



ΗΔΙΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΩΒΗΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ Α.Ε.

Λαγουμιτζή 40 · Νέος Κόσμος 117 45 · Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Πληροφορίες: Κολοβού Χριστίνα.
Τηλέφωνο: 210-9282330,154,6,7
Φαξ: 210-9214375
E-mail: matsouka@idika.gr

Αθήνα, 09/03/2010

Αρ. Πρ. : 4813

Προς: Τον συνημμένο πίνακα αποδεκτών

ΘΕΜΑ : “Διευκρινήσεις επί προκήρυξης έργου ‘Προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής και υπηρεσιών για την εκκαθάριση συνταγών φαρμάκων β’ φάσης”

Σε απάντηση διευκρινιστικών ερωτημάτων επί της προκήρυξης του έργου ‘Προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής και υπηρεσιών για την εκκαθάριση συνταγών φαρμάκων β’ φάσης” διευκρινίζονται τα εξής που αποτελούν τις απόψεις της Επιτροπής Προδιαγραφών του έργου, διευκρινίζονται τα εξής:

1. Στην ερώτηση:

“Στον Πίνακα Προδιαγραφών στην παραγ. Ζ.1.18 (σελίδα 72/86 του 26091) καθορίζεται ως υποχρεωτική (ΝΑΙ) η Δυνατότητα Ψυχρής Εκτύπωσης με Τεχνολογία Flash Fusing, ενώ στην αντίστοιχη προδιαγραφή του άλλου Διαγωνισμού 26093 (σελ. 58/69 παρ. Α.1.19 και Α.1.20) το Flash Fusing είναι “προαιρετικό” και δεν βαθμολογείται, καθόσον ή συγκεκριμένη Τεχνολογία δεν είναι απολύτως απαραίτητη για τις τρέχουσες εργασίες της ΗΔΙΚΑ, για Εκτυπώσεις Barcodes, Ετικετών και άλλων ειδικών Εντύπων.

Η τεχνολογία Flash Fusing είναι αναγκαία μόνον για την εκτύπωση συνθετικών υλικών από πλαστικό / φιλμ για τις Γραφικές Τέχνες / επιγραφοποιία, σε μουσαμέδες, διαφανή πόστερ / χοντρά χαρτόνια ιλουστρασιόν, ενώ τόσο οι ανεξαιρέτως οι περιγραφόμενες ειδικές Εκτυπωτικές ανάγκες της Εφαρμογής Συνταγών Φαρμάκων, όσο και όλες οι καθημερινές απαιτήσεις εκτυπώσεων της ΗΔΙΚΑ, καλύπτονται πλήρως και από τις άλλες υπάρχουσες τεχνολογίες Low Temperature Fusing, που διαθέτουν οι εκτυπωτές υψηλής δυναμικότητας της IBM, της OCE, της CANON, της XEROX, της HITACHI και πολλών άλλων σοβαρών κατασκευαστών, που αποκλείονται.

Κατά συνέπεια θα πρέπει να απαλοιφθεί η υποχρεωτική απαίτηση του Flash Fusing στη παραγ. Ζ.1.18 και να διορθωθεί η σχετική προδιαγραφή από (ΝΑΙ), σε 'κενό' (=προαιρετικό) όπως και στο διαγωνισμό 26093".

Η απάντηση είναι:

Οι τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού που αναφέρονται στους πίνακες συμμόρφωσης έχουν προταθεί σύμφωνα με τις ανάγκες του παρόντος έργου, τις μελλοντικές απαιτήσεις των ΦΚΑ αλλά και με την επιχειρησιακή ετοιμότητα της ΗΔΙΚΑ ΑΕ για την υποστήριξη συναφών έργων που έχουν ενταχθεί στο επιχειρηματικό πλάνο της. Επισημαίνεται ότι η τεχνολογία Flash Fusing προσφέρεται από πολλούς κατασκευαστές (στους οποίους συμπεριλαμβάνονται και ορισμένοι από τους παραπάνω αναφερθέντες).

2. Στην ερώτηση:

"Στην παραγ. Ζ.1.27. (σελ. 72/86 της 26091), ζητείται ως υποχρεωτική απαίτηση (ΝΑΙ) ο συγχρονισμός της Εκτυπωτικής Μηχανής με όλες τις μηχανές εισόδου-εξόδου Χαρτιού, χωρίς όμως να υπάρχει πουθενά στην υπόλοιπη διακήρυξη σας οποιαδήποτε άλλη αναφορά, είτε για προμήθεια τους, είτε ότι είναι ήδη υφιστάμενες στην ΗΔΙΚΑ.

Προφανώς, είτε έχουν κακώς αντιγραφεί προδιαγραφές του 26093 και στον 26091, όπου όμως δεν απαιτούνται, είτε επιχειρείται κάποια συσχέτιση με άλλο Προμηθευτή Εκτυπωτών, που έχει ήδη εγκατεστημένο παρόμοιο εξοπλισμό.

Κατά συνέπεια, θα πρέπει να απαλοιφθεί τελείως αυτή η υποχρεωτική απαίτηση και να διορθωθεί η σχετική προδιαγραφή (ΝΑΙ), σε 'κενό' όπως στα λουπά προαιρετικά σημεία".

Η απάντηση είναι:

Ο συγχρονισμός της Εκτυπωτικής Μηχανής με όλες τις μηχανές εισόδου - εξόδου αφορά είτε τον συγχρονισμό των ενσωματωμένων μονάδων εισόδου – εξόδου, είτε τον συγχρονισμό των εξωτερικών μονάδων εισόδου - εξόδου (εφόσον προσφερθούν εξωτερικές).

3. Στην ερώτηση:

"Στις τεχνικές απαιτήσεις του άλλου διαγωνισμού (Page Printers 26093), στην παραγ. Β.3.2.1., τελευταίο εδάφιο, σελ. 37/69, αναφέρεται σαφώς πως: εάν ο ανάδοχος πρόκειται να προσφέρει και Λογισμικό που υπάρχει ήδη στην ΗΔΙΚΑ, τότε σφείλει να λάβει υπ' όψιν ... Επ' ωφελεία της Εταιρείας κάθε σχετικό δικαίωμα της εταιρείας για την χρήση ή/και την επέκταση της άδειας...

Δεδομένου ότι παράλληλα με τον ανωτέρω διαγωνισμό εκτυπωτών 26093 βρίσκεται σε εξέλιξη και ο διαγωνισμός 26091, για Εξοπλισμό Πληροφορικής για την εκκαθάριση συνταγών φαρμάκων, όπου ζητείται επίσης η προμήθεια του νέου ταχυεκτυπωτή παρομοίων προδιαγραφών με τους 2 που ζητούνται, μαζί με τα ίδια ακριβώς λογισμικά "Σχεδίασης Εφαρμογών Εκτυπώσεων και Διαχείρισης Παραγωγής Εκτυπώσεων", θα πρέπει να διευκρινιστεί άμεσα:

- Εάν οι δύο αυτοί διαγωνισμοί μπορούν να συνδυαστούν, έτσι ώστε ο πιθανός ανάδοχος του ενός, να μην υποχρεούται να παραδώσει τα ίδια ακριβώς Λογισμικά Εκτυπώσεων και στον δεύτερο, εφ' όσον "μπορέσει" να αναλάβει τους εκτυπωτές και στα 2 Έργα μαζί.

- Ποια είναι όλα τα άλλα Λογισμικά Σχεδίασης & Διαχείρισης Εκτυπώσεων που υπάρχουν ήδη στην ΗΔΙΚΑ, για τα οποία θα μπορούσαν να δοθούν εξ αρχής εκπώσεις, στις προσφορές των ενδιαφερομένων, είτε στον 26091, είτε στον 26093, ανάλογα με την έκβαση των ανωτέρω 2 “συναφών” προκηρυχθέντων Λογισμικών”

Η απάντηση είναι:

Στην παρούσα διακήρυξη δεν αναφέρεται το ‘εάν ο ανάδοχος πρόκειται να προσφέρει και Λογισμικό που υπάρχει ήδη στην ΗΔΙΚΑ, τότε οφείλει να λάβει υπ’ όψιν ... Επ’ ωφελεία της Εταιρείας κάθε σχετικό δικαίωμα της εταιρείας για την χρήση ή/και την επέκταση της άδειας...’.

Απαντήσεις σε ερωτήματα που αφορούν άλλους διαγωνισμούς δεν δίνονται στον παρόντα διαγωνισμό. Σε κάθε περίπτωση ο συγκεκριμένος διαγωνισμός είναι ανεξάρτητος από τυχόν άλλους διαγωνισμούς.

4. Στην ερώτηση:

“Αιτούμαστε την διάθεση δείγματος του προς ψηφιοποίηση υλικού (πχ Συνταγών – Συγκεντρωτικών Συνταγών και των Συνημμένων Εγγράφων). Η διάθεση των συγκεκριμένων δειγμάτων και η επεξεργασία τους αποτελεί κύριο παράγοντα επιλογής τεχνικής λύσης και θα διευκολύνει του στόχους της ΗΔΙΚΑ για υψηλή ποιότητα και ταχύτητα στην υλοποίηση του έργου”

Η απάντηση είναι:

Δεν είναι δυνατή η διάθεση δείγματος του προς ψηφιοποίηση υλικού. Η συλλογή συνταγών και συγκεντρωτικών καταστάσεων – για τις ανάγκες τεκμηρίωσης της πρότασής σας - θα πρέπει να γίνει με δικά σας μέσα.

5. Στην ερώτηση:

“Πόσες διαφορετικού τύπου συνταγές θα πρέπει να σαρώνονται σε αυτή τη φάση”.

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 11 αναφέρει “... Θα παραδοθούν στον ανάδοχο του έργου από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ τα συνταγολόγια των ΦΚΑ (πλην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) και θα οριστικοποιηθούν από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ οι προς αναγνώριση (ανά συνταγολόγιο) πληροφορίες...”.

6. Στην ερώτηση:

“Ποιος είναι ο αριθμός πεδίων ανά σελίδα”

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 11 αναφέρει “...Θα παραδοθούν στον ανάδοχο του έργου από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ τα συνταγολόγια των ΦΚΑ (πλην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) και θα οριστικοποιηθούν από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ οι προς αναγνώριση (ανά συνταγολόγιο) πληροφορίες”.

7. Στην ερώτηση:

“Εκτιμώμενος αριθμός χειρόγραφων χαρακτήρων για OCR ανά σελίδα”

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 11 αναφέρει “...Θα παραδοθούν στον ανάδοχο του έργου από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ τα συνταγολόγια των ΦΚΑ (πλην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) και θα οριστικοποιηθούν από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ οι προς αναγνώριση (ανά συνταγολόγιο) πληροφορίες”.

Η προκήρυξη στη σελίδα 18 αναφέρει "... Τα αποτελέσματα που θα υποβάλλει ο Ανάδοχος στη φάση αυτήν θα πρέπει να αποδεικνύουν (με αναγωγή) ότι έχει επιτευχθεί ο στόχος των 30.000.000 περίπου συνταγών εντός δέκα (10) μηνών με ποσοστό αστοχιών σε barcodes <10% και σε αναγνώριση χειρογράφων χαρακτήρων (αριθμών) < 40% ...".

8. Στην ερώτηση:

"Εκτιμώμενος αριθμός τυπωμένων χαρακτήρων για OCR ανά σελίδα"

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 11 αναφέρει "...Θα παραδοθούν στον ανάδοχο του έργου από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ τα συνταγολόγια των ΦΚΑ (πλην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) και θα οριστικοποιηθούν από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ οι προς αναγνώριση (ανά συνταγολόγιο) πληροφορίες".

Η προκήρυξη στη σελίδα 18 αναφέρει "... Τα αποτελέσματα που θα υποβάλλει ο Ανάδοχος στη φάση αυτήν θα πρέπει να αποδεικνύουν (με αναγωγή) ότι έχει επιτευχθεί ο στόχος των 30.000.000 περίπου συνταγών εντός δέκα (10) μηνών με ποσοστό αστοχιών σε barcodes <10% και σε αναγνώριση χειρογράφων χαρακτήρων (αριθμών) < 40% ...".

9. Στην ερώτηση:

"Προκειμένου να προσδιορισθεί με ακρίβεια το επιπλέον απαιτούμενο λογισμικό back up (agents) ώστε να διασυνδεθεί ο προσφερόμενος εξοπλισμός με την υπάρχουσα βιβλιοθήκη, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τα ακόλουθα:

- *Αν υπάρχει ξεχωριστός back up server στην υφιστάμενη υποδομή*
- *Την ονομασία του προϊόντος λογισμικού back up που έχει εγκατασταθεί και την έκδοση του, καθώς και αν το προϊόν είναι σε συντήρηση*
- *Τον αριθμό και τύπο τυχόν επεκτάσεων του λογισμικού back up που έχει εγκατασταθεί (back up agents & extensions).*
- *Τον τύπο σύνδεσης της βιβλιοθήκης (FC interface και σύνδεση στο υπάρχον storage switch ή direct attached SCSI σε υφιστάμενο server).*
- *Τον αριθμό tape slots που είναι ενεργοποιημένα (12 ή 24) ώστε στην περίπτωση χρήσης μόνο των 12 εξ αυτών να δοθεί άδεια ενεργοποίησης των υπολοίπων"*

Η απάντηση είναι:

- *Δεν υπάρχει ξεχωριστός back up server στην υφιστάμενη υποδομή. Ο back up server φιλοξενείται σε έναν από τους δύο υφιστάμενους Application Servers.*
- *Το προϊόν λογισμικού back up που έχει εγκατασταθεί είναι το NETWORKER Network edition for windows και είναι σε συντήρηση.*
- *Οι επεκτάσεις του λογισμικού back up που έχουν εγκατασταθεί είναι: NSR-ORA-3 (windows) V4.1/V4.2 και Network StorageNode.*
- *Ο τύπος σύνδεσης της βιβλιοθήκης είναι FC interface με σύνδεση στο υπάρχον FC SWITCH.*
- *Είναι ενεργοποιημένα 12 tape slots.*

10. Στην ερώτηση:

"Με δεδομένο ότι οι εξυπηρετητές της τελευταίας γενεάς δεν διαθέτουν πλέον παράλληλη θύρα καθότι θεωρείται πεπαλαιωμένης τεχνολογίας διασύνδεση,

παρακαλούμε όπως η προδιαγραφή Β.7.1.2 του πίνακα Β- ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, καθώς επίσης και η προδιαγραφή Δ.7.1.2 του πίνακα Δ- ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (APPLICATION SERVER) να γίνουν προαιρετικές και όχι υποχρεωτικές”

Η απάντηση είναι:

Θα γίνει δεκτός και μετατροπείας από άλλου είδους θύρα σε παράλληλη.

11. Στην ερώτηση:

“Δεδομένου ότι οι όλοι οι rack mounted εξυπηρετητές των μεγάλων κατασκευαστών διαθέτουν οπτικό drive τύπου slim line με ταχύτητες ανάγνωσης και εγγραφής χαμηλότερες από τις απαιτούμενες από την διακήρυξη, παρακαλούμε διευκρινίσετε αν είναι αποδεκτοί εξυπηρετητές με συσκευές DVD-RW με χαμηλότερη ταχύτητα εγγραφής και ανάγνωσης”.

Η απάντηση είναι:

Οι προδιαγραφές των συσκευών DVD-RW είναι οι περιγραφόμενες στην προκήρυξη.

12. Στην ερώτηση:

“Σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παρ. Β.4.1.5. της διακήρυξης στη οικονομική προσφορά απαιτείται να περιλαμβάνεται το κόστος 320 α/μ υποστήριξης παραγωγής (δικαίωμα προαίρεσης). Με δεδομένο ότι στο Παράρτημα 10 της διακήρυξης δεν υπάρχει διακριτός πίνακας για αυτού του είδους τις υπηρεσίες της προαίρεσης, παρακαλούμε διευκρινίστε εάν το κόστος των 320 α/μ θα πρέπει να αναγράφεται στον “Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών” ή θα πρέπει να αναγράφεται σε διακριτό πίνακα και να μην περιλαμβάνεται στον “Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς”

Η απάντηση είναι:

Το κόστος των 320 α/μ θα πρέπει να αναγράφεται στον “Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών”.

13. Στην ερώτηση:

“Για την καλύτερη εκτίμηση του απαιτούμενου εξοπλισμού και λογισμικού υποδομής εφαρμογής καθώς και τον ακριβέστερο προσδιορισμό των υπηρεσιών που θα πρέπει να προσφερθούν κατά την Φάση Γ ώστε το ποσοστό αστοχιών αναγνώρισης να είναι εντός του απαιτούμενου μέγιστου αποδεκτού ποσοστού θα σας παρακαλούσαμε να διατεθεί προς τους υποψήφιους αναδόχους πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών τυχαίο δείγμα συνταγών”.

Η απάντηση είναι:

Δεν είναι δυνατή η διάθεση δείγματος του προς ψηφιοποίηση υλικού. Η συλλογή συνταγών και συγκεντρωτικών καταστάσεων – για τις ανάγκες τεκμηρίωσης της πρότασης σας - θα πρέπει να γίνει με δικά σας μέσα

14. Στην ερώτηση:

“Στην προδιαγραφή Α/Α Β4.2.1 του παραρτήματος 8, Πίνακες Συμμόρφωσης Εξοπλισμού Πληροφορικής, Εξυπηρετητές Βάσεων Δεδομένων, σελ.63 της διακήρυξης, ζητείται το πλήθος των προσφερόμενων επεξεργαστών να είναι ≥ 2 . Δοθέντος ότι οι επεξεργαστές Dual core τείνουν προς κατάργηση θα θέλαμε να

διευκρινιστεί ότι σε περίπτωση προσφοράς επεξεργαστή Core ικανοποιείται η απαίτηση B4.2.1 ακόμα και αν προσφερθεί ένας επεξεργαστής Quad Core”.

Η απάντηση είναι:

Απαιτείται η προσφορά πλήθους επεξεργαστών ≥ 2 ανεξάρτητα από το αριθμό των πυρήνων τους.

15. Στην ερώτηση:

“Στη σελ.12 της διακήρυξης αναφέρεται ότι “ένα πρότυπο Λογισμικό BI application που θα αναπτυχθεί από τον Ανάδοχο το οποίο θα εγκατασταθεί και θα λειτουργεί σε application server που θα υποδείξει ο ίδιος”. Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε αν ο application server αποτελεί αντικείμενο προμήθειας του διαγωνισμού”

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 69 αναφέρει ...

Δ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (APPLICATION SERVER)	
Δ.1	Αριθμός Μονάδων	≥ 6
Δ.1.1	Το πλήθος των προσφερομένων εξυπηρετητών πρέπει να είναι τέτοιο ώστε να λειτουργούν ταυτόχρονα και σε πλήρη απόδοση όλα τα παρακάτω: ➤ το λογισμικό Αναγνώρισης ➤ το λογισμικό Επαλήθευσης-Διόρθωσης (data entry) ➤ το πρότυπο λογισμικό BI-application και ➤ το λογισμικό WEB-application (σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας) για εκμετάλλευση από τους χρήστες των ΦΚΑ	ΝΑΙ

16. Στην ερώτηση:

“Στη σελ. 62 της διακήρυξης στον Πίνακα Συμμόρφωσης Γ7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7 :ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ προδ. Α.6 Παρακαλώ όπως δώσετε περισσότερα στοιχεία για τις εφαρμογές της Υφιστάμενης Φάσης Α”

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 62 αναφέρει

A.6	Ο ανάδοχος πρέπει να αξιοποιήσει την υφιστάμενη φάση Α' για την εκκαθάριση των συνταγών και πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τον τρόπο αξιοποίησης του υπάρχοντος εξοπλισμού (servers, scanners, σταθμοί εργασίας κλπ).	ΝΑΙ
-----	---	-----

Η προκήρυξη στη σελίδα 12 αναφέρει

Συνοπτικά το πληροφοριακό σύστημα (ΕΣΦΚΑ) που θα αναπτυχθεί, θα συμπεριλαμβάνει τα υποσυστήματα:

Υποσύστημα (ΕΣΦΚΑ-Α) που θα παραδώσει ο ανάδοχος αποτελούμενο από:

- Ένα σύστημα σάρωσης των συνταγών και των συγκεντρωτικών δελτίων (και των συνημμένων) και παραγωγής ηλεκτρονικής εικόνας δύο όψεων για αποθήκευση.
- Ένα λογισμικό αυτοματοποιημένης αναγνώρισης των δεδομένων από τις δύο (2) όψεις κάθε φύλλου συνταγής και καταγραφή τους σε βάση δεδομένων (επισημαίνεται ότι δεν απαιτείται αναγνώριση της συγκεντρωτικής κατάστασης).
- Ένα λογισμικό επαλήθευσης - διόρθωσης (data entry) και αποθήκευσης στη βάση δεδομένων των στοιχείων συνταγών που δεν είναι δυνατόν να επεξεργαστούν από το σύστημα αυτοματοποιημένης αναγνώρισης δεδομένων.
- Ένα λογισμικό δημιουργίας αναφορών Business Intelligence (BI).
- Ένα πρότυπο λογισμικό BI-application που θα αναπτυχθεί από τον ανάδοχο, το οποίο θα εγκατασταθεί και θα λειτουργεί σε application server που θα υποδείξει ο ίδιος.
- Ένα λογισμικό WEB-application για εκμετάλλευση από τους χρήστες των ΦΚΑ. Το λογισμικό αυτό (σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας) θα εγκατασταθεί και θα λειτουργεί σε application server που θα υποδείξει ο ανάδοχος, όπου - μέσω της ιστοσελίδας της ΗΔΙΚΑ ΑΕ - θα υποστηρίζονται διαδικασίες για εξυπηρέτηση εξουσιοδοτημένων χρηστών των ΦΚΑ.

Υποσύστημα (ΕΣΦΚΑ-Β) που θα αναπτύξει η ΗΔΙΚΑ ΑΕ αποτελούμενο από:

- Εφαρμογή Τήρησης Βασικών Αρχείων – Μητρώων: ΦΚΑ, Φάρμακα, Τιμοκατάλογοι Φαρμάκων, Προμηθευτές, Φαρμακεία, Γιατροί, Ασφαλισμένοι (ΑΜΚΑ) κλπ.
- Εφαρμογή Παρακολούθησης της Διακίνησης των Συνταγών (Logistics): Αποστολές / Παραλαβές Συνταγών, Κιβώτια, Κούτες συσκευασίας, Φάκελοι Συνταγών, Εικόνες συνταγών, αυτοκόλλητες ετικέτες κλπ.
- Εφαρμογή Τιμολόγησης των συνταγών και υπολογισμού των οφειλομένων ποσών επιστροφής (gebate) από τις φαρμακευτικές εταιρείες.
- Εφαρμογή Εκκαθάρισης των συνταγών και υπολογισμού των οφειλομένων ποσών στους φαρμακοποιούς.
- Εφαρμογή Παρακολούθησης Πληρωμών των οφειλομένων ποσών στους φαρμακοποιούς.
- Εφαρμογή διοικητικής Πληροφόρησης.
- Εφαρμογή WEB για εκμετάλλευση από τους χρήστες των ΦΚΑ.

Το λογισμικό που θα αναπτύξει η ΗΔΙΚΑ ΑΕ θα αξιοποιεί τα δεδομένα της Βάσης Δεδομένων που παρήχθησαν μετά τη φάση της Διόρθωσης. Τα παραγόμενα δεδομένα από το λογισμικό της ΗΔΙΚΑ ΑΕ θα αποθηκεύονται επίσης στην ίδια Βάση Δεδομένων (που αναπτύχθηκε στην φάση Α' του έργου).

17. Στην ερώτηση:

“Στη σελ. 63 της διακήρυξης στον Πίνακα Συμμόρφωσης Γ8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8 :ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ προδ. Β.11.2 “Να προσφερθεί ORACLE RDBMS 64bit (Windows) στη τελευταία του έκδοση. Παρακαλώ διευκρινίστε ποιος είναι ο αριθμός των απαιτούμενων αδειών χρήσης”.

Η απάντηση είναι:

Απαιτείται να προφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης που θα καλύπτουν κάθε έναν από τους προσφερόμενους Data Base Servers για απεριόριστο αριθμό χρηστών.

18. Στην ερώτηση:

“Ποια στοιχεία θα καταχωρούνται από την συγκεντρωτική κατάσταση”.

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 11 αναφέρει *“...Θα παραδοθούν στον ανάδοχο του έργου από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ τα συνταγολόγια των ΦΚΑ (πλην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) και θα οριστικοποιηθούν από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ οι προς αναγνώριση (ανά συνταγολόγιο) πληροφορίες”.*

Η προκήρυξη στη σελίδα 18 αναφέρει *“... Τα αποτελέσματα που θα υποβάλλει ο Ανάδοχος στη φάση αυτήν θα πρέπει να αποδεικνύουν (με αναγωγή) ότι έχει επιτευχθεί ο στόχος των 30.000.000 περίπου συνταγών εντός δέκα (10) μηνών με ποσοστό αστοχιών σε barcodes <10% και σε αναγνώριση χειρογράφων χαρακτήρων (αριθμών) < 40% ...”.*

19. Στην ερώτηση:

“Ποια πεδία θα αναγνωρίζονται / καταχωρούνται από τις συνταγές”

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 11 αναφέρει *“...Θα παραδοθούν στον ανάδοχο του έργου από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ τα συνταγολόγια των ΦΚΑ (πλην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) και θα οριστικοποιηθούν από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ οι προς αναγνώριση (ανά συνταγολόγιο) πληροφορίες”.*

Η προκήρυξη στη σελίδα 18 αναφέρει *“... Τα αποτελέσματα που θα υποβάλλει ο Ανάδοχος στη φάση αυτήν θα πρέπει να αποδεικνύουν (με αναγωγή) ότι έχει*

επιτευχθεί ο στόχος των 30.000.000 περίπου συνταγών εντός δέκα (10) μηνών με ποσοστό αστοχιών σε barcodes <10% και σε αναγνώριση χειρογράφων χαρακτήρων (αριθμών) < 40% ...”.

20. Στην ερώτηση:

“Θα υπάρχει έλεγχος / διασταύρωση των στοιχείων που καταχωρούνται από τις Συγκεντρωτικές Καταστάσεις και τις Συνταγές και ποιος είναι αυτός”

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 11 αναφέρει “...Θα παραδοθούν στον ανάδοχο του έργου από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ τα συνταγολόγια των ΦΚΑ (πλην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) και θα οριστικοποιηθούν από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ οι προς αναγνώριση (ανά συνταγολόγιο) πληροφορίες”.

Η προκήρυξη στη σελίδα 18 αναφέρει “... Τα αποτελέσματα που θα υποβάλλει ο Ανάδοχος στη φάση αυτήν θα πρέπει να αποδεικνύουν (με αναγωγή) ότι έχει επιτευχθεί ο στόχος των 30.000.000 περίπου συνταγών εντός δέκα (10) μηνών με ποσοστό αστοχιών σε barcodes <10% και σε αναγνώριση χειρογράφων χαρακτήρων (αριθμών) < 40% ...”.

21. Στην ερώτηση:

“Πόσες φόρμες συνταγών / συγκεντρωτικών πρέπει να παραδοθούν έτοιμες / παραμετροποιημένες”.

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 11 αναφέρει “...Θα παραδοθούν στον ανάδοχο του έργου από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ τα συνταγολόγια των ΦΚΑ (πλην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) και θα οριστικοποιηθούν από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ οι προς αναγνώριση (ανά συνταγολόγιο) πληροφορίες”.

Η προκήρυξη στη σελίδα 18 αναφέρει “... Τα αποτελέσματα που θα υποβάλλει ο Ανάδοχος στη φάση αυτήν θα πρέπει να αποδεικνύουν (με αναγωγή) ότι έχει επιτευχθεί ο στόχος των 30.000.000 περίπου συνταγών εντός δέκα (10) μηνών με ποσοστό αστοχιών σε barcodes <10% και σε αναγνώριση χειρογράφων χαρακτήρων (αριθμών) < 40% ...”.

22. Στην ερώτηση:

“Θα υπάρχει κάποια επικοινωνία μεταξύ του λογισμικού σάρωσης / αναγνώρισης και διόρθωσης με το λογισμικό δημιουργίας και σχεδιασμού εφαρμογών εκτυπώσεων”

Η απάντηση είναι:

Όχι, δεν απαιτείται - υποχρεωτικά - επικοινωνία μεταξύ του λογισμικού σάρωσης / αναγνώρισης και διόρθωσης με το λογισμικό δημιουργίας και σχεδιασμού εφαρμογών εκτυπώσεων.

23. Στην ερώτηση:

“Το προτεινόμενο σύστημα επιχειρησιακής Ευφυΐας θα πρέπει να διαθέτει (B 12.2.8) ή να συνεργάζεται (B 12.1.13) με υποσύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης *Balanced Score Cards*”

Η απάντηση είναι:

Το προτεινόμενο σύστημα επιχειρησιακής Ευφυΐας θα πρέπει:

- να διαθέτει ενσωματωμένο υποσύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης Balanced Score Cards και κατά συνέπεια θα συνεργάζεται με αυτό ή
- να διαθέτει εξωτερικό υποσύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης Balanced Score Cards και να συνεργάζεται με αυτό

24. Στην ερώτηση:

“Αναφορικά με την προδιαγραφή Z 1.27 & Z 1.32, αντιλαμβανόμαστε ότι νοείται να παρέχεται εν γένει η δυνατότητα διασύνδεσης και συγχρονισμού με όλες τις κοινές μηχανές εισόδου – εξόδου ανεξαρτήτων και γνωστών κατασκευαστικών οίκων, καθώς δεν αναφέρονται συγκεκριμένες υφιστάμενες μηχανές εισόδου – εξόδου. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε τα ανωτέρω”.

Η απάντηση είναι:

Ο συγχρονισμός της Εκτυπωτικής Μηχανής με όλες τις μηχανές εισόδου - εξόδου αφορά είτε τον συγχρονισμό των ενσωματωμένων μονάδων εισόδου – εξόδου, είτε τον συγχρονισμό των εξωτερικών μονάδων εισόδου - εξόδου (εφόσον προσφερθούν εξωτερικές).

Η ενσωματωμένη οθόνη λειτουργίας (GUI Screen) θα πρέπει να έχει και την δυνατότητα συγχρονισμού / ελέγχου (μέσω παραμετροποίησης κλπ) και με άλλες μηχανές εισόδου - εξόδου.

25. Στην ερώτηση:

“Αναφορικά με την προδιαγραφή Z 2.3 & Z 2.6 προκειμένου να προβλεφθεί ο σχετικός Η/Υ εξοπλισμός και να πραγματοποιηθεί σχετική μελέτη, παρακαλούμε όπως μας δοθεί ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα κυρίων εφαρμογών της ΗΔΙΚΑ καθώς και μια γενική περιγραφή του πλήθους των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται”.

Η απάντηση είναι:

Δεν είναι δυνατή η διάθεση δείγματος του προς ψηφιοποίηση υλικού. Η συλλογή συνταγών και συγκεντρωτικών καταστάσεων – για τις ανάγκες τεκμηρίωσης της πρότασης σας - θα πρέπει να γίνει με δικά σας μέσα

26. Στην ερώτηση:

“Αναφορικά με την προδιαγραφή Z 3.4, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε την παροχή βασικού σχεδιαστικού εργαλείου που επιτρέπει την εναλλαγή ανά πάσα στιγμή μεταξύ scripting & graphical mode προς διευκόλυνση του χειριστή, όπως και του εργαλείου διαχείρισης σελίδας μέσα από το γραφικό περιβάλλον”.

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 73 αναφέρει ...

Z.3.4	Να διαθέτει εργαλεία για εκτενή έλεγχο για όλες τις Layout/Design ιδιότητες. Να δοθεί αναλυτική περιγραφή.	ΝΑΙ
-------	--	-----

27. Στην ερώτηση:

“Αναφορικά με την προδιαγραφή Z 3.13, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε τη παροχή βασικού σχεδιαστικού εργαλείου που επιτρέπει την απευθείας δυνατότητα εκτύπωσης των εργασιών στους εκτυπωτές, αμέσως μετά τον έλεγχο της προεπισκόπησης”.

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 74 αναφέρει ...

Z.3.13	Να περιλαμβάνεται Υψηλής ακρίβειας λειτουργία προεπισκόπησης (Previewing) με προσομοίωση εκτύπωσης και αυτόματη ένδειξη των πιθανών σφαλμάτων χωρίς δημιουργία	ΝΑΙ
--------	--	-----

28. Στην ερώτηση:

“Αναφορικά με τις Προδιαγραφές Z.4.2-5, Z.4.7., παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε το βαθμό στον οποίο απαιτούνται οι γενικότερες απαιτήσεις αυτοματοποίησης, διαχείρισης, ανάλυση στατιστικών στοιχείων κλπ καθώς αντιλαμβανόμαστε ότι δεν απαιτούνται επιπρόσθετες ανεπτυγμένες λειτουργίες πέραν από αυτές που περιλαμβάνονται στη βασική έκδοση όλων των γνωστών ειδικών λογισμικών της αγοράς”

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 74 αναφέρει ...

Z.4.2	Να γίνεται διαχείριση όλων των εκτυπωτών με απόλυτο έλεγχο επί των εργασιών. (Παύση/Επανεκκίνηση/Διακοπή και παρεμβολή άλλης εργασίας).	ΝΑΙ
Z.4.3	Να παρέχεται η δυνατότητα επανεκτύπωσης (reprinting) εργασιών.	ΝΑΙ
Z.4.4	Να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας ουρών εκτύπωσης μέσω γραφικού περιβάλλοντος και δυνατότητα πλήρους διαχείρισης και αυτοματοποίησης των ουρών.	ΝΑΙ
Z.4.5	Να παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης ενεργών ή ολοκληρωμένων εργασιών.	ΝΑΙ
Z.4.7	Δυνατότητα παροχής αναλυτικών στατιστικών δεδομένων για τις εκτυπωτικές εργασίες.	ΝΑΙ

29. Στην ερώτηση:

“Στη παράγραφο B.4.1.4 Διαμόρφωση του Συγκριτικού Κόστους Προσφοράς στη σελ. 47 της διακήρυξης αναφέρεται ότι :το συγκριτικό κόστος K κάθε προσφοράς περιλαμβάνει :

- *Το κόστος εκτέλεσης του έργου*
- *Το κόστος αναλωσίμων όπως αυτά δηλώθηκαν από το υποψήφιο ανάδοχο για έξι (6) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου (συμπεριλαμβανομένου του χρόνου εγγύησης)*
- *.....*

Επισημαίνεται ότι για τον ακριβή προσδιορισμό του, το νν κόστος συντήρησης καθώς και το κόστος αναλωσίμων πρέπει να είναι συγκεκριμένο και τυχόν αναπροσαρμογές τους, που θα ορίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος στη προσφορά του, θα πρέπει να είναι ανεξάρτητες του τιμαρίθμου.

Στη παράγραφο A.6.3. Συμπληρωματικές Απαιτήσεις στη σελ. 16 της διακήρυξης αναφέρεται ότ : ‘... για τις συσκευές σάρωσης πρέπει να υποβληθεί πλήρης κατάλογος αναλωσίμων και υπολογισμός των μηνιαίων αναλωσίμων βάσει των σημερινών αναγκών των ΦΚΑ (η προμήθεια αναλωσίμων υλικών, είναι εκτός προϋπολογισμού του παρόντος έργου) ...’.

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν ζητείται κατάλογος και κόστος αναλωσίμων μόνο για τις συσκευές σάρωσης όπως αναφέρεται στην A.6.3 ή είναι υποχρεωτική η υποβολή καταλόγου και κόστος αναλωσίμων και για τον Εκτυπωτή Συνεχούς Εντύπου.

Εάν απαιτείται κατάλογος και κόστος αναλωσίμων για τον εκτυπωτή Συνεχούς Εντύπου, προκειμένου να υπολογιστεί το ζητούμενο κόστος αναλωσίμων (toners, κεφαλές εκτύπωσης κλπ) για το απαιτούμενο διάστημα των έξι (6) ετών, παρακαλούμε προσδιορίστε τον μηνιαίο ή το ετήσιο όγκο εργασίας (ποσότητα & το είδος εκτύπωσης) που θα εκτελεστεί η προσφερόμενη μονάδα Εκτυπωτή Συνεχούς Εντύπου (Continuous Paper Printer)”

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 47 αναφέρει ...

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

-
- Το κόστος των αναλωσίμων όπως αυτά δηλώθηκαν από τον υποψήφιο ανάδοχο για έξι (6) έτη από τη οριστική παραλαβή του Έργου (συμπεριλαμβανομένου του χρόνου εγγύησης)
-

Η προκήρυξη στη σελίδα 81 αναφέρει ...

ΙΔ.1	Για το εκτυπωτικό σύστημα να δοθεί κατάλογος των απαιτούμενων αναλώσιμων (ροδάκια & εξαρτήματα τροφοδότη, μελάνια, κλπ) βάσει των αναγκών του Έργου (εκτύπωση barcode 80.000.000 αυτοκόλλητων ετικετών σε 10 μήνες), η διάρκεια ζωής τους καθώς και η προτεινόμενη αλλαγή αυτών από τον κατασκευαστή. (Οι τιμές των αναλωσίμων αυτών υλικών να αναφερθούν μόνο σε ξεχωριστό πίνακα στην Οικονομική Προσφορά. Η προμήθεια αναλώσιμων υλικών, είναι εκτός προϋπολογισμού του παρόντος έργου).	ΝΑΙ
ΙΔ.2	Για τις συσκευές σάρωσης να δοθεί κατάλογος των απαιτούμενων αναλώσιμων (ροδάκια & εξαρτήματα τροφοδότη, μελάνια, κλπ) βάσει των αναγκών του Έργου (σάρωση 30.000.000 συνταγών σε 10 μήνες), η διάρκεια ζωής τους καθώς και η προτεινόμενη αλλαγή αυτών από τον κατασκευαστή. (Οι τιμές των αναλωσίμων αυτών υλικών να αναφερθούν μόνο σε ξεχωριστό πίνακα στην Οικονομική Προσφορά. Η προμήθεια αναλώσιμων υλικών, είναι εκτός προϋπολογισμού του παρόντος έργου).	ΝΑΙ

Για λόγους μέτρησης να θεωρηθεί ότι οι 80.000.000 αυτοκόλλητες ετικέτες θα εκτυπωθούν σε σελίδες Α4 με κάλυψη 5%.

30. Στην ερώτηση:

“Να πάρουμε από τον φορέα μερικά φωτοαντίγραφα συνταγολογίων”

Η απάντηση είναι:

Δεν είναι δυνατή η διάθεση δείγματος του προς ψηφιοποίηση υλικού. Η συλλογή συνταγών και συγκεντρωτικών καταστάσεων – για τις ανάγκες τεκμηρίωσης της πρότασης σας - θα πρέπει να γίνει με δικά σας μέσα

31. Στην ερώτηση:

“Να επισκεφθούμε τον φορέα ώστε να δούμε τον υπάρχοντα εξοπλισμό”

Η απάντηση είναι:

Ο υπάρχον εξοπλισμός αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΕΛΙΣΑΒΕΤ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

