

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ TLS-1.2

Σε συνέχεια προηγούμενης ανακοίνωσης για την ημερομηνία αναβάθμισης των υπολογιστικών υποδομών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ στο πρωτόκολλο κρυπτογράφησης TLS-1.2, υπενθυμίζουμε στους χρήστες ηλεκτρονικών εφαρμογών και υπηρεσιών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ να λάβουν εγκαίρως τα απαραίτητα μέτρα, για να μην αντιμετωπίσουν προβλήματα συμβατότητας.

Οι χρήστες διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ μπορούν να συμβουλευτούν τον "**Πίνακα Συμβατότητας**" που υπάρχει στις ακόλουθες **Συχνές Ερωτήσεις**.

Αν ο εξοπλισμός που χρησιμοποιούν οι χρήστες εμπίπτει σε μια από τις περιπτώσεις όπου δεν υποστηρίζεται το πρωτόκολλο TLS-1.2 και δεν έχουν τη δυνατότητα αναβάθμισης λειτουργικού συστήματος ή του ενσωματωμένου περιηγητή (browser) του εξοπλισμού τους, συμβουλεύουμε να προχωρήσουν στην εγκατάσταση των τελευταίων εκδόσεων ενός εκ των ΔΩΡΕΑΝ περιηγητών Google Chrome ή Mozilla Firefox.

Συχνές ερωτήσεις - απαντήσεις για την Αναβάθμιση των Υπολογιστικών Υποδομών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ σε TLS-1.2

1. Δεν μπορώ να μπω στη σελίδα της διαδικτυακής εφαρμογής. Τι να κάνω;

Αν λαμβάνεται από τον περιηγητή σας (browser) κάποιο σχετικό μήνυμα σφάλματος που αποδίδεται στο πρωτόκολλο κρυπτογράφησης (TLS1.2), σημαίνει ότι ο συνδυασμός Λειτουργικού Συστήματος και έκδοσης περιηγητή (browser) που έχετε στον υπολογιστή σας δεν υποστηρίζει αυτή την αλλαγή.

Παρακαλούμε να συμβουλευτείτε τον σχετικό "**Πίνακα Συμβατότητας**" που υπάρχει στις "**Συχνές Ερωτήσεις**" για να εντοπίσετε αν ο συνδυασμός Λειτουργικού Συστήματος και έκδοσης περιηγητή (browser) που έχετε στον υπολογιστή σας εμπίπτει σε μια από τις περιπτώσεις που δεν υποστηρίζεται το πρωτόκολλο TLS-1.2, και αν δεν έχετε την δυνατότητα αναβάθμισης του λειτουργικού συστήματος ή του ενσωματωμένου περιηγητή (browser), ποιον δωρεάν περιηγητή μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να ξεπεράσετε το πρόβλημα.

2. Γιατί κάνατε αυτή την αλλαγή;

Οι υπολογιστικές υποδομές της ΗΔΙΚΑ ΑΕ φιλοξενούν κρίσιμα δεδομένα Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας, και για λόγους μεγαλύτερης ασφάλειας έπρεπε να αναβαθμιστούν για να συμμορφωθούν με τις νέες πρακτικές και οδηγίες που ξεκίνησαν να εφαρμόζονται διεθνώς.

3. Ποιοι συνδυασμοί Λειτουργικού Συστήματος – Περιηγητή (browser) υποστηρίζουν την αναβάθμιση που πραγματοποιήθηκε;

"Πίνακας Συμβατότητας" Λειτουργικών Συστημάτων και έκδοσης περιηγητή που υποστηρίζουν TLS-1.2

α/α	Λειτουργικό Σύστημα / Έκδοση περιηγητή	Υποστήριξη TLS 1.2
1.	Όλες οι εκδόσεις Windows με έκδοση Chrome νεότερη 22	ΝΑΙ
2.	Όλες οι εκδόσεις Windows με έκδοση FireFox νεότερη 27	ΝΑΙ
3.	Όλες οι εκδόσεις Windows με έκδοση Opera νεότερη 17	ΝΑΙ
4.	Windows 7 & 8 με τουλάχιστον έκδοση 11 Internet Explorer	ΝΑΙ
5.	Windows 7 & 8 με έκδοση παλαιότερη 11 Internet Explorer	ΟΧΙ
6.	Windows Vista με Internet Explorer	ΟΧΙ
7.	Windows XP με Internet Explorer	ΟΧΙ
8.	Όλες οι εκδόσεις Mac O/S με τουλάχιστον έκδοση 7 Safari	ΝΑΙ
9.	Όλες οι εκδόσεις Mac O/S με έκδοση παλαιότερη 7 Safari	ΟΧΙ

4. Δεν ξέρω ποιο είναι το λειτουργικό μου σύστημα και ποια η έκδοση του περιηγητή μου.

Έχοντας ήδη ανοικτό τον περιηγητή (browser) που χρησιμοποιείτε για τις διαδικτυακές εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, μπορείτε να επισκεφθείτε μια από τις παρακάτω σελίδες για να ελέγξετε τα στοιχεία αυτά:

<http://www.whatsmybrowser.org/>

<https://www.whatismybrowser.com/>

Σημειώστε τα στοιχεία για το Λειτουργικό Σύστημα (Operating System) και την έκδοση του περιηγητή (Web browser) που χρησιμοποιούνται στον υπολογιστή σας και ανατρέξτε στον "**Πίνακα Συμβατότητας**" για να ελέγξετε αν ο συνδυασμός τους υποστηρίζει την αναβάθμιση που πραγματοποιήθηκε.

5. Ο συνδυασμός Λειτουργικού Συστήματος και Περιηγητή του υπολογιστή μου δεν υποστηρίζει την αλλαγή. Τι κάνω;

Αν διαπιστώσατε ότι ο συνδυασμός Λειτουργικού Συστήματος και Περιηγητή του υπολογιστή σας δεν υποστηρίζουν την αλλαγή, για να έχετε πρόσβαση στις διαδικτυακές εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, θα πρέπει να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε την πιο πρόσφατη έκδοση ενός από τους δωρεάν περιηγητές Google Chrome ή Mozilla Firefox.

Για τον σκοπό αυτό μπορείτε να επισκεφθείτε μια από τις παρακάτω ιστοσελίδες και να ακολουθείτε τις οδηγίες λήψης και εγκατάστασης που σας παρέχουν.

Για τον Google Chrome: <https://www.google.com/chrome/browser/desktop/>

Για τον Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.org/el/firefox/new/>