



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



Ψηφιακή Ελλάδα
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών

Αρχή: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ

Προϋπολογισμός: 1.948.020,00 € (συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ)

Πλέον Δικαιώματα

Προαίρεσης: 577.500,00 € (συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ)

Συνολικός
Προϋπολογισμός: 2.525.520,00 € (συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ)

Διάρκεια: 12 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός
με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγωνισμού: 30-10-2012



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΕΡΟΣ Γ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	3
Γ1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	3
Γ1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	3
Γ1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	4
Γ1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	5
Γ1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	6
Γ1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	7
Γ2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	8
Γ3. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	9
Γ3.1 Πίνακας Υποσυστήματος Διαχείρισης Νομοθεσίας	9
Γ3.2 Πίνακας Λογισμικού Virtualization	14
Γ3.3 Πίνακας Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων	15
Γ3.4 Πίνακας Λογισμικού Διαδικτυακής Πύλης	19
Γ3.5 Πίνακας λογισμικού Διαλειτουργικότητας.....	25
Γ3.6 Πίνακας Ασφάλειας και Διαχείρισης Χρηστών.....	29
Γ3.7 Πίνακας υποδομής Web/Application Server	31
Γ3.8 Πίνακας εξυπηρετητών	37
Γ3.8.1 Τεχνικές προδιαγραφές blade chassis	37
Γ3.8.2 Τεχνικές προδιαγραφές εξοπλισμού Blade server	40
Γ3.8.3 Τεχνικά χαρακτηριστικά λύσης.....	43
Γ3.9 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης (SAN)	44
Γ3.10 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας - Βιβλιοθήκης Ταινιών – Tape Library.....	47
Γ3.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks)	49
Γ3.12 Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall.....	50
Γ3.13 Πίνακας Συμμόρφωσης Σταθμών Εργασίας.....	53
Γ3.14 Γενικές Απαιτήσεις – Απαιτήσεις Υπηρεσιών	54
Γ3.15 Πίνακας υπηρεσιών εκπαίδευσης / Ευαισθητοποίησης.....	55
Γ3.16 Πίνακας υπηρεσιών πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας	55
Γ3.17 Πίνακας υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης και τήρησης επιπέδου υπηρεσιών	55
Γ3.18 Πίνακας προδιαγραφών ασφαλείας, πολυκάναλης διάθεσης, ανοιχτών δεδομένων, ευχρηστίας και προσβασιμότητας.....	55
Γ3.19 Πίνακας προδιαγραφών Διαλειτουργικότητας	55
Γ3.20 Πίνακας προδιαγραφών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.....	55
Γ3.21 Πίνακας προδιαγραφών Αρχιτεκτονικής, εξοπλισμού και τεχνολογιών υλοποίησης	55
Γ3.22 Πίνακας προδιαγραφών διοίκησης και υλοποίησης έργου	56
Γ3.23 Πίνακας υπηρεσιών ανάλυσης απαιτήσεων, εγκατάστασης λογισμικού, παραμετροποίησης και ανάπτυξης, μετάπτωσης δεδομένων	56
Γ4. ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	56
Γ4.1 Πληροφοριακό Σύστημα	56
Γ4.1.1 Εξοπλισμός.....	56
Γ4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό	56
Γ4.1.3 Εφαρμογή/ές.....	57
Γ4.1.4 Υπηρεσίες.....	57
Γ4.1.5 Άλλες δαπάνες	57
Γ4.2 Εκπαίδευση χρηστών	57
Γ4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	57
Γ4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	58
Γ5. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA)	58

ΜΕΡΟΣ Γ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Γ1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

Γ1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: *ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)*

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Γ1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Γ1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.)

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Γ1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό

Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Γ1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικείμενου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Γ2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ
(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος* και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ [†]
			__/__/__ -	
			__/__/__ -	
			__/__/__ -	

* Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

† Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

Γ3. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Γ3.1 Πίνακας Υποσυστήματος Διαχείρισης Νομοθεσίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Τύπος συστήματος			
1.	Σύστημα αυτοματοποιημένης διαδικασίας διαχείρισης και διάχυσης της ασφαλιστικής νομοθεσίας, με συστήματα τεχνητής ευφυΐας τύπου Natural Language processing, με Αυτόματη αναγνώριση νομοθεσίας και μετατροπή της σε κανόνα από φυσική γλώσσα.	NAI		
2.	Το σύστημα αυτό ΔΕΝ θα προγραμματίζεται με την στενή έννοια του όρου ή υπάρχει μία πολύπλοκη παραμετροποίηση, αλλά με τη βοήθεια νομικού αναλυτή-χρήστη και από μόνο του (AI), θα κατασκευάζει «κανόνες» (business rules) από το σύνολο των κειμένων που είναι εφοδιασμένο, και από εκεί, με ερωτήσεις απλής γλώσσας, θα έχει τη δυνατότητα να απαντάει σε «ερωτήματα» (inferences).	NAI		
3.	Το σύστημα επιτρέπει την τροποποίηση των νομοθετικών κανόνων όπως έχουν εισαχθεί στο σύστημα, για τη διαχείριση ειδικών περιπτώσεων όπως αυτές καθορίζονται ή και τροποποιούνται από την εκάστοτε νομοθεσία.	NAI		
4.	Ευκολία στη διαχείριση του αιτούμενου ως προς το αν και τι δικαιούται βάσει της τρέχουσας νομοθεσίας, σε ένα συνεχώς εξελισσόμενο νομοθετικό πλαίσιο.	NAI		
5.	Στατιστική ή πραγματική (αν υπάρχουν δεδομένα) αξιολόγηση παρελθοντικών, τρεχουσών αλλά και μελλοντικών απαιτήσεων εκταμιεύσεων της κοινωνικής ασφάλισης. Οι εκταμιεύσεις αυτές αφορούν συντάξεις, πάσης φύσεως επιδόματα, ειδικές αμοιβές, εφάπαξ, κλπ	NAI		
6.	Το σύστημα, λαμβάνοντας υπόψη ιστορικά δεδομένα τροποποιήσεων της νομοθεσίας και των οδηγιών, θα προσδιορίζει τις στατιστικές ή πραγματικές (αν υπάρχουν δεδομένα) διακυμάνσεις των αποζημιώσεων που οδηγούν σε υπέρ-πληρωμές ή ανεπαρκείς πληρωμές.	NAI		
7.	Το σύστημα θα αξιολογεί και να προτείνει την πλέον συμφέρουσα συλλογή επιδομάτων για τους πιθανούς δικαιούχους (έναν ή πολλούς) των ειδικών αμοιβών ή των επιδομάτων.	NAI		
8.	Ανάλυση των πολλαπλών παραλλαγών μιας αποζημίωσης έτσι ώστε να παρουσιάζονται οι ιστορικές και μελλοντικές προβλέψεις που οδήγησαν στην επιλογή των συγκεκριμένων	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πληρωμών και επιδομάτων.			
9.	Λογική ανάλυσης δεδομένων βασιζόμενη στο χρόνο, έτσι ώστε να χειρίζεται τους μεταβαλλόμενους με γρήγορους ρυθμούς κανόνες και τις ειδικές περιπτώσεις πολιτών, αναδρομικά αλλά και μελλοντικά.	NAI		
10.	Τα σύστημα δέχεται απλές γλωσσικές εντολές και παράγει μια αυτόματη διαδικασία που θα επεξεργάζεται περιπτώσεις δικαιοδοσίας, ώστε να μπορούμε να εφαρμόσουμε τυχόν αλλαγές και να αποδώσουμε τις αποζημιώσεις εύκολα και γρήγορα. Η συνένωση πολλών αποζημιώσεων σε μία εκταμίευση είναι αναπόσπαστο καθήκον των εργασιών που σχετίζονται με τις λειτουργίες και τον υπολογισμό των αποζημιώσεων, δηλαδή: επιτρέπει τον αυτοματοποιημένο και εύκολο υπολογισμό των αποζημιώσεων και των εκταμιεύσεων αυτών, με την εισαγωγή όλης αυτής της τεχνογνωσίας στο σύστημα.	NAI		
11.	Παραμετροποίηση από τους ίδιους τους χρήστες του Συστήματος με φιλικό τρόπο, χωρίς να απαιτείται επανασχεδιασμός ή επαναπρογραμματισμός από εξειδικευμένους τεχνικούς.	NAI		
12.	Πλήρη ιχνηλασιμότητα των βημάτων που οδήγησαν στα προβαλλόμενα από το Σύστημα συμπεράσματα.	NAI		
13.	Ενσωματωμένα χαρακτηριστικά ανάλυσης οπισθοδρόμησης και ευαισθησίας, που παρέχουν στους χρήστες τη δυνατότητα να συγκρίνουν τα αποτελέσματα με άλλα υπάρχοντα μέσα ελέγχου κατά τη διάρκεια των σταδίων ανάπτυξης και δοκιμής των κανόνων.	NAI		
14.	Άντληση δυναμικών αναφορών συμπεριλαμβανομένων και των τεχνικών αναφορών (π.χ., πίνακες πληρωμών) προοριζόμενων για τη χρήση/η μετάφραση από ένα εξωτερικό σύστημα πληρωμών, καθώς και εξειδικευμένες αναφορές (πχ scorecards) για τους διευθυντές και τους ανώτερους ιεραρχικά υπαλλήλους του Φορέα.	NAI		
15.	Να προσφέρει μηχανισμό ανάλυσης «what - If» για να καθορίσει το πιθανό αντίκτυπο των νέων νομοθεσιών και των αλλαγών πολιτικής.	NAI		
16.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι συμβατό με τεχνολογίες εφαρμογών γραφείου (τύπου office) όσον αφορά τη σύνταξη και την επεξεργασία των νομοθετικών κανόνων.	NAI		
	Διεπαφή Χρήστη			
17.	Αυτοματοποιημένη Διεπαφή Επιχειρηματικών	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κανόνων και απλών γλωσσικών εντολών (plain language) με δυνατότητα υποστήριξης της προσπάθειας των αναλυτών για αποκοπή και επικόλληση (cut & paste) σε απλές γλωσσικές εντολές νομοθεσίας, πολιτικών και διαδικασιών σε ένα ενιαίο περιβάλλον γραφείου (τύπου Office) όπου οι πολιτικές και οι νομοθεσίες μπορούν να μεταφραστούν σε κανόνες χρησιμοποιώντας διαισθητικές (intuitive) τεχνικές και απλές τεχνικές μέσω επιλογών.			
18.	Ενσωματωμένη διεπαφή με εφαρμογή γραφείου (τύπου Office) που θα επιτρέπει στους χρήστες του Φορέα να χρησιμοποιήσουν το σύστημα για να μετατρέψουν απλές γλωσσικές νομοθεσίες, διαδικασίες και πολιτικές σε αναγνώσιμους και εκτελέσιμους από Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές κανόνες, που περιλαμβάνουν όλες τις προδιαγραφές και τις συνθήκες δικαιοδοσίας επιδομάτων και αποζημίωσης.	NAI		
19.	Πρόσβαση στους Ιεραρχικούς κανόνες και βιβλιοθήκη παραπομπών στο AI: Παροχή δομής για την οργάνωση μεταβλητών προδιαγραφών, πηγαιών κειμένων (source documents), νομοθετικών κανόνων, πίνακες υπολογισμών, δέντρα λογικών/αποφάσεων, και αναφορές.	NAI		
20.	Λειτουργικότητα που επιτρέπει τη δοκιμή νομοθετικών κανόνων επιτρέποντας στους αναλυτές (οικονομικούς, νομικούς, κλπ) την διενέργεια ελέγχων ώστε να βελτιστοποιήσουν τους νομοθετικούς κανόνες.	NAI		
21.	Περιβάλλον ελέγχου ικανό να υποστηρίξει την ανάγκη δημιουργίας εικονικών σεναρίων (what if) για τον έλεγχο υποθετικών νομοθετικών κανόνων βασιζόμενοι σε πιθανές αλλαγές πολιτικών, προσδιορίζοντας και την επίδραση σε μελλοντικές ανάγκες.	NAI		
22.	Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα σε αναλυτές (οικονομικούς, νομικούς, κλπ) του Φορέα να δημιουργούν και να διατηρούν νομοθετικούς κανόνες μέσα από ένα απλό περιβάλλον Ελληνικής γλώσσας αλλά και ταυτόχρονα σε πιο προχωρημένους χρήστες πρόσβαση σε XML πηγαιό κώδικα και ιεραρχίες αντικειμένων προγραμματισμού (object Hierarchy).	NAI		
23.	Το σύστημα παρέχει στους χρήστες ένα απλό περιβάλλον, υποστηρίζοντας την αναγνώριση και χρήση δεδομένων από πολλαπλές πηγές (multiple sources).	NAI		
24.	Το σύστημα παρέχει λειτουργικότητα για γρήγορη μεταβολή των πολιτικών, εγγράφων και δημοσιεύσεων σε εκτελέσιμους κανόνες (Machine	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	executable form rules).			
25.	Οι χρήστες εύκολα να έχουν πρόσβαση και να συγκρίνουν νομοθετικούς κανόνες στην εκτελέσιμη τους μορφή σε σύγκριση με τα πηγαίο κείμενο (plain-language source documents) κείμενα ώστε να διασφαλίζουν συνάφεια με τις υπάρχουσες πολιτικές.	NAI		
	Αυτοματοποίηση πολιτικών και αναλύσεις			
26.	Μετάφραση της βασικής νομοθεσίας, των οδηγιών και των διαδικασιών (με την υποστήριξη ανάλυσης διαμόρφωσης από έναν εξειδικευμένο αναλυτή), σε εκτελέσιμους επιχειρησιακούς κανόνες αντιληπτούς από Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές, σε ένα περιβάλλον διαχείρισης χρηματοοικονομικών δεδομένων και εκταμιεύσεων.	NAI		
27.	Αξιολόγηση παρελθοντικών, τρεχουσών αλλά και μελλοντικών απαιτήσεων εκταμιεύσεων.	NAI		
28.	Το σύστημα, λαμβάνοντας υπόψη ιστορικά δεδομένα ή μοντέλα τροποποιήσεων της νομοθεσίας και των οδηγιών, θα προσδιορίζει τις διακυμάνσεις των αποζημιώσεων που οδηγούν σε υπερπληρωμές ή ανεπαρκείς πληρωμές.	NAI		
29.	Το σύστημα αξιολογεί και προτείνει την πλέον συμφέρουσα μέθοδο πληρωμής για τους πιθανούς δικαιούχους των ειδικών αμοιβών ή των επιδομάτων.	NAI		
30.	Ανάλυση των πολλαπλών παραλλαγών μιας αποζημίωσης έτσι ώστε να παρουσιάζονται οι ιστορικές και μελλοντικές προβλέψεις που οδήγησαν στην επιλογή των συγκεκριμένων πληρωμών και επιδομάτων	NAI		
31.	Λογική ανάλυση δεδομένων βασιζόμενη στο χρόνο, έτσι ώστε να χειρίζεται τους μεταβαλλόμενους με γρήγορους ρυθμούς κανόνες και τις ειδικές περιπτώσεις πολιτών, αναδρομικά αλλά και μελλοντικά	NAI		
32.	Ενσωματωμένα χαρακτηριστικά ανάλυσης οπισθοδρόμησης (backward chaining) και ελέγχου ευαισθησίας (sensitivity control) που παρέχουν στους χρήστες τη δυνατότητα να συγκρίνουν τα αποτελέσματα με άλλα υπάρχοντα μέσα κατά τη διάρκεια των σταδίων κατασκευής, ανάπτυξης και δοκιμής των κανόνων	NAI		
	Διαχείριση και Συντήρηση αυτοματοποιημένων πολιτικών και κανόνων νομοθεσίας (Policies and Business Rules)			
33.	Ευκολία στη διαχείριση του αιτούμενου ως προς το αν και τι δικαιούται βάσει της τρέχουσας νομοθεσίας, σε ένα συνεχώς εξελισσόμενο νομοθετικό πλαίσιο.	NAI		
34.	Αυτόματη μετάφραση νομοθεσίας και πολιτικής	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	στους αναγνώσιμους από μηχανή επιχειρησιακούς κανόνες (π.χ., If - then - else) ικανούς να αναγνωριστούν από τους παραλήπτες (χρήστες), καθώς επίσης και τα προερχόμενα από τη νομοθεσία: πρόσθετους όρους όπως οι φόροι, το ποσοστό αναπηρίας/ανικανότητας, τα δικαιώματα προγενέστερων συζύγων, τυχόν ειδοποιήσεις κατάσχεσης, κ.λπ.			
35.	Να προσφέρει μηχανισμό ανάλυσης «what - If» για να καθορίσει το πιθανό αντίκτυπο των νέων νομοθεσιών και των αλλαγών πολιτικής.	NAI		
36.	Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι συμβατή με τεχνολογίες γραφείου (τύπου Office) όσον αφορά τη σύνταξη και την επεξεργασία των νομοθετικών κανόνων.	NAI		
37.	Ασφάλεια μέσω κατανομής ρόλων (Role-Based Security), επιτρέποντας στον διαχειριστή να παρέχει πρόσβαση για ανάγνωση, εγγραφή αλλά και να διαγράφει την πρόσβαση ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε χρήστη.	NAI		
38.	Πλήρης δυνατότητα για παρακολούθηση (Audit trail) των αλλαγών, των τροποποιήσεων και των διαγραφών συσχετιζόμενων με τους αρχικούς κανόνες.	NAI		
39.	Λειτουργίες ελέγχου του συστήματος που περιλαμβάνουν την ικανότητα καταγραφής οποιαδήποτε αλλαγής (ποιός και πότε).	NAI		
40.	Καταγραφή σημειώσεων που συνδέονται με τις αλλαγές στους κανόνες.	NAI		
41.	Διατήρηση και εμφάνιση παλαιότερων εκδόσεων των διαδικασιών και πολιτικών, καθώς και των νομοθετικών κανόνων καθώς και δυνατότητα επαναφοράς σε παλαιότερες εκδόσεις.	NAI		
42.	Καταγραφή όλων των αλλαγών, προσθηκών και διαγραφών για τους κανόνες.	NAI		
	Διεπαφή Δεδομένων			
43.	Οι διαχειριστές βάσεων δεδομένων να συνδέουν εύκολα τους επιχειρησιακούς κανόνες ή/και τα analytics με τις απαραίτητες πηγές στοιχείων διάφορων τύπων (π.χ., επίπεδα αρχεία, CSV, RDBMS, κ.λπ.).	NAI		
44.	Διασύνδεση και υποστήριξη διαδικασιών συνδέσεων με διαφορετικών τύπων δεδομένων ή/και αποθηκευτικών περιβαλλόντων.	NAI		
	Αναφορές			
45.	Διεπαφή για δημιουργία (ad hoc) αναφορών, με στόχο να χρησιμοποιηθούν από ένα σύστημα πληρωμών, από διευθυντές και στελέχη.	NAI		
46.	Υποστήριξη για αυτοματοποιημένη αλληλεπίδραση με σύστημα πληρωμών ώστε να ενημερώνονται πίνακες και πεδία σχετιζόμενα με	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	δικαιοδοσία και αποτελέσματα (eligibility and entitlement results).			
47.	Να παρέχει πρόσβαση (viewing) τελικού χρήστη σε συγκεκριμένα αποτελέσματα.	NAI		
	Τεχνικές Απαιτήσεις			
48.	Να Αναφέρεται τα εργαλεία ανάπτυξης που παρέχονται με το προϊόν και ποιά είναι τα αναγκαία προσόντα για να τα χρησιμοποιήσει κάποιος (Τα εργαλεία προς υλοποίηση απευθύνονται σε Προγραμματιστές, Αναλυτές ή Χρήστες).	NAI		
49.	Το σύστημα να δημιουργεί ομάδες κανόνων μέσω διάφορων τεχνικών αναπαράστασης, συμπεριλαμβανομένης πινάκων αποφάσεων και φυσικής γλώσσας (natural language).	NAI		
50.	Υποστήριξη εξαγωγής πορίσματος με κανονική και ανάστροφη διαδικασία (forward and backward chaining).	NAI		
51.	Υποστήριξη σχέσεων μεταξύ των κανόνων.	NAI		
52.	Υποστήριξη διαδικασιών επαλήθευσης, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης επικάλυψης και διχογνωμίας (rule overlap and conflicts).	NAI		
53.	Υποστήριξη ελέγχου αλλαγών σε νομοθετικούς κανόνες και η δυνατότητα για εξομοίωσης (simulation/impact-analysis) για να εκτιμηθεί το αποτέλεσμα, ακόμη και σε περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας (production environment).	NAI		
54.	Πλήρης υποστήριξη εργαλείων αντιμετώπισης προβλημάτων (troubleshooting tools).	NAI		
55.	Πλήρης υποστήριξη αλληλεπίδρασης χρηστών με το σύστημα, ώστε να διαχειρίζονται και να συντηρούν τους νομοθετικούς κανόνες.	NAI		
56.	Πλήρης υποστήριξη διαχείρισης υπηρεσιών αποφάσεων ως υπηρεσίες Διαδικτύου (automated transformation of Decision services to Web Services).	NAI		

Γ3.2 Πίνακας Λογισμικού Virtualization

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθούν το Όνομα - Έκδοση - Κατασκευαστής - Τύπος - Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού (εμπορικό προϊόν ή ανοικτού κώδικα)	NAI		
2.	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των αναγκών του έργου, δηλαδή το σύνολο των εξυπηρετητών που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του έργου	NAI		
3.	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα guest operating systems και οι υποστηριζόμενες	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αρχιτεκτονικές των υποκείμενων φυσικών μηχανών.			
4.	Να προσφερθεί σχετικό λογισμικό με όλες τις απαιτούμενες άδειες για τη διαχείριση του περιβάλλοντος εικονικών μηχανών (π.χ. Διαχείριση των hypervisors). Να αναφερθούν οι δυνατότητες που αυτό θα παρέχει. Επιθυμητή η απομακρυσμένη λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5.	Μετακίνηση σε πραγματικό χρόνο (live migration) Εικονικών μηχανών.	ΝΑΙ		
6.	Προστασία από σφάλμα λειτουργίας φυσικού εξυπηρετητή με αυτόματη επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη αποθήκευσης της συνολικής κατάστασης Εικονικών μηχανών σε ένα κεντρικό σημείο	ΝΑΙ		
8.	Δυναμική προσθήκη επεξεργαστών ή μνήμης στα Virtual Machines ακόμη και σε πραγματικό χρόνο ειδικά για λειτουργικά συστήματα με τροποποιημένο πυρήνα.			
9.	Υποστήριξη ορισμού ανά Εικονική Μηχανή μεριδίων και προτεραιοτήτων σε κοινό storage I/O bandwidth.			
10.	Υποστήριξη PXE Boot για νέους εξυπηρετητές που θέλουμε να εντάξουμε στην/στις υπάρχουσες συστοιχίες εξυπηρετητών εικονικών μηχανών.	ΝΑΙ		
11.	Εγκατάσταση απευθείας στον φυσικό εξυπηρετητή (Bare-metal architecture).			
12.	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στη παρούσα διακήρυξη	ΝΑΙ		

Γ3.3 Πίνακας Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου ΣΔΒΔ και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης.	ΝΑΙ		
2.	Το σύστημα να Υποστηρίζει τουλάχιστον μία (1) από τις γνωστές πλατφόρμες υλικού και λογισμικού.	ΝΑΙ		
3.	Επιθυμητό να υποστηρίζει όλες τις γνωστές πλατφόρμες υλικού και λογισμικού.			
4.	Το προσφερόμενο ΣΔΒΔ πρέπει να διαθέτει τα ίδια χαρακτηριστικά σε όλες τις πλατφόρμες που είναι διαθέσιμο και επιπλέον, οι Β.Δ. που διαχειρίζεται πρέπει να μπορούν να μεταφερθούν από τη μια πλατφόρμα στην άλλη χωρίς προγραμματιστική παρέμβαση.			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	Συνοπτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής του προσφερόμενου ΣΔΒΔ, του τρόπου συνεργασίας με το Λ.Σ. και του τρόπου αξιοποίησης της φυσικής αρχιτεκτονικής του συστήματος.	ΝΑΙ		
6.	Οι δυνατότητες εξυπηρετητή (server) να περιλαμβάνουν:			
7.	• Multithreading	ΝΑΙ		
8.	• πλήρης εκμετάλλευσης της διαθέσιμης μνήμης του εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
9.	• Υποστήριξη βελτίωσης του χρόνου απόκρισης για τα συχνά εκτελούμενα SQL (πχ caching)	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη της XML από την ΣΔΒΔ με ή και όχι χρήση εξωτερικών προϊόντων: • να διαθέτει native XML τύπο δεδομένων • να υποστηρίζει XML Schema και XPath • να υποστηρίζει update σε επίπεδο τμήματος (subpart) ενός XML αρχείου • να διαθέτει XML Developers Kit			
11.	Υποστηριζόμενα πρότυπα (π.χ. ODBC, RPC, XA κλπ)	ΝΑΙ		
12.	Ενσωματωμένο ή συνεργαζόμενο με τη βάση δεδομένων μηχανισμό διαχείρισης μηνυμάτων (message queuing).	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη αυτόματης και δυναμικής ισοκατανομής των δεδομένων και του I/O στους αποθηκευτικούς δίσκους τόσο κατά την προσθήκη νέων ή την αφαίρεση τους από το σύστημα, χωρίς διακοπή λειτουργίας των εφαρμογών που εξυπηρετεί και των δεδομένων που διαχειρίζεται.			
14.	Λειτουργικότητες φυσικής και λογικής οργάνωσης:	ΝΑΙ		
15.	• Δυναμική διαχείριση των χώρων αποθήκευσης			
16.	• Κατανομή της Β.Δ. και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με υποστήριξη ελέγχου κατανομής από το χρήστη	ΝΑΙ		
17.	• Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων	ΝΑΙ		
18.	• Υποστήριξη πολλαπλών versions πινάκων με υποστήριξη merge, conflict detection & resolution, discard κλπ. και με διασφάλιση του transaction consistency			
19.	Ανάγνωση και τροποποίηση δεδομένων από εξωτερικά δομημένα αρχεία.	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη συντονισμού και ελέγχου συνοχής των transaction μεταξύ πολλών πηγών			
21.	Προσδιορισμός των ορίων (αν υπάρχουν) στα εξής:			
22.	• Μέγιστο μέγεθος της Β.Δ.	ΝΑΙ		
23.	• Μέγιστος αριθμός πινάκων και views	ΝΑΙ		
24.	• Μέγιστο μέγεθος ενός πίνακα	ΝΑΙ		
25.	• Μέγιστο μέγεθος μιας στήλης	ΝΑΙ		
26.	• Μέγιστο μέγεθος μιας γραμμής	ΝΑΙ		
27.	• Μέγιστο πλήθος γραμμών/πίνακα	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
28.	• Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα	NAI		
29.	• Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα	NAI		
30.	• Μέγιστο πλήθος στηλών/δείκτη	NAI		
31.	Υλοποίηση SQL:			
32.	• Υποστήριξη ANSI Core SQL	NAI		
33.	• Υποστήριξη stored procedures.	NAI		
34.	• Υποστήριξη database triggers	NAI		
35.	• Υποστήριξη αυτόνομων nested transactions			
36.	• Υποστήριξη resumable εντολών (π.χ. import, CREATE TABLE κλπ.)			
37.	• Επιθυμητό η Υποστήριξη ANSI Core SQL:2008 ή νεώτερου.			
	Υποστηριζόμενοι τύποι πεδίων:	NAI		
38.	• Να υποστηρίζονται πεδία τύπου Date και Time	NAI		
39.	• Να υποστηρίζεται η αποθήκευση και επεξεργασία εικόνων (images) και κειμένου (text), καθώς και άλλων multimedia δεδομένων (π.χ. video, audio), με υποστήριξη διαχείρισης αυτών των τύπων (π.χ. image crop scaling και format conversion, free text indexing και retrieval κλπ.) μέσα από την γλώσσα SQL, σε συνδυασμό με τα απλά αλφαριθμητικά δεδομένα.			
40.	• Να υποστηρίζονται δεδομένα τύπου object ή ισοδύναμα με: ○ Υποστήριξη ορισμού user defined object data types	NAI		
41.	• Να υποστηρίζονται επίσης: ○ υποστήριξη object views ή ισοδύναμα ○ Υποστήριξη ορισμού object references ή ισοδύναμα.			
42.	Υποστήριξη ανοχής σε λάθη:	NAI		
43.	• Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. με υποστήριξη: ○ online backup/restore ○ incremental backup	NAI		
44.	Επιθυμητό ○ point-in-time recovery ○ automated disk-based backups			
45.	• Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της Β.Δ. από instance failures με υποστήριξη διαθεσιμότητας των δεδομένων της βάσης, αμέσως μετά την ολοκλήρωση του roll-forward (πριν την ολοκλήρωση του roll-back), με διασφάλιση της ακεραιότητας της βάσης.	NAI		
46.	• Υποστήριξη ανάκτησης ιστορικών τιμών για επιδιόρθωση λαθών.	NAI		
47.	• Υποστήριξη της επίλυσης προβλημάτων από ανθρώπινα λάθη με τη δυνατότητα διατήρησης των παλαιών τιμών των πεδίων της Β.Δ. και			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υποβολής queries για το περιεχόμενο της Β.Δ. κάποια χρονική στιγμή στο παρελθόν.			
48.	Το προσφερόμενο RDBMS να υποστηρίζει τον ορισμό read-only περιοχών στη Βάση Δεδομένων για αποθήκευση στατικών δεδομένων: <ul style="list-style-type: none"> • οι read-only περιοχές να μπορούν να αποθηκεύονται και σε άλλα media εκτός από φυσικούς δίσκους όπως CD-ROM. 			
49.	Να επιτρέπει μία read-only περιοχή να μπορεί να μετατραπεί σε read-write και το αντίστροφο.			
50.	Ασφάλεια			
51.	Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks.	NAI		
52.	<ul style="list-style-type: none"> • Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης του περιορισμού χρήσης των Resources: • CPU time • μέγιστος αριθμός sessions • μέγιστο query execution time • άλλα resources 	NAI		
53.	Να περιγραφεί η υποστήριξη Auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα.	NAI		
54.	Η βάση δεδομένων θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό που υποστηρίζει την συνολική και επιλεκτική (στήλη, πίνακα, κλπ) κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση των αποθηκευμένων ευαίσθητων δεδομένων που υποστηρίζει τα διεθνή αποδεκτά πρότυπα αλγορίθμων κρυπτογράφησης (πχ Data Encryption Standard DES, 3DES, 2-key).	NAI		
55.	Να διατίθεται με ελάχιστη αξιολόγηση τέσσερα (4) σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ασφάλειας Common Criteria EAL (Evaluation Assurance Level), η οποία διασφαλίζει τον σχεδιασμό και τον έλεγχο του συστήματος (είτε για την προσφερόμενη έκδοση του RDBMS είτε για την αμέσως προηγούμενη).	NAI		
56.	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τον περιορισμό πρόσβασης χρηστών με ισχυρούς κωδικούς που απαιτούν διάκριση πεζών κεφαλαίων.	NAI		
57.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω λειτουργικότητες: <ul style="list-style-type: none"> • διαχείριση database instances στο δίκτυο (π.χ. start, stop, recovery) • διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ.) • έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs 	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
58.	Πλήρης υποστήριξη Unicode v3.2 ή νεώτερο character set (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών) ή εναλλακτικά Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 ή/και UCS-2 κωδικοποίησης.	ΝΑΙ		
59.	Επιθυμητή η υποστήριξη Unicode v5 και UTF16 (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών).			
60.	Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης ΒΔ να έχει τη δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον υψηλής διαθεσιμότητας με χρήση τεχνολογιών υλοποίησης συστοιχίας εξυπηρετητών ΒΔ (cluster) <ul style="list-style-type: none"> • να παρέχεται υποστήριξη διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που λειτουργούν σε ένα κόμβο του cluster από έναν άλλο κόμβο του cluster, σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του πρώτου κόμβου (application failover). 	ΝΑΙ		
61.	Επιθυμητό: <ul style="list-style-type: none"> • να διαμοιράζεται ο φόρτος εργασίας όλων των εφαρμογών μεταξύ όλων των κόμβων (load balancing) • να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές, αλλά ούτε και στη δομή της Β.Δ. όταν προστίθενται νέοι κόμβοι στον cluster • κάθε νέος κόμβος που θα προστίθεται θα γίνεται άμεσα ενεργός και θα αναλαμβάνει μέρος του φόρτου εργασίας και των συνδέσεων των υπαρχόντων εφαρμογών • να υποστηρίζεται application failover χωρίς να χάνονται τα δεδομένα των ανοικτών queries και των committed transactions των χρηστών κατά την εμφάνιση του προβλήματος 			

Γ3.4 Πίνακας Λογισμικού Διαδικτυακής Πύλης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2.	Το σύστημα να Υποστηρίζει τουλάχιστον μία (1) από τις γνωστές πλατφόρμες υλικού και λογισμικού.	ΝΑΙ		
3.	Επιθυμητό Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με όλες τις γνωστές πλατφόρμες υλικού και λογισμικού.			
4.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τον προσφερόμενο εξυπηρετητή εφαρμογών (Application Server).	ΝΑΙ		
5.	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τους δημοφιλέστερους Εξυπηρετητές Βάσης Δεδομένων (Database Servers). Να αναφερθούν.			
6.	Επιθυμητό το λογισμικό να μπορεί να εκτελείται σε συστοιχία application server.			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
8.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων H/W του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό. (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs).			
9.	Η αρχιτεκτονική του Portal συστήματος να βασίζεται στη χρήση επαναχρησιμοποιήσιμων εφαρμογών, ώστε να είναι δυνατή η επέκταση του Portal με επιπλέον λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
10.	Επιθυμητό η ανάπτυξη επαναχρησιμοποιήσιμων εφαρμογών να γίνεται με χρήση ανοιχτών τεχνολογιών.			
11.	Η ανάπτυξη και διαχείριση του Portal να γίνεται μέσα από web-based περιβάλλον χωρίς να απαιτείται η χρήση ειδικού εργαλείου στο σταθμό εργασίας του διαχειριστή. Ειδικότερα μέσα από το περιβάλλον αυτό ο κατάλληλα εξουσιοδοτημένος χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να: <ul style="list-style-type: none"> • Ορίζει τη δομή του Portal και να δημιουργεί το portal με τρόπο δηλωτικό και χωρίς να απαιτείται η χρήση HTML. • Δημιουργεί, τροποποιεί, διαγράφει ομάδες χρηστών και να απονέμει σε αυτές δικαιώματα. • Επεκτείνει τη λειτουργικότητα του Portal με ένταξη σε αυτό νέων εφαρμογών. • Ορίζει styles και templates ή ισοδύναμα για την εμφάνιση και χωροταξική τυποποίηση του Portal. 			
12.	Να παρέχονται δυνατότητες παραμετροποίησης του περιβάλλοντος για τους εγγεγραμμένους χρήστες Η παραμετροποίηση να γίνεται σε επίπεδο portal αντικειμένων και εφαρμογών σύμφωνα με τα δικαιώματα των χρηστών, έτσι ώστε κάθε χρήστης να μπορεί να προσωποποιεί το περιβάλλον του.	ΝΑΙ		
13.	Δυνατότητα υποστήριξης ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών.	ΝΑΙ		
14.	Δυνατότητα καθορισμού templates και stylesheets ή ισοδύναμα και έλεγχος τελικής μορφής περιεχομένου (stage area) πριν τη δημοσίευση μέσω αυτών.			
15.	Υποστήριξη των ανοιχτών Portal προτύπων, κατά ελάχιστο:			
16.	WSRP 1.0 ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
17.	WSRP 2.0 ή ισοδύναμο			
18.	Να περιγραφούν οι υποστηριζόμενες δομές αποθήκευσης και η διαχείριση δεδομένων π.χ. χρήση συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system – DBMS) για την κεντρικοποιημένη αποθήκευση περιεχομένου, μεταδεδομένων και δεικτών στο περιβάλλον του Portal	NAI		
19.	Να υποστηρίζεται η μελλοντική επέκταση του Portal σε wireless συσκευές (PDA, Κινητά τηλέφωνα, κλπ).	NAI		
20.	Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες για ολοκλήρωση περιεχομένου και υπηρεσιών από τρίτα συστήματα και εφαρμογές. Έτσι, θα πρέπει να ενσωματώνεται ή και να υποστηρίζει διάφορες τεχνολογίες API	NAI		
21.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει ένα σύνολο από σύγχρονα Web Services πρωτόκολλα	NAI		
22.	Χρήση σύγχρονων τεχνολογιών κρυπτογράφησης. Να καταγραφούν οι αλγόριθμοι κρυπτογράφησης που υποστηρίζονται.			
23.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων HTTPS, SSL/TLS ή ισοδύναμο για την ασφαλή διακίνηση της πληροφορίας.	NAI		
24.	Υποστήριξη Single Sign On.	NAI		
25.	Υποστήριξη LDAP Authentication ή ισοδύναμο.	NAI		
26.	Υποστήριξη WS-Security ή ισοδύναμο.	NAI		
27.	Καθορισμός επιπέδων ασφαλείας και πρόσβασης με βάση ρόλους και τύπους χρηστών.	NAI		
28.	Θα πρέπει να προβλέπεται η μελλοντική ενσωμάτωση συστήματος PKI για ψηφιακή υπογραφή αιτημάτων/καταγγελιών πολιτών.	NAI		
29.	Να παρέχεται δυνατότητα αυθεντικοποίησης των χρηστών του είτε μέσω εσωτερικού μηχανισμού του portal (LDAP Directory ή Βάση Δεδομένων) ή/και μέσω της διαδικτυακής πύλης «ΕΡΜΗΣ» του Υπουργείου Εσωτερικών.	NAI		
30.	Σχετικά με την πιστοποίηση και αυθεντικοποίηση χρήστη μέσω εσωτερικού μηχανισμού στο portal, σε περίπτωση νέου χρήστη, ο χρήστης συμπληρώνει αίτηση εγγραφής (registration) που θα οδηγεί σε δημιουργία profile του χρήστη και απόκτηση κωδικού πρόσβασης μέσω του συστήματος εξουσιοδότησης χρηστών που θα προσφερθεί από το παρόν έργο.	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
31.	Σχετικά με την πιστοποίηση και αυθεντικοποίηση μέσω του «ΕΡΜΗΣ», κατάλληλο web service θα αυθεντικοποιεί τους χρήστες βασιζόμενο στην διαδικασία αυθεντικοποίησης που παρέχει ο «ΕΡΜΗΣ», αξιοποιώντας τη δυνατότητα του τελευταίου να λειτουργεί ως identity provider	ΝΑΙ		
32.	Απόδοση ετικετών (tags) ή ισοδύναμων στο περιεχόμενο του portal.			
33.	Διαμόρφωση του portal μέσω λειτουργίας Drag & Drop.			
34.	Δυνατότητα δημιουργίας Ηλεκτρονικών Προσωπικών Σελίδων με επιλεγμένη και προσαρμόσιμη λειτουργικότητα και Look & Feel.	ΝΑΙ		
35.	Δυνατότητα Δημιουργίας Ηλεκτρονικών Κοινοτήτων Χρηστών με επιλεγμένη και προσαρμόσιμη λειτουργικότητα και Look & Feel.	ΝΑΙ		
36.	Δυνατότητα «Προσωποποίησης» της «εμφάνισης» (Personalization) των σελίδων ή/και των χώρων εργασίας (workspaces) εντός του Portal.	ΝΑΙ		
37.	Ενσωμάτωση Wikis.	ΝΑΙ		
38.	Ενσωμάτωση Blogs.	ΝΑΙ		
39.	Ενσωμάτωση Message Boards και λειτουργικότητας Feedback.			
40.	Ενσωμάτωση Discussion Forums	ΝΑΙ		
41.	Ενσωμάτωση λογισμικού ανακοινώσεων (Announcements)	ΝΑΙ		
42.	Ενσωμάτωση Instant Messaging (chat).			
43.	Υποστήριξη διενέργειας conference calls σε συνεργασία με ενσωματωμένα ή επιπρόσθετα προϊόντα τηλεδιάσκεψης/επικοινωνίας (π.χ. λογισμικό communication server).			
44.	Φιλική και άμεση πρόσβαση σε περιεχόμενο με πρόβλεψη για χρήστες με προβλήματα όρασης.	ΝΑΙ		
45.	Υποστήριξη Πολυγλωσσικότητας.	ΝΑΙ		
46.	Ενσωματωμένο ή επιπρόσθετο λογισμικό διαχείρισης ή/και στατιστικής ανάλυσης χρήσης πόρων/εφαρμογών και δημιουργίας αναφορών στο περιβάλλον του Portal.	ΝΑΙ		
47.	Υλοποίηση βάσει της αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα στα Web Content Accessibility Guidelines (WAI/WCAG) 1.0 επιπέδου 'AA'.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
48.	Να χρησιμοποιεί Σχεσιακή Βάση Δεδομένων (RDBMS) για την πλήρη κεντροκοιμημένη καταχώριση και αποθήκευση περιεχομένου, μεταδεδομένων και δεικτών. Να αναφερθούν οι βάσεις με τις οποίες το λογισμικό συνεργάζεται πλήρως.	ΝΑΙ		
49.	Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει διαδεδομένους τύπους αρχείων όπως: <ul style="list-style-type: none"> • Αδόμητη πληροφορία (ελεύθερο κείμενο). • Ημι-δομημένη πληροφορία (τυποποιημένα έγγραφα). • Δομημένη πληροφορία (π.χ. πίνακες). • Εικόνες (π.χ. .bmp, .jpeg, .gif, .psd, .png, .tiff, .fax, κλπ). 	ΝΑΙ		
50.	Υποστήριξη εισαγωγής και αρχειοθέτησης εγγράφων γραφείου (τύπου Office) στο content repository (όπως Word, Excel, PowerPoint, open document κλπ) χωρίς την ανάγκη χρήσης μέσα από browser (και από τις εφαρμογές).			
51.	Να παρέχεται δεικτοδότηση ελεύθερου κειμένου εγγράφων.			
52.	Υποστήριξη αποθήκευσης, Check-in / Check-out, versioning, διαμοιρασμού (sharing) και αναζήτησης εγγράφων.	ΝΑΙ		
53.	Να είναι εφικτή η επιπλέον κατηγοριοποίηση και η ταξινόμηση των εγγράφων αφού αυτά έχουν εισέλθει μέσα στο σύστημα.	ΝΑΙ		
54.	Να υποστηρίζεται η κατηγοριοποίηση και η ταξινόμηση των εγγράφων χρησιμοποιώντας απεριόριστο αριθμό πεδίων και τύπων αυτών.	ΝΑΙ		
55.	Ολοκληρωμένη ιεραρχική – αντικειμενοστρεφής δομή για διαχείριση περιεχομένου η οποία θα επιτρέπει την κατάλληλη οργάνωση των τυποποιημένων μοντέλων/δομών για κατηγοριοποίηση εγγράφων. Πρέπει να είναι δυνατόν να κατηγοριοποιούνται και να δεικτοδοτούνται όλα τα αντικείμενα περιεχομένου και τα δεδομένα μέσα στο σύστημα ανεξαρτήτως τύπου.	ΝΑΙ		
56.	Υποστήριξη auditing (ποιος και πότε δημιούργησε το έγγραφο, πότε αυτό επικαιροποιήθηκε κλπ).	ΝΑΙ		
57.	Δυνατότητα κατηγοριοποίησης των εγγράφων.	ΝΑΙ		
58.	Ενσωμάτωση μηχανισμού μετατροπής μεταξύ διαφόρων τύπων αρχείων (π.χ. από Office σε PDF). Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει όλους τους υποστηριζόμενους τύπους και τις σχετικές μετατροπές.			
59.	Ειδοποίηση αλλαγών στα έγγραφα μέσω e-mail και RSS.			
60.	Υποστήριξη Check In / Check Out.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
61.	Ενσωμάτωση Rich Text Editor.	ΝΑΙ		
62.	Δυνατότητα ολοκλήρωσης με αρχεία γραφείου (τύπου Office).			
63.	Διαχείριση Εκδόσεων (Versioning).	ΝΑΙ		
64.	Ενσωμάτωση μηχανισμού Workflow.	ΝΑΙ		
65.	Δυνατότητα upload πολλαπλών αρχείων.	ΝΑΙ		
66.	Να παρέχεται ενσωματωμένο περιβάλλον αναζήτησης εγγράφων το οποίο επιτρέπει την ευέλικτη προβολή αποτελεσμάτων και την επαναχρησιμοποίηση ερωτήσεων αναζήτησης (με keywords, wild card χαρακτήρων κα.) μέσω συγκεκριμένων κανόνων και προτύπων με ένα εύκολο και εύχρηστο τρόπο χωρίς να απαιτείται γνώση της δομής της υπάρχουσας πληροφορίας.	ΝΑΙ		
67.	<p>Να παρέχονται συγκεκριμένα οι ακόλουθες λειτουργικότητες του ενσωματωμένου συστήματος αναζήτησης και ανάκτησης εγγράφων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα δημιουργίας προ-καθορισμένων προτύπων και προφίλ αναζητήσεων (π.χ. Αναζήτηση νομοθεσίας, Αναζήτηση εγκυκλίων, κ.α.) • Να είναι δυνατή η αναζήτηση με βάση τους δείκτες ή Boolean συνδυασμού των δεικτών • Να είναι δυνατή η χρήση wildcard χαρακτήρων στις αναζητήσεις • Να υποστηρίζεται η αναζήτηση ελεύθερου κειμένου (full text search) • Να υποστηρίζεται η αποθήκευση χρησιμοποιημένων ερωτήσεων αναζήτησης και η επαναχρησιμοποίησή τους στο μέλλον από τους χρήστες. <p>Να υποστηρίζεται η ανάμικτη αναζήτηση δεικτών και περιεχομένου.</p>			
68.	Να παρέχεται η λειτουργικότητα ασφαλούς αναζήτησης η οποία να συνδέεται άμεσα και με άλλους αποθηκευτικούς χώρους μέσα και έξω από τον οργανισμό ακολουθώντας ένα αποδοτικό και άκρως ασφαλή τρόπο πρόσβασης δεδομένων δημοσιοποιώντας τα αντίστοιχα αποτελέσματα με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών και τις λίστες πρόσβασης αυτών (ACLs).	ΝΑΙ		
69.	Να παρέχεται η δυνατότητα ταξινόμησης των αποτελεσμάτων βασισμένες στο βαθμό συνάφειας της αναζήτησης (relevance ranking).	ΝΑΙ		
70.	Αναζήτηση στο σύνολο του περιεχομένου.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
71.	<p>Να παρέχεται ενσωματωμένο υποσύστημα δρομολόγησης εγγράφων και ροής εργασιών το οποίο να ενεργοποιείται όταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμπληρώνεται μία φόρμα (ηλεκτρονική ή έγγραφο) και καταχωρείται μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων • Ένα έγγραφο σε έντυπη μορφή συλλαμβάνεται, ψηφιοποιείται, δεικτοδοτείται και εισάγεται αυτόματα μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων • Ένα οποιοδήποτε έγγραφο εισάγεται μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων αυτόματα ή μέσα από ad hoc διαδικασίες. 	ΝΑΙ		
72.	<p>Να παρέχεται η δυνατότητα επαναδρομολόγησης ενός αντικειμένου περιεχομένου (είτε επιστροφή σε προηγούμενο υπεύθυνο έγκρισης, ή δρομολόγηση σε ένα χρήστη ο οποίος δεν είναι μέλος της αρχικής λίστας δρομολόγησης της ροής εργασίας) σε οποιοδήποτε σημείο μιας προκαθορισμένης ροής εργασίας χωρίς να χάνει την ικανότητά του να επανέλθει στο σημείο από το οποίο άλλαξε η κατάσταση του.</p>	ΝΑΙ		
73.	<p>Να υποστηρίζεται δρομολόγηση εγγράφων με βάση τους ρόλους των χρηστών.</p>			
74.	<p>Να επιτρέπεται η επισύναψη ενός ή περισσότερων εγγράφων διαφορετικών formats σε ένα αντικείμενο δρομολόγησης (π.χ. ηλεκτρονική φόρμα, word, excel, εικόνες, κ.α.)</p>	ΝΑΙ		
75.	<p>Να παρέχεται ο καθορισμός της κατάστασης ενός αντικείμενου δρομολόγησης χρησιμοποιώντας κριτήρια αναζήτησης συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που προκύπτουν από την ψηφιοποίηση ενός εγγράφου ή του χρήστη που ξεκίνησε την ροή εργασίας.</p>			
76.	<p>Να παρέχεται η παραγωγή στατιστικών αναφορών που έχουν να κάνουν με το χρόνο επεξεργασίας ανά βήμα ροής εργασίας και επίσης με τον ρόλο ανά χρήστη που λαμβάνει μέρος μέσα σε αυτή.</p>	ΝΑΙ		
77.	<p>Να παρέχεται ο ορισμός χρονικής περιόδου που χρειάζεται για συγκεκριμένα βήματα επεξεργασίας μιας ροής εργασίας και παροχή υπενθυμητικού μηνύματος για τις περιπτώσεις εκπνοής του χρόνου διαδικασίας.</p>	ΝΑΙ		

Γ3.5 Πίνακας λογισμικού Διαλειτουργικότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η ημερομηνία διάθεσης του προσφερομένου λογισμικού	ΝΑΙ		
2.	Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι COTS (commercial-of-the-shelf) λογισμικό	ΝΑΙ		
3.	Η προσφερόμενη υποδομή να είναι διαθέσιμη σε μία	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	από τις γνωστές πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων.			
4.	Επιθυμητό να υποστήριζει όλες τις γνωστές πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων.			
5.	Γραφικό περιβάλλον σχεδιασμού υπηρεσιών διαλειτουργικότητας βασισμένο στο OASIS SCA πρότυπο ή ισοδύναμο.			
6.	Εγγενής υποστήριξη OASIS SCA (Service Component Architecture) ή ισοδύναμο.			
7.	Εγγενής υποστήριξη Web Services, XML, WSIF και WS-Security, BPEL4WS 1.1/2.0 ή ισοδύναμα.			
8.	Enterprise Service Bus			
9.	Αναφέρατε αν οι υπηρεσίες Enterprise Service Bus υλοποιούνται εγγενώς μέσω ρυθμίσεων ή με ενσωματωμένο διακριτό λογισμικό. Αναφέρατε τις δυνατότητες φυσικού διαχωρισμού του από την υπόλοιπη υποδομή διαλειτουργικότητας για την απομόνωση φόρτου σε υλοποίηση καταναεμημένης αρχιτεκτονικής.	NAI		
10.	Εγγενής υποστήριξη των παρακάτω standards ή ισοδύναμων: <ul style="list-style-type: none"> • SOAP 1.1/1.2 • WSDL 1.1 • WS-Security 1.0/1.1 • WS-Security Policy • WS-Policy • SAML • REST • MTOM • XML/XSLT 1.0 • XQuery • XPath 1.0/2.0 • HTTP 1.0/1.1 • TLS/SSL 	NAI		
11.	Web περιβάλλον σχεδιασμού και παρακολούθησης υπηρεσιών ESB.	NAI		
12.	Εγγενής ή custom υποστήριξη split-join. Αναφέρατε πως.			
13.	Επίβλεψη SLAs των υπηρεσιών από web περιβάλλον.	NAI		
14.	Εγγενής υποστήριξη service-versioning. Αναφέρατε πως.	NAI		
15.	Εγγενής υποστήριξη content-based routing. Αναφέρατε πως.	NAI		
16.	Εγγενής υποστήριξη message routing. Αναφέρατε πως.	NAI		
17.	Εγγενής υποστήριξη error handling. Αναφέρατε πως.	NAI		
18.	Υποστήριξη λειτουργίας σε περιβάλλον active-active για λόγους επεκτασιμότητας και υψηλής	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	διαθεσιμότητας.			
19.	Υποστήριξη λογικής απομόνωσης των διαφορετικών tenants της υποδομής στα πλαίσια υλοποίησης ESB Platform-As-A-Service σε κοινή εγκατάσταση. Αναφέρατε πως επιτυγχάνεται αυτό.	NAI		
20.	Εγγενής υποστήριξη result caching υψηλής διαθεσιμότητας για αύξηση απόδοσης υποδομής. Αναφέρατε πως.			
21.	Ενσωματωμένος μηχανισμός διαλειτουργικότητας με τρίτους οργανισμούς με εγγενή υποστήριξη XML, SMTP, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS, MIME, SMIME, Web Services ή ισοδύναμων. Ο μηχανισμός πρέπει να έχει web γραφικό περιβάλλον παραμετροποίησης και να υπάρχει η δυνατότητα επέκτασης με μελλοντική προσαρμογή νέων adapters.	NAI		
22.	<i>Λοιπές υπηρεσίες Διαλειτουργικότητας</i>			
23.	Γραφικό περιβάλλον σχεδιασμού ροών εργασίας. Ειδικότερα πρέπει να υποστηρίζονται οι παρακάτω λειτουργίες: 1. Γραφική σχεδίαση ροής εργασίας με διαδικασίες drag&drop 2. Εναλλαγή γραφικής απεικόνισης ροής με αντίστοιχο κώδικα της ροής για την ταυτόχρονη ανάπτυξη τόσο γραφικά όσο και με κώδικα 3. Συστηματικό τρόπο ορισμού συνεργαζομένων συστημάτων με τη χρήση wizards 4. Υποστήριξη ορισμού μέσα από το περιβάλλον σχεδιασμού checkpoints (flags) επί των διαδικασιών ώστε να παράγονται events για αξιολόγηση της εκτέλεσης των ροών εργασίας.	NAI		
24.	Το περιβάλλον σχεδιασμού πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σε όλα τα γνωστά περιβάλλοντα.			
25.	Το περιβάλλον εκτέλεσης ροών εργασίας δεν θα πρέπει να λειτουργεί ως ανεξάρτητο σύστημα, αλλά να είναι αρχιτεκτονικά βασιζόμενο στην προσφερόμενη πλατφόρμα application server. Επιπλέον, αν υποστηρίζεται η προδιαγραφή 4, τότε θα πρέπει να υποστηρίζεται η λειτουργία του σε application servers περισσότερων του ενός κατασκευαστών.			
26.	Υποστήριξη ενσωμάτωσης σε ροές εργασιών, διαδικασιών που απαιτούν συνεργασία με χρήστες όπως εγκρίσεις, ενημερώσεις, κλπ.	NAI		
27.	Συνεργασία με LDAP συμβατό κατάλογο χρηστών ή ισοδύναμο. Το περιβάλλον σχεδιασμού θα πρέπει να υποστηρίζει αναζήτηση χρηστών μέσα από τον προσφερόμενο κατάλογο LDAP ή ισοδύναμο. Να υποστηρίζονται κατάλογοι περισσότερων του ενός κατασκευαστών. Αναφέρατε ποιούς.			
28.	Υποστήριξη στατικής αλλά και δυναμικής ανάθεσης εργασιών σε χρήστες.			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
29.	Να προσφερθεί web περιβάλλον διαχείρισης εκκρεμοτήτων χρηστών. Η σύνδεση με το περιβάλλον αυτό να γίνεται από κάθε χρήστη μέσω του ενιαίου Single Sign-On και να παρέχονται οι παρακάτω λειτουργικότητες: <ul style="list-style-type: none"> • Επίβλεψη εκκρεμοτήτων (ενεργών, συμπληρωμένων, κλπ) • Στατιστικά ενεργειών • Επίβλεψη εκκρεμοτήτων ιδίου, ή υφισταμένων 	ΝΑΙ		
30.	Υποστήριξη αποστολής ειδοποιήσεων μέσω email	ΝΑΙ		
31.	Υποστήριξη Web Services, XML, JCA, WSIF και WS-Security ή ισοδύναμων.			
32.	Εγγενής υποστήριξη XML τεχνολογίας.			
33.	Εγγενής υποστήριξη ανοικτής BPEL 1.1 και 2.0 τεχνολογίας ή ισοδύναμων. Η εγγενής υποστήριξη σημαίνει ότι τόσο κατά τη σχεδίαση όσο και κατά την εκτέλεση των ροών εργασίας θα χρησιμοποιείται η τεχνολογία αυτή και δεν θα γίνεται μετάφρασή της σε κάποια εσωτερική κλειστή τεχνολογία.			
34.	Υποστήριξη ενεργοποίησης των σχεδιαζόμενων διαδικασιών μέσα από το περιβάλλον σχεδιασμού. Να υποστηρίζεται versioning, αλλά και ομαδοποίηση των διαδικασιών στο περιβάλλον εκτέλεσης	ΝΑΙ		
35.	Ενσωματωμένος στον εξυπηρετητή εφαρμογών, μηχανισμός message-brokking που να επιτρέπει την αυτοματοποιημένη ολοκλήρωση εφαρμογών: <ul style="list-style-type: none"> • με επεκτάσιμη ακτινωτή αρχιτεκτονική σύνδεσης ετερογενών συστημάτων • μέσω προτύπων XML, FTP, HTTP/S, SMTP ή ισοδύναμων • με υποστήριξη χρήσης έτοιμων adapters για packaged εφαρμογές • με υποστήριξη δημιουργίας custom adapters για την ενοποίηση εφαρμογών σε ανοικτή τεχνολογία 	ΝΑΙ		
36.	Υποστήριξη επεκτασιμότητας του περιβάλλοντος Business Process Management με μελλοντική προσθήκη νέων μηχανημάτων. Εξηγήστε πως επιτυγχάνεται αυτό με το προσφερόμενο λογισμικό και αναφέρατε παραδείγματα από υφιστάμενες υλοποιήσεις στην Ελλάδα ή το εξωτερικό όπου να περιγράφεται πως με την προσθήκη επιπλέον servers αυξάνεται ο εξυπηρετούμενος φόρτος. Ο τρόπος επεκτασιμότητας πρέπει να είναι κοινός στις υποστηριζόμενες πλατφόρμες.			
37.	Το deployment νέων ροών εργασίας πρέπει να γίνεται μέσα από το εργαλείο ανάπτυξης αυτόματα με mouse-clicks αλλά και προγραμματιστικά με χρήση Apache ANT scripts ή ισοδύναμου, ώστε να			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	είναι δυνατή η προγραμματιστική παρέμβαση στο κύκλο ζωής μιας ροής εργασίας.			
38.	Υποστήριξη μοντελοποίησης ασύγχρονης επικοινωνίας μέσω μηχανισμού event driven network. Η μοντελοποίηση πρέπει να γίνεται γραφικά και με χρήση τεχνολογίας XML.	ΝΑΙ		
39.	Υποστήριξη ενσωμάτωσης κώδικα στα πλαίσια μιας διαδικασίας.	ΝΑΙ		
40.	Να υποστηρίζεται η παραγωγή στατιστικών αναφορών που έχουν να κάνουν με το χρόνο επεξεργασίας ανά βήμα ροής εργασίας και επίσης με τον ρόλο ανά χρήστη που λαμβάνει μέρος μέσα σε αυτή.	ΝΑΙ		
41.	Να υποστηρίζεται ορισμός χρονικής περιόδου που χρειάζεται για συγκεκριμένα βήματα επεξεργασίας μιας ροής εργασίας και παροχή υπενθυμητικού μηνύματος για τις περιπτώσεις εκπνοής του χρόνου διαδικασίας.	ΝΑΙ		
42.	Υποστήριξη στατικής αλλά και δυναμικής ανάθεσης εργασιών σε χρήστες			
43.	Εγγενής υποστήριξη λειτουργιών business rules με τα παρακάτω χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> • Δήλωση κανόνων με γραφικό τρόπο μέσα από το περιβάλλον ανάπτυξης (IDE) • Τροποποίηση κανόνων κατά τη λειτουργία τους από web περιβάλλον • Υποστήριξη κανόνων τύπου if-then, και πίνακα αποφάσεων • Υποστήριξη αλγορίθμου RETE ή ισοδύναμου • Ομοιογενείς λειτουργία και διασύνδεση με τα υπόλοιπα στοιχεία υποδομής διαλειτουργικότητας 	ΝΑΙ		
44.	Παροχή web περιβάλλοντος μέσα από το οποίο να γίνεται η παρακολούθηση της εξέλιξης εργασιών. Μέσα από το περιβάλλον αυτό πρέπει να: <ul style="list-style-type: none"> • Υποστηρίζεται ορισμός KPI (Key Performance Indicators) • Γίνεται γραφική απεικόνιση της κατάστασής τους με γραφήματα, πίνακες, κλπ • Να υποστηρίζεται μηχανισμός alert με αποστολή emails, SMS, κλπ. 			
45.	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά της προσφερομένης υποδομής διαλειτουργικότητας.	ΝΑΙ		

Γ3.6 Πίνακας Ασφάλειας και Διαχείρισης Χρηστών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθούν το όνομα - Έκδοση - Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού καθώς και τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα διαφορετικών κατασκευαστών.	ΝΑΙ		
2.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση του συστήματος λαμβάνοντας υπόψη τον εξοπλισμό που θα προσφερθεί στα πλαίσια του έργου.			
3.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	NAI		
4.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα του αντίστοιχου εξυπηρετητή.	NAI		
5.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται (συμπεριλαμβανομένου και του λογισμικού υποδομής DBMS και του application server)	NAI		
6.	Θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή.	NAI		
7.	Το λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί σε κατάσταση λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες του φορέα.	NAI		
8.	Να υπάρχει πλήρης υποστήριξη Ελληνικών	NAI		
9.	Πλήρης υποστήριξη του IETF LDAP v3 ή ισοδύναμου πρωτοκόλλου για την κεντροκοποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ.			
10.	Υποστήριξη αντιγραφής καταχωρήσεων του καταλόγου.	NAI		
11.	Υποστήριξη διαχείρισης του συστήματος μέσω Web browser ή GUI (τοπικά αλλά και απομακρυσμένα)	NAI		
12.	Υποστήριξη διαχείρισης του συστήματος μέσω LDAP calls ή ισοδύναμου.			
13.	Υποστήριξη LDAP client ή ισοδύναμου.			
14.	Υποστήριξη λειτουργικότητας single sign-on όσον αφορά στην πιστοποίηση (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorization) των τελικών χρηστών του συστήματος.	NAI		
15.	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή του μηχανισμού εξασφάλισης της ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων.	NAI		
16.	Υποστήριξη του LDAPv3 ή ισοδύναμου για την κεντροκοποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ. Υποστήριξη εξαγωγής του πλαισίου ασφάλειας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	services. Να αναφερθούν οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με άλλα directory services.			
17.	Θα πρέπει να μπορεί να διαχειρίζεται πιστοποιημένες (από τρίτους) ψηφιακές αυθεντικοποιήσεις.	NAI		
18.	Υποστήριξη PKI.	NAI		
19.	Υποστήριξη πιστοποιητικών X.509 ή ισοδύναμων.	NAI		
20.	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.	NAI		

Γ3.7 Πίνακας υποδομής Web/Application Server

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Γενικά χαρακτηριστικά			
2.	Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου application server για τη λειτουργία Internet εφαρμογών. Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης.	NAI		
3.	Ο προσφερόμενος application server να είναι διαθέσιμος σε τουλάχιστον μία από τις γνωστές λειτουργικών συστημάτων.	NAI		
4.	Επιθυμητό Ο προσφερόμενος application server να είναι διαθέσιμος σε όλες τις παραπάνω πλατφόρμες.			
5.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή.	NAI		
6.	Να περιγραφεί διεξοδικά η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λογισμικό του επιπέδου δεδομένων (DBMS) που έχει επιλεγεί.	NAI		
7.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	NAI		
8.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων H/W του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό. (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs).	NAI		
9.	Χαρακτηριστικά Ασφαλείας			
10.	Μηχανισμός ορισμού : <ul style="list-style-type: none"> • προφίλ χρηστών • λιστών ελεγχόμενης πρόσβασης (access control list), • ομάδων χρηστών 	NAI		
11.	Υποστήριξη των πρωτοκόλλων ή ισοδύναμων: <ul style="list-style-type: none"> • HTTPS • SSL/TLS 	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
12.	Ενσωματωμένες στον application server υπηρεσίες single-sign-on για κεντρική διαχείριση πρόσβασης σε πολλαπλές εφαρμογές. Να υποστηρίζεται native connectivity για custom εφαρμογές και external connectivity για έτοιμες εφαρμογές.			
13.	Ενσωματωμένες στον application server υπηρεσίες LDAPv3 directory server ή ισοδύναμου για την κεντρικοποιημένη διαχείριση των πιστοποιητικών, δικαιωμάτων πρόσβασης χρηστών κλπ. Δυνατότητα εξαγωγής του πλαισίου ασφάλειας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory services.	NAI		
14.	Δυνατότητα ανοικτής πρόσβασης στον προσφερόμενο directory server μέσω ανοικτού πρωτοκόλλου LDAP API ή ισοδύναμου.	NAI		
15.	Υποστήριξη ολοκλήρωσης με άλλα directory services. Να αναφερθούν.	NAI		
16.	Υποστήριξη PKI και X.509 πιστοποιητικών ασφαλείας και ολοκλήρωση με λύσεις ασφάλειας τρίτων κατασκευαστών (Entrust, Verisign, άλλο).	NAI		
17.	Δυνατότητες auditing.	NAI		
18.	Υποστήριξη session tracking.			
19.	Επίπεδο διαδικτύου / Web Server			
20.	Συνεργασία με έναν από όλους τους κύριους Web Servers.	NAI		
21.	Επιθυμητό να συνεργάζεται με όλους τους κύριους Web Servers.			
22.	Υποστήριξη HTTP 1.0 και 1.1 πρωτοκόλλου ή ισοδύναμου.	NAI		
23.	Υποστήριξη ανοικτών τεχνολογιών ανάπτυξης προγραμμάτων που συνεργάζονται άμεσα με τον εξυπηρετητή διαδικτύου (π.χ. CGI, FastCGI, Perl, PHP, κά)	NAI		
24.	Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και δυναμικού περιεχομένου.	NAI		
25.	Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή διαδικτύου μέσω Web-based περιβάλλοντος.			
26.	Δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή.	NAI		
27.	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη.	NAI		
28.	Σε περίπτωση αποτυχίας/σφάλματος λειτουργίας θα πρέπει να εξασφαλίζεται η αυτόματη μετάπτωση του εξυπηρετητή εφαρμογών (server instance) και των υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής) χωρίς την παρέμβαση του διαχειριστή.			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
29.	Δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου διαδικτύου λαμβάνοντας υπ' όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό.	NAI		
30.	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή των εναλλακτικών πολιτικών για load balancing του επιπέδου διαδικτύου.	NAI		
31.	Υποστήριξη virtual hosts ή ισοδύναμου	NAI		
32.	Υποστήριξη λειτουργιών proxying (γηγενώς ή μέσω επέκτασης).	NAI		
33.	Δυνατότητες caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου για το σύνολο και για επιλεγμένα τμήματα σελίδων. Παροχή web-based εργαλείων διαχείρισης για τον ορισμό των πολιτικών caching.			
34.	Επίπεδο εκτέλεσης εφαρμογών			
35.	Πλήρης υποστήριξη transactions με μηχανισμό two-phase commit.	NAI		
36.	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) εφαρμογές χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του application server (hot deployment).			
37.	Ενσωματωμένες δυνατότητες στον application server για λειτουργία σε περιβάλλον υψηλής διαθεσιμότητας (π.χ. cluster). Να υποστηρίζεται η δυνατότητα load balancing τουλάχιστον σε επίπεδο υπηρεσιών cache, HTTP και εφαρμογών, καθώς και η δυνατότητα διαφανούς για τον τελικό χρήστη fail-over για: <ul style="list-style-type: none"> • HTTP sessions • database connections • session αντικείμενα 			
38.	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη.	NAI		
39.	Αυτόματη ανάκαμψη (automatic recovery) μετά από παύση λειτουργίας των υπηρεσιών του εξυπηρετητή εφαρμογών χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή. Να αναφερθούν οι δυνατότητες μετάπτωσης του εξυπηρετητή εφαρμογών και υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής).			
40.	Να υποστηρίζονται τεχνικές επαναχρησιμοποίησης πόρων (resource pooling) για τουλάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> • Συνδέσεις στη Βάση Δεδομένων • Συνδέσεις των χρηστών με τον εξυπηρετητή εφαρμογών • Αντικείμενα εφαρμογών • Περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών • άλλα, να αναφερθούν με παραμετροποιήσιμα μεγέθη pools.			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
41.	Να υποστηρίζεται object caching ή ισοδύναμου μηχανισμού για την ελαχιστοποίηση του χρόνου δημιουργίας (instantiation) και προσπέλασης (access) αντικειμένων των εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται.	ΝΑΙ		
42.	<p>Παροχή από τον κατασκευαστή του λογισμικού εξυπηρετητή εφαρμογών εξειδικευμένου πλαισίου εργασίας (framework) για την παρακολούθηση και τη διενέργεια διαγνωστικών ελέγχων επί της λειτουργίας του εξυπηρετητή και των υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν. Το παρεχόμενο πλαίσιο θα πρέπει να υποστηρίζει κατ'ελάχιστον τα εξής χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία και αρχειοθέτηση (archiving) logs που αφορούν τη λειτουργία του εξυπηρετητή και των εφαρμογών/υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν • Δημιουργία snapshot της κατάστασης του εξυπηρετητή για δεδομένο χρονικό διάστημα ώστε να δίνεται η δυνατότητα ανάλυσης των ακριβών συνθηκών σφάλματος ή αποτυχίας στη λειτουργία του εξυπηρετητή • Δυνατότητα παρακολούθησης γεγονότων (events) και δρομολόγησης σχετικών με αυτά ειδοποιήσεων (notifications) με βάση κριτήρια ορισμένα από τον διαχειριστή. • Παροχή εξειδικευμένου API που να επιτρέπει τη δημιουργία custom εφαρμογών διαγνωστικού ελέγχου και παρακολούθησης. 			
43.	Λίστα των υποστηριζόμενων από τον application server βάσεων δεδομένων. Να περιγραφούν οι διαθέσιμες out-of-the-box δυνατότητες εκμετάλλευσης από τον εξυπηρετητή εφαρμογών τυχόν προηγμένων χαρακτηριστικών διαθεσιμότητας και επεκτασιμότητας του προσφερόμενου εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ		
44.	Υποστήριξη deployment Web Services. Πλήρης υποστήριξη των γνωστών προτύπων. Να γίνει συνοπτική αναφορά σε αυτές τις δυνατότητες.	ΝΑΙ		
45.	Να παρέχεται ενσωματωμένη υποδομή υποστήριξης της τεχνολογίας XML. Αναφέρατε τον τρόπο, καθώς και τα παρεχόμενα ενσωματωμένα εργαλεία.	ΝΑΙ		
46.	Δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου εκτέλεσης εφαρμογών λαμβάνοντας υπ' όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό.	ΝΑΙ		
47.	Παροχή ενός πλαισίου (framework) μέσα στον εξυπηρετητή εφαρμογών το οποίο να διευκολύνει την αντιστοίχιση προγραμματιστικών αντικειμένων με δομές της Βάσης Δεδομένων (Object-Relational			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	mapping) και επιπλέον: <ul style="list-style-type: none"> • Να συνεργάζεται με οποιαδήποτε Βάση Δεδομένων • Να βασίζεται σε ανοικτή τεχνολογία ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί και λειτουργήσει σε εξυπηρετητές εφαρμογών άλλων κατασκευαστών • Η χρήση του πλαισίου αυτού να γίνεται με αυτοματοποιημένο τρόπο μέσα από τα προσφερόμενα εργαλεία ανάπτυξης 			
48.	Να αναφερθούν εργαλεία ανάπτυξης τρίτων κατασκευαστών τα οποία υποστηρίζονται για την ανάπτυξη εφαρμογών για τον προσφερόμενο εξυπηρετητή εφαρμογών.	ΝΑΙ		
49.	Ενσωματωμένη υποδομή για απεικόνιση γεωγραφικής πληροφορίας σε γραφική web μορφή. Η συγκεκριμένη υποδομή πρέπει να παρέχει διαλειτουργικότητα με τεχνολογία XML και επιπλέον να προσφέρεται και εργαλείο ανάπτυξης των εν λόγω εφαρμογών και το οποίο να συμπληρώνει το προσφερόμενο περιβάλλον ανάπτυξης.	ΝΑΙ		
50.	Υποστήριξη ανοικτής τεχνολογίας για την αυτοματοποιημένη συνεργασία των εφαρμογών με το προσφερόμενο directory. <ol style="list-style-type: none"> 1. Μέσω της τεχνολογίας αυτής οι εφαρμογές να μπορούν να διατηρούν το πλαίσιο ασφαλείας τους, και ειδικότερα χρήστες και δικαιώματα χρηστών, στον LDAPv3 ή ισοδύναμο κατάλογο. 2. Η τεχνολογία αυτή να υποστηρίζει τη χρήση LDAPv3 ή ισοδύναμων καταλόγων από τρίτους κατασκευαστές. 			
51.	Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή εφαρμογών μέσω Web-based περιβάλλοντος			
52.	Ο προσφερόμενος εξυπηρετητής εφαρμογών πρέπει να διαθέτει ολοκληρωμένο web-based περιβάλλον διαχείρισης το οποίο να καλύπτει τις παρακάτω απαιτήσεις: <ul style="list-style-type: none"> • Εύκολη ενεργοποίηση (deployment) εφαρμογών σε περιβάλλον ενός server ή cluster από servers • Παρακολούθηση και διαχείριση όλων των υπηρεσιών (π.χ. clusters, HTTP, directory services, εφαρμογών, caching, κλπ) • παροχή στατιστικών στοιχείων σχετικών με την απόδοση των υπηρεσιών του συστήματος • παρακολούθηση και έκδοση αναφορών σχετικά με τη χρήση και την απόδοση των εφαρμογών που εκτελούνται στον εξυπηρετητή εφαρμογών, ακόμα και σε επίπεδο εφαρμογών και αντικειμένων εφαρμογών. 			
53.	Να αναφερθούν οι δυνατότητες αυτοματοποίησης και επαναχρησιμοποίησης διαδικασιών			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>διαχείρισης/διαμόρφωσης των εξυπηρετητών εφαρμογών (π.χ. δημιουργία συστοιχιών-clusters, ενεργοποίηση SSL, Κλπ) και ενεργοποίησης υπηρεσιών και εφαρμογών (π.χ. application deployment) σε αυτούς σε περιβάλλον data center. Το web-based περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό δημιουργίας επαναχρησιμοποιήσιμων σετ εντολών διαχείρισης σε μορφή script εντολών, αποτυπώνοντας ενέργειες των διαχειριστών που έχουν προηγηθεί εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος.</p>			
54.	<p>Το περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών θα πρέπει να παρέχει εξειδικευμένη γραφική κονσόλα online παρακολούθησης της συμπεριφοράς και της απόδοσης κάθε εφαρμογής που εκτελείται, με χρήση του οποίου ο διαχειριστής θα μπορεί κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να αναλύει πολλαπλές παραμέτρους που επηρεάζουν την απόδοση των εφαρμογών: <ul style="list-style-type: none"> - Χρήση Threads/Processes - Χρήση Μνήμης συστήματος - Χρήση Επεξεργαστή συστήματος - Αποτελεσματική εκτέλεση κώδικα (π.χ. μέθοδοι, exceptions) • Να διερευνά πιθανές διαρροές στην χρησιμοποιούμενη από τις εφαρμογές μνήμη (memory leaks) και να εντοπίσει την ακριβή πηγή προέλευσή τους στον εκτελούμενο κώδικα • Να διενεργεί ελέγχους μέσω πλούσιων και παραμετροποιήσιμων διεπαφών (γραφικές παραστάσεις, gauges, πίνακες, κλπ) • Να παραμετροποιεί το περιβάλλον ελέγχου με βάση τις ανάγκες του (π.χ. εισαγωγή custom μετρήσιμων μεταβλητών) • Να θεσπίζει όρια απόδοσης και επιθυμητής λειτουργίας για τις εφαρμογές και τη χρήση των πόρων του συστήματος καθώς και την αποστολή ειδοποιήσεων με πολλαπλούς τρόπους (π.χ. pop-ups, email, κλπ) εφόσον αυτά ξεπεραστούν. • Να καταγράφει την απόδοση και τη συμπεριφορά των εφαρμογών και των επιμέρους τμημάτων τους κατά τη διάρκεια συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος (π.χ. μέγιστου φόρτου) με δυνατότητα αναπαραγωγής (playback) των καταγεγραμμένων συμβάντων κατ' επιλογήν του διαχειριστή. 			
55.	<p>Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξυπηρετητή εφαρμογών</p>	ΝΑΙ		

Γ3.8 Πίνακας εξυπηρετητών

Γ3.8.1 Τεχνικές προδιαγραφές blade chassis

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Γενικά Χαρακτηριστικά			
2.	Blade Chassis	≥ 1		
3.	Να αναφερθούν:			
4.	• Ο κατασκευαστής.	NAI		
5.	• Το μοντέλο	NAI		
6.	• Τα πιστοποιητικά του (Ποιότητας, Προστασίας περιβάλλοντος, κ.λ.π.)	NAI		
7.	Πιστοποιητικό ISO 9001 ή ισοδύναμο του κατασκευαστή	NAI		
8.	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου	NAI		
9.	Τα βασικά τμήματα του Blade Chassis θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους, την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς.	NAI		
10.	Το Blade Chassis να φέρει πλαίσιο κατάλληλο για να εγκατασταθεί σε ικρίωμα standard 19"	NAI		
11.	Αριθμός υποστηριζόμενων blade servers στο Blade chassis	≥ 10		
12.	Οι Blade Servers να μπορούν να αλλαχθούν εν θερμό ενώ το σύστημα Blade Chassis βρίσκεται σε λειτουργία (Hot-Plug)	NAI		
13.	Όλα τα στοιχεία του Blade Chassis (πχ, ανεμιστήρες, τροφοδοτικά, switches, κλπ) να μπορούν να αλλαχθούν ενώ το σύστημα Blade Chassis βρίσκεται σε λειτουργία (Hot-swap/hot-plug).	NAI		
14.	Να αναφερθεί το επίπεδο θορύβου του συστήματος βάση ISO 9296 ή ισοδύναμου.	NAI		
15.	Όλα τα τμήματα του εξοπλισμού να είναι συναρμολογημένα από τον κατασκευαστή του και εγκεκριμένα από αυτόν.	NAI		
16.	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTU/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου για το σύνολο των εξυπηρετητών.	NAI		
17.	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου για το σύνολο των εξυπηρετητών.	NAI		
18.	Τροφοδοτικά - Power supplies			
19.	Τα προσφερόμενο blade chassis να καλύπτεται από υποδομή τροφοδοσίας υψηλής διαθεσιμότητας (αριθμός τροφοδοτικών).	NAI		
20.	Να προσφερθεί με τη μέγιστη σύνθεση τροφοδοτικών.	NAI		
21.	Να αναφερθεί η τάση λειτουργίας (V) και η ισχύς (W) του κάθε τροφοδοτικού.	NAI		
22.	Να αναφερθεί η ενεργειακή κλάση.	NAI		
23.	Οι μονάδες τροφοδοσίας να μπορούν να αλλαχθούν ενώ το σύστημα βρίσκεται σε λειτουργία (Hot-Plug)	NAI		
24.	• Ξεχωριστά καλώδια τροφοδοσίας για λήψη	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	από διαφορετική φάση/ασφάλεια.			
25.	Διασύνδεση με τοπικό δίκτυο LAN.			
26.	Αριθμός Gigabit Ethernet Switches	≥ 2		
27.	Να προσφερθούν δύο (2) εσωτερικά Ethernet Switches για Gigabit Ethernet διασύνδεση των Blade servers σε τοπικό δίκτυο (LAN).	NAI		
28.	Τα προσφερόμενα Ethernet Switches θα πρέπει να φέρουν ικανό αριθμό Gigabit θυρών, ώστε να υποστηρίζεται διασύνδεση σε τοπικό δίκτυο (LAN) για τον μέγιστο αριθμό Blade Servers που μπορεί να δεχθεί το Blade Chassis.	NAI		
29.	Τα προσφερόμενα Ethernet Switches θα πρέπει να φέρουν επιπλέον τουλάχιστον (2) δύο 10-Gbps θύρες, για Uplink διασύνδεση με αντίστοιχες θύρες Core-Switch για διασύνδεση σε τοπικό δίκτυο LAN.	NAI		
30.	Τα προσφερόμενα Ethernet Switches θα πρέπει να υποστηρίζουν τα ακόλουθα πρότυπα:	NAI		
31.	• Flow Control – full duplex on all ports (IEEE 802.3x) ή ισοδύναμου.	NAI		
32.	• Spanning Tree Protocol (IEEE 802.1D) ή ισοδύναμου.	NAI		
33.	• Rapid Reconfiguration of Spanning Tree (IEEE 802.1w) ή ισοδύναμου.	NAI		
34.	• Multiple Spanning Trees (IEEE 802.1s)	NAI		
35.	• Port Based Network Access Control (IEEE 802.1x) ή ισοδύναμου.	NAI		
36.	• Link Aggregation (IEEE 802.3ad) ή ισοδύναμου.	NAI		
37.	• Virtual LANs (IEEE 802.1Q) ή ισοδύναμου.	NAI		
38.	• Class-of-service (CoS) prioritization (IEEE 802.1p) ή ισοδύναμου.	NAI		
39.	Διασύνδεση με SAN			
40.	Αριθμός FC-Switches	≥ 2		
41.	Να προσφερθούν δύο (2) FC-Switches για οπτική διασύνδεση Dual-Path στα 8 Gbps με το προσφερόμενο σύστημα S.A.N	NAI		
42.	Τα προσφερόμενα FC Switches, θα πρέπει να φέρουν ικανό αριθμό θυρών ώστε να υποστηρίζεται η dual path οπτική διασύνδεση με SAN για τον μέγιστο αριθμό Blade Servers που μπορεί να δεχθεί το Blade Chassis.	NAI		
43.	Να προσφερθεί λογισμικό multi-pathing (για τη λύση που θα προσφέρει και πιθανά για τα γνωστά λειτουργικά συστήματα), ώστε να υπάρχει δυνατότητα να χρησιμοποιηθούν διπλές οδεύσεις των Blade Servers προς SAN με failover & load balancing	NAI		
44.	Να γίνει η αδιάλειπτη διασύνδεση του Blade Chassis με SAN (χωρίς single points of failure).	NAI		
45.	Επιθυμητό να προσφερθούν δύο (2) FC-Switches για			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	οπτική διασύνδεση Dual-Path στα 10 Gbps με το προσφερόμενο σύστημα SAN.			
46.	Ελεγκτής διαχείρισης.			
47.	Να διαθέτει ενσωματωμένη μονάδα διαχείρισης και παρακολούθησης όλων των στοιχείων του συστήματος Blade Chassis (πχ. blade servers, Ethernet και FC switches, τροφοδοτικά και ανεμιστήρες του Blade Chassis, θερμοκρασία, κλπ) που να μπορεί να αλλαχθεί ενώ το σύστημα Blade Chassis βρίσκεται σε λειτουργία (Hot-swap/hot-plug).	NAI		
48.	Να διαθέτει κύρια και εφεδρική θύρες διασύνδεσης με LAN (Ethernet) για την απομακρυσμένη διαχείριση και παρακολούθηση όλων των στοιχείων του συστήματος.	NAI		
49.	Δυνατότητα επικοινωνίας με τις μονάδες διαχείρισης μέσω: SHH, Telnet, HTTP, HTTPS ή ισοδύναμου.	NAI		
50.	Υποστήριξη ενεργοποίησης/απενεργοποίησης των Blade Servers μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης (remote power on/off)	NAI		
51.	Αναλυτική καταγραφή/παρουσίαση της κατάστασης στοιχείων του συστήματος (να αναφερθούν οι μονάδες που παρακολουθούνται - π.χ. ανεμιστήρες, σκληροί δίσκοι κτλ.)	NAI		
52.	Υποστήριξη SNMP ή ισοδύναμου.	NAI		
53.	Δυνατότητα ειδοποίησης μέσω SNMP ή ισοδύναμου. σε περίπτωση βλάβης.	NAI		
54.	Υποστήριξη Intelligent Platform Management Interface (IPMI) version 2.0 (τουλάχιστον) ή ισοδύναμου για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση των Blade Servers μέσω του τοπικού δικτύου και της στοίβας πρωτοκόλλων TCP/IP: <ul style="list-style-type: none"> • Απομακρυσμένο reboot • Εσωτερική θερμοκρασία • Λειτουργία ανεμιστήρων • Άλλα (να αναφερθούν) 	NAI		
55.	Υποστήριξη πολλαπλών κωδικών πρόσβασης μέσω του πρωτοκόλλου Intelligent Platform Management Interface (IPMI) ή ισοδύναμου για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση των Blade Servers μέσω του τοπικού δικτύου και της στοίβας πρωτοκόλλων TCP/IP :			
56.	Υποστήριξη για BIOS/Console redirection over IPMI ή ισοδύναμων.			
57.	Πιστοποιητικό ISO 9001 ή ισοδύναμου του κατασκευαστή ή άλλα πιστοποιητικά ποιότητας του μηχανήματος.	NAI		
58.	Διαθεσιμότητα			
59.	Το προσφερόμενο Blade Chassis θα πρέπει να υλοποιεί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας:	NAI		
60.	<ul style="list-style-type: none"> • Hot-swap/hot-plug στοιχεία (πχ. ανεμιστήρες, 	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τροφοδοτικά, switches, κλπ).			
61.	<ul style="list-style-type: none"> Αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης που θα πρέπει να περιγραφεί 	ΝΑΙ		
62.	Λοιπά χαρακτηριστικά			
63.	Τα Server connectivity modules που θα προσφερθούν θα πρέπει να φέρουν ικανό αριθμό θυρών ώστε να υποστηρίζουν τον μέγιστο αριθμό Blade Servers που μπορεί να δεχθεί το Blade Chassis με 100 % εφεδρεία.	ΝΑΙ		
64.	Να προσφερθεί κονσόλα διαχείρισης του συστήματος με πληκτρολόγιο ΕΛΟΤ-928 η οποία να συνοδεύεται και από το ανάλογο λογισμικό του ίδιου κατασκευαστή για την τοπική διαχείριση του συνόλου των blade servers που μπορεί να υποστηρίξει το Blade Chassis.	ΝΑΙ		
65.	Συνοδευτικό Λογισμικό			
66.	Λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης των servers και των εγκατεστημένων Modules, του ίδιου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
67.	Άλλα Χαρακτηριστικά Συστήματος			
68.	Να περιγραφούν.			

Γ3.8.2 Τεχνικές προδιαγραφές εξοπλισμού Blade server

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Προσφερόμενος Αριθμός Blade Servers	Να αναφερθεί		
2	Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με το Blade Chassis	ΝΑΙ		
3	Να αναφερθούν:			
4	<ul style="list-style-type: none"> Το Μοντέλο 	ΝΑΙ		
5	<ul style="list-style-type: none"> Η Αρχιτεκτονική 	ΝΑΙ		
6	<ul style="list-style-type: none"> Τα Πιστοποιητικά (Ποιότητας, Προστασίας περιβάλλοντος, κ.λ.π.) 	ΝΑΙ		
7	Πιστοποίηση κατασκευαστή κατά ISO 9001 ή ισοδύναμου.	ΝΑΙ		
8	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου	ΝΑΙ		
9	Τα βασικά τμήματα των Blade Servers θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς.	ΝΑΙ		
10	Όλα τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό να είναι συναρμολογημένα από τον κατασκευαστή του συστήματος και εγκεκριμένα από αυτόν	ΝΑΙ		
11	Το σύνολο του εξοπλισμού πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τους Ελληνικούς χαρακτήρες (ΕΛΟΤ 928)	ΝΑΙ		
	Αρχιτεκτονική – Διαθεσιμότητα			
12	Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να υλοποιούν χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας που θα πρέπει να περιγραφούν (πχ. τυχόν διπλούς controllers, τροφοδοτικά κλπ)	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
13	Αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης που θα πρέπει να περιγραφεί	NAI		
	CPU (ανά server)			
14	Να υποστηρίζονται επεξεργαστές αρχιτεκτονικής x86-64.	NAI		
15	Chipset σύγχρονης τεχνολογίας. Να αναφερθεί το chipset που χρησιμοποιείται.	NAI		
16	Υποστήριξη για hardware virtualization (πχ Intel-VT Virtualization, AMD-V Virtualization ή ισοδύναμο).	NAI		
17	Επιθυμητό οι μονάδες επεξεργαστών να είναι οργανωμένες σε ομάδες των έξη τουλάχιστον ανά φυσική μονάδα πυριτίου (processor die) (δηλ. τουλάχιστον six core CPU).			
18	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών CPU processor die.	≥ 2		
19	Να υποστηρίζεται και να αναφερθεί ο αριθμός της ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading)	NAI		
20	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός επεξεργαστών (processor die) που υποστηρίζονται από τον εξυπηρετητή	NAI		
21	Να αναφερθεί η συχνότητα χρονισμού των προσφερομένων επεξεργαστών (GHz).	NAI		
22	Να αναφερθεί ο χρονισμός FSB των προσφερομένων επεξεργαστών (MHz).	NAI		
23	Addressability επεξεργαστών (bit).	≥ 64		
24	Να αναφερθεί το μέγεθος και ο τύπος της προσφερόμενης μνήμης cache ανά επεξεργαστή (processor die).	NAI		
	Κύρια Μνήμη (ανά server)			
25	Μέγεθος προσφερόμενης κύριας μνήμης RAM	Να αναφερθεί (βλ. Τεχνικά χαρακτηριστικά λύσης)		
	Να αναφερθούν:			
26	• Ο τύπος της μνήμης και η συχνότητα (τουλάχιστον ≥1066 MHz).	NAI		
27	Υποστήριξη ταυτόχρονης επικοινωνίας με τουλάχιστον δύο δομοστοιχεία μνήμης για πολλαπλάσιο εύρος (dual/multichannel).	NAI		
28	Υποστήριξη δύο πράξεων σε κάθε παλμό του ρολογιού (Dual Data Rate 3 – DDR 3) ή νεώτερου.	NAI		
29	Ενσωματωμένο κύκλωμα για τη διόρθωση λαθών (ECC).	NAI		
30	Δυνατότητα επέκτασης της κύριας μνήμης (GB).	≥ 128		
	Θύρες διασύνδεσης σε Τοπικό Δίκτυο (LAN) (ανά server)			
31	Προσφερόμενος αριθμός θυρών δικτύου Gigabit Ethernet.	≥ 4		
32	Να υποστηρίζεται Pre-Execution Environment (PXE) ή	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ισοδύναμο.			
33	Να υποστηρίζεται Remote Wake on LAN.			
34	Εάν υποστηρίζεται TCP/IP off loading, να προσφερθεί.			
35	Δυνατότητα να υποστηρίζεται η τεχνολογία Network teaming Load balancing.			
Διασύνδεση με SAN (ανά server)				
36	Να προσφερθούν τουλάχιστον 2 FC θύρες για οπτική διασύνδεση Dual-Path τουλάχιστον στα 4-Gbps με SAN.	NAI		
37	Να προσφερθεί το κατάλληλο λογισμικό/drivers (για τη λύση που θα προσφέρει και πιθανά για τα γνωστά λειτουργικά) για την λειτουργία της οπτικής συνδεσιμότητας με SAN.	NAI		
38	Να προσφερθεί λογισμικό multi-pathing (για τη λύση που θα προσφέρει και πιθανά τουλάχιστον για τα γνωστά Λειτουργικά συστήματα (π.χ. Linux, Windows 2008-R2, κλπ), ώστε να υπάρχει δυνατότητα να χρησιμοποιηθούν διπλές οδεύσεις με SAN με failover & load balancing.	NAI		
39	Να γίνει η αδιάλειπτη διασύνδεση των προσφερομένων servers με το SAN (χωρίς single points of failure).	NAI		
Μονάδες δίσκων συστήματος system-disks (ανά server)				
40	Να αναφερθούν τα χαρακτηριστικά δίσκων:	NAI		
41	• κατασκευαστής.	NAI		
42	• Μοντέλο	NAI		
43	• Τεχνικά χαρακτηριστικά	NAI		
44	Ελεγκτής σκληρών δίσκων με υποστήριξη Hardware RAID 0, 1.	NAI		
45	Τύποι ελεγκτή δίσκων	SAS		
46	Τύπος θέσης δίσκων εσωτερικός	NAI		
47	Αριθμός μονάδων δίσκων Hot-plug SAS	≥ 2		
48	Δίσκοι συστήματος σε διάταξη mirror	NAI		
49	Χωρητικότητα διάταξης mirror δίσκων RAW σε GB	≥ 140		
50	Ταχύτητα περιστροφής προσφερόμενων δίσκων ≥ 10000 rpm	NAI		
51	Υποστήριξη SMART ή ισοδύναμη	NAI		
Λογισμικό Διαχείρισης (ανά server)				
52	Να προσφερθεί το απαιτούμενο λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης του server και των εγκατεστημένων του Modules.	NAI		
Απόδοση συστήματος (ανά server)				
53	Να αναφερθεί η επίδοση SPECint_rate2006 ή ισοδύναμο για το προσφερόμενο σύστημα ή άλλο με το ίδιο υποσύστημα επεξεργαστών-κεντρικής μνήμης του ίδιου κατασκευαστή.	NAI		
54	Να αναφερθεί η επίδοση SPECfp_rate2006 ή ισοδύναμο για το προσφερόμενο σύστημα ή άλλο με	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	το ίδιο υποσύστημα επεξεργαστών-κεντρικής μνήμης του ίδιου κατασκευαστή.			
55	Να κατατεθούν τα σχετικά αποτελέσματα των SPECint_rate2006 και SPECfp_rate2006 ή ισοδύναμων. Τα αποτελέσματα μπορούν να είναι: <ul style="list-style-type: none"> • Επίσημα έγγραφα πιστοποιημένα από το αντίστοιχο διεθνή οργανισμό αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation-SPEC), ή • Εκτυπώσεις από τους επίσημους και μόνο δικτυακούς τόπους των εταιρειών κατασκευής με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση, ή • Εκτυπώσεις από τον επίσημο και μόνο δικτυακό τόπο του διεθνή οργανισμού αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation – SPEC) με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση, ή • Μετρήσεις που έχουν εκτελεστεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο 	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα (ανά Server)				
56	Οι προσφερόμενοι εξυπηρετητές (συμπεριλαμβανομένων όλων των modules που θα διαθέτουν) θα πρέπει να υποστηρίζονται τουλάχιστον από τα γνωστά Λειτουργικά Συστήματα, καθώς και το virtualization αυτών. (Να υπάρχουν στα σχετικά Hardware Compatibility Lists)	NAI		

Γ3.8.3 Τεχνικά χαρακτηριστικά λύσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Υλοποίηση του συστήματος εξυπηρετητών σε τρία επίπεδα: Database – Application –Web	NAI		
	Αρχιτεκτονική Υλοποίησης			
2	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος εξυπηρετητών.	NAI		
	Σε περίπτωση που τα τρία επίπεδα υλοποιούνται μέσω partitions, να δοθούν:			
3	• το είδος των partitions (π.χ. hard,soft)	NAI		
4	• τύπος των partitions (static ή dynamic)	NAI		
5	• μέγιστος αριθμός partitions που υποστηρίζει το σύστημα	NAI		
	Σε επίπεδο Database ζητούνται συνολικά:			
6	• Αριθμός πυρήνων (core)	≥ 16		
7	• Αριθμός εξυπηρετητών	≥ 2		
8	• Addressability (bit) επεξεργαστών	64		
	Σε επίπεδο Application ζητούνται συνολικά:			
9	• Αριθμός πυρήνων	≥ 20		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10	• Αριθμός εξυπηρετητών	≥ 2		
11	• Addressability (bit) επεξεργαστών	64		
	Σε επίπεδο Web ζητούνται συνολικά:			
12	• Αριθμός πυρήνων	≥ 4		
13	• Αριθμός εξυπηρετητών	≥ 2		
14	• Addressability (bit) επεξεργαστών	64		
	Μνήμη συστήματος			
	Σε επίπεδο Database ζητούνται συνολικά:			
15	• Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 4GB/core		
16	• Δυνατότητα επέκτασης μνήμης	NAI		
	Σε επίπεδο Application ζητούνται συνολικά:			
17	• Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 8GB/core		
18	• Δυνατότητα επέκτασης μνήμης	NAI		
	Σε επίπεδο Web ζητούνται συνολικά:			
19	• Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 4GB/core		
20	• Δυνατότητα επέκτασης μνήμης	NAI		

Γ3.9 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης (SAN)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Storage (SAN)	≥ 1		
2	Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με το Blade Chassis.			
	Να αναφερθούν:			
3	• Το Μοντέλο	NAI		
4	• Τα Πιστοποιητικά (Ποιότητας, Προστασίας περιβάλλοντος, κ.λ.π.)	NAI		
5	Πιστοποίηση κατασκευαστή κατά ISO 9001 ή ισοδύναμου.	NAI		
6	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου.	NAI		
7	Τα βασικά τμήματα του συστήματος Storage θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς.	NAI		
8	Όλα τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό να είναι συναρμολογημένα από τον κατασκευαστή του συστήματος και εγκεκριμένα από αυτόν.	NAI		
	Χωρητικότητα:			
9	Συνολική προσφερόμενη χωρητικότητα δίσκων (raw capacity) (1 Tbyte=10244 bytes). Στην συνολική ποσότητα δεν υπολογίζονται οι εφεδρικοί δίσκοι.	≥ 10 TB		
10	Μέγιστη χωρητικότητα συστήματος – με πιθανή προσθήκη επιπλέον δίσκων	≥ 20 TB		
11	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure)	NAI		
12	Τύπος σασί rack mounted, για ενσωμάτωση σε κρτίωμα 19” (rack).	NAI		
13	Να αναφερθεί το συνολικό μέγεθος της μονάδας σε U (rack units)..	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
14	Να αναφερθεί η μέγιστη δυνατή χωρητικότητα ως επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης	NAI		
15	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου της συστοιχίας.	NAI		
16	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου της συστοιχίας.	NAI		
Ελεγκτές δίσκων (Storage Controllers)				
17	Αριθμός ελεγκτών που περιλαμβάνεται στο προσφερόμενο σύστημα.	≥ 2		
18	Λειτουργία Failover σε περίπτωση βλάβης του ελεγκτή. Να περιγραφεί η λειτουργία της κανονικής κατάστασης, η ανίχνευση της βλάβης και η αυτόματη αναπλήρωση του ελεγκτή χωρίς την διακοπή της λειτουργίας του συστήματος.	NAI		
19	Συνολική μνήμη Cache (Read/Write). (Να περιγραφεί η διάταξη της μνήμης Cache).	≥ 4 GB		
20	Να αναφερθούν οι μηχανισμοί ανίχνευσης και διόρθωσης σφαλμάτων της μνήμης Cache.	NAI		
21	Να αναφερθεί ο μηχανισμός προστασίας των δεδομένων της Cache σε περίπτωση απώλειας της τροφοδοσίας, σε ολόκληρο το σύστημα. Να δοθεί και η μέγιστη διάρκεια της προστασίας.	NAI		
22	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου Fiber Channel 8 Gbps για την σύνδεση με τις μονάδες επέκτασης χωρητικότητας και τους εξυπηρετητές.	NAI		
23	Αριθμός διεπαφών για σύνδεση με τους εξυπηρετητές τύπου FC 8 Gbps.	≥ 4		
24	Αριθμός διεπαφών Fiber Channel 8 Gbps ή καλύτερων (π.χ. SAS wide) για σύνδεση με μονάδες επέκτασης χωρητικότητας (back-end).	≥ 2		
25	Να αναφερθεί ο συνολικός προσφερόμενος αριθμός δίσκων καθώς ο τύπος τους.	NAI		
26	Να αναφερθεί ο μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων στο προσφερόμενο σύστημα.	NAI		
27	Να αναφερθεί το πλήθος των δίσκων που μπορούν να προστεθούν στο σύστημα χωρίς προσθήκη οποιουδήποτε άλλου εξοπλισμού.	NAI		
28	Να αναφερθούν άλλες διεπαφές ανά ελεγκτή (π.χ. RJ-45 Fast Ethernet για λειτουργίες διαχείρισης)	NAI		
29	Υποστήριξη πρωτοκόλλου i-SCSI ή ισοδύναμου.	NAI		
30	Μέγιστος αριθμός συνδέσεων iSCSI ή ισοδύναμου με εξυπηρετητές.	>128		
31	Συνολικός αριθμός διεπαφών Gigabit Ethernet για σύνδεση με εξυπηρετητές.	≥4		
32	Δυνατότητα τουλάχιστον 2 διεπαφών σε 10 Gigabit Ethernet για σύνδεση με εξυπηρετητές			
33	Υποστήριξη επιπέδων RAID 5, RAID 10.	NAI		
34	Υποστήριξη άλλων επιπέδων RAID.			
35	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός δίσκων σε κάθε	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	RAID group.			
36	Δυνατότητα δημιουργίας RAID group με δίσκους από διαφορετικές μονάδες επέκτασης χωρητικότητας για αυξημένη ασφάλεια.	NAI		
37	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός λογικών χώρων (volumes) που υποστηρίζεται.	NAI		
38	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός δίσκων ανά λογικό χώρο (volumes) που υποστηρίζεται.	NAI		
39	Δυνατότητα ορισμού εφεδρικών δίσκων raid group.	NAI		
40	Να προσφερθούν οι εφεδρικοί δίσκοι που συνιστά ο κατασκευαστής αυξημένοι κατά ένα.	NAI		
41	Δυνατότητα αλλαγής ελαττωματικού δίσκου χωρίς να επηρεάζεται η λειτουργία των υπόλοιπων δίσκων (hotswap/hotpluggable).	NAI		
42	Ενσωματωμένη δυνατότητα δημιουργίας λογικών χώρων (volumes) και μεταβολή του μεγέθους και βασικών χαρακτηριστικών αυτών χωρίς διακοπή της λειτουργίας του συστήματος ή της διάθεσης δεδομένων από τους χώρους αυτούς.	NAI		
43	Ενσωματωμένη δυνατότητα δημιουργίας snapshots. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας snapshots.	NAI		
44	Ενσωματωμένη δυνατότητα δημιουργίας clones. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας clones.			
45	Αριθμός τροφοδοτικών (σε διάταξη N+1 εν εφεδρεία)	≥ 2		
	Δίσκοι			
46	Να προσφερθούν δίσκοι τύπου SAS ή καλύτερων επιδόσεων	NAI		
47	Οι δίσκοι να έχουν την δυνατότητα hot-swap/hot-plug	NAI		
48	Να αναφερθούν οι άλλοι δυνατοί τύποι δίσκων που μπορεί να υποστηρίξει το σύστημα (π.χ. FC, SATA κλπ)	NAI		
49	Να αναφερθεί η ονομαστική χωρητικότητα κάθε προσφερόμενου δίσκου.	NAI		
50	Ταχύτητα περιστροφής (rpm)	≥10000 rpm		
51	Να αναφερθεί η χωρητικότητα της εσωτερικής Cache για κάθε τύπο δίσκου (MB).	NAI		
52	Να αναφερθεί ο μέσος χρόνος μεταξύ διαδοχικών βλαβών για κάθε τύπο δίσκου (Mean Time Between Failure - MTBF).	NAI		
53	Να αναφερθεί αν υπάρχει ενδεικτική λυχνία σφάλματος για κάθε δίσκο.	NAI		
54	Να αναφερθεί αν υπάρχει ενδεικτική λυχνία λειτουργίας ανά συστοιχία δίσκων (disk shelf/tray).	NAI		
	Διαχείριση Εξοπλισμού			
55	Να αναφερθεί ο τρόπος διαχείρισης της συστοιχίας δίσκων.	NAI		
56	Δυνατότητα διαχείρισης της συστοιχίας μέσω πρωτοκόλλων επικοινωνίας που λειτουργούν πάνω από δίκτυα TCP/IP.	NAI		
57	Υποστήριξη ορισμού λογικών μονάδων/συστοιχιών	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	RAID μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης.			
58	Αναλυτική καταγραφή/παρουσίαση της κατάστασης του συστήματος (να αναφερθούν οι μονάδες που παρακολουθούνται - π.χ. ανεμιστήρες, σκληροί δίσκοι, κτλ.).	NAI		
59	Υποστήριξη SNMP ή ισοδύναμου.	NAI		
60	Δυνατότητα ειδοποίησης μέσω SNMP ή ισοδύναμου σε περίπτωση βλάβης.	NAI		
61	Δυνατότητα ειδοποίησης μέσω e-mail σε περίπτωση βλάβης.	NAI		
62	Το λογισμικό διαχείρισης της συστοιχίας δίσκων θα πρέπει να υποστηρίζει διαχείριση της συστοιχίας σε περιβάλλον αρχείων και blocks από το ίδιο διαχειριστικό περιβάλλον (ενιαία διαχείριση).			
	Λογισμικό			
63	Σε περίπτωση που απαιτούνται άδειες λογισμικού για υποχρεωτικές λειτουργίες της συστοιχίας αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνονται στη προσφορά.	NAI		
64	Λογισμικό δημιουργίας και γρήγορης επαναφοράς snapshots. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας snapshots και ανάκτησης δεδομένων (restore).	NAI		
65	Να αναφερθούν όλες οι διαθέσιμες άδειες λογισμικού που προσφέρει ο κατασκευαστής για τη συστοιχία και να διευκρινιστούν οι περιορισμοί του προσφερόμενου συστήματος.	NAI		
	Απόδοση Συστήματος – System Performance			
66	Να αναφερθούν αν υπάρχουν μετρήσεις απόδοσης του συστήματος (πχ IO/sec ή/και MB/sec).			

Γ3.10 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας - Βιβλιοθήκης Ταινιών – Tape Library

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Γενικά Χαρακτηριστικά			
2.	Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Tape Backup (Tape Library)	≥ 1		
3.	Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με το Blade Chassis.			
4.	Να αναφερθούν:			
5.	• Το Μοντέλο	NAI		
6.	• Τα Πιστοποιητικά (Ποιότητας, Προστασίας περιβάλλοντος, κ.λ.π.)	NAI		
7.	Πιστοποίηση κατασκευαστή κατά ISO 9001 ή ισοδύναμου.	NAI		
8.	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου.	NAI		
9.	Τα βασικά τμήματα του συστήματος Tape Backup θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς.	NAI		
10.	Όλα τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό να	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	είναι συναρμολογημένα από τον κατασκευαστή του συστήματος και εγκεκριμένα από αυτόν.			
11	Τύπος σασί rack mounted, για ενσωμάτωση σε κρίωμα 19" (rack).	NAI		
12	Να αναφερθεί το συνολικό μέγεθος της μονάδας σε U (rack units).	NAI		
13	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου της συστοιχίας.	NAI		
14	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου της συστοιχίας.	NAI		
15	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure).	NAI		
16	Αριθμός τροφοδοτικών (σε διάταξη N+1 εν εφεδρεία).	≥ 2		
17	Drives-Slots			
18	Προσφερόμενα LTO-5 FC Drives.	≥ 2		
19	Να επεκτείνεται σε διπλάσιο αριθμό FC-drives.			
20	Προσφερόμενα LTO cartridges slots.	≥ 12		
21	Να επεκτείνεται σε διπλάσιο αριθμό slots με απλή επέκταση drive Licenses.	NAI		
22	Να αναφερθεί η μέγιστη δυνατή επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης σε drives και slots.	NAI		
23	Να προσφερθεί integrated bar code reader.	NAI		
24	Δυνατότητα δημιουργίας clones. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας clones.			
25	Δυνατότητα εγγραφής /ανάγνωσης media cartridges LTO-5 και LTO-4.	NAI		
26	Δυνατότητα ανάγνωσης media cartridges LTO-3.	NAI		
27	Να αναφερθούν οι άλλοι δυνατοί τύποι tape cartridges που υποστηρίζονται.	NAI		
28	Να αναφερθεί η ονομαστική χωρητικότητα σε TB των media tape cartridges που υποστηρίζονται (uncompressed/compressed).	NAI		
29	Storage capacity uncompressed.	≥14 Tbyte		
30	Storage capacity compressed.	≥28 Tbyte		
31	Να αναφερθεί ο μέσος χρόνος μεταξύ διαδοχικών βλαβών για κάθε Drive (Mean Time Between Failure - MTBF).			
32	Διασύνδεση με blade-chassis και SAN			
33	Διασυνδεσιμότητα συστήματος με τον υπόλοιπο εξοπλισμό Blade servers-blade chassis και SAN μέσω FC controllers.	≥ 2		
34	Να προσφερθούν τουλάχιστον 2 FC θύρες για οπτική διασύνδεση Dual-Path στα 8-Gbps με το Blade chassis και το SAN.	NAI		
35	Να προσφερθεί το κατάλληλο λογισμικό/drivers (τουλάχιστον για τα γνωστά λειτουργικά πχ Linux	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Windows 2008 R2, κλπ) για την λειτουργία της οπτικής συνδεσιμότητας με τους blade servers.			
36	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα προϊόντα (S/W ή H/W) ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία του εξοπλισμού με διπλές οδεύσεις (dual path) με το blade chassis και το SAN με failover.	ΝΑΙ		
37	Να αναφερθεί αν υπάρχει ενδεικτική λυχνία σφάλματος για κάθε drive.	ΝΑΙ		
38	Να αναφερθεί αν υπάρχει ενδεικτική λυχνία σφάλματος για όλο το σύστημα.	ΝΑΙ		
39	Επιθυμητό οι 2 FC θύρες για οπτική διασύνδεση Dual-Path στα 10-Gbps με το Blade chassis και το SAN.			
40	Διαχείριση Εξοπλισμού			
41	Να αναφερθούν οι διεπαφές (π.χ. RJ-45 Fast Ethernet) για τις λειτουργίες διαχείρισης.	ΝΑΙ		
42	Δυνατότητα διαχείρισης του συστήματος μέσω πρωτοκόλλων επικοινωνίας που λειτουργούν πάνω από δίκτυα TCP/IP.	ΝΑΙ		
43	Αναλυτική καταγραφή/παρουσίαση της κατάστασης του συστήματος (να αναφερθούν οι μονάδες που παρακολουθούνται(π.χ. ανεμιστήρες, τροφοδοτικά, κτλ.).	ΝΑΙ		
44	Υποστήριξη SNMP	ΝΑΙ		
45	Δυνατότητα ειδοποίησης μέσω SNMP ή ισοδύναμου σε περίπτωση βλάβης	ΝΑΙ		
46	Δυνατότητα ειδοποίησης μέσω e-mail σε περίπτωση βλάβης	ΝΑΙ		
47	Λογισμικό			
48	Σε περίπτωση που απαιτούνται άδειες λογισμικού για τις υποχρεωτικές λειτουργίες του συστήματος αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνονται στη προσφορά.	ΝΑΙ		
49	Λογισμικό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και γρήγορης επαναφοράς αυτών.	ΝΑΙ		
50	Να προσφερθεί τουλάχιστον μία (1) άδεια χρήσης λογισμικού τύπου backup server	ΝΑΙ		
51	Να προσφερθούν τουλάχιστον δέκα (10) άδειες χρήσης λογισμικού τύπου backup client	ΝΑΙ		
52	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας και ανάκτησης δεδομένων (restore).			
53	Να αναφερθούν όλες οι διαθέσιμες άδειες λογισμικού που προσφέρει ο κατασκευαστής για την λειτουργία του προσφερομένου συστήματος.	ΝΑΙ		
54	Απόδοση Συστήματος – System Performance			
55	Να αναφερθούν αν υπάρχουν μετρήσεις απόδοσης του συστήματος (πχ IO/sec ή/και MB/sec).			

Γ3.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Γενικά Χαρακτηριστικά			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.	Μονάδα/ες RACK (που καλύπτουν το σύνολο του εξοπλισμού)	≥ 1		
3.	Όλος ο εξοπλισμός να εγκατασταθεί σε σύστημα RACK της ίδιας κατασκευάστριας εταιρείας με όλο τον προσφερόμενο εξοπλισμό (Blade chassis, Blade servers, κλπ).			
4.	Το προσφερόμενο RACK να είναι συμβατό με συσκευές που ακολουθούν το standard μήκος 19" inch.	NAI		
5.	Το ύψος του προσφερόμενου RACK να είναι τουλάχιστον 42U.	NAI		
6.	Δυνατότητα κλειδώματος κάθε θύρας του RACK	NAI		
7.	Οι εμπρός και πίσω θύρες του RACK να είναι διάτρητες για να διευκολύνεται η απαγωγή της θερμότητας του εξοπλισμού.	NAI		
8.	Στον εξοπλισμό του RACK να προσφερθεί και όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός για την εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία, διαχείριση και παρακολούθηση όλου του εξοπλισμού π.χ. KVM Switch, Rack-mounted monitor, Keyboard, PDU's, ανεμιστήρες, καλώδια σύνδεσης και τροφοδοσίας, adaptors κλπ).	NAI		
9.	Να δοθούν οι διαστάσεις και το βάρος της μονάδας RACK που προσφέρεται τόσο στην προσφερόμενη σύνθεση όσο και στη μέγιστη δυνατή επέκτασή της. Το βάρος του προσφερόμενου εξοπλισμού θα πρέπει –επί ποινή αποκλεισμού- να εμπίπτει στα πλαίσια της στατικής του κτιρίου (Maximum πίεση πλάκας 500 kgr/m ²). Το υπάρχον ψευδοπάτωμα καλύπτει βάρος μέχρι 150 Kgr/ m ² . Σε περίπτωση υπέρβασης θα πρέπει με δαπάνες του Αναδόχου, να στηθεί ειδική βάση απ' ευθείας πάνω στην πλάκα.	NAI		
10.	Άλλα Χαρακτηριστικά.			
11.	Τυποποίηση κατασκευαστή κατά ISO 9001 ή ισοδύναμου.	NAI		
12.	Πιστοποίηση CE Mark ή ισοδύναμου.	NAI		

Γ3.12 Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Απαιτούμενος Αριθμός Τεμαχίων.	>=1		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	NAI		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
3.	Να αναφερθούν: <ul style="list-style-type: none"> • Η προσφερόμενη μνήμη σε MB • Η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη σε MB 	NAI		
4.	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός Θυρών	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

	τύπου Gbit Ethernet, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής .			
5.	Να αναφερθούν οι ελεύθερες θύρες επέκτασης	NAI		
6.	Υποστήριξη Console Port.			
7.	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων που υποστηρίζονται.	NAI		
8.	Ενσωματωμένη υποστήριξη εντοπισμού εισβολών (Intrusion Detection System – IDS και Intrusion Prevention System – IPS)	NAI		
9.	Throughput (Mbps)	≥450		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ FIREWALL				
10.	Ανίχνευση και Προστασία, το ελάχιστο:			
11.	<ul style="list-style-type: none"> Αυτόνομη υποστήριξη ή συνεργασία με προγράμματα για ανίχνευση και προστασία από viruses και worms 	NAI		
12.	<ul style="list-style-type: none"> Stateful Packet Inspection 	NAI		
13.	<ul style="list-style-type: none"> Packet flooding 	NAI		
14.	<ul style="list-style-type: none"> Επιθέσεις σε IP fragmentation 	NAI		
15.	<ul style="list-style-type: none"> Επιθέσεις σε ICMP πακέτα 	NAI		
16.	<ul style="list-style-type: none"> Επιθέσεις σε DNS σύστημα 	NAI		
17.	<ul style="list-style-type: none"> Επιθέσεις σε πρωτόκολλα FTP, SSH, Telnet, rlogin και ισοδύναμων 	NAI		
18.	<ul style="list-style-type: none"> Επιθέσεις σε πρωτόκολλα SMTP, IMAP, POP και ισοδύναμων. 	NAI		
19.	<ul style="list-style-type: none"> Επιθέσεις τύπου Denial of Service (DoS) και Distributed Denial of Service (DDoS) 	NAI		
20.	<ul style="list-style-type: none"> Εξαπάτηση στο TCP στο πρωτόκολλο (TCP Masquerading) 	NAI		
21.	<ul style="list-style-type: none"> Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για Content Filtering 	NAI		
22.	<ul style="list-style-type: none"> Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για URL Filtering 	NAI		
23.	<ul style="list-style-type: none"> Προστασία από Java applets και Active X controls ή/και ισοδύναμων. 	NAI		
24.	Υποστήριξη Virtual firewalls και της δυνατότητας θέσπισης ξεχωριστών κανόνων (Access Rules / Policy Settings & protocols inspection) ανά virtual firewall			
25.	Υποστήριξη VLANs	NAI		
26.	Υποστήριξη SSL VPN ή ισοδύναμου.			
27.	Υποστήριξη FIPS 140-2, Level 2 πιστοποίηση ή ισοδύναμου.			
28.	Υποστήριξη Antivirus	NAI		
29.	<ul style="list-style-type: none"> Λειτουργία σε επίπεδο υλικού έτσι ώστε να μην επηρεάζει αρνητικά την απόδοση του Firewall (ενσωματωμένου module/card στο firewall - hardware based) 	NAI		
30.	<ul style="list-style-type: none"> Υπηρεσία αυτόματης ενημέρωσης AV σε 	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

	24ωρη βάση.			
31.	Επίσης να υποστηρίζονται			
32.	• Anti-Spyware	NAI		
33.	• Anti-Spam	NAI		
34.	• Anti-Phishing	NAI		
35.	• Firewall software updates	NAI		
36.	• Central Administration	NAI		
37.	• Real-Time προστασία για Web Access, Mail & File Transfers	NAI		
38.	• Πλήρης υποστήριξη URL Filtering Capability με κατηγοριοποίηση, χρονικό προγραμματισμό και Caching	NAI		
39.	• E-Mail Content Filtering	NAI		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ VPN				
40.	Λειτουργία Site-to-site VPN	NAI		
41.	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων VPN Tunnels με 3DES ή ισοδύναμο κωδικό.	NAI		
42.	Συνεργασία με AAA servers βασισμένοι σε πρωτόκολλα RADIUS ή TACACS ή άλλο ισοδύναμο.	NAI		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ				
43.	NAT, PAT ή ισοδύναμα	NAI		
44.	IPsec (including Authentication Header), DES, 3DES, AES ή ισοδύναμα.	NAI		
45.	PPTP, L2TP ή ισοδύναμα.	NAI		
46.	SSL ή ισοδύναμο.	NAI		
47.	OSPF, RIP v.2 ή ισοδύναμο	NAI		
48.	SNMP v2 & v3 ή ισοδύναμο	NAI		
49.	IEEE 802.1q ή ισοδύναμο	NAI		
50.	Να αναφερθούν άλλα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα.			
ΑΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
51.	Ενσωμάτωση του συστήματος σε rack	NAI		
52.	Να αναφερθούν ISO ή ισοδύναμα και λοιπά κατασκευαστικά standards	NAI		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				
53.	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία.	NAI		
54.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των firewalls σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ.).	NAI		
55.	Εγχειρίδια χρήσης σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή (CD-ROM).	NAI		
56.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου συστήματος που έχουν άμεση			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

	σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του.			
--	---	--	--	--

Γ3.13 Πίνακας Συμμόρφωσης Σταθμών Εργασίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Αριθμός μονάδων	>=15		
2.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ				
3.	Συμβατό με Windows 7 Να αναφερθεί ποιο προσφέρεται.	ΝΑΙ		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
4.	Τύπος Συσκευής (tower ή desktop)	ΝΑΙ		
5.	Επεξεργαστή Intel Core 2 Duo ή αντίστοιχο ή ανώτερο	ΝΑΙ		
6.	RAM	>=4GB		
7.	4-Θύρες USB 2.0	ΝΑΙ		
8.	1-Θύρα δικτύου 10/100 Base-T Fast Ethernet	ΝΑΙ		
9.	Οπτικός Δίσκος DVD-RW	ΝΑΙ		
ΓΡΑΦΙΚΑ				
10.	32-bit, αναλύσεις >= 1280x800 resolution @ 60Hz ή ανώτερο	ΝΑΙ		
ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΠΟΝΤΙΚΙ				
11.	Κάθε συσκευή θα συνοδεύεται από πληκτρολόγιο και ποντίκι του ίδιου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
12.	Έλληνο-λατινικό πληκτρολόγιο τύπου Qwerty με αριθμό πλήκτρων ≥ 101 και μόνιμα αποτυπωμένους τους Ελληνικούς χαρακτήρες.	ΝΑΙ		
ΜΟΝΑΔΕΣ ΣΚΛΗΡΩΝ ΔΙΣΚΩΝ (HDD)				
13.	Προσφερόμενες Μονάδες	≥ 1		
14.	Χωρητικότητα (σε GBytes)	≥ 320		
ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ				
15.	Ισχύς Τροφοδοτικού.	ΝΑΙ		
16.	Υπαρξη ανεμιστήρων στο τροφοδοτικό με χαμηλό επίπεδο θορύβου.			
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
17.	Καλώδια τροφοδοσίας ηλεκτρικής ισχύος & σύνδεσης δικτύου.			
18.	Εγχειρίδια λειτουργίας σε έντυπη ή/ και ηλεκτρονική μορφή (CD).			
19.	Χαρακτηριστικά Ασφαλείας - power-on password - boot sequence control	ΝΑΙ		
20.	Πιστοποιητικά Ασφάλειας UL 60950/CSA C22.2-60950 ισοδύναμο ή ανώτερο.			
21.	Πιστοποίηση CE ή ισοδύναμο.			
22.	Να αναφερθεί ύπαρξη πιστοποίησης ISO και τυχόν			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

	λοιπά κατασκευαστικά standards.			
ΟΘΟΝΗ				
23.	Αριθμός Τεμαχίων ίσος με τον αριθμό των Σταθμών Εργασίας.	ΝΑΙ		
24.	Να είναι του ιδίου κατασκευαστή με τις ανωτέρω κεντρικές μονάδες.			
25.	Πιστοποίηση CE ή ισοδύναμο.			
26.	Έγχρωμη TFT ≥ 17" (διαγώνια διάσταση)	ΝΑΙ		
27.	Ανάλυση ≥ 1280 x 800 pixel.	ΝΑΙ		
28.	Να αναφερθεί το μέγεθος κουκίδας (mm)	ΝΑΙ		
29.	Χρόνος απόκρισης =< 12 msec.	ΝΑΙ		
30.	Γωνίες Θέασης : Οριζόντια: ≥ 90 μοίρες, Κατακόρυφα: ≥ 90 μοίρες.	ΝΑΙ		
31.	Κοντράστ 300:1 ή καλύτερο.	ΝΑΙ		
32.	Φωτεινότητα 200 cd / m ² ή καλύτερο.	ΝΑΙ		
33.	Είσοδος Σήματος VGA			
34.	Να αναφερθούν Διαστάσεις (Υψος, Πλάτος, Βάθος)	ΝΑΙ		
35.	Energy Saver.			

Γ3.14 Γενικές Απαιτήσεις – Απαιτήσεις Υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους στόχους, σκοπιμότητα, απαιτήσεις και εύρος του Αντικειμένου, σύμφωνα με τις Α.2.1 έως Α.2.3.	ΝΑΙ		
2.	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους κινδύνους και κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας του Έργου, σύμφωνα με την Α.2.4.	ΝΑΙ		
3.	Περιγραφή της μεθοδολογίας υλοποίησης που θα ακολουθήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος, με ανάλυση σε πακέτα εργασίας, χρονοδιάγραμμα (φάσεις, ορόσημα), και παραδοτέα, σύμφωνα με τις Α.3.13 έως Α.3.15.	ΝΑΙ		
4.	Υπηρεσίες Τεχνικής και Επιστημονικής Υποστήριξης για την προετοιμασία της ασφαλιστικής νομοθεσίας (επιλογή - συγκέντρωση υλικού από ΦΚΑ, αποδελτίωση, κωδικοποίηση – συσχέτιση - ψηφιοποίηση νομοθεσίας). Σημειώνεται ότι η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια είναι η ελάχιστη εκτιμώμενη για την υλοποίηση του αντικειμένου. Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος θα προσφέρει το σύνολο των ανθρωπομηνών που θα απαιτηθούν για την προετοιμασία του υλικού που θα οριστικοποιηθεί στην Μελέτη Εφαρμογής.	≥90 ανθρωπομή- νες		
5.	Υπηρεσίες αρχικής τροφοδότησης Συστήματος με Ασφαλιστική Νομοθεσία - δημιουργία σεναρίων,	≥20 ανθρωπομή-		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

	έτοιμων απαντήσεων κλπ. Σημειώνεται ότι η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια είναι η ελάχιστη εκτιμώμενη για την υλοποίηση του αντικειμένου. Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος θα προσφέρει το σύνολο των ανθρωπομηνών που θα απαιτηθούν για την δημιουργία των σεναρίων που θα οριστικοποιηθούν στην Μελέτη Εφαρμογής.	ΝΕΣ		
6	Η Μελέτη Εφαρμογής ΔΕΝ δύναται να αλλοιώσει το φυσικό αντικείμενο του έργου, όπως παρουσιάζεται στο παρόν τεύχος	ΝΑΙ		

Γ3.15 Πίνακας υπηρεσιών εκπαίδευσης / Ευαισθητοποίησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4.5 και Α.4.6 για το σύνολο των υπηρεσιών εκπαίδευσης και Ευαισθητοποίησης.	ΝΑΙ		

Γ3.16 Πίνακας υπηρεσιών πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4.5 και Α.4.7 για το σύνολο των υπηρεσιών ελέγχου, πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας (και με τα σενάρια της Α.5.5.4).	ΝΑΙ		

Γ3.17 Πίνακας υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης και τήρησης επιπέδου υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων των Α.4.8 έως Α.4.10 για το σύνολο των υπηρεσιών, υποστήριξης του έργου, εγγύησης, συντήρησης και τήρησης επιπέδου υπηρεσιών.	ΝΑΙ		

Γ3.18 Πίνακας προδιαγραφών ασφαλείας, πολυκάναλης διάθεσης, ανοιχτών δεδομένων, ευχρηστίας και προσβασιμότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.3.8 έως Α.3.12 για το σύνολο των υπηρεσιών ασφαλείας, πολυκάναλης διάθεσης, ανοιχτών δεδομένων, ευχρηστίας και προσβασιμότητας.	ΝΑΙ		

Γ3.19 Πίνακας προδιαγραφών Διαλειτουργικότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.3.7 για το σύνολο των προδιαγραφών Διαλειτουργικότητας.	ΝΑΙ		

Γ3.20 Πίνακας προδιαγραφών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων των Α.3.1 και Α.3.4 έως Α.3.5 για το σύνολο των προδιαγραφών ηλεκτρονικών υπηρεσιών.	ΝΑΙ		

Γ3.21 Πίνακας προδιαγραφών Αρχιτεκτονικής, εξοπλισμού και τεχνολογιών υλοποίησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	-------------	----------	----------	-----------

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων των Α.3.2 έως Α.3.3 και Α.3.6 για το σύνολο των προδιαγραφών αρχιτεκτονικής, εξοπλισμού και τεχνολογιών υλοποίησης έργου.	ΝΑΙ		

Γ3.22 Πίνακας προδιαγραφών διοίκησης και υλοποίησης έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων των Α.5.1 έως Α.5.4 για το σύνολο των προδιαγραφών διοίκησης και υλοποίησης έργου, (σχήμα διοίκησης, υλοποίηση και οργάνωση του έργου, προδιαγραφές έργου, διαχείριση αλλαγών, ομάδα έργου, project manager κλπ).	ΝΑΙ		
2	Ειδικά για τα σενάρια χρήσης, θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των διαδικασιών των ΦΚΑ, όπως σενάρια παροχών, σενάρια συντάξεων κλπ., σύμφωνα με την Α5.5.4	ΝΑΙ		

Γ3.23 Πίνακας υπηρεσιών ανάλυσης απαιτήσεων, εγκατάστασης λογισμικού, παραμετροποίησης και ανάπτυξης, μετάπτωσης δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων των Α.4.1 έως Α.4.4 για το σύνολο των υπηρεσιών ανάλυσης απαιτήσεων, εγκατάστασης λογισμικού, παραμετροποίησης και ανάπτυξης λογισμικού και μετάπτωσης δεδομένων	ΝΑΙ		

Γ4. ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

Γ4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

Γ4.1.1 Εξοπλισμός

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

Γ4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

Γ4.1.3 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

Γ4.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

Γ4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

Γ4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

Γ4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας Γ4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας Γ4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας Γ4.1.3)			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

4	Υπηρεσίες (Πίνακας Γ4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας Γ4.1.5)			
	ΣΥΝΟΛΟ Γ4.1			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας Γ4.2)			
	ΣΥΝΟΛΟ Γ4.2			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

Γ4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ (βλ. ΑΧ.Χ.Χ).**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
4 ^ο							
5 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα Γ.4.3.**

Γ5. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας, εγγύησης και συντήρησης - εφόσον υπογράψει ο φορέας, σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες.

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων.

Ορισμοί:

- ΚΩΚ (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 - 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ΕΩΚ (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- Κατηγορία Α εξοπλισμού και λογισμικού ορίζεται ως το σύνολο των βασικών μονάδων που στηρίζουν τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. οι εξυπηρετητές και το σύνολο του λογισμικού / εφαρμογών υποσυστημάτων, τα SAN, ο δικτυακός εξοπλισμός και ο εξοπλισμός του Backup.
- Κατηγορία Β εξοπλισμού ή λογισμικού ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού η δυσλειτουργία των οποίων δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. οι Η/Υ, το έτοιμο λογισμικό αυτών, οι εκτυπωτές και οι scanners.

Τύπος υπολογισμού ποσοστού διαθεσιμότητας (Δ)

$$\Delta = 100 * (\text{Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας} - \text{Χρόνος δυσλειτουργίας})$$

Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας

όπου: το χρονικό διάστημα αναφοράς είναι το σύνολο ωρών ανά μήνα, όπως παρουσιάζεται στους παρακάτω πίνακες (πχ Ιαν. 31 * 24 = 744).

μήνας	ημέρες	ώρες/ημέρα	σύνολο ωρών
--------------	---------------	-------------------	--------------------

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Ιανουάριος	31	24	744
Φεβρουάριος	28	24	672
Μάρτιος	31	24	744
Απρίλιος	30	24	720
Μάιος	31	24	744
Ιούνιος	30	24	720
Ιούλιος	31	24	744
Αύγουστος	31	24	744
Σεπτέμβριος	30	24	720
Οκτώβριος	31	24	744
Νοέμβριος	30	24	720
Δεκέμβριος	31	24	744
			8760

ή, για δίσεκτο έτος:

μήνας	ημέρες	ώρες/ημέρα	σύνολο ωρών
Ιανουάριος	31	24	744
Φεβρουάριος	29	24	696
Μάρτιος	31	24	744
Απρίλιος	30	24	720
Μάιος	31	24	744
Ιούνιος	30	24	720
Ιούλιος	31	24	744
Αύγουστος	31	24	744
Σεπτέμβριος	30	24	720
Οκτώβριος	31	24	744
Νοέμβριος	30	24	720
Δεκέμβριος	31	24	744
			8784

- Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας είναι το άθροισμα των απαιτούμενων ωρών καλής λειτουργίας στο χρονικό διάστημα αναφοράς.
- Χρόνος δυσλειτουργίας είναι το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι την αποκατάστασή της.
- Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας: η δυσλειτουργία θα πρέπει να αποκαθίσταται εντός 24 ωρών από την αναγγελία της, σε κάθε άλλη περίπτωση εφαρμόζονται ρήτρες (βλ. παρακάτω). Εάν το χρονικό διάστημα μέχρι την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας είναι μεγαλύτερο των 24 ωρών, οι ώρες καθυστέρησης στο διπλάσιο υπολογίζονται στο χρόνο δυσλειτουργίας. Θεωρείται ότι η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας της Κατηγορίας Α επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του συστήματος (εξοπλισμός και λογισμικό) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Χρόνος ανταπόκρισης (παρουσία τεχνικού)

Για τις δυσλειτουργίες του συστήματος θα ειδοποιούνται τεχνικοί που θα έχουν προκαθορισθεί για το σκοπό αυτό, ενώ η σχετική αναγγελία θα πραγματοποιείται μέσω τηλεφώνου, συστήματος ticketing, ή e-mail.

Η ανταπόκριση του Αναδόχου σε περίπτωση δυσλειτουργίας θα πρέπει να είναι:

- τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 08:00 μέχρι 17:00
- στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η αναγγελία έγινε εκτός των ανωτέρω ημερών και ωρών
- στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η αναγγελία έγινε από Παρασκευή (εκτός ωρών 08:00 – 17:00) μέχρι Κυριακή.

Ανεκτό Ποσοστό Διαθεσιμότητας

Για τις ΚΩΚ, το ανεκτό ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σε μηνιαία βάση ως:

- στο 99,99% για την Κατηγορία Α. Η προληπτική συντήρηση και τυχόν αναβαθμίσεις θα πρέπει να γίνονται εκτός ΚΩΚ, διαφορετικά θα θεωρούνται χρόνος εκτός λειτουργίας
- στο 97% για την Κατηγορία Β. Η προληπτική συντήρηση και τυχόν αναβαθμίσεις θα πρέπει να γίνονται εκτός ΚΩΚ, διαφορετικά θα θεωρούνται χρόνος εκτός λειτουργίας.

Για τις ΕΩΚ, το ανεκτό ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται επίσης σε μηνιαία βάση:

- στο 99,99% για την Κατηγορία Α
- στο 97% για την Κατηγορία Β.

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες

Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού ορίου Χρόνου Βλάβης (μη διαθεσιμότητας) για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας) θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- 0,02% επί του συμβατικού τιμήματος
- 0,2% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης του συστήματος.