

Δ/νση : Λυκούργου 10, 10551 Αθήνα  
Υποκατάστημα: Λεωφ. Συγγρού 101,  
11745 Αθήνα

[info@idika.gr](mailto:info@idika.gr) [www.idika.gr](http://www.idika.gr)

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

**Αθήνα, 16/03/2021  
Αρ. Πρωτ.: 2105**

**Υπ. αριθμ. 01/2021  
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΕΡΓΟΥ**

της Δράσης "Ανάπτυξη διασυνοριακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα (Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Greece)", η οποία υλοποιείται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος «ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ (Connecting Europe Facility – CEF TELECOM), για δύο (2) Ειδικούς Εμπειρογνώμονες που θα στελεχώσουν την Επιστημονική Ομάδα «Διαχείρισης Κωδικοποιήσεων Διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας», δύο (2) Ειδικούς Εμπειρογνώμονες που θα στελεχώσουν την Επιστημονική Ομάδα «Προετοιμασίας πιστοποίησης των Διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας», καθώς και δύο (2) Στελέχη του «Γραφείου Εξυπηρέτησης – Service desk».

**Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.Δι.Κ.Α. Α.Ε.)**

Έχοντας υπόψη :

- Τις διατάξεις του ν.3607/2007 με τον οποίο έχει συσταθεί η ανώνυμη εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.», και με τον διακριτικό τίτλο Η.Δι.Κ.Α. Α.Ε, η οποία διέπεται από τις διατάξεις του ν.3429/2005, είναι ΔΕΚΟ, λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος, έχει έδρα τη Λυκούργου 10 Τ.Κ. 10551 και δύναται να συνάπτει συμβάσεις έργου κατά το ν.2527/97, σε συνδυασμό με τις διατάξεις των άρθρων, 6 του ν.2527/97 ως ισχύει, 30 του ν.4314/2014 ως αντικαταστάθηκε και ισχύει με το άρθρο 14 παρ. 5 (ΦΕΚ 125 Α /7-7-2016).

- Το π.δ. 81 (ΦΕΚ119/τ'Α'/8-7-2019) περί Σύστασης, συγχώνευσης, μετονομασίας και κατάργησης Υπουργείων και καθορισμού των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων.
- Το π.δ. 83 (ΦΕΚ121/τ'Α'/9-7-2019) περί διορισμού Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών
- Το άρθρο 56 του ν.4623 (ΦΕΚ134/ τ'Α'/9-8-2019) Τροποποίηση διατάξεων του ν. 3607/2007 (Α' 245) για την Η.ΔΙ.ΚΑ. Α.Ε.
- Την υπ'αριθμ. 4048 (ΦΕΚ 830/τ'Υ.Ο.Δ.Δ./05-10-2020) Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας περί ορισμού Προέδρου Δ.Σ. & μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.»
- Την Απόφαση 2051 της 427<sup>ης</sup>/8-10-20 Συνεδρίασης του Δ.Σ. της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε., περί συγκρότησης Διοικητικού Συμβουλίου σε σώμα.
- Την υπ'αριθμ. 1033 (ΦΕΚ22/τ'Β'/8-1-2021) Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Επικρατείας «Ανάθεση αρμοδιοτήτων και εποπτεία της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. στον Υφυπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Γεώργιο Γεωργαντά»
- Τις διατάξεις του Ν.3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο)» (ΦΕΚ Α' 314/27.12.2005)
- Τις διατάξεις του ν.2527/1997 (ΦΕΚ Α' 206/08.10.1997) «Τροποποίηση και συμπλήρωση διατάξεων του Ν. 2190/1994 και άλλες διατάξεις», ως ισχύουν.
- Τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 30 του ν.4314/2014 (ΦΕΚ Α' 265/23.12.2014) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13<sup>ης</sup> Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.06.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του Ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις», περί συμβάσεων μίσθωσης έργου που συγχρηματοδοτούνται στο πλαίσιο επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ ή στο πλαίσιο άλλων ενωσιακών ή διεθνών προγραμμάτων.
- Τις διατάξεις του ν.4765/2021 (ΦΕΚ 6/τ. Α'/15-1-2021) «Εκσυγχρονισμός του συστήματος προσλήψεων στον δημόσιο τομέα και ενίσχυση του Ανώτατου Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π) και λοιπές διατάξεις»

- Τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 8 του Ν. 4325/2015 (ΦΕΚ 47/Α/11.05.2015) «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση αδικιών και άλλες διατάξεις»
- Τις διατάξεις του ν.3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13.07.2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των Κυβερνητικών, Διοικητικών και Αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
- Τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ καθώς και του Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/29.08.2019)
- Την Πρόσκληση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για υποβολή προτάσεων υποψηφιότητας με Κωδικό CEF-TC-2015-2-e-health
- Την υποβολή της πρότασης υποψηφιότητας που κατατέθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή από την Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. στις 15/3/2016 με κωδικό 2015-EL-IA-0099
- Την με αρ. Νο INEA/CEF/ICT/A2015/1155270– 21.12.2016 σύμβαση μεταξύ της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- Το γεγονός ότι η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. συμμετέχει στην κοινοπραξία του έργου ως συντονιστής (coordinator).
- Την με αρ. 1389/31.01.2017 Απόφαση της 281 Συνεδρίασης του Δ.Σ της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. με την οποία εγκρίνει, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού μηχανισμού CEF TELECOM, της ΝοINEA/CEF/ICT/A2015/1155270 – 21.12.2016 την υπογεγραμμένη σύμβαση μεταξύ της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ως προς τη Δράση: Ανάπτυξη διασυνοριακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα (Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Greece) με κωδικό υποβληθείσας πρότασης υποψηφιότητας 2015-EL-IA-0099/15-03-2016



- Την από 25/06/2019 Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Υγείας και της ΗΔΙΚΑ ΑΕ με Έργο «Παρεχόμενες Υπηρεσίες έτους 2019» δια της οποίας η ΗΔΙΚΑ ΑΕ ορίζεται ως Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία
- Το άρθρο 23 του ν.4715 (ΦΕΚ 149/Α/1-8-2020, όπου σύμφωνα με τις διατάξεις περί παροχής διασυνοριακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας, ορίζεται η Η.Δι.Κ.Α. Α.Ε., ως Εθνικό Σημείο Επαφής Ηλεκτρονικής Υγείας - National Contact Point for eHealth (NCPeH).
- Την τροποποίηση GA για την παράταση ισχύος του INEA/CEF/ICT/A2015/1155270 Modif. no 1 Amend. no 1, έως την 31<sup>η</sup> /12/2021.
- Το υπ' αριθμ. Πρωτ. 1901/8-3-2021 έγγραφο - αίτημα του Τμήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφης, της Υποδιεύθυνσης Ειδικών Εφαρμογών της Δ/σης Λειτουργίας & Υποστήριξης Εφαρμογών, για την έκδοση πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη σύναψη συμβάσεων μίσθωσης έργου της Δράσης "Ανάπτυξη διασυνοριακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα (Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Greece)", η οποία υλοποιείται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος «ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ (Connecting Europe Facility – CEF TELECOM), για δύο (2) Ειδικούς Εμπειρογνώμονες που θα στελεχώσουν την Επιστημονική Ομάδα «Διαχείρισης Κωδικοποιήσεων Διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας», δύο (2) Ειδικούς Εμπειρογνώμονες που θα στελεχώσουν την Επιστημονική Ομάδα «Προετοιμασίας πιστοποίησης των Διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας», καθώς και δύο (2) Στελέχη του «Γραφείου Εξυπηρέτησης – Service desk».
- Την υπ' αριθμ. 2107 Απόφαση της 441<sup>ης</sup> /12-03-2021 Συνεδρίασης του Δ.Σ. της Η.Δι.Κ.Α. Α.Ε. (ΑΔΑ:6ΧΕΩ4691Β5-ΦΙΔ) με την οποία εγκρίθηκε η Νο1/2021 πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη σύναψη συμβάσεων μίσθωσης έργου στην Η.Δι.Κ.Α. Α.Ε. για την υλοποίηση της Δράσης "Ανάπτυξη διασυνοριακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα (Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Greece)" η οποία υλοποιείται στο

πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος «ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ (Connecting Europe Facility – CEF TELECOM)

- Την υπ' αριθμ. 2107 απόφαση της 441<sup>ης</sup>/12-3-2021 Συνεδρίασης του Δ.Σ. της Η.ΔΙ.ΚΑ. Α.Ε., (ΑΔΑ:6ΧΕΩ4691Β5-ΦΙΔ) με την οποία ορίστηκε τριμελής Επιτροπή Αξιολόγησης για την επιλογή υποψηφίων της Νο1/2021 Πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη σύναψη συμβάσεως μίσθωσης έργου της Δράσης "Ανάπτυξη διασυνοριακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα (Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Greece)", η οποία υλοποιείται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος «ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ (Connecting Europe Facility – CEF TELECOM).
- Την υπ' αριθμ. 2109 Απόφαση της 441<sup>ης</sup>/12-3-2021 Συνεδρίασης του Δ.Σ. της Η.ΔΙ.ΚΑ. Α.Ε. (ΑΔΑ: ΩΙΩ74691Β5-Τ68), σύμφωνα με την οποία ορίστηκε τριμελής Ειδική Επιτροπή Εξέτασης Ενστάσεων αξιολόγησης και επιλογής υποψηφίων για τη σύναψη συμβάσεων μίσθωσης έργου στο πλαίσιο υλοποίησης των Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και συγχρηματοδοτούμενων έργων ΕΣΠΑ για το έτος 2021.

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ

την παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη σύναψη συμβάσεων μίσθωσης έργου στο πλαίσιο της Δράσης "Ανάπτυξη διασυνοριακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα (Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Greece)", η οποία υλοποιείται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος «ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ (Connecting Europe Facility – CEF TELECOM), για δύο (2) Ειδικούς Εμπειρογνώμονες που θα στελεχώσουν την Επιστημονική Ομάδα «Διαχείρισης Κωδικοποιήσεων Διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας», δύο (2) Ειδικούς Εμπειρογνώμονες που θα στελεχώσουν την Επιστημονική Ομάδα «Προετοιμασίας πιστοποίησης των Διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας», καθώς και δύο (2) Στελέχη του «Γραφείου Εξυπηρέτησης – Service desk».

### 1. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ

Στόχος της δράσης είναι η Ελλάδα να προσφέρει υψηλής ποιότητας διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη για τους πολίτες που ζουν στο εξωτερικό, αλλά και τους



πολίτες - επισκέπτες από άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε. Δεδομένου ότι η Ελλάδα είναι ένας τουριστικός προορισμός και δέχεται πάνω από 20 εκατ. τουρίστες ετησίως, αναμένεται η ανάπτυξη των διασυνοριακών Υπηρεσιών Υγείας να επηρεάσει την οικονομική ανάπτυξη. Επίσης, στόχος είναι η διασυνοριακή ηλεκτρονική συνταγογράφηση και η διανομή φαρμάκου να παρέχει ασφάλεια, καθώς και να ενημερώνονται οι Υπηρεσίες Υγείας της χώρας προέλευσης του ασθενούς και να μπορούν οι επαγγελματίες υγείας να έχουν πρόσβαση στον Ηλεκτρονικό φάκελο Υγείας του ασθενούς. Η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. είναι συντονιστής εταίρος, καθώς και το εθνικό σημείο επαφής για την ηλεκτρονική υγεία. Θα σχεδιάσει και θα συμβάλλει στις φάσεις προετοιμασίας του προγράμματος.

### **Το έργο περιλαμβάνει:**

- Το οργανωτικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική υγεία.
- Το μοντέλο διακυβέρνησης για τις υποδομές ψηφιακών υπηρεσιών eHealth.
- Περίληψη δεδομένων ασθενούς για ηλεκτρονική ανταλλαγή (Patient Summary).
- Υλοποίηση πλατφόρμας που προσφέρει τη δυνατότητα διασυνοριακής λειτουργίας μιας σειράς εφαρμογών και υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας και συγκεκριμένα:
- Επεκτάσεις του συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, ώστε να αναγνωρίζονται και να μπορούν να εκτελούνται συνταγές φαρμάκων, οι οποίες έχουν εκδοθεί από άλλα κράτη μέλη και το αντίθετο (οι συνταγές που εκδίδονται στην Ελλάδα να μπορούν να εκτελεστούν από τα συστήματα συνταγογράφησης των άλλων κρατών μελών (cross border ePrescription / eDispensation)).
- Δυνατότητα δημιουργίας και προβολής του Συνοπτικού Ιατρικού Ιστορικού (Patient Summary) με συγκεκριμένα δεδομένα υγείας των πολιτών (τα οποία έχουν κριθεί ως τα απαραίτητα για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών) και διάθεση αυτού σε μορφή που θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλα τα κράτη μέλη που συμμετέχουν στο δίκτυο.
- Υπηρεσίες και υποδομές ασφάλειας και αναγνώρισης χρηστών και ρόλων σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η υλοποίηση της δράσης ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2017 και ολοκληρώνεται την 31<sup>η</sup> /12/2021.

Στο εταιρικό σχήμα συμμετέχουν επίσης το Υπουργείο Υγείας, το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης και το Ινστιτούτο Επικοινωνίας και Πληροφοριακών Συστημάτων (ΕΠΙΣΕΥ).



## **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο πλαίσιο προώθησης της χρήσης κοινών δεδομένων, συστημάτων, κωδικοποιήσεων και ορολογίας, προκειμένου να βελτιωθεί η σημασιολογική διαλειτουργικότητα, η ποιότητα και η συγκρισιμότητα των δεδομένων, έχει αναπτύξει στην ηλεκτρονική υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών υγείας της (electronic Health Digital Services Infrastructure - eHDSI) τις κεντρικές υπηρεσίες ορολογίας (Central Terminology Services - CTS), στις οποίες φιλοξενείται ο βασικός κατάλογος τιμών (Master Value sets Catalogue - MVC). Τα σύνολα δεδομένων ιατρικής και φαρμακευτικής ορολογίας τηρούνται στον MVC σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα στην αγγλική γλώσσα.

Τα κράτη μέλη της ΕΕ καλούνται να χρησιμοποιούν αυτές τις κεντρικές υπηρεσίες ορολογίας, για τη διασφάλιση της ορθής σημασιολογικής διαλειτουργικότητας κατά τη διασυνοριακή ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων που περιέχουν δεδομένα υγείας, με στόχο την ασφαλή εξυπηρέτηση των ασθενών.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΗΔΙΚΑ ΑΕ χρειάζεται να υποστηρίζεται από την «Επιστημονική Ομάδα Διαχείρισης Κωδικοποιήσεων Διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας», με αντικείμενο τη μετάφραση και αντιστοίχιση ευρωπαϊκών κωδικοποιήσεων ιατρικών και φαρμακευτικών όρων με τις κατάλληλες ελληνικές, καθώς και με την κωδικοποίηση ελληνικών συνόλων δεδομένων, ώστε να είναι δυνατή η αντιστοίχισή τους με τα κωδικοποιημένα σύνολα δεδομένων της ΕΕ.

Η εν λόγω επιστημονική ομάδα χρειάζεται, να συμβάλλει στη συντήρηση των κωδικοποιήσεων, στην ανάγκη διορθωτικών ενεργειών, αλλά και στην επέκτασή τους για την ομαλή παραγωγική λειτουργία του NCPeH (National Contact Point for eHealth).

Οι εμπειρογνώμονες της επιστημονικής ομάδας θα πρέπει να συμμετέχουν στη διενέργεια δοκιμών λειτουργικότητας τελικών χρηστών (ιατρών - φαρμακοποιών) που διεξάγονται περιοδικά σε ευρωπαϊκό επίπεδο, σε συνεργασία με την ΗΔΙΚΑ ΑΕ, καθώς και σε τηλεδιασκέψεις που άπτονται σημασιολογικής διαλειτουργικότητας στο πλαίσιο του έργου, προβαίνοντας στις απαραίτητες ενέργειες διεκπεραίωσης σε συνεργασία με την ομάδα έργου του κόμβου.

## **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της παραγωγικής λειτουργίας των Διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας αποτελεί η επιτυχής πιστοποίηση



του επιπέδου λειτουργικής ετοιμότητας του Εθνικού Σημείου Επαφής, με βάση συγκεκριμένα κριτήρια αξιολόγησης στους τομείς:

- (α) Νομικός και Οργανωσιακός Τομέας (Legal & Organisational Domain)
- (β) Τομέας Λειτουργίας και Υπηρεσιών (Operations and Services Domain)
- (γ) Τομέας Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Domain)
- (δ) Τομέας Σημασιολογικής Διαλειτουργικότητας (Semantic Interoperability Domain)
- (ε) Τομέας Τεχνικής Διαλειτουργικότητας (Technical Interoperability Domain)

Η διαδικασία αξιολόγησης διενεργείται κατόπιν αιτήματος του Κράτους Μέλους από επιτροπή Ειδικών Ελεγκτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Αντικείμενο της εν λόγω ομάδας αποτελεί η υποστήριξη της προετοιμασίας του οργανισμού ως Εθνικό Σημείο Επαφής, αναφορικά με το επίπεδο λειτουργικής ετοιμότητάς του και την ενεργοποίηση της παραγωγικής λειτουργίας του κόμβου Διασυννοριακών Υπηρεσιών Υγείας, μέχρι τη διενέργεια του ελέγχου αξιολόγησης και την επιτυχή πιστοποίησή του. Ειδικότερα περιλαμβάνει:

- (α) Ανασκόπηση των κριτηρίων αξιολόγησης των ανωτέρω τομέων
- (β) Αξιολόγηση υφιστάμενης κατάστασης σχετιζόμενων λειτουργιών του οργανισμού και εντοπισμό ενδεχόμενων αποκλίσεων
- (γ) Εκπόνηση πλάνου ενεργειών αναφορικά με την άρση των αποκλίσεων, σε συνεργασία με τους αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες
- (δ) Παρακολούθηση της υλοποίησης αυτών και συμμετοχή στη διενέργεια εσωτερικής επιθεώρησης για την επιβεβαίωση της ορθότητας και επάρκειας των παρεμβάσεων
- (ε) Προετοιμασία τεκμηριωτικού υλικού ως προς τα κριτήρια αξιολόγησης των τομέων αξιολόγησης που θα παρασχεθεί στους επιθεωρητές πριν και κατά τη διάρκεια του ελέγχου
- (στ) Συμβουλευτική συμμετοχή κατά τη διενέργεια της επιθεώρησης
- (ζ) Συμβολή στην εκπόνηση πλάνου ενεργειών για την άρση ενδεχόμενων αποκλίσεων που θα διαπιστωθούν κατά τη διαδικασία επιθεώρησης



## **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΤΕΛΕΧΩΝ «ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ – Service desk»**

Βασικό πυλώνα υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας του Εθνικού Σημείου Επαφής Ηλεκτρονικής Υγείας αποτελεί η λειτουργία του Γραφείου Εξυπηρέτησης - Service Desk.

Αντικείμενο του εν λόγω γραφείου αποτελεί η υποστήριξη αιτημάτων τα οποία αφορούν σε παρεχόμενες υπηρεσίες του Σημείου Επαφής Ηλεκτρονικής Υγείας, ή Συστημάτων, όπως το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και ο Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (ΑΗΦΥ), για τους κάτωθι:

- ✓ Χρηστών της Διασυνورياκής Πύλης (ιατροί / φαρμακοποιοί) έλληνες ή άλλοι κρατών μελών της ΕΕ.
- ✓ Ελλήνων ή ευρωπαϊών πολιτών.
- ✓ Άλλων ευρωπαϊκών Σημείων Επαφής Ηλεκτρονικής Υγείας.

Τα στελέχη του «ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ – Service desk» θα συμμετέχουν ενεργά σε τηλεδιασκέψεις του eHDSI Service Desk Working Group, το οποίο αποτελεί μια διακρατική κοινότητα εκπροσώπων των Γραφείων Εξυπηρέτησης των Εθνικών Σημείων Επαφής Ηλεκτρονικής Υγείας, για τον τρόπο λειτουργίας των Service Desks και τη συνεργασία με τους ομόλογους κόμβους για συντονισμό της εξυπηρέτησης των παραπάνω αναφερθέντων ενδιαφερόμενων.

Τα στελέχη του «ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ – Service desk» πέρα από τη συμμετοχή τους στα Working Groups, θα αναλαμβάνουν και τη διεκπεραίωση πακέτων εργασίας που τους ανατίθενται από τις ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας, ή και από την ομάδα εργασίας του ελληνικού κόμβου.

## **2. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ**

- Ένας (1) Ειδικός Εμπειρογνώμονας Ιατρός (ΘΕΣΗ Α) ο οποίος θα στελεχώσει την Επιστημονική Ομάδα «**Διαχείριση Κωδικοποιήσεων Διασυνورياκών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας**» με ειδίκευση σε σχεδίαση ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας και κωδικοποιήσεις ιατρικής / φαρμακευτικής ορολογίας.

Η διάρκεια της σύμβασης του έργου θα είναι από την ημερομηνία υπογραφής της μέχρι και 31/12/2021 και η αμοιβή συνολικά για την εκτέλεση του έργου θα είναι το μέγιστο 9.000 € (συμπ. Φ.Π.Α.) μείον τις νόμιμες κρατήσεις.

- Ένας (1) Ειδικός Εμπειρογνώμονας Πληροφορικής (ΘΕΣΗ Β) ο οποίος θα στελεχώσει την Επιστημονική Ομάδα «**Διαχείριση Κωδικοποιήσεων**



**Διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας»** με ειδικευση σε διαλειτουργικότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας, ευρωπαϊκά έργα και διεθνή πρότυπα κλινικών δεδομένων ηλεκτρονικής υγείας.

Η διάρκεια της σύμβασης του έργου θα είναι από την ημερομηνία υπογραφής της μέχρι και 31/12/2021 και η αμοιβή συνολικά για την εκτέλεση του έργου θα είναι το μέγιστο 9.000€ (συμπ. Φ.Π.Α.) μείον τις νόμιμες κρατήσεις.

- **Ένας (1) Ειδικός Εμπειρογνώμονας (ΘΕΣΗ Γ) ο οποίος θα στελεχώσει την Επιστημονική Ομάδα «Προετοιμασία πιστοποίησης των Διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας»,** με ειδικευση σε σχεδιασμό και ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης με βάση διεθνή πρότυπα, υποστήριξη σε θέματα συμμόρφωσης με κανονισμούς και πρότυπα, καθώς και διενέργεια αξιολογήσεων/επιθεωρήσεων με βάση διεθνή πρότυπα, κανονισμούς και σχήματα πιστοποίησης

Η διάρκεια της σύμβασης του έργου θα είναι από την ημερομηνία υπογραφής της μέχρι και 31/12/2021 και η αμοιβή συνολικά για την εκτέλεση του έργου θα είναι το μέγιστο 27.000€ (συμπ. Φ.Π.Α.) μείον τις νόμιμες κρατήσεις.

- **Ένας (1) Ειδικός Εμπειρογνώμονας (ΘΕΣΗ Δ) ο οποίος θα στελεχώσει την Επιστημονική Ομάδα «Προετοιμασία πιστοποίησης των Διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας»,** με ειδικευση σε θέματα σχεδιασμού επιχειρησιακών διαδικασιών και διαχείρισης ευρωπαϊκών και εθνικών έργων σχετικών με ηλεκτρονική υγεία.

Η διάρκεια της σύμβασης του έργου θα είναι από την ημερομηνία υπογραφής της μέχρι και 31/12/2021 και η αμοιβή συνολικά για την εκτέλεση του έργου θα είναι το μέγιστο 27.000€ (συμπ. Φ.Π.Α.) μείον τις νόμιμες κρατήσεις.



- **Δύο (2) Στελέχη του «ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ – Service desk»** με εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών γραφείου εξυπηρέτησης - Service desk (κατά προτίμηση ηλεκτρονικής υγείας).

Η διάρκεια της σύμβασης του έργου κάθε στελέχους θα είναι από την ημερομηνία υπογραφής της μέχρι και 31/12/2021 και η αμοιβή συνολικά για την εκτέλεση του έργου για το κάθε στέλεχος θα είναι το μέγιστο 22.500€ (συμπ. Φ.Π.Α.) μείον τις νόμιμες κρατήσεις.

Τα ειδικά και αναλυτικά αντικείμενα που θα εκτελέσουν τα ανωτέρω στελέχη και οι ειδικοί εμπειρογνώμονες θα περιγράφονται στις σχετικές συμβάσεις τους.

### **3. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΘΕΣΗΣ**

Οι προϋποθέσεις συμμετοχής στη διαδικασία ένταξης στον πίνακα κατάταξης ανά κατηγορία θέσης, είναι οι ακόλουθες:

#### **A. Μία (1) θέση Ειδικού Εμπειρογνώμονα Ιατρού (ΘΕΣΗ Α)**

- Πτυχίο ή Δίπλωμα Ιατρικής Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ισότιμο τίτλο ιατρικής σχολών της αλλοδαπής, το οποίο θα πρέπει να είναι αναγνωρισμένο από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. (Προσοντολόγιο ΑΣΕΠ/Π.Δ.50/2001/ΦΕΚ 39 Α, ως τροποποιήθηκε και ισχύει).
- Απαραίτητη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ένα (1) έτος σε μετάφραση και κωδικοποίηση διεθνών κωδικοποιήσεων στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας και προσαρμογής τους στην ελληνική γλώσσα. Η επαγγελματική εμπειρία αποδεικνύεται με προσκόμιση σχετικών βεβαιώσεων στα ανωτέρω αντικείμενα.
- Απαραίτητη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ένα (1) έτος στον σχεδιασμό Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας, όπως Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας και Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας, των οποίων άπτεται τόσο η προς μετάφραση & κωδικοποίηση ορολογία διασυννοριακής διαλειτουργικότητας, όσο και η κωδικοποίηση ελληνικών όρων ηλεκτρονικής συνταγογράφησης (π.χ. χαρακτηριστικά φαρμακευτικών προϊόντων). Η επαγγελματική εμπειρία αποδεικνύεται με προσκόμιση σχετικών βεβαιώσεων στα ανωτέρω αντικείμενα.
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο B2), η οποία αποδεικνύεται από αντίστοιχο πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (Ειδικό παράρτημα - Απόδειξη γλωσσομάθειας ΑΣΕΠ)



## **B. Μία (1) θέση Ειδικού Εμπειρογνώμονα Πληροφορικής (ΘΕΣΗ Β)**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι./Τ.Ε.Ι. Πληροφορικής ή Θετικών επιστημών ή Πολυτεχνικών Σχολών της ημεδαπής ή ισότιμο τίτλο αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής, το οποίο θα πρέπει να είναι αναγνωρισμένο από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. (Προσωντολόγιο ΑΣΕΠ/Π.Δ.50/2001/ΦΕΚ 39 Α, ως τροποποιήθηκε και ισχύει).
- Απαραίτητη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε εθνικά και ευρωπαϊκά έργα ιατρικής πληροφορικής/πληροφορικής υγείας, σε διαλειτουργικότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας, καθώς και σε διεθνή πρότυπα κλινικών δεδομένων ηλεκτρονικής υγείας. Η επαγγελματική εμπειρία αποδεικνύεται με προσκόμιση σχετικών βεβαιώσεων στα ανωτέρω αντικείμενα.
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο B2), η οποία αποδεικνύεται από αντίστοιχο πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (Ειδικό παράρτημα - Απόδειξη γλωσσομάθειας ΑΣΕΠ).

## **Γ. Μία (1) θέση Ειδικού Εμπειρογνώμονα διαχείρισης Ποιότητας (ΘΕΣΗ Γ)**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι./Τ.Ε.Ι. Πληροφορικής ή Θετικών επιστημών ή Πολυτεχνικών Σχολών της ημεδαπής ή ισότιμο τίτλο αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής, το οποίο θα πρέπει να είναι αναγνωρισμένο από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. (Προσωντολόγιο ΑΣΕΠ/Π.Δ.50/2001/ΦΕΚ39/Α), ως ισχύει).
- Απαραίτητη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δύο (2) ετών σε ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω αντικείμενα:
  - ✓ Σχεδιασμό και ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης με βάση διεθνή πρότυπα,
  - ✓ Υποστήριξη σε θέματα συμμόρφωσης με κανονισμούς και πρότυπα
  - ✓ διενέργεια αξιολογήσεων/επιθεωρήσεων με βάση διεθνή πρότυπα, κανονισμούς και σχήματα πιστοποίησης.
- Απαραίτητη επαγγελματική εμπειρία στην υποστήριξη ή διαχείριση ευρωπαϊκών και εθνικών έργων σχετικών με ηλεκτρονική υγεία

Η επαγγελματική εμπειρία αποδεικνύεται με προσκόμιση σχετικών βεβαιώσεων προϋπηρεσίας ή συμμετοχής σε συναφή με τα ανωτέρω αντικείμενα έργα.

### **Επιθυμητά προσόντα:**

1. Γνώση μεθοδολογιών, διαδικασιών, τεχνικών, εργαλείων και προτύπων οργάνωσης και ελέγχου



2. Γνώση διαδικασιών αξιολόγησης εθνικών ή ευρωπαϊκών οργανισμών
3. Εμπειρία σχετικά με θέματα τυποποίησης ή ποιότητας ή συμμόρφωσης με εθνικούς και ευρωπαϊκούς κανονισμούς.
4. Επαγγελματικές πιστοποιήσεις σύμφωνα με διεθνή πρότυπα ISO

Η τεκμηρίωση των παραπάνω επιθυμητών προσόντων αποδεικνύεται με έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους τρόπους:

- ✓ με σχετική βεβαίωση προϋπηρεσίας ή συμμετοχής σε συναφή έργα και ο ρόλος του υποψηφίου σε αυτά
- ✓ μέσω σχετικών επαγγελματικών πιστοποιήσεων
- ✓ μέσω βεβαιώσεων παρακολούθησης σχετικών με τα αντικείμενα εκπαιδεύσεων/ σεμιναρίων.
- ✓ μέσω συμμετοχής σε αρμόδια επιστημονικά / εθνικά όργανα (Αποφάσεις ορισμού)
- ✓ Στην περίπτωση της συμμετοχής σε σχετικά έργα θα πρέπει να βεβαιώνεται ο ρόλος του υποψηφίου σε αυτά.

Τυχόν ύπαρξη ενός ή και περισσότερων εκ των ανωτέρω κριτηρίων, θα μοριοδοτηθεί θετικά στην αξιολόγηση του υποψηφίου.

#### **Δ. Μία (1) θέση Ειδικού Εμπειρογνώμονα διαχείρισης ποιότητας (ΘΕΣΗ Δ)**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι./Τ.Ε.Ι. Πληροφορικής ή Θετικών επιστημών ή Πολυτεχνικών Σχολών ή Σχολή Οικονομικών Επιστημών ή Διοίκηση επιχειρήσεων της ημεδαπής ή ισότιμο τίτλο αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής, το οποίο θα πρέπει να είναι αναγνωρισμένο από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. (Προσοντολόγιο ΑΣΕΠ/Π.Δ.50/2001/ΦΕΚ 39 Α, ως ισχύει).
- Απαραίτητη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δύο (2) ετών σε ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω αντικείμενα:
  - ✓ Σχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών
  - ✓ Διαχείριση ευρωπαϊκών ή εθνικών έργων σχετικών με την ηλεκτρονική υγεία



Η επαγγελματική εμπειρία αποδεικνύεται με προσκόμιση σχετικών βεβαιώσεων προϋπηρεσίας ή συμμετοχής σε συναφή με τα ανωτέρω αντικείμενα έργα.

- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο B2), η οποία αποδεικνύεται από αντίστοιχο πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (Ειδικό παράρτημα - Απόδειξη γλωσσομάθειας ΑΣΕΠ).

**Επιθυμητά προσόντα:**

1. Γνώση μεθοδολογιών, διαδικασιών, τεχνικών, εργαλείων και προτύπων οργάνωσης και ελέγχου
2. Γνώση διαδικασιών αξιολόγησης εθνικών ή ευρωπαϊκών οργανισμών
3. Εμπειρία σχετικά με θέματα τυποποίησης ή ποιότητας ή συμμόρφωσης με εθνικούς και ευρωπαϊκούς κανονισμούς.
4. Επαγγελματικές πιστοποιήσεις σύμφωνα με διεθνή πρότυπα ISO

Η τεκμηρίωση των παραπάνω επιθυμητών προσόντων αποδεικνύεται με έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους τρόπους:

- ✓ με σχετική βεβαίωση προϋπηρεσίας ή συμμετοχής σε συναφή έργα και ο ρόλος του υποψηφίου σε αυτά
- ✓ μέσω σχετικών επαγγελματικών πιστοποιήσεων
- ✓ μέσω βεβαιώσεων παρακολούθησης σχετικών με τα αντικείμενα εκπαιδύσεων/ σεμιναρίων.
- ✓ μέσω συμμετοχής σε αρμόδια επιστημονικά / εθνικά όργανα (Αποφάσεις ορισμού)
- ✓ Στην περίπτωση της συμμετοχής σε σχετικά έργα θα πρέπει να βεβαιώνεται ο ρόλος του υποψηφίου σε αυτά.

Τυχόν ύπαρξη ενός ή και περισσότερων εκ των ανωτέρω κριτηρίων, θα μοριοδοτηθεί θετικά στην αξιολόγηση του υποψηφίου.



#### **Ε. Δύο (2) θέσεις στελεχών «ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ – Service desk» (ΘΕΣΗ Ε)**

- Πτυχίο Α.Ε.Ι./Τ.Ε.Ι. οποιασδήποτε σχολής της ημεδαπής ή ισότιμο τίτλο αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής, το οποίο θα πρέπει να είναι αναγνωρισμένο από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. (Προσοντολόγιο ΑΣΕΠ/ Π.Δ.50/2001/ΦΕΚ 39 Α, ως ισχύει).
- Απαραίτητη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δύο (2) ετών στην παροχή υπηρεσιών γραφείου εξυπηρέτησης - Service desk (κατά προτίμηση ηλεκτρονικής υγείας).
- Απαραίτητο πιστοποιητικό ψηφιακών δεξιοτήτων ECDL
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο B2), η οποία αποδεικνύεται από αντίστοιχο πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (Ειδικό παράρτημα - Απόδειξη γλωσσομάθειας ΑΣΕΠ).

Η επαγγελματική εμπειρία αποδεικνύεται με προσκόμιση σχετικών βεβαιώσεων προϋπηρεσίας ή συμμετοχής σε συναφή με το ανωτέρω αντικείμενο, έργα.

#### **4. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ – ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ**

Δικαίωμα συμμετοχής στην παρούσα πρόσκληση έχουν όσοι/-ες υποψήφιοι/-ες διαθέτουν τα ανωτέρω προαπαιτούμενα προσόντα ανά θέση **(βήμα 1)** τα οποία είναι υποχρεωτικά με ποινή αποκλεισμού και απαιτούνται προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης.

Τα κριτήρια επιλογής - μοριοδότησης των υποψηφίων, για τη διαμόρφωση πινάκων κατάταξης, είναι τα ακόλουθα:

#### **Προσόντα – Κριτήρια επιλογής (τα παρακάτω κριτήρια θα βαθμολογηθούν) (βήμα 2)**

##### **Α) Για τη θέση Α'**

<b>α/α</b>	<b>Περιγραφή κριτηρίου</b>	<b>Βαθμολογία κριτηρίου</b>	<b>Συντελεστής βαρύτητας</b>
1	Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία εμπειρία πλέον του ενός (1) έτους σε μετάφραση και κωδικοποίηση διεθνών κωδικοποιήσεων στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας και προσαρμογής τους στην ελληνική γλώσσα.	Για κάθε μήνα εμπειρίας πέραν του ενός (1) έτους δίνονται πέντε (5) μόρια, με ανώτατο όριο τα 180 μόρια	40%

2	Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία πέραν του έτους (1) στον τομέα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υγείας, όπως Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας και Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας, των οποίων άπτεται τόσο η προς μετάφραση & κωδικοποίηση ορολογία διασυνοριακής διαλειτουργικότητας, όσο και η κωδικοποίηση ελληνικών όρων ηλεκτρονικής συνταγογράφησης (π.χ. χαρακτηριστικά φαρμακευτικών προϊόντων).	Για κάθε μήνα εμπειρίας πέραν του ενός (1) έτους δίνονται πέντε (5) μόρια, με ανώτατο όριο τα 180 μόρια	30%
3	Αποδεδειγμένη πολύ καλή ή άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας (επίπεδο C1 ή C2)	<u>Επίπεδο C1:</u> 50 μόρια <u>Επίπεδο C2:</u> 70 μόρια	5%
4	Κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος σε συναφές αντικείμενο	100 μόρια	15%
5	Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος σε συναφές αντικείμενο	100 μόρια	10%

## Β) Για τη θέση Β΄

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Βαθμολογία κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία πλέον των τριών (3) ετών σε εθνικά και ευρωπαϊκά έργα ιατρικής πληροφορικής /πληροφορικής υγείας, σε διαλειτουργικότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας, καθώς και σε διεθνή πρότυπα κλινικών δεδομένων ηλεκτρονικής υγείας.	Για κάθε μήνα εμπειρίας πέραν της 3ετίας δίνονται πέντε (5) μόρια, με ανώτατο όριο τα 180 μόρια	70%



2	Αποδεδειγμένη πολύ καλή ή άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας (επίπεδο C1 ή C2)	<u>Επίπεδο C1:</u> 50 μόρια <u>Επίπεδο C2:</u> 70 μόρια	5%
3	Κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος σε συναφές αντικείμενο	100 μόρια	15%
4	Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος σε συναφές αντικείμενο	100 μόρια	10%

### Γ) Για τη θέση Γ'

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Βαθμολογία κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία πλέον των δύο (2) ετών σε Σχεδιασμό και ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης με βάση διεθνή πρότυπα, Υποστήριξη σε θέματα συμμόρφωσης με κανονισμούς και πρότυπα, διενέργεια αξιολογήσεων / επιθεωρήσεων με βάση διεθνή πρότυπα, κανονισμούς και σχήματα πιστοποίησης.	Για κάθε μήνα εμπειρίας πέραν της 3ετίας δίνονται πέντε (5) μόρια, με ανώτατο όριο τα 180 μόρια	50%
2	<u>Αποδεδειγμένη εμπειρία σε:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Γνώση μεθοδολογιών, διαδικασιών, τεχνικών, εργαλείων και προτύπων οργάνωσης και ελέγχου</li> <li>✓ Γνώση διαδικασιών αξιολόγησης εθνικών ή ευρωπαϊκών οργανισμών</li> <li>✓ Εμπειρία σχετικά με θέματα τυποποίησης ή ποιότητας ή συμμόρφωσης με εθνικούς και</li> </ul>	Για κάθε μήνα εμπειρίας δίνονται πέντε (5) μόρια, με ανώτατο όριο τα 180 μόρια	20%

	ευρωπαϊκούς κανονισμούς. ✓ Επαγγελματικές πιστοποιήσεις σύμφωνα με διεθνή πρότυπα ISO		
3	Κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος σε συναφές αντικείμενο	100 μόρια	15%
4	Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος σε συναφές αντικείμενο	100 μόρια	10%

#### Δ) Για τη θέση Δ΄

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Βαθμολογία κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία πλέον των δύο (2) ετών σε ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω αντικείμενα:  ✓ Σχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών  ✓ Διαχείριση ευρωπαϊκών ή εθνικών έργων σχετικών με την ηλεκτρονική υγεία  ✓ σχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών ή/και διαχείριση ευρωπαϊκών και εθνικών έργων σχετικών με ηλεκτρονική υγεία.	Για κάθε μήνα εμπειρίας πέραν της 3ετίας δίνονται πέντε (5) μόρια, με ανώτατο όριο τα 180 μόρια	50%
2	<u>Αποδεδειγμένη εμπειρία σε:</u>  1. Γνώση μεθοδολογιών, διαδικασιών, τεχνικών, εργαλείων και προτύπων οργάνωσης και ελέγχου	Για κάθε μήνα εμπειρίας πέραν της 3ετίας δίνονται πέντε (5) μόρια, με ανώτατο όριο τα 180 μόρια	20%

	<p>2. Γνώση διαδικασιών αξιολόγησης εθνικών ή ευρωπαϊκών οργανισμών</p> <p>3. Εμπειρία σχετικά με θέματα τυποποίησης ή ποιότητας ή συμμόρφωσης με εθνικούς και ευρωπαϊκούς κανονισμούς.</p> <p>4. Επαγγελματικές πιστοποιήσεις σύμφωνα με διεθνή πρότυπα ISO</p>		
2	Αποδεδειγμένη πολύ καλή ή άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας (επίπεδο C1 ή C2)	<p><u>Επίπεδο C1:</u></p> <p>50 μόρια</p> <p><u>Επίπεδο C2:</u></p> <p>70 μόρια</p>	5%
3	Κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος σε συναφές αντικείμενο	100 μόρια	15%
4	Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος σε συναφές αντικείμενο	100 μόρια	10%

#### Ε) Για τη θέση Ε΄

α/α	Περιγραφή κριτηρίου	Βαθμολογία κριτηρίου	Συντελεστής βαρύτητας
1	Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία πλέον των δύο (2) ετών στην παροχή υπηρεσιών γραφείου εξυπηρέτησης-Service desk (κατά προτίμηση ηλεκτρονικής υγείας).	Για κάθε μήνα εμπειρίας πέραν της 3ετίας δίνονται πέντε (5) μόρια, με ανώτατο όριο τα 180 μόρια	70%
2	Αποδεδειγμένη πολύ καλή ή άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας (επίπεδο C1 ή C2)	<p><u>Επίπεδο C1:</u></p> <p>50 μόρια</p>	5%

		<u>Επίπεδο C2:</u> 70 μόρια	
3	Κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος σε συναφές αντικείμενο	100 μόρια	15%
4	Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος σε συναφές αντικείμενο	100 μόρια	10%

#### 5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι ενδιαφερόμενοι/-ες καλούνται να υποβάλλουν φάκελο συμμετοχής, με όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά όπως αυτά αναφέρονται στην επόμενη παράγραφο, στην Η.Δι.Κ.Α. Α.Ε., Λυκούργου 10, Τ.Κ. 10551 Αθήνα, στη Γραμματεία Πρωτοκόλλου – Ισόγειο, ιδιοχειρώς ή ταχυδρομικώς. **Η προθεσμία υποβολής των φακέλων συμμετοχής** ορίζεται σε δεκατρείς ημερολογιακές ημέρες και αρχίζει από την **Τετάρτη 17/3/2021 και λήγει τη Δευτέρα 29/3/2021 και ώρα 15:00**. Στην περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής το εμπρόθεσμο κρίνεται με βάση την ημερομηνία που φέρει ο φάκελος αποστολής. Οι Ηλεκτρονικές αιτήσεις δεν θα γίνονται αποδεκτές.

#### 6. ΦΑΚΕΛΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

***Ο σφραγισμένος φάκελος, θα πρέπει να φέρει την ένδειξη:***

Συμμετοχή στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 1/2021 Πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για ..... για τη θέση (.....) της Δράσης Ανάπτυξη διασυνοριακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα (Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Greece)" η οποία υλοποιείται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος «ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ (Connecting Europe Facility – CEF TELECOM)

**Ο φάκελος θα περιλαμβάνει υποχρεωτικά επί ποινή αποκλεισμού τα κάτωθι :**

1. Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος στην οποία θα αναγράφεται το έργο και η θέση για την οποία εκδηλώνει το ενδιαφέρον του ο υποψήφιος εργολήπτης και διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα, στην οποία θα αναφέρονται τα στοιχεία επικοινωνίας του και υποχρεωτικά η Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου,



μέσω της οποίας θα γίνεται κάθε επικοινωνία, καθώς και η ανακοίνωση των τελικών αποτελεσμάτων. (Παράρτημα 1)

2. Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα (κατά προτίμηση σύμφωνα με το πρότυπο βιογραφικό σημείωμα europaass  
<http://europass.cedefop.europa.eu/el/documents/curriculum-vitae/templates-instructions/templates/doc.doc>
3. Υπεύθυνη Δήλωση (άρθρο 8 Ν. 1599/1986) στην οποία θα δηλώνονται:
  - η ακρίβεια των στοιχείων του βιογραφικού σημειώματος,
  - ότι δεν έχει καταδικαστεί για κακούργημα και σε οποιαδήποτε ποινή για κλοπή, υπεξαίρεση (κοινή και στην υπηρεσία), απάτη, εκβίαση, πλαστογραφία, δωροδοκία, καταπίεση, απιστία περί την υπηρεσία, παράβαση καθήκοντος, καθ' υποτροπή συκοφαντική δυσφήμιση, καθώς και για οποιοδήποτε έγκλημα κατά της γενετήσιας ελευθερίας ή έγκλημα οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής. (Παράρτημα 2)
  - Υπεύθυνη Δήλωση (άρθρο 8 Ν. 1599/1986) για την απόδειξη επαγγελματικής εμπειρίας (Παράρτημα 3)
4. Φωτοαντίγραφα των τίτλων σπουδών (μεταπτυχιακοί και διδακτορικοί τίτλοι σπουδών, όπως και ο βασικός τίτλος σπουδών, εφόσον αποκτήθηκαν στο εξωτερικό, θα πρέπει να είναι αναγνωρισμένοι από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.), πιστοποιητικών προϋπηρεσίας και λοιπών αποδεικτικών εγγράφων των γνώσεων και της εμπειρίας τους, καθώς και συστατικές επιστολές. Η τεκμαιρόμενη εμπειρία, πιστοποιείται από βεβαίωση της Υπηρεσίας ή του Φορέα στον οποίο αυτός απασχολούνταν στο παρελθόν.
5. Σε περίπτωση έγκρισης της υποψηφιότητας οι τίτλοι σπουδών και η πιστοποίηση γνώσης του τίτλου γλωσσομάθειας, θα είναι με βάση τα πιστοποιητικά που αποδέχεται το Α.Σ.Ε.Π. (Προσοντολόγιο ΑΣΕΠ/Π.Δ.50/2001/ΦΕΚ39/Α) ως ισχύει.
6. Η εμπειρία λαμβάνεται υπόψη μετά τη λήψη του βασικού τίτλου σπουδών με τον οποίο οι υποψήφιοι συμμετέχουν στη διαδικασία επιλογής.

### Υπόμνηση σχετικά με τα χορηγούμενα δεδομένα των υποψηφίων:

- Η εκδήλωση ενδιαφέροντος δια υποβολής της σχετικής Αιτήσεως συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας και η συμμετοχή σε τυχόν περαιτέρω στάδια της διαδικασίας θα αποτελεί ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων αυτής.
- Για τα στοιχεία που θα υποβληθούν θα τηρηθεί απόλυτη εχεμύθεια, καταβάλλεται δε κάθε δυνατή επιμέλεια και λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τον σκοπό για τον οποίο δόθηκαν.
- Περαιτέρω, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυχόν περιέχονται στις υποβληθείσες προτάσεις τυγχάνουν επεξεργασίας μόνο για τον σκοπό της επιλογής των υποψηφίων και σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και σύμφωνα με την αντίστοιχη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πρόσκλησης (Παράρτημα 4)

### Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν:

- Να είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες των κρατών- μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Για τους πολίτες των κρατών της Ε.Ε., απαιτείται άριστη γνώση της ελληνικής γλώσσας, η οποία αποδεικνύεται από αντίστοιχο πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής.
- Οι άνδρες ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να έχουν εκπληρώσει τις στρατιωτικές τους υποχρεώσεις ή να έχουν απαλλαγεί νόμιμα από αυτές, καθ' όλη τη διάρκεια της σύναψης σύμβασης στο πλαίσιο του έργου.

Η προκήρυξη θα δημοσιευθεί σε μία εφημερίδα των Αθηνών, καθώς και θα περιέχεται στην ιστοσελίδα της Η.ΔΙ.Κ.Α Α.Ε. ([www.idika.gr](http://www.idika.gr)), στο πεδίο θέσεις εργασίας, όπως επίσης και τα υποδείγματα των υπεύθυνων δηλώσεων, της αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Παράρτημα 1,2,3,4). Για πληροφορίες ή διευκρινήσεις οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με την κα Παπαναγιώτου (ε-

22



mail:[papanagiotou@idika.gr](mailto:papanagiotou@idika.gr)/τηλ:213 2168118). Όλη η επικοινωνία κατά την διάρκεια της πρόσκλησης και μέχρι τα τελικά αποτελέσματα θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

## 7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ/ ΕΚΔΟΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

1. Η αξιολόγηση των υποψηφίων θα γίνει από Επιτροπή Αξιολόγησης, που θα οριστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. Η Επιτροπή θα αξιολογήσει και θα βαθμολογήσει τα προσόντα των υποψηφίων, σύμφωνα με τα κριτήρια και τους αντίστοιχους συντελεστές που έχουν ορισθεί και θα κατατάξει τους υποψηφίους κατά σειρά αξιολόγησής τους. Στη συνέχεια θα εισηγηθεί μετά του Πρακτικού επιτυχόντων με σειρά κατάταξης στο Δ.Σ. της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. το οποίο και θα εγκρίνει την πρόσληψη των συμβασιούχων του έργου.
2. Από τις αιτήσεις των υποψηφίων που υποβάλλονται εμπρόθεσμα και παραδεκτά κατά τα ανωτέρω, επιλέγονται οι αιτήσεις εκείνων που έχουν τις προϋποθέσεις της **ενότητας 3**. Κατόπιν οι υποψήφιοι βαθμολογούνται βάση των κριτηρίων που περιγράφονται στην **ενότητα 4**. Οι υποψήφιοι που θα επιτύχουν την μεγαλύτερη βαθμολογία θα συνάψουν σύμβαση έργου με την Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.
3. Εμπρόθεσμες θεωρούνται οι αιτήσεις που θα έχουν ημερομηνία παραλαβής κατόπιν κατάθεσής τους στην Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. ή ταχυδρομικής αποστολής ή αποστολής με ταχυμεταφορά μέχρι και την ημερομηνία που αναφέρεται ανωτέρω.
4. Η διαδικασία επιλογής που θα ακολουθηθεί για την ανάδειξη του επικρατέστερου υποψηφίου για κάθε σύμβαση μίσθωσης έργου είναι η εξής:
  - Εξετάζονται τα δικαιολογητικά κάθε υποψηφίου και ελέγχεται αν πληρούνται τα απαιτούμενα προσόντα κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, όπως αυτά αναφέρονται στην περιγραφή της κάθε θέσης (**βήμα 1**). Τα προσόντα αυτά είναι υποχρεωτικά και απαιτούνται

προκειμένου η αίτηση του υποψηφίου να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης (**βήμα 2**). (**ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ / ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**)

- Βαθμολογούνται, το κάθε ένα χωριστά, τα Πρόσθετα Προσόντα – Κριτήρια επιλογής των υποψηφίων που πληρούν τα κριτήρια του 1<sup>ου</sup> βήματος.
- Λαμβάνοντας υπόψη τους συντελεστές βαρύτητας, εξάγεται συνολικός βαθμός ( $B_K$ ) Προσόντων – Κριτηρίων επιλογής, σύμφωνα με τον τύπο:

$$B_K = \sum_{i=1}^v (\text{βαθμολογία κριτηρίου } i) \cdot (\text{συντελεστής βαρύτητας κριτηρίου } i)$$

- Στη συνέχεια καλούνται οι τρεις πρώτοι υποψήφιοι στη σειρά κατάταξης, για προσωπική συνέντευξη σχετικά με το βιογραφικό, την επαγγελματική τους κατάρτιση και εμπειρία, την ικανότητα επικοινωνίας, την εμπειρία ομαδικής εργασίας, καθώς και την κατανόηση των απαιτήσεων της περιγραφής του έργου και των στόχων του, σε ημερομηνία και ώρα που θα τους ανακοινωθεί.
- Από τη διαδικασία της συνέντευξης εξάγεται βαθμολογία ( $B_\Sigma$ ) με μέγιστο βαθμό το 100.
- Τέλος, ο συνολικός βαθμός των υποψηφίων υπολογίζεται από τον τύπο:

$$B = B_K \cdot 80\% + B_\Sigma \cdot 20\%$$

- Επιτυχόντες για τη σύναψη σύμβασης έργου θα είναι οι υποψήφιοι που θα συγκεντρώσουν τη μεγαλύτερη **βαθμολογία (B)**.

5. Τα αποτελέσματα και ο Πίνακας των επιτυχόντων θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. ([www.idika.gr](http://www.idika.gr)). Επίσης, τα αποτελέσματα θα ανακοινωθούν και στους υποψηφίους με ατομικό ηλεκτρονικό μήνυμα.

## 8. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Ενστάσεις επί του αποτελέσματος μπορούν να υποβληθούν στην Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε., εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων. Η ένσταση θα κατατίθεται είτε ιδιοχείρως, είτε με συστημένη επιστολή, στη





Γραμματεία Πρωτοκόλλου Ισόγειο, στα γραφεία της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε., Λυκούργου 10, Τ.Κ. 10551 Υπόψη της Επιτροπής Ενστάσεων για την υπ' αριθμ. Νο1/2021 Πρόσκληση Εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Η εξέταση των ενστάσεων κατά του πίνακα των αποτελεσμάτων, θα γίνεται από την ειδική Επιτροπή Εξέτασης Ενστάσεων, που θα οριστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΗΔΙΚΑ ΑΕ.

Οι ενστάσεις θα πρέπει να είναι επί ποινή απαραδέκτου συγκεκριμένες. Πιο συγκεκριμένα, δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως ατεκμηρίωτες ενστάσεις κατά του πίνακα συνολικά, ή κατά του συνόλου των υποψηφίων που προηγούνται του ενιστάμενου, κ.λπ.

Εάν η τελευταία ημέρα της ανωτέρω προθεσμίας υποβολής των ενστάσεων είναι Σάββατο ή ημέρα αργίας των Δημοσίων Υπηρεσιών, τότε η προθεσμία παρατείνεται αυτοδικαίως μέχρι και την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αργία. Ενστάσεις που περιέρχονται στην υπηρεσία μετά την παρέλευση της προθεσμίας αυτής θεωρούνται εκπρόθεσμες και δεν εξετάζονται, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

**Στην περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ενστάσεων, ως τελική ημερομηνία λήψης** λογίζεται από την Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. η ημερομηνία που φέρει ο φάκελος αποστολής, ο οποίος, μετά την αποσφράγιση του, επισυνάπτεται στην ένσταση του υποψηφίου. **Μετά το πέρας της ως άνω ημερομηνίας, οι ενστάσεις θεωρούνται εκπρόθεσμες.**

Το πόρισμα της Επιτροπής, θα γνωστοποιείται από την Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. εγγράφως στους ενιστάμενους, εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία λήξεως της ως άνω αποκλειστικής προθεσμίας υποβολής των ενστάσεων.

Η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. δεν αναλαμβάνει καμία δέσμευση προς σύναψη σύμβασης έργου, δεδομένου ότι επαφίεται στην πλήρη διακριτική της ευχέρεια, η σύναψη ή μη συμβάσεων, καθώς και ο αριθμός αυτών, αποκλειόμενης οιασδήποτε αξιώσεως των ενδιαφερομένων ή και επιλεγέντων, κατά την ως άνω διαδικασία εναντίον της.



Σε περίπτωση αποχώρησης του επιλεγέντος υποψηφίου για οποιαδήποτε λόγο, η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. καλεί τον αμέσως επόμενο στη βαθμολογία υποψήφιο, προκειμένου να καλύψει το διάστημα το οποίο υπολείπεται για την εκτέλεση του έργου.

**Νίκη Τσούμα**  
**Πρόεδρος Δ.Σ. &**  
**Διευθύνουσα Σύμβουλος**

