

«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»

Παρουσίαση: Ράνια Λάμπρου
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός & Μηχ. Υπολογιστών Ε.Μ.Π.
Εξωτερικός Συνεργάτης Γ.Γ.Κ.Α.

01/09/2011



Η υλοποίηση του έργου

Θα πραγματοποιηθεί μέσω:

- Κλειστού Διεθνή Διαγωνισμού
- Αναθέτουσα Αρχή: Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ
- Προϋπολογισμός: €25.000.000 (χωρίς ΦΠΑ)
- Διάρκεια: 36 μήνες
- Συγχρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ - Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακής Σύγκλισης»



Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί σε δύο φάσεις

A' Φάση:

Προεπιλογή των υποψηφίων με τους όρους και τη διαδικασία τεύχους RFI

B' Φάση:

Με τη διαδικασία της προεπιλογής της A' Φάσης θα αναδειχθούν οι υποψήφιοι οι οποίοι θα κληθούν από την Αναθέτουσα Αρχή με έγγραφη ταυτόχρονη πρόσκληση προκειμένου να παραλάβουν τη Διακήρυξη προς υποβολή Προσφοράς.

Οι υποψήφιοι από τη στιγμή που θα παραλάβουν τη Διακήρυξη θα έχουν συνολική προθεσμία σαράντα (40) ημερών για να προετοιμάσουν και να υποβάλουν την Τεχνική και Οικονομική τους Προσφορά.

Οι υποψήφιοι θα αξιολογηθούν βάσει της Τεχνικής και Οικονομικής τους Προσφοράς.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα κληθεί να υποβάλει δικαιολογητικά



Αντικείμενο του έργου (1/2)

1. Η προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου υλικού (hardware) και λογισμικού για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για την έκδοση, έλεγχο και εκκαθάριση συνταγών φαρμάκων και παραπεμπτικών ιατρικών πράξεων καθώς και ιατρικών επισκέψεων
2. Η προμήθεια και διάθεση του αναγκαίου υλικού (smart cards κλπ) και λογισμικού για την πιστοποίηση των διαχειριστών και χρηστών (power users, επαγγελματίες υγείας) του συστήματος.
3. Η προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου υλικού και λογισμικού για την λειτουργία συστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης με στόχο την άμεση Διοικητική Πληροφόρηση για τη λήψη αποφάσεων και τη δημιουργία Αναφορών
4. Η εκπόνηση μελετών και η διαμόρφωση προτάσεων. Σε αυτό περιλαμβάνονται το Πλάνο Υλοποίησης Έργου, οι Μελέτες Εφαρμογής του κάθε οροσήμου, αλλά και εισηγήσεις επί σειράς θεμάτων, όπως διαδικασίες, κωδικοποιήσεις, κανόνες ελέγχου, δείκτες μέτρησης απόδοσης κ.λπ. καθώς και μελέτη αξιοποίησης του έργου «Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης Φάση Β'» που παρουσιάστηκε στην ενότητα «Επίπεδο Ωριμότητας του Παρόντος Έργου».



Αντικείμενο του έργου (2/2)

5. Η εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών του συστήματος. Περιλαμβάνει κλασσική εκπαίδευση διαχειριστών και βασικών χρηστών (power users) και διαμόρφωση περιβάλλοντος εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης για τους επαγγελματίες υγείας.
6. Η υποστήριξη της πιστοποίησης των διαχειριστών και χρηστών (power users, επαγγελματίες υγείας) του συστήματος.
7. Η υποστήριξη δράσεων Ενημέρωσης και Δημοσιότητας. Περιλαμβάνει τηλεφωνικές ενημερώσεις, διαδικτυακές ενημερώσεις, ημερίδες, workshops και άλλες δράσεις προώθησης της αλλαγής.
8. Η υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος. Περιλαμβάνονται βελτιώσεις του συστήματος, υποστήριξη στη διαχείριση χρηστών και μητρώων, υποστήριξη στη διαχείριση της λίστας κυκλοφορούντων φαρμάκων, παραμετρικών αρχείων και γενικότερα της καθημερινής λειτουργίας του συστήματος.
9. Η συντήρηση του συστήματος και Υποστήριξης των χρηστών / διαχειριστών του για 2 ½ έτη από την έναρξη της λειτουργίας του



Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις Έργου (1/3)

Φάση Α, Στάδιο Α1: Υλοποίηση Υποδομών και Βασικής Λειτουργικότητας

- Το στάδιο Α1 ξεκινά με την έναρξη του έργου και προβλέπεται να διαρκέσει έως 6 μήνες. Περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την εκπόνηση του Πλάνου Υλοποίησης του έργου, την εγκατάσταση του υλικού (hardware) και βασικού λογισμικού, την ανάπτυξη – παραμετροποίηση του λογισμικού εφαρμογών για τις βασικές λειτουργικότητες του συστήματος, τις σχετικές δοκιμές και την εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών.
- Σαν βασικές λειτουργικότητες νοούνται οι εξής (ενδεικτικά):
 - Διαδικτυακή πύλη (portal) του συστήματος
 - Διαχείριση συμβάσεων επαγγελματιών υγείας
 - Διαχείριση βασικών και παραμετρικών αρχείων
 - Διαχείριση ιατρικών επισκέψεων, συνταγών και παραπεμπτικών εργαστηριακών εξετάσεων
 - Διαλειτουργικότητα με συστήματα φαρμακείων και συστημάτων διαγνωστικών κέντρων (LIS, RIS κλπ). Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει ειδικό περιβάλλον δοκιμών όπου οι ενδιαφερόμενοι κατασκευαστές λογισμικού για φαρμακεία και διαγνωστικά κέντρα θα μπορούν να δοκιμάζουν τη συμβατότητα των συστημάτων τους με τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες
 - Διαλειτουργικότητα με συστήματα ΦΚΑ, ΕΟΦ, ΙΦΕΤ κ.λπ.
 - Βασικοί έλεγχοι
 - Λειτουργία συστήματος επιχειρησιακής ευφυΐας και ανάλυσης και συστήματος ανίχνευσης, πρόληψης και αποτροπής απάτης



Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις Έργου (2/3)

Φάση Α, Στάδιο Α2: Επέκταση της Λειτουργικότητας

Το στάδιο Α2 ξεκινά προς το τέλος του σταδίου Α1 και προβλέπεται να διαρκέσει 16 μήνες. Περιλαμβάνει την επικαιροποίηση της Μελέτης Εφαρμογής, και την ανάπτυξη λοιπών λειτουργικοτήτων, όπως (ενδεικτικά):

- Εκκαθάριση – Πληρωμές
- Έλεγχος δοσολογίας, αντενδείξεων, σύνδεση πάθησης – αγωγής και εφαρμογή πρακτικών καλής συνταγογράφησης
- Διαλειτουργικότητα με λοιπά συστήματα τρίτων (ιατρών). *Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει ειδικό περιβάλλον δοκιμών όπου οι ενδιαφερόμενοι κατασκευαστές λογισμικού για Ιατρούς θα μπορούν να δοκιμάζουν τη συμβατότητα των συστημάτων τους με τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες*
- Συμβατότητα με το πρότυπο EPSOS



Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις Έργου (3/3)

Φάση Β

- Περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών τεχνικής και λειτουργικής υποστήριξης εγγυημένου επιπέδου (**SLA**), η οποία προβλέπεται να διαρκέσει 2,5 έτη. Η περίοδος αυτή περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες υποστήριξης της πιστοποίησης χρηστών, υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του συστήματος και της λειτουργίας του / αποκατάστασης τυχόν προβλημάτων, λειτουργίας του κέντρου επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένου του help desk) κ.λπ..
- Η φάση ξεκινά στους έξι μήνες από την έναρξη του έργου, ώστε να δοθεί χρόνος για την μετάβαση στο νέο σύστημα των ήδη υπάρχοντων χρηστών του εν λειτουργία συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης Φάση Β έως το τέλος του σταδίου Α1, οπότε και το σύστημα θα τεθεί σε πλήρη παραγωγική λειτουργία.
- Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και παροχής των υπηρεσιών θα αναπτυχθεί αναλυτικότερα στο τεύχος συγγραφής υποχρεώσεων και θα επικαιροποιηθεί / εξειδικευτεί περαιτέρω στη Μελέτη Εφαρμογής του Αναδόχου.



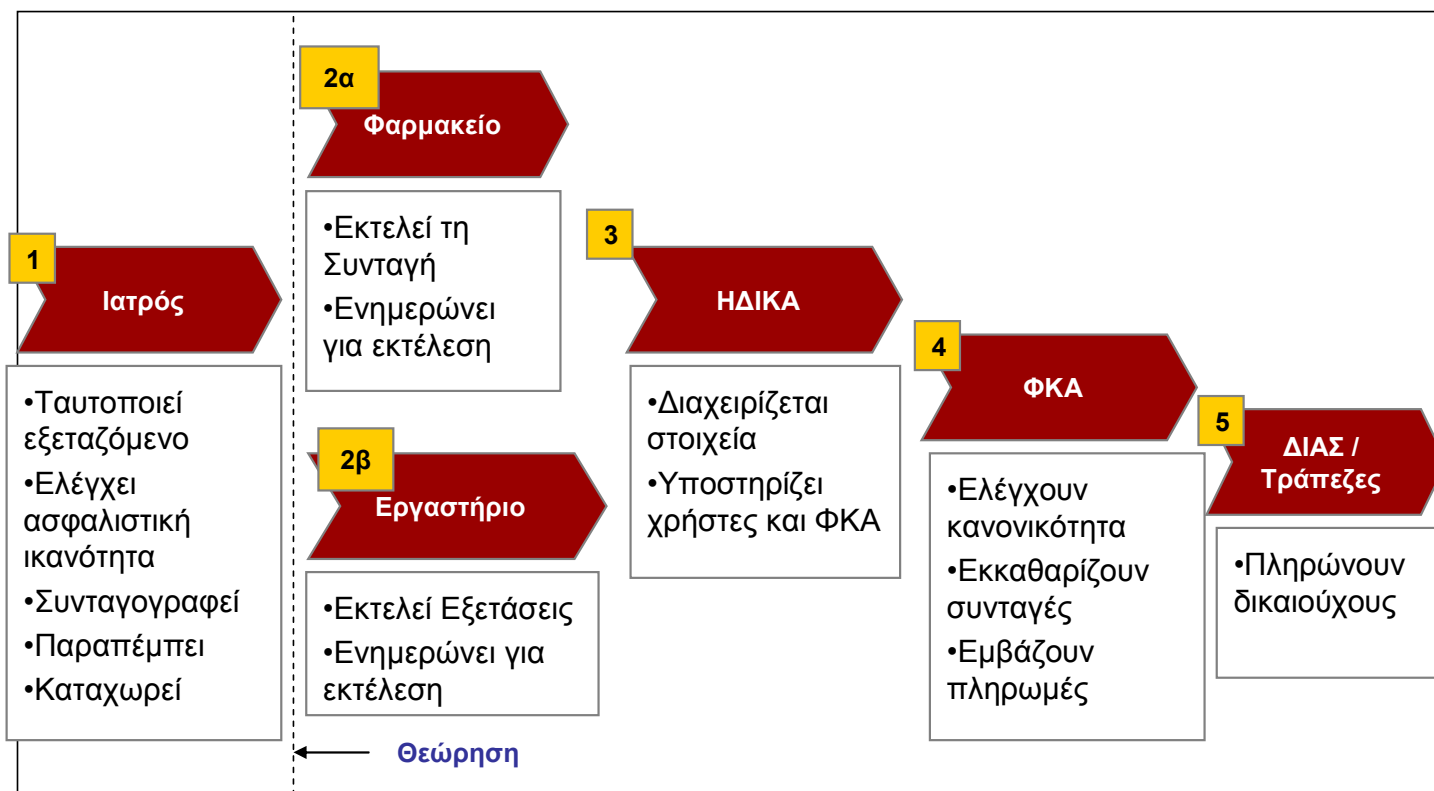
Σε επίπεδο λειτουργικότητας

Το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργιών που εμπλέκονται στη διαδικασία:

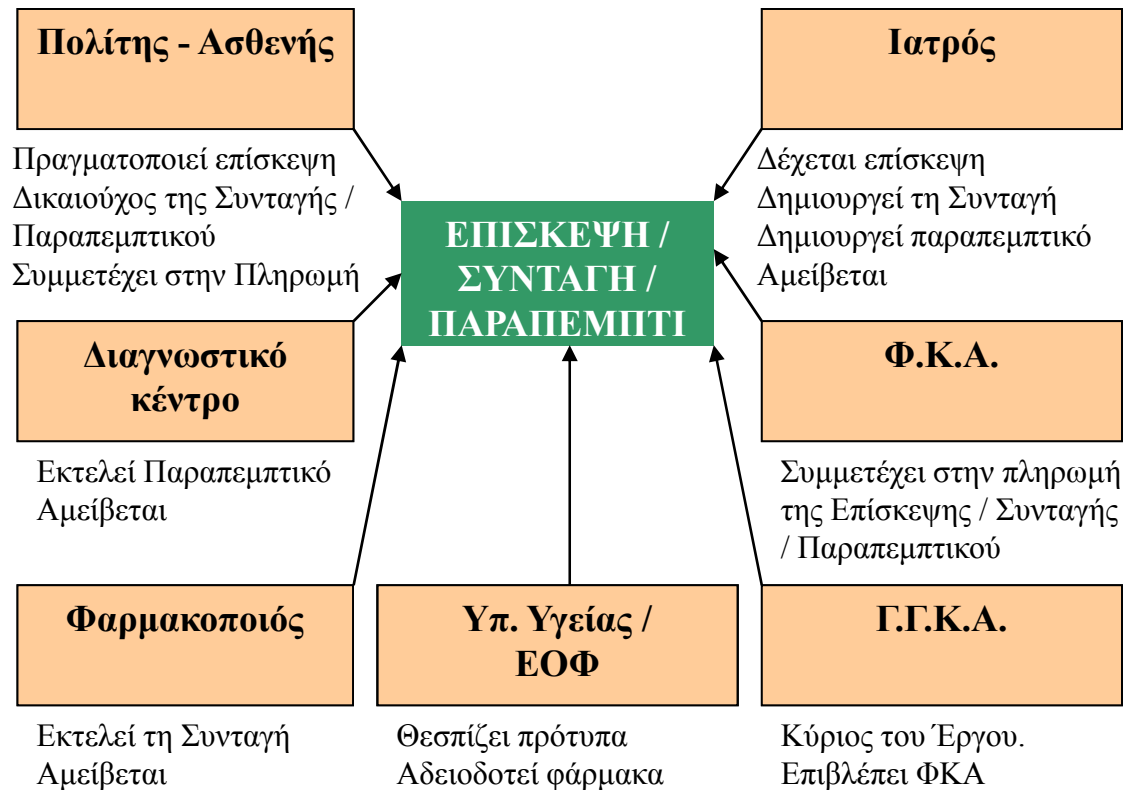
- της ιατρικής επίσκεψης
- της συνταγογράφησης φαρμάκων
- της έκδοσης παραπεμπτικού ιατρικών πράξεων

από την παρακολούθηση της έκδοσής τους έως και την πληρωμή των τελικών δικαιούχων

Ενδεικτική προσέγγιση υλοποίησης της απαιτούμενης λειτουργικότητας



Εμπλεκόμενοι





Σας ευχαριστούμε.