

# ΔΗΛΩΣΗ

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

### ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ/ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ [www.idika.gr/epidomapaaidiou/](http://www.idika.gr/epidomapaaidiou/) ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΠΑΙΔΙΟΥ (Α21)

(Ημερομηνία Έκδοσης: 3 Ιουνίου 2019)

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (ΗΔΙΚΑ) εγγυάται τον σεβασμό του ιδιωτικού απορρήτου των φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται μαζί της, καθώς και την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων που τηρούνται σε ψηφιακή μορφή.

Η παρούσα δήλωση ιδιωτικού απορρήτου ορίζει τις αρχές που ακολουθούνται στην ΗΔΙΚΑ, υπό την ιδιότητα της Εκτελούσας την Επεξεργασίας, σύμφωνα με τις οδηγίες και κατευθύνσεις του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (εφεξής, «ΟΠΕΚΑ»), ως Υπευθύνου Επεξεργασίας και αφορούν σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής «Επίδομα Παιδιού (Α21)» ([www.idika.gr/epidomapaaidiou/](http://www.idika.gr/epidomapaaidiou/)) και επεξεργάζονται από το αρμόδιο τμήμα και εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΗΔΙΚΑ, σε συμμόρφωση με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την αντίστοιχη [Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#) της ΗΔΙΚΑ.

#### 1. Διάταξη – Δομή ιστοχώρου [www.idika.gr/epidomapaaidiou/](http://www.idika.gr/epidomapaaidiou/)

Ο ιστοχώρος [www.idika.gr/epidomapaaidiou/](http://www.idika.gr/epidomapaaidiou/) αποτελεί την πύλη εισόδου στην ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων Α21 για το Επίδομα Παιδιού (εφεξής, ενιαία αποκαλούμενα ως «Ιστοσελίδα/Εφαρμογή»). Πρόκειται για μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα παροχής πληροφοριών και υπηρεσιών που αφορά στους πολίτες δυνητικούς δικαιούχους του εκ του νόμου χορηγούμενου εν θέματι δικαιώματος παιδιού, η οποία διαλειτουργεί με πληροφοριακά συστήματα τρίτων δημόσιων φορέων, ήτοι TAXISNET της ΑΑΔΕ, GRNET της ΕΔΕΤ (ακαδημαϊκές ταυτότητες), Σύστημα αδειών παραμονής του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής, Μητρώο Πολιτών του Υπουργείου Εσωτερικών και το MySchool του Υπουργείου Παιδείας για την άντληση ή διασταύρωση στοιχείων και δεδομένων των χρηστών.

Επισημαίνουμε ότι ιστοσελίδες τρίτων, τις οποίες ενδέχεται να επισκεφθείτε ακολουθώντας συνδέσμους που παρέχονται στον ιστοχώρο [www.idika.gr/epidomapaaidiou/](http://www.idika.gr/epidomapaaidiou/), βρίσκονται εκτός της σφαίρας ελέγχου της ΗΔΙΚΑ και διέπονται από διαφορετικούς όρους χρήσης και διαφορετική πολιτική απορρήτου

ως προς τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων. Για τις πολιτικές αυτές, η ΗΔΙΚΑ δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη.

## **2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων**

**Ο.Π.Ε.Κ.Α.**

**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**

28<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 30,

Τ.Κ. 101 70, Αθήνα, Ελλάδα

ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: ( +30 ) 213 -15 19 300

[www.opeka.gr](http://www.opeka.gr)

Ο ΟΠΕΚΑ, υπό την ιδιότητα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, διατηρεί όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που αποδίδονται στην εν λόγω ιδιότητα, για κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω της εν θέματι Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ, 2016/679).

## **3. Εκτελούσα την Επεξεργασία**

**ΗΔΙΚΑ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.**

Λυκούργου 10

Τ.Κ. 10551, Αθήνα, Ελλάδα

ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 11131

[www.idika.gr](http://www.idika.gr)

Η ΗΔΙΚΑ, υπό την ιδιότητα της Εκτελούσας την Επεξεργασία, επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής που λειτουργεί και συντηρεί, κατ' εντολή και για λογαριασμό του ΟΠΕΚΑ, σύμφωνα με τις οδηγίες και κατευθύνσεις αυτού ως Υπευθύνου Επεξεργασίας και δυνάμει των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ, 2016/679) και συμπληρωματικά, του νόμου 2472/1997, όπως ισχύει, για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

## **4. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

### ➤ **ΟΠΕΚΑ** (Υπεύθυνος Επεξεργασίας):

28<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 30

Τ.Κ. 101 70, Αθήνα, Ελλάδα

Email: [dpo@opeka.gr](mailto:dpo@opeka.gr)

### ➤ **ΗΔΙΚΑ** (Εκτελούσα την Επεξεργασία):

Λυκούργου 10

Τ.Κ. 10551, Αθήνα, Ελλάδα

Email: [dpo@idika.gr](mailto:dpo@idika.gr)

## 5. Κατηγορίες Υποκειμένων Δεδομένων

- Φυσικά πρόσωπα – Πολίτες – δυνητικοί δικαιούχοι: Τα φυσικά πρόσωπα – πολίτες, οι οποίοι είναι δυνητικοί δικαιούχοι του επιδόματος παιδιού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **άρθρο 214 του νόμου 4512/2018**.

## 6. Κατηγορίες Επεξεργασίας Δεδομένων

Οι κατηγορίες των επεξεργασιών που υφίστανται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων έχουν ως εξής:

- α) Είσοδος – ταυτοποίηση χρήστη: η διαδικασία εισόδου στην εφαρμογή και ταυτοποίησης του αιτούντος με τη χρήση διαπιστευτηρίων TAXISNET.
- β) Έλεγχος κριτηρίων υπαγωγής: η διαδικασία ελέγχου των εισοδηματικών δεδομένων του χρήστη βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων για την υπαγωγή αυτού στο καθεστώς δικαιούχου και σε ποια έκταση.

## 7. Κατηγορίες Δεδομένων που συλλέγονται

**α) Απλά δεδομένα**: Μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, συλλέγονται τα εξής απλά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- i) Δεδομένα ταυτοποίησης εισόδου: ΑΜΚΑ και ΑΦΜ.
- ii) Δημογραφικά δεδομένα (ανάκτηση από Μητρώο ΑΜΚΑ): Επώνυμο, Όνομα, Πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Ημ/νία γέννησης, φύλο, υπηκοότητα, αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου
- iii) Φορολογικά, τραπεζικά και περιουσιακά δεδομένα: ΑΦΜ αιτούντος, συζύγου (αναλόγως την οικογενειακή κατάσταση του αιτούντος) και τέκνων (εφόσον υφίσταται), στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (IBAN) δικαιούχου, καθώς και στοιχεία συνολικού οικογενειακού εισοδήματος.
- iv) Στοιχεία οικογενειακής κατάστασης: οικογενειακή κατάσταση, πλήθος και στοιχεία τέκνων κ.ο.κ.
- v) Δεδομένα επικοινωνίας: διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου κ.λπ.

**β) Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων (ευαίσθητα δεδομένα)**: Για την εκπλήρωση του επιδιωκόμενου σκοπού, πληροφορίες σχετικά με δεδομένα υγείας, που αφορούν στο ποσοστό αναπηρίας από 67% και άνω.

## 8. Σκοπός και Νόμιμη Βάση Επεξεργασίας

Οι επεξεργασίες που διενεργούνται στο πλαίσιο του Επιδόματος Παιδιού (Α21) μέσω της σχετικής Ιστοσελίδας/Εφαρμογής είναι απολύτως απαραίτητες για την διασφάλιση παροχής κοινωνικού βοηθήματος στους πραγματικούς δικαιούχους βάσει διατάξεων του νόμου 4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/2018 και Α' 8/2018).

## 9. Πηγή Λήψης των Δεδομένων

Φυσικά πρόσωπα – Πολίτες δυνητικοί δικαιούχοι: Τα φυσικά πρόσωπα – πολίτες, οι οποίοι, ως δυνητικοί δικαιούχοι, εισέρχονται στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή.

Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων δημόσιων φορέων: Μέσω της διαλειτουργίας της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής με τα πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου: TAXISNET της ΑΑΔΕ, GRNET (ακαδημαϊκές ταυτότητες), Σύστημα αδειών παραμονής του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής, Μητρώο Πολιτών του Υπουργείου Εσωτερικών και το MySchool του Υπουργείου Παιδείας.

## 10. Ασφάλεια της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής

Η ΗΔΙΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία κάθε προσωπικής πληροφορίας που επεξεργάζεται σχετικά με τους επισκέπτες και τους τελικούς χρήστες ή δικαιούχους. Η ΗΔΙΚΑ κάνει χρήση ενός αξιόπιστου πιστοποιητικού ασφαλείας, ώστε να κρυπτογραφείται η επικοινωνία μεταξύ της συσκευής σας και του διακομιστή (hosting server). Κάθε πληροφορία κρυπτογραφείται πριν διαβιβαστεί μέσω του Διαδικτύου, με τη χρήση τεχνολογίας HTTPS, TLS version 1.2 (Transport Layer Security), λαμβάνοντας υπόψη ότι η ΗΔΙΚΑ δεν φέρει ευθύνη για την συμβατότητα του τερματικού εξοπλισμού/λογισμικού των χρηστών με το πρωτόκολλο TLS v. 1.2.

Επισημαίνουμε, ωστόσο, ότι η ΗΔΙΚΑ δεν δύναται να εγγυηθεί απολύτως την ασφάλεια της επικοινωνίας της πληροφορίας, στο βαθμό που αυτή εξαρτάται και από τρίτους παράγοντες και ειδικότερα, στην περίπτωση όπου η ασφάλεια της επικοινωνίας της πληροφορίας άπτεται ενεργειών του εκάστοτε χρήστη σε σχέση με τον τερματικό εξοπλισμό που επιλέγει, στον οποίο ουδεμία επιρροή έχει η ΗΔΙΚΑ. Συνεπώς, σας ενθαρρύνουμε να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν αποκαλύπτετε προσωπικά στοιχεία στο Διαδίκτυο και να χρησιμοποιείτε διαθέσιμα εργαλεία όπως Τοίχος Προστασίας (Internet firewalls), λογισμικό προστασίας κατά των ιών (anti-virus), λογισμικό προστασίας από κακόβουλες ενέργειες (anti-spyware) και λοιπές παρόμοιες τεχνολογίες ηλεκτρονικής προστασίας.

Επίσης, η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή κάνει χρήση των εξής **Βασικών/Απαραίτητων Cookies:**

ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΣΚΟΠΟΣ
EPIDOMA_PAIDIU-COOKIE_ID	Βασικό-Απαραίτητο Cookie - Cookie set by Load Balancer.
IDIKA-COOKIE_ID	Βασικό-Απαραίτητο Cookie - Cookie set by Load Balancer.
ai_user	Cookie ανάλυσης-απόδοσης / 3rd-party cookie - Microsoft Azure (Application Insights) performance monitoring
ai_session	Cookie ανάλυσης-απόδοσης / 3rd-party cookie - Microsoft Azure (Application Insights) performance monitoring.
__RequestVerificationToken_L2VwaWRvbWFwYWlkaW910	Cookie ασφάλειας - Antiforgery token/Prevent CSRF attacks.
ASP.NET_SessionId	Βασικό-Απαραίτητο Cookie - session cookie
.AspNet.ExternalCookie.Opeka.pub	Βασικό-Απαραίτητο Cookie - Authentication cookies του .net (OWIN).
.AspNet.ApplicationCookie.Opeka.pub	Βασικό-Απαραίτητο Cookie - Authentication cookies του .net (Identity).
www1.gsis.gr	Βασικό-Απαραίτητο Cookie / 3rd-party cookie - authentication της ΑΑΔΕ.
JSESSIONID	Βασικό-Απαραίτητο Cookie / 3rd-party cookie - authentication της ΑΑΔΕ.
cookieconsent_status	Βασικό-Απαραίτητο Cookie - Αναγνώριση της προηγούμενης ενημέρωσης του χρήστη σχετικά με την χρήση cookies.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να συμβουλευτείτε την [Πολιτική Cookies](#) της ΗΔΙΚΑ.

## 11. Χρόνος Διατήρησης

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την ΗΔΙΚΑ για λογαριασμό και κατ' εντολή του ΟΠΕΚΑ, στο πλαίσιο χορήγησης του Επιδόματος Παιδιού (Α21) μέσω της αντίστοιχης Ιστοσελίδας/Εφαρμογής διατηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, που δεν ξεπερνάει τα δέκα (10) έτη, μετά το παρέλευση του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται από τα αρχεία της, εκτός εάν προβλέπεται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία διαφορετική περίοδος διατήρησης.

## 12. Τα δικαιώματά σας στην πρόσβαση και διαχείριση των ΔΠΧ

Στο πλαίσιο χορήγησης του Επιδόματος Παιδιού (Α21), τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν, κατά κανόνα, δικαίωμα στην πρόσβαση, στην διόρθωση/τροποποίηση και στην διαγραφή των δεδομένων τους, εφόσον αυτό είναι εφικτό.

Ειδικότερα, για την διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων, τα υποκείμενα δύνανται ν' απευθυνθούν σε κατάσταση ΚΕΠ. Κατ' εξαίρεση, τα υποκείμενα δύνανται να επικαιροποιούν απευθείας μέσω της εφαρμογής τα στοιχεία

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), τηλέφωνο επικοινωνίας και τραπεζικού λογαριασμού (IBAN).

Κατά τα λοιπά, για την ικανοποίηση των υπόλοιπων εν ισχύ δικαιωμάτων τους, τα υποκείμενα μπορούν ν' απευθυνθούν στον αρμόδιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, όπως υποδεικνύεται παραπάνω, στην παρ. (4).

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων περιγράφονται στην [Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#) της ΗΔΙΚΑ ή την αντίστοιχη του ΟΠΕΚΑ.

### **13. Υποβολή καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων**

Τα υποκείμενα μπορούν να ασκήσουν το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), εφόσον θεωρούν παραβιάζονται τα προσωπικά τους δεδομένα σε σχέση με τα οριζόμενα από τον ΓΚΠΔ.

### **14. Επικαιροποιήσεις της Δήλωσης Ιδιωτικότητας της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής**

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου δύναται να τροποποιηθεί στο μέλλον. Η ισχύουσα έκδοση θα είναι πάντα διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα.