



ΗΔΙΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Λαγουμιτζή 40 · Νέος Κόσμος 117 45 · Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Πληροφορίες: Κολοβού Χριστίνα
Τηλέφωνο: 210-9282156,436
Φαξ: 210-9214375
E-mail: kolovou@idika.gr

Αθήνα, 23/06/2011

Αρ. Πρ.: 7521

Θέμα: «Αποστολή διευκρινήσεων επί πρόσκλησης έργου Παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης Χρηστών (Help Desk), στα πλαίσια του έργου Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης»

Επί της ως άνω πρόσκλησης η οποία έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Η.ΔΙ.Κ.Α ΑΕ, έχουν αποσταλεί οι αναφερόμενες στο παρόν έγγραφο παρατηρήσεις ενδιαφερόμενης εταιρείας σε κάθε μία από τις οποίες παρατίθενται και οι απόψεις της Υπηρεσίας. Σημειώνεται ότι οι απαντήσεις αποτελούν προϊόν συνεργασίας των αρμόδιων Υπηρεσιακών μονάδων (Δ.Τ.Υ. & Τμήμα Προμηθειών).

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ UNI SYSTEMS

1. Παρακαλούμε να μας επιβεβαιώσετε ότι ο ανάδοχος που θα έχει προεπιλεγεί για τη φάση της Β΄ Φάση της διαγωνιστικής διαδικασίας θα πρέπει να καταθέσει εγγυητική επιστολή συμμετοχής ΠΡΙΝ παραλάβει το τεύχος προκήρυξης και κατά συνέπεια λάβει γνώση των λεπτομερών απαιτήσεων του διαγωνισμού. Αποτελεί συνηθισμένη διαδικασία να δεσμεύεται ο υποψήφιος ανάδοχος με κατάθεση εγγυητικής επιστολής συμμετοχής αφού έχει λάβει πλήρη γνώση όλων των αναλυτικών όρων του διαγωνισμού.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η απάντηση είναι **ΝΑΙ**. Έχει εκτιμηθεί ότι η διαδικασία και ο ελάχιστος χρόνος υποψηφίων διασφαλίζεται καλύτερα με την κατάθεση της εγγυητικής πριν την αποστολή της προκήρυξης.

2. Παρακαλούμε να μας επιβεβαιώσετε ότι οι υπηρεσίες του έργου θα παρέχονται στις εγκαταστάσεις του αναδόχου και δεν θα υπάρχει υποχρέωση παροχής εξοπλισμού και λογισμικού προς την ΗΔΙΚΑ κατά τη διάρκεια του παρόντος διαγωνισμού που θα παραμείνουν στη κυριότητα της ΗΔΙΚΑ μετά την ολοκλήρωση του έργου.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η απάντηση είναι **ΝΑΙ**.



3. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι η απαίτηση τεχνικής επαγγελματικής ικανότητας στο άρθρο 11.2 είναι η συμμετοχή σε έργα συνολικού προϋπολογισμού 600.000,00 € ανεξαρτήτως του ύψους της οικονομικής συμμετοχής του αναδόχου σε αυτά.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η απάντηση είναι ΝΑΙ.

4. Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν οι υπηρεσίες της παραγράφου 2.5 του Παραρτήματος Ι περιλαμβάνονται στις υπηρεσίες του έργου δεδομένου του ότι δεν φαίνεται να περιλαμβάνονται στη σχετική καταγραφή της σελίδας 14. Ειδικότερα παρακαλούμε να περιγράψετε:
- a) Στοιχεία διαστασιολόγησης της υποστήριξης που θα κληθεί να παρέχει ο ανάδοχος στη διαμόρφωση διαδικασιών, εντύπων κωδικοποιήσεων, πρωτοκόλλων, ελέγχων και σε ποιο θεματικό αντικείμενο θα αφορούν αυτά.
 - b) Τι είδους υποστήριξη στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας και ενημέρωσης θα απαιτηθεί από τον ανάδοχο καθώς και να παρασχεθούν σχετικά στοιχεία διαστασιολόγησης.
 - c) Στοιχεία διαστασιολόγησης της εκπαίδευσης που θα κληθεί να παράσχει ο ανάδοχος σε διαχειριστές και power χρήστες και ειδικότερα πόσοι θα είναι οι εκπαιδευόμενοι, αν θα είναι ευθύνη του αναδόχου η παροχή της σχετικής υποδομής, αν η εκπαίδευση θα γίνει στην Αθήνα ή και σε άλλες περιοχές της Ελλάδας, η διάρκεια των εκπαιδεύσεων κλπ.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

- a) Ο ανάδοχος καλείται να συνδράμει, με την εξειδικευμένη τεχνογνωσία επί του αντικείμενου της Υποστήριξης Χρηστών, στην συνδιαμόρφωση διαδικασιών, εντύπων κωδικοποιήσεων, πρωτοκόλλων, ελέγχων στην λειτουργία και τον έλεγχο του έργου του Γραφείου Αρωγής.
- b) Ο ανάδοχος καλείται να συνδράμει, με την εξειδικευμένη τεχνογνωσία επί του αντικείμενου της Υποστήριξης Χρηστών, στην συνδιαμόρφωση του σχεδιασμού και την υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας και ενημέρωσης.
- c) Ο ανάδοχος καλείται να συνδράμει, με την εξειδικευμένη τεχνογνωσία επί του αντικείμενου της Υποστήριξης Χρηστών, στην συνδιαμόρφωση του ελεγκτικού μηχανισμού του έργου που ο ίδιος διαθέτει και θα συνεργάζεται με τον αντίστοιχο μηχανισμό της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, προκειμένου να αντιμετωπιστούν από κοινού οι ιδιαιτερότητες του εν λόγω έργου. Οι εκπαιδευόμενοι χρήστες θα είναι σε πλήθος, τόσοι όσοι απαιτούνται από τις ανάγκες του έργου, και θα εκπαιδευτούν στην υποδομή που θα οριστικοποιηθεί και στον τόπο που αυτή βρίσκεται.

