων ωρών καλής λειτουργίας στο χρονικό διάστημα αναφοράς.
* Χρόνος δυσλειτουργίας είναι το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι την αποκατάστασή της.
* Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας: η δυσλειτουργία θα πρέπει να αποκαθίσταται εντός 4 ωρών για την κατηγορία Α και εντός 24 ωρών για την κατηγορία Β από την προβλεπόμενη κατά περίπτωση ώρα ανταπόκρισης του Αναδόχου, σε κάθε άλλη περίπτωση εφαρμόζονται ρήτρες (βλ. παρακάτω). Εάν το χρονικό διάστημα μέχρι την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας είναι μεγαλύτερο των ανωτέρω οριζομένων, οι ώρες καθυστέρησης στο διπλάσιο υπολογίζονται στο χρόνο δυσλειτουργίας. Θεωρείται ότι η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας της Κατηγορίας Α επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του συστήματος (εξοπλισμός και λογισμικό) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

**Χρόνος ανταπόκρισης (παρουσία τεχνικού)**

Για τις δυσλειτουργίες του συστήματος θα ειδοποιούνται τεχνικοί που θα έχουν προκαθορισθεί για το σκοπό αυτό, ενώ η σχετική αναγγελία θα πραγματοποιείται μέσω τηλεφώνου, συστήματος ticketing, ή e-mail.

Η ανταπόκριση του Αναδόχου σε περίπτωση δυσλειτουργίας θα πρέπει να είναι:

* Εντός Αττικής:
  + δύο (2) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εντός ΚΩΚ
  + στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η αναγγελία έγινε εκτός ΚΩΚ
* Εκτός Αττικής:
  + στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η αναγγελία έγινε εντός ΚΩΚ
  + στις 08:00 της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η αναγγελία έγινε εκτός ΚΩΚ

**Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες**

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με την ακόλουθη τιμή:

* **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας – τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας για την Κατηγορία Α
* **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας – τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας για την Κατηγορία Β

**για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης** **(μη διαθεσιμότητας)**, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι :

* ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει
* η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας
* ως μονάδα θεωρείται το σύνολο εξοπλισμού και λογισμικού που τρέχει ή είναι εγκατεστημένο στον εξοπλισμό (ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο εξυπηρετητής με λειτουργικό σύστημα, λογισμικό LIS, λογισμικό RIS/PACS κλπ θεωρείται ως μια αδιαίρετη μονάδα)
* εάν η δυσλειτουργία μιας μονάδας (π.χ. εξυπηρετητής) επηρεάζει την εύρυθμη λειτουργία κάποιων συσχετιζόμενων με αυτήν μονάδων (π.χ. του λογισμικού LIS), τότε η μη διαθεσιμότητα και άρα η ρήτρα υπολογίζεται επί του τιμήματος του συνόλου των μονάδων αυτών (δηλαδή εξυπηρετητής και λογισμικό αυτού)
* Εάν μια μονάδα παρουσιάσει περισσότερες από τρεις (3) βλάβες εντός ενός ημερολογιακού μήνα τότε

1. Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ. [↑](#footnote-ref-1)
2. Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο. [↑](#footnote-ref-2)