



Δ/ση: Λυκούργου 10-10551, Αθήνα
Υποκατάστημα: Λ. Συγγρού 101
117 45 · Αθήνα

info@idika.gr · www.idika.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ

Πληροφορίες: Κολοβού Χριστίνα

Τηλέφωνο: 213-2168156

Φαξ: 213-2168199

E-mail: kolovou@idika.gr

Αθήνα 12/4/2018

Αρ. Πρ.: 3297/13-04-2018

ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΤΟ ΕΡΓΟ :

«Προμήθεια- εγκατάσταση εξοπλισμού και παροχή λοιπών υπηρεσιών για την Υλοποίηση του σημείου πρόσβασης ανταλλαγής Ευρωπαϊκών ασφαλιστικών δεδομένων»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει προσφερόμενης τιμής	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ	
	ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	: 17/5/2018
	Η Μ Ε Ρ Α	: Πέμπτη
	Ω Ρ Α	: 13:00

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ: www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ
	780.000,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%
	967.200,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έχοντας υπόψη:

1. Ο Ν. 4412/2016 “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ” (Α' 147), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
2. Τις διατάξεις του Άρθρου 50 του ν.4446/2016
3. Τις διατάξεις του Ν.3548/2007 περί «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις», όπως αυτός ισχύει σήμερα.
4. Τις διατάξεις του Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α'204/2011) παρ. 3 του άρθρου 4 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων όπως τροποποιήθηκε και ισχύει .
5. Τις διατάξεις του Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ Α' 112/2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
7. Το ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
8. Την με αριθμ. 20977/23.08.2007 (ΦΕΚ 1673/Β') Κ.Υ.Α των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005».
9. Ο Ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
10. Τις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ Α 74 - 26.03.2014) «Διοικητικές Απλουστεύσεις Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις».
11. Το Ν.4038/2012 (Φ.Ε.Κ. 14/Α/2.2.2012) Επείγουσες ρυθμίσεις που αφορούν την εφαρμογή του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012 - 2013
12. Την Υ.Α. Π1/2390/2013(ΦΕΚ 2677/Β) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»
13. Τη με αριθμ. πρωτ. Π1/542/ 4/3/ 2014 (ΑΔΑ: ΒΙΚΤΦ-ΠΨ5) εγκύκλιο με θέμα «Ενημέρωση για το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)
14. Την Υ.Α. 56902/215/19 Μαΐου 2017 (ΦΕΚ 1924/Β/2.6.2017) (Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.).
15. Το ΠΔ 39/28.4.2017 (ΦΕΚ 64/Α/4.5. 2017) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».
16. Το π.δ 28/2015 (Α' 34) “Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία”
17. Την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
18. Τον ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
19. Την Υ.Α 57654/22 Μαΐου 2017 (ΦΕΚ 1781/Β/23.5.2017) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».
20. Το ν. 4488/2017 (ΦΕΚ 137/Α/13.9.2017) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με

αναπηρίες και άλλες διατάξεις» με το άρθρο 39 του οποίου έγιναν τροποποιήσεις διατάξεων του ν. 4412/2016

21. Το ν. 4497/2017 (ΦΕΚ 171/Α/13.11.2017) «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις» με τα άρθρα 107 & 108 του οποίου έγιναν τροποποιήσεις διατάξεων του ν. 4412/2016
22. Την Υπουργική απόφαση αρ. **24587/880/Φ80310/6.10.2010** η Η.Δι.Κ.Α. ΑΕ έχει οριστεί ως το Ελληνικό «**Σημείο Πρόσβασης (ACCESS POINT)**» του κεντρικού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Δεδομένων Κοινωνικής Ασφάλισης (**Electronic Exchange of Social Security Information-EESSI**)
23. Την υπ. αρ. 1615 απόφαση του ΔΣ της Η.Δι.Κ.Α. ΑΕ που λήφθηκε στη συνεδρίαση αρ. 332/16.3.2018 με την οποία εγκρίθηκε η υλοποίηση του ως άνω διαγωνισμού.
24. Τις ανάγκες της Η.Δι.Κ.Α. ΑΕ

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Ανοικτό ηλεκτρονικό διεθνή διαγωνισμό για τη ανάδειξη αναδόχου που θα αναλάβει το έργο «Προμήθεια - εγκατάσταση και παροχή λοιπών υπηρεσιών για την Υλοποίηση του σημείου πρόσβασης ανταλλαγής Ευρωπαϊκών ασφαλιστικών δεδομένων» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει προσφερόμενης τιμής όπως αυτό περιγράφεται στο **Μέρος Α'** της παρούσας Διακήρυξης και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος, ύστερα από κανονική προθεσμία 30 ημερών (σύμφωνα με την ευχέρεια του άρθρου 27 παρ. 4 λόγω υποβολής των προσφορών με ηλεκτρονικά μέσα) από την ημερομηνία ηλεκτρονικής αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 13 της 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)*» Στην περίπτωση διαφορετικών ημερομηνιών λαμβάνεται υπόψη η τελευταία.

1. ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ-ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.	17/4/2018	18/4/2018	17/5/2018

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 της 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)*». Η αποσφράγιση των προσφορών πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 3.1 της παρούσας.

18PROC002952123 2018-04-17

2. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να πληροφορηθούν σχετικά με την ανωτέρω προμήθεια από το γραφείο του Τμήματος Διαγωνισμών της Η.Δι.Κ.Α. ΑΕ Λ. Συγγρού 97 & Λαγουμιτζή 40 3ος όροφος), Τ.Κ 11745.
3. Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με:
 - Τις κείμενες διατάξεις περί σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων.
 - Τους όρους που περιέχονται στην παρούσα Διακήρυξη
 - Τα Παραρτήματα της παρούσας τα οποία και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
4. Τα έξοδα δημοσίευσης των ανακοινώσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνουν την Η.Δι.Κ.Α. Α.Ε. Η προκήρυξη του διαγωνισμού θα σταλεί με ηλεκτρονικά μέσα στην ΥΕΕ της Ε.Ε. και η διακήρυξή του θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Η.Δι.Κ.Α. ΑΕ <http://www.idika.gr> και στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Δρ. Αναστάσιος Τάγαρης
Πρόεδρος Δ.Σ. &
Διευθύνων Σύμβουλος

Περιεχόμενα

1.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	7
1.2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	7
1.3	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	7
1.4	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	8
1.5	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	8
1.6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	9
1.7	ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	9
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	10
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης.....	10
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	10
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων	10
2.1.4	Γλώσσα.....	10
2.1.5	Εγγυήσεις.....	11
2.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	12
2.2.1	Δικαίωμα συμμετοχής	12
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής	12
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού.....	13
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	15
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	15
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	16
2.2.7	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	17
2.2.8	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων.....	17
2.2.9	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	17
2.2.9.1	Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	17
2.2.9.2	Αποδεικτικά μέσα (δικαιολογητικά κατακύρωσης)	18
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	21
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης	21
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	22
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	22
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	22
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	24
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	25
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	26
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	26
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	28
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	28
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών	28
3.1.3	Συμπλήρωση – αποσαφήνιση πληροφοριών και δικαιολογητικών	29
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	29
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	30
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	31
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	33
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ)	34
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	35
4.3	ΛΟΙΠΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	35
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	35
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	36
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	36
4.7	ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	36
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	37
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	38
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ.....	38
5.4	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ.....	39
6.2	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ.....	39
6.3	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	40

18PROC002952123 2018-04-17

6.4	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ.....	40
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ –ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	42
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ	59
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ –ΤΕΥΔ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ).....	103
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	104
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	105
	Εξοπλισμός.....	105
	Έτοιμο λογισμικό	105
	Υπηρεσίες.....	105
	Άλλες δαπάνες	105
	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	106
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	107
	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.....	110

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λυκούργου 10
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10551
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 30
Τηλέφωνο	213-2168156
Φαξ	213-2168199
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@idika.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Τμήμα Διαγωνισμών-Χριστίνα Κολοβού
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.idika.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι εταιρεία του **Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα** και είναι μη Κεντρική Κυβερνητική αρχή βρίσκεται δε εκτός των Φορέων της Γενικής Κυβέρνησης.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η μηχανογραφική εξυπηρέτηση των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : www.promitheus.gov.gr
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση: www.idika.gr
- δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) : www.idika.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Connected Europe Facility (CEF) κατά 75% (Κ.Α 9900) ενώ το υπόλοιπο 25% καλύπτεται από τον προϋπολογισμό της Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ (Κ.Α. 9749)

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια εξοπλισμού και σχετικών υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση του σημείου πρόσβασης ανταλλαγής Ευρωπαϊκών ασφαλιστικών δεδομένων στα πλαίσια

των υφιστάμενων Ευρωπαϊκών Κανονισμών. Ειδικότερα βάσει αποφάσεων που έχουν ληφθεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση έχει κριθεί ότι οι ΦΚΑ των χωρών μελών δεν θα έρχονται σε απ' ευθείας επικοινωνία μεταξύ τους για την ανταλλαγή με ηλεκτρονικό τρόπο εγγράφων/παραστατικών κοινωνικών ασφαλίσεων, αλλά μόνον μέσω Σημείων Πρόσβασης (Access Point, εφεξής ΣΠ), ο ρόλος των οποίων είναι να ενεργούν ως πύλες δια μέσου των οποίων οι ΦΚΑ επιτελούν τις εν λόγω ανταλλαγές. Για την υλοποίηση του ΕΕSSI στην Ελλάδα έχει αποφασισθεί (ΦΕΚ 1623/2010) να λειτουργήσει ένα ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ. Αυτό σημαίνει ότι οι ελληνικοί ΦΚΑ θα λαμβάνουν και αποστέλλουν τα έγγραφα/παραστατικά μόνον μέσω του συγκεκριμένου ελληνικού ΣΠ. Συνοπτικά το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης επιμερίζεται σε εξοπλισμό, λογισμικό και αντίστοιχες υποστηρικτικές υπηρεσίες ως εξής:

- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση υποδομής πληροφοριακών συστημάτων (εξυπηρετητών, δικτύων, storage) για την υλοποίηση του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ
- Εγκατάσταση παραμετροποίηση υποδομής συστημάτων ασφάλειας για την υλοποίηση του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ
- Προσαρμογή και εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού οι οποίες υλοποιούν το διεθνές τμήμα του ΣΠ, ήτοι αυτού που επιτελεί τις ηλεκτρονικές ανταλλαγές μεταξύ του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ και των Σημείων Πρόσβασης των χωρών της ΕΕ. Η βασική έκδοση των εφαρμογών αυτών θα διατεθεί από την Επιτροπή στις χώρες της ΕΕ.

Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV: 30211300-4/Υποδομή ηλεκτρονικών υπολογιστών)

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ζητούμενων ειδών και υπηρεσιών.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **967.200,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24%** (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **€ 780.000,00** πλέον ΦΠΑ 24%). Συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες εγγύησης όπως περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας.

Επίσης περιλαμβάνεται ως δικαίωμα **προαίρεσης** του έργου και τυχόν επαύξηση ποσοτήτων **κατά το στάδιο της κατακύρωσης** η οποία ορίζεται κατά μέγιστο στη διαφορά που θα αντιστοιχεί στο αδιάθετο ποσό μεταξύ του ποσού κατακύρωσης και του προϋπολογισμού του έργου. Τυχόν αύξηση ποσοτήτων δεν θα υπερβαίνει το επιτρεπτό από το νόμο όριο του 15%.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **5 μήνες** (εξαιρουμένης της περιόδου εγγύησης)

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, **βάσει προσφερόμενης τιμής** και υπό την προϋπόθεση κάλυψης του συνόλου των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών τα οποία είναι τα ελάχιστα απαιτητά και ως εκ τούτου θα πρέπει να ικανοποιούνται στο σύνολό τους. **Λύσεις που υπολείπονται των ζητούμενων χαρακτηριστικών δεν θα γίνονται αποδεκτές και θα απορρίπτονται.**

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από το θεσμικό πλαίσιο όπως περιγράφεται στο προοίμιο της παρούσας διακήρυξης συμπληρωματικά δε προς αυτό από το σύνολο των εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **17/5/2018** και ώρα **13:00**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, την **23/5/2018** ημέρα **Τετάρτη** και ώρα **13:00**.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **13/4/2018** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>,

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 :

- Στις οικονομικές εφημερίδες **ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΗΧΩ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ** στις **17/4/2018**
- Στις τοπικές εφημερίδες **ΑΜΑΡΥΣΙΑ, ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, & ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ** στις **17/4/2018**

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) και στο ΚΗΜΔΗΣ.

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.idika.gr στην διαδρομή : **ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΕΡΓΩΝ** στις **17/4/2018**.

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει την Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρησθεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 12 ημερολογιακές ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984

(Α'188)¹. Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: **α)** την ημερομηνία έκδοσης, **β)** τον εκδότη, **γ)** την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, **δ)** τον αριθμό της εγγύησης, **ε)** το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, **στ)** την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), **ζ)** τους όρους ότι: **αα)** η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και **ββ)** ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, **η)** τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών **θ)** την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, **ι)** την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και **ια)** στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Τυχόν ελλείψεις της εγγύησης συμμετοχής πέραν των αναγκαίων στοιχείων μπορούν να καλύπτονται εκ των υστέρων εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία επίσημης ειδοποίησης του Υποψήφιου Αναδόχου (μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ).

Σημειώνεται ότι τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 ("Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων") και δεν δύναται να φέρουν τους όρους "η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης διζήσεως" όπως επισημαίνεται στην Γνωμοδότηση 34/1992 του ΝΣΚ. Σχετικά πρότυπα/υποδείγματα δελτίων σύστασης

¹ Επιτρέπεται η κατάθεση οιαδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

χρηματικών εγγυοδοτικών παρακαταθηκών υπάρχουν στον ιστότοπο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η εγγυητικές επιστολές πρέπει να είναι σύμφωνες με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των 15.600,00 ευρώ (δέκα πέντε χιλιάδες εξακόσια ευρώ) το οποίο αντιστοιχεί στο 2% του προϋπολογισμού της παρούσας διακήρυξης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του **άρθρου 2.4.5** της παρούσας, ήτοι μέχρι **24/6/2019**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την κατάθεση από αυτό της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης και μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης, στους δε λοιπούς υποψηφίους μετά:

α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ασφαλιστικών μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών

Για τα στάδια πριν την κατακύρωση και σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς η εγγυητική επιστολή του απορριφθέντος υποψηφίου επιστρέφεται εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ένδικων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

Στην περίπτωση Ένωσης η Εγγύηση Συμμετοχής περιλαμβάνει και όρο ότι αυτή καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των Μελών της Ένωσης.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

2.2.3.2. Εφόσον συντρέχει μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3. Κατ' εξαίρεση ο προσφέρων δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(δ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων

επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9 της παρούσας,

(ε) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (ε) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρ. 4, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

2.2.3.5. Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπύπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.3 και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας ήτοι να ασκούν δραστηριότητα σχετική με την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπύπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τα τελευταία 3 έτη (2014, 2015, 2016) μεγαλύτερο ή ίσο από **1.560.000€**

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, ο οικονομικός φορέας απαιτείται:

1.	<p>Να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.</p> <p>Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα 3 τελευταία έτη (2015, 2016, 2017) να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς έργα αθροιστικού προϋπολογισμού τουλάχιστον 600.000 ευρώ (χωρίς ΦΠΑ) τα οποία να καλύπτουν αθροιστικά τους κάτωθι τομείς:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία υπολογιστικών συστημάτων (εξυπηρετητές, σύστημα αποθήκευσης, δικτυακό εξοπλισμό, συστημικό λογισμικό και εξοπλισμό ή λογισμικό ασφαλείας) Κεντρικής Υποδομής (data centers, computer rooms) • Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας ή/και υπηρεσίες διασφάλισης καλής λειτουργίας (υπό καθεστώς εγγύησης / συντήρησης) υπολογιστικών συστημάτων Κεντρικής Υποδομής (data centers, computer rooms) <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να συμμετείχε σε κάθε ένα από τα ανωτέρω έργα με αποδεδειγμένο ποσοστό συμμετοχής πάνω από 40% και να είχε αναλάβει την υλοποίηση αντικειμένου συναφούς με τους ανωτέρω τομείς.</p>
2.	<p>Να διαθέτει κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Α. Να διατεθεί ένας Υπεύθυνος Έργου (project manager) και ο αναπληρωτής του, έκαστος με τα εξής προσόντα: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 4ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διοίκηση Έργων Πληροφορικής, ένα τουλάχιστον εκ των οποίων να αφορά εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού/ συστημικού λογισμικού Κεντρικής Υποδομής (data centers, computer rooms) ▪ Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ▪ Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής Γλώσσας. - Β. Να διατεθούν: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ένα (1) στέλεχος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης κατεύθυνσης πληροφορικής ή συστημάτων Η/Υ ή τηλεπικοινωνιών ή θετικών επιστημών που να διαθέτει 3-ετή τουλάχιστον σχετική επαγγελματική εμπειρία στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστημάτων Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων με ειδικότερη εμπειρία στα συστήματα ασφαλείας που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού (βλ. Πίνακες αναλυτικών λειτουργικών προδιαγραφών 1-5) ▪ ένα (1) στέλεχος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης κατεύθυνσης πληροφορικής ή συστημάτων Η/Υ ή τηλεπικοινωνιών ή θετικών επιστημών, που να διαθέτει 3-ετή τουλάχιστον σχετική επαγγελματική εμπειρία στην εγκατάσταση υπολογιστικών συστημάτων (εξυπηρετητές/ συστήματα αποθήκευσης / συστημικό λογισμικό) Κεντρικής Υποδομής (data centers, computer rooms) ▪ ένα (1) στέλεχος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης κατεύθυνσης πληροφορικής ή συστημάτων Η/Υ ή τηλεπικοινωνιών ή θετικών επιστημών, που να διαθέτει τριετή (3) τουλάχιστον σχετική επαγγελματική εμπειρία στις τεχνολογίες λογισμικού στις οποίες βασίζεται το λογισμικό σημείου πρόσβασης του EESSI που θα διατεθεί από την ΕΕ (βλ. Παράρτημα Ι) .

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας στα κάτωθι πεδία εφαρμογής:

- ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη λειτουργίας ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων
- διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **Παράρτημα III** το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 του εν λόγω Κανονισμού²

Η υπογραφή του ΕΕΕΣ γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, ήτοι:

1. Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ του άρθρου 79, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

2. Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό

² Στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/eees_odigies.pdf, αναρτώνται οδηγίες για την ηλεκτρονική συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και συμβουλές σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας eΕΕΕΣ

πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα (δικαιολογητικά κατακύρωσης)

A. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4- 2.2.8).

Στην περίπτωση που οι υπεργολαβίες υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4.3 της παρούσας, οι υπερολάβοι στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2, 2.2.3.3 & 2.2.3.4 .

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Στην περίπτωση αυτή ο υποψήφιος καλείται να υποδείξει τον /τους φάκελο/ους προσφοράς/ών με τον οποίο/οποίους αυτά έχουν υποβληθεί στην αναθέτουσα

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά³:

³ Διευκρινίζεται ότι:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν τίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισήμειωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014.

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας.

Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα:

- τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.
- Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων⁴.
- Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ της παρούσας, απαιτείται πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.4, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.4.

Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

γ) Υπεύθυνη δήλωση του προσωρινού αναδόχου αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

δ) για την παράγραφο 2.2.3.8. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

⁴ Με εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης", όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet.

B. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, Ισολογισμούς των διαχειριστικών χρήσεων των ετών **2014, 2015 και 2016**, σε περίπτωση που υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών ή δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

1.	<p>Πίνακα έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα τρία (3) τελευταία έτη και είναι αντίστοιχα με το υπό ανάθεση Έργο.</p> <p>Ο Πίνακας των κυριότερων έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Α/Α</th> <th>ΠΕΛΑΤΗΣ</th> <th>ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</th> <th>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από – έως)</th> <th>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</th> <th>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ</th> <th>ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπ/σμός)</th> <th>ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος-ημ/νία)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Όπου:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: «έξωθεν καλή μαρτυρία» της ολοκλήρωσης ή του επιτυχούς αποτελέσματος του Έργου όπως πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη, ηλεκτρονική διεύθυνση της διαθέσιμης υπηρεσίας ΚΟΚ <ul style="list-style-type: none"> • εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. • εάν ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου. <p>Από τα παραπάνω έργα θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά αυτά τα οποία επικαλείται ο οικονομικός φορέας για την κάλυψη του κριτηρίου 1 της παραγράφου 2.2.6.</p> <p>Σημειώνεται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.</p>							Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από – έως)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπ/σμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος-ημ/νία)																
Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από – έως)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπ/σμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος-ημ/νία)																								

2.	Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV της παρούσας διακήρυξης) από τα οποία να αποδεικνύεται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκασία πληροφορία ή διευκρίνιση, η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία του σχετικά τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει όπως προκύπτει από τον ρόλο που προτείνεται να αναλάβει στην ομάδα Έργου .
----	--

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο.
- Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016. Σε περίπτωση ενώσεων τα κριτήρια τεχνικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας αρκεί να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Η ως άνω δέσμευση θα μπορούσε να προκύπτει και από απλή δήλωση του τρίτου, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται ο προσφέρων ή από οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά **βάσει τιμής**.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο **Παράρτημα Ι & Παράρτημα ΙΙ** της Διακήρυξης, για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (**άρθρο 1.5**), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*» και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

Ηλεκτρονικός Φάκελος Προσφοράς:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Επιπρόσθετα οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της τεχνικής και οικονομικής τους προσφοράς σύμφωνα με τους πίνακες του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II** & το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V**.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Έντυπος Φάκελος Προσφοράς:

Εντός **τριών (3) εργασιμών** ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων. Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς οφείλουν να καταθέσουν μαζί με τον φάκελο αυτό **διαβιβαστικό** (που θα βρίσκεται έξω από τον σφραγισμένο φάκελο για πρωτοκόλλησή του), στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα έγγραφα.

Επί του ως άνω σφραγισμένου φακέλου αναγράφονται τα εξής:

«ΕΝΤΥΠΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ:
«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ⁵

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ (Αποδέκτης): ΗΔΙΚΑ ΑΕ, ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Σημείωση «Να μην ανοιχθεί παρά μόνο από την αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού»

Οι Προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση που στο περιεχόμενο της Προσφοράς χρησιμοποιούνται συντομογραφίες για τη δήλωση τεχνικών ή άλλων εννοιών, ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα αναφέρει σε συνοδευτικό πίνακα την επεξήγησή τους.

⁵ Στο φάκελο αναγράφονται η πλήρης επωνυμία και διεύθυνση, καθώς και αριθμός τηλεφώνου, φαξ και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του οικονομικού φορέα που υποβάλλει προσφορά

Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται βέβαιο, ότι ο Υποψήφιος Ανάδοχος είναι απολύτως ενήμερος από κάθε πλευρά των τοπικών συνθηκών εκτέλεσης του Έργου και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο φάκελο Διαγωνισμού.

Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της Προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των Προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Διακήρυξης ή της Προσφοράς.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: **α)** το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και **β)** την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Ειδικά ως προς το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σύμφωνα με το Άρθρο 79 του ν. 4412/2016, η Αναθέτουσα Αρχή έχει συντάξει με χρήση της υπηρεσίας eΕΕΕΣ, ήτοι της διαδικτυακής πλατφόρμας που διαθέτει η ΕΕ, το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ (eΕΕΕΣ) για την παρούσα διακήρυξη, και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή αρχείων XML και PDF. Τα αρχεία αυτά έχουν αναρτηθεί στο χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού της παρούσας διακήρυξης στο ΕΣΗΔΗΣ. Το ψηφιακά υπογεγραμμένο αρχείο eΕΕΕΣ μορφής pdf αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης, ενώ το αρχείο XML έχει αναρτηθεί επικουρικά για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ τη σχετική απάντηση τους.

Ο υποψήφιος Οικονομικός Φορέας:

- Λαμβάνει ηλεκτρονικά (download) το αρχείο μορφής XML από το χώρο του διαγωνισμού, το αποθηκεύει στον υπολογιστή του και εν συνεχεία οφείλει να μεταβεί την ιστοσελίδα <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=el> προκειμένου να συμπληρώσει τα κατάλληλα πεδία και να παραγάγει την απάντησή του σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 73 και 79 του ν.4412/16 καθώς και την διακήρυξη⁶.
- Οφείλει υποχρεωτικά να υποβάλει το ψηφιακά υπογεγραμμένο eΕΕΕΣ σε μορφή .pdf και σε μορφή xml στο φάκελο ηλεκτρονικής προσφοράς «δικαιολογητικά συμμετοχής / τεχνική προσφορά».

Συμβουλές για την υπηρεσία eΕΕΕΣ της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το ενιαίο έντυπο παρατίθενται στην ιστοσελίδα του ΕΣΗΔΗΣ στη διεύθυνση www.promitheus.gov.gr και την επιλογή «Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης (ESPD)» στο αντίστοιχο μενού.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει από τους οικονομικούς φορείς σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται (σύμφωνα με το εδ. 1 της παρ. 5 του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016)

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται **σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο)** εντός **τριών (3)** εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το υπόδειγμα του **Παραρτήματος VI**. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.), οι οποίες φέρουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

⁶ Συστήνεται η διαδικασία αυτή να λάβει χώρα μετά τη δημοσίευση της παρούσας στην εφημερίδα της ΕΕ ώστε να αντληθούν αυτόματα τα στοιχεία του διαγωνισμού στην ηλεκτρονική φόρμα.

2.4.3.2 Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του **Παραρτήματος I & Παραρτήματος II** της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.. Λύσεις που υπολείπονται των ζητούμενων χαρακτηριστικών δεν γίνονται αποδεκτές και η προσφορά θα αποκλείεται.

Ειδικότερα, στον (υπο)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» υποβάλλεται υποχρεωτικά

A) η Αναλυτική Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου (τίτλος αρχείου «Αναλυτική Τεχνική Προσφορά») η οποία απαιτείται να περιέχει τις ακόλουθες ενότητες:

A/A	Τίτλος Ενότητας	Σύμφωνα με:
1	Εισαγωγή – παρουσίαση υποψηφίου – προσέγγιση υλοποίησης έργου	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
2	Πίνακες Συμμόρφωσης (βλ. σημείο Β)	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
3	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

B) Συμπληρωμένοι οι αναλυτικοί πίνακες συμμόρφωσης του **Παραρτήματος ΙΙ** οι οποίοι είναι οι ελάχιστοι αποδεκτοί. Λύσεις που υπολείπονται των ζητούμενων χαρακτηριστικών δεν γίνονται αποδεκτές και η προσφορά θα αποκλείεται.

Γ) Το **αρχείο τεχνικής προσφοράς του συστήματος** το οποίο συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον υποψήφιο. Ο τίτλος του αρχείου θα είναι «Τεχνική Προσφορά». Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο υποψήφιος καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Δ) Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή **υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.**

Επίσης ο φάκελος «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» πρέπει να περιέχει:

- υλικό τεκμηρίωσης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό [εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ.]
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό) φάκελο «Οικονομική Προσφορά». Ειδικότερα:

1. Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Ο τίτλος του αρχείου θα είναι «Οικονομική Προσφορά». Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

2. Επιπρόσθετα του ανωτέρω παραγόμενου από το σύστημα αρχείου ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να υποβάλει ηλεκτρονικά στο σύστημα στο Φάκελο της οικονομικής προσφοράς στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό, αρχείο το οποίο δημιουργείται με τη συμπλήρωση του εντύπου της Οικονομικής Προσφοράς του **Παραρτήματος V** της παρούσας. Το ηλεκτρονικό αυτό αρχείο υποβάλλεται σε μορφή .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο. Ο τίτλος του αρχείου θα είναι «Αναλυτική Οικονομική Προσφορά»
3. Το ποσό που θα καταχωρηθεί στην ηλεκτρονική φόρμα του ΕΣΗΔΗΣ θα είναι το ποσό που θα αναγράφεται στο πεδίο «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ» του Πίνακα «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς» (βλ **Παράρτημα V**). Επισημαίνεται ότι το ποσό του Φ.Π.Α. επί της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

A. Τιμές

Η τιμή του προς προμήθεια **εξοπλισμού καθώς και των συνοδευτικών υπηρεσιών** δίνεται σε ευρώ σύμφωνα με τις αναφερόμενες στο υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς ενότητες καθώς και συνολική τιμή.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Από την Οικονομική Προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε προσφερόμενη υπηρεσία για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές κόστος, σε περίπτωση αυξομείωσης φυσικού αντικείμενου. Προσφερόμενο είδος το οποίο αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά χωρίς τιμή, θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία.

Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται για τη σύγκριση των Προσφορών.

Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην **παρ. 5.1** της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **12 μηνών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο **απορρίπτεται**.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Το αρμόδιο όργανο της Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ **με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών**, με απόφαση του και ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής απορρίπτει σε κάθε περίπτωση ως απαράδεκτη προσφορά Οικονομικού Φορέα όταν συντρέχει:

- Έλλειψη δικαιώματος συμμετοχής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στα Κεφάλαια 2.2.1.
- Συνδρομή οποιουδήποτε από τους λόγους αποκλεισμού που αναφέρονται στο Κεφάλαιο 2.2.3
- Έλλειψη οποιουδήποτε δικαιολογητικού ή/ και παράβαση οποιασδήποτε υποχρέωσης των Κεφαλαίων 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής- τεχνικής προσφοράς),
- Έλλειψη πλήρους και αιτιολογημένης τεκμηρίωσης των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής (κριτηρίων ποιοτικής επιλογής) των κεφαλαίων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 & 2.2.7.
- Χρόνος ισχύος Προσφοράς μικρότερος από το ζητούμενο στο κεφάλαιο 2.4.5.
- Προσφορά που είναι αόριστη, ανεπίδεκτη εκτίμησης, υπό αίρεση, αντιφατική ή/και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 2.4.4.
- Προσφορά η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή, εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και τη συμπλήρωση της, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 102 Ν. 4412/2016 (βλ. και Κεφάλαιο 3.3.1 της παρούσας).
- Προσφορά για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός προκαθορισμένης προθεσμίας που ορίσθηκε από το αρμόδιο όργανο ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Α.102 Ν. 4412/2016 (βλ. και Κεφάλαιο 3.3.1 της παρούσας)
- Προσφορά που είναι εναλλακτική.
- Προσφορά η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων
- Προσφορά που αφορά μόνο σε μέρος του φυσικού αντικείμενου και δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών/προϊόντων.
- Προσφορά που δεν δίνει τιμή σε ευρώ ή δίνει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος.
- Προσφορά η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής
- Προσφορά η οποία έχει κριθεί ως ασυνήθιστα χαμηλή από την αναθέτουσα αρχή μετά και τη διαδικασία που προβλέπεται στην παράγραφο 3.1.2
- Προσφορά η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς.
- Προσφορά στην οποία το κόστος για παροχή του συνόλου του προκηρυσσόμενου έργου υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του έργου χωρίς ΦΠΑ.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την **23^η/5/2018** και ώρα **13:00** ή τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών και ώρα 13:00.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές. Σημειώνεται ότι την ίδια ημερομηνία και ώρα η Επιτροπή του διαγωνισμού θα προβεί και στην αποσφράγιση των έντυπων φακέλων των υποψηφίων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή όσων τεχνικών προσφορών αντίστοιχα πληρούν τα ανωτέρω.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», μόνο στην αναθέτουσα αρχή, προκειμένου η τελευταία να ορίσει την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης του (υπο)φακέλου των οικονομικών προσφορών.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται από την αναθέτουσα αρχή οι φάκελοι όλων των υποβληθεισών οικονομικών προσφορών.

δ) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τις τεχνικές προσφορές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου. Το εν λόγω πρακτικό κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»), η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

3.1.3 Συμπλήρωση – αποσαφήνιση πληροφοριών και δικαιολογητικών

Κατά τη διαδικασία ελέγχου των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλεί, μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, τους προσφέροντες ή τους υποψηφίους να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, μέσα σε εύλογη προθεσμία, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη από **επτά (7) ημέρες** από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση που υποβάλλεται από τους προσφέροντες ή υποψηφίους, χωρίς να έχει ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η πιο πάνω διευκρίνιση ή η συμπλήρωση αφορά τις περιπτώσεις της παραγράφου 2 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση με τους όρους της διακήρυξης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλεί, μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, τους προσφέροντες να διευκρινίσουν, μέσα σε εύλογη προθεσμία η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης, το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς που έχουν υποβάλει, αν περιέχει ασάφειες ή σσονος σημασίας ατέλειες, επουσιώδεις παραλείψεις ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα που η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι μπορεί να θεραπευθούν.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση (**«προσωρινό ανάδοχο»**) και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας, δέκα πέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 -2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα (**«προσωρινό ανάδοχο»**), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση **από αυτόν στην Αναθέτουσα Αρχή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών** από την ημερομηνία υποβολής τους σε σφραγισμένο φάκελο ο οποίος παραδίδεται στο αρμόδιο όργανο αξιολόγησης Όταν τα δικαιολογητικά υπογράφονται από τον ίδιο τον προσωρινό Ανάδοχο φέρουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή..

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης, μέσω του Συστήματος, ειδοποίησής του. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Η προσφορά του προσωρινού αναδόχου απορρίπτεται, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβλήθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού την Επιτροπή του Διαγωνισμού και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Εφόσον κατατίθενται δικαιολογητικά **και σε έντυπη μορφή** αυτά θα αποσφραγίζονται στην ίδια ημερομηνία, τόπο και χρόνο που έχει ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή και για την αποσφράγιση του ηλεκτρονικού φακέλου των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.

Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, **με αιτιολογημένη εισήγησή της**, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: Ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, **εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο**, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 3.4.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι:

α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στην παράγραφο 3.4. της παρούσας βοηθημάτων και μέσων στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών,

β) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου 2.2.9.2. και μόνον στην περίπτωση της άσκησης προδικαστικής προσφυγής και ένδικων μέσων κατά της απόφασης κατακύρωσης, έπειτα από σχετική πρόσκληση.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού θέτοντάς του προθεσμία που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταλίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

- Κάθε ενδιαφερόμενος ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η παρούσα σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, υποχρεούται, πριν από την υποβολή των ένδικων βοηθημάτων, να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής.
- Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.
- Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής κατά τη διαδικασία της ανάθεσης δημόσιων συμβάσεων εκτός από την προδικαστική προσφυγή του σημείου 1 ανωτέρω.
- Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:
 - (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
 - (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως,
 - (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά της παρούσας διακήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.
- Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.
- Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της.

- Στον Κανονισμό Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών του ΠΔ 39/28.4.2017 (ΦΕΚ 64/Α/4.5. 2017) ορίζονται οι λοιπές λεπτομέρειες σχετικά με τον τόπο και τρόπο υποβολής της προσφυγής.
- Κάθε ενδιαφερόμενος, του οποίου επηρεάζονται τα συμφέροντα, δικαιούται να ασκήσει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της προσφυγής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 365 του ν. 4412/2016, παρέμβαση ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 1 και κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Κανονισμό Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΠΔ 39/28.4.2017 (ΦΕΚ 64/Α/4.5. 2017)), για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.
- Δεν επιτρέπεται η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά απόφασης της ΑΕΠΠ, η οποία δέχεται εν όλω ή εν μέρει προσφυγή άλλου προσώπου.
- Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, το ύψος του οποίου ανέρχεται σε ποσοστό 0,50 τοις εκατό (0,50%) της προϋπολογισθείσας αξίας (χωρίς Φ.Π.Α.) ήτοι **3.900,00 €**.
- Ο τρόπος και ο χρόνος κατάθεσης και είσπραξης του παραβόλου και ο τρόπος απόδειξης της είσπραξής του καθορίζονται στο ΠΔ 39/28.4.2017 (ΦΕΚ 64/Α/4.5. 2017) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών.
- Το παράβολο του παρόντος άρθρου επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του. Επίσης, επιστρέφεται στον προσφεύγοντα και στην περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής.
- Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 366 του ίδιου νόμου.
- Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1 του άρθρου 362 του ν. 4412/2016 και η Αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Κανονισμό Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών:
 - (α) κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 362, και
 - (β) διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τις απόψεις της επί της προσφυγής και τα αποδεικτικά κοινοποίησης της περίπτωσης α' της παραγράφου 1, στους ενδιαφερόμενους τρίτους. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί στις απόψεις της να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.
- Με πράξη του προεδρεύοντος του κλιμακίου ορίζεται η ημέρα και η ώρα εξέτασης της προσφυγής, η οποία δεν μπορεί να απέχει περισσότερο από σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφυγής. Η πράξη αυτή κοινοποιείται το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν από την εξέταση της προσφυγής στον προσφεύγοντα, στην αναθέτουσα αρχή κατά της οποίας ασκείται η προσφυγή και σε εκείνους οι οποίοι έχουν ασκήσει παρέμβαση.

- Το αργότερο είκοσι (20) ημέρες από την κατάθεση την προσφυγής, η ΑΕΠΠ ελέγχει τη συμμόρφωση της αναθέτουσας αρχής με την παρ. 1(α). Εάν διαπιστώσει ότι η αναθέτουσα αρχή δεν εκπλήρωσε την υποχρέωση της παρ. 1(α), η κοινοποίηση γίνεται με μέριμνα της ΑΕΠΠ, έτσι ώστε οι ενδιαφερόμενοι να ασκήσουν παρέμβαση, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 362.
- Οι αποφάσεις της ΑΕΠΠ κοινοποιούνται στους ενδιαφερομένους και αναρτώνται στην ιστοσελίδα της, τηρουμένων των ρυθμίσεων του ν. 2472/1997 και του Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 45/2001 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Δεκεμβρίου 2000 (ΕΕ L 8 της 23.11.1995), ως προς την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Οι προθεσμίες του παρόντος άρθρου είναι αποκλειστικές.
- Η ΑΕΠΠ, μπορεί, ύστερα από αίτημα του προσφεύγοντος ή αυτεπαγγέλτως και μετά από κλήση της αναθέτουσας αρχής προ τριών (3) ημερών, να εκδώσει πράξη αναστολής εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης και να ορίσει τα κατάλληλα μέτρα έως ότου αποφανθεί για την προσφυγή και, πάντως, όχι πέραν της προθεσμίας που ορίζεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 367 για την έκδοση της απόφασής της.
- Με την απόφαση της προηγούμενης παραγράφου μπορεί να διατάσσονται προσωρινά μέτρα για να επανορθωθεί η εικαζόμενη παράβαση ή να αποτραπεί η ζημία των θιγόμενων συμφερόντων, στα οποία συμπεριλαμβάνονται μέτρα που αναστέλλουν τη διαδικασία ανάθεσης δημόσιας σύμβασης ή την εκτέλεση οποιασδήποτε απόφασης λαμβάνει η αναθέτουσα αρχή.

Η ΑΕΠΠ μπορεί να αποφασίσει να μην χορηγηθούν τα προσωρινά μέτρα της προηγούμενης παραγράφου αν κρίνει ότι, ύστερα από στάθμιση όλων των συμφερόντων που ενδέχεται να ζημιωθούν, καθώς και του δημόσιου συμφέροντος, οι πιθανές αρνητικές συνέπειες από τη χορήγηση των προσωρινών μέτρων είναι περισσότερες από τα οφέλη. Η απόφαση να μη χορηγηθούν προσωρινά μέτρα δεν θίγει τις λοιπές αξιώσεις που προβάλλει το πρόσωπο που έχει ζητήσει τη χορήγηση των εν λόγω μέτρων

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι Προσφέροντες δεν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

4. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **5%** επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα κατωτέρω στοιχεία και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα VI** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα VI** της Διακήρυξης, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής.

Οι εγγυητικές επιστολές **καλής εκτέλεσης και προκαταβολής** εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη- μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα. Τα αντίστοιχα έγγραφα των εγγυήσεων, αν δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική, θα συνοδεύονται από μετάφραση.

Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής που εκδίδονται σε οποιοδήποτε κράτος από τα παραπάνω εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία **α)** την ημερομηνία έκδοσης, **β)** τον εκδότη, **γ)** την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, **δ)** τον αριθμό της εγγύησης, **ε)** το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, **στ)** την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), **ζ)** τους όρους ότι: **αα)** η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και **ββ)** ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, **η)** τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών **θ)** την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, **ι)** την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και **ια)** στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης

Τυχόν ελλείψεις της εγγύησης καλής εκτέλεσης πέραν των αναγκαίων στοιχείων μπορούν να καλύπτονται εκ των υστέρων εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία επίσημης ειδοποίησης του Υποψήφιου Αναδόχου (μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ).

Σημειώνεται ότι τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 (“Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων”) και δεν δύναται να φέρουν τους όρους “η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης διζήσεως” όπως επισημαίνεται στην Γνωμοδότηση 34/1992 του ΝΣΚ. Σχετικά πρότυπα/υποδείγματα δελτίων σύστασης χρηματικών εγγυοδοτικών παρακαταθηκών υπάρχουν στον ιστότοπο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Σε περίπτωση Ένωσης οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής ή του κυρίου του έργου έναντι του αναδόχου

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ’ επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης (εξαιρουμένων των υπηρεσιών εγγύησης) και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους συμβαλλόμενους. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Λοιποί γενικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του

Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. **4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, τμήμα/τα του έργου που υπερβαίνει/ουν το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της προσφοράς του, πρέπει να κατατεθούν για κάθε υπεργολάβο **όλα τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης**, ανάλογα με την περίπτωση (ημεδαπό/ αλλοδαπό φυσικό πρόσωπο, ημεδαπό/ αλλοδαπό νομικό πρόσωπο).

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του **άρθρου 132** του ν. 4412/2016 σε συνδυασμό με την **οδηγία 22** της ΕΑΑΔΗΣΥ & κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου. Η Επιτροπή της περίπτωσης β' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 εισηγείται για ζητήματα τροποποίησης των συμβάσεων προμηθειών, σύμφωνα με το άρθρο 132.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

4.7 Αναστολή σύμβασης

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει κατά την απόλυτη κρίση της την εφαρμογή μέρους ή του συνόλου της παρούσας με έγγραφη γνωστοποίηση στον Ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος δεν δικαιούται καμία αποζημίωση άλλως παραιτείται αυτής. Στην γνωστοποίηση αυτή απλά προσδιορίζονται οι λόγοι που καθιστούν αναγκαία την αναστολή, η ημερομηνία έναρξης της καθώς και η πιθανολογούμενη διάρκεια της. Από την ημερομηνία έναρξης της αναστολής ο Ανάδοχος απαλλάσσεται εκείνων των συμβατικών υποχρεώσεων η εκπλήρωση των οποίων έχει ανασταλεί.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους παρακάτω δύο τρόπους που θα πρέπει ο κάθε υποψήφιος να δηλώσει ρητά με την προσφορά του ότι επιλέγει:

1	Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή του έργου της σύμβασης (εξαιρουμένων των υπηρεσιών εγγύησης) .
2	<ul style="list-style-type: none"> • Χορήγηση έντοκης προκαταβολής ίση με το 30% του συμβατικού τιμήματος έναντι ισόποσης εγγυητικής επιστολής • 70 % με την οριστική παραλαβή του έργου της σύμβασης. (εξαιρουμένων των υπηρεσιών εγγύησης) .

Στην περίπτωση χορήγησης έντοκης προκαταβολής η ισόποση εγγυητική επιστολή θα πρέπει να καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016.

Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες⁷ το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016 και ειδικότερα:

- α) Πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής
- β) Τιμολόγιο του Αναδόχου.
- γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας σε ισχύ.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση **0,06%** η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους **0,02%** υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση **0,06%** η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

⁷ Βλ. Απόφαση 2/51557/0026/10-09-01 ΦΕΚ 1209/Β/01 Υπ. Οικονομικών, στο βαθμό που η Α.Α. υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εφόσον δεν φορτώσει, παραδώσει ή αντικαταστήσει τα συμβατικά υλικά ή δεν επισκευάσει ή συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.4 της παρούσας

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν:

- α) το υλικό δεν φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση.
- β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που τυχόν χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

5.2.2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το

αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

5.4 Χρόνος παράδοσης υλικών

5.4.1 Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τον εξοπλισμό σε κατάσταση πλήρους και καλής λειτουργίας εντός προθεσμίας **5 μηνών** από την υπογραφή της σύμβασης.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον ανάδοχο και η παράταση χορηγείται χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαίτερος σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 207 του ν. 4412/2016.

5.4.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

5.4.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.2 Παραλαβή υλικών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών

6.2.1. Η παραλαβή του εξοπλισμού θα γίνει από ειδική Επιτροπή που θα συγκροτηθεί προς το σκοπό αυτό, σύμφωνα με την παρ. 11 εδ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο ανάδοχος. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με τον/τους ακόλουθο/ους τρόπο/ους:

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ'έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ'έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ'έφεση εξέτασης.

6.2.2. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους κατωτέρω καθοριζόμενους χρόνους:

Οριστική Παραλαβή

Η Οριστική Παραλαβή του συνόλου του έργου (εξαιρουμένων των υπηρεσιών εγγύησης για τις οποίες θα ακολουθήσει ξεχωριστό πρωτόκολλο παραλαβής μετά την πάροδο αυτής) πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση όλων των Φάσεων, μέσα σε ένα ημερολογιακό μήνα από την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου και εφόσον έχει γίνει παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων και Ενοτήτων, με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Παραλαβής.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων

6.3 Απόρριψη συμβατικών υλικών – Αντικατάσταση

6.4.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.4.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.4.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

6.4 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί την καλή και σύμφωνη με τα οριζόμενα στις προδιαγραφές (Παράρτημα Ι και Πίνακες Συμμόρφωσης), λειτουργία του Συστήματος (εξοπλισμού, λογισμικού συστήματος) καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.

Ειδικότερα, η Περίοδος Εγγύησης απαιτείται να είναι τουλάχιστον **τριών (3) ετών** από την ολοκλήρωση της Φάσης Δ' (βλ. Παράρτημα Ι) για τα συστήματα υποδομής πληροφοριακών συστημάτων (Blade σασί, Blade servers, Μεταγωγείς Δικτύου τύπου ToR, Μεταγωγείς FC SAN) και παροχή νέων εκδόσεων λογισμικού virtualization και τουλάχιστον **ενός (1) έτους** από την ολοκλήρωση της Φάσης Δ' για τον εξοπλισμό ασφάλειας (μονάδες ασφάλειας δικτύου, ασφάλειας διαδικτυακών εφαρμογών και συστήματα ασφάλειας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, προστασίας από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου, κεντρικής συλλογής & διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας) με όλες τις άδειες για πλήρη λειτουργία του εξοπλισμού, σε πλήρη συμφωνία με τους όρους που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι και στους πίνακες

συμμόρφωσης της παρούσας. Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης παρέχονται δωρεάν σε περιβάλλον εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών.

Για την περίοδο της εγγύησης ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει εγγυητική επιστολή **καλής λειτουργίας ίση με το 2,5% της αξίας του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ**. Η τελευταία θα παραμείνει σε ισχύ **για όλο το διάστημα της εγγύησης** του εξοπλισμού και θα αποδεσμευτεί μετά τη σύνταξη πρωτοκόλλου παραλαβής των υπηρεσιών εγγύησης. Προϋπόθεση για την αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης της σύμβασης είναι να έχει κατατεθεί η εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 6.5 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Η σύμβαση θα λογίζεται ολοκληρωμένη μετά την οριστική παραλαβή και του τμήματος που αφορά στις υπηρεσίες εγγύησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης –Λειτουργικές προδιαγραφές****Εισαγωγή.**

Οι Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί (ΕΚ) 1408/1971 και (ΕΚ) 574/1972 συντονίζουν τα Συστήματα Κοινωνικής Ασφάλισης των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εφεξής ΕΕ) ώστε να διαφυλάσσεται η τήρηση μίας από τις θεμελιώδεις αρχές της ΕΕ που είναι το δικαίωμα της ελεύθερης εγκατάστασης των πολιτών της σε οποιαδήποτε χώρα μέλος. Στα πλαίσια αυτά, η κοινωνική ασφάλιση έχει ένα ουσιαστικό ρόλο, αφού ανομοιογένειες μεταξύ των χωρών μελών μπορούν στην πράξη να αποδυναμώσουν το παραπάνω δικαίωμα.

Ο Κανονισμός (ΕΚ) 883/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου θα καταργήσει τους Κανονισμούς (ΕΚ) 1408/1971 και (ΕΚ) 574/1972. Ειδικότερα, θα απλοποιήσει και θα διευκρινίσει τους ευρωπαϊκούς κανόνες για τον συντονισμό των Συστημάτων Κοινωνικής Ασφάλισης των χωρών της ΕΕ με την ενοποίηση και κωδικοποίηση των υποχρεώσεων συνεργασίας μεταξύ των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης (εφεξής ΦΚΑ). Μία από τις σημαντικότερες αλλαγές που επιφέρει είναι η υποχρεωτική ανταλλαγή με ηλεκτρονικό τρόπο των εγγράφων/παραστατικών μεταξύ των ΦΚΑ των χωρών ΕΕ. Η εν λόγω ανταλλαγή αναφέρονται ως «Electronic Exchange of Social Security Information» ή με την συντομογραφία EESSI.

Για λόγους απλοποίησης των ανταλλαγών εντός του EESSI και αποφυγής της ανάγκης οι ΦΚΑ μίας χώρας να γνωρίζουν την δομή των ασφαλιστικών συστημάτων των άλλων χωρών της ΕΕ, έχει αποφασισθεί ότι σε πανευρωπαϊκό επίπεδο οι ΦΚΑ δεν θα έρχονται σε απ' ευθείας επικοινωνία μεταξύ τους για την ανταλλαγή με ηλεκτρονικό τρόπο εγγράφων/παραστατικών κοινωνικών ασφαλίσεων, αλλά μόνον μέσω Σημείων Πρόσβασης (Access Point, εφεξής ΣΠ), ο ρόλος των οποίων είναι να ενεργούν ως πύλες δια μέσου των οποίων οι ΦΚΑ επιτελούν τις εν λόγω ανταλλαγές. Για την υλοποίηση του EESSI στην Ελλάδα έχει αποφασισθεί να λειτουργήσει ένα ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ (ΦΕΚ 1623/2010). Αυτό σημαίνει ότι οι Ελληνικοί ΦΚΑ θα λαμβάνουν και αποστέλλουν τα έγγραφα/παραστατικά μόνον μέσω του συγκεκριμένου Ελληνικού ΣΠ.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σκοπός του παρόντος έργου είναι η θέση σε παραγωγική λειτουργία στην ΗΔΙΚΑ ΑΕ του εθνικού Σημείου Πρόσβασης EESSI σύμφωνα με τα αναφερόμενα και στο ΦΕΚ 1623/2010 ώστε να καθίσταται δυνατή η διασυννοριακή εξυπηρέτηση των πολιτών της ΕΕ στον τομέα υγείας – κοινωνικής ασφάλισης.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η:

- Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση υποδομής πληροφοριακών συστημάτων (εξυπηρετητών, δικτύων, storage).
- Προμήθεια, εγκατάσταση παραμετροποίηση υποδομής συστημάτων ασφάλειας.
- Προσαρμογή και εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού οι οποίες υλοποιούν το διεθνές τμήμα του ΣΠ, ήτοι αυτού που επιτελεί τις ηλεκτρονικές ανταλλαγές μεταξύ του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ και των Σημείων Πρόσβασης των χωρών της ΕΕ.
- Έλεγχος, πιλοτική και παραγωγική λειτουργία του συστήματος

για την υλοποίηση του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ

Λογισμικό ΣΠ του EESSI

Το λογισμικό ΣΠ, το οποίο έχει αναπτυχθεί από την ΕΕ στα πλαίσια του έργου EESSI, είναι μια πλατφόρμα ανταλλαγής μηνυμάτων (ασφαλιστικών πληροφοριών) μεταξύ των κρατών μελών ΕΕ. Η πλατφόρμα είναι βασισμένη σε τεχνολογίες Microsoft και συγκεκριμένα σε BizTalk Servers, οι οποίοι παρέχουν messaging

και orchestration services, SQL servers οι οποίοι υποστηρίζουν τη λειτουργία των BizTalk servers καθώς και σε Active Directory servers μέσω των οποίων εξασφαλίζεται το authentication των ανωτέρω servers.

Η βασική έκδοση των εφαρμογών αυτών καθώς και οι απαιτούμενες άδειες χρήσης θα διατεθούν από την Επιτροπή στις χώρες της ΕΕ και θα παραδοθούν στον Ανάδοχο του Έργου από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ κατά την υπογραφή της Σύμβασης.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

1 Εξοπλισμός:

Οι ελάχιστες απαιτούμενες ποσότητες και προδιαγραφές είναι οι κάτωθι:

1.1 Εξοπλισμός υποδομών

- 2 x Σασί κατάλληλα για τη φιλοξενία εξυπηρετητών τύπου Blade για rack 19 ιντσών.
- 18 εξυπηρετητές blade συμβατοί με τα προσφερόμενα Blade σασί
- 1 x Σύστημα αποθήκευσης δεδομένων με ωφέλιμη χωρητικότητα 10 TiB SSD και 31 TiB SAS
- 2 x Μεταγωγείς Δικτύου τύπου ToR
- 2 x Μεταγωγείς FC SAN ToR

1.2 Εξοπλισμός ασφαλείας

- 2 x Μονάδες ασφάλειας δικτύου
- 2 x Μονάδες ασφάλειας διαδικτυακών εφαρμογών (WAF)

2. Λογισμικό

2.1 Λογισμικό υποδομών

- Άδειες χρήσης λογισμικού virtualization που να καλύπτουν το σύνολο του αριθμού των εξυπηρετητών που θα προσφερθούν
- 1 x σύστημα διαχείρισης περιβάλλοντος virtualization

2.2 Λογισμικό εξοπλισμού ασφαλείας

- 1 x Σύστημα ασφάλειας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
- 1 x Σύστημα προστασίας από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου
- 1 x Σύστημα κεντρικής συλλογής & διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας

3. Υπηρεσίες:

- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση υποδομής πληροφοριακών συστημάτων (εξυπηρετητών, δικτύων, storage) για την υλοποίηση του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ
- Προσαρμογή και εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού οι οποίες υλοποιούν το διεθνές τμήμα του ΣΠ, ήτοι αυτού που επιτελεί τις ηλεκτρονικές ανταλλαγές μεταξύ του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ και των Σημείων Πρόσβασης των χωρών της ΕΕ. Η εκτιμώμενη ανθρωποπροσπάθεια για την υλοποίηση του ΣΠ ανέρχεται σε 3 ανθρωπομήνες
- Εγκατάσταση παραμετροποίηση υποδομής συστημάτων ασφαλείας για την υλοποίηση του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ. Οι αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές των συστημάτων ασφαλείας που θα προκύψουν μετά από την παραμετροποίηση περιγράφονται στους πίνακες 1-5 του Παραρτήματος Ι.
- Υπηρεσίες **3ετούς τουλάχιστον εγγύησης καλής λειτουργίας (βλ. και Κεφάλαιο 6.4)** για τα συστήματα υποδομής πληροφοριακών συστημάτων (Blade σασί, Blade servers, μεταγωγείς δικτύου τύπου ToR, μεταγωγείς FC SAN) και παροχή νέων εκδόσεων λογισμικού virtualization για το ανωτέρω χρονικό διάστημα.

- Υπηρεσίες **1 έτους τουλάχιστον εγγύησης καλής λειτουργίας (βλ. και Κεφάλαιο 6.4)** του εξοπλισμού ασφάλειας (μονάδες ασφάλειας δικτύου, ασφάλειας διαδικτυακών εφαρμογών και συστήματα ασφάλειας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, προστασίας από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου, κεντρικής συλλογής & διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας) με όλες τις άδειες για πλήρη λειτουργία του εξοπλισμού όπως περιγράφονται στους πίνακες συμμόρφωσης.

Οι λειτουργικές προδιαγραφές του υπό προμήθεια εξοπλισμού και των απαιτούμενων υπηρεσιών ακολουθούν κατωτέρω ενώ οι αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές που θα πρέπει να ικανοποιούνται στο σύνολό τους περιγράφονται στους πίνακες του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II**.

Γενικές Λειτουργικές Προδιαγραφές:

Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το σύνολο του συστήματος σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο περιλαμβάνουν:

- Υψηλή διαθεσιμότητα, αυξημένη υπολογιστική πυκνότητα
- Δυνατότητα virtualization για υψηλή ευελιξία στη χρησιμοποίηση των φυσικών πόρων
- Συνδεσιμότητα υψηλής ταχύτητας στο δίκτυο της ΗΔΙΚΑ (Ethernet και fibre)
- Λύση Ασφάλειας Δικτύου για την προστασία των κεντρικών υποδομών του συστήματος από επιθέσεις και απειλές στο περιεχόμενο των δικτυακών επικοινωνιών, παρέχοντας ασφαλή και ελεγχόμενη πρόσβαση των χρηστών.
- Λύση Ασφάλειας Διαδικτυακών Εφαρμογών-Web Application Firewall για να καλύψει τις ανάγκες προστασίας των ιστοσελίδων του συστήματος από επιθέσεις και απειλές τόσο στο περιεχόμενο τους όσο και στο περιεχόμενο των βάσεων που αυτές βασίζονται.
- Λύση Ασφάλειας Ηλεκτρονικών Μηνυμάτων, η οποία θα εγκατασταθεί στο δίκτυο και θα καλύψει την ανάγκη προστασίας από επιθέσεις και απειλές στο περιεχόμενο της υπηρεσίας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
- Λύση προστασίας από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου, η οποία θα εγκατασταθεί στο δίκτυο και θα καλύψει τις ανάγκες προστασίας από ιομορφικό λογισμικό.
- Λύση Κεντρικής Συλλογής & Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (Security Information & Event Management System) για την συλλογή των γεγονότων (logs) που δημιουργούνται από το τις υποδομές του συστήματος προκειμένου για την έγκαιρη ενημέρωση και ταχεία αντιμετώπιση πιθανών θεμάτων ασφαλείας που δύναται να προκύψουν κατά την λειτουργία τους.
- Δυνατότητα εγκατάστασης βάσεων δεδομένων και γενικώς επεξεργασίας μεγάλου όγκου δεδομένων, ανταπόκρισης πραγματικού χρόνου
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των προσφερομένων συστημάτων ανά πεδίο εφαρμογής που θα εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία όλων των προσφερομένων συστημάτων καθώς και υπηρεσιών εκπαίδευσης (on the job training) των εμπλεκόμενων μηχανικών της ΗΔΙΚΑ.

Αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές:

Πίνακας-1. Αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές συστήματος ασφάλειας δικτύου

Η προσφερόμενη λύση ασφάλειας θα παρέχει προστασία του συνόλου του πληροφοριακού συστήματος από επιθέσεις και απειλές στο περιεχόμενο των δικτυακών επικοινωνιών, και θα εξασφαλίζει ασφαλή και ελεγχόμενη πρόσβαση των χρηστών στο πληροφοριακό σύστημα.

Η λύση θα καλύπτει τον έλεγχο της πρόσβασης των χρηστών και την ανάλυση των επικοινωνιών τους, με σκοπό τον άμεσο εντοπισμό και καταστολή απειλών στο περιεχόμενο αυτών (π.χ. malware, malicious mobile code κτλ.).

Επίσης η προσφερόμενη λύση θα παρέχει προστασία στην υποδομή του συστήματος μέσω IPS ,antibot κ.α. σε συνδυασμό με την κατάλληλη διαμόρφωση της δικτυακής αρχιτεκτονικής σε ξεχωριστές ζώνες και θα

πρέπει να λειτουργεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας.

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Real-time Threat Prevention – έλεγχος όλης της δικτυακής κίνησης ασχέτως του πρωτοκόλλου επικοινωνίας για απειλές με δυνατότητα ανίχνευσης, καταστολής και ενημέρωσης απειλών σε πραγματικό χρόνο.
Δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών Network IPS ανά Source/Destination IP address, Network subnet, Protocol και client application
- Antivirus & Antimalware Protection – έλεγχος όλης της δικτυακής κίνησης ασχέτως του πρωτοκόλλου επικοινωνίας για πιθανή διακίνηση κακόβουλου λογισμικού
- File Type Filtering - έλεγχος της δικτυακής διακίνησης αρχείων ασχέτως πρωτοκόλλου επικοινωνίας και εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών ανά τύπο αρχείου.
- Quality-of-Service – δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών ορθής χρήσης των δικτυακών πόρων με καθορισμό συγκεκριμένου δικτυακού εύρους και προτεραιότητας ανά χρήστη και εφαρμογή
- SSL Scanning: Ανάλυση και έλεγχος ασφάλειας των κρυπτογραφημένων Web επικοινωνιών (SSL traffic)
- Real-time Monitoring & Statistics – δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης ασφάλειας του δικτύου σε πραγματικό χρόνο, παροχή στατιστικών όσων αφορά τις προσβάσεις των χρηστών, τις εφαρμογές που χρησιμοποιούνται, το όγκο των επικοινωνιών που αναπτύσσουν, τις απειλές που εντοπίζονται, τα δεδομένα που διακινούνται κ.α.
- Logging & Reporting - Παραγωγή συγκεντρωτικών και αναλυτικών αναφορών με βάσει πολλαπλά κριτήρια όπως συγκεκριμένος χρήστης, εφαρμογή, σύστημα, είδος απειλής κ.α. και μετέπειτα αποστολή τους στο προσφερόμενο σύστημα SIEM.

Πίνακας-2. Αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές συστήματος Ασφάλειας Διαδικτυακών Εφαρμογών Web Application Firewall (WAF)

Η συγκεκριμένη λύση ασφάλειας πρόκειται να καλύψει την ανάγκη προστασίας των ιστοσελίδων του συστήματος από επιθέσεις και απειλές τόσο στο περιεχόμενο τους όσο και στις βάσεις που αυτές βασίζονται.

Ο ρόλος της εν λόγω λύσης ασφαλείας θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Ανάλυση και έλεγχο της δικτυακής κίνησης που δρομολογείται προς τις κρίσιμες ιστοσελίδες της υποδομής.
- Διαχείριση μέσω κεντρικής κονσόλας διαχείρισης (GUI).
- Οι προσφερόμενες συσκευές ασφάλειας θα πρέπει να μπορούν να συνδεθούν με πλήρη διαφάνεια στο δίκτυο «σε σειρά» (inline bridge) με πλήρεις δυνατότητες ανίχνευσης και καταστολής απειλών.
- Έγκαιρο εντοπισμό και καταστολή επιθέσεων/απειλών σε επίπεδο Web εφαρμογών συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων: SQL injection, Cross Site Scripting (XSS), Session Hijacking, Buffer Overflow, Cookie Poisoning, Denial of Service, Parameter Manipulation, Brute Force Login, Malicious Encoding, Identity Theft, Phishing, Data Destruction, Scanning, Worms Infection, “Zero Day” Worms, OWASP Top10 vulnerabilities κλπ.
- Οι προσφερόμενες συσκευές ασφάλειας θα πρέπει να μπορούν μέσω ανάλυσης της δικτυακής κίνησης να «μαθαίνουν» την κανονική και νόμιμη λειτουργία των web εφαρμογών & να δημιουργούν αυτόματα το «προφίλ» νόμιμης και ασφαλούς λειτουργίας αυτών.
- Εντοπισμό και αποτροπή κάθε είδους δικτυακής κίνησης/πρόσβασης προς τις web εφαρμογές η

οποία αντιτίθεται στο “προφίλ” ασφαλούς λειτουργίας των εφαρμογών.

- Εντοπισμό και αποτροπή επιθέσεων σε επίπεδο πρωτοκόλλου HTTP (protocol anomalies π.χ. malformed URLs).
- Ο μηχανισμός προστασίας web εφαρμογών που ενσωματώνουν οι συσκευές ασφαλείας θα πρέπει να επιτρέπει την αναλυτική καταγραφή των προσβάσεων στις Web εφαρμογές παρέχοντας πληροφορίες όπως:
 - Date/Time
 - Client IP Address
 - Client Hostname
 - Client application
 - Number of Events
 - Event Type
 - HTTP Query

Πίνακας-3. Αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές συστήματος Ασφάλειας Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας και προστασίας από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου

Η συγκεκριμένη λύση ασφάλειας πρόκειται να καλύψει την ανάγκη προστασίας του πληροφοριακού συστήματος από επιθέσεις και απειλές στο περιεχόμενο της υπηρεσίας ανταλλαγή μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Πιο συγκεκριμένα ο ρόλος της εν λόγω λύσης ασφαλείας θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Σύστημα ασφάλειας για τον έλεγχο των μηνυμάτων της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (SMTP/ESMTP) σε πραγματικό χρόνο
- Δυνατότητα ελέγχων ασφαλείας στο περιεχόμενο της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, βασισμένων σε συγκεκριμένους κανόνες (πολιτικές ασφαλείας) οι οποίοι θα εφαρμόζονται ανά χρήστη ή ομάδα χρηστών (user ή group) οι λογαριασμοί των οποίων λαμβάνονται από κάποια υπηρεσία καταλόγου (π.χ. AD, LDAP service κλπ)
- Δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών κανόνων δρομολόγησης και ελέγχου ασφαλείας της αλληλογραφίας, ανάλογα με την διεύθυνση του αποστολέα ή παραλήπτη.
- Ενσωματωμένος μηχανισμός Antivirus για την ανίχνευση και καταστολή ιών και άλλων ειδών κακόβουλο λογισμικού στο περιεχόμενο της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι κατασκευαστές.
- Προστασία από ηλεκτρονική αλληλογραφία τύπου spam με συνδυασμό πολλαπλών μηχανισμών για μεγαλύτερη ακρίβεια (συμπεριλαμβανομένων και των Spam μηνυμάτων που περιέχουν εικόνες)
- Ο μηχανισμός Anti Spam να δίνει την δυνατότητα στον διαχειριστή να ρυθμίζει όρια βαθμολογίας (Score Threshold) έτσι ώστε να ενεργοποιείται αντίστοιχα μια προκαθορισμένη πολιτική ελέγχου των ηλεκτρονικών μηνυμάτων.
- Δυνατότητα χρήσης και παραμετροποίησης “black lists” και “white lists” διακομιστών ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
- Φιλτράρισμα του περιεχομένου από μη επιθυμητούς τύπους αρχείων
- Αναγνώριση του τύπου του αρχείου βάσει του True MIME type και όχι της κατάληξής του
- Διαχείριση μεγάλου μεγέθους αρχείων
- Προστασία ενάντια σε προσπάθειες μη εξουσιοδοτημένης δρομολόγησης (unauthorized relaying).
- Το σύστημα ασφάλειας πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές ουρές για τα εξερχόμενα μηνύματα με υποστήριξη μίας ουράς ανά προορισμό. Σκοπός είναι στην περίπτωση που ένας προορισμός δεν ανταποκρίνεται να μην μονοπωλείται η λειτουργία της ουράς με αποτέλεσμα την μη εκτέλεση

και την συμφόρηση των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που ακολουθούν

- Προστασία από επιθέσεις τύπου: spoof, phishing, denial-of-service, directory harvest attacks κτλ.
- Το σύστημα να υποστηρίζει τον έλεγχο περιεχομένου (Content Filtering) με σκοπό την επιβολή πολιτικών στα εισερχόμενα και εξερχόμενα μηνύματα. Αντίστοιχοι κανόνες θα πρέπει να αναγνωρίζουν τα μηνύματα βάσει του περιεχομένου, επισυναπτόμενων αρχείων, header/body κ.λπ. Οι ενέργειες για τα μηνύματα αυτά θα πρέπει να υποστηρίζουν την απόρριψη, αποστολή μηνύματος επιστροφής (bounce), αρχειοθέτηση, blind carbon copy, αλλαγή ή αφαίρεση header, αφαίρεση επισυναπτόμενου, δημιουργία ειδοποίησης, προώθηση στην каранτίνα κ.λπ.
- Το σύστημα να παρέχει λειτουργία каранτίνας για προσωρινή αποθήκευση των μηνυμάτων που παραβιάζουν την πολιτική ασφάλειας π.χ. malware, spam κτλ.
- Να έχει δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) Μέσω του γραφικού περιβάλλοντος να είναι άμεση η ενημέρωση για την κατάσταση λειτουργίας των επί μέρους λειτουργιών και διεργασιών.
- Η λύση ασφαλείας θα πρέπει να αποστέλλει δεδομένα καταγραφής (logs) στην προσφερόμενη λύση διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας (SIEM) & συλλογής αρχείων καταγραφής

Πίνακας-4. Αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές συστήματος Κεντρικής Συλλογής & Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας (Security Information & Event Management System)

Ο σχεδιασμός της Λύσης Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας (Security Information & Event Management System – SIEM) έχει σκοπό την συλλογή των γεγονότων (logs) που δημιουργούνται από την υποδομή του συστήματος για την έγκαιρη ενημέρωση και ταχεία αντιμετώπιση πιθανών θεμάτων ασφαλείας που δύναται να προκύψουν. κατά την λειτουργία τους.

Η συγκεκριμένη υποδομή θα πρέπει να βασίζεται στην υλοποίηση συστήματος το οποίο παρέχει την δυνατότητα συλλογής και επεξεργασίας (π.χ. Correlation, alerts κλπ.) σε πραγματικό χρόνο των καταγεγραμμένων περιστατικών ασφαλείας ή άλλων σχετικών με την ασφάλεια γεγονότων από όλα τα κρίσιμα συστήματα servers και εφαρμογές του δικτύου, καθώς και από όλους τους ενεργούς μηχανισμούς ασφάλειας (π.χ. Firewalls, IDS/IPS κ.α.) της υποδομής, ενημερώνοντας έγκαιρα (alert) τους διαχειριστές του συστήματος σε περιπτώσεις σημαντικών απειλών και βοηθώντας σημαντικά στην άμεση αντιμετώπισή τους.

Η υλοποίηση της Λύσης Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας θα πρέπει να ακολουθεί τις ακόλουθες βασικές αρχές:

- Συλλογή περιστατικών ασφαλείας ή σχετικών με την ασφάλεια από το σύνολο της πληροφορική υποδομή όπως: τα λειτουργικά συστήματα (Windows, Unix, Linux, ...), τους μηχανισμούς-συστήματα ασφαλείας, τις βάσεις δεδομένων, τις εφαρμογές, και τον δικτυακό εξοπλισμό
- Αυτοματοποιημένη Συλλογή και Ασφαλής Αποθήκευση των δεδομένων καταγραφής (logs) από τα διάφορα συστήματα και εφαρμογές του ευρύτερου εταιρικού δικτύου σε κεντρικό σημείο της υποδομής. Η προτεινόμενη λύση ασφαλείας θα πρέπει να αποθηκεύει τα δεδομένα καταγραφής από ολόκληρη την πληροφορική υποδομή του οργανισμού σε συμπιεσμένη μορφή για περαιτέρω ανάλυση και επεξεργασία.

Πιο συγκεκριμένα το εν λόγω σύστημα θα πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες λειτουργίες και χαρακτηριστικά:

- συλλογή δεδομένων καταγραφής από οποιαδήποτε πηγή δεδομένων καταγραφής (σύστημα ή εφαρμογή) στο δίκτυο

- ασφαλής συλλογή και αποθήκευση των δεδομένων στο σύστημα η οποία περιλαμβάνει:
 - έλεγχο ακεραιότητας αποθηκευμένων δεδομένων
 - έλεγχος πρόσβασης στα αποθηκευμένα δεδομένα
 - αυτοματοποιημένες πολιτικές διατήρησης των δεδομένων στο σύστημα (log retention policies)
- εξελιγμένη αναζήτηση ανάμεσα στα αποθηκευμένα δεδομένα και παραγωγή σχετικών αναφορών
- Απόδοση τουλάχιστον 1.500 EPS (Events- per-second)
- δυνατότητες συμπίεσης δεδομένων
- εύχρηστο περιβάλλον διαχείρισης
- Συσχετισμό (correlation) των περιστατικών τα οποία έχουν συλλεχθεί από τις διάφορες πηγές, με σκοπό την ελαχιστοποίηση των λάθος συναγερμών (false alarms) και την ανάδειξη των πραγματικά κρίσιμων περιστατικών ασφάλειας.
- Η λειτουργία του μηχανισμού συσχέτισης θα βασίζεται σε μια σειρά προκαθορισμένων πολιτικών και κανόνων συσχέτισης οι οποίοι εφαρμόζονται σε πραγματικό χρόνο σε όλα τα περιστατικά τα οποία συλλέγονται από τους διάφορους πληροφοριακούς πόρους του δικτύου. Σκοπός του μηχανισμού θα είναι η ανάδειξη των πραγματικών απειλών και η υποβάθμιση των μη σχετικών με την ασφάλεια ή χαμηλής επικινδυνότητας περιστατικών.

Πίνακας-5. Αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές Υπηρεσιών Διαχείρισης Ασφάλειας (MANAGED SECURITY SERVICES). (Συμπληρώνεται μαζί με τους πίνακες τεχνικών προδιαγραφών)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.1	Έλεγχος Ευπαθειών (Vulnerability Assessment)			
5.2	Αριθμός ελεγχόμενων συσκευών και συστημάτων.	Απεριόριστος		
5.3	Η λύση θα πρέπει να ανιχνεύει αδυναμίες σε επίπεδο λειτουργικών συστημάτων, υπηρεσιών, δικτύου, τερματικών και Web Εφαρμογών.	ΝΑΙ		
5.4	Οι έλεγχοι θα πρέπει να μπορούν να διεξάγονται σε προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα ή μετά από αίτημα του Φορέα, χωρίς περιορισμό στο συνολικό αριθμό ελέγχων.	ΝΑΙ		
5.5	Η λύση θα πρέπει να ανανεώνει αυτόματα τη βάση επιθέσεων/αδυναμιών μέσα από τη λήψη τακτικών ενημερώσεων.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.6	Θα πρέπει να παρέχονται διαφορετικές πολιτικές ελέγχου ανάλογα με το είδος των συστημάτων, το επιθυμητό βάθος του ελέγχου και τα αντίστοιχα πρότυπα κανονιστικής συμμόρφωσης.	ΝΑΙ		
5.7	Εκτέλεση των ελέγχων ασφάλειας στα συστήματα της υποδομής χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού (agent) σε αυτά (agent-less).	ΝΑΙ		
5.8	Παραγωγή διαφορετικών τύπων αναφορών για διαφορετικού τύπου παραλήπτες όπως λεπτομερείς τεχνικές αναφορές αποκατάστασης αδυναμιών (technical remediation reports) προς τους διαχειριστές της υποδομής, καθώς και συνοπτικές αναφορές υψηλού επιπέδου προς τη διοίκηση (high level executive reports).	ΝΑΙ		
5.9	Ολοκλήρωση με την υπηρεσία παρακολούθησης και ενημέρωσης για περιστατικά ασφάλειας.	ΝΑΙ		
5.10	Παρακολούθηση και Διαχείριση (ενημέρωση) Περιστατικών Ασφάλειας.			
5.11	Καταγραφή και ανάλυση πληροφοριών που προέρχονται τόσο από τη δικτυακή κίνηση όσο και από καταγραφές σε αρχεία logs σε μία ενιαία πλατφόρμα.	ΝΑΙ		
5.12	Συνεχής συγκέντρωση, συσχέτισμός και αξιολόγηση πληροφοριών ασφαλείας σε 24ωρη βάση.	ΝΑΙ		
5.13	Ενημέρωση για πιθανά περιστατικά ασφαλείας που προέρχονται τόσο από καταγραφές σε logs όσο και από την ανάλυση της δικτυακής κίνησης	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.14	Ενημέρωση για πιθανά περιστατικά ασφαλείας μέσω: <ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνικής κλήσης, • E-mail, • SMS, • Web Portal. 	ΝΑΙ		
5.15	Δυνατότητα εντοπισμού και ανάλυσης κακόβουλου λογισμικού (malware detection).	ΝΑΙ		
5.16	Δυνατότητα δημιουργίας εξατομικευμένων κανόνων συσχέτισμού σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις ιδιαιτερότητες των πληροφοριακών συστημάτων του Φορέα.	ΝΑΙ		
5.17	Εντοπισμός ανωμαλιών (anomaly detection)	ΝΑΙ		
5.18	Δυνατότητα κλιμάκωσης της λύσης σε πολλαπλές γεωγραφικές θέσεις του Φορέα	ΝΑΙ		
5.19	Διαρκής ενημέρωση για νέες απειλές σε παγκόσμιο επίπεδο μέσω Intelligence Feeds	ΝΑΙ		
5.20	Δυνατότητα πρόσβασης σε Web portal το οποίο θα λειτουργεί 24x7, για την παρακολούθηση των περιστατικών και την περαιτέρω διερεύνηση των περιστατικών.	ΝΑΙ		
5.21	Δυνατότητα δημιουργίας εξατομικευμένων αναφορών, ανάλογα με τις ανάγκες του Φορέα	ΝΑΙ		
5.22	Δυνατότητα δημιουργίας συγκεντρωτικής αναφοράς συμβάντων σε μηνιαία βάση.	ΝΑΙ		
5.23	Δημιουργία και καταγραφή στη τεκμηρίωση καταγεγραμμένων των πλήρων διαδικασιών για backup, restore και disaster recovery	ΝΑΙ		
5.24	Κρυπτογράφηση των ηλεκτρονικών πληροφοριών	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	που θα μεταφέρονται μέσω διαδικτύου από τις εγκαταστάσεις του Φορέα στο Security Operations Center του Αναδόχου.			

Προδιαγραφές Υπηρεσιών

Υπηρεσίες Εγκατάστασης / Παραμετροποίησης

Οι Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης εξοπλισμού και λογισμικού περιλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών Εγκατάστασης/Παραμετροποίησης όλου του υπό προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού - όπως θα υποδειχθεί από την Υπηρεσία κατά την εγκατάσταση - για την πλήρη συνεργασία του με το υπόλοιπο τοπικό δίκτυο (LAN) της ΗΔΙΚΑ ΑΕ.

Αναλυτικότερα:

- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση υποδομής πληροφοριακών συστημάτων (εξυπηρετητών, δικτύων, storage) για την υλοποίηση του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ
- Εγκατάσταση παραμετροποίηση υποδομής συστημάτων ασφάλειας για την υλοποίηση του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ.
- Προσαρμογή και εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού οι οποίες υλοποιούν το διεθνές τμήμα του ΣΠ, ήτοι αυτού που επιτελεί τις ηλεκτρονικές ανταλλαγές μεταξύ του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ και των Σημείων Πρόσβασης των χωρών της ΕΕ. Η βασική έκδοση των εφαρμογών αυτών καθώς και οι απαιτούμενες άδειες χρήσης του λογισμικού (Microsoft Biztalk Server, Microsoft SQL Server) θα διατεθεί από την Επιτροπή στις χώρες της ΕΕ

Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας

Σκοπός των Υπηρεσιών ελέγχου καλής λειτουργίας και πιλοτικής λειτουργίας είναι η υποστήριξη της Α/Α και του φορέα λειτουργίας κατά τη διάρκεια της προ-παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος, καθώς και η σταδιακή μεταφορά τεχνογνωσίας στο προσωπικό αυτού προκειμένου να αποκτήσει σταδιακά όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία για να υποστηρίξει εσωτερικά το Σύστημα.

Πρόκειται ουσιαστικά για τα στάδια της δοκιμαστικής λειτουργίας του κάθε υποσυστήματος, από ένα υποσύνολο των χρηστών, βάσει μιας σειράς από προκαθορισμένα, εκτεταμένα σενάρια ελέγχου που συμπεριλαμβάνονται στα User Acceptance Tests.

Η προετοιμασία για θέση σε παραγωγική λειτουργία του κάθε υποσυστήματος διέπεται από τις ακόλουθες αρχές:

- Κατά την προετοιμασία για παραγωγική λειτουργία χρησιμοποιείται το περιβάλλον δοκιμών αποδοχής / εκπαίδευσης για τη δοκιμαστική λειτουργία του Συστήματος.
- Η προετοιμασία για παραγωγική λειτουργία λαμβάνει χώρα με τη συμμετοχή μιας αντιπροσωπευτικής ομάδας από το σύνολο των Επιλεγμένων χρηστών, οι οποίοι έχουν ολοκληρώσει την εκπαίδευσή τους.
- Τα σενάρια ελέγχου, που περιλαμβάνονται στα User Acceptance Tests και εκτελούνται από την ομάδα των Επιλεγμένων χρηστών, είναι κατάλληλα επιλεγμένα ώστε να καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος των επιχειρησιακών διαδικασιών που υποστηρίζονται από το Σύστημα. Τα σενάρια ελέγχου των User Acceptance Tests περιλαμβάνονται στα Εγχειρίδια Κατάρτισης Χρηστών.
- Για τη προετοιμασία για παραγωγική λειτουργία χρησιμοποιείται το μεγαλύτερο μέρος των διαθέσιμων δεδομένων που θα ενταχθούν στην Παραγωγική Λειτουργία του Συστήματος.

Επισημαίνεται ότι βασική υποχρέωση του Αναδόχου είναι η έγκαιρη προμήθεια και η εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού που συνθέτει το περιβάλλον δοκιμών αποδοχής / εκπαιδεύσεων.

Ο Ανάδοχος, στην έναρξη και κατά την περίοδο της προετοιμασίας για παραγωγική λειτουργία του κάθε υποσυστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- να βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Αναθέτοντος Φορέα,
- να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα της ομάδας έργου για την εκτέλεση των απαιτούμενων εργασιών
- να ελέγχει την καλή λειτουργία του Συστήματος (ενδεικτικά αναφέρονται):
 - τις ρυθμίσεις του Λογισμικού Συστήματος
 - τις ρυθμίσεις των εφαρμογών
 - τις ρυθμίσεις των υπολοίπων προσφερόμενων λογισμικών
 - τη φυσική ανταπόκριση του Συστήματος
 - οποιαδήποτε άλλη παράμετρο επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του Συστήματος
 - τις τελικές ρυθμίσεις του Συστήματος
- να διορθώσει τυχόν λάθη του κάθε υποσυστήματος που προκύπτουν από τα παραπάνω (bug fixing),
- να πραγματοποιήσει όποιες ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις, προσαρμογές, τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τη βελτίωση της απόδοσης του Συστήματος (fine tuning),
- να επικαιροποιήσει την τεκμηρίωση του Συστήματος και να ενημερώνει τα αρχεία βοήθειας του Συστήματος (online help),

Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο προετοιμασίας για παραγωγική λειτουργία, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το Σύστημα, μετά το πέρας της δοκιμαστικής λειτουργίας, να είναι έτοιμο για θέση σε Παραγωγική Λειτουργία, σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων που καλύπτονται από το Σύστημα.

Βασικά κριτήρια της επιτυχούς ολοκλήρωσης της προετοιμασίας για παραγωγική λειτουργία του Συστήματος είναι:

- να εντοπιστούν και να απαλειφθούν όλα τα τεχνικά λάθη του λογισμικού του Συστήματος (debugging),
- να εντοπιστούν και να απαλειφθούν τα κρίσιμα λειτουργικά λάθη (critical functional errors) του Συστήματος τα οποία επηρεάζουν άμεσα την επιχειρησιακή λειτουργία του Αναθέτοντος Φορέα.

Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Η ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης να είναι **τριών (3) ετών (από την ολοκλήρωση και παραλαβή της Φάσης Δ')** για τα συστήματα υποδομής πληροφοριακών συστημάτων (Blade σασί, Blade servers, Μεταγωγείς Δικτύου τύπου ToR, Μεταγωγείς FC SAN) και παροχή νέων εκδόσεων λογισμικού virtualization και **ενός (1) έτους (από την ολοκλήρωση και παραλαβή της Φάσης Δ')** για τον εξοπλισμό **ασφάλειας** (μονάδες ασφάλειας δικτύου, ασφάλειας διαδικτυακών εφαρμογών και συστήματα ασφάλειας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, προστασίας από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου, κεντρικής συλλογής & διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας) με όλες τις άδειες για πλήρη λειτουργία του εξοπλισμού όπως περιγράφονται στους πίνακες συμμόρφωσης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί την καλή και σύμφωνη με τα οριζόμενα στις προδιαγραφές, λειτουργία του Συστήματος (εξοπλισμού, λογισμικού συστήματος) καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στην αντιμετώπιση και αποκατάσταση των οποιωνδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων παρουσιαστούν στο σύστημα, χωρίς επιπρόσθετο κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή.

Οι παρεχόμενες κατά την περίοδο αυτή υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν:

- Για εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος:
 - Χρόνος απόκρισης ≤ 4 ωρών.
 - Χρόνος αποκατάστασης βλαβών εντός 4 ωρών , συμπεριλαμβανομένων σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών.
 - Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του λογισμικού και του εξοπλισμού σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο της οποίας ο Ανάδοχος θα ελέγχει την καλή λειτουργία του συστήματος. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται προγραμματισμένα και σε ώρες περιορισμένης λειτουργίας.
 - Παροχή οποιασδήποτε εργασίας ή ανταλλακτικών απαιτηθούν προκειμένου να διασφαλιστεί η καλή λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών.
- Για το λογισμικό (εφαρμογών και συστήματος):
 - Διάγνωση και αποκατάσταση των προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών.
 - Προσαρμογή του λογισμικού εφαρμογών στις μεταβολές του Νομοθετικού και Κανονιστικού πλαισίου.
 - Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας διορθωτικών ενημερώσεων (patches) και / ή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) του λογισμικού εφαρμογών.
 - Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας νέων εκδόσεων του λογισμικού. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη εφόσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις της αντίστοιχης τεκμηρίωσης (εγχειρίδια, κ.λπ.) σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή.
 - Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στο λογισμικό εφαρμογών, οι επεμβάσεις αυτές θα πραγματοποιηθούν χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση.
 - Επανεγκατάσταση κατεστραμμένου (corrupted) λογισμικού.
 - Βελτιστοποίηση (tuning) του συστήματος τουλάχιστον μια φορά το χρόνο για την διατήρηση των απαιτούμενων επιπέδων απόδοσης, αξιοπιστίας και ασφάλειας.
 - Τηλεφωνική και τεχνική υποστήριξη καθώς και υποστήριξη μέσω e-mail.
- Τεχνική Υποστήριξη:
 - Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.
 - On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
 1. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
 2. Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα.
 3. Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Επισημαίνεται ότι πρέπει να καλύπτεται το σύνολο του εξοπλισμού (περιβάλλον testing, acceptance, production).

Μεθοδολογία υλοποίησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου, παρουσιάζοντας αναλυτικά και σε συμφωνία με τους όρους της παρούσας:

- το χρονοδιάγραμμα με τις κύριες φάσεις υλοποίησης και χρονική διάρκεια αυτών
- περιγραφή των εργασιών που θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο κάθε φάσης και τα αντίστοιχα παραδοτέα
- τα κύρια ορόσημα της σύμβασης
- τη μεθοδολογία διοίκησης έργου που θα ακολουθήσει και τα σχετικά παραδοτέα
- τους ρόλους και αρμοδιότητες της ομάδας έργου (σε συμφωνία με τα οριζόμενα και στο κεφάλαιο 2.2.6 της παρούσας)
- το σχήμα διοίκησης έργου

Σε κάθε περίπτωση:

- Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται κατ' ελάχιστο σε μηνιαία βάση.
- Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.
- Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.
- Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην ΗΔΙΚΑ ΑΕ και στην ΕΠΠΕ.

Υποχρεώσεις αναδόχου ως προς τη διαχείριση της ομάδας έργου:

- Η αντικατάσταση του υπευθύνου έργου από τον αναπληρωτή θα μπορεί να γίνεται για συγκεκριμένο βραχυπρόθεσμο διάστημα και μετά από ενημέρωση της Α/Α,
- Η Α/Α, σε περίπτωση που διαπιστώσει αδυναμία των στελεχών να επιτελέσουν επιτυχώς τον προβλεπόμενο ρόλο τους μπορεί να ζητήσει την αντικατάστασή τους από νέα στελέχη, που θα τεθούν και πάλι υπό την έγκρισή του,
- Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να χρησιμοποιήσει τον Υπεύθυνο Υλοποίησης Έργου και την ομάδα έργου καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου με την αίρεση της αντικατάστασής τους από άλλα ισοδύναμων δεξιοτήτων και εμπειρίας μόνο μετά από γραπτή αίτηση προς την Α/Α και τη σύμφωνη έγγραφη αποδοχή αυτού. Ειδικότερα, απαιτείται γραπτή αίτηση του Αναδόχου τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την προβλεπόμενη αντικατάστασή τους.
- Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να χρησιμοποιήσει τα Μέλη της Ομάδας Έργου, που θα δηλώσει στην προσφορά του. Θα υπάρχει η δυνατότητα αντικατάστασης αυτών σε ποσοστό ως 30% μόνο μετά από γραπτή αίτηση προς τον Αναθέτοντα Φορέα και τη σύμφωνη έγγραφη αποδοχή αυτού.

Διάρκεια σύμβασης:

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **5 μήνες από την υπογραφή** της (εξαιρουμένης της περιόδου εγγύησης). Το τμήμα που αναφέρεται στις υποχρεώσεις κατά την περίοδο εγγύησης θεωρείται αυτοτελής σύμβαση και θα παραμείνει σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια αυτής.).

Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου**Οι διακριτές φάσεις του έργου είναι:**

Φάση Α': Μελέτη Εγκατάστασης

Φάση Β': Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος

Φάση Γ': Παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού του διεθνούς τμήματος του Σημείου Πρόσβασης

Φάση Δ': Δοκιμαστική Λειτουργία

Στις ενότητες που ακολουθούν αναλύονται οι απαιτήσεις και τα παραδοτέα κάθε φάσης του έργου.

Δηλαδή:

A/A Φάσης	Τίτλος Φάσης	Μήνας Έναρξης	Μήνας Λήξης (παράδοσης)
A'	Μελέτη Εγκατάστασης	1	1
B'	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση υποδομών πληροφοριακών συστημάτων και ασφάλειας	2	3
Γ'	Παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού του διεθνούς τμήματος του Σημείου Πρόσβασης	4	4
Δ'	Δοκιμαστική Λειτουργία	5	5

Βασικό Χρονοδιάγραμμα

1	2	3	4	5
A': Μελέτη Εγκατάστασης	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση υποδομών πληροφοριακών συστημάτων και ασφάλειας		Γ': Παραμετροποίηση (setup) έτοιμου λογισμικού του διεθνούς τμήματος του Σημείου Πρόσβασης	Δ': Δοκιμαστική Λειτουργία

Αναλυτικά

Φάση No.	A'	Τίτλος	Μελέτη Εγκατάστασης
Μήνας Έναρξης	1 ^{ος}	Μήνας Λήξης	1 ^{ος}
Στόχοι Εκπόνηση μελέτης εγκατάστασης εξοπλισμού στο κέντρο δεδομένων της ΗΔΙΚΑ ΑΕ			
Περιγραφή Υλοποίησης Η Μελέτη που θα εκπονηθεί στα πλαίσια του έργου έχει ως στόχο να εξειδικεύσει τα ακόλουθα θέματα: Για τη διάταξη των μηχανημάτων : <ul style="list-style-type: none"> • Τις διαστάσεις όλων των μηχανημάτων και τις διαστάσεις των ελεύθερων χώρων που απαιτούνται γύρω από το κάθε μηχάνημα για τη συντήρηση και τη λειτουργία του. • Ένα σχέδιο τυπικής διάταξης μέσα σε χώρο της Η.Δι.Κ.Α. ΑΕ. Το σχέδιο αυτό θα απεικονίζει την ιδανική διάταξη κατά την άποψη του αναδόχου. Για την ηλεκτρική εγκατάσταση : <ul style="list-style-type: none"> • Θα υποβληθεί πίνακας που θα αναγράφει την ηλεκτρική ισχύ που καταναλώνουν τα μηχανήματα σε KVA. Αν υπάρχουν ιδιαίτερες απαιτήσεις στην προστασία (μέσω π.χ. αυτόματου διακόπτη), ή στο μέγεθος του καλωδίου (π.χ. λόγω ισχυρού ρεύματος εκκίνησης), αυτές θα αναφέρονται στον εν 			

<p>λόγω πίνακα.</p> <ul style="list-style-type: none"> Θα αναφέρονται τα μηχανήματα που τυχόν έχουν ενσωματωμένο UPS. <p>Για την κλιματιστική εγκατάσταση :</p> <ul style="list-style-type: none"> Θα δοθεί σε πίνακα η εκλυόμενη θερμότητα κάθε μηχανήματος. Θα δοθούν και οι απαιτούμενες περιβαλλοντικές συνθήκες (θερμοκρασία και σχετική υγρασία) υπό τη μορφή άνω ορίου, κάτω ορίου, καθώς και των βέλτιστων συνθηκών λειτουργίας που προτείνει ο κατασκευαστής. <p>Για οποιαδήποτε άλλη εγκατάσταση απαραίτητη για την εξασφάλιση σωστής λειτουργίας και συνθηκών περιβάλλοντος.</p> <p>Η Μελέτη Εγκατάστασης δε δύναται να τροποποιήσει το φυσικό αντικείμενο της πράξης, όπως αποτυπώνεται στο εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο.</p>			
Παραδοτέο			
<ul style="list-style-type: none"> Μελέτη εγκατάστασης εξοπλισμού 			
Φάση Νο	Β'	Τίτλος	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση υποδομών πληροφοριακών συστημάτων και ασφάλειας
Μήνας Έναρξης	2 ^{ος}	Μήνας Λήξης	3 ^{ος}
Στόχοι			
<ul style="list-style-type: none"> Προμήθεια, Παραμετροποίηση, Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού, Ενσωμάτωση του συστήματος στο data center της ΗΔΙΚΑ. 			
Περιγραφή Υλοποίησης			
<p>Στη φάση αυτή θα γίνει η εγκατάσταση/ενσωμάτωση όλων των συστημάτων σε ένα ενιαία διαμορφωμένο περιβάλλον σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις του έργου, και η ενεργοποίηση της λειτουργίας του υπό προμήθεια εξοπλισμού.</p>			
Παραδοτέα			
<ul style="list-style-type: none"> Εξοπλισμός συστήματος (Εξυπηρετητές, Εξοπλισμός εξυπηρετητών, Βασικός δικτυακός εξοπλισμός, εξοπλισμός ασφάλειας), Ενεργοποιημένο σύστημα, Εγχειρίδια χρήσης και διαχείρισης εξοπλισμού. 			
Φάση Νο.	Γ'	Τίτλος	Παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού του διεθνούς τμήματος του Σημείου Πρόσβασης
Μήνας Έναρξης	4 ^{ος}	Μήνας Λήξης	4 ^{ος}
Στόχοι			
Παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού του διεθνούς τμήματος του Σημείου Πρόσβασης			
Περιγραφή Υλοποίησης			
<p>Στη φάση αυτή ο ανάδοχος θα προβεί στην παραμετροποίηση του έτοιμου λογισμικού του Σημείου Πρόσβασης σε λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας σε περιβάλλοντα testing, acceptance και production. Μετά την παραμετροποίηση θα πρέπει να είναι δυνατή η αποστολή/λήψη μηνυμάτων από το Ελληνικό Σημείο Πρόσβασης προς/από τα σημεία πρόσβασης των υπόλοιπων Ευρωπαϊκών κρατών μελών.</p>			
Παραδοτέα			
<ul style="list-style-type: none"> Παραμετροποιημένο έτοιμο λογισμικό του διεθνούς τμήματος του Σημείου Πρόσβασης Ενεργοποιημένο σημείο πρόσβασης σε λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας και έτοιμο για ανταλλαγές δεδομένων. 			
Φάση Νο.	Δ'	Τίτλος	Δοκιμαστική Λειτουργία
Μήνας Έναρξης	5 ^{ος}	Μήνας Λήξης	5 ^{ος}
Στόχοι			
Δοκιμές του Αναδόχου για την καλή λειτουργία του εξοπλισμού και του Λογισμικού.			
Περιγραφή Υλοποίησης			
Διενέργεια δοκιμών για την καλή λειτουργία του εξοπλισμού, του λογισμικού συστήματος και του έτοιμου λογισμικού του διεθνούς τμήματος του Σημείου Πρόσβασης.			
Παραδοτέα			

Τα προβλεπόμενα παραδοτέα είναι τα εξής:
Αποτελέσματα δοκιμών

Παραδοτέα-Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης:

Παραδοτέα
Τα ελάχιστα απαιτούμενα παραδοτέα είναι τα εξής:

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ⁸	Μήνας Παράδοσης ⁹
Π.1	Μελέτη Εγκατάστασης Εξοπλισμού	Μελέτη	1
Π.2	Εξοπλισμός συστήματος (Εξυπηρετητές, Εξοπλισμός εξυπηρετητών, Βασικός δικτυακός εξοπλισμός, εξοπλισμός ασφάλειας)	Εξοπλισμός	3
Π.3	Ενεργοποιημένο σύστημα	Εξοπλισμός	3
Π.4	Εγχειρίδια χρήσης και διαχείρισης εξοπλισμού	Υλικό	3
Π.5	Παραμετροποιημένο και ενεργοποιημένο λογισμικό του διεθνούς τμήματος του Σημείου Πρόσβασης	Λογισμικό	4
Π.6	Αποτελέσματα δοκιμών	Αναφορά	5

Για τους όρους και προϋποθέσεις παραλαβής του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της παρούσας διακήρυξης εφαρμόζονται τα οριζόμενα στο **κεφάλαιο 6.2** της παρούσας.

Σημαντικά Ορόσημα Υλοποίησης Έργου

A/A	Τίτλος Οροσήμου	Μήνας Επίτευξης
1	Παράδοση Μελέτης εγκατάστασης συστήματος (Π1)	1
2	Παράδοση συστήματος προς χρήση με ενεργοποιημένο το λογισμικό του διεθνούς τμήματος του Σημείου Πρόσβασης (Π2, Π3, Π4, Π5)	4
3	Τελική παράδοση συστήματος και παραλαβή (Π6)	5

Υπεργολαβίες:

Σε περίπτωση υπεργολαβίας εφαρμόζονται τα οριζόμενα στο **κεφάλαιο 4.4.** της παρούσας.

Τόπος υλοποίησης/παράδοσης:

Τόπος παράδοσης του εξοπλισμού και υλοποίησης του έργου είναι οι εγκαταστάσεις της Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ και συγκεκριμένα η έδρα της επί της οδού Λυκούργου 10.

⁸ Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

⁹ Μήνας Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. Μ1, Μ2, ...ΜΝ) όπου Μ1 είναι ο πρώτος μήνας (δηλ. μήνας έναρξης) του Έργου

Προαιρέσεις:

Προβλέπεται δυνατότητα άσκησης επαύξησης των υπό προμήθεια ποσοτήτων κατά τη φάση της κατακύρωσης και εντός των ορίων του 15% όπως περιγράφεται στο άρθρο 3.2 της παρούσας (γνήσιο δικαίωμα προαίρεσης).

Παρατάσεις:

Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση από τον Ανάδοχο στον χρόνο παράδοσης του εξοπλισμού ή στο χρόνο ολοκλήρωσης του έργου, τότε εφαρμόζονται τα ειδικώς οριζόμενα στο άρθρο 5.4.1. & 5.4.2 της παρούσας σε συνδυασμό με τα άρθρα 206 & 207 του ν. 4412/2016.

Τροποποίηση Σύμβασης:

Τροποποίηση της σύμβασης επιτρέπεται κατόπιν κοινής συμφωνίας των δύο μερών και υπό τους όρους και προϋποθέσεις που τίθενται στο **άρθρο 132** του ν. 4412/2016 σε συνδυασμό με την **οδηγία αρ. 22** της ΕΑΑΔΗΣΥ.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Χρηματοδότηση : Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα CEF TELECOM

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ : **780.000,00 €**

Ανάλυση και Τεκμηρίωση προϋπολογισμού:

Το ενδεικτικό προϋπολογιζόμενο κόστος αναλύεται σε:

-εξοπλισμός : **730.000,00 € €**

-υπηρεσίες εγκατάστασης/παραμετροποίησης: **50.000,00 €**

Ο ΦΠΑ των τιμολογίων βαρύνει την Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ. υπέρ τρίτων κρατήσεις περιγράφονται στο **κεφάλαιο 5.1.2** της παρούσας .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**Πίνακας-1. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές Blade Σασί:**

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.1	Σασί κατάλληλο για τη φιλοξενία εξυπηρετητών τύπου Blade.	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων	2		
1.3	Θα πρέπει να είναι σύγχρονο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
1.4	Να διαθέτει hot swap και redundant power supplies και hot swap και redundant fans (όσα είναι αναγκαία για την υποστήριξη του μέγιστου αριθμού Blades που μπορεί να δεχτεί το Blade Chassis)	ΝΑΙ		
1.5	Το Blade Chassis να ακολουθεί σχεδιασμό υψηλής διαθεσιμότητας σε όλα τα στοιχεία του χωρίς μονό πιθανό στοιχείο αστοχίας (single point of failure). Συγκεκριμένα να εξασφαλίζεται η υψηλή διαθεσιμότητα στα παρακάτω σημεία: <ul style="list-style-type: none"> • τροφοδοσία ρεύματος του Blade Chassis • η ψύξη όλων των μερών του Blade Chassis • η επικοινωνία LAN/SAN του Blade Chassis 	ΝΑΙ		
1.6	Για το προσφερόμενο Blade Chassis να υπάρχει η δυνατότητα για υποδοχή τουλάχιστον δέκα τεσσάρων (14) Blade Servers των οποίων η προσθήκη να γίνεται εν θερμώ.	ΝΑΙ		
1.7	Το Blade Chassis να μπορεί να υποδεχτεί ταυτόχρονα Blade Servers με λειτουργικό Windows, Linux, VMWARE	ΝΑΙ		
1.8	Το Blade Chassis να διαθέτει δύο μονάδες απομακρυσμένης διαχείρισης του ιδίου και όλων των εγκατεστημένων Blade Servers. Η διαχείριση να μπορεί να γίνει με ασφάλεια μέσω δικτύου	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ethernet.			
1.9	Το λογισμικό διαχείρισης να δίνει την δυνατότητα παρακολούθησης της λειτουργίας όλου του εξοπλισμού σε επίπεδο hardware και εντοπισμού βλαβών. Το λογισμικό διαχείρισης που θα προσφερθεί να καλύπτει το μέγιστο αριθμό συστημάτων Blade που μπορούν να τοποθετηθούν στο Blade Chassis	ΝΑΙ		
1.10	Το σύστημα διαχείρισης (λογισμικό & HW) θα πρέπει να υποστηρίζει Predictive Failure Analysis ή ισοδύναμο τουλάχιστον στα κάτωθι: <ul style="list-style-type: none"> • Επεξεργαστές • Μνήμες • Δίσκους • Τροφοδοτικά 	ΝΑΙ		
1.11	Το λογισμικό διαχείρισης να υποστηρίζει κατ ελάχιστον τα κάτωθι: <ul style="list-style-type: none"> • Discovery • Inventory • Monitoring and alerting • Call home • Centralized user management • Cryptography and security certificates • Operating system deployment • Firmware updates • Vmware vCenter Integration • Microsoft System Center Integration 	ΝΑΙ		
1.12	Να παρέχεται λειτουργία KVM (Kbd-Video-Mouse) για τους Blade Servers μέσω δικτύου ethernet (είτε μέσω των μονάδων απομακρυσμένης διαχείρισης είτε με ξεχωριστά KVM switches).	ΝΑΙ		
1.13	Το Blade Chassis να μπορεί να λειτουργεί σε θερμοκρασία έως 35° C.	ΝΑΙ		
1.14	Να προσφερθούν τα απαιτούμενα Ethernet I/O modules για την υποστήριξη των προσφερόμενων	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ethernet θυρών των εξυπηρετητών όπως αυτές περιγράφονται στην απαίτηση C.2.8.			
1.15	Τα προσφερόμενα Ethernet I/O modules να υποστηρίζουν τεχνολογία 10GB Ethernet, Layer2 / 3, και να διαθέτουν τουλάχιστον 4 x 10G uplink ports με SFP+ SR transceivers το καθένα. Να προσφερθούν τα αντίστοιχα OM3 οπτικά καλώδια	ΝΑΙ		
1.16	Τα προσφερόμενα Ethernet I/O modules να υποστηρίζουν QoS, VMReady ή ισοδύναμο, SSH, RADIUS, TACACS+, FCoE	ΝΑΙ		
1.17	Τα προσφερόμενα Ethernet I/O modules να υποστηρίζουν aggregate throughput 1Tbps	ΝΑΙ		
1.18	Τα προσφερόμενα Ethernet I/O modules να υποστηρίζουν IEEE 802.3ad, 802.1Q	ΝΑΙ		
1.19	Να προσφερθούν δύο (2) I/O modules τύπου 16G FC για διασύνδεση με υπάρχουσα Storage υποδομή. Να προσφερθούν 4 οπτικοί transceivers και τα αντίστοιχα οπτικά καλώδια OM3 ανα module.	ΝΑΙ		
1.20	Τα προσφερόμενα FC I/O modules να υποστηρίζουν Full Fabric mode, Access Gateway mode, Advanced Zoning	ΝΑΙ		
1.21	Το Blade Chassis θα προσφερθεί με εγγύηση του κατασκευαστή 3 ετών.	ΝΑΙ		
1.22	Τα προσφερόμενα Ethernet I/O modules να υποστηρίζουν aggregate throughput 570 Mpps	ΝΑΙ		

Πίνακας-2. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές Blade Servers:

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.1	Εξυπηρετητές τύπου blade, συμβατοί με τα προσφερόμενα Blade Enclosures.	ΝΑΙ		
2.2	Αριθμός μονάδων.	≥ 18		
2.3	Θα πρέπει να είναι σύγχρονο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
2.4	Ο κάθε Blade Server να διαθέτει 2 επεξεργαστές με αριθμό πυρήνων (ανά επεξεργαστή) ≥12, αριθμό threads ≥24 και συχνότητα λειτουργίας ≥2.1GHz, ενδεικτικά Intel Xeon Silver 4116 ή ισοδύναμο ή ανώτερο με βάση ευρέως διαδεδομένα μετροπρογράμματα.	ΝΑΙ		
2.5	Ο κάθε Blade Server να διαθέτει 16 memory slots.	ΝΑΙ		
2.6	Ο κάθε server να προσφερθεί με μνήμη χωρητικότητας (GB).	≥ 384		
2.7	Επεκτασιμότητα μνήμης χωρίς αφαίρεση της προσφερόμενης (GB).	≥ 768		
2.8	Η προσφερόμενη μνήμη να είναι τεχνολογίας DDR4. Να αναφερθούν τα λοιπά τεχνολογικά χαρακτηριστικά της μνήμης.	ΝΑΙ		
2.9	Ο κάθε Blade Server να διαθέτει δύο εσωτερικούς δίσκους SAS 12G χωρητικότητας τουλάχιστον 300GB έκαστος σε διάταξη hardware- mirror (Raid1).	ΝΑΙ		
2.10	Ο κάθε Blade Server να διαθέτει τέσσερις (4) φυσικές θύρες σύνδεσης 10GB Ethernet και δύο φυσικές (2) θύρες FC 16Gbps.	ΝΑΙ		
2.11	Ο κάθε Blade Server να διαθέτει οπτικές ενδείξεις διαγνωστικών για τον εύκολο εντοπισμό βλαβών.	ΝΑΙ		
2.12	Ο κάθε Blade Server θα προσφερθεί με εγγύηση του κατασκευαστή 3 ετών.	ΝΑΙ		

Πίνακας-3. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές Συστήματος αποθήκευσης δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
3.2	Σύστημα αποθήκευσης δεδομένων (SAN storage)	ΝΑΙ		
3.3	Αριθμός μονάδων	1		
3.4	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
3.5	Χρόνος ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης του προσφερόμενου μοντέλου από την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού	≤ 18 μήνες		
3.6	Το μοντέλο και τα βασικά τμήματα της συστοιχίας αποθήκευσης θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς. Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή τους ή να βρίσκονται στην κατάσταση End Of Life	ΝΑΙ		
3.7	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure)	ΝΑΙ		
3.8	Τύπος σασί rack mounted, για ενσωμάτωση σε κρίωμα 19" (rack) . Να αναφερθεί το συνολικό μέγεθος της μονάδας σε U (rack units)	ΝΑΙ		
3.9	Το σύστημα να παραδοθεί ενσωματωμένο σε υφιστάμενο Rack.	ΝΑΙ		
3.10	Υποστηριζόμενες πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων			
3.11	Τεκμηριωμένη υποστήριξη διασυνδεσιμότητας ετερογενών λειτουργικών συστημάτων όπως: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Windows 2008/2012 ➤ Linux ➤ HP-UX ➤ AIX Αναφέρατε άλλα υποστηριζόμενα λειτουργικά	ΝΑΙ		
3.12	Ελεγκτές Δίσκων / Controllers			
3.13	Να αναφερθεί ο αριθμός, ο τύπος και η αρχιτεκτονική (π.χ. επεξεργαστές, διασύνδεση-επικοινωνία με εξυπηρετητές/δίσκους, κλπ) των	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ελεγκτών στην προσφερόμενη σύνθεση			
3.14	Προσφερόμενοι πυρήνες ανά controller	≥ 6		
3.15	Το λογισμικό των ελεγκτών θα πρέπει να αναβαθμίζεται δυναμικά χωρίς τη διακοπή λειτουργίας του συστήματος	ΝΑΙ		
3.16	Λειτουργία Failover σε περίπτωση βλάβης του ελεγκτή.	ΝΑΙ		
3.17	Συνολική προσφερόμενη μνήμη Cache (Read/Write). Να αναφερθεί ο τύπος της μνήμης και η διάταξη αυτής. Η μνήμη cache θα πρέπει να παρέχεται στον controller και όχι μέσω SSD caching	≥ 64GB		
3.18	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη cache	≥ 128GB		
3.19	Ταχύτητα δεδομένων (εύρος διαύλου - Bandwidth) μεταξύ των ελεγκτών και των δίσκων ή των expansion enclosures	≥12Gbps		
3.20	Υποστήριξη συστημάτων ασφάλειας και ακεραιότητας δεδομένων τύπου RAID, κατ' ελάχιστον όλων των επιπέδων RAID 1, 5, 6 και 10	ΝΑΙ		
3.21	Θύρες διασύνδεσης hosts ανά controller:			
3.22	iSCSI 10Gbps ports ≥ 2	ΝΑΙ		
3.23	FC 16Gbps ports ≥ 4	ΝΑΙ		
3.24	Δυνατότητα υποστήριξης iSCSI και FC σύνδεσης στην ίδια συσκευή	ΝΑΙ		
3.25	Διαθεσιμότητα συστήματος / Redudancy			
3.26	Να τεκμηριωθεί ο τρόπος με τον οποίο εξασφαλίζεται η λειτουργία Redundant / Hot Swap Disks	ΝΑΙ		
3.27	Να τεκμηριωθεί ο τρόπος με τον οποίο εξασφαλίζεται η λειτουργία Redundant / Hot Swap Power Supply	ΝΑΙ		
3.28	Να τεκμηριωθεί ο τρόπος με τον οποίο εξασφαλίζεται η λειτουργία Redundant / Hot Swap Cooling fan	ΝΑΙ		
3.29	Άλλα. Να αναφερθούν			
3.30	Δίσκοι			
3.31	Να αναφερθεί η μέγιστη συνολική υποστηριζόμενη χωρητικότητα χωρίς	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	επέκταση της προσφερόμενης σύνθεσης			
3.32	Να αναφερθεί η μέγιστη συνολική υποστηριζόμενη χωρητικότητα με επέκταση της προσφερόμενης σύνθεσης και πώς επιτυγχάνεται (αριθμός και τύπος πρόσθετων μονάδων -Expansion boxes, disk shelves, κλπ)	ΝΑΙ		
3.33	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων δίσκων	≥500		
3.34	Υποστήριξη 3 Tier δίσκων (SSD, SAS, NL SAS)	N ΑΙ		
3.35	Συνολική Ωφέλιμη Προσφερόμενη Χωρητικότητα δίσκων SAS (σε υλοποίηση RAID-5 με κατ' ελάχιστον έναν δίσκο hot spare).	≥ 31TiB		
3.36	Χωρητικότητα δίσκων SAS (GB)	≤ 1.2TB		
3.37	Ταχύτητα περιστροφής προσφερόμενων δίσκων (rpm)	≥ 10000		
3.38	Συνολικός αριθμός προσφερόμενων δίσκων SSD	≥ 8		
3.39	Συνολική Ωφέλιμη Προσφερόμενη Χωρητικότητα δίσκων SSD (σε υλοποίηση RAID-5 με κατ' ελάχιστον έναν δίσκο hot spare)	≥ 10TiB		
3.40	Η προσφερόμενη σύνθεση θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα επιπλέον expansion enclosure δίσκων για μελλοντική επέκταση με αγορά μόνο δίσκων όταν απαιτηθεί	ΝΑΙ		
3.41	Χαρακτηριστικά απόδοσης			
3.42	Να δοθούν τεκμηριωτικά στοιχεία της απόδοσης του προσφερόμενου συστήματος αποθήκευσης. Να αναφερθούν αν υπάρχουν μετρήσεις απόδοσης του συστήματος (πχ IO/sec ή/και MB/sec) και με ποια σύνθεση έγιναν οι μετρήσεις αυτές.	ΝΑΙ		
3.43	Συνθήκες λειτουργίας			
3.44	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	ΝΑΙ		
3.45	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος			
3.46	Διαχείριση			
3.47	Η διαχείριση του συστήματος θα πρέπει να μπορεί να γίνεται μέσω Web Browser	ΝΑΙ		
3.48	Υποστήριξη ορισμού λογικών μονάδων/συστοιχιών RAID μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης	ΝΑΙ		
3.49	Υποστήριξη compression ή deduplication	ΝΑΙ		
3.50	Υποστήριξη clustering για μεγαλύτερη απόδοση και επεκτασιμότητα	ΝΑΙ		
3.51	Υποστήριξη αυτόματης μεταφοράς κρίσιμων δεδομένων σε γρήγορους δίσκους (μεταξύ των 3 υποστηριζόμενων Tiers)	ΝΑΙ		
3.52	Υποστήριξη Thin provisioning	ΝΑΙ		
3.53	Υποστήριξη data migration online	ΝΑΙ		
3.54	Υποστήριξη κρυπτογράφησης (να προσφερθεί το απαιτούμενο υλικό / λογισμικό / άδειες).	ΝΑΙ		
3.55	Εγγύηση κατασκευαστή	≥ 3 χρόνια		

Πίνακας-4. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές μεταγωγέων δικτύου ToR

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.1	Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του).	ΝΑΙ		
4.2	Πλήθος προσφερόμενων μεταγωγών.	≥ 2		
4.3	Το προσφερόμενο σύστημα να διαθέτει τουλάχιστον 32 SFP+ θύρες 1G / 10G Ethernet	ΝΑΙ		
4.4	Το προσφερόμενο σύστημα να υποστηρίζει Layer 2 & Layer 3 λειτουργίες	ΝΑΙ		
4.5	Το προσφερόμενο σύστημα να είναι Non - Blocking αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
4.6	Το προσφερόμενο σύστημα να υποστηρίζει QoS	ΝΑΙ		
4.7	Το προσφερόμενο σύστημα να υποστηρίζει IPv4/IPv6 routing VRRP, & PBR	ΝΑΙ		
4.8	Αριθμός VLANs	≥ 4000		
4.9	Switching throughput	≥ 620k		
4.10	Αριθμός MAC διευθύνσεων	≥ 200k		
4.11	Μέγεθος Buffer	≥ 10MB		
4.12	Κατανάλωση	< 100W		
4.13	Να διαθέτει ειδική θύρα διαχείρισης Gigabit Ethernet	ΝΑΙ		
4.14	Υποστήριξη των κάτωθι χαρακτηριστικών : <ul style="list-style-type: none"> • LDAP, RADIUS, TACACKS+, SSH, TPM 2.x • IEEE 802.1w • IEEE 802.1D • IEEE 802.1p • IEEE 802.1s • IEEE 802.3ae 10GBASE-SR • IEEE 802.3ad Link Aggregation Control Protocol • IEEE 802.1Q Tagged VLAN • IEEE 802.3x Full-duplex Flow Control • CEE 	ΝΑΙ		
4.15	Να προσφερθούν ανα συσκευή 2 transceivers SR/SFP+ και 2 οπτικά καλώδια για uplink συνδέσεις	ΝΑΙ		
4.16	Να προσφερθούν ανα συσκευή 4 DAC SFP+	ΝΑΙ		
4.17	Εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον 3 ετών από τον κατασκευαστή με επισκευή on-site και απόκριση NBD	ΝΑΙ		

Πίνακας-5. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές μεταγωγέων FC SAN

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.1	Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του).	ΝΑΙ		
5.2	Πλήθος προσφερόμενων μεταγωγών.	≥ 2		
5.3	Το προσφερόμενο σύστημα να είναι του ιδίου κατασκευαστή με τους εξυπηρετητές για λόγους συμβατότητας.	ΝΑΙ		
5.4	Το προσφερόμενο σύστημα να διαθέτει τουλάχιστον 12 θύρες 16 Gb FC SWL SFP+.	ΝΑΙ		
5.5	Το προσφερόμενο σύστημα να υποστηρίζει auto sensing για ταχύτητες 4/8/16 Gbps.	ΝΑΙ		
5.6	Το προσφερόμενο σύστημα να υποστηρίζει <ul style="list-style-type: none"> • Full Fabric mode, • Access Gateway, • Advanced Zoning 	ΝΑΙ		
5.7	Το προσφερόμενο σύστημα να υποστηρίζει Non-Blocking αρχιτεκτονική.	ΝΑΙ		
5.8	Aggregate throughput.	≥ 384Gbps		
5.9	Switching Latency.	≥ 0.7 microseconds		
5.10	Να διαθέτει ειδική θύρα διαχείρισης.	ΝΑΙ		
5.11	Υποστήριξη των κάτωθι χαρακτηριστικών : <ul style="list-style-type: none"> • LDAP, RADIUS, TACACKS+, SSH, SSL • SMI-S compliant • SNMP v3 • NPIV • QoS • Bottleneck detection 	ΝΑΙ		
5.12	Να προσφερθούν ανα συσκευή 4 οπτικά καλώδια για uplink συνδέσεις	ΝΑΙ		
5.13	Εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον 3 ετών από τον κατασκευαστή με επισκευή on-site και απόκριση 24 x 7 x 4 ώρες.	ΝΑΙ		

Πίνακας-6. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές μονάδων Ασφάλειας Δικτύου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
6.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
6.3	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	2		
6.4	Θύρες 10G SFP+	≥ 8		
6.5	Θύρες GE RJ45	≥ 16		
6.6	Θύρες GE SFP	≥ 16		
6.7	Θύρες management GE RJ45	2		
6.8	Σειριακή θύρα κονσόλας	ΝΑΙ		
6.9	Κάθε συσκευή θα διαθέτει δύο (2) ηλεκτρικά τροφοδοτικά AC hot swappable με τα σχετικά καλώδια τροφοδοσίας.	ΝΑΙ		
6.10	Να αναφερθούν τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά λειτουργίας του κάθε συστήματος (μέγιστο ρεύμα, κατανάλωση ισχύος, έκλυση θερμότητας).	ΝΑΙ		
6.11	Λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (clustering) active-active και active-standby. Να περιγραφούν αναλυτικά οι σχετικές αρχιτεκτονικές υψηλής διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
6.12	Δυνατότητα προσθήκης επί πλέον συσκευών σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και λειτουργία active-active ή active-standby. Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων συσκευών σε λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
6.13	Υποστήριξη διαμοιρασμού του δικτυακού φορτίου πάνω από πολλαπλές γραμμές WAN. Να αναφερθούν οι σχετικές υποστηριζόμενες τεχνικές.	ΝΑΙ		
6.14	Αποθηκευτικός χώρος	≥ 400 GB, SSD		
6.15	Κατακερματισμός σε πολλά λογικά τείχη προστασίας (virtual firewall)	≥ 10		
6.16	Να αναφερθεί η μέγιστη δυνατότητα υποστήριξης λογικών τειχών προστασίας.	ΝΑΙ		

6.17	Ενσωματωμένη υποστήριξη IPS, antivirus και application control.	NAI		
6.18	Ενσωματωμένη υποστήριξη προστασίας σε Denial of Service (DoS)	NAI		
6.19	Απαιτούμενα SFP+ SR 10GE (ανά συσκευή)	3		
6.20	Ανάρτηση του εξοπλισμού σε ικρίωμα. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα υλικά ανάρτησης.	NAI		
6.21	Επιδόσεις			
6.22	Stateful inspection throughput σε IPv4 και IPv6 (για μέγεθος πακέτου 512 byte και κίνηση UDP)	≥ 80 Gbps		
6.23	Ταυτόχρονες TCP συνδέσεις	≥ 12M		
6.24	Ρυθμός αποκατάστασης νέων TCP συνδέσεων	≥ 300K/sec		
6.25	IPS throughput (enterprise mix)	≥ 12 Gbps		
6.26	IPS + Antivirus + Application control throughput (enterprise mix)	≥ 5 Gbps		
6.27	IPsec VPN throughput	≥ 50 Gbps		
6.28	SSL VPN throughput	≥ 4 Gbps		
6.29	Υποστήριξη ταυτόχρονων συνδέσεων SSL	≥ 10K		
6.30	SSL inspection throughput	≥ 10 Gbps		
6.31	Υποστήριξη hardware acceleration για βελτίωση του ρυθμού προώθησης πακέτων IPv4 και IPv6	Επιθυμητό		
6.32	Υποστήριξη hardware acceleration για βελτίωση των επιδόσεων κρυπτογράφησης/αποκρυπτογράφησης	Επιθυμητό		
6.33	Πιστοποίηση από ICSA Labs για firewall, IPS, antivirus, SSL VPN, IPSec και IPv6	NAI		
6.34	Πιστοποίηση από NSS Labs.	NAI		
6.35	Υποστήριξη L2 & L3			
6.36	Υποστήριξη διαφανούς λειτουργίας (L2)	NAI		
6.37	Υποστήριξη λειτουργίας ως δρομολογητής (L3)	NAI		
6.38	Υποστήριξη ταυτόχρονης λειτουργίας L2 και L3 (σε διαφορετικά λογικά τείχη προστασίας)	NAI		
6.39	Υποστήριξη VLAN IEEE 802.1q	NAI		
6.40	Υποστήριξη link aggregation IEEE	NAI		

	802.3ad			
6.41	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	NAI		
6.42	Υποστήριξη OSPF v.2 και v.3	NAI		
6.43	Υποστήριξη BGP v.4+	NAI		
6.44	Υποστήριξη policy routing	NAI		
6.45	Υποστήριξη NTP	NAI		
6.46	Υποστήριξη DHCP server/relay	NAI		
6.47	Υποστήριξη NAT με τις εξής δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • Source/Destination NAT • Port Address Translation (PAT) • Fixed port • Port block allocation 	NAI		
6.48	Υποστήριξη destination NAT.	NAI		
6.49	Υποστήριξη QoS. Να περιγραφεί σύντομα η υποστηριζόμενη αρχιτεκτονική.	NAI		
6.50	Πολιτικές ασφαλείας			
6.51	Υποστήριξη πολιτικών ασφαλείας IPv4 και IPv6.	NAI		
6.52	Ομαδοποίηση πολλών interface σε ζώνες για ευκολότερη διαχείριση της πολιτικής ασφαλείας.	NAI		
6.53	Η υπηρεσία antivirus θα πρέπει να υποστηρίζει: <ul style="list-style-type: none"> • Virus signature database scan. • Grayware scan. • Heuristics scan. 	NAI		
6.54	Η λειτουργία antivirus θα πρέπει να ενισχύεται σε συνεργασία με εξωτερικό σύστημα sandbox.	NAI		
6.55	Υποστήριξη web filtering	NAI		
6.56	Υποστήριξη SSL inspection	NAI		
6.57	Υποστήριξη single sign on για τον έλεγχο χρηστών από τις πολιτικές ασφαλείας.	NAI		
6.58	Έλεγχος της παραγωγής αρχείων καταγραφής (log) ανά πολιτική ασφαλείας.	NAI		
6.59	Διαχείριση			
6.60	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)	NAI		
6.61	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου	NAI		

	γραφικού περιβάλλοντος (GUI)			
6.62	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH	ΝΑΙ		
6.63	Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3	ΝΑΙ		
6.64	Υποστήριξη δημιουργίας ευέλικτων προφίλ διαχειριστών με διαφορετικά δικαιώματα διαχείρισης read-write, read-only και none σε επίπεδο συνολικής συσκευής, σε επίπεδο λογικού τείχους προστασίας και σε επίπεδο υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
6.65	Υποστήριξη ομαδοποίησης διαχειριστών με κοινά δικαιώματα διαχείρισης.	ΝΑΙ		
6.66	Δυνατότητα πλήρους διαγραφής του λογαριασμού διαχείρισης super admin (π.χ. root, admin, κ.λ.π.). Η πρόσβαση των διαχειριστών να γίνεται μόνο μέσω ονοματισμένων προσωπικών λογαριασμών.	ΝΑΙ		
6.67	Δημιουργία πολιτικής password και επιβολή συμμόρφωσης σε αυτή. Η πολιτική password θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> • Ελάχιστο μήκος password • Υποχρεωτικά κεφαλαία/μικρά γράμματα • Υποχρεωτική χρήση μη αλφαριθμητικών χαρακτήρων • Υποχρεωτική χρήση αριθμών • Χρονική διάρκεια password • Μη επανάληψη ίδιου password 	ΝΑΙ		
6.68	Υποστήριξη RADIUS και LDAP	ΝΑΙ		
6.69	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
6.70	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας ενός (1) έτους.	ΝΑΙ		
6.71	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την υποστήριξη της λειτουργίας antivirus και IPS και web filtering διάρκειας ενός (1) έτους.	ΝΑΙ		
6.72	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι επί πλέον άδειες χρήσης που τυχόν απαιτούνται για την υποστήριξη όλων των λειτουργικών χαρακτηριστικών των	ΝΑΙ		

	πινάκων Α.1 έως Α.5 διάρκειας ενός (1) έτους, σε περίπτωση που αυτά δεν καλύπτονται από τις άδειες της παρ. Α.6.2.			
6.73	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα, από τον επίσημο ιστοχώρο του κατασκευαστή μέσω Internet και καθ' όλο το 24ωρο με ανανεωμένες εκδόσεις των malware/signature database ή όποιου άλλου λογισμικού κρίνεται απαραίτητο από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

Πίνακας-7. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές μονάδων Ασφάλειας Διαδικτυακών Εφαρμογών (WAF)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
7.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
7.3	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	2		
7.4	Θύρες 10G SFP+	≥ 4		
7.5	Θύρες GE RJ45 10/100/1000 bypass	≥ 8		
7.6	Θύρες GE SFP	≥ 4		
7.7	Θύρα management GE RJ45	1		
7.8	Σειριακή θύρα κονσόλας	1		
7.9	Κάθε συσκευή θα διαθέτει δύο (2) ηλεκτρικά τροφοδοτικά AC hot swappable με τα σχετικά καλώδια τροφοδοσίας.	ΝΑΙ		
7.10	Να αναφερθούν τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά λειτουργίας του κάθε συστήματος (μέγιστο ρεύμα, κατανάλωση ισχύος, έκλυση θερμότητας).	ΝΑΙ		
7.11	Λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (clustering) active-active και active-standby. Να περιγραφούν αναλυτικά οι σχετικές αρχιτεκτονικές υψηλής διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
7.12	Λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας για περισσότερους από δύο κόμβους. Περιγράψτε την αρχιτεκτονική.	ΝΑΙ		
7.13	Υποστήριξη WCCP	ΝΑΙ		
7.14	Υποστήριξη load balancing σε L7	ΝΑΙ		
7.15	Απαιτούμενα SFP+ SR 10GE (ανά συσκευή)	2		
7.16	Ανάρτηση του εξοπλισμού σε	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ικρίωμα. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα υλικά ανάρτησης.			
7.17	Επιδόσεις			
7.18	HTTP inspection throughput	≥5 Gbps		
7.19	HTTPS inspection throughput	≥ 2.5 Gbps		
7.20	Ρυθμός αποκατάστασης νέων συνδέσεων HTTP	≥ 100K/sec		
7.21	Ρυθμός αποκατάστασης νέων συνδέσεων HTTPS	≥ 25K/sec		
7.22	Ταυτόχρονες συνδέσεις HTTP	≥ 1M		
7.23	Ταυτόχρονες συνδέσεις HTTPS	≥ 700K		
7.24	Ρυθμός μεταγωγής HTTP transaction	≥ 150K/sec		
7.25	Ρυθμός μεταγωγής HTTPS transaction	≥ 70K/sec		
7.26	Αποθηκευτικός χώρος	≥ 4 TB		
7.27	Ενισχυμένη επεξεργασία της κίνησης SSL/TLS μέσω υλικού (hardware acceleration).	NAI		
7.28	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			
7.29	Λειτουργία reverse proxy	NAI		
7.30	Διαφανής λειτουργία	NAI		
7.31	Λειτουργία ως L2 γέφυρα	NAI		
7.32	Λειτουργία offline (π.χ. packet sniffer πίσω από span θύρα μεταγωγού)	NAI		
7.33	Υποστήριξη HTTP και HTTPS	NAI		
7.34	Υποστήριξη HTTP/1.x, HTTP/2	NAI		
7.35	Υποστήριξη auto-learning	NAI		
7.36	Συνεργασία με εξωτερικό σύστημα sandbox	NAI		
7.37	Ρυθμίσεις για περιορισμό των false positive (να περιγραφούν αναλυτικά οι δυνατότητες)	NAI		
7.38	Ομαδοποίηση web server σε πολλαπλά λογικά WAF.	NAI		
7.39	Υποστήριξη Single Sign On (SSO) στην πρόσβαση στις web υπηρεσίες.	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.40	Συσχέτιση γεγονότων	ΝΑΙ		
7.41	Αποσυμφόρηση web server ως προς την λειτουργία πιστοποίησης χρήστη (authentication offload)	ΝΑΙ		
7.42	Αποσυμφόρηση web server ως προς την λειτουργία της συμπίεσης δεδομένων (compression offload)	ΝΑΙ		
7.43	Αποσυμφόρηση web server ως προς την λειτουργία του SSL (SSL offload)	ΝΑΙ		
7.44	Υποστήριξη web caching	ΝΑΙ		
7.45	Υποστήριξη IPv6	ΝΑΙ		
7.46	Δυνατότητες Ελέγχου HTTP/HTTPS			
7.47	Οι προδιαγραφές που ακολουθούν αναφέρονται στο πρωτόκολλο HTTP/HTTPS:			
7.48	Περιορισμός χρησιμοποιούμενων μεθόδων.	ΝΑΙ		
7.49	Περιορισμός χρησιμοποιούμενων πρωτοκόλλων και εκδόσεων πρωτοκόλλων.	ΝΑΙ		
7.50	Αυστηρή συμμόρφωση κατά RFC.	ΝΑΙ		
7.51	Επιβεβαίωση URL encoding.	ΝΑΙ		
7.52	Περιορισμός με βάση τον τύπο του περιεχομένου.	ΝΑΙ		
7.53	Περιορισμός με βάση το μήκος του περιεχομένου.	ΝΑΙ		
7.54	Περιορισμός με βάση το μήκος επικεφαλίδας (header length)	ΝΑΙ		
7.55	Έλεγχος HTTP header ως προς μη επιτρεπτούς χαρακτήρες.	ΝΑΙ		
7.56	Περιορισμός με βάση το όνομα του cookie.	ΝΑΙ		
7.57	Δυνατότητα ελέγχου IP reputation.	ΝΑΙ		
7.58	Δυνατότητα antivirus (ενσωματωμένου).	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.59	Δυνατότητες Προστασίας			
7.60	Προστασία σε επίθεση brute force.	ΝΑΙ		
7.61	Προστασία cookie μέσω υπογραφής.	ΝΑΙ		
7.62	Κρυπτογράφηση cookie.	ΝΑΙ		
7.63	Ανίχνευση αυτοματοποιημένων client.	ΝΑΙ		
7.64	Προστασία σε DDoS.	ΝΑΙ		
7.65	Προστασία σε SQL injection.	ΝΑΙ		
7.66	Προστασία σε cross site scripting.	ΝΑΙ		
7.67	Προστασία σε session high-jacking.	ΝΑΙ		
7.68	Προστασία σε cross site request forgery.	ΝΑΙ		
7.69	Προστασία σε web page defacement.	ΝΑΙ		
7.70	Προστασία έναντι επιθέσεων web με ανάλυση συμπεριφοράς.	ΝΑΙ		
7.71	Ενσωματωμένος vulnerability scanner.	ΝΑΙ		
7.72	Συνεργασία με scanner άλλων κατασκευαστών.	ΝΑΙ		
7.73	PCI 6.6 compliance.	ΝΑΙ		
7.74	Διαχείριση			
7.75	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI).	ΝΑΙ		
7.76	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI).	ΝΑΙ		
7.77	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH.	ΝΑΙ		
7.78	Υποστήριξη API για επικοινωνία με εξωτερικές εφαρμογές.	ΝΑΙ		
7.79	Συνεργασία με εξωτερικό κεντρικό σύστημα συγκέντρωσης και επεξεργασίας αρχείων καταγραφής (log).	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.80	Γραφικός πίνακας ελέγχου για την απεικόνιση της κατάστασης του συστήματος σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
7.81	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
7.82	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας ενός (1) έτους.	ΝΑΙ		
7.83	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την υποστήριξη της λειτουργίας WAF διάρκειας ενός (1) έτους.	ΝΑΙ		
7.84	Να περιγραφεί αναλυτικά το αδειοδοτικό σχήμα των προσφερόμενων συστημάτων.	ΝΑΙ		
7.85	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα, από τον επίσημο ιστοχώρο του κατασκευαστή μέσω Internet και καθ' όλο το 24ωρο με τις ανανεωμένες εκδόσεις malware/signature database ή όποιου άλλου λογισμικού κρίνεται απαραίτητο από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

Πίνακας-8. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές Συστήματος Ασφάλειας Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
8.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
8.3	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων.	1		
8.4	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να προσφερθεί σε μορφή virtual appliance.	ΝΑΙ		
8.5	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι hypervisors.	ΝΑΙ		
8.6	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζεται από τον προσφερόμενο Hypervisor.	ΝΑΙ		
8.7	Μέγιστος υποστηριζόμενος αποθηκευτικός χώρος.	≥ 2 TB		
8.8	Υποστηριζόμενες δικτυακές θύρες.	4		
8.9	Το σύστημα θα εγκατασταθεί σε υποδομή η οποία θα παραχωρηθεί από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ (εξοπλισμό από τους προσφερόμενους servers).	ΝΑΙ		
8.10	Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει τον απαραίτητο αποθηκευτικό χώρο για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
8.11	Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει την απαραίτητη μνήμη για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
8.12	Υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας. Να περιγραφούν αναλυτικά οι υποστηριζόμενες αρχιτεκτονικές.	ΝΑΙ		
8.13	Υποστήριξη λειτουργίας	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υψηλής διαθεσιμότητας σε active-passive cluster.			
8.14	Η υψηλή διαθεσιμότητα θα υλοποιηθεί σε επίπεδο Virtual Machine.	ΝΑΙ		
8.15	Υποστήριξη διαφανούς λειτουργίας, ώστε να μην απαιτείται η αλλαγή των MX record.	ΝΑΙ		
8.16	Υποστήριξη λειτουργίας ως gateway.	ΝΑΙ		
8.17	Υποστήριξη λειτουργίας ως mail server.	ΝΑΙ		
8.18	Υποστήριξη κρυπτογραφημένης επιλεκτικής αποστολής e-mail.	ΝΑΙ		
8.19	Επιδόσεις			
8.20	Ικανότητα δρομολόγησης e-mail με ενεργοποιημένο antispam και antivirus.	≥ 50K e-mail/ημέρα		
8.21	Πολιτικές ελέγχου (εισερχόμενες/εξερχόμενες).	≥ 1500		
8.22	Υποστηριζόμενα mailbox (σε λειτουργία ως e-mail server)	≥ 400		
8.23	Πλήθος υποστηριζόμενων προφίλ ασφαλείας (antispam, antivirus, κ.λ.π.)	≥ 200		
8.24	Λειτουργία AntiSpam			
8.25	Ικανότητα φιλτραρίσματος με βάση το reputation του αποστολέα.	ΝΑΙ		
8.26	Ικανότητα φιλτραρίσματος δυναμικά βάσει heuristics.	ΝΑΙ		
8.27	Δημιουργία black/white list.	ΝΑΙ		
8.28	Αναγνώριση spam και phishing URI και e-mail διευθύνσεων.	ΝΑΙ		
8.29	Υποστήριξη greylisting για IPv4 και IPv6 διευθύνσεις.	ΝΑΙ		
8.30	Υποστήριξη greylisting για λογαριασμούς e-mail.	ΝΑΙ		
8.31	Σε βάθος έλεγχος επικεφαλίδας e-mail.	ΝΑΙ		
8.32	Συνεργασία με τρίτα antispam και black list.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.33	Υποστήριξη διεθνών προτύπων ταυτότητας αποστολέα (SPF, DKIM, DMARC).	ΝΑΙ		
8.34	Υποστήριξη Data Loss Prevention (DLP).	ΝΑΙ		
8.35	Ένταξη e-mail σε καραντίνα ανά παραλήπτη (προσωπική καραντίνα).	ΝΑΙ		
8.36	Υποστήριξη ενιαίας καραντίνας για όλο το σύστημα.	ΝΑΙ		
8.37	Υποστήριξη δημιουργίας αναφορών για προσωπικές καραντίνες.	ΝΑΙ		
8.38	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα, από τον ιστοχώρο του κατασκευαστή μέσω Internet και καθ' όλο το 24ωρο με τις ανανεωμένες εκδόσεις των antisпам heuristics/IP reputation κ.λ.π. λογισμικού.	ΝΑΙ		
8.39	Λειτουργία Antivirus			
8.40	Σάρωση βάσει υπογραφών.	ΝΑΙ		
8.41	Ανάλυση βάσει heuristics.	ΝΑΙ		
8.42	Αποστολή ύποπτου περιεχομένου στο προσφερόμενο σύστημα sandbox.	ΝΑΙ		
8.43	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα, από τον ιστοχώρο του κατασκευαστή μέσω Internet και καθ' όλο το 24ωρο με τις ανανεωμένες εκδόσεις των malware/signature database.	ΝΑΙ		
8.44	Διαχείριση			
8.45	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI).	ΝΑΙ		
8.46	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI).	ΝΑΙ		
8.47	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH	ΝΑΙ		
8.48	Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.49	Υποστήριξη δημιουργίας ευέλικτων προφίλ διαχειριστών με διαφορετικά δικαιώματα διαχείρισης read-write, read-only.	ΝΑΙ		
8.50	Υποστήριξη ομαδοποίησης λογαριασμών διαχειριστών με κοινά δικαιώματα πρόσβασης/διαχείρισης.	ΝΑΙ		
8.51	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
8.52	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας ενός (1) έτους.	ΝΑΙ		
8.53	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την υποστήριξη της λειτουργίας antisppam και antivirus διάρκειας ενός (1) έτους.	ΝΑΙ		
8.54	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι επί πλέον άδειες χρήσης που τυχόν απαιτούνται για την υποστήριξη όλων των λειτουργικών χαρακτηριστικών των πινάκων Γ.1 έως και Γ.5 διάρκειας ενός (1) έτους, σε περίπτωση που αυτά δεν καλύπτονται από τις άδειες της παρ. Γ.6.2.	ΝΑΙ		
8.55	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα, από τον ιστοχώρο του κατασκευαστή μέσω Internet και καθ' όλο το 24ωρο με τις ανανεωμένες εκδόσεις malware/signature database/IP reputation ή όποιου άλλου λογισμικού κρίνεται απαραίτητο από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

Πίνακας-9. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές συστήματος Προστασίας από Κακόβουλο Λογισμικό Μηδενικού Χρόνου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
9.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
9.3	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων.	1		
9.4	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να προσφερθεί σε μορφή virtual appliance.	ΝΑΙ		
9.5	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι hypervisors.	ΝΑΙ		
9.6	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζεται από τον προσφερόμενο Hypervisor.	ΝΑΙ		
9.7	Μέγιστος υποστηριζόμενος αποθηκευτικός χώρος.	≥ 16 TB		
9.8	Το σύστημα θα εγκατασταθεί σε υποδομή η οποία θα παραχωρηθεί από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ (εξοπλισμό από τους προσφερόμενους servers).	ΝΑΙ		
9.9	Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει τον απαραίτητο αποθηκευτικό χώρο για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
9.10	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη.	Απεριόριστη		
9.11	Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει την απαραίτητη μνήμη για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
9.12	Η υψηλή διαθεσιμότητα θα υλοποιηθεί σε επίπεδο Virtual Machine.	ΝΑΙ		
9.13	Προσφερόμενος αριθμός ταυτόχρονων VM.	≥ 4		
9.14	Το σύστημα θα πρέπει να είναι ικανό να δεχτεί και επεξεργαστεί είσοδο από τα εξής συστήματα υποχρεωτικά: <ul style="list-style-type: none"> • Της λύσης ασφάλειας δικτύου (πίνακας 6), • Της λύσης ασφάλειας 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>διαδικτυακών εφαρμογών (πίνακας 7), και</p> <ul style="list-style-type: none"> • Της λύσης ασφάλειας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (πίνακας 8). 			
9.15	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να δεχτεί προς ανάλυση είσοδο γενικής φύσεως μέσω span πόρτας μεταγωγού.	ΝΑΙ		
9.16	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να δεχτεί προς ανάλυση είσοδο από τον αρμόδιο διαχειριστή μέσω του GUI.	ΝΑΙ		
9.17	Να αναφερθούν άλλα συστήματα από τα οποία μπορεί να δεχθεί είσοδο το προσφερόμενο sandbox.	ΝΑΙ		
9.18	Το σύστημα θα στέλνει αρχεία καταγραφής (log) στο κεντρικό σύστημα συλλογής αρχείων καταγραφής του πίνακα 10.	ΝΑΙ		
9.19	Υποστήριξη αποστολής αρχείων καταγραφής (log) σε τρίτο σύστημα μέσω syslog.	ΝΑΙ		
9.20	Δυνατότητα λειτουργίας σε υψηλή διαθεσιμότητα (clustering) active-standby.	ΝΑΙ		
9.21	Να αναπτυχθεί λεπτομερώς το αδειοδοτικό σχήμα του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
9.22	Λειτουργία			
9.23	Το προσφερόμενο sandbox θα ελέγχει ύποπτο περιεχόμενο εντός προστατευμένου περιβάλλοντος μέσα στο sandbox.	ΝΑΙ		
9.24	<p>Το ελεγχόμενο περιβάλλον εντός του sandbox θα υλοποιείται σε λειτουργικό σύστημα, το οποίο θα φορτώνεται σε ελεύθερο VM του sandbox.</p> <p>Το σύστημα VM-OS θα ενεργοποιείται δυναμικά από το εκάστοτε συμβάν και θα απελευθερώνεται με το πέρας του ελέγχου, ώστε οι πόροι του sandbox να είναι διαθέσιμοι για το επόμενο συμβάν.</p>	ΝΑΙ		
9.25	Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να υποστηρίζουν τα εξής	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>Λειτουργικά συστήματα κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Android, • Windows 7, • Windows 8.1, και • Windows 10. 			
9.26	<p>Να δοθεί αναλυτική λίστα με όλους τους τύπους αρχείων τους οποίους υποστηρίζει το προσφερόμενο sandbox.</p> <p>Δυνατότητα ανάλυσης των εξής τύπων αρχείου (file extension) για ανίχνευση και μπλοκάρισμα κακόβουλου λογισμικού:</p> <p>zip, z, xz, 7z, gz, tgz, arj, rar, tar, exe, dll, bat, cmd, doc, docx, rtf, docm, dot, dotm, dotx, ppt, pptx, pptm, xls, xlsx, xlsxm, xlsb, pdf, htm, html, url, jar, js, ace, apk, cab, bz2, kgb, lnk, msi, pot, potm, potx, pps, ppsm, ppsx, lzh, ps1, lzh, sldm, sldx, swf, urx, vbs, weblink, wsf, xlam, xlt, xltm, xltx</p>	NAI		
9.27	<p>Υποχρεωτική υποστήριξη των πρωτοκόλλων:</p> <p>HTTP, FTP, SMTP, IMAP, POP3, SMB, IM, SSL.</p>	NAI		
9.28	Υποστήριξη custom VM.	NAI		
9.29	Απομόνωση της κίνησης συστήματος από την κίνηση του VM για λόγους ασφαλείας.	NAI		
9.30	Έλεγχος URL ενσωματωμένων εντός αρχείων κειμένου.	NAI		
9.31	Προώθηση URL από e-mail και αρχεία για έλεγχο.	NAI		
9.32	Υποστήριξη checksum αρχείων, με δυνατότητες whitelisting/blacklisting.	NAI		
9.33	<p>Υποστήριξη τεχνικών αποφυγής διαφυγής (anti-evasion).</p> <p>Να δοθεί σύντομη περιγραφή.</p>	NAI		
9.34	<p>Ανίχνευση κακόβουλης πηγής.</p> <p>Να δοθεί σύντομη περιγραφή.</p>	NAI		
9.35	Αυτόματη υποβολή ύποπτου περιεχομένου στα εργαστήρια του κατασκευαστή, προς περαιτέρω	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ανάλυση και δημιουργία υπογραφής.			
9.36	Υποστήριξη API βασισμένου σε ανοικτά πρότυπα, για διαλειτουργικότητα με εξωτερικές εφαρμογές.	ΝΑΙ		
9.37	Υποστήριξης παύσης (pause) και συνέχισης (resume) ελέγχου.	ΝΑΙ		
9.38	Διαχείριση			
9.39	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI).	ΝΑΙ		
9.40	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI).	ΝΑΙ		
9.41	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH.	ΝΑΙ		
9.42	Υποστήριξη δημιουργίας ευέλικτων προφίλ διαχειριστών με διαφορετικά δικαιώματα διαχείρισης read-write και read-only.	ΝΑΙ		
9.43	Υποστήριξη ομαδοποίησης διαχειριστών με κοινά δικαιώματα πρόσβασης/διαχείρισης.	ΝΑΙ		
9.44	Παραγωγή λεπτομερών αναφορών.	ΝΑΙ		
9.45	Παρακολούθηση της λειτουργίας του sandbox σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
9.46	Αναλυτική διαχείριση συμβάντων (event management).	ΝΑΙ		
9.47	Υποστήριξη RADIUS και LDAP.	ΝΑΙ		
9.48	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
9.49	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας ενός (1) έτους.	ΝΑΙ		
9.50	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την υποστήριξη της λειτουργίας 4 VM ταυτόχρονα διάρκειας ενός (1) έτους.	ΝΑΙ		
9.51	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι επί πλέον άδειες χρήσης που τυχόν απαιτούνται για την υποστήριξη όλων των λειτουργικών χαρακτηριστικών των πινάκων Δ.1 έως και Δ.3	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	διάρκειας ενός (1) έτους, σε περίπτωση που αυτά δεν καλύπτονται από τις άδειες της παρ. Δ.4.2.			
9.52	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα, από τον επίσημο ιστοχώρο του κατασκευαστή μέσω Internet και καθ' όλο το 24ωρο με τις ανανεωμένες εκδόσεις της βάσης κακόβουλων signature/URL ή όποιου άλλου λογισμικού κρίνεται απαραίτητο από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

Πίνακας-10. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές συστήματος Συλλογής & Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας (SIEM).

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
10.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
10.3	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων.	1		
10.4	Το προσφερόμενο σύστημα θα δέχεται, θα αποθηκεύει και θα επεξεργάζεται δεδομένα και αρχεία καταγραφής (log data/log file) από το σύνολο των συσκευών των λύσεων που αναφέρονται στους προηγούμενους πίνακες (6 έως και 9).	ΝΑΙ		
10.5	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι σε μορφή virtual appliance.	ΝΑΙ		
10.6	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι hypervisors.	ΝΑΙ		
10.7	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζεται από τον προσφερόμενο Hypervisor.	ΝΑΙ		
10.8	Υποστηριζόμενος αποθηκευτικός χώρος.	≥ 3 TB		
10.9	Υποστήριξη μέγιστου ημερήσιου συνολικού όγκου αρχείων καταγραφής (από όλα τα συστήματα).	≥ 6 GB / ημέρα		
10.10	Το σύστημα θα εγκατασταθεί σε υποδομή η οποία θα παραχωρηθεί από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ (εξοπλισμό από τους προσφερόμενους servers).	ΝΑΙ		
10.11	Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει την απαραίτητη μνήμη για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
10.12	Η υψηλή διαθεσιμότητα θα υλοποιηθεί σε επίπεδο virtual machine.	ΝΑΙ		
10.13	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.14	Το προσφερόμενο σύστημα θα αποτελεί κεντρικό αποθετήριο δεδομένων καταγραφής για όλα τα συστήματα των προηγούμενων πινάκων (Α έως Δ).	ΝΑΙ		
10.15	Το προσφερόμενο σύστημα θα παράγει ευέλικτες αναφορές σύμφωνα με τις ανάγκες της ΗΔΙΚΑ ΑΕ.	ΝΑΙ		
10.16	Το προσφερόμενο σύστημα θα υποστηρίζει API, μέσω των οποίων τα διάφορα αντικείμενά του θα καθίστανται προσβάσιμα σε τρίτες εφαρμογές.	ΝΑΙ		
10.17	Ενσωματωμένη δυνατότητα διασύνδεσης με λύσεις GRC (Governance, Risk management and Compliance) για ολοκληρωμένη διαχείριση κρίσιμων υποδομών και αυτοματοποίηση των διαδικασιών επιδιόρθωσης.	ΝΑΙ		
10.18	Η λύση να τροφοδοτείται με τα αποτελέσματα μηχανισμών εντοπισμού αδυναμιών (vulnerability scanners) με δυνατότητα συσχέτισης αυτών, για τον εντοπισμό πιθανών τρόπων εκμετάλλευσης των ευπαθειών (exploit). Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες εφαρμογές ανίχνευσης αδυναμιών.	ΝΑΙ		
10.19	Δυνατότητα διασύνδεσης με συστήματα Identity Management, Asset Management, Database Audit Management και γενικότερα να παρέχεται εμπλουτισμός της ροής δεδομένων συμβάντων με πληροφορίες από εξωτερικά συστήματα.	ΝΑΙ		
10.20	Δυνατότητα για απόκρυψη προσωπικής ευαίσθητης πληροφορίας από το περιβάλλον του χρήστη (Data Obfuscation), χωρίς να περιορίζεται καθόλου η δυνατότητα χρήσης του προϊόντος, για να εξασφαλίζεται	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	η συμμόρφωση με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Να τεκμηριωθεί αναλυτικά.			
10.21	Βάση Δεδομένων			
10.22	Το προσφερόμενο σύστημα θα διαθέτει ενσωματωμένη βάση δεδομένων τύπου SQL.	ΝΑΙ		
10.23	Η βάση δεδομένων θα προσφερθεί πλήρως αδειοδοτημένη από τον κατασκευαστή του συστήματος αρχείων καταγραφής. Η ΗΔΙΚΑ ΑΕ θα είναι απαλλαγμένη από οποιαδήποτε υποχρέωση προμήθειας αδειών χρήσης η οποία αφορά σε υποσυστήματα τρίτων κατασκευαστών (π.χ. βάση δεδομένων).	ΝΑΙ		
10.24	Το μοντέλο υποστήριξης θα παρέχεται με ενιαίο τρόπο από τον κατασκευαστή του συστήματος τόσο για την εφαρμογή όσο και για την βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
10.25	Το σχήμα της προσφερόμενης βάσης δεδομένων θα είναι πλήρως τεκμηριωμένο από τον κατασκευαστή του συστήματος.	ΝΑΙ		
10.26	Επεξεργασία Δεδομένων Καταγραφής			
10.27	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος (GUI) για την αναζήτηση και παρουσίαση των δεδομένων καταγραφής.	ΝΑΙ		
10.28	Εμφάνιση δεδομένων καταγραφής σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
10.29	Εμφάνιση ιστορικών δεδομένων καταγραφής.	ΝΑΙ		
10.30	Εμφάνιση μορφοποιημένων δεδομένων καταγραφής.	ΝΑΙ		
10.31	Εμφάνιση αμορφοποίητων δεδομένων καταγραφής (raw).	ΝΑΙ		
10.32	Ευέλικτα φίλτρα και άλλα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εργαλεία για υποστήριξη της αναζήτησης σε μεγάλο όγκο δεδομένων και αρχείων καταγραφής.			
10.33	Αναζήτηση δεδομένων και αρχείων καταγραφής βάσει φυσικής συσκευής, λογικής συσκευής και ομάδας συσκευών.	ΝΑΙ		
10.34	Υποστήριξη τυποποιημένων SQL query στην βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
10.35	Δημιουργία Αναφορών			
10.36	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος (GUI) για την δημιουργία και διαχείριση αναφορών με βάση τα αποθηκευμένα αρχεία καταγραφής.	ΝΑΙ		
10.37	Υποστήριξη ποικιλίας τύπων γραφημάτων για την δημιουργία αναφορών (πίνακες, μπάρες, πίτες, κ.λ.π.)	ΝΑΙ		
10.38	Υποστήριξη τυποποιημένων αναφορών για τις πιο συνήθεις κατηγορίες.	ΝΑΙ		
10.39	Υποστήριξη τυποποιημένων προτύπων (template) για εύκολη δημιουργία αναφορών κατ' επιλογή.	ΝΑΙ		
10.40	Αυτοματοποιημένη παραγωγή αναφορών με χρονοπρογραμματισμό.	ΝΑΙ		
10.41	Αυτοματοποιημένη αποστολή αναφορών σε χρήστες/ομάδες χρηστών μέσω e-mail.	ΝΑΙ		
10.42	Διαχείριση Συμβάντων			
10.43	Το προσφερόμενο σύστημα θα διαθέτει ενσωματωμένο υποσύστημα διαχείρισης συμβάντων (event management) για όλες τις συσκευές τις οποίες διαχειρίζονται.	ΝΑΙ		
10.44	Ρυθμός συλλογής δεδομένων καταγραφής από τα υπό παρακολούθηση συστήματα	≥2500 Events per Second		
10.45	Να αναφερθεί εάν η πολιτική αδειοδότησης της προσφερόμενης λύσης	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εξαρτάται από τον όγκο των επεξεργαζόμενων δεδομένων (τιμή ανάλογη με το πλήθος EPS).			
10.46	Αριθμός των χρηστών που θα έχουν πρόσβαση στην εφαρμογή διαχείρισης και προβολής των συμβάντων.	≥5		
10.47	Ομοιόμορφη διαμόρφωση (κανονικοποίησης) των δεδομένων καταγραφής ανεξαρτήτως του συστήματος προέλευσης και αποθήκευσης αυτών με την ίδια δομή με σκοπό την επιτάχυνση των μηχανισμών επεξεργασία, αναζήτησης και παραγωγής αναφορών (normalization).	ΝΑΙ		
10.48	Παράλληλη συλλογή και αποθήκευση δεδομένων καταγραφής τόσο σε πρωτογενή μορφή (raw data) όσο και σε κανονικοποιημένη μορφή (normalized).	ΝΑΙ		
10.49	Ομαδοποίηση των πηγών των logs ανά είδος πηγής (π.χ. web server, router) και ανά διαχειριστικό τομέα (π.χ. δίκτυο IP, δίκτυο IP core, NMS admins).	ΝΑΙ		
10.50	<p>Άντληση δεδομένων καταγραφής από κάθε πληροφορικό σύστημα ή εφαρμογή της υποδομής, ανεξαρτήτως κατασκευαστή, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συστήματα ασφάλειας (Firewalls, IDS/IPS, Content Security systems, VPNs, Vulnerability scanners, Antivirus servers, AAA servers, NAC κ.α.) • Συσκευές Δικτύου (Routers, Switches) • Λειτουργικά Συστήματα • Βάσεις Δεδομένων • Directory Services • Web Servers • Applications <p>Να αναφερθούν οι δυνατότητες συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων.</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.51	Η λύση θα πρέπει να διασφαλίζει την ακεραιότητα των δεδομένων καταγραφής κατά την αποθήκευσή τους και να απαγορεύει την δυνατότητα διαγραφής/τροποποίησης τους .	ΝΑΙ		
10.52	Εύκολη και γρήγορη αναζήτηση ανάμεσα στα αποθηκευμένα δεδομένα καταγραφής και παραγωγή σχετικών αναφορών με εφαρμογή ειδικών φίλτρων.	ΝΑΙ		
10.53	Εφαρμογή κανόνων συσχέτισης (correlation rules) σε πραγματικό χρόνο και καθώς τα δεδομένα καταγραφής εισέρχονται στο κεντρικό σύστημα επεξεργασίας.	ΝΑΙ		
10.54	Παροχή έτοιμων κανόνων συσχέτισης για την άμεση ανάδειξη σημαντικών θεμάτων ασφάλειας της υποδομής. Να αναφερθεί ο προσφερόμενος αριθμός κανόνων.	ΝΑΙ		
10.55	Γρήγορη και εύκολη δημιουργία κανόνων συσχέτισης χρησιμοποιώντας ως βάση τους έτοιμους κανόνες που παρέχει η λύση.	ΝΑΙ		
10.56	Λεπτομερείς εξέταση των γεγονότων καταγραφής που προκαλούν την ενεργοποίηση ενός κανόνα, με επιλογή γραφικής αναπαράστασης της σειράς των γεγονότων.	ΝΑΙ		
10.57	Εφαρμογή κανόνων συσχέτισης δεδομένων καταγραφής από διαφορετικές πηγές (συστήματα και εφαρμογές).	ΝΑΙ		
10.58	Δημιουργία και αποστολή ειδοποιήσεων (alerts) σε καθορισμένους χρήστες, απαραίτητα σε μορφή email.	ΝΑΙ		
10.59	Παραγωγή alerts με βάση τη συχνότητα και τον χρόνο εμφάνισης κάποιου γεγονότος, καθώς επίσης και όταν κάποιος κανόνας (time, term, regex) πληρείται.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.60	Δυνατότητα ιεράρχησης της υπό παρακολούθηση υποδομής βάσει των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών των συστημάτων και εφαρμογών καθώς και της χρησιμοποίησης αυτών στην δημιουργία κανόνων συσχέτισης. Τα χαρακτηριστικά αυτά θα μπορούν να καθορίζουν την κρισιμότητα και κατηγοριοποίηση των παραγόμενων ειδοποιήσεων (alerts)	ΝΑΙ		
10.61	Παραγωγή ειδοποίησης (alert) όταν κάποια πηγή logs σταματήσει να στέλνει logs για ορισμένο χρονικό διάστημα	ΝΑΙ		
10.62	Άμεση διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας σε πραγματικό χρόνο, μέσα από την παροχή των κατάλληλων εργαλείων διερεύνησης	ΝΑΙ		
10.63	Η προτεινόμενη λύση να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα User Behavior Analysis	ΝΑΙ		
10.64	Η προτεινόμενη λύση να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα Machine Learning	ΝΑΙ		
10.65	Φιλτράρισμα των δεδομένων καταγραφής πριν την τελική προώθησή τους στο κεντρικό σύστημα επεξεργασίας με σκοπό την απομάκρυνση των μη σχετικών με την ασφάλεια πληροφοριών και μείωση του όγκου δεδομένων που μεταφέρονται στο δίκτυο.	ΝΑΙ		
10.66	Βελτιστοποίηση της συλλογής δεδομένων καταγραφής από απομακρυσμένα δίκτυα με ελεγχόμενο και προγραμματισμένο τρόπο παρέχοντας δυνατότητες διαχείρισης δικτυακού εύρους (bandwidth management) για σημεία που διαθέτουν γραμμές επικοινωνίας περιορισμένης χωρητικότητας.	ΝΑΙ		
10.67	Άμεση δημιουργία κανόνων συσχέτισης για σημαντικές	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	επιθέσεις που καταγράφονται σε παγκόσμιο επίπεδο και ενημέρωση της προσφερόμενης λύσης μέσω του intelligence feed.			
10.68	Να υποστηρίζονται κατ' ελάχιστο τα πρωτόκολλα: <ul style="list-style-type: none"> • Syslog • OPSEC/LEA • Windows Security Event Protocol 	ΝΑΙ		
10.69	Διαχείριση Δικτυακών Ροών			
10.70	Αναφέρετε τον τρόπο συλλογής της δικτυακής κίνησης (π.χ. μέσω πόρτας TAP, Mirror, κ.ά.).	ΝΑΙ		
10.71	Ανάλυση του συνόλου της δικτυακής κίνησης σε επίπεδο πακέτων και όχι μόνο μέρους αυτής.	ΝΑΙ		
10.72	Συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση πληροφοριών κίνησης Network flows όπως π.χ. NetFlows, J-flow, S-flow κτλ. με σκοπό την άντληση χρησιμων πληροφοριών από το περιεχόμενο της δικτυακής κίνησης και τη συσχέτιση αυτών με τα event logs που συλλέγει από τα συστήματα της υποδομής.	ΝΑΙ		
10.73	Επεξεργασία της δικτυακής κίνησης στα επίπεδα δικτύωσης OSI Layer 2 έως και Layer 7 σε πραγματικό χρόνο, για την πλήρη αποκωδικοποίηση της συνόδου εφαρμογών (application session) και την άντληση επιπρόσθετων χρησιμων πληροφοριών σχετικά με την δικτυακή δραστηριότητα στην υποδομή.	ΝΑΙ		
10.74	Στα πλαίσια της διερεύνησης περιστατικών ασφάλειας (Incident Forensics) να υπάρχει η δυνατότητα να καλύπτονται οι παρακάτω απαιτήσεις: <ul style="list-style-type: none"> • Ανακατασκευή δικτυακής κίνησης (π.χ. κίνηση web, e-mails, εικόνες, αρχεία κειμένου, VoIP, κλπ.) 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> Ανακατασκευή και διακράτηση ενός πλήρους δικτυακού session. 			
10.75	Διαχείριση Συστήματος			
10.76	Διαχείριση σε επίπεδο γραμμής εντολής.	ΝΑΙ		
10.77	Διαχείριση με γραφικό περιβάλλον (GUI).	ΝΑΙ		
10.78	Υποστήριξη κατακερματισμού του συστήματος σε πολλές λογικές διαχειριστικές οντότητες.	ΝΑΙ		
10.79	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH.	ΝΑΙ		
10.80	Υποστήριξη δημιουργίας ευέλικτων προφίλ διαχειριστών με διαφορετικά δικαιώματα διαχείρισης.	ΝΑΙ		
10.81	Υποστήριξη ομαδοποίησης διαχειριστών με κοινά δικαιώματα πρόσβασης/διαχείρισης.	ΝΑΙ		
10.82	Backup/restore για τα δεδομένα καταγραφής μέσω του GUI.	ΝΑΙ		
10.83	Backup/restore για το σύστημα (π.χ. configuration) μέσω του GUI.	ΝΑΙ		
10.84	Το backup /restore για τα δεδομένα καταγραφής θα είναι ανεξάρτητο από το backup/restore του συστήματος.	ΝΑΙ		
10.85	Παραμετροποιήσιμη αρχειοθέτηση (archiving) των δεδομένων καταγραφής μέσω του GUI. Να αναλυθεί με λεπτομέρεια.	ΝΑΙ		
10.86	Να αναλυθεί με λεπτομέρεια ο τρόπος με τον οποίον πραγματοποιείται από το σύστημα η ανακύκλωση των αρχείων καταγραφής.	ΝΑΙ		
10.87	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
10.88	Το σύστημα θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας ενός (1) έτους.	ΝΑΙ		
10.89	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	απαιτούνται για την υποστήριξη της απαιτούμενης λειτουργικότητας του συστήματος διάρκειας ενός (1) έτους.			
10.90	Ο Ανάδοχος να προσφέρει Managed SIEM Services σε 24x7 βάση. Να τεκμηριωθεί πως επιτυγχάνεται αυτή η απαίτηση.	ΝΑΙ		
10.91	Να προσφερθούν οι σχετικές υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσφερόμενου προϊόντος (να αναφερθούν οι προσφερόμενες ώρες εκπαίδευσης και το περιεχόμενο αυτής).	ΝΑΙ		

Πίνακας-11. Αναλυτικές Τεχνικές προδιαγραφές λογισμικού εικονικοποίησης και διαχείρισης αυτού.

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.1	Να προσφερθεί λογισμικό εικονικοποίησης.	ΝΑΙ		
11.2	Το λογισμικό να διαθέτει τα παρακάτω ελάχιστα χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
11.3	Να αναφερθούν το όνομα, έκδοση, κατασκευαστής, τύπος, χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
11.4	Οι προσφερόμενες άδειες λογισμικού εικονικοποίησης και διαχείρισης αυτού θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των προσφερόμενων εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
11.5	Οι παραπάνω προσφερόμενες άδειες χρήσης να επιτρέπουν την διαχείριση απεριόριστου αριθμού εικονικών μηχανών που λειτουργούν σε αυτούς τους φυσικούς εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
11.6	Συμβατότητα με το σύνολο του εξοπλισμού (servers, network, storage).	ΝΑΙ		
11.7	Μικρό ίχνος εγκατάστασης σε τοπικό storage (hard disk, usb stick) < 1GB	ΝΑΙ		
11.8	Δυνατότητα μεταφοράς των αρχείων καταγραφής (log files) των hypervisors σε άλλο κεντρικό server (log server)	ΝΑΙ		
11.9	Υποστήριξη εγκατάστασης και λειτουργίας των παρακάτω λειτουργικών συστημάτων (guestOS) για virtualmachines: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Linux ➤ UNIX ➤ Windows. 	ΝΑΙ		
11.10	Δυνατότητα δημιουργίας και πλήρους διαχείρισης ομάδων (farms) υπολογιστικών συστημάτων (δηλαδή φυσικών host/server) ως μίας ενιαίας λογικής μονάδας (cluster) για την φιλοξενία εικονικών μηχανών με όρους υψηλής διαθεσιμότητας	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(high availability).			
11.11	Υποστήριξη μεταφοράς της λειτουργίας ενός virtual machine από έναν φυσικό εξυπηρετητή σε έναν άλλον χωρίς διακοπή λειτουργίας του – live host migration, όπου κατά την μεταφορά αυτή δεν διαταράσσεται η λειτουργία της εικονικής μηχανής.	NAI		
11.12	Υποστήριξη μεταφοράς των αρχείων ενός virtual machine από έναν αποθηκευτικό χώρο σε έναν άλλον δίχως διακοπή της λειτουργίας του (live storage migration), όπου κατά την μεταφορά αυτή δεν διαταράσσεται η λειτουργία της εικονικής μηχανής.	NAI		
11.13	Υποστήριξη αυτόματης επανεκκίνησης όλων των virtual machines σε άλλους διαθέσιμους εξυπηρετητές που ανήκουν στην εικονική υποδομή της ενιαίας φάρμας, σε περίπτωση σφάλματος ενός φυσικού εξυπηρετητή.	NAI		
11.14	Ενσωμάτωση δυνατότητας χρήσης προτύπων (templates) εικονικών μηχανών για την δημιουργία εικονικών μηχανών.	NAI		
11.15	Υποστήριξη αναβάθμισης του λογισμικού εικονικοποίησης μεμονωμένων εξυπηρετητών μιας φάρμας (software upgrade maintenance) δίχως να διαταράσσεται η λειτουργία των εικονικών μηχανών.	NAI		
11.16	<p>Να αναφερθούν τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Μέγιστος αριθμός virtual machines σε κάθε φυσικό εξυπηρετητή (host) ➤ Μέγιστη μνήμη RAM που μπορεί να αποδοθεί σε μία εικονική μηχανή ➤ Μέγιστος αριθμός CPU για κάθε εικονική 	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μηχανή ➤ Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος ενός virtual disk ➤ Virtual NICs για κάθε εικονική μηχανή.			
11.17	Υποστήριξη τεχνολογιών 10 Gb Ethernet και FcoE.	ΝΑΙ		
11.18	Τα αρχεία κάθε ξεχωριστού εικονικού μηχανήματος (VM) να τηρούνται συνολικά σε ξεχωριστά directories.	ΝΑΙ		
11.19	Δυνατότητα προοδευτικής δέσμευσης αποθηκευτικών χώρων για κάθε VM (thin provisioning).	ΝΑΙ		
11.20	Υποστήριξη FC, iSCSI και τοπικών SCSI/SAS/SATA δίσκων.	ΝΑΙ		
11.21	Δυνατότητα απευθείας αντιστοίχισης των SAN LUN στο virtual machine.	ΝΑΙ		
11.22	Δυνατότητα πρόσβασης μέσω SAN Multipathing για FC η iSCSI SAN.	ΝΑΙ		
11.23	Δυνατότητα boot from SAN.	ΝΑΙ		
11.24	Δυνατότητα διαχείρισης των φυσικών καρτών δικτύου (NICs) και διάθεση τους είτε σε συγκεκριμένες εικονικές μηχανές ή για ταυτόχρονη χρήση από πολλαπλές εικονικές μηχανές.	ΝΑΙ		
11.25	Δυνατότητα hot-add εικονικών καρτών (virtual NICs) σε VM δίχως να διακοπεί η λειτουργία του.	ΝΑΙ		
11.26	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LACP.	ΝΑΙ		
11.27	Υποστήριξη virtual switches μέσω των οποίων συνδέονται οι εικονικές μηχανές με τον φυσικό κόσμο.	ΝΑΙ		
11.28	Υποστήριξη VLANs (IEEE 802.1Q) ανά virtual switch.	ΝΑΙ		
11.29	Υποστήριξη VLANs (IEEE 802.1Q) ανά virtual machine (trunk σε VM).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.30	Υποστήριξη private VLANs.	ΝΑΙ		
11.31	Να υποστηρίζεται η κλωνοποίηση (cloning) των virtual machine, δηλαδή δυνατότητα δημιουργίας νέων εικονικών μηχανών από αντιγραφή υφιστάμενων μηχανών.	ΝΑΙ		
11.32	Δυνατότητα συνολικού snapshot ενός virtual machine ενώ βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας έτσι ώστε να είναι δυνατή η επαναφορά του σε παλαιότερη κατάσταση.	ΝΑΙ		
11.33	Δυνατότητα λήψης πολλαπλών στιγμιότυπων (snapshots) των εικονικών μηχανών για λόγους backup ή δοκιμών.	ΝΑΙ		
11.34	Να υποστηρίζεται η χρήση ενός snapshot ως βάση για την δημιουργία νέων virtual machines ή/και templates για virtual machines.	ΝΑΙ		
11.35	Η προσφερόμενη σύνθεση λογισμικού θα πρέπει να περιέχει λογισμικό του ίδιου κατασκευαστή για την μετατροπή φυσικών μηχανών από τοπικούς ή απομακρυσμένους εξυπηρετητές σε εικονικές μηχανές (physical to virtual ή P2V) για λειτουργικά windows και linux τουλάχιστον.	ΝΑΙ		
11.36	Δυνατότητες εκτέλεσης (deployment) εικονικών μηχανών από διαφορετικό format (ίδιου ή άλλου κατασκευαστή) μέσω μετατροπής (conversion).	ΝΑΙ		
11.37	Το προσφερόμενο λογισμικό διαχείρισης θα πρέπει να μπορεί να εγκατασταθεί και λειτουργήσει στους προσφερόμενους εξυπηρετητές του Έργου είτε ως φυσικό μηχάνημα είτε ως εικονική μηχανή – να αναφερθεί. Να προσφερθεί η αναγκαία	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Άδεια χρήσης του λειτουργικού συστήματος στο οποίο θα εγκατασταθεί το λογισμικό διαχείρισης.			
11.38	Να υποστηρίζεται καθορισμός επιπέδων πρόσβασης χρηστών σε όλων των ειδών τα resources που διαχειρίζεται η πλατφόρμα (πχ φάρμες εξυπηρετητών).	ΝΑΙ		
11.39	Οι ειδοποιήσεις για σφάλματα ή συμβάντα να γίνονται μέσω email ή με άλλη προσέγγιση.	ΝΑΙ		
11.40	Δυνατότητα εκτέλεσης αυτοματοποιημένων ενεργειών μετά από κάποιο συμβάν ή σφάλμα.	ΝΑΙ		
11.41	Δυνατότητα ειδοποιήσεων (alerts) σε περίπτωση σφάλματος εργασίας εικονικών μηχανών ή/και φυσικών μηχανών.	ΝΑΙ		
11.42	Δυνατότητες παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο (real-time), της διαθεσιμότητας, της χρήσης πόρων (cpu, memory, disk, network) και γενικότερα της όλης συμπεριφοράς των φυσικών εξυπηρετητών και των φιλοξενούμενων VM.	ΝΑΙ		
11.43	Πλήρης διαχείριση των εικονικών μηχανών όλων των εξυπηρετητών του έργου από την κονσόλα διαχείρισης: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Power on/off (host) ➤ Shut down (guest OS) ➤ Restart (guest OS). 	ΝΑΙ		
11.44	Δυνατότητα εκτέλεσης εντολών μέσω command-lineinterface (CLI).	ΝΑΙ		
11.45	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP.	ΝΑΙ		
11.46	Γραφήματα απόδοσης και αναφορές για σκοπούς ανάλυσης.	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ –ΤΕΥΔ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

Το ΕΕΕΣ για την παρούσα διακήρυξη έχει αναρτηθεί σε μορφή pdf στο χώρο του διαγωνισμού στο σύστημα ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Επίσης για διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ τη σχετική απάντηση τους έχει αναρτηθεί και το ΕΕΕΣ σε μορφή XML.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού σημειώματος**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ
(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹⁰ Καθήκοντα Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	AM ¹¹
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

¹⁰ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

¹¹ Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς**Εξοπλισμός**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
	Εγκατάσταση & παραμετροποίηση συστημάτων υποδομών και ασφάλειας					
	εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού σημείου πρόσβασης					
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακες 1-10)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας 11)			
4	Υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης συστημάτων υποδομών και ασφάλειας			
5	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης έτοιμου λογισμικού σημείου πρόσβασης			
6	Άλλες δαπάνες			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς την ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Λαγουμιτζή 40 & Λ. Συγγρού

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: την Εταιρία οδός Αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης: τις Εταιρίες

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

.....

ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Εταιρειών},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας. }

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς την ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Έδρα: Λυκούργου 10-10551, Αθήνα

Υποκατάστημα: Λ. Συγγρού 101, 11745, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσης και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά Συνολικής αξίας Σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι τουλάχιστον ένα έτος πέραν της χρονικής διάρκειας του έργου, όπως αυτή ορίζεται στο σχετικό Κεφάλαιο της διακήρυξης)ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την **λήψη προκαταβολής** για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθορισθεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)