

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ**

Πληροφορίες **Πότου Ευτέρπη**

Αθήνα, 10/4/2012

:

Τηλέφωνο: **210-9282154,436**

Φαξ: **210-9214375**

Αρ. Πρ: 4790

E-mail: **potou@idika.gr**

Προς: Τον συνημμένο πίνακα  
αποδεκτών

**ΘΕΜΑ: "Διευκρινήσεις επί προκήρυξης έργου «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων-Έσοδα Ασφάλιση-Ενημερότητα».**

Σε απάντηση διευκρινιστικών ερωτημάτων επί της προκήρυξης του έργου «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων-Έσοδα Ασφάλιση-Ενημερότητα» διευκρινίζονται τα εξής:

**ΕΡΩΤΗΣΗ 1**

Στο Μέρος Γ, Πίνακας Συμμόρφωσης «C3.5 Πίνακας Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων», Προδ. 36, σελ. 18, στα πλαίσια της απαίτησης για υποστήριξη user defined data types αναφέρεται ως υποχρεωτική η εξής απαίτηση:

«Υποστήριξη ορισμού object references»

Επειδή η εν λόγω προδιαγραφή παραπέμπει σε τεχνολογικό όρο συγκεκριμένου κατασκευαστή παρακαλούμε να εξηγήσετε τι εννοείτε με την έννοια «υποστήριξη ορισμού object references», καθώς στα περισσότερα RDBMS υποστηρίζεται ορισμός user defined data types που είναι και η κύρια απαίτηση τη εν λόγω προδιαγραφής αλλά δεν υπάρχει αντίστοιχος όρος σχετικά με την έννοια object references. Θα θέλαμε να διευκρινίσετε επίσης αν η δυνατότητα ορισμού user defined data types θεωρείται ότι καλύπτει στο σύνολό της την συγκεκριμένη προδιαγραφή.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα C.3.5 «Πίνακας Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων» οι προδιαγραφές 36 και 37 είναι:**

36

• Να υποστηρίζονται δεδομένα τύπου object με:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Υποστήριξη ορισμού <i>user defined object data types</i></li> </ul>	
37	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να υποστηρίζονται επίσης: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ υποστήριξη <i>object views</i></li> <li>○ Υποστήριξη ορισμού <i>object references</i></li> </ul> </li> </ul>	

## ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Στο Μέρος Γ, Πίνακας Συμμόρφωσης «C3.8 Πίνακας Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας», Προδ. 6, σελ. 28 αναφέρεται ως υποχρεωτική η εξής απαίτηση:

«Εγγενής υποστήριξη OASIS SCA (Service Component Architecture)»

Αντιθέτως η Προδιαγραφή 5 στον ίδιο πίνακα σχετικά με το περιβάλλον σχεδιασμού υπηρεσιών κατά OASIS SCA είναι προαιρετική. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω αντικρουόμενα γεγονότα και το γεγονός ότι το OASIS SCA δεν υποστηρίζεται ευρέως από όλους τους κατασκευαστές λογισμικού ESB θα θέλαμε να διευκρινίσετε αν η απαίτηση στην Προδιαγραφή 6 έχει τεθεί εκ παραδρομής ως υποχρεωτική και αν γίνονται αποδεκτές λύσεις ESB που δεν υποστηρίζουν OASIS SCA.

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα Στον πίνακα C.3.8 «Πίνακας Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας» η προδιαγραφή 6 είναι:**

6	<b>Εγγενής υποστήριξη OASIS SCA (Service Component Architecture)</b>	
---	--	--

## ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Στο Μέρος Γ, Πίνακας Συμμόρφωσης «C3.8 Πίνακας Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας», Προδ. 9, σελ. 28, αναφέρεται ανάμεσα σε άλλα ως υποχρεωτική η συμμόρφωση με το πρότυπο XPath 2.0. Λαμβάνοντας υπόψη ότι το πιο ώριμο και διαδεδομένο υποστηριζόμενο πρότυπο είναι το XPath 1.0 (βλ. <http://en.wikipedia.org/wiki/XPath>) και ότι αρκετές λύσεις ESB χρησιμοποιούν το πρότυπο αυτό έναντι του XPath 2.0, θα θέλαμε να διευκρινίσετε αν είναι αποδεκτές λύσεις που υποστηρίζουν το πρότυπο XPath 1.0 .

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**Η συγκεκριμένη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική και γίνονται αποδεκτές λύσεις που υποστηρίζουν XPath 1.0. Όμως σημειώνεται ότι η έκδοση XPath 1.0 έχει ανακοινωθεί το Νοέμβριο 1999 ενώ η έκδοση XPath 2.0 έχει ανακοινωθεί τον Ιανουάριο του 2007. Βλέπε το παρακάτω link <http://en.wikipedia.org/wiki/XPath>**

## ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Στο Μέρος Γ, Πίνακας Συμμόρφωσης «C3.8 Πίνακας Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας», Προδ. 11, σελ. 28 αναφέρεται ως υποχρεωτική η εξής απαίτηση



«Εγγενής υποστήριξη split-join. Αναφέρατε πως».

Είναι υποχρεωτική η εγγενής υποστήριξη του split-join; Είναι αποδεκτή μια λύση που υποστηρίζει την split-join αρχιτεκτονική με custom υλοποίηση;

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Η συγκεκριμένη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική. Είναι όμως αποδεκτή και μια custom υλοποίηση της συγκεκριμένης προδιαγραφής.*

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Στο Μέρος Γ, Πίνακας Συμμόρφωσης «C3.8 Πίνακας Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας», Προδ. 24, σελ. 29-30 αναφέρεται ως υποχρεωτική η εξής απαίτηση:

«Το περιβάλλον εκτέλεσης ρών εργασίας δεν θα πρέπει να λειτουργεί ως ανεξάρτητο σύστημα, αλλά να είναι αρχιτεκτονικά βασιζόμενο στην προσφερόμενη πλατφόρμα application server. Επιπλέον, θα πρέπει να υποστηρίζεται η λειτουργία του σε application servers περισσότερων του ενός κατασκευαστών.»

Αντιθέτως στην Προδιαγραφή 3 του ίδιου Πίνακα αναφέρεται ότι το προσφερόμενο λογισμικό είναι υποχρεωτικό να είναι διαθέσιμο σε μια μόνο πλατφόρμα, ενώ η Προδιαγραφή 4 στον ίδιο πίνακα αναφέρει ότι είναι επιθυμητό να υποστηρίζονται παραπάνω από μια πλατφόρμες. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω αντικρουόμενα γεγονότα θα θέλαμε να διευκρινίσετε αν η απαίτηση στην Προδιαγραφή 24 έχει τεθεί εκ παραδρομής ως υποχρεωτική και αν γίνονται αποδεκτές και λύσεις προϊόντων ESB που λειτουργούν σε συνεργασία με έναν application server, ο οποίος θα προσφέρεται.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα C3.8 «Πίνακας Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας» σημείο 24, είναι:

24	Το περιβάλλον εκτέλεσης ρών εργασίας δεν θα πρέπει να λειτουργεί ως ανεξάρτητο σύστημα, αλλά να είναι αρχιτεκτονικά βασιζόμενο στην προσφερόμενη πλατφόρμα application server. Επιπλέον, αν υποστηρίζεται η προδιαγραφή 4, τότε θα πρέπει να υποστηρίζεται η λειτουργία του σε application servers περισσότερων του ενός κατασκευαστών.	ΝΑΙ
----	---	-----

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Η παράγραφος A.3.3.8 On-Line και Off-Line Λειτουργία εκτός των άλλων αναφέρει: «Για τη σύνδεση των χρηστών απαιτείται να διατίθεται πρόσβαση του κάθε σταθμού εργασίας στο διαδίκτυο. Εντούτοις, όπου απαιτείται από την **λειτουργικότητα των υποσυστημάτων θα προσφέρονται δύο τρόποι λειτουργίας:**

On-line λειτουργία, που θα είναι ο συνηθής τρόπος στο σύνολο σχεδόν των



περιπτώσεων. Ο σταθμός εργασίας θα είναι σε θέση να ανταλλάσσει δεδομένα με το κεντρικό σύστημα.

**Off-line λειτουργία, που θα προσφέρεται για την κάλυψη ειδικών περιπτώσεων (π.χ. πτώση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, προσωρινή αδυναμία σύνδεσης)**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει για την off-line λειτουργία ειδικό λογισμικό. Επιπρόσθετα, το λογισμικό αυτό θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί και για την υποστήριξη άλλων λειτουργικοτήτων, όπως π.χ. δρομολόγηση μηνυμάτων (message queuing) ή/και βελτίωση της απόδοσης του συστήματος. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν να περιγράψουν αναλυτικά την προσέγγισή τους στο συγκεκριμένο θέμα.»

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η παραπάνω απαίτηση της Off-line λειτουργίας αφορά μόνο διαδικασίες όπως upload, και ανταλλαγή αρχείων προδιαγεγραμμένων μορφών όταν αποκατασταθεί η τηλεπικοινωνιακή σύνδεση, ή αφορά στην πλήρη λειτουργικότητα τοπικών εφαρμογών και της απαιτούμενης υποδομής ανά Φορέα.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Διευκρινίζεται ότι η παράγραφος Α.3.3.8, «On-Line και Off-Line Λειτουργία» είναι γενική απαίτηση. Ο ανάδοχος θα περιγράψει στην προσφορά του το ειδικό λογισμικό που θα αναπτύξει για offline λειτουργία, ώστε να διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία του συνολικού συστήματος.*

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Στον πίνακα C3.2 Πίνακας Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας (MIS-BI) και στο σημείο 51 ζητείται το σύστημα να μπορεί να εγκατασταθεί σε μία από τις γνωστές πλατφόρμες/λειτουργικό σύστημα. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιες εννοούνται ως τέτοιες.

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 8

Στον πίνακα C3.5 Πίνακας Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων στο σημείο 2 ζητείται το σύστημα να υποστηρίζει μία από τις γνωστές πλατφόρμες υλικού και λογισμικού. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιες εννοούνται ως τέτοιες.

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 9

Στον πίνακα C3.7 Πίνακας Υποδομής Web/Application Server στο σημείο 2 ζητείται η διαθεσιμότητα σε μία από τις γνωστές πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιες εννοούνται ως τέτοιες.

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 10

Στον πίνακα C3.8 Πίνακας Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας σημείο 3 ζητείται η προσφερόμενη υποδομή να είναι διαθέσιμη σε μία από τις γνωστές πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιες εννοούνται ως τέτοιες.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ (Αφορά Ερωτήσεις 7, 8, 9, 10)

*Διευκρινίζεται ότι στους πίνακες συμμόρφωσης με τη φράση «σε μία από τις γνωστές πλατφόρμες/λειτουργικό σύστημα», εννοούνται όλες οι γνωστές πλατφόρμες/λειτουργικά που είναι διαθέσιμα σαν εμπορικά ή ανοιχτού κώδικα λογισμικά σήμερα.*

---



#### ΕΡΩΤΗΣΗ 11

Στον πίνακα C3.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks) στο σημείο 8 ζητείται «Να δοθούν οι διαστάσεις και το βάρος της μονάδας RACK που προσφέρεται τόσο στην προσφερόμενη σύνθεση όσο και στη μέγιστη δυνατή επέκτασή της. Το βάρος του προσφερόμενου εξοπλισμού θα πρέπει – επί ποινή αποκλεισμού- να εμπίπτει στα πλαίσια της στατικής του κτιρίου (Maximum πίεση πλάκας 500 kgr/m<sup>2</sup>) . Το υπάρχον ψευδοπάτωμα καλύπτει βάρος μέχρι 150 Kgr/ m<sup>2</sup>. Σε περίπτωση υπέρβασης θα πρέπει με δαπάνες του Αναδόχου, να στηθεί ειδική βάση απ' ευθείας πάνω στην πλάκα.». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν σε περίπτωση υπέρβασης του βάρους των 150 kgr/m<sup>2</sup> δίνεται η δυνατότητα αντικατάστασης μέρους του ψευδοπατώματος ή απαιτείται η συνολική αντικατάστασή του. Σε περίπτωση συνολικής αντικατάστασής του παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε την έκταση της επιφάνειας η οποία θα πρέπει να αντικατασταθεί.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Διευκρινίζεται ότι η στον πίνακα C3.11 «Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks)» στο σημείο 8, ο ανάδοχος θα πρέπει καλύψει τις προδιαγραφές ασφαλείας του εξοπλισμού που θα εγκαταστήσει, χωρίς να προκληθεί δυσλειτουργία του υπάρχοντος εξοπλισμού.*

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 12

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε το πλήθος των χρηστών ανά ζητούμενο υποσύστημα.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(βλ. απάντηση στην ΕΡΩΤΗΣΗ 53)

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 13

Στο μέρος Β, Κεφάλαιο Β.2.6 Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, και συγκεκριμένα στην παράγραφο 3, απαιτείται ο Διευθυντής Έργου, ο Υπεύθυνος Έργου και οι Αναπληρωτές τους, να διαθέτουν Πτυχίο Πληροφορικής ή ισοδύναμο του. Παρακαλώ διευκρινίστε ποια πτυχία θεωρούνται ισοδύναμα του Πτυχίου Πληροφορικής.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Διευκρινίζεται ότι στο Β.2.6 «Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής» στην παράγραφο 3, πτυχίο πληροφορικής ή ηλεκτρολόγου μηχανικού και μηχανικού ηλεκτρονικών υπολογιστών ή άλλο ισοδύναμο τίτλο σπουδών στην επιστήμη των υπολογιστών και της πληροφορικής από τμήματα πανεπιστημίου ή ΤΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμων τμημάτων της αλλοδαπής.*

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 14

Στο μέρος Β, Κεφάλαιο Β.2.6 Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, και συγκεκριμένα στην παράγραφο 3, απαιτείται ο Διευθυντής Έργου, και ο Αναπληρωτή του, να έχουν θητεύει μία (2) φορές ως Project Manager σε αντίστοιχα μεγάλα έργα πληροφορικής. Παρακαλώ διευκρινίστε τον ακριβή αριθμό φορών.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ



Διευκρινίζεται ότι στο Β.2.6 «Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής» στην παράγραφο 3, ο διευθυντής έργου και ο αναπληρωτής του να έχουν θητεύσει δύο (2) φορές ως Project Manager σε αντίστοιχα μεγάλα έργα πληροφορικής.

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 15

Στον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης θα πρέπει να προστεθεί η στήλη που αφορά την **ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]**, που δεν υπάρχει εκ παραδρομής.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Διευκρινίζεται ότι ο πίνακας C.4.4 «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης» είναι:

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 <sup>ο</sup>							
2 <sup>ο</sup>							
3 <sup>ο</sup>							
4 <sup>ο</sup>							
5 <sup>ο</sup>							
ΣΥΝΟΛΟ							

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 16

Στο άρθρο Α.4.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης της Διακήρυξης που περιγράφονται οι Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, δεν δίδονται στοιχεία αναφορικά με τον ελάχιστο απαιτούμενο αριθμό των ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων, όπως και στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των εκπαιδευομένων για κάθε κατηγορία εκπαιδευομένων.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(βλ. απάντηση στην ΕΡΩΤΗΣΗ 53)

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 17

Στο άρθρο Β.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής της Διακήρυξης και στο σημείο 2. αναφέρεται:

Συγκεκριμένα απαιτείται τουλάχιστον ένα ολοκληρωμένο έργο σε κάθε έναν από τους κάτωθι τομείς (ή εναλλακτικά, ένα ολοκληρωμένο έργο το οποίο να περιλαμβάνει και τους δύο):

- Διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων με τη χρήση τεχνολογιών web services και XML.
- Σχεδιασμός ή/και ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων με χρήση τεχνολογιών MIS, BI, ETL, Data Mining, Reporting κ.λπ.



Δεδομένου του σύνθετου χαρακτήρα και της πολυπλοκότητας του παρόντος έργου, θεωρούμε ότι θα πρέπει η δεύτερη απαίτηση να διαμορφωθεί ως εξής:

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων με χρήση τεχνολογιών MIS, BI, ETL, Data Mining, Reporting κ.λπ.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ως έχει

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 18

Στο άρθρο Β.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής της Διακήρυξης και στο σημείο 3. αναφέρεται:

Να έχει θητεύσει τουλάχιστον μία (2) φορές ως Project Manager σε αντίστοιχα Μεγάλα Έργα Πληροφορικής (large scale IT Project)

Παρακαλούμε διευκρινίστε για το ποια ποσότητα υπερیشύει: η αναγραφόμενη ολογράφως (μία) ή η αναγραφόμενη αριθμητικώς (2);

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(βλ. απάντηση στην ΕΡΩΤΗΣΗ 14)

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 19

Στο άρθρο Β4.1.5 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς της Διακήρυξης αναφέρεται ότι: Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

- το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ {< Συγκεντρωτικό πίνακα οικονομικής προσφοράς του έργου >} παρ. {C.4.3}

- το συνολικό κόστος συντήρησης {βλ. διευκρίνιση II} (και για τα [5] έτη) μετά την προσφερόμενη εγγύηση, χωρίς ΦΠΑ {βλ. C.4.4}

Βάσει και των όσων αναφέρονται στην σημείωση 1 του άρθρου Α.4.3 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» της Διακήρυξης, το δεύτερο σημείο ανωτέρω, θα πρέπει να διαμορφωθεί ως εξής:

- το συνολικό κόστος συντήρησης {βλ. διευκρίνιση II} (και για τα [5] έτη) μετά την προσφερόμενη εγγύηση, χωρίς ΦΠΑ {βλ. C.4.4} και έως τη λήξη της ΠΕΣ.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ως έχει

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 20

Σε σχέση με τον αριθμό των απαιτούμενων αδειών ( $\geq 100$ ) του Πίνακα Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας (MIS-BI) της Διακήρυξης C3.2, παρακαλούμε διευκρινίσατε για το αν για αυτές τις άδειες υπάρχει διαβάθμιση σε κατηγορίες ανάλογα με τις ομάδες χρηστών που θα χρησιμοποιούν το υπόψη Σύστημα.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ



Το σύνολο των χρηστών θα έχει πλήρη πρόσβαση στην πλατφόρμα της Επιχειρηματικής Ευφυΐας. Επίσης, αποδεκτή λύση θα είναι τριάντα (30) χρήστες τύπου power-users-analysts και εβδομήντα (70) τύπου end user.

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 21

Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι στο σημείο 2 του Πίνακα Συμμόρφωσης C3.3 Πίνακας Συστήματος Άντλησης, Μετασχηματισμού και Φόρτωσης Δεδομένων (Extract – Transform – Load – ETL) αναφέρεστε στην συνεχή και ακριβή ενημέρωση της ΓΓΚΑ.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα C.3.2 «Πίνακας Συστήματος Άντλησης, Μετασχηματισμού και Φόρτωσης Δεδομένων (Extract – Transform – Load – ETL)», σημείο 2 είναι:*

2	Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να αναφέρει πως θα πετύχει τη συνεχή και ακριβή ενημέρωση της κεντρικής υπηρεσίας του ΓΓΚΑ	ΝΑΙ
---	--	-----

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 22

Στο άρθρο Β.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής της Διακήρυξης παράγραφος ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και σημείο 1.3 αναφέρεται:  
- Σε περίπτωση που ανατεθεί υπεργολαβικά σε τρίτους η υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, θα πρέπει να κατατεθούν οι σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.  
Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν απαιτείται η συγκεκριμένη δήλωση συνεργασίας να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται γνήσιο υπογραφής.**

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 23

Στο άρθρο Β.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής της Διακήρυξης παράγραφος ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και σημείο 3.3 αναφέρεται:  
- «Ο υποψήφιος ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των συνεργατών υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης»  
Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν απαιτείται η συγκεκριμένη δήλωση συνεργασίας να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**Διευκρινίζεται ότι απαιτείται γνήσιο υπογραφής.**

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 24





Στον C3.12 Πίνακα Συμμόρφωσης Firewall η προδιαγραφή #8 αναφέρει: «Ενσωματωμένη υποστήριξη εντοπισμού εισβολών (Intrusion Detection System-IDS και Intrusion Prevention System –IDS)». Οι προδιαγραφές #28 και #29 αναφέρουν αντίστοιχα : «Υποστήριξη Antivirus» και «Λειτουργία σε επίπεδο υλικού έτσι ώστε να μην επηρεάζει αρνητικά την απόδοση του Firewall (ενσωματωμένου module/card στο firewall-hardware based)». Πολλοί μεγάλοι κατασκευαστικοί οίκοι (π.χ Cisco Systems) παρέχουν είτε τη λειτουργικότητα IDS/IPS, ή τη λειτουργικότητα antivirus με hardware module, όχι όμως και τα 2 ταυτόχρονα σε πλήρη λειτουργικότητα στην ίδια πλατφόρμα Π.χ. πλήρη λειτουργικότητα antivirus με module και IDS/IPS για βασικό πακέτο επιθέσεων, ενσωματωμένο στο λογισμικό. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν μία τέτοια λύση είναι αποδεκτή

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Διευκρινίζεται ότι σε σχέση με τις προδιαγραφές του πίνακα C.3.12 «Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall», σημεία 8, 28 και 29, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προτείνει λύση που να καλύπτει τις προδιαγραφές.*

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 25

Στον C3.12 Πίνακα Συμμόρφωσης Firewall, η προδιαγραφή #28 αναφέρει: «Υποστήριξη Antivirus». Παρακαλούμε, διευκρινίστε τον αριθμό των χρηστών για τον οποία απαιτείται αυτή η λειτουργικότητα.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα C.3.12 «Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall», σημείο 28, η προδιαγραφή καλύπτει το σύνολο των χρηστών του συστήματος.*

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 26

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.10 (Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας), η προδιαγραφή #30 αναφέρει: «Διασυνδεσιμότητα συστήματος με τον υπόλοιπο εξοπλισμό Blade servers-blade chassis και SAN μέσω FC controllers». Δεδομένου ότι η επόμενη προδιαγραφή (#31) αναφέρεται σαφώς στις απαιτούμενες (2) FC θύρες οπτικής διασύνδεσης της βιβλιοθήκης, παρακαλούμε διευκρινίσατε σε ποιους controllers αναφέρεται η προδιαγραφή αυτή (#30).]

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα C.3.10 «Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας - Βιβλιοθήκης Ταινιών – Tape Library», σημείο 31, αναφέρεται η ελάχιστη ζητούμενη ταχύτητα στο FC. Στο σημείο 30 αναφέρεται ο αριθμός των καναλιών.*

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 27

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.13.1 (Προδιαγραφές Blade Chassis), η προδιαγραφή #38 αναφέρει: «Να προσφερθεί λογισμικό mult pathing (τουλάχιστον για τα γνωστά Λειτουργικά συστήματα), ώστε να υπάρχει υποστήριξη να χρησιμοποιηθούν διπλές οδεύσεις των Blade Servers προς SAN με failover & load balancing». Ομοίως, και η προδιαγραφή #39 του πίνακα C3.13.2 (Προδιαγραφές



Blade Server). Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η ανωτέρω απαίτηση αφορά τα λειτουργικά συστήματα που θα προσφερθούν από τον ανάδοχο στην προτεινόμενη αρχιτεκτονική και μόνο. Στην αντίθετη περίπτωση, παρακαλούμε όπως διευκρινίσατε σε ποια ακριβώς λειτουργικά συστήματα και εκδόσεις αναφέρεται η απαίτηση, καθώς και τον απαιτούμενο αριθμό (ποσότητα) αδειών ανά λειτουργικό. Επίσης, στην περίπτωση αυτή, διευκρινίσατε αν η σκοπιμότητα της απαίτησης αφορά την σύνδεση στο SAN storage array και άλλων εξυπηρετητών από την υφιστάμενη υποδομή του Φορέα, που δεν εμπίπτουν στις ζητούμενες υποδομές του παρόντος έργου .

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα C.3.13.1 «Προδιαγραφές Blade Chassis», σημείο 38 και στον πίνακα C.3.13.2 «Προδιαγραφές Blade Server», σημείο 39, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσφέρει το λογισμικό multi-pathing τουλάχιστον για τη λύση που θα προσφέρει.*

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 28

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.13.1 (Προδιαγραφές Blade Chassis), η προδιαγραφή #43 αναφέρει την υποστήριξη μεταξύ των άλλων πρωτοκόλλου SSH από τον ελεγκτή διαχείρισης. Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η απαίτηση αναφέρεται στο πρωτόκολλο SSH.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα C.3.13.1 «Προδιαγραφές Blade Chassis», σημείο 43, η προδιαγραφή επικοινωνίας SSH είναι για πρωτόκολλο.*

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 29

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.13.2 (Προδιαγραφές Blade Server), η προδιαγραφή #22 απαιτεί αναφορά στον χρονισμό FSB των προσφερόμενων επεξεργαστών. Λόγω της αντικατάστασης από την Intel του συγκεκριμένου metric και της αντίστοιχης αρχιτεκτονικής από νεώτερο και ανώτερο processor interconnect (Intel QuickPath Interconnect - QPI), παρακαλούμε όπως συμπληρωθεί η προδιαγραφή καταλλήλως ώστε να είναι αποδεκτές μετρήσεις και της συγκεκριμένης αρχιτεκτονικής (μονάδα: GT/s, GigaTransfers per second)

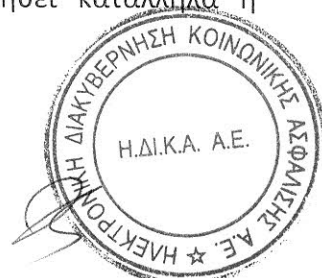
#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα C.3.13.2 «Προδιαγραφές Blade Server», σημείο 22, είναι:*

22	<i>Να αναφερθεί το εύρος και ο χρονισμός του FSB των προσφερομένων επεξεργαστών (MHz).</i>	<i>ΝΑΙ</i>
----	--	------------

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 30

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.13.3 (Τεχνικά χαρακτηριστικά προτεινόμενης λύσης), η προδιαγραφή #8 αναφέρεται εκ παραδρομής στον αριθμό εξυπηρετητών ( $\geq 2$ ) για κάθε υποσύστημα του επιπέδου Database. Λόγω της ύπαρξης πολλών υποσυστημάτων που προφανώς θα εξυπηρετηθούν από κοινό υποσύστημα Βάσης Δεδομένων, παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί κατάλληλα η



προδιαγραφή ώστε να αφορά συνολικά το επίπεδο Database (για το οποίο απαιτείται ορθώς, αριθμός εξυπηρετητών  $\geq 2$ ).

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 31

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.13.3 (Τεχνικά χαρακτηριστικά προτεινόμενης λύσης), και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή #10, εκ παραδρομής αναφέρεται για το επίπεδο Application, στον αριθμό εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων. Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί κατάλληλα η προδιαγραφή. Επίσης, επειδή αναφέρεται εκ παραδρομής στον αριθμό εξυπηρετητών ( $\geq 2$ ) για κάθε υποσύστημα, παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί κατάλληλα ώστε να αφορά συνολικά το επίπεδο Application (για το οποίο απαιτείται ορθώς, αριθμός εξυπηρετητών  $\geq 2$ ).

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ(Αφορά Ερωτήσεις 30,31)

**Διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.13.3 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά Προτεινόμενης Λύσης», τα σημεία (προδιαγραφές) 7 έως 12, είναι:**

	<i>Σε επίπεδο Database ζητούνται:</i>	
7	Αριθμός πυρήνων (core)	$\geq 16$
8	Αριθμός εξυπηρετητών	$\geq 2$
	<i>Σε επίπεδο Application ζητούνται:</i>	
9	Αριθμός πυρήνων	$\geq 20$
10	Αριθμός εξυπηρετητών	$\geq 2$
	<i>Σε επίπεδο Web ζητούνται:</i>	
11	Αριθμός πυρήνων	$\geq 4$
12	Αριθμός εξυπηρετητών	$\geq 2$

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 32

Παρακαλούμε όπως αποσταλούν προς διευκόλυνση των υποψηφίων αναδόχων, τουλάχιστον οι πίνακες του παραρτήματος C3 σε μορφοποίηση επεξεργαστή κειμένου (doc).

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Διευκρινίζεται ότι η ΗΔΙΚΑ θα παράσχει συνολικά την προκήρυξη σε μορφοποίηση επεξεργαστή κειμένου μέσω της ιστοσελίδας της, προς διευκόλυνση των υποψηφίων αναδόχων.

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 33

Στην σελίδα 30 του Μέρους Β της διακήρυξης δίδεται ο τρόπος Κατάρτισης και Υποβολής της Προσφοράς. Λόγω του πολύ μεγάλου όγκου των Τεχνικών Φυλλαδίων, που πρόκειται να επισυναφθούν στη τεχνική προσφορά και τα οποία προέρχονται από επίσημους κατασκευαστές και της ευαισθητοποιημένης περιβαλλοντολογικής συνείδησης που επιβάλλεται να επιδείξουμε όλοι (φορείς, εταιρίες και πολίτες), παρακαλούμε όπως γίνει αποδεκτή η κατάθεση των Τεχνικών Φυλλαδίων και στο Πρωτότυπο της Τεχνικής προσφοράς (όπως και στο αντίγραφο), **μόνο** σε ηλεκτρονική μορφή.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ



Διευκρινίζεται ότι οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να καταθέσουν τα τεχνικά φυλλάδια στο πρωτότυπο μόνο σε ψηφιακή μορφή σε κλειδωμένα CD.

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 34

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.11 (Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων – racks), και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή #8, αναφέρεται επί ποινή αποκλεισμού η συμμόρφωση των προσφερομένων racks για εγκατάσταση σε ψευδοπάτωμα προδιαγραφών αντοχής βάρος μέχρι 150Kgr/m<sup>2</sup> και κτιρίου (πλάκας) 500Kgr/m<sup>2</sup>. Επειδή τα συνήθη επώνυμα racks της αγοράς έχουν βάρος που πλησιάζει και ξεπερνά τα 100 κιλά (χωρίς εγκατεστημένα στοιχεία / servers), παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε το αληθές της προδιαγραφής (150Kgr/m<sup>2</sup>), και μειώσετε την αντίστοιχη προδιαγραφή (#4) απαίτησης ύψους του rack (42U) σε <40U προκειμένου είναι αποδεκτές διατάξεις rack χαμηλότερου ύψους, και να μειωθεί κατά τον δυνατόν η τιμή της κάθετης πίεσης. Επιπλέον, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε την προδιαγραφή, ώστε σε περίπτωση υπέρβασης αυτής της τιμής, ο ανάδοχος να υποχρεωθεί σε κατάλληλη διαμόρφωση του ψευδοπατώματος για το εμβαδό που θα καλυφθεί από τον προσφερόμενο εξοπλισμό και μόνο (μαζί με τον περιμετρικό χώρο), και όχι για ολόκληρο το Computer room.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ως έχει

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 35

Παρακαλούμε όπως ορίσετε τον αριθμό εκπαιδευομένων ανά κατηγορία εκπαιδευομένων.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(βλ. απάντηση στην ΕΡΩΤΗΣΗ 53)

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 36

Αναφορικά με την απαίτηση της παραγράφου Α.4.3 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» όπου αναφέρεται «Προσαρμογή του λογισμικού εφαρμογών στις μεταβολές του Νομοθετικού και Κανονιστικού Πλαισίου»: θα θέλαμε να τονίσουμε ότι το πλήθος των μεταβολών του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου Κοινωνικής Ασφάλισης στην Ελλάδα είναι ιδιαίτερα υψηλό και με μεγάλη συχνότητα αλλαγής. Οπότε θα παρακαλούσαμε να οριστεί σαφώς η συγκεκριμένη απαίτηση. Ειδικότερα δεδομένου του προϋπολογισμού συντήρησης να οριστεί συγκεκριμένος αριθμός Ανθρωπομηνών από την Αναθέτουσα Αρχή τον οποίο εκτιμά ότι θα απαιτηθεί ετησίως για τις ως άνω μεταβολές.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ως έχει

---

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου



### ΕΡΩΤΗΣΗ 37

#### Παράγραφος A.3.3.5 & A.3.4.7

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ποια θα είναι η ιστορικότητα των δεδομένων στην οποία θα έχουν πρόσβαση οι χρήστες σε οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή (π.χ. 1 χρόνος, 2 χρόνια κλπ).

### ΕΡΩΤΗΣΗ 38

Πόσες διαστάσεις θα χρησιμοποιηθούν για σκοπούς ανάλυσης? (οι διαστάσεις μπορεί να παραπέμπουν σε 2 ή περισσότερα υποσυστήματα π.χ Χρόνος: έτος > τριμηνία > μήνας > που θα επιτρέπει στους χρήστες λειτουργίες slice, dice, drill down)

### ΕΡΩΤΗΣΗ 39

Πόσα KPIs υπολογίζετε να χρησιμοποιήσετε? Πόσα από αυτά θα ενσωματωθούν με πολλαπλά υποσυστήματα?.

### ΕΡΩΤΗΣΗ 40

Πόσες ομάδες χρηστών θα υπάρχουν?.

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ (Αφορά Ερωτήσεις 37, 38, 39, 40)

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα τα προσδιορίσει στην προσφορά του αν το κρίνει σκόπιμο, και σε κάθε περίπτωση θα οριστικοποιηθούν στη μελέτη εφαρμογής.

---

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

### ΕΡΩΤΗΣΗ 41

#### Πίνακας C3.2

1. Απαίτηση 24: Αριθμός απαιτούμενων αδειών  $\geq 100$

Για το υποσύστημα BI/MIS Στατιστικών, παρακαλούμε να διευκρινιστεί ποιος είναι ο αριθμός των διαχειριστών-χρηστών που θα μπορούν να υλοποιούν νέες παραμετρικές στατιστικές αναφορές με τα προσφερόμενα εργαλεία και αν αυτοί οι χρήστες συμπεριλαμβάνονται στους 100 χρήστες που θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στις προσχεδιασμένες αναφορές.

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(βλ. απάντηση στην ΕΡΩΤΗΣΗ 20)

---

### ΕΡΩΤΗΣΗ 42

#### Πίνακας C3.13.1

2. Απαίτηση 7 για 6 cores για το επίπεδο Database και απαίτηση 8 για 2 εξυπηρετητές σε κάθε υποσύστημα, σελίδα 47:

Σε επίπεδο Database ζητούνται :

Αριθμός Πυρήνων(core)για το σύνολο των εξυπηρετητών  $\geq 6$

Αριθμός εξυπηρετητών σε κάθε υποσύστημα  $\geq 2$

Στην απαίτηση 7 αναφέρετε ότι απαιτούνται 2 εξυπηρετητές για κάθε υποσύστημα με

dd/PROM/GRAMM/ΔΙΕΥΚΡΙΝ. ΕΘΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



τουλάχιστον 6 πυρήνες για το σύνολο των εξυπηρετητών.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν απαιτούνται τουλάχιστο 2 εξυπηρετητές σε επίπεδο database ή αν απαιτούνται τουλάχιστον 2 εξυπηρετητές για κάθε ένα από τα 7 υποσυστήματα.

Απαίτηση 10 για 2 εξυπηρετητές βάσης δεδομένων για κάθε υποσύστημα, σελίδα 47:

*Σε επίπεδο Application ζητούνται:*

*Αριθμός πυρήνων για το σύνολο των εξυπηρετητών  $\geq 20$*

*Αριθμός εξυπηρετητών Βάσης δεδομένων για κάθε υποσύστημα  $\geq 2$*

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν ισχύει η απαίτηση για 2 εξυπηρετητές βάσης δεδομένων στο επίπεδο application καθώς απαιτούνται επίσης 2 εξυπηρετητές βάσης δεδομένων στο επίπεδο Database (απαίτηση 8) ή αν απλά απαιτούνται 2 application εξυπηρετητές για κάθε υποσύστημα.

Επίσης παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν απαιτούνται τουλάχιστον 2 εξυπηρετητές σε επίπεδο application ή αν απαιτούνται τουλάχιστον 2 εξυπηρετητές για κάθε ένα από τα 7 υποσυστήματα.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(βλ. απάντηση στην ΕΡΩΤΗΣΗ 30)

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 43

Στο κεφάλαιο Β.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής της Διακήρυξης, σημείο 2.1 αναφέρεται: «Εάν ο Πελάτης είναι **ιδιώτης**, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου Αναδόχου, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.»

.....

«Εάν ο Πελάτης είναι **Ιδιωτικός Οργανισμός**, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.»

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε γιατί υπάρχει η διαφοροποίηση μεταξύ ιδιώτη - ιδιωτικού οργανισμού, ποία είναι η έννοια του ιδιωτικού οργανισμού και εάν για την τεκμηρίωση έργου σε πελάτη ιδιωτικό οργανισμό μπορεί να υποβληθεί δήλωση του υποψηφίου Αναδόχου.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

*Διευκρινίζεται ότι στο Β.2.6 «Ελάχιστες προϋποθέσεις» σημείο 2.1, ιδιώτης και ιδιωτικός οργανισμός είναι ταυτόσημα.*

*Επίσης, όπως αναφέρεται στη Διακήρυξη Τεύχος Β, σελ.26, εάν ο πελάτης είναι ιδιώτης ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη είτε του υποψηφίου αναδόχου και όχι η σχετική σύμβαση έργου για την τεκμηρίωση του έργου σε πελάτη ιδιωτικό οργανισμό.*

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 44

Σύμφωνα με το κεφάλαιο Β2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής της Διακήρυξης, και ειδικά όσον αφορά την ΕΠΣ 2, αναφέρεται το εξής:

Να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο Έργων **αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας** με το υπό ανάθεση Έργο.

dd/PROM/GRAMM/ΔΙΕΥΚΡΙΝ. ΕΘΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



Συγκεκριμένα απαιτείται τουλάχιστον ένα ολοκληρωμένο έργο σε κάθε έναν από τους κάτωθι τομείς (ή εναλλακτικά, ένα ολοκληρωμένο έργο το οποίο να περιλαμβάνει και τους δύο):

- Διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων με τη χρήση τεχνολογιών web services και XML.
- Σχεδιασμός ή/και ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων με χρήση τεχνολογιών MIS, BI, ETL, Data Mining, Reporting κ.λπ.

Συγκεκριμένα ο υποψήφιος, ή σε περίπτωση ένωσης / κοινοπραξίας, ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης / κοινοπραξίας, θα πρέπει να έχει συμμετάσχει σε δύο (2) τουλάχιστον έργα (ή εναλλακτικά, ένα ολοκληρωμένο έργο το οποίο να περιλαμβάνει και τους δύο τομείς) με τα παραπάνω χαρακτηριστικά ολοκληρωμένα κατά την τελευταία πενταετία πριν από τη διενέργεια του διαγωνισμού.

Με δεδομένο ότι η ανωτέρω απαίτηση μπορεί να καλυφθεί και από περισσότερα του ενός έργα (δηλαδή ένα έργο για κάθε τομέα) και με δεδομένο ότι τα έργα με αποκλειστικό αντικείμενο την ανάπτυξη BI-MIS συστημάτων που έχουν υλοποιηθεί στην χώρα μας είναι ελάχιστα και σχετικά μικρού προϋπολογισμού, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ΔΕΝ απαιτείται ΟΛΑ τα έργα που καλύπτουν την ανωτέρω απαίτηση να είναι αντίστοιχου μεγέθους, αλλά αρκεί αθροιστικά δύο (2) τουλάχιστον έργα να είναι αντίστοιχου μεγέθους (δηλαδή προϋπολογισμού).

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ως έχει

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 45

Σύμφωνα με το κεφάλαιο Β2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής της Διακήρυξης, και ειδικά όσον αφορά την ΕΠΣ 3, αναφέρεται το εξής:

Να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:

- το 30% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους<sup>4</sup> του υποψήφιου Αναδόχου (δηλ. ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 3.1  $\geq$  30%).
- να διατεθεί ένας Διευθυντής έργου και ο αναπληρωτής του με τα εξής προσόντα:
  - 10ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διοίκηση Έργων Πληροφορικής
  - Πτυχίο Πληροφορικής από Πανεπιστημιακό Ίδρυμα ή ισοδύναμο
  - Να έχει θητεύσει τουλάχιστον **μία (2) φορές** ως Project Manager σε **αντίστοιχα Μεγάλα Έργα Πληροφορικής (large scale IT Project)**.
- να διατεθεί ένας Υπεύθυνος Έργου και ο αναπληρωτής του με τα εξής προσόντα:
  - 8ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διοίκηση Έργων Πληροφορικής
  - Πτυχίο Πληροφορικής από Πανεπιστημιακό Ίδρυμα ή ισοδύναμο
  - Να έχει θητεύσει τουλάχιστον **μία (1) φορά** ως Project Manager σε **αντίστοιχα Μεγάλα Έργα Πληροφορικής (large scale IT Project)**.

Παρακαλούμε διευκρινίστε τα εξής:



- Για τον Διευθυντή Έργου και τον Υπεύθυνο Έργου (και τους αναπληρωτές τους) ζητείται να έχουν θητεύσει ως Project Managers σε αντίστοιχα Μεγάλα Έργα Πληροφορικής (large scale IT Project).
  - Υπάρχει κάποιο κατώτατο όριο σε επίπεδο μεγέθους / προϋπολογισμού για να θεωρηθεί κάποιο έργο ως αντίστοιχο Μεγάλο Έργο Πληροφορικής;
  - Θεωρούνται ως «αντίστοιχα Μεγάλα Έργα Πληροφορικής», έργα που έχουν ερευνητικό αντικείμενο στον τομέα της Πληροφορικής (π.χ. ανάπτυξη καινοτόμων πληροφοριακών συστημάτων κλπ) που χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και τα οποία έχουν προϋπολογισμό άνω του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου; Ή ως τέτοια έργα θεωρούνται μόνο τα έργα που έχουν υλοποιηθεί για λογαριασμό Δημοσίων Φορέων;
- Για τον Διευθυντή Έργου (και τον Αναπληρωτή του ζητείται «να έχει θητεύσει τουλάχιστον μία (2) φορές ως Project Manager...»). Παρακαλούμε διευκρινίστε αν απαιτείται μία (1) ή δύο (2) φορές.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ως έχει

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 46

Σύμφωνα με το κεφάλαιο Β3.4 Εναλλακτικές Προσφορές της Διακήρυξης, αναφέρεται το εξής:

Η Προσφορά προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών τα οποία δεν είναι απαραίτητα για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Διακήρυξης δεν αποκλείεται, θα διαχωρίζεται όμως σαφώς, τόσο στην Τεχνική όσο και στην Οικονομική Προσφορά και θα διευκρινίζεται ότι πρόκειται περί Προσφοράς προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν θεωρούνται προαιρετικά προϊόντα ή υπηρεσίες αυτά που προσφέρονται για την υπερκάλυψη των απαιτήσεων της Διακήρυξης όπως τίθενται στους Πίνακες Συμμόρφωσης (π.χ. σε επίπεδο ποσότητας κλπ).

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ως έχει

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 47

Σύμφωνα με το κεφάλαιο Α.3.3.8 On-Line και Off-Line Λειτουργία της Διακήρυξης, αναφέρεται το εξής:

Για τη σύνδεση των χρηστών απαιτείται να διατίθεται πρόσβαση του κάθε σταθμού εργασίας στο διαδίκτυο. Εντούτοις, όπου απαιτείται από την λειτουργικότητα των υποσυστημάτων θα προσφέρονται δύο τρόποι λειτουργίας:

- On-line λειτουργία, που θα είναι ο συνήθης τρόπος στο σύνολο σχεδόν των περιπτώσεων. Ο σταθμός εργασίας θα είναι σε θέση να ανταλλάσσει δεδομένα με το κεντρικό σύστημα.
- Off-line λειτουργία, που θα προσφέρεται για την κάλυψη ειδικών περιπτώσεων (π.χ. πτώση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, προσωρινή αδυναμία σύνδεσης)





**Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει για την off-line λειτουργία ειδικό λογισμικό.** Επιπρόσθετα, το λογισμικό αυτό θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί και για την υποστήριξη άλλων λειτουργικοτήτων, όπως π.χ. δρομολόγηση μηνυμάτων (message queing) ή/και βελτίωση της απόδοσης του συστήματος. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν να περιγράψουν αναλυτικά την προσέγγισή τους στο συγκεκριμένο θέμα.

Παράλληλα, στο κεφάλαιο Α3.4.1.4 Συγχρονισμός Μητρώων ΦΚΑ με το Εθνικό Μητρώο της Διακήρυξης, αναφέρεται το εξής:

Αντικείμενο του αναδόχου αποτελεί επίσης η ανάπτυξη υπηρεσιών συγχρονισμού των μητρώων εργοδοτών των ΦΚΑ με το Εθνικό Μητρώο Εργοδοτών. Πρέπει να υποστηρίζεται online και **offline** λειτουργία.

Κατά την online λειτουργία θα παρέχεται web service ανάκτησης δεδομένων από το Εθνικό Μητρώο Εργοδοτών, για χρήση από τους ΦΚΑ, με σκοπό τη διευκόλυνση ενημέρωσης των μητρώων τους με τα επικαιροποιημένα στοιχεία ή /και τον Ενιαίο Αριθμό Μητρώου Εργοδότη.

Εναλλακτικές υπηρεσίες θα παρέχονται για τους ΦΚΑ που δεν διαθέτουν σύγχρονης τεχνολογίας Μητρώα και για **offline** λειτουργία (όπως upload, ανταλλαγή αρχείων προδιαγεγραμμένων μορφών).

Κατά το συγχρονισμό, θα επικαιροποιείται η πληροφορία σύνδεσης ΕΑΜΕ με τους τομείς των κλάδων ασφάλισης των φορέων.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι λειτουργικότητα off-line απαιτείται ΜΟΝΟ για το υποσύστημα Συγχρονισμού Μητρώων ΦΚΑ με το Εθνικό Μητρώο (Α.3.4.1.4), καθώς σε κανένα άλλο υποσύστημα του έργου δεν αναφέρεται ότι ζητείται ανάπτυξη offline λειτουργικότητας.

Σε αντίθετη περίπτωση παρακαλούμε διευκρινίστε την λειτουργικότητα κάθε υποσυστήματος που θα πρέπει να αναπτυχθεί και σε off-line Mode έτσι ώστε να μπορούμε να εκτιμήσουμε το σχετικό κόστος κατά την διαμόρφωση της οικονομικής μας προσφοράς.

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(βλ. απάντηση στην ΕΡΩΤΗΣΗ 6)

---

## ΕΡΩΤΗΣΗ 48

Σύμφωνα με τον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.13.3 Τεχνικά Χαρακτηριστικά Προτεινόμενης Λύσης της Διακήρυξης, αναφέρονται οι εξής προδιαγραφές:

Σε επίπεδο Database ζητούνται:

Αριθμός πυρήνων (core) για το σύνολο των εξυπηρετητών  $\geq 6$

Αριθμός εξυπηρετητών σε κάθε υποσύστημα  $\geq 2$

Σε επίπεδο Application ζητούνται:

Αριθμός πυρήνων για το σύνολο των εξυπηρετητών  $\geq 20$

Αριθμός εξυπηρετητών Βάσης δεδομένων για κάθε υποσύστημα  $\geq 2$

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στις προδιαγραφές 8 και 10 το λεκτικό «για/σε κάθε υποσύστημα» έχει αναφερθεί εκ παραδρομής, καθώς αλλιώς δεν βγαίνει νόημα.

Επίσης, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στην προδιαγραφή 10, η οποία αναφέρεται στο επίπεδο Application, το λεκτικό «Βάσης Δεδομένων» έχει αναφερθεί εκ παραδρομής.

Με άλλα λόγια, επιβεβαιώστε ότι οι σωστές προδιαγραφές για τα ανωτέρω έχουν ως εξής:

Σε επίπεδο Database ζητούνται:

dd/PROM/GRAMM/ΔΙΕΥΚΡΙΝ. ΕΘΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



Αριθμός πυρήνων (core) για το σύνολο των εξυπηρετητών  $\geq 6$   
Αριθμός εξυπηρετητών  $\geq 2$   
Σε επίπεδο Application ζητούνται:  
Αριθμός πυρήνων για το σύνολο των εξυπηρετητών  $\geq 20$   
Αριθμός εξυπηρετητών  $\geq 2$

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(βλ. απάντηση στην ΕΡΩΤΗΣΗ 31)

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 49

Στο Μέρος Α, σελ 23. Α.3.3.8 On-Line και Off-Line Λειτουργία της προκήρυξης αναφέρεται ότι « Για τη σύνδεση των χρηστών απαιτείται να διατίθεται πρόσβαση του κάθε σταθμού εργασίας στο διαδίκτυο. Εντούτοις, όπου απαιτείται από την λειτουργικότητα των υποσυστημάτων θα προσφέρονται δύο τρόποι λειτουργίας :

- On-line λειτουργία , που θα είναι ο συνήθης τρόπος στο σύνολο σχεδόν των περιπτώσεων . Ο σταθμός εργασίας θα είναι σε θέση να ανταλλάσσει δεδομένα με το κεντρικό σύστημα .
- Off-line λειτουργία , που θα προσφέρεται για την κάλυψη ειδικών περιπτώσεων (π.χ. πτώση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, προσωρινή αδυναμία σύνδεσης )

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει για την off-line λειτουργία ειδικό λογισμικό.

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε για ποια υποσυστήματα του έργου (όπως αυτά αποτυπώνονται στην ενότητα Α.3.4) και για ποιες λειτουργικές ενότητες αυτών (υποενότητες Α.3.4.1.1-4, Α.3.4.1-4, Α.3.4.3.1-4, Α.3.4.4.1-9, Α.3.4.5.1-3, Α.3.4.6, Α.3.4.7.1-2) απαιτείται η ανάπτυξη λογισμικού για off-line λειτουργία.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(βλ. απάντηση στην ΕΡΩΤΗΣΗ 6)

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 50

Στο μέρος Β, σελίδα 26 από 48, σχετικά με τα προσόντα του Διευθυντή έργου και του αναπληρωτή αναφέρεται "...Να έχει θητεύσει τουλάχιστον μία (2) φορές ως Project Manager σε αντίστοιχα Μεγάλα Έργα Πληροφορικής (large scale IT Project)". Παρακαλούμε να διευκρινισθεί εάν εννοείται μία (1) φορά ή δύο (2) φορές.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(βλ. απάντηση στην ΕΡΩΤΗΣΗ 14)

---

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 51

Στο μέρος Γ, σελίδα 37 από 71 και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 2 του πίνακα C3.11, υπάρχει η απαίτηση εγκατάστασης όλου του εξοπλισμού σε rack του ίδιου κατασκευαστή με αυτόν του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού. Η προδιαγραφή αυτή εισάγει έναν σαφή περιορισμό στη δυνατότητα επιλογής κατασκευαστών, αφού μπορεί να χρησιμοποιηθεί εξοπλισμός μόνο από κατασκευαστές που διαθέτουν όχι μόνο rack, αλλά μέχρι και δικτυακό εξοπλισμό, αφού γίνεται



αναφορά στο σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε ότι η απαίτηση αυτή είναι προαιρετική.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα C.3.11 «Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks)», σημείο 2, είναι:

2	Το σύνολο του εξοπλισμού θα εγκατασταθεί σε σύστημα RACK της ίδιας κατασκευάστριας εταιρείας με όλο τον προσφερόμενο εξοπλισμό (Blade chassis, Blade servers, κλπ)	
---	--	--

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 52

Στο μέρος Γ, σελίδα 38 από 71 και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 1 του πίνακα C3.12, υπάρχει η απαίτηση προμήθειας ενός (1) firewall. Αντίθετα, στο Μέρος Α', σελίδα 20 από 64, αναφέρεται "Οι συσκευές firewall / IDS..." ή "...μέσω των firewall / IDS..." παραπέμποντας σε περισσότερα του ενός firewall. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε εάν απαιτείται η προμήθεια ενός (1) firewall.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα C.3.12 «Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall», σημείο 1, ο απαιτούμενος αριθμός firewalls είναι σε συνάρτηση με τις απαιτήσεις της αρχιτεκτονικής του σχήματος της σελίδας 18 του τεύχους Α. Συνεπώς στην προδιαγραφή 1 του πίνακα C.3.12 αναφέρεται ο ελάχιστος αριθμός τεμαχίων firewall.

1.	Απαιτούμενος Αριθμός Τεμαχίων	$\geq 1$
----	-------------------------------	----------

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 53

Προκειμένου να καθοριστούν οι ανάγκες εκπαίδευσης και να προσδιοριστεί ο αριθμός των ομάδων εκπαίδευσης, παρακαλούμε να διευκρινισθεί ο αριθμός των Διαχειριστών του Συστήματος, των επιλεγμένων χρηστών του Συστήματος (και power users ΦΚΑ) καθώς και των τελικών χρηστών που θα εκπαιδευτούν.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Διευκρινίζεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει πλήρες σχέδιο εκπαίδευσης, το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον :

Ομάδες εκπαίδευσης :

Τρία (3) άτομα ανά ΦΚΑ για το υποσύστημα Μητρώου Εργοδοτών

Τρία (3) άτομα ανά ΦΚΑ για το υποσύστημα Διαχείρισης Ασφαλιστικής Ενημερότητας

Τρία (3) άτομα ανά ΦΚΑ για το υποσύστημα Λογαριασμών Ασφάλισης

Τρία (3) άτομα ανά ΦΚΑ για το υποσύστημα Απονομής & Υπολογισμού Σύνταξης

Τρία (3) άτομα ανά ΦΚΑ για το υποσύστημα Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων



Τρία (3) άτομα ανά ΦΚΑ και τρία (3) της ΓΓΚΑ και τρία (3) της ΗΔΙΚΑ για το υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης

Τρία (3) άτομα της ΗΔΙΚΑ ΑΕ για το υποσύστημα Διαλειτουργικότητας

Τρία (3) άτομα της ΗΔΙΚΑ ΑΕ για το υποσύστημα Υπηρεσιών προς ΦΚΑ

Τρία (3) άτομα της ΗΔΙΚΑ ΑΕ για το υποσύστημα Υπηρεσιών προς πολίτες & επιχειρήσεις

Τέσσερα (4) άτομα της ΗΔΙΚΑ ΑΕ ως administrators (Σύνολο 4)

Εκπαιδευτικές ώρες :

Το σχέδιο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει συνολικά τουλάχιστον 2000 εκπαιδευτικές ώρες.

#### ΕΡΩΤΗΣΗ 54

Στο μέρος Α, σελίδα 24 από 64, αναφέρεται ότι “Σε περίπτωση αξιοποίησης περισσότερων του ενός μητρώων, θα πρέπει να προβλεφθεί και να υλοποιηθεί διαδικασία ταυτοποίησης εργοδοτών”. Αντιλαμβανόμαστε ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει λογισμικό που θα εκτελέσει τη/ις διαδικασία/ες ταυτοποίησης, με βάση κανόνες που θα συμφωνηθούν από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή, το οποίο και θα χρησιμοποιήσει για την επεξεργασία των Μητρώων. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι οι εγγραφές εργοδοτών που δεν ταυτοποιηθούν από το ειδικό λογισμικό θα τύχουν επεξεργασίας από το Φορέα, αφού ο Ανάδοχος δεν μπορεί να φέρει την ευθύνη των σχετικών αποφάσεων.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο Α.3.4.1.1 «Δημιουργία Εθνικού Μητρώου Εργοδοτών (ΕΜΕ)», και αναφέρεται «Σε περίπτωση αξιοποίησης περισσότερων του ενός μητρώων, θα πρέπει να προβλεφθεί και να υλοποιηθεί διαδικασία ταυτοποίησης εργοδοτών», οι μη ταυτοποιημένες εγγραφές δεν θα περιληφθούν στο σύστημα.



ΒΛΑΣΙΟΣ ΣΦΥΡΟΕΡΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

