

ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES



2019

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Αντικείμενο της Πολιτικής Cookies	4
2. Έννοια <i>Cookies</i>	4
3. Τύποι <i>cookies</i>	5
4. Χρήση <i>cookies</i>	5
5. Πώς να διαγράψετε τα <i>cookies</i>	6
6. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων	7
7. Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής <i>Cookies</i>	7

1. Αντικείμενο της Πολιτικής Cookies

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (ΗΔΙΚΑ) εγγυάται τον σεβασμό του ιδιωτικού απορρήτου σας κατά την περιήγησή σας στους διαδικτυακούς ιστοτόπους της.

Η παρούσα Πολιτική Cookies εξηγεί τί είναι τα cookies και πως αυτά χρησιμοποιούνται στους ιστότοπους και τις εφαρμογές που ανήκουν ή διαχειρίζονται από την ΗΔΙΚΑ και σχετίζονται με τη δραστηριότητα αυτής, όπως αναλυτικότερα παρατίθενται στο **Παράρτημα Α**.

Τα πλήρη στοιχεία της ΗΔΙΚΑ είναι:

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε. - Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.

Έδρα: Λυκούργου 10, 10551, Αθήνα

Υποκατάστημα: Λεωφ. Συγγρού 101, 11745, Αθήνα

Τηλ. Κέντρο: 11131

Η παρούσα Πολιτική παρέχει πληροφορίες για τον τύπο cookies που χρησιμοποιούμε, τις πληροφορίες που συλλέγουμε με αυτά και πως χρησιμοποιούνται από την ΗΔΙΚΑ.

2. Έννοια Cookies

Τα αρχεία αναγνώρισης *cookies* είναι αυτοεγκαθιστώμενα αρχεία κειμένου, με σύντομο περιεχόμενο, που αποθηκεύονται επιτρεπτά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές (λ.χ. κινητά τηλέφωνα/smartphones, tablets κ.ο.κ.) του χρήστη, που επισκέπτεται ένα δικτυακό τόπο. Διευκολύνουν τον διαδικτυακό τόπο να απομνημονεύει πληροφορίες από την επίσκεψη του κάθε χρήστη, με σκοπό να τον κάνει πιο χρήσιμο για το χρήστη κατά την επόμενη επίσκεψή του. Τα αρχεία *cookies* αποστέλλονται από έναν δικτυακό τόπο προς τον τερματικό εξοπλισμό του χρήστη κατά την πρώτη επίσκεψή του σε αυτόν και ακολουθούν αντίστροφη πορεία κατά τις επόμενες επισκέψεις του χρήστη στον ίδιο δικτυακό τόπο.

Τα *cookies* που προέρχονται από τους διαδικτυακούς ιστοτόπους της ΗΔΙΚΑ χρησιμεύουν στην αναγνώριση του χρήστη και μέσω στατιστικών δεδομένων στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς αυτόν, όπως με την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών. Η αβλαβής για τον χρήστη συλλογή μη προσωπικών πληροφοριών και δεδομένων που δεν αποκαλύπτουν σε καμία περίπτωση την ταυτότητά του, συμβάλει στην ταχύτερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του δικτυακού μας τόπου μέσω στατιστικών αξιολογήσεων και συγκριτικών παρατηρήσεων, στην ταχύτερη διεκπεραίωση των παραγγελιών του χρήστη και στην εν γένει βελτιστοποίηση των υπηρεσιών που παρόντος δικτυακού τόπου.

Η τεχνικής φύσης αποθήκευση αρχείων *cookies* επιτρέπεται με τη συγκατάθεση του χρήστη η οποία μπορεί να δίδεται μέσω κατάλληλων ρυθμίσεων στο φυλλομετρητή ιστού (*browser*) ή μέσω άλλης εφαρμογής, για τους σκοπούς της διαβίβασης μιας επικοινωνίας, της παροχής υπηρεσίας που ρητά έχει ζητήσει ο χρήστης και για τους σκοπούς επεξεργασίας που αναφέρονται ανωτέρω. Ο χρήστης δύναται να διαγράψει οποτεδήποτε τα αρχεία *cookies* από τον τερματικό εξοπλισμό του. Εντούτοις, σας ενημερώνουμε ότι κάτι τέτοιο ενδεχομένως θα έχει συνέπειες στην ευκολία πρόσβασης στην ιστοσελίδα και δύναται να οδηγήσει σε μειωμένη λειτουργικότητά της.

3. Τύποι/Κατηγορίες cookies

Υπάρχουν δύο βασικές κατηγορίες cookies:

- A. Τα προσωρινά cookies (cookies συνεδρίας, *session cookies*) τα οποία διαγράφονται αμέσως μετά το πέρας του προγράμματος περιήγησης ή/και μετά το κλείσιμο του φυλλομετρητή «browser»,
- B. Τα μόνιμα cookies (*persistent cookies*), τα οποία παραμένουν στο πρόγραμμα περιήγησης για ορισμένο χρονικό διάστημα ή μέχρι να τα διαγράψει ο χρήστης.

Επιπλέον, ανάλογα με το εάν τα cookies δημιουργούνται και ελέγχονται από τον χειριστή του ιστότοπου ή από άλλα μέρη, διακρίνονται σε «ιδιόκτητα» cookies και σε cookies «τρίτων μερών».

Η ΗΔΙΚΑ για την καλύτερη διαχείριση των διαδικτυακών της ιστοτόπων και εφαρμογών χρησιμοποιεί μόνο προσωρινά cookies ή cookies με περιορισμένη διάρκεια ζωής, καθώς και μόνιμα cookies, που μπορεί να είναι είτε ιδιόκτητα είτε cookies τρίτων μερών.

4. Χρήση cookies

Οι ιστοσελίδες και εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ, έχουν πρόσβαση και αποθηκεύουν cookies, που ανήκουν κατά κύριο λόγο στις κατηγορίες των Βασικών και Λειτουργικών cookies, για τα οποία δεν χρειάζεται συναίνεση του χρήστη. Εντούτοις, η ΗΔΙΚΑ ενδέχεται να χρησιμοποιεί και cookies Απόδοσης - Ανάλυσης, τα οποία έχουν μεν προαιρετικό χαρακτήρα, όμως δύναται να είναι εξίσου αναγκαία στο σύνολό τους για την καλύτερη λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών και την απρόσκοπτη πλοήγηση του χρήστη. Συγκεκριμένα, τα cookies Απόδοσης - Ανάλυσης συλλέγουν ανωνυμοποιημένες πληροφορίες που επιτρέπουν στην ΗΔΙΚΑ να παρακολουθεί την αποδοτικότητα του σχετικού ιστότοπου ή εφαρμογής και να προβαίνει στις αναγκαίες σχετικές ενέργειες αντιμετώπισης τυχόν δυσλειτουργιών, λόγω του μεγάλου όγκου χρηστών και δεδομένων, με σκοπό την αποκατάσταση ή βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας του εκάστοτε ιστότοπου ή εφαρμογής, λαμβάνοντας υπόψη ότι η απόδοση αυτή εξυπηρετεί σκοπό δημοσίου συμφέροντος, δεδομένου ότι ταυτίζεται άμεσα με την ικανοποίηση κοινωνικών δικαιωμάτων των χρηστών με την χρήση ΤΠΕ. Ως εκ τούτου, λαμβάνοντας υπόψη την αναγκαιότητα των cookies Απόδοσης - Ανάλυσης, καθώς και το γεγονός ότι συλλέγουν μόνο ανωνυμοποιημένα δεδομένα που δεν μπορούν να ταυτοποιήσουν τον χρήστη, δεν κρίνεται αναγκαία η συναίνεση του χρήστη για την εφαρμογή τους, στην περίπτωση που η χρήση τους κρίνεται απαραίτητη για τη λειτουργία του ιστότοπου ή της εφαρμογής. Σε κάθε περίπτωση, επισημαίνεται ότι τα ανωνυμοποιημένα δεδομένα δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 καθ' ότι δεν συνιστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Ειδικότερα, η ΗΔΙΚΑ δύναται να κάνει χρήση διάφορων κατηγοριών cookies προς εξυπηρέτηση ποικίλων σκοπών, όπως:

A. Βασικά/ Απαραίτητα Cookies: Τα βασικά cookies είναι ουσιαστικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του ιστότοπου, σας επιτρέπουν να κάνετε περιήγηση και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες του, όπως πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές. Αυτά τα cookies δεν αναγνωρίζουν την ατομική σας ταυτότητα. Τα cookies αυτά είναι αναγκαία για τη λειτουργία του ιστότοπου και η απενεργοποίησή τους ενδέχεται να καταστήσει τις υπηρεσίες και τα χαρακτηριστικά μη διαθέσιμα.

Β. Cookies Απόδοσης - Ανάλυσης: Τα cookies αυτά συλλέγουν πληροφορίες ως προς τη χρήση του ιστοτόπου, λ.χ. ποιες σελίδες επισκέπτεστε πιο συχνά και εάν λαμβάνετε μηνύματα λάθους από τον ιστότοπο. Επίσης, επιτρέπουν τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας και της αποδοτικότητας του ιστοτόπου, βοηθώντας στην παρακολούθηση των επιδόσεών του, τη μέτρηση των επισκέψεων, την παρακολούθηση του τρόπου πρόσβασης στον ιστότοπο κ.ο.κ. Αυτά τα cookies δεν συλλέγουν πληροφορίες που σας ταυτοποιούν, καθώς τις συλλέγουν με συγκεντρωτικό τρόπο και άρα παραμένουν ανώνυμα. Χρησιμοποιούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς που θα βοηθήσουν τη βελτίωση της λειτουργίας και της αποδοτικότητας του ιστοτόπου.

Γ. Λειτουργικά cookies: Τα cookies αυτά χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση των ρυθμίσεων στον ιστότοπο (λ.χ. μέσω της απομνημόνευσης των προτιμήσεών σας όσον αφορά στην ασφαλή αναζήτηση, ή για να σας διευκολύνουμε στην περιήγηση του ιστοτόπου, κ.ο.κ.). Μέσω των cookies αυτών μπορούν να συλλεχθούν πληροφορίες για τους χρήστες όπως ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, ο διακομιστής, η γλώσσα που επιλέγει ο χρήστης, οι προτιμήσεις του, οι αναζητήσεις του και η γεωγραφική θέση του χρήστη.

Στην περίπτωση των υπερσυνδέσμων (*links*) προς άλλους δικτυακούς τόπους, ο δικτυακός τόπος δεν ευθύνεται για τους όρους διαχείρισης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων που αυτοί ακολουθούν.

Δ. Cookies ασφάλειας: Τα Cookies αυτά χρησιμοποιούνται για σκοπούς ασφάλειας (πρόληψη κυβερνοεπιθέσεων και κάθε άλλης κακόβουλης δραστηριότητας).

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά τα χρησιμοποιούμενα cookies ανά ιστότοπο/εφαρμογή, ανατρέξτε στο **Παράρτημα Α**.

5. Πώς να διαγράψετε τα cookies

Εάν επιθυμείτε να απενεργοποιήσετε τα cookies, ανάλογα με το συγκεκριμένο τύπο τους, ο αντίστοιχος ιστότοπος ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά.

Μπορείτε πάντοτε να τροποποιήσετε τις επιλογές στο πρόγραμμα περιήγησης για να λαμβάνετε ειδοποιήσεις σχετικά με τη χρήση cookies ή για να απορρίπτετε τη χρήση cookies. Σε αυτή την περίπτωση, εάν δεν επιτρέπετε τη χρήση cookies για συγκεκριμένες υπηρεσίες, ενδέχεται να μην έχετε περαιτέρω πρόσβαση σε αυτές. Μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες, σύμφωνα με το πρόγραμμα περιήγησης, χρησιμοποιώντας τους ακόλουθους συνδέσμους:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Adobe \(flashcookies\)](#)

Για να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με τους τύπους cookies, μπορείτε να επισκεφτείτε τον ιστότοπο: <http://www.allaboutcookies.org>.

6. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Για να μάθετε περισσότερα για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε επισκεφτείτε την [Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#) της ΗΔΙΚΑ.

7. Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής Cookies

Η ΗΔΙΚΑ δύναται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Cookies και το Παράρτημα Α αυτής κατά καιρούς για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές μεταβολές ή προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες της επιχειρησιακής λειτουργίας και τις νομικές της υποχρεώσεις. Επικαιροποιημένες εκδόσεις της παρούσας Πολιτικής θα αναρτώνται στον ιστότοπο της ΗΔΙΚΑ με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση.

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ COOKIES ΙΣΤΟΤΟΠΩΝ ΤΗΣ ΗΔΙΚΑ Α.Ε \(υπερσύνδεσης\)](#)

Αναθεώρηση 1η - Μάιος 2019