



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
(Β' Φάση Κλειστού Διαγωνισμού)

Αναθέτουσα Αρχή: ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Προϋπολογισμός: €24.631.010,00 (συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ)

Διάρκεια: 36 Μήνες

**Διαδικασία Ανάθεσης: Κλειστός Διεθνής Διαγωνισμός με Κριτήριο
την Οικονομικά Συμφερότερη Προσφορά**

Ημ/νία Διενέργειας Διαγωνισμού: 31-08-2012



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΕΡΟΣ Γ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	5
Γ1 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	5
Γ1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	6
Γ1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	7
Γ1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	8
Γ2 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ.....	9
Γ3 ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	10
Γ3.1 Γενικές Απαιτήσεις.....	10
Γ3.2 Αρχιτεκτονική του Συστήματος.....	10
Γ3.2.1 Φυσική Αρχιτεκτονική.....	10
Γ3.2.2 Λογική Αρχιτεκτονική, Εργαλεία και Τεχνικές	11
Γ3.2.3 Λήψη Δεδομένων Ασφάλειας (backup) και Ανάκαμψης (recovery)	13
Γ3.2.4 Ασφάλεια	14
Γ3.2.5 Διαθεσιμότητα – Απόδοση – Προσβασιμότητα	16
Γ3.2.6 Χρήστες και Υποστήριξη Χρηστών.....	17
Γ3.3 Αναλυτικές Τεχνικές προδιαγραφές	17
Γ3.3.1 Γενικές Απαιτήσεις	17
Γ3.3.2 Πίνακας Συμμόρφωσης Database Εξυπηρετητών (servers), Κεντρικού (Main Site) και Εφεδρικού (DRS).....	18
Γ3.3.3 Πίνακας Συμμόρφωσης Λοιπών Εξυπηρετητών, Κεντρικού (Main Site) και Εφεδρικού (DRS).....	22
Γ3.3.4 Πίνακας Συμμόρφωσης Δρομολογητών – (Routers) Κεντρικού (Main Site) και Disaster Recovery Site	29
Γ3.3.5 Πίνακας Συμμόρφωσης Κεντρικών Μεταγωγέων – (Switches) Κεντρικού (Main Site) και Disaster Recovery Site	32
Γ3.3.6 Fiber Switch	34
Γ3.3.7 Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall Κεντρικού (Main Site) και Disaster Recovery Site.....	35
Γ3.3.8 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης (Συστοιχιών Δίσκων)	37
Γ3.3.9 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας - Βιβλιοθήκης Ταινιών – Tape Library	40
Γ3.3.10 Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks).....	41
Γ3.3.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Σταθμών Εργασίας	41
Γ3.3.12 Πίνακας Συμμόρφωσης Εκτυπωτή Αναφορών Laser	43
Γ3.4 Πίνακες Συμμόρφωσης Λογισμικού Συστήματος	44
Γ3.4.1 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (RDBMS).....	44
Γ3.4.2 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Anti-Virus	47
Γ3.4.3 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Υπηρεσιών Καταλόγου (LDAP)	48
Γ3.4.4 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Διαχείρισης Συστήματος, Δικτύου και Εφαρμογών.....	50
Γ3.4.5 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Εξυπηρετητή Διαδικτύου (Web Server)	54
Γ3.4.6 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Εξυπηρετητή Web / Application	55
Γ3.4.7 Πίνακας Συμμόρφωσης Report Generator	56
Γ3.4.8 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικό Διαχείρισης Ροών Εργασίας	58
Γ3.5 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Επιχειρησιακής Ευφυΐας & Ανάλυσης.....	59
Γ3.6 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Ανίχνευσης, Πρόβλεψης και Αποτροπής Απάτης.....	65
Γ3.7 Λειτουργικές Προδιαγραφές εφαρμογών σταδίου (υποφάσης) A1.....	66
Γ3.7.1 Πίνακας Συμμόρφωσης Διαδικτυακής Πύλης (Intranet Portal)	66
Γ3.7.2 Διαχείριση Συνεργατικότητας	69
Γ3.7.3 Διαχείριση Βασικών και παραμετρικών αρχείων.....	69
Γ3.7.4 Καταγραφή Επίσκεψης – Έκδοση Συνταγής / Παραπεμπτικού	74
Γ3.7.5 Θεώρηση Συνταγής / Παραπεμπτικού	77
Γ3.7.6 Εκτέλεση Συνταγής.....	78
Γ3.7.7 Εκτέλεση Παραπεμπτικού	79
Γ3.7.8 Διοικητική Πληροφόρηση και Εξελιγμένες Αναφορές.....	80
Γ3.8 Πίνακες συμμόρφωσης εφαρμογών σταδίου (υποφάσης) A2.....	81

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Γ3.8.1	Έλεγχοι Συνταγών / Παραπεμπτικών	81
Γ3.8.2	Εκκαθάριση - Πληρωμή	82
Γ3.8.3	Ταμειακή Παρακολούθηση Συμβάσεων με Επαγγελματίες Υγείας	83
Γ3.8.4	Λειτουργικότητες Υποστήριξης Απόφασης – Πρακτικές καλής συνταγογράφησης	84
Γ3.8.5	Ανάπτυξη συμβατότητας με EPSOS	85
Γ3.9	Πίνακες συμμόρφωσης υπηρεσιών υποστήριξης.....	86
Γ3.9.1	Υπηρεσίες υποστήριξης Φάσης Β (SLA)	86
Γ3.9.2	Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας.....	87
Γ4	ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	88
Γ4.1	Πληροφοριακό Σύστημα	88
Γ4.1.1	Εξοπλισμός	88
Γ4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό	88
Γ4.1.3	Εφαρμογή/ές.....	89
Γ4.1.4	Υπηρεσίες.....	90
Γ4.1.5	Άλλες δαπάνες	91
Γ4.2	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	91
Γ5	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	92
Γ5.1	Ανάπτυξη Δεικτών Απόδοσης.....	92
Γ5.1.1	Αναλυτική παρουσίαση.....	92
Γ5.1.1.1	Περιοχή Ικανοποίησης Πολιτών / Ασθενών	92
Γ5.1.1.1.1	Δείκτης Ποσοστό Ικανοποίησης Πολιτών / Ασθενών	92
Γ5.1.1.2	Περιοχή Εσωτερικής Αποτελεσματικότητας	92
Γ5.1.1.2.1	Δείκτες Χρησιμότητας (ΧΤ)	93
Γ5.1.1.2.2	Δείκτες Χρησιμότητας.....	94
Γ5.1.1.2.3	Δείκτες Αξιοπιστίας.....	95
Γ5.1.1.3	Περιοχή Οικονομικής Αποτελεσματικότητας	96
Γ5.1.1.3.1	Δείκτες Παρακολούθησης (ΟΙΚ-1, ΟΙΚ-2).....	96
Γ5.1.1.3.2	Ειδικοί Δείκτες Μείωσης δαπάνης με τη συμβολή της ΗΣ	98
Γ5.1.1.3.3	Δείκτες Άμεσης Συμβολής ΗΣ	100
Γ5.1.1.4	Περιοχή Καινοτομίας και Εκπαίδευσης.....	101
Γ5.1.1.4.1	Δείκτες Εκσυγχρονισμού Εμπλεκόμενων.....	101
Γ5.1.1.4.2	Δείκτες Εξάπλωσης	101
Γ5.1.1.5	Παρακολούθηση Λειτουργίας Εφαρμογής.....	102
Γ6	ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	103
Γ6.1	ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	105
Γ6.1.1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	105
Γ6.1.2	ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	105
Γ6.1.3	ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ	105
Γ6.1.4	ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.....	105
Γ6.1.5	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	105
Γ6.1.6	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	106
Γ6.1.7	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	106
Γ6.2	Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής.....	107
Γ6.2.1	ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.....	107
Γ6.2.2	ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	107
Γ6.2.3	ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	107
Γ6.2.4	ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ.....	107
Γ6.3	Υποχρεώσεις Αναδόχου	107
Γ6.3.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	107
Γ6.3.2	ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ	107
Γ6.3.3	ΑΣΦΑΛΙΣΗ	108
Γ6.3.4	ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ.....	108
Γ6.4	Πρόγραμμα Εκτέλεσης – Καθυστερήσεις - Τροποποιήσεις.....	108
Γ6.4.1	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	108
Γ6.4.2	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	109

Γ6.4.3	ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	109
Γ6.5	Προϊόντα Και Υπηρεσίες	109
Γ6.5.1	ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	109
Γ6.5.2	ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	109
Γ6.5.3	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	110
Γ6.5.4	ΕΓΓΥΗΣΗ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ.....	110
Γ6.6	Πληρωμές.....	111
Γ6.6.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ.....	111
Γ6.6.2	ΤΙΜΗΜΑ	112
Γ6.6.3	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	112
Γ6.7	Μειώσεις πληρωμής - Εκπτώσεις	112
Γ6.7.1	ΜΕΙΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	113
Γ6.8	Παραδοση Και Παραλαβη.....	113
Γ6.8.1	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ.....	113
Γ6.9	Αθετηση Και Καταγγελια Της Συμβασης	113
Γ6.9.1	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	113
Γ6.9.2	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ.....	114
Γ6.10	Επιλυση Διαφορων	114
Γ6.10.1	ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	114
Γ6.11	Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA»).....	115
Γ6.11.1	ΟΡΙΣΜΟΙ	115
Γ6.11.2	ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	116
Γ6.11.3	ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SLA.....	116
Γ6.11.4	ΜΕΙΩΣΕΙΣ ΜΗΝΙΑΙΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	119
Γ6.11.5	ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ.....	120
Γ6.11.6	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ SLA	121
Γ6.11.7	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΥΡΙΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ SLA	122
Γ6.12	Τρόπος πληρωμής	122
Γ6.12.1	ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	122
Γ6.12.2	ΚΑΝΟΝΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΜΗΝΙΑΙΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΕΡΓΟΥ	124
Γ6.12.3	ΡΗΤΡΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ)	125

ΜΕΡΟΣ Γ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Γ1 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

ΟΔΗΓΙΑ I: Οι εγγυητικές επιστολές μπορούν να έχουν ορισμένη διάρκεια που καθορίζεται κατά περίπτωση από την Αναθέτουσα Αρχή με πρόβλεψη ανανέωσης όταν αυτό απαιτείται.

ΟΔΗΓΙΑ II: Παρατηρήστε ότι:

- Η εγγύηση προκαταβολής δεν απαιτεί ΦΠΑ.
- Η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει ΦΠΑ.
- Σύμφωνα με το ΠΔ 118/07 η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να κρίνει την αξία της εγγύησης καλής λειτουργίας (αρ. 25 παρ. 12).

Γ1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Γ1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Γ1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Γ2 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ			
Κατηγορία στελέχους και θέση που προορίζεται:			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:	
Ημερομηνία Γέννησης:	__/__/____	Τόπος Γέννησης:	
Τηλέφωνο:		E-mail:	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)				
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος* και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM [†]
			__/__/____ - __/__/____	
			__/__/____ - __/__/____	
			__/__/____ - __/__/____	

* Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

† Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

Γ3 ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Γ3.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους στόχους, απαιτήσεις και εύρος του Αντικειμένου	ΝΑΙ		
2.	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους κινδύνους και κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας του Έργου	ΝΑΙ		
3.	Περιγραφή της μεθοδολογίας υλοποίησης που θα ακολουθήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος, με ανάλυση σε πακέτα εργασίας και παραδοτέα	ΝΑΙ		

Γ3.2 Αρχιτεκτονική του Συστήματος

Γ3.2.1 Φυσική Αρχιτεκτονική

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή της προσφερόμενης Φυσικής Αρχιτεκτονικής, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στις ενότητες Α3.2.1, Α3.2.2, Α3.3.3 της παρούσας, με τη σχετική τεκμηρίωση των πλεονεκτημάτων της σε σχέση με την εξυπηρέτηση των στόχων του έργου	ΝΑΙ		
2.	Ύπαρξη Αρθρωτής (modular) αρχιτεκτονικής του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται εύκολα μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη τοπικής πρόσβασης	ΝΑΙ		
4.	Υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης	ΝΑΙ		
5.	Παροχή τουλάχιστον του εξοπλισμού για το main site που περιγράφεται στη διακήρυξη	ΝΑΙ		
6.	Παροχή τουλάχιστον του εξοπλισμού για το disaster recovery site που περιγράφεται στη διακήρυξη	ΝΑΙ		
7.	Παροχή του μηχανισμού ενημέρωσης στοιχείων του Mirrored Disaster Recovery Site (χωρίς απώλεια δεδομένων) και υποστήριξη της διαδικασίας μετάπτωσης σε περίπτωση βλάβης	ΝΑΙ		
8.	Χρόνος ολοκλήρωσης μετάπτωσης στο DRS	< 1 ώρα		
9.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει χωρίς επιπλέον επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή το σύνολο του εξοπλισμού που απαιτείται για την ορθή λειτουργία του Main και Disaster Recovery Site	ΝΑΙ		
10.	Επιλογή και εγκατάσταση εξυπηρετητών οι οποίοι θα αποτελούνται από επεξεργαστές πολλαπλών πυρήνων, ή από πολλαπλούς επεξεργαστές με έναν ή/ και περισσότερους πυρήνες, οι οποίοι θα είναι τύπου “rack-mount”, ή που η συστοιχία αυτών θα είναι “rack-mount”.	ΝΑΙ		
11.	Επιλογή και εγκατάσταση συστημάτων με δυνατότητα αντικατάστασης συσκευών ή/ και	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υποσυστημάτων κατά τη διάρκεια λειτουργίας (hot-swap & hot-plug) του συστήματος, όπως π.χ. σκληρών δίσκων σε διάταξη (RAID), συσκευών ανάγνωσης οπτικών μέσων (DVD/CD), controllers, τροφοδοτικών, καθώς και άλλων συσκευών που δύνανται να αντικαθίστανται (Field Replaceable Unit – FRU).			
12.	Το προσφερόμενο λογισμικό συστήματος να εκμεταλλεύεται πλήρως την αρχιτεκτονική του προσφερόμενου εξοπλισμού (π.χ. 64 bits, πολλαπλοί επεξεργαστές, clustering κ.λπ.).	ΝΑΙ		
13.	Ανάπτυξη ξεχωριστού περιβάλλοντος για development, testing και training με χρήση virtualization ή εναλλακτικών τεχνικών.	ΝΑΙ		
14.	Δυνατότητα διαχωρισμού του εσωτερικού τοπικού δικτύου (LAN) σε ξεχωριστά προστατευμένα υποδίκτυα (ζώνες) για <ul style="list-style-type: none"> • τους εξυπηρετητές διαχείρισης, ανάπτυξης και αντιγράφων, • τους εξυπηρετητές της βάσης δεδομένων, • τους εξυπηρετητές των εφαρμογών και όποια άλλα τμήματα κριθεί αναγκαίο. 	ΝΑΙ		
15.	Παροχή του συνόλου των εγχειριδίων κατασκευαστή και χρήσης (λογισμικού και υλισμικού)	ΝΑΙ		
16.	Καθορισμός των ελάχιστων απαιτήσεων (προδιαγραφών) του περιβάλλοντος λειτουργίας του συστήματος (computer room, δικτυακή υποδομή κ.λπ.).	ΝΑΙ		
17.	Υποστηριζόμενη λειτουργία του συστήματος 24X7	ΝΑΙ		
18.	Άλλα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης φυσικής Αρχιτεκτονικής (πλην αναλυτικών προδιαγραφών)			
19.	Λοιπά			
19.1.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
19.2.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.2.2 Λογική Αρχιτεκτονική, Εργαλεία και Τεχνικές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να περιγραφεί η Λογική Αρχιτεκτονική του συστήματος, σύμφωνα και με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.2.5 της παρούσας, η σύνδεσή της με τη φυσική αρχιτεκτονική και τα πλεονεκτήματά της σχετικά με την εξυπηρέτηση των αναγκών του έργου	ΝΑΙ		
1.1.	Ανοικτή (open) αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
1.2.	Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.3.	Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών, υποσυστημάτων και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του πληροφοριακού συστήματος, ως ενιαίο περιβάλλον, με στόχο την: <ul style="list-style-type: none"> • Επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας τους. • Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές. 	NAI		
2.	Χρήση σύγχρονου και διαδεδομένου RDBMS	NAI		
3.	Χρήση λογισμικού workflow για την υποστήριξη της ροής εργασιών.	NAI		
4.	Λογισμικό εφαρμογών με υψηλές δυνατότητες παραμετροποίησης, επέκτασης και προσαρμογής, βασισμένο σε σύγχρονα εργαλεία ανάπτυξης	NAI		
5.	Προσφορά πλήρους set εργαλείων ανάπτυξης	NAI		
6.	Να αναφερθεί τυχόν προσφορά πηγαίου κώδικα εφαρμογών			
7.	Χρήση υποσυστήματος κανόνων για τους ελέγχους (on-line και batch), υποστήριξη πρακτικών καλής συνταγογράφησης κλπ. Να περιγραφεί			
8.	User interface			
8.1.	Γραφικό περιβάλλον εργασίας (GUI)	NAI		
8.2.	Πρόσβαση μέσω web browser, σύμφωνα και με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.3.1	NAI		
8.3.	Πρόσβαση μέσω του portal του συστήματος με single sign on	NAI		
8.4.	On-line και off-line λειτουργία, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην Α3.3.9. Να περιγραφούν αναλυτικά οι προσφερόμενες δυνατότητες, προϋποθέσεις κλπ υλοποίησης	NAI		
8.5.	Περιβάλλον φιλικό προς τον χρήστη με υποδείξεις, μηνύματα λαθών, on line help με δυνατότητα υποστήριξης και πολυγλωσσίας (ελληνικά, αγγλικά) σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην Α3.3.8.	NAI		
8.6.	Δυνατότητα χρήσης λίστας επιλογών (drop-down lists) για διάφορες επιλογές	NAI		
8.7.	Υποστήριξη οθονών με header – detail για την καταχώρηση εγγραφών	NAI		
8.8.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την διενέργεια ελέγχων ορθότητας των δεδομένων που εισάγονται π.χ. έλεγχοι ημερομηνιών εντός προκαθορισμένων ορίων κ.λπ..	NAI		
8.9.	Σε κάθε συναλλαγή που διενεργείται μέσω του συστήματος θα πρέπει να εισάγεται ως προτεινόμενη η τρέχουσα ημερομηνία με δυνατότητα αλλαγής. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα στο διαχειριστή να	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ορίζει ποιες είναι οι επιτρεπόμενες ημερομηνίες ανά λειτουργία			
8.10.	Δυνατότητα καθορισμού του τρόπου εμφάνισης των επιλογών στο menu σύμφωνα με το ρόλο του χρήστη.			
8.11.	Δυνατότητα χρήσης πολλαπλών κριτηρίων, wildcards και λοιπών διευκολύνσεων σε όλες τις οθόνες αναζήτησης ή συμπλήρωσης στοιχείων	ΝΑΙ		
8.12.	Υποστήριξη τουλάχιστον των browsers που αναγράφονται στην ενότητα A3.3.1			
9.	Machine Interface			
9.1.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει Web Services για ανταλλαγή XML αρχείων	ΝΑΙ		
9.2.	Δυνατότητα εισαγωγής – εξαγωγής ASCII, MS Excel, CSV και XML files	ΝΑΙ		
9.3.	Η προσφερόμενη λύση για την ανταλλαγή των δεδομένων θα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα καθορισμού των δεδομένων, επιλογής των κριτηρίων συλλογής τους, της μορφής του αρχείου που θα ανταλλαγεί καθώς και της συχνότητας ανταλλαγής.	ΝΑΙ		
9.4.	Να δοθεί το εργαλείο παραγωγής των αρχείων ανταλλαγής δεδομένων και να εκπαιδευτούν οι διαχειριστές συστήματος σε αυτό	ΝΑΙ		
9.5.	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα παρακολούθησης και διαχείρισης της ανταλλαγής των δεδομένων	ΝΑΙ		
9.6.	Service Oriented Architecture - SOA	ΝΑΙ		
9.7.	Χρήση μηνυμάτων HL7 v3 / CDA. Να αναλυθεί.	ΝΑΙ		
9.8.	Συμφωνία με τα πρότυπα του ελληνικού πλαισίου διαλειτουργικότητας (e-gif)	ΝΑΙ		
9.9.	Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες του machine interface			
10.	Λοιπά			
10.1.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
10.2.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.2.3 Λήψη Δεδομένων Ασφάλειας (backup) και Ανάκαμψης (recovery)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Δυνατότητα αυτόματης λήψης δεδομένων ασφαλείας (backup) σε προκαθορισμένες από τον χρήστη χρονικές στιγμές. Δυνατότητα χειροκίνητης λήψης δεδομένων ασφαλείας (backup).	ΝΑΙ		
2.	Το backup να γίνεται πρώτα σε δίσκους στον backup server και μετά από τους δίσκους στις ταινίες. Να περιγραφεί η διαδικασία	ΝΑΙ		
3.	Διασφάλιση διαθέσιμης χωρητικότητας για την λήψη Πλήρους (full) ή incremental backup, ανάλογα με την	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	περιοδικότητα και το σκοπό λήψης.			
4.	Διάθεση εγχειριδίων πλήρους τεκμηρίωσης των διαδικασιών λήψης δεδομένων ασφαλείας (backup) και αυτόματης ανάκαμψης (recovery).	ΝΑΙ		
5.	Δυνατότητα αρχειοθέτησης (archive) και επαναφοράς (restore) Βάσεων Δεδομένων ή υποσυνόλων δεδομένων. Εναλλακτικά, η πρόσβαση σε παλαιά δεδομένα θα πραγματοποιείται σε διαφορετική φυσική υποδομή (υποσύστημα)	ΝΑΙ		
6.	Αδιάλειπτη λειτουργία του συστήματος ακόμα και κατά τη διάρκεια λήψης αντιγράφων ασφαλείας (back-up).	ΝΑΙ		
7.	Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες σχετικές με backup- restore			
8.	Λοιπά			
8.1.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
8.2.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.2.4 Ασφάλεια

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	<p>Χρήση username όνομα χρήστη τουλάχιστον (5) αλφαριθμητικούς χαρακτήρες και passwords μήκους τουλάχιστον 8 χαρακτήρων και, για τα passwords να ισχύουν κανόνες πολυπλοκότητας με τουλάχιστον 2 από τις παρακάτω επιλογές:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κεφαλαία γράμματα του αλφαβήτου • Μικρά γράμματα του αλφαβήτου • Αριθμούς • Ειδικούς Χαρακτήρες (#, %, *, \$ κλπ.) <p>Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό από το διαχειριστή για κάθε ομάδα χρηστών:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Password Validity Period / Expiry Date (π.χ. 30 μέρες) • Μη αποδοχής χρήσης αριθμού passwords που έχουν χρησιμοποιηθεί από το χρήστη στο παρελθόν (π.χ. 5 passwords) • Αριθμού μη επιτυχών προσπαθειών πρόσβασης (π.χ. στις 3 αποτυχημένες προσπάθειες ο λογ. Χρήστη κλειδώνεται) <p>Ενέργειες συστήματος μετά το αυτόματο κλείδωμα λογαριασμών χρήστη (ο Admin πρέπει να τον ξεκλειδώσει ή ξεκλειδώνεται αυτόματα από το σύστημα μετά από χρονικό περιθώριο που μπορεί να καθορίσει ο διαχειριστής π.χ. 15 λεπτά)</p>	ΝΑΙ		
2.	Χρήση Public Key Infrastructure (PKI) για τους διαχειριστές, power users και επαγγελματίες υγείας	ΝΑΙ		
3.	Διάθεση usb smart cards ή ισοδύναμου μηχανισμού για τους διαχειριστές, power users και επαγγελματίες	≥ 65.000		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υγείας, διανομή και υποστήριξη πιστοποιητικών έως το τέλος του έργου. Να αναλυθεί η διαδικασία.			
4.	Υποστήριξη κρυπτογράφησης και ηλεκτρονικής υπογραφής για τους παραπάνω χρήστες	ΝΑΙ		
5.	Να αναλυθεί τυχόν προσφερόμενος μηχανισμός ασφαλούς πρόσβασης των ασφαλισμένων στα ατομικά τους στοιχεία			
6.	Υποστήριξη της πρόσβασης των ασφαλισμένων στα ατομικά τους στοιχεία εφόσον υλοποιηθεί σχετικός ασφαλής μηχανισμός εκτός του έργου (πχ κάρτα πολίτη)	ΝΑΙ		
7.	Ευέλικτος καθορισμός δικαιωμάτων χρήστη	ΝΑΙ		
8.	Ο μηχανισμός audit trail θα πρέπει να είναι συμβατός με τα διεθνή πρότυπα RFC3881 και RFC 5424	ΝΑΙ		
9.	Ο μηχανισμός audit trail θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλο GUI για την επισκόπηση των κινήσεων που σχετίζονται με τη πρόσβαση χρηστών στα ευαίσθητα δεδομένων ασθενών	ΝΑΙ		
10.	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμό αναστολής ισχύος πιστοποιητικών (revoke certificate) σε περίπτωση μη εγκεκριμένης πρόσβασης σε ευαίσθητα δεδομένα	ΝΑΙ		
11.	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμό διαχείρισης πολιτικής διαχείρισης χρηστών συμβατό με το διεθνή πρότυπο XACML 2.0 (Policy decision points, Policy Administration Points)	ΝΑΙ		
12.	Το σύστημα θα πρέπει να έχει κατάλληλο μηχανισμό ασφαλείας (security manager) συμβατό με το πρότυπο IHE XUA για τη διαχείριση της συγκατάθεσης ασθενή (TRC- treatment relationship confirmation)	ΝΑΙ		
13.	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει σύστημα διαχείρισης χρηστών το οποίο να υποστηρίζει Trusted Service List κατά SAML καθώς και ειδικό γραφικό περιβάλλον διαχείρισης των χρηστών και των κανόνων πρόσβασης στα δεδομένα	ΝΑΙ		
14.	Ορισμός ασφάλειας σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος, βάσης δεδομένων και εφαρμογών	ΝΑΙ		
15.	Σύστημα ελέγχου της ακεραιότητας των δεδομένων (data integrity)	ΝΑΙ		
16.	Εκτεταμένο logging. Το σύστημα να μπορεί να συνδεθεί με Syslog server ή να διαθέτει functionality real-time αποθήκευσης των log file, σε άλλο server. Με αυτό τον τρόπο και με τις κατάλληλες διαδικασίες θα μπορεί εξουσιοδοτημένος ρόλος να παρακολουθεί τους διαχειριστές του συστήματος που διενεργούν αλλαγές στο σύστημα.	ΝΑΙ		
17.	Ρύθμιση του χρονισμού στις συσκευές δικτύου με το πρωτόκολλο NTP (Network Time Protocol), ώστε να	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προσφέρεται η δυνατότητα χρονικής συσχέτισης των γεγονότων που καταγράφονται από διαφορετικές συσκευές (log files, syslogs, snmp traps).			
18.	Σύστημα εντοπισμού δικτυακών εισβολών (Intrusion Detection System – IDS και Intrusion Prevention System - IPS)	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη δημιουργίας εικονικών ιδεατών δικτύων (Virtual Private Network – VPN) για την απομακρυσμένη πρόσβαση ειδικών χρηστών	ΝΑΙ		
20.	Επικαιροποίηση - εξειδίκευση πολιτικής ασφάλειας και σχεδίου ανάκαμψης από καταστροφή (Disaster Recovery Plan – DRP)	ΝΑΙ		
21.	Να αναφερθούν άλλες προσφερόμενες υπηρεσίες σχετικά με την ασφάλεια του συστήματος			
22.	Λοιπά			
22.1.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
22.2.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.2.5 Διαθεσιμότητα – Απόδοση – Προσβασιμότητα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Όλα τα συστήματα (database servers, application servers, web servers) σε διάταξη clustering με load balancing	ΝΑΙ		
2.	Διάταξη ACTIVE / ACTIVE			
3.	Mirroring όλων των παραγωγικών δεδομένων στο disaster recovery site και παροχή βοήθειας με αυτοματισμούς για το failover σε περίπτωση βλάβης του κεντρικού	ΝΑΙ		
4.	Διαθεσιμότητα συστήματος $\geq 99,9\%$	ΝΑΙ		
5.	Επιλογή και υλοποίηση κατάλληλης αρχιτεκτονικής με εξυπηρετητές, ή συστοιχίες εξυπηρετητών (server clusters), πολλαπλών κόμβων (multi-node), ή άλλη επαρκώς αιτιολογημένη & τεκμηριωμένη διάταξη, πάντα όμως με το ανάλογο λειτουργικό σύστημα που να υποστηρίζει την προαναφερόμενη υψηλής διαθεσιμότητας λειτουργική τους διάταξη.	ΝΑΙ		
6.	Σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις για την απόδοση που παρουσιάζονται στο SLA, οποιαδήποτε αναφορά θα εξάγεται σε χρόνο μικρότερο των δύο ωρών, παράλληλα με τις λοιπές εργασίες του συστήματος	ΝΑΙ		
7.	Διασφάλιση της Απόδοσης – Απόκρισης του συστήματος σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο SLA	ΝΑΙ		
8.	Επιλογή και εγκατάσταση Λογισμικού Διαχείρισης Συστήματος (system management) το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει την λειτουργία πολλαπλών εξυπηρετητών, την παρακολούθηση των εξυπηρετητών και του λειτουργικού συστήματος και των βάσεων δεδομένων καθώς και των ζητούμενων	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μετρικών διαθεσιμότητας και απόδοσης μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον.			
9.	Διασφάλιση πρόσβασης ΑΜΕΑ σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στη διακήρυξη	ΝΑΙ		

Γ3.2.6 Χρήστες και Υποστήριξη Χρηστών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Υποστήριξη του συνόλου των χρηστών του συστήματος και των οργανωτικών μονάδων που αναφέρονται στην ενότητα Α3.2.6, ανάλογα με τις λειτουργίες που θα εκτελούν (πίνακας ενότητας Α3.2.5) χωρίς ανάγκη προμήθειας επιπλέον αδειών χρήσης ή άλλου κόστους για την Αναθέτουσα Αρχή. Να αναφερθεί η πολιτική αδειοδότησης	ΝΑΙ		
2.	Διάθεση Πολυμεσικού Κέντρου Επικοινωνίας, που περιλαμβάνει call center, Computer Telephony Integration (CTI) και Voice Portal με δυνατότητες αναγνώρισης ομιλίας (Speech Recognition), φωνητικής σύνθεσης (Text-To-Speech) και δυνατότητα επικοινωνίας με το συναλλασσόμενο μέσω Mobile εφαρμογών και SMS (Short Message Service). Να περιγραφεί αναλυτικά. Το κέντρο αυτό μπορεί να παραμείνει στον Ανάδοχο μετά το τέλος του έργου.	ΝΑΙ		
3.	Η ανταπόκριση του Πολυμεσικού Κέντρου Επικοινωνίας θα είναι τουλάχιστον αυτή που προδιαγράφεται στο SLA	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθεί αν ο Ανάδοχος προσφέρεται να μεταβιβάσει στην Αναθέτουσα Αρχή το παραπάνω Πολυμεσικό Κέντρο Επικοινωνίας μετά το τέλος του έργου			
5.	Το κόστος των τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων και υπηρεσιών, του προσωπικού, καθώς και κάθε άλλο έξοδο του παραπάνω κέντρου βαρύνει τον Ανάδοχο	ΝΑΙ		
6.	Να αναφερθούν άλλες προσφερόμενες υπηρεσίες σχετικά με υποστήριξη χρηστών			

Γ3.3 Αναλυτικές Τεχνικές προδιαγραφές

Γ3.3.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει όλον τον απαραίτητο εξοπλισμό / λογισμικό συστήματος και τεχνολογίες για την υλοποίηση και λειτουργία της προτεινόμενης λύσης και σύμφωνα με τις προδιαγραφές της διακήρυξης, οι οποίες περιγράφουν την ελάχιστη δυναμικότητα και λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
2.	Εξυπηρετητές Διαδικτύου (Web Server)	≥3		
3.	Εξυπηρετητές Εφαρμογών (Application Server)	≥12		
4.	Εξυπηρετητές Βάσεων Δεδομένων (Database Server)	≥8		
5.	Εξυπηρετητές Δικτυακού Τύπου (Portal Servers)	≥3		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.	Εξυπηρετητές Διαχείρισης Καταλόγου (LDAP Servers)	≥4		
7.	Εξυπηρετητής λήψης αντιγράφων ασφαλείας (Backup Server)	≥4		
8.	Εξυπηρετητής Παρακολούθησης Συστήματος και Δικτύου (Management Server)	≥3		
9.	Εξυπηρετητές συστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης	≥2		
10.	Για το σύνολο του εξοπλισμού δεν θα προσφερθούν τύποι/ εκδόσεις για τις οποίες έχει ανακοινωθεί απόσυρση (end of life)	ΝΑΙ		
11.	Σε περίπτωση ανακοίνωσης της απόσυρσης του προσφερόμενου εξοπλισμού μέχρι την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή καλύτερο χωρίς επιπρόσθετο κόστος	ΝΑΙ		
12.	Η προσφορά του Αναδόχου περιλαμβάνει το σύνολο του αναγκαίου εξοπλισμού για τη εύρυθμη λειτουργία των συστημάτων	ΝΑΙ		
13.	Ο εξοπλισμός που θα παραδίδεται προς εγκατάσταση στις Υπηρεσίες θα πρέπει να είναι συσκευασμένος από τον κατασκευαστή και να φέρει ένδειξη ποιοτικού ελέγχου	ΝΑΙ		
14.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τα συστήματα που προμηθεύει σε χώρο που θα του υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή	ΝΑΙ		
15.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει την συμβατότητα των προσφερόμενων ειδών εξοπλισμού, ώστε να διασφαλίζεται η ορθή λειτουργία των επιμέρους συστημάτων	ΝΑΙ		

Γ3.3.2 Πίνακας Συμμόρφωσης Database Εξυπηρετητών (servers), Κεντρικού (Main Site) και Εφεδρικού (DRS)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο για το προσφερόμενο σύστημα για κάθε υποσύστημα	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί ο αριθμός μονάδων που χρειάζεται η προτεινόμενη λύση ανά τοποθεσία καθώς και την χρήση που θα καλύψει.	ΝΑΙ		
3.	Ελάχιστος Απαιτούμενος αριθμός συστημάτων ανά υποσύστημα:			
4.	Υποσύστημα Εφαρμογών (Main Site)	≥2		
5.	Υποσύστημα Αναφορών (Main Site)	≥2		
6.	Υποσύστημα Ανάπτυξης / Δοκιμών και Εκπαίδευσης (Main Site)	≥2		
7.	Disaster Recovery Site	≥2		
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ				
1.	Το προσφερόμενο σύστημα εξυπηρετητών θα πρέπει να υλοποιεί σε κάθε επίπεδο χαρακτηριστικά	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υψηλής διαθεσιμότητας.			
2.	<p>Να περιγραφεί ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας υποστηρίζει το σύστημα καθώς και ο τρόπος υλοποίησης.</p> <ul style="list-style-type: none"> • πλεονάζοντα στοιχεία • hot-plug/ hot swar στοιχεία • καταμερισμό φόρτου • επαναδιαμόρφωση της διάταξης του συστήματος σε περίπτωση αστοχίας επιμέρους στοιχείων του (π.χ. μνήμης, επεξεργαστή) • αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης • δυνατότητες ανοχής σε σφάλματα (fault tolerance) σε επίπεδο λογισμικού συστήματος και υλικού (hardware) • mirroring • άλλο 	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας με διάταξη clustering	ΝΑΙ		
4.	Να δηλωθεί ο τύπος διασύνδεσης μεταξύ των clusters (π.χ. Ethernet, FC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
5.	Να δηλωθεί ο μέγιστος αριθμός κόμβων που υποστηρίζεται	ΝΑΙ		
6.	Να περιγραφούν οι δυνατότητες διαχείρισης του clustering	ΝΑΙ		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
1.	Θα λειτουργεί και θα υποστηρίζει πολλαπλούς επεξεργαστές (CPU) ή/ και πολλαπλούς πυρήνες ανά επεξεργαστή			
2.	Δυνατότητα λειτουργίας του συστήματος μετά από βλάβη ενός CPU χωρίς επανεκκίνηση			
3.	Για κάθε υποσύστημα ζητούνται:			
4.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
5.	Να αναφερθεί η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
6.	Να αναφερθεί το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB) αν υπάρχει	ΝΑΙ		
7.	<p>Να κατατεθούν τα σχετικά αποτελέσματα των benchmarks SPECint_rate2006 και SPECfp_rate2006. Τα αποτελέσματα μπορούν να είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • επίσημα έγγραφα πιστοποιημένα από τον αντίστοιχο διεθνή οργανισμό αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC). • εκτυπώσεις από τους επίσημους και μόνο δικτυακούς τόπους των εταιριών κατασκευής με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση • εκτυπώσεις από τον επίσημο και μόνο δικτυακό 	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τόπο του διεθνή οργανισμού αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC) με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση • μετρήσεις που έχουν εκτελεστεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο			
8.	Για το υποσύστημα Εφαρμογών ζητούνται:			
9.	Αριθμός επεξεργαστών / πυρήνων ανά εξυπηρετητή	≥4		
10.	Μέγιστος Αριθμός Επεξεργαστών	Να αναφερθεί		
11.	Για το υποσύστημα Αναφορών ζητούνται:			
12.	Αριθμός επεξεργαστών / πυρήνων ανά εξυπηρετητή	≥2		
13.	Μέγιστος Αριθμός Επεξεργαστών	Να αναφερθεί		
14.	Για το υποσύστημα Ανάπτυξης / Εκπαίδευσης ζητούνται:			
15.	Αριθμός επεξεργαστών / πυρήνων ανά εξυπηρετητή	≥4		
16.	Μέγιστος Αριθμός Επεξεργαστών	Να αναφερθεί		
17.	Για το Disaster Recovery Site ζητούνται:			
18.	Αριθμός επεξεργαστών / πυρήνων ανά εξυπηρετητή	≥4		
19.	Μέγιστος Αριθμός Επεξεργαστών	Να αναφερθεί		
ΜΝΗΜΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
1.	Για κάθε υποσύστημα ζητούνται:			
2.	Να αναφερθεί ο τύπος της μνήμης	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη χαρακτηριστικών διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων τύπου ECC.	ΝΑΙ		
4.	Για το υποσύστημα Εφαρμογών ζητούνται:			
5.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥32		
6.	Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος (GB)	Να αναφερθεί		
7.	Για το υποσύστημα Αναφορών ζητούνται:			
8.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης(GB)	≥32		
9.	Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος (GB)	Να αναφερθεί		
10.	Για το υποσύστημα Ανάπτυξης / Εκπαίδευσης ζητούνται:			
11.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης(GB)	≥32		
12.	Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος (GB)	Να αναφερθεί		
13.	Για το Disaster Recovery Site ζητούνται:			
14.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης(GB)	≥32		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15.	Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος (GB)	Να αναφερθεί		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
1.	Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την παρακολούθηση και διαχείριση του συστήματος εξυπηρετητών στο σύνολό του.	ΝΑΙ		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ)				
1.	Προσφερόμενος αριθμός δίσκων	≥ 2		
2.	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός δίσκων	ΝΑΙ		
3.	Ωφέλιμη Χωρητικότητα σκληρού δίσκου	≥ 72GB		
4.	Να αναφερθεί ο τύπος δίσκου	ΝΑΙ		
5.	Ταχύτητα περιστροφής (rpm)	≥ 10.000		
6.	Οι δίσκοι να βρίσκονται σε διάταξη RAID 1	ΝΑΙ		
ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
1.	Να δοθούν οι επιδόσεις του συστήματος ανά υποσύστημα			
2.	Σε περίπτωση που οι παραπάνω επιδόσεις δεν είναι διαθέσιμες ανά επίπεδο, να δοθούν για το συνολικό σύστημα			
3.	Σε περίπτωση που οι παραπάνω επιδόσεις δεν είναι διαθέσιμες για την προσφερόμενη σύνθεση, να δοθούν τεκμηριωτικά στοιχεία που αφορούν στην επεξεργαστική δυνατότητα της προσφερόμενης σύνθεσης (πχ SPECint 2006, SPECfr κλπ).	ΝΑΙ		
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΟΣ)				
1.	Να περιγραφεί ο τύπος του Λειτουργικού Συστήματος ανά επίπεδο	ΝΑΙ		
2.	Να προσφερθεί Λειτουργικό Σύστημα με κατάλληλο αριθμό αδειών χρήσης που να καλύπτουν τις απαιτήσεις του συστήματος.	ΝΑΙ		
3.	Η έκδοση που θα προσφέρεται για κάθε επίπεδο να είναι η τελευταία ενημερωμένη έκδοση του έτους της διακήρυξης, που να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης και το γνήσιο CD/DVD εγκατάστασης	ΝΑΙ		
4.	Να προσφερθεί λογισμικό υψηλής διαθεσιμότητας του ιδίου κατασκευαστή με το λειτουργικό σύστημα και agent για RDBMS για τόσα nodes όσα (αν) απαιτούνται στην προτεινόμενη λύση.	ΝΑΙ		
ΘΥΡΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ				
1.	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών τύπου Ethernet 10/100/1000, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας που ζητούνται	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός θυρών Gigabit Ethernet	≥ 4		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	Αριθμός θυρών Fiber Channel για την σύνδεση εξωτερικού αποθηκευτικού χώρου (SAN).	≥ 2		
4.	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός θυρών διασύνδεσης PCI-X, PCI-E ή καλύτερο	ΝΑΙ		
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
1.	Να δοθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα για τη σωστή εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος	ΝΑΙ		
2.	Να δοθεί ο απαραίτητος αριθμός μονάδων των παρακάτω στοιχείων για τη σωστή διαχείριση του συστήματος:			
3.	Πληκτρολόγιο	ΝΑΙ		
4.	Οπτικό ποντίκι	ΝΑΙ		
5.	Οθόνη τεχνολογίας LCD/TFT, διαγώνιας διάστασης ≥15 inches	ΝΑΙ		
6.	DVD-ROM	ΝΑΙ		
ΆΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
1.	Το σύστημα θα παραδοθεί εγκατεστημένο σε rack που θα δοθεί, μαζί με ενσωματωμένο τροφοδοτικό.	ΝΑΙ		
2.	Ενσωμάτωση του περιφερειακού εξοπλισμού του συστήματος στο rack.			
3.	Πιστοποίηση CE ή ισοδύναμη.	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards.	ΝΑΙ		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				
1.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κ.λπ.)	ΝΑΙ		
2.	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία	ΝΑΙ		
3.	Παροχή των εγχειριδίων χρήσης σε έντυπη μορφή ή/και σε CD	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου συστήματος που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του			

Γ3.3.3 Πίνακας Συμμόρφωσης Λοιπών Εξυπηρετητών, Κεντρικού (Main Site) και Εφεδρικού (DRS)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο για το προσφερόμενο σύστημα για κάθε υποσύστημα	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί ο αριθμός μονάδων που χρειάζεται η προτεινόμενη λύση ανά τοποθεσία καθώς και την χρήση που θα καλύψει.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός συστημάτων ανά επίπεδο:			
4.	Επίπεδο Web Server (Main Site)	≥2		
5.	Επίπεδο Backup (Main Site)	≥2		
6.	Επίπεδο Test – Development (Main Site)	≥2		
7.	Επίπεδο LDAP (Main Site)	≥2		
8.	Επίπεδο LDAP (υποσύστημα ανάπτυξης/ εκπαίδευσης - Main Site)	≥1		
9.	Επίπεδο Εφαρμογών (κεντρικός εξοπλισμός - Main Site)	≥4		
10.	Επίπεδο Εφαρμογών (υποσύστημα αναφορών - Main Site)	≥2		
11.	Σύστημα Διαχείρισης (NMS Server - Main Site)	≥2		
12.	Επίπεδο Intranet Portal Servers (Main Site)	≥2		
13.	Επίπεδο Web Server (DRS)	≥1		
14.	Επίπεδο Backup (DRS)	≥2		
15.	Επίπεδο LDAP (DRS)	≥1		
16.	Επίπεδο Εφαρμογών (DRS)	≥4		
17.	Σύστημα Διαχείρισης (NMS Server - DRS)	≥1		
18.	Επίπεδο Intranet Portal Servers (DRS)	≥1		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
19.	Επίπεδο Web Server (Main Site)			
20.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
21.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
22.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
23.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
24.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
25.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
26.	Επίπεδο Backup (Main Site)			
27.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
28.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
29.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
30.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
31.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
32.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
33.	Επίπεδο Test – Development (Main Site)			
34.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
35.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 4		
36.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
37.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
38.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
39.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
40.	Επίπεδο LDAP (Main Site)			
41.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
42.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
43.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
44.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
45.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
46.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
47.	Επίπεδο LDAP (Υποσύστημα Ανάπτυξης/ Εκπαίδευσης - Main Site)			
48.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
49.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
50.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
51.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
52.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
53.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
54.	Επίπεδο Εφαρμογών (Main Site – ισχύουν για τον κεντρικό εξοπλισμό και για το υποσύστημα αναφορών)			
55.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
56.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
57.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
58.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
59.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
60.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
61.	Σύστημα Διαχείρισης (NMS Server - Main Site)			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
62.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
63.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
64.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
65.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
66.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
67.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
68.	Επίπεδο Intranet Portal Servers (Main Site)			
69.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
70.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
71.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
72.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
73.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
74.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
75.	Επίπεδο Web Server (DRS)			
76.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
77.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
78.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
79.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
80.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
81.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
82.	Επίπεδο Backup (DRS)			
83.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
84.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
85.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
86.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
87.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
88.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
89.	Επίπεδο LDAP (DRS)			
90.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
91.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη	≥ 2		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σύνθεση			
92.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
93.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
94.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
95.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
96.	Επίπεδο Εφαρμογών (DRS)			
97.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
98.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
99.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
100.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
101.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
102.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
103.	Σύστημα Διαχείρισης (NMS – DRS)			
104.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
105.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
106.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
107.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
108.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
109.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
110.	Επίπεδο Intranet Portal Server (DRS)			
111.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών (π.χ. Intel Itanium, Xeon, SPARC, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
112.	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση	≥ 2		
113.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που υποστηρίζει η προσφερόμενη σύνθεση	Να αναφερθεί		
114.	Σχετικά με τους επεξεργαστές, να αναφερθούν:			
115.	- η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
116.	- το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
ΜΝΗΜΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
117.	Να αναφερθεί ο τύπος	ΝΑΙ		
118.	Υποστήριξη χαρακτηριστικών διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων τύπου ECC	ΝΑΙ		
119.	Ζητούμενο μέγεθος (GB) σε:			
120.	Επίπεδο Web Server (Main Site)	≥ 4		
121.	Επίπεδο Backup (Main Site)	≥ 4		
122.	Επίπεδο Test – Development (Main Site)	≥ 32		
123.	Επίπεδο LDAP (Main Site)	≥ 4		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
124.	Επίπεδο LDAP (Υποσύστημα Ανάπτυξης/ Εκπαίδευσης - Main Site)	≥ 4		
125.	Επίπεδο Εφαρμογών (Main Site – ισχύει για τον κεντρικό εξοπλισμό και για το υποσύστημα αναφορών)	≥ 16		
126.	Σύστημα Διαχείρισης (NMS Server - Main Site)	≥ 4		
127.	Επίπεδο Intranet Portal Servers (Main Site)	≥ 4		
128.	Επίπεδο Web Server (DRS)	≥ 4		
129.	Επίπεδο Backup (DRS)	≥ 4		
130.	Επίπεδο LDAP (DRS)	≥ 4		
131.	Επίπεδο Εφαρμογών (DRS)	≥ 16		
132.	Σύστημα Διαχείρισης (NMS Server - DRS)	≥ 4		
133.	Επίπεδο Intranet Portal Server (DRS)	≥ 4		
134.	Να αναφερθεί η μέγιστη υποστηριζόμενη σε:			
135.	Επίπεδο Web Server (Main Site)	NAI		
136.	Επίπεδο Backup (Main Site)	NAI		
137.	Επίπεδο Test – Development (Main Site)	NAI		
138.	Επίπεδο LDAP (Main Site)	NAI		
139.	Επίπεδο LDAP (Υποσύστημα Ανάπτυξης/ Εκπαίδευσης - Main Site)	NAI		
140.	Επίπεδο Εφαρμογών (Main Site – ισχύει για τον κεντρικό εξοπλισμό και για το υποσύστημα αναφορών)	NAI		
141.	Σύστημα Διαχείρισης (NMS Server - Main Site)	NAI		
142.	Επίπεδο Intranet Portal Servers (Main Site)	NAI		
143.	Επίπεδο Web Server (DRS)	NAI		
144.	Επίπεδο Backup (DRS)	NAI		
145.	Επίπεδο LDAP (DRS)	NAI		
146.	Επίπεδο Εφαρμογών (DRS)	NAI		
147.	Σύστημα Διαχείρισης (NMS Server - DRS)	NAI		
148.	Επίπεδο Intranet Portal Server (DRS)	NAI		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ)				
149.	Προσφερόμενος αριθμός δίσκων	≥ 2		
150.	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός δίσκων	NAI		
151.	Χωρητικότητα σκληρού δίσκου	≥ 72GB		
152.	Ειδικά για τους backup servers, παροχή ικανής χωρητικότητας για λήψη (σε πρώτη φάση) αντιγράφου ασφαλείας του παραγωγικού συστήματος πριν την μεταφορά του σε ταινία	≥ 8TB		
153.	Να αναφερθεί ο τύπος δίσκου	NAI		
154.	Ταχύτητα περιστροφής (rpm)	≥ 7.200		
155.	Οι δίσκοι να βρίσκονται σε διάταξη RAID 1	NAI		
ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
156.	Να δοθούν οι επιδόσεις του συστήματος ανά			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	επίπεδο			
157.	Σε περίπτωση που οι παραπάνω επιδόσεις δεν είναι διαθέσιμες ανά επίπεδο, να δοθούν για το συνολικό σύστημα			
158.	Σε περίπτωση που οι παραπάνω επιδόσεις δεν είναι διαθέσιμες για την προσφερόμενη σύνθεση, να δοθούν τεκμηριωτικά στοιχεία που αφορούν στην επεξεργαστική δυνατότητα της προσφερόμενης σύνθεσης (π.χ. SPECint 2006, SPECfr κ.λπ.)	ΝΑΙ		
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (OS)				
159.	Να περιγραφεί ο τύπος του Λειτουργικού Συστήματος ανά επίπεδο	ΝΑΙ		
160.	Να προσφερθεί Λειτουργικό Σύστημα με κατάλληλο αριθμό αδειών χρήσης που να καλύπτουν τις απαιτήσεις του συστήματος.	ΝΑΙ		
161.	Η έκδοση που θα προσφέρεται για κάθε επίπεδο να είναι η τελευταία ενημερωμένη έκδοση του έτους της διακήρυξης, που να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης και το γνήσιο CD /DVD εγκατάστασης	ΝΑΙ		
ΘΥΡΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ				
162.	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών τύπου Ethernet 10/100/1000, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας που ζητούνται	ΝΑΙ		
163.	Αριθμός θυρών Gigabit Ethernet (RJ-45)	≥ 4		
164.	Αριθμός θυρών Fiber Channel για την σύνδεση εξωτερικού αποθηκευτικού χώρου (SAN).	≥ 2		
165.	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός θυρών διασύνδεσης PCI-X, PCI-E ή καλύτερο	ΝΑΙ		
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
166.	Πληκτρολόγιο	ΝΑΙ		
167.	Ποντίκι οπτικό	ΝΑΙ		
168.	Οθόνη τεχνολογίας LCD/TFT, διαγώνιας διάστασης ≥ 15 inches	ΝΑΙ		
169.	DVD-ROM	ΝΑΙ		
ΑΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
170.	Το σύστημα θα παραδοθεί εγκατεστημένο σε rack, που θα δοθεί σε χώρους του φορέα λειτουργίας, μαζί με ενσωματωμένο τροφοδοτικό	ΝΑΙ		
171.	Δυνατότητα ενσωμάτωσης του περιφερειακού εξοπλισμού του συστήματος στο rack			
172.	Πιστοποίηση CE ή ισοδύναμη	ΝΑΙ		
173.	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards			
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				
174.	Να περιγραφούν οποιαδήποτε χαρακτηριστικά	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υψηλής διαθεσιμότητας που διαθέτει το προσφερόμενο σύστημα			
175.	Να δοθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα για την σωστή εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος	ΝΑΙ		
176.	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία	ΝΑΙ		
177.	Παροχή των χειριδίων χρήσης σε έντυπη μορφή ή/ και σε CD	ΝΑΙ		
178.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου συστήματος που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του			

Γ3.3.4 Πίνακας Συμμόρφωσης Δρομολογητών – (Routers) Κεντρικού (Main Site) και Disaster Recovery Site

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο	ΝΑΙ		
2.	Απαιτούμενος αριθμός μονάδων (2 Main Site + 1 Disaster Recovery)	≥3		
3.	Δυνατότητα ενσωμάτωσης του δρομολογητή σε Rack	ΝΑΙ		
4.	Ο προσφερόμενος δρομολογητής θα είναι συναρμολογημένος από τον κατασκευαστή και θα περιλαμβάνονται στη συσκευασία όλα τα απαραίτητα καλώδια για την εκκίνηση και λειτουργία του δρομολογητή (καλώδια τροφοδοσίας, καλώδια UTP, καλώδια για τη διασύνδεση του δρομολογητή με την τηλεπικοινωνιακή γραμμή κ.λπ.)	ΝΑΙ		
5.	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του.	ΝΑΙ		
6.	Ο Ανάδοχος σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα Περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία	ΝΑΙ		
7.	Άλλα χαρακτηριστικά			
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ				
8.	Αρθρωτή αρχιτεκτονική έτσι ώστε να παρέχει δυνατότητες επέκτασης των θυρών του για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών	ΝΑΙ		
9.	Δυνατότητα υποστήριξης τροφοδοσίας DC συμβατής με τα πρότυπα τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων	ΝΑΙ		
10.	Παροχή εφεδρικής τροφοδοσίας AC, 220V	ΝΑΙ		
11.	Να έχει την δυνατότητα να λειτουργήσει με δύο τροφοδοτικά κάθε ένα από τα οποία να μπορεί να αναλάβει την πλήρη τροφοδότηση του δρομολογητή σε περίπτωση βλάβης του άλλου	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
12.	Υποστήριξη εν λειτουργία αντικατάστασης δικτυακών καρτών και εφεδρικής τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
13.	Ταχύτητα μεταγωγής πακέτων (Mpps)	≥2		
14.	Να διαθέτει κατάλληλο επεξεργαστή για την υποστήριξη των λειτουργιών που ζητούνται (να αναφερθεί)			
15.	Να διαθέτει κατάλληλο μέγεθος μνήμης RAM και Flash που να καλύπτει τις ανάγκες (να αναφερθούν)			
16.	Άλλα χαρακτηριστικά			
ΔΙΕΠΑΦΕΣ (INTERFACES)				
17.	Να διαθέτει κατάλληλη θύρα για τη σύνδεση της τηλεπικοινωνιακής γραμμής. Η θύρα αυτή πρέπει να υποστηρίζει μελλοντική αναβάθμιση της τηλεπικοινωνιακής γραμμής σε υψηλότερες ταχύτητες	ΝΑΙ		
18.	Να διαθέτει Fast Ethernet διεπαφή για τη διασύνδεση του δρομολογητή με το τοπικό δίκτυο	≥2		
19.	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού τοπικού ή/και απομακρυσμένου (με χρήση modem)	ΝΑΙ		
20.	Άλλα χαρακτηριστικά			
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΗ				
21.	Πλήρης υποστήριξη και δρομολόγηση TCP/IP	ΝΑΙ		
22.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IPv6	ΝΑΙ		
23.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων NAT/ PAT	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων ICMP & ARP	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη IEEE 802.1Q για την δημιουργία VLAN	ΝΑΙ		
26.	Να αναφερθούν μηχανισμοί QoS που τυχόν υποστηρίζονται	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη Source-route Bridging	ΝΑΙ		
28.	Υποστήριξη Transparent bridging	ΝΑΙ		
WAN				
29.	Leased line	ΝΑΙ		
30.	Frame Relay/ Frame Relay Switching	ΝΑΙ		
31.	Υποστήριξη ISDN	ΝΑΙ		
32.	PPP, Multilink PPP	ΝΑΙ		
33.	Υποστήριξη DSLW	ΝΑΙ		
34.	Υποστήριξη PPP πάνω από Ethernet και Fast Ethernet	ΝΑΙ		
35.	Υποστήριξη PPPoE Client	ΝΑΙ		
36.	Υποστήριξη PPP over Frame Relay και PPP over ATM	ΝΑΙ		
37.	Άλλα χαρακτηριστικά			
ROUTING				
38.	Υποστήριξη RIP, RIPv.2, OSPF, BGP, MPLS, MPLS VPN	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
39.	Υποστήριξη VRRP	ΝΑΙ		
40.	Το bridging και το routing να μπορούν να λειτουργούν ταυτόχρονα για διαφορετικά πρωτόκολλα	ΝΑΙ		
41.	Υποστήριξη Equal και Unequal Cost Paths Load Balancing	ΝΑΙ		
42.	Υποστήριξη Dial Backup βασισμένο στην κατάσταση των interfaces και σε πληροφορίες δρομολόγησης	ΝΑΙ		
TUNNELING				
43.	L2TP, L2F ή άλλο λειτουργικά ισοδύναμο	ΝΑΙ		
ΑΣΦΑΛΕΙΑ				
44.	Ο προσφερόμενος δρομολογητής να είναι VPN enabled: Να προσφερθεί το απαιτούμενο υλισμικό (Hardware) ώστε η προσφερόμενη σύνθεση να υποστηρίζει Data Encryption και Compression	ΝΑΙ		
45.	Υποστήριξη IPSEC DES,3DES	ΝΑΙ		
46.	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων υποστηριζόμενων VPN (IPsec) Tunnels	ΝΑΙ		
47.	Υποστήριξη PAP, CHAP	ΝΑΙ		
48.	Υποστήριξη AES	ΝΑΙ		
49.	Υποστήριξη χρησιμοποίησης φίλτρων περιορισμού προσπέλασης και δρομολόγησης κατά βούληση του διαχειριστή του συστήματος [λειτουργία ως packet filter με βάση τις IP διευθύνσεις παραλήπτη και αποστολέα, τα χρησιμοποιούμενα πρωτόκολλα (UDP, TCP, ICMP κ.λπ.) και τις εφαρμογές (protocol numbers)]	ΝΑΙ		
50.	Υποστήριξη περιορισμών προσπέλασης (Access Control) βασισμένων στο χρόνο (time based)	ΝΑΙ		
51.	Άλλα χαρακτηριστικά			
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ				
52.	Υποστήριξη SNMP v2 & v3	ΝΑΙ		
53.	Διαχείριση μέσω Command Line Interface	ΝΑΙ		
54.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet	ΝΑΙ		
55.	Υποστήριξη TFTP για μεταφορά αρχείων	ΝΑΙ		
56.	Υποστήριξη RMON (alarms & events)	ΝΑΙ		
57.	Άλλα χαρακτηριστικά			
ΆΛΛΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ				
58.	Να αναφερθούν οι προδιαγραφές ασφαλείας της συσκευής	ΝΑΙ		
59.	Να αναφερθούν οι προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών της συσκευής	ΝΑΙ		
60.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης συσκευής που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ			

Γ3.3.5 Πίνακας Συμμόρφωσης Κεντρικών Μεταγωγέων – (Switches) Κεντρικού (Main Site) και Disaster Recovery Site

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να αναφερθούν τα εξής: Τύπος – Κατασκευαστής – Μοντέλο – Σειρά – Χρόνος ανακοίνωσης μοντέλου	ΝΑΙ		
2.	Απαιτούμενος αριθμός μονάδων (2 Main Site + 2 Disaster Recovery)	≥4		
3.	Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
4.	Throughput (Gbps)	≥24		
5.	Να αναφερθεί το κατάλληλο μέγεθος μνήμης DRAM ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις απόδοσης και διαθεσιμότητας	ΝΑΙ		
6.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	Να αναφερθεί		
7.	Να αναφερθεί το κατάλληλο μέγεθος μνήμης FLASH ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις απόδοσης και διαθεσιμότητας	ΝΑΙ		
8.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη FLASH	Να αναφερθεί		
9.	Παροχή redundant τροφοδοτικών ώστε να μπορεί να λειτουργήσει και στην περίπτωση απώλειας τουλάχιστον ενός τροφοδοτικού	ΝΑΙ		
10.	Η διασύνδεση “trunk” μεταξύ των δύο κεντρικών switches να είναι ίση ή μεγαλύτερη των 10 Gbps.	ΝΑΙ		
11.	Εύρος ζώνης εσωτερικού διαύλου επικοινωνίας (Backplane bandwidth) (Gbps).	≥32		
12.	Συνολική ταχύτητα μεταγωγής πακέτων (Mpps).	≥200		
13.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων	Να αναφερθεί		
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ				
14.	UL 1950	ΝΑΙ		
15.	EN 60950	ΝΑΙ		
16.	CSA 950	ΝΑΙ		
17.	GS mark	ΝΑΙ		
ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ				
18.	Ethernet: IEEE 802.3, 10BaseT	ΝΑΙ		
19.	Fast Ethernet: IEEE 802.3u, 100BaseTX	ΝΑΙ		
20.	Gigabit Ethernet: IEEE 802.3z, IEEE 802.3ab	ΝΑΙ		
INTERFACES				
21.	Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) οπτικές θύρες με ταχύτητα 1 Gigabit Ethernet η κάθε μία και δύο (2) οπτικές θύρες με ταχύτητα 10 Gigabit	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ethernet η κάθε μία			
22.	Να προσφερθεί ο απαραίτητος αριθμός Gigabit Ethernet Interfaces για την σύνδεση των εξυπηρετητών και λοιπών συστημάτων . Να αναφερθεί ο αριθμός και το είδος των Interfaces	ΝΑΙ		
23.	Να διαθέτει θύρα για διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού. Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)	ΝΑΙ		
24.	Ελεύθερες-διαθέσιμες υποδοχές επεκτάσεις για τοποθέτηση καρτών μετά την προσθήκη όλων των απαιτούμενων Interfaces	≥2		
ΆΛΛΕΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ				
25.	Όλες οι Ethernet (10/100/1000BaseTX) θύρες θα μπορούν να προσαρμόζονται αυτόματα, ανάλογα με τη διασυνδεδεμένη συσκευή σε λειτουργία 10Mbps, 100Mbps ή 1000Mbps (speed autosensing).	ΝΑΙ		
26.	Δυνατότητα Full Duplex λειτουργίας στις Fast Ethernet και Gigabit Ethernet θύρες.	ΝΑΙ		
27.	Η λειτουργία Half ή Full Duplex να μπορεί να επιλέγεται αυτόματα.	ΝΑΙ		
28.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN	Να αναφερθεί		
29.	Υποστήριξη VLANs βασισμένων σε θύρα, MAC Address.			
30.	Δυνατότητες QoS	Να αναφερθούν		
31.	Να αναφερθεί το MTBF.	ΝΑΙ		
32.	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να επιτρέπουν πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας (MAC address ή IP).	ΝΑΙ		
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΜΑΓΝΗΤΙΚΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ				
33.	FCC 15J Class A	ΝΑΙ		
34.	VCCI Class A	ΝΑΙ		
35.	CE Mark	ΝΑΙ		
36.	EN 55022 Class A	ΝΑΙ		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ				
37.	Υποστήριξη Command Line Interface (CLI).	ΝΑΙ		
38.	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος διαχείρισης (Graphical User Interface)	ΝΑΙ		
39.	Υποστήριξη RMON	ΝΑΙ		
40.	Υποστήριξη SNMP, SSH, Telnet	ΝΑΙ		
ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ LAN ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ				
41.	IPv4 & IPv6	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
42.	ICMP, ARP, Proxy ARP, Variable Subneting	ΝΑΙ		
43.	Spanning Tree Protocol (STP)	ΝΑΙ		
44.	IEEE 802.1q	ΝΑΙ		
ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ROUTING ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ				
45.	Static, RIPv1, RIPv2	ΝΑΙ		
46.	OSPF	ΝΑΙ		
47.	Protocol-Independent Multicast (PIM) για IP multicast routing	ΝΑΙ		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ QoS				
48.	IEEE 802.1p CoS/QoS	ΝΑΙ		
49.	Αυτόματο mapping μεταξύ των δύο κεντρικών μεταγωγέων	ΝΑΙ		
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ				
50.	Εγκατάσταση, διασύνδεση και θέση σε λειτουργία στο προβλεπόμενο σημείο (rack)	ΝΑΙ		
51.	Έλεγχος καλής λειτουργίας	ΝΑΙ		
52.	Να αναφερθούν εάν απαιτούνται ειδικές συνθήκες περιβάλλοντος και εγκατάστασης	ΝΑΙ		
53.	Παροχή των εγχειριδίων σε έντυπη μορφή ή/ και σε CD	ΝΑΙ		
54.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης συσκευής που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του			

Γ3.3.6 Fiber Switch

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Αριθμός μονάδων (2 Main Site και 2 Disaster Recovery Site)	≥4		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		
3.	Εγχειρίδια χρήσης σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή (CD-ROM)	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα ενσωμάτωσης του συστήματος σε Rack	ΝΑΙ		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
5.	Αριθμός θυρών (ports)	≥16		
6.	Ρυθμός αποστολής δεδομένων (throughput) ανά θύρα (Gbps/ sec)	≥4		
7.	Να διαθέτει κατάλληλο μέγεθος μνήμης RAM και Flash που να καλύπτει τις ανάγκες (να αναφερθούν).	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη ομαδοποιημένης ζεύξης διαμεταγωγικών συνδέσεων (ISL Trunking)	ΝΑΙ		
9.	Αρθρωτή αρχιτεκτονική (modular) για τους μεταγωγείς SAN			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.	Οι μεταγωγείς θα προσφερθούν με κατάλληλα SFPs για όλα τα ports	ΝΑΙ		
11.	Παροχή redundant τροφοδοτικών ώστε να μπορεί να λειτουργήσει και στην περίπτωση απώλειας τουλάχιστον ενός τροφοδοτικού			
12.	Αναβάθμιση του λογισμικού χωρίς down-time, ώστε να συνεχίζεται η λειτουργία του μεταγωγέα χωρίς τη διακοπή ροής των δεδομένων. (Non-disruptive Software Upgrades)	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη για Virtual Fabric SANs (VSAN)			
14.	Υποστήριξη για Role-Based Access Control διαχείριση ανά δίκτυο VSAN			
15.	Υποστήριξη για Fabric Management (διαχείριση των μεταγωγέων) μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI/HTML)	ΝΑΙ		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ				
16.	Telnet	ΝΑΙ		
17.	Http	ΝΑΙ		
18.	SNMP v1	ΝΑΙ		
19.	SNMP v3	ΝΑΙ		
20.	SMI-S	ΝΑΙ		
ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ				
21.	EN 60950-1 ή νεότερο	ΝΑΙ		
ΑΛΛΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ				
22.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης συσκευής που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του			

Γ3.3.7 Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall Κεντρικού (Main Site) και Disaster Recovery Site

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Απαιτούμενος Αριθμός Τεμαχίων (2 Main Site + 1 Disaster Recovery)	≥3		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
3.	Να αναφερθούν: <ul style="list-style-type: none"> • Η προσφερόμενη μνήμη σε MB. • Η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη σε MB 	ΝΑΙ		
4.	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός Θυρών τύπου Gbit Ethernet, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
5.	Να αναφερθούν οι ελεύθερες θύρες επέκτασης	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη Console Port			
7.	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	που υποστηρίζονται.			
8.	Ενσωματωμένη υποστήριξη εντοπισμού εισβολών (Intrusion Detection System – IDS και Intrusion Prevention System – IPS)	ΝΑΙ		
9.	Throughput (Mbps)	≥450		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ FIREWALL				
10.	Ανίχνευση και Προστασία			
11.	Αυτόνομη υποστήριξη ή συνεργασία με προγράμματα για ανίχνευση και προστασία από viruses και worms	ΝΑΙ		
12.	Stateful Packet Inspection	ΝΑΙ		
13.	Packet flooding	ΝΑΙ		
14.	Επιθέσεις σε IP fragmentation	ΝΑΙ		
15.	Επιθέσεις σε ICMP πακέτα	ΝΑΙ		
16.	Επιθέσεις σε DNS σύστημα	ΝΑΙ		
17.	Επιθέσεις σε πρωτόκολλα FTP, SSH, Telnet, rlogin	ΝΑΙ		
18.	Επιθέσεις σε πρωτόκολλα SMTP, IMAP, POP.	ΝΑΙ		
19.	Επιθέσεις τύπου Denial of Service (DoS) και Distributed Denial of Service (DDoS)	ΝΑΙ		
20.	Εξαπάτηση στο TCP στο πρωτόκολλο (TCP Masquerading)	ΝΑΙ		
21.	Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για Content Filtering	ΝΑΙ		
22.	Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για URL Filtering	ΝΑΙ		
23.	Προστασία από Java applets και Active X controls	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη Virtual firewalls και της δυνατότητας θέσπισης ξεχωριστών κανόνων (Access Rules / Policy Settings & protocols inspection) ανά virtual firewall			
25.	Υποστήριξη VLANs	ΝΑΙ		
26.	Υποστήριξη SSL VPN			
27.	Υποστήριξη FIPS 140-2, Level 2 πιστοποίηση			
28.	Υποστήριξη Antivirus	ΝΑΙ		
29.	Λειτουργία σε επίπεδο υλικού έτσι ώστε να μην επηρεάζει αρνητικά την απόδοση του Firewall (ενσωματωμένου module/card στο firewall - hardware based)	ΝΑΙ		
30.	Υπηρεσία αυτόματης ενημέρωσης AV σε 24ωρη βάση.	ΝΑΙ		
31.	Επίσης να υποστηρίζονται			
32.	Anti-Spyware	ΝΑΙ		
33.	Anti-Spam	ΝΑΙ		
34.	Anti-Phishing	ΝΑΙ		
35.	Firewall software updates	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
36.	Central Administration	ΝΑΙ		
37.	Real-Time προστασία για Web Access, Mail & File Transfers	ΝΑΙ		
38.	Πλήρης υποστήριξη URL Filtering Capability με κατηγοριοποίηση, χρονικό προγραμματισμό και Caching	ΝΑΙ		
39.	E-Mail Content Filtering	ΝΑΙ		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ VPN				
40.	Λειτουργία Site-to-site VPN	ΝΑΙ		
41.	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων VPN Tunnels με 3DES κωδικό	ΝΑΙ		
42.	Συνεργασία με AAA servers βασισμένοι σε πρωτόκολλα RADIUS ή TACACS ή άλλο ισοδύναμο	ΝΑΙ		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ				
43.	NAT, PAT	ΝΑΙ		
44.	IPsec (including Authentication Header), DES, 3DES, AES	ΝΑΙ		
45.	PPTP, L2TP	ΝΑΙ		
46.	SSL	ΝΑΙ		
47.	OSPF, RIP v.2	ΝΑΙ		
48.	SNMP v2 & v3	ΝΑΙ		
49.	IEEE 802.1q	ΝΑΙ		
50.	Να αναφερθούν άλλα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα			
ΆΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
51.	Ενσωμάτωση του συστήματος σε rack	ΝΑΙ		
52.	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				
53.	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία	ΝΑΙ		
54.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των firewalls σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ.).	ΝΑΙ		
55.	Εγχειρίδια χρήσης σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή (CD-ROM)	ΝΑΙ		
56.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου συστήματος που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του			

Γ3.3.8 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης (Συστοιχιών Δίσκων)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ				

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Προσφερόμενη Ποσότητα (1 Main Site + 1 Disaster)	2		
2.	Να προσφερθεί ένα ενιαίο αυτόνομο υποσύστημα δίσκου αποθηκευτικού χώρου τεχνολογίας Storage Area Network (SAN)	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
4.	Χωρητικότητα ανά δίσκο (GB)	Να αναφερθεί		
5.	Ταχύτητα περιστροφής δίσκων (RPM)	≥ 10.000		
6.	Τύπος Δίσκου: Fiber Channel	ΝΑΙ		
7.	Hot swap	ΝΑΙ		
8.	Ζητούμενη ωφέλιμη χωρητικότητα Συστήματος Αποθήκευσης (TB)			
9.	Για κεντρικό σύστημα (Main Site)	≥12		
10.	Για Disaster Recovery Site	≥12		
11.	Αρχιτεκτονική Διάταξης Δίσκων: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει το Σύστημα Αποθήκευσης με τουλάχιστον 2 συστοιχίες δίσκων που θα είναι mirrored μεταξύ τους, κάθε μία θα είναι ωφέλιμης χωρητικότητας ίσης ή μεγαλύτερης με την συνολικά ζητούμενη ωφέλιμη και κάθε μία θα υλοποιείται σε διάταξη RAID 5. Ο Ανάδοχος θα μπορεί να προτείνει διαφορετική αρχιτεκτονική διάταξης δίσκων ισοδύναμη ή ανώτερη.	ΝΑΙ		
12.	Μέγιστη ωφέλιμη χωρητικότητα συστήματος (TB) – με πιθανή προσθήκη επιπλέον δίσκων			
13.	Για κεντρικό σύστημα (Main Site)	≥16		
14.	Για Disaster Recovery Site	≥8		
15.	Υποστήριξη Hot Spare Δίσκων	ΝΑΙ		
16.	Να αναφερθεί ο αριθμός των Hot Spare Δίσκων που υποστηρίζονται	ΝΑΙ		
17.	Να περιγραφούν οι δυνατότητες διαχείρισης/παραμετροποίησης	ΝΑΙ		
18.	Να περιγραφούν οι σχετικές δυνατότητες του συστήματος και η συμπεριφορά του σε περιπτώσεις βλάβης οποιουδήποτε εξαρτήματός του.	ΝΑΙ		
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ				
19.	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υλοποιεί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας τα οποία θα πρέπει να περιγραφούν.	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη online αλλαγής: <ul style="list-style-type: none"> • (hot swap) δίσκων, • τροφοδοτικών, • ανεμιστήρων και 	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> • raid controllers 			
21.	Πλεονάζοντα στοιχεία (redundant): <ul style="list-style-type: none"> • τροφοδοτικά, • ανεμιστήρες και • raid controllers 	ΝΑΙ		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
22.	Υποστήριξη τουλάχιστον των διατάξεων RAID: 0, 1, 5	ΝΑΙ		
23.	Να αναφερθούν άλλες διατάξεις RAID που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
24.	Παρουσία δύο (2) active-active RAID controllers με αυτόματο failover.	ΝΑΙ		
25.	Προσφερόμενη μνήμη cache (per controller pair)	>=4GB		
26.	Μέγιστη τιμή μνήμης cache	Να αναφερθεί		
27.	Τύπος raid controller : Fiber channel	ΝΑΙ		
28.	Τεχνολογία Fiber Channel. Ταχύτητα επικοινωνίας	≥ 4Gbps		
29.	Αριθμός θυρών Fiber Channel για τη σύνδεση με τα Fiber Channel Switches	≥ 4		
30.	Υποστήριξη δίσκων διαφορετικών ταχυτήτων, χωρητικότητας και τεχνολογιών. Να αναφερθούν.			
31.	Υποστήριξη storage profiles	ΝΑΙ		
32.	Υποστήριξη Virtual disks	ΝΑΙ		
33.	Υποστήριξη online expansion	ΝΑΙ		
34.	Online αλλαγή του τύπου του RAID	ΝΑΙ		
35.	Συνεργασία του storage με τα ακόλουθα τουλάχιστον λειτουργικά συστήματα : <ul style="list-style-type: none"> - UNIX (HP-UX, IBM AIX, Sun Solaris), - Linux (RedHat, SUSE) και - Microsoft Windows. 	ΝΑΙ		
36.	Δυνατότητα snapshots	ΝΑΙ		
37.	Δυνατότητα volume copy / clone	ΝΑΙ		
38.	Δυνατότητα replication σε άλλο σύστημα αποθηκευτικού χώρου ιδίου τύπου	ΝΑΙ		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				
39.	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
40.	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία	ΝΑΙ		
41.	Να δοθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα για την σωστή εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος	ΝΑΙ		
42.	Παροχή των εγχειριδίων σε έντυπη μορφή ή/ και σε CD	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
43.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου συστήματος που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του			

Γ3.3.9 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας - Βιβλιοθήκης Ταινιών – Tape Library

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ				
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων (2 Main Site + 1 Disaster)	≥3		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
3.	Αριθμός προσφερόμενων drives	≥ 2		
4.	Αριθμός προσφερόμενων cartridge slots	Να αναφερθεί		
5.	Μέγιστη χωρητικότητα cartridge τύπου LTO 3 ισοδύναμου ή ανώτερου χωρίς συμπίεση (native)	≥ 400 GB		
6.	Μέγιστος αριθμός drives που υποστηρίζονται με επέκταση.	ΝΑΙ		
7.	Μέγιστος αριθμός cartridge slots που υποστηρίζονται με επέκταση (σε περίπτωση που υποστηρίζεται).	Να αναφερθεί		
8.	Ταχύτητα διαμεταγωγής δεδομένων ανά drive χωρίς συμπίεση	≥ 80 MB/s		
9.	Ρομποτικός μηχανισμός			
10.	Να αναφερθεί το MTBF ή MSBF του ρομποτικού μηχανισμού σε περίπτωση που αυτός υποστηρίζεται			
11.	Δυνατότητα εγκατάστασης της προσφερόμενης μονάδας σε rack	ΝΑΙ		
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ				
12.	Να δοθεί λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας με τις απαραίτητες άδειες για την προτεινόμενη αρχιτεκτονική.	ΝΑΙ		
13.	Δυνατότητα διαχείρισης barcodes			
14.	Δυνατότητα λήψεως αντιγράφων ασφαλείας από ανοιχτά αρχεία.	ΝΑΙ		
15.	Δυνατότητα λήψεως αντιγράφων ασφαλείας από βάσεις δεδομένων ενώ βρίσκονται σε λειτουργία (online backup). Να δοθεί για την προσφερόμενη βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
16.	Δυνατότητα λήψης αντιγράφων ασφαλείας μέσω SAN (LAN-free backup) τουλάχιστον για τους εξυπηρετητές της βάσης δεδομένων	ΝΑΙ		
17.	Πλήρης συμβατότητα με τον μεταγωγέα Fiber Channel SAN	ΝΑΙ		
18.	Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης από	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	γραφικό περιβάλλον (GUI)			
19.	Δυνατότητα λήψης αντιγράφων ασφαλείας από λειτουργικά συστήματα: - UNIX (IBM AIX, Sun Solaris, HP-UX), - Linux (SUSE, RedHat) και - Microsoft Windows.	ΝΑΙ		
ΆΛΛΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ				
20.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου συστήματος που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του			

Γ3.3.10 Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να προσφερθεί ο κατάλληλος αριθμός τεμαχίων έτσι ώστε να καλύπτονται οι εξυπηρετητές και ο ενεργός εξοπλισμός που θα προσφέρει ο ανάδοχος	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		
3.	Να περιγραφούν αναλυτικά οι διαστάσεις.	ΝΑΙ		
4.	Να είναι διάτρητο ή γραμμωτό αεριζόμενο	ΝΑΙ		
5.	Να διαθέτει τον αναγκαίο αριθμό ανεμιστήρων	ΝΑΙ		
6.	Να διαθέτει Rack-mounted πολύπριζο(α), για την τροφοδότηση του εγκατεστημένου εξοπλισμού	ΝΑΙ		
7.	Προσπελάσιμο από το εμπρόσθιο και το οπίσθιο μέρος με πόρτα	ΝΑΙ		
8.	Εξοπλισμένο με ράγες/ τροχιές για την εισαγωγή-εξαγωγή των στοιχείων εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
9.	Κεντρικό ή κατά μέρη κλείδωμα			
10.	Μηχανισμός σταθερότητας του Rack για εξουδετέρωση ροπών	ΝΑΙ		
11.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξοπλισμού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του			

Γ3.3.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Σταθμών Εργασίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Αριθμός μονάδων	>=50		
2.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ				
3.	MS-Windows τελευταία έκδοση ή ισοδύναμο. Να αναφερθεί ποιο προσφέρεται.	ΝΑΙ		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
4.	Τύπος Συσκευής (tower ή desktop)	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	Επεξεργαστή Intel Core 2 Duo ή αντίστοιχο	ΝΑΙ		
6.	RAM	>=4GB		
7.	4-Θύρες USB 2.0	ΝΑΙ		
8.	1-Θύρα δικτύου 10/100/ Base-T Fast Ethernet	ΝΑΙ		
9.	Θύρες PCI διαθέσιμες	>=2		
10.	Οπτικός Δίσκος DVD-RW	ΝΑΙ		
ΓΡΑΦΙΚΑ				
11.	32-bit, αναλύσεις μέχρι 1280x800 resolution @ 60Hz ισοδύναμο ή ανώτερο	ΝΑΙ		
12.	Ύπαρξη DVI port			
ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΠΟΝΤΙΚΙ				
13.	Κάθε συσκευή θα συνοδεύεται από πληκτρολόγιο και ποντίκι του ίδιου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
14.	Έλληνο-λατινικό πληκτρολόγιο τύπου Qwerty με αριθμό πλήκτρων ≥ 101 και μόνιμα αποτυπωμένους τους Ελληνικούς χαρακτήρες.	ΝΑΙ		
ΜΟΝΑΔΕΣ ΣΚΛΗΡΩΝ ΔΙΣΚΩΝ (HDD)				
15.	Προσφερόμενες Μονάδες	≥ 1		
16.	Χωρητικότητα (σε GBytes)	≥ 320		
ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ				
17.	Ισχύς Τροφοδοτικού $\geq 450W$	ΝΑΙ		
18.	Ύπαρξη διπλών ανεμιστήρων στο τροφοδοτικό με χαμηλό επίπεδο θορύβου			
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
19.	Καλώδια τροφοδοσίας ηλεκτρικής ισχύος	ΝΑΙ		
20.	Καλώδια σύνδεσης δικτύου			
21.	Εγχειρίδια λειτουργίας σε έντυπη ή/ και ηλεκτρονική μορφή (CD)			
22.	Σύστημα εύκολης αρχικοποίησης (initialization) με χρήση οπτικού δίσκου			
23.	Χαρακτηριστικά Ασφαλείας			
24.	- power-on password - boot sequence control	ΝΑΙ		
25.	Πιστοποιητικά Ασφάλειας UL 60950/CSA C22.2-60950 ισοδύναμο ή ανώτερο			
26.	Πιστοποίηση CE ή ισοδύναμο			
27.	Να αναφερθεί ύπαρξη πιστοποίησης ISO και τυχόν λοιπά κατασκευαστικά standards			
ΟΘΟΝΗ				
28.	Αριθμός Τεμαχίων ίσος με τον αριθμό των Σταθμών Εργασίας	ΝΑΙ		
29.	Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τις ανωτέρω κεντρικές μονάδες			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
30.	Πιστοποίηση CE ή ισοδύναμο			
31.	Έγχρωμη TFT ≥ 17" (διαγώνιας διάστασης)	ΝΑΙ		
32.	Ανάλυση ≥ 1280 x 800 pixel	ΝΑΙ		
33.	Να αναφερθεί το μέγεθος κουκίδας (mm)	ΝΑΙ		
34.	Χρόνος απόκρισης =< 12 msec	ΝΑΙ		
35.	Γωνίες Θέασης: Οριζόντια: ≥ 90 μοίρες, Κατακόρυφα: ≥ 90 μοίρες	ΝΑΙ		
36.	Κοντράστ 300:1 ή καλύτερο	ΝΑΙ		
37.	Φωτεινότητα 200 cd / m ² ή καλύτερο	ΝΑΙ		
38.	Είσοδος Σήματος VGA			
39.	Να αναφερθούν Διαστάσεις (Υψος, Πλάτος, Βάθος)	ΝΑΙ		
40.	Energy Saver			

Γ3.3.12 Πίνακας Συμμόρφωσης Εκτυπωτή Αναφορών Laser

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Εκτυπωτής Laser Ασπρόμαυρος	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός μονάδων	>=50		
3.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
4.	Έτος ανακοίνωσής του μοντέλου	>=2010		
5.	Ταχύτητα Ασπρόμαυρης Εκτύπωσης	>= 16 σελ/λεπτό		
6.	Ανάλυση Ασπρόμαυρης Εκτύπωσης	>= 600 x 600 dpi		
7.	Duty Cycle, Page Per Month	>= 5.000		
8.	Μνήμη	>= 8 MB		
9.	Χωρητικότητα τροφοδότη σελίδων A4	>= 150 φύλλα		
10.	Μέγεθος Χαρτιού Εκτύπωσης	A4		
11.	Κάρτα Fast Ethernet 10/100Base-TX (RJ 45)			
12.	Θύρα & Καλώδιο USB 2.0	ΝΑΙ		
13.	Wifi			
14.	Υποστήριξη Ελληνικών χαρακτήρων ΕΛΟΤ-928 και 437 χωρίς download.	ΝΑΙ		
15.	Να συνοδεύεται από το λογισμικό και οδηγούς για το λειτουργικό σύστημα, σε CD του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
16.	Να συνοδεύεται από καλώδια τροφοδοσίας και δικτύου	ΝΑΙ		
17.	Τεχνικά εγχειρίδια και χρήσης καθώς και αντίστοιχα CD	ΝΑΙ		

Γ3.4 Πίνακες Συμμόρφωσης Λογισμικού Συστήματος

Γ3.4.1 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (RDBMS)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
2.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή βάσης δεδομένων	ΝΑΙ		
3.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται	ΝΑΙ		
4.	Πλήρης υποστήριξη του Unicode v.2 ή νεώτερου (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών). Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης	ΝΑΙ		
5.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • διαχείριση database instance (π.χ. start, stop, recovery) • διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ) • συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης • tuning • capacity planning • έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs 	ΝΑΙ		
6.	Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των πόρων: <ul style="list-style-type: none"> • CPU time • μέγιστος αριθμός sessions • μέγιστο query execution time άλλοι πόροι	ΝΑΙ		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ				
7.	Χρησιμοποίηση του συνόλου της RAM του συστήματος	ΝΑΙ		
8.	Κατανομή της ΒΔ και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το διαχειριστή			
9.	Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων	ΝΑΙ		
10.	Είναι επιθυμητή η δυναμική αλλαγή της δομής των πινάκων και των indexes της Β.Δ. Θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα για: <ul style="list-style-type: none"> • Online table reorganization • online δημιουργία index και index rebuilds 			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ				
11.	Υποστήριξη ANSI SQL 1992	ΝΑΙ		
12.	Υποστήριξη declarative referential integrity controls	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη stored procedures	ΝΑΙ		
14.	Υποστήριξη αυτόνομων nested transactions	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη database triggers	ΝΑΙ		
16.	Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks	ΝΑΙ		
17.	Να αναφερθούν οι δυνατότητες και ο τρόπος επικοινωνίας με άλλες, ετερογενείς Βάσεις Δεδομένων. Υποστήριξη γραφικών εργαλείων για την εισαγωγή δεδομένων από ετερογενή συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ				
18.	Υποστήριξη κατανεμημένων Β.Δ. με τρόπο διαφανή (network transparency, location transparency) για τον χρήστη και τις εφαρμογές, με ταυτόχρονη διατήρηση της τοπικής αυτοδυναμίας των κόμβων			
19.	Υποστήριξη distributed queries και transactions με χρήση: <ul style="list-style-type: none"> • Cost-based, distributed query optimizer • Two-phase commit 			
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ				
20.	Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. (backup) – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
21.	Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της ΒΔ από αποτυχίες διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων της βάσης – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
22.	Δυνατότητα λειτουργίας μίας ή περισσότερων βάσεων δεδομένων του συστήματος διαχείρισης ΒΔ σε διαφορετικούς κόμβους (nodes) ενός hardware cluster των εξυπηρετητών ΒΔ			
23.	Να παρέχεται δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που βασίζονται στον cluster των κόμβων ώστε σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του ενός κόμβου να γίνεται αυτόματα (και όχι με ανθρώπινη παρέμβαση) failover στον άλλον κόμβο			
24.	Το προσφερόμενο σύστημα ΒΔ να αξιοποιεί τον cluster εξυπηρετητών ΒΔ που έχει προδιαγραφεί ως εξής:			
25.	Να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές (κώδικα / επιχειρησιακή λογική) στην περίπτωση	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προσθήκης νέων nodes στον cluster			
26.	Να μην απαιτούνται αλλαγές στη δομή (schema) της ΒΔ στην περίπτωση προσθήκης νέων nodes στον cluster	ΝΑΙ		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΝΟΧΗΣ ΣΕ ΛΑΘΗ				
27.	Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. με υποστήριξη: <ul style="list-style-type: none"> • online backup • incremental backup να αναφερθούν λοιποί τρόποι	ΝΑΙ		
28.	Είναι επιθυμητή η υποστήριξη της επίλυσης προβλημάτων από ανθρώπινα λάθη με τη δυνατότητα διατήρησης των παλαιών τιμών των πεδίων της Β.Δ. και υποβολής queries για το περιεχόμενο της Β.Δ. κάποια χρονική στιγμή στο παρελθόν			
29.	Είναι επιθυμητό το προσφερόμενο RDBMS να υποστηρίζει τη δυνατότητα ορισμού read-only περιοχών στη Βάση Δεδομένων για αποθήκευση στατικών δεδομένων: <ul style="list-style-type: none"> • να επιτρέπει μία read-only περιοχή να μπορεί να μετατραπεί σε read-write και το αντίστροφο 			
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ				
30.	Είναι επιθυμητή η υποστήριξη κλειδώματος σε επίπεδο γραμμής πίνακα (row level locking), χωρίς περιορισμό στον αριθμό των χρηστών ή/και των transactions και με ταυτόχρονη εξασφάλιση της συνέπειας (consistency) και της ακεραιότητας (integrity) των δεδομένων.			
31.	Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των Resources: <ul style="list-style-type: none"> • CPU time • μέγιστος αριθμός sessions • μέγιστο query execution time • άλλα resources 	ΝΑΙ		
32.	Δυνατότητες auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα. Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
33.	Είναι επιθυμητό το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό για τον προσδιορισμό και την εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας (security policies) που περιορίζουν δυναμικά τις γραμμές ενός πίνακα στις οποίες έχει πρόσβαση ένας χρήστης, ανεξάρτητα από την εφαρμογή που αυτός χρησιμοποιεί			
34.	Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. πρέπει να διαθέτει	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ενσωματωμένους μηχανισμούς: <ul style="list-style-type: none"> • κρυπτογράφησης/ αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Β.Δ. • κρυπτογράφησης και προστασίας της ακεραιότητας (integrity) των δεδομένων που να υποστηρίζει τα διαδεδομένα πρότυπα π.χ. SSL, RC-4, DES, MD5 και SHA-1 • υποστήριξης της λειτουργίας της Β.Δ. σε περιβάλλον PKI, smart cards και authentication servers συμβατών με ανοικτά πρότυπα όπως τα RADIUS, Kerberos κλπ 			
35.	Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης ΒΔ θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών και να περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με τους ρόλους και τα δικαιώματα	ΝΑΙ		
36.	Να περιγραφεί ο τρόπος ολοκλήρωσης τους συστήματος ΒΔ με τις υπόλοιπες εφαρμογές του έργου όσον αφορά στην πιστοποίηση και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών	ΝΑΙ		
ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
37.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων	ΝΑΙ		
38.	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις .			
39.	Λοιπά			
39.1.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
39.2.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.4.2 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Anti-Virus

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να προσφερθεί το απαιτούμενο λογισμικό AntiVirus, για την προστασία του συστήματος από ιούς (viruses), κακόβουλο λογισμικό, spam κλπ. Το λογισμικό θα εγκατασταθεί σε εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
2.	Να γίνει αναφορά στο προσφερόμενο λογισμικό.	ΝΑΙ		
3.	Να γίνει αναφορά στην προσφερόμενη έκδοση.	ΝΑΙ		
4.	Να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που χρειάζονται για τους εξυπηρετητές του συστήματος.	ΝΑΙ		
5.	Πλήρης ενσωμάτωση στο προσφερόμενο Λειτουργικό Σύστημα.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.	Ανίχνευση του Boot Sector	ΝΑΙ		
7.	Ανίχνευση εισερχόμενων / εξερχόμενων email attachments	ΝΑΙ		
8.	Αξιοποιήσιμο σε περιβάλλον PC και Δικτύου.	ΝΑΙ		
ΆΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				
9.	Το λογισμικό θα πρέπει να προσφερθεί σε CD ή DVD εγκατάστασης	ΝΑΙ		
10.	Τα εγχειρίδια χρήσης να δοθούν σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
11.	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις .			
12.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
13.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.4.3 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Υπηρεσιών Καταλόγου (LDAP)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Υποστήριξη LDAP v3 (RFC 2251)	ΝΑΙ		
2.	Υποστήριξη των παρακάτω σχετικών προτύπων: <ul style="list-style-type: none"> • Lightweight Directory Access Protocol (v3): Attribute Syntax Definitions (RFC 2252) • Lightweight Directory Access Protocol (v3): UTF-8 String Representation of Distinguished Names (RFC 2253) • The String Representation of LDAP Search Filters (RFC 2254) • The LDAP URL Format (RFC 2255) • A Summary of the X.500(96) User Schema for use with LDAPv3 (RFC 2256) 	ΝΑΙ		
3.	Δυνατότητα αντιγραφής καταχωρήσεων: <ul style="list-style-type: none"> • Πολλαπλής αντιγραφής από μοναδικό πρωτότυπο καταλόγου (single-master multiple replication) • Πολλαπλής αντιγραφής από πολλαπλούς καταλόγους (multiple-master replication) – να αναφερθεί από πόσους • Μερικής αντιγραφής (partial replication) 			
4.	Ο προσφερόμενος LDAP Server να εκμεταλλεύεται πλήρως τα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου Application Server και να προσφέρει κατ' αυτόν τον τρόπο ένα ενοποιημένο περιβάλλον διαχείρισης ολόκληρης της πλατφόρμας	ΝΑΙ		
5.	Ο LDAP Server να συνεργάζεται και να διασυνδέεται με όλα τα συστατικά του Application Server, όπως π.χ.: <ul style="list-style-type: none"> • Web Server • Portal 	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> • Single-Sign-On Server • Custom εφαρμογές 			
6.	Διαχείριση Ταυτότητας Χρηστών			
7.	Να προσφερθεί λογισμικό Διαχείρισης Ταυτότητας (Identity Management) προκειμένου να αντιμετωπιστεί συνολικά η έκδοση, διαχείριση και κατάργηση των δεδομένων που συγκροτούν την ταυτότητα των χρηστών του συστήματος.	NAI		
8.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	NAI		
9.	Δυνατότητα διαχείρισης του πλήρους κύκλου ζωής των ταυτοτήτων από τη δημιουργία μέχρι τον τερματισμό	NAI		
10.	Διασφάλιση μοναδικής εισόδου στο σύστημα (single sign on) και στα επιμέρους υποσυστήματα αυτού.	NAI		
11.	Δυνατότητα καθορισμού κανόνων πρόσβασης στα δεδομένα του συστήματος.	NAI		
12.	Δυνατότητα ελέγχου για τον εντοπισμό παραβίασης των κανόνων πρόσβασης που έχουν οριστεί στο σύστημα.	NAI		
13.	Δυνατότητα παραγωγής αναφορών	NAI		
14.	Δυνατότητα συνεργασίας με LDAP Servers τρίτων κατασκευαστών με βάση ανοικτά ή ευρέως διαδεδομένα APIs (π.χ. J2EE, .Net κλπ)			
15.	Για κάθε χρήστη του συστήματος να είναι δυνατόν να αποθηκεύονται πολλαπλά ψηφιακά πιστοποιητικά (digital certificates)			
16.	Ύπαρξη μηχανισμών για την επιτάχυνση της απόδοσης του συστήματος και την εξυπηρέτηση μεγαλύτερου αριθμού χρηστών (π.χ. server-side caching, clustering κλπ)			
17.	Δυνατότητα διαχείρισης του συστήματος μέσω Web browser (τοπικά αλλά και απομακρυσμένα).	NAI		
18.	Δυνατότητα διαχείρισης του συστήματος μέσω LDAP calls.			
19.	Υποστήριξη LDAP client.			
20.	Πιστοποιημένη πρόσβαση χρηστών, με διατήρηση δικαιωμάτων πρόσβασης.	NAI		
21.	Δυνατότητα συγχρονισμού εγγραφών και με LDAP Servers άλλων κατασκευαστών.			
22.	Υποστήριξη καταλόγων και ευρετηρίων.	NAI		
23.	Δυνατότητα ορισμού πρόσβασης – διαχείρισης ομάδων (groups).	NAI		
24.	Εύχρηστο και φιλικό εργαλείο αναζήτησης.	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
25.	Βιβλιοθήκες για προγραμματισμό (API).	ΝΑΙ		
26.	Συνεργασία με προϊόντα PKI.	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη πιστοποιητικών X.509.	ΝΑΙ		
28.	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις .			
29.	Λοιπά			
30.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
31.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.4.4 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Διαχείρισης Συστήματος, Δικτύου και Εφαρμογών.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ				
1.	Θα πρέπει να προσφερθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης (management) των προσφερόμενων συσκευών, λογισμικού (εφαρμογές και συστήματος), υπηρεσιών και βάσεων δεδομένων καθώς και της διασύνδεσής τους (Διαχειρίσιμες Οντότητες: ΔΟ). Το σύστημα μπορεί να αποτελείται από μία εφαρμογή ή από ένα σύνολο εφαρμογών.	ΝΑΙ		
2.	Υποστήριξη των υποδομών που θα αποκτηθούν από τον παρόντα διαγωνισμό (τόσο της κύριας όσο και της εφεδρικής υποδομής).	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού/ λογισμικών.	ΝΑΙ		
4.	Να προσφερθούν τα επιμέρους εργαλεία για την διαχείριση ή/ και παρακολούθηση των Δ.Ο.	ΝΑΙ		
5.	Για τη διαχείριση των ΔΟ να γίνεται κλήση όπου είναι εφικτό των επιμέρους εργαλείων διαχείρισης των κατασκευαστών των συσκευών/ λογισμικών.	ΝΑΙ		
6.	Να προσφερθούν και εγκατασταθούν τυχόν private MIBs των συσκευών.	ΝΑΙ		
7.	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να εγκατασταθεί και να παραμετροποιηθεί με βάση τις ανάγκες των διαχειριστών των συστημάτων της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
8.	Το προσφερόμενο σύστημα θα υποστηρίζει την ταυτόχρονη χρήση από περισσότερους από έναν χρήστες. Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων χρηστών.	ΝΑΙ		
9.	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις.			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ (DISCOVERY)				
10.	Η διαδικασία ανίχνευσης θα παρέχει στο σύστημα διαχείρισης πληροφορίες που σχετίζονται τόσο με τη φυσική όσο και τη λογική τοπολογία των δικτυακών συσκευών καθώς επίσης και τις συνδέσεις αυτών.	ΝΑΙ		
11.	Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης των δικτυακών συσκευών και δημιουργίας χαρτών τοπολογίας του δικτύου με πληροφορίες OSI Layer 3 και Layer 2.			
12.	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου SNMP έκδοσης 1 και 2 και δυνατότητα επέκτασης σε SNMP v3.			
13.	Δυνατότητα καθημερινής αυτόματης ανίχνευσης η οποία θα επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό των νέων συσκευών που συνδέονται στο δίκτυο.			
14.	Δυνατότητα ανίχνευσης συσκευών πολλών κατασκευαστών.			
15.	Δυνατότητα αυτόματου εντοπισμού προβλημάτων και προσδιορισμού του αιτίου βλάβης.			
16.	Δυνατότητα αναγνώρισης μείωσης της απόδοσης του δικτύου.			
17.	Δυνατότητα διασύνδεσης με το λογισμικό που προσφέρουν οι κατασκευαστές των δικτυακών συσκευών και των εξυπηρετητών ώστε οι διαχειριστές του δικτύου να έχουν καλύτερη εικόνα σε περίπτωση βλάβης.			
18.	Δυνατότητα ανίχνευσης λανθασμένων διευθύνσεων σε επίπεδο MAC (OSI Layer 2).			
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ (MONITORING)				
19.	Ενημέρωση σε Near Real Time μορφή για την κατάσταση κάθε ΔΟ με δυνατότητα παράλληλης ειδοποίησης των διαχειριστών. Η ειδοποίηση ανάλογα με την κρισιμότητα του συμβάντος θα γίνεται με: <ul style="list-style-type: none"> a. χρωματική διαφοροποίηση ανάλογα με την κρισιμότητα με γραφική απεικόνιση της ΔΟ σε οθόνη ή στην κονσόλα παρακολούθησης ή με άλλον ισοδύναμο τρόπο b. e-mail 	ΝΑΙ		
20.	Αναπαράσταση της συνολικής κατάστασης του δικτύου των ΔΟ και της φυσικής/ λογικής διασύνδεσής τους.	ΝΑΙ		
21.	Η παρακολούθηση των ΔΟ θα καλύπτει τα ακόλουθα: <ul style="list-style-type: none"> - fault management - performance management - διαχείριση αλλαγών και auditing - statistics και παραγωγή αντίστοιχων αναφορών 	ΝΑΙ		
22.	Το Fault management θα περιλαμβάνει τον έλεγχο/ ειδοποίηση για την καλή λειτουργία μέρους ή/ και ολόκληρης της ΔΟ.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
23.	Οι διάφορες ειδοποιήσεις (alarms) θα μπορούν να κατηγοριοποιηθούν βάσει διαφόρων παραγόντων, όπως κρισιμότητα, είδος συσκευής, χρονική περίοδος κ.λπ.	ΝΑΙ		
24.	Το performance management αφορά τον φόρτο στοιχείων μιας ΔΟ. Θα περιλαμβάνει τη δημιουργία ειδοποιήσεων ανάλογα με την υπέρβαση κάποιων τιμών κατωφλίων (thresholds) (πχ: CPU load, File System utilization, swapping, Hits, bandwidth utilization κ.λπ.)	ΝΑΙ		
25.	Η διαχείριση αλλαγών και auditing δικτυακών συσκευών θα υποστηρίζει τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> - Λειτουργία κεντρικής αποθήκευσης των λογισμικών των δικτυακών συσκευών. - Υποστήριξη προγραμματισμένων και κατά απαίτηση (on-demand) αλλαγών σε συστήματα και αρχεία - Δυνατότητα επαναφοράς (roll back) σε προηγούμενη διαμόρφωση - Λειτουργία κεντρικής αποθήκευσης των αρχείων παραμετροποίησης (configuration) των δικτυακών συσκευών - Υποστήριξη auditing, ώστε ανά πάσα στιγμή να αναγνωρίζεται ποιος χρήστης έκανε αλλαγές στο configuration μιας συσκευής ενώ παράλληλα να φαίνονται οι αλλαγές που έγιναν 	ΝΑΙ		
26.	Η παραγωγή στατιστικών θα αφορά μετρήσεις σχετικές με: <ul style="list-style-type: none"> - Διαθεσιμότητα - Utilization / Φόρτο - αποδόσεις/ χρόνους απόκρισης κ.λπ. 	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη παρακολούθησης της κατάστασης υπηρεσιών όπως DNS, Telnet, http, ftp, LDAP κ.λπ.	ΝΑΙ		
28.	Υποστήριξη αναγνώρισης και παρακολούθησης κατ' ελάχιστο των πλέον διαδεδομένων βάσεων δεδομένων	ΝΑΙ		
29.	Υποστήριξη αναγνώρισης και παρακολούθησης κατ' ελάχιστο των πλέον διαδεδομένων εξυπηρετητών εφαρμογών (application servers)	ΝΑΙ		
30.	Υποστήριξη λεπτομερούς αναφοράς εξοπλισμού και λογισμικού, περιλαμβάνοντας πληροφορίες για τη μνήμη, τις υποδοχές επέκτασης, τις εκδόσεις λογισμικού και άλλων στοιχείων των συσκευών.	ΝΑΙ		
31.	Υποστήριξη ανάλυσης λαθών για τον εντοπισμό προβλημάτων που μπορούν να διακόψουν τη λειτουργία του δικτύου.	ΝΑΙ		
32.	Υποστήριξη μηχανισμού καθοδήγησης του διαχειριστή για την επίλυση προβλημάτων των συσκευών που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
33.	Υποστήριξη ερμηνείας λαθών σε επίπεδο συσκευών και VLAN.	ΝΑΙ		
34.	Υποστήριξη καταγραφής και καταχώρισης αλλαγών κατάστασης χρηστών και εφαρμογών	ΝΑΙ		
35.	Να βοηθάει στο εντοπισμό και στην διαγραφή κανόνων που δεν επιδρούν στο δίκτυο	ΝΑΙ		
36.	Το προσφερόμενο σύστημα να έχει δυνατότητα να υποστηρίξει κατόπιν αναβάθμισης: - user management - software distribution - license management - διαχείριση σταθμών εργασίας	ΝΑΙ		
37.	Να επιτρέπει την ανάθεση συγκεκριμένων εργασιών σε κάθε διαχειριστή του δικτύου κατά την διάρκεια εφαρμογής μιας πολιτικής ασφάλειας, με δυνατότητα ελέγχου και καταγραφής των αλλαγών	ΝΑΙ		
38.	Ο ανάδοχος υποχρεούται να προτείνει μηχανισμούς συλλογής στατιστικών στοιχείων και παραγωγής αναφορών για το σύνολο των ΔΟ. (Να δοθεί λίστα με αναλυτική περιγραφή).	ΝΑΙ		
39.	Ο ανάδοχος υποχρεούται, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, να υλοποιήσει τους ανωτέρω προτεινόμενους μηχανισμούς συλλογής στατιστικών στοιχείων και παραγωγής αναφορών.	ΝΑΙ		
ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΧΡΗΣΤΗ (USABILITY)				
40.	Δυνατότητα πρόσβασης στις οθόνες παρακολούθησης μέσω web interface.	ΝΑΙ		
41.	Δυνατότητα συμπυκνωμένης παρουσίασης επιλεγμένων μέσω κατάλληλων φίλτρων ομάδων κόμβων του δικτύου μέσα από γραφική διεπαφή.	ΝΑΙ		
42.	Δυνατότητα εμφάνισης των κανόνων ανάλογα με : - specific source, - destination, - και service flow	ΝΑΙ		
43.	Δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης των συμβάντων (centralized event management)	ΝΑΙ		
44.	Ο ανάδοχος υποχρεούται, να προτείνει για υλοποίηση τις κατάλληλες οθόνες που απαιτούνται για την παρακολούθηση ή/ και κατά περίπτωση διαχείριση όλων των ΔΟ. (Να δοθεί λίστα με αναλυτική περιγραφή).	ΝΑΙ		
45.	Ο ανάδοχος υποχρεούται, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, να υλοποιήσει τουλάχιστον όλες τις οθόνες που προτείνει πιο πάνω. Η απεικόνιση θα πρέπει να είναι αρχικά συνοπτική αλλά με απλά βήματα να οδηγεί στο σημείο που προκαλεί το πρόβλημα.	ΝΑΙ		
46.	Λοιπά			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
46.1	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
46.2	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.4.5 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Εξυπηρετητή Διαδικτύου (Web Server)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου Εξυπηρετητή Διαδικτύου	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	ΝΑΙ		
3.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
4.	Να περιγραφεί διεξοδικά η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται	ΝΑΙ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ				
5.	Κεντρική διαχείριση του Web Server είτε μέσω graphical user interface είτε μέσω Web εφαρμογής	ΝΑΙ		
6.	Να αναφερθούν οι δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή			
7.	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη			
8.	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) οι εφαρμογές ή να ανανεωθεί το στατικό περιεχόμενο χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του web server (hot deployment)			
9.	Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και δυναμικού περιεχομένου	ΝΑΙ		
10.	Να αναφερθούν όλοι οι τρόποι παραγωγής δυναμικού περιεχομένου, π.χ. Java Servlets, JSP, ASP, άλλοι	ΝΑΙ		
11.	Ενσωματωμένες δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου διαδικτύου	ΝΑΙ		
12.	Δυνατότητες caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου για το σύνολο και για επιλεγμένα τμήματα σελίδων. Παροχή εργαλείων διαχείρισης για τον ορισμό των πολιτικών caching			
13.	Υποστήριξη λειτουργιών proxying			
14.	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις			
15.	Λοιπά			
15.1	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
15.2	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.4.6 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Εξυπηρετητή Web / Application

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού, τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα, καθώς και οι υποστηριζόμενες αρχιτεκτονικές επεξεργαστών	ΝΑΙ		
1.2	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση του συστήματος που θα προταθεί από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο του Έργου	ΝΑΙ		
1.3	Υποστήριξη πρωτοκόλλων HTTP 1.0 και HTTP 1.1	ΝΑΙ		
1.4	Υποστήριξη Web Services και των ακόλουθων πρωτοκόλλων:			
1.4.1	SOAP (Simple Object Access Protocol) v1.2 ή νεώτερη	ΝΑΙ		
1.4.2	WSDL (Web Service Description Language) v1.1 ή νεότερη	ΝΑΙ		
1.5	Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και δυναμικού περιεχομένου	ΝΑΙ		
1.6	Να παρέχεται ενσωματωμένη υποδομή υποστήριξης της τεχνολογίας XML. Αναφέρατε τον τρόπο, καθώς και τα παρεχόμενα ενσωματωμένα εργαλεία ή το παρεχόμενο επιπρόσθετο λογισμικό.			
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
2.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλων HTTPS & SSL/TLS	ΝΑΙ		
2.2	Υποστήριξη του LDAPv3 για την κεντροποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ. Να αναφερθούν οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με άλλα directory services	ΝΑΙ		
2.3	Υποστήριξη και εφαρμογή email alerting των κεντρικών διαχειριστών σε περίπτωση σφαλμάτων υλικού και λογισμικού (αφορά σφάλματα που επηρεάζουν την διαθεσιμότητα της όλης λύσης), είτε εγγενώς είτε με τη χρήση επιπρόσθετου λογισμικού	ΝΑΙ		
2.4	Καταγραφή των γεγονότων που έχουν σχέση με το χρήστη για λόγους auditing. Αναφέρατε τις δυνατότητες reporting είτε εγγενώς είτε με τη χρήση επιπρόσθετου λογισμικού			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3	ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
3.1	Κεντρική διαχείριση του Web/Application Server (επίπεδο: Web & Application) μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) ή/και μέσω Web εφαρμογής.	ΝΑΙ		
3.2	Να παρέχεται η δυνατότητα (μέσω επέκτασης ή προϊόντος) για τα κάτωθι:			
3.2.1	Παρακολούθησης ή/και διαχείρισης των Active sessions ή (στην περίπτωση που έχουμε κεντρικό σύστημα authorization/ authentication που βασίζεται σε εννιαίο σχήμα directory services) των On-line (signed-in) χρηστών			
3.2.2	ρύθμισης παραμέτρων λειτουργίας ή/και διαχείρισης των υποσυστημάτων του Web/Application Server, των βασικών συνιστωσών που επηρεάζουν την διαθεσιμότητα της λύσης			
3.2.3	παρακολούθησης της κατάστασης λειτουργίας των υποσυστημάτων του Web/Application Server, των βασικών συνιστωσών που επηρεάζουν την διαθεσιμότητα της λύσης			
3.2.4	Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες παρακολούθησης-διαχείρισης			
3.3	Δυνατότητα αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή.	ΝΑΙ		
3.4	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία ή να τροποποιηθούν οι εφαρμογές ή να ανανεωθεί το στατικό περιεχόμενο χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του web application sever (hot deployment)	ΝΑΙ		
3.5	Να δοθεί περιγραφή των δυνατοτήτων για load balancing του επιπέδου διαδικτύου ή/και εφαρμογών.	ΝΑΙ		
3.6	Να δοθεί περιγραφή των δυνατοτήτων caching του προσφερόμενου web/application server	ΝΑΙ		
3.7	Αναφέρατε τις υποστηριζόμενες τεχνολογίες και εργαλεία προγραμματισμού για την προσφερόμενη πλατφόρμα web/application server.			
4	ΧΑΡΑΚ/ΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ			
4.1	Σε περίπτωση σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) χωρίς αυτό να γίνεται αντιληπτό από το χρήστη. Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης.	ΝΑΙ		

Γ3.4.7 Πίνακας Συμμόρφωσης Report Genarator

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	-------------	----------	----------	-----------

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
2.	Να τεκμηριωθεί η καταλληλότητά του και η συμβατότητα με το λοιπό λογισμικό	ΝΑΙ		
3.	Δημιουργία τακτικών και κατά περίπτωση (ad hoc) αναφορών	ΝΑΙ		
4.	Γραφικό user interface	ΝΑΙ		
5.	WYSIWIG προεπισκόπηση εκτύπωσης	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα ιεράρχησης κριτηρίων τουλάχιστον έως 5 επίπεδα	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα totals, subtotals, drill down	ΝΑΙ		
8.	Δημιουργία μερικών και συνολικών αθροισμάτων	ΝΑΙ		
9.	Δυνατότητα ταξινόμησης (sort) αλφαβητική, αριθμητική αύξουσα, φθίνουσα	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα μορφοποίησης (έντονα γράμματα, italics κλπ)	ΝΑΙ		
11.	Δυνατότητα εξαγωγής σε διάφορα format (ASCII, Excel, Word ή rtf κλπ)	ΝΑΙ		
12.	Δυνατότητα παραγωγής γραφικών	ΝΑΙ		
13.	Δημιουργία τακτικών αναφορών με τις εξής δυνατότητες:	ΝΑΙ		
13.1	Εκτύπωση (ή παρουσίαση) αναφορών σε προσχεδιασμένη μορφή	ΝΑΙ		
13.2	Δημιουργία νέων αναφορών χωρίς να απαιτούνται από τον χρήστη ικανότητες προγραμματισμού	ΝΑΙ		
13.3	Άμεση σύνδεση των αναφορών κατά τη δημιουργία τους με επίπεδα ταυτοποίησης (authorizations) και ασφάλειας (security)	ΝΑΙ		
14.	Περιβάλλον φιλικό προς τον χρήστη που παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:			
14.1	Επιλογής των κριτηρίων αναζήτησης	ΝΑΙ		
14.2	Επιλογής του τρόπου παρουσίασης των αποτελεσμάτων (γραφικά, πίνακες κλπ.)	ΝΑΙ		
14.3	Εξαγωγής των αποτελεσμάτων σε αρχείο (ASCII, XLS) για περαιτέρω στατιστική ανάλυση	ΝΑΙ		
14.4	Να δοθούν όλες οι απαραίτητες άδειες χρήσης, συμπεριλαμβανομένων πιθανών αδειών για client λογισμικό. Να αναφερθεί πόσες και ποιες άδειες χρήσης θα δοθούν, καθώς και αν υπάρχει δικαίωμα μεταφοράς των αδειών σε άλλο υπολογιστή ή CPU.	≥20		
14.5	Να αναφερθούν τυχόν λοιπές παρεχόμενες δυνατότητες			
15.	ΛΟΙΠΑ			
15.1	Να περιγραφεί η προσφερόμενη εκπαίδευση	ΝΑΙ		
15.2	Να περιγραφεί η προσφερόμενη υποστήριξη	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Γ3.4.8 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικό Διαχείρισης Ροών Εργασίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού, η τρέχουσα έκδοσή του καθώς και η χρονολογία τελευταίας έκδοσης	ΝΑΙ		
2	Να χρησιμοποιεί Web περιβάλλον για τη διακίνηση ηλεκτρονικών φορμών.	ΝΑΙ		
3	Υποστήριξη XML	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη λίστας εκκρεμοτήτων	ΝΑΙ		
5	Να περιγραφούν οι τύποι και τα επίπεδα πρόσβασης	ΝΑΙ		
6	Να μην απαιτείται επιπλέον λογισμικό στο σταθμό εργασίας του χρήστη παρά μόνον ο Internet browser	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητα επισυνάψεων εγγράφων σε ηλεκτρονικές φόρμες από συγκεκριμένους χρήστες	ΝΑΙ		
8	Να παρέχεται γραφικό περιβάλλον σχεδίασης ροών (workflows)	ΝΑΙ		
9	Η επανασχεδίαση των ροών να επιτρέπεται χωρίς διακοπή των διαδικασιών που είναι σε εξέλιξη.	ΝΑΙ		
10	Οι ροές να αποτελούνται από εργασίες (tasks) τα οποία συνδέονται μεταξύ τους	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα επιλογής στο χρήστη για τις εργασίες που θα εκτελέσει καθώς και παροχή οδηγιών	ΝΑΙ		
12	Η γραφική σχεδίαση των διαδικασιών να επιτρέπει απλή ή πολύπλοκη αλγοριθμική απόφαση του επομένου βήματος με τη χρήση βοηθών (wizard) ή κώδικα (scripts).			
13	Δυνατότητα χρήσης μιας φόρμας για ολόκληρη ροή ή διαφορετικές φόρμες για κάθε τμήμα μιας ροής			
14	Έλεγχος σε επίπεδο τέλεσης διαδικασίας	ΝΑΙ		
15	Έλεγχος σε επίπεδο χρόνου τέλεσης μιας διαδικασίας	ΝΑΙ		
16	Μηχανισμοί υπενθυμίσεων με δυνατότητα αυτόματης υπενθύμισης εκκρεμοτήτων	ΝΑΙ		
17	Μηχανισμοί προθεσμιών (deadlines) για κρίσιμες λειτουργίες που μπορούν να αλλάξουν αυτόματα τη ροή λειτουργίας	ΝΑΙ		
18	Μηχανισμός «αυτόματων απορρίψεων» και «αυτόματων εγκρίσεων» μετά από παρέλευση συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος.	ΝΑΙ		
19	Υποστήριξη βιβλιοθηκών ρόλων (role-based workflow) ή θέσεων με ειδικό εργαλείο.	ΝΑΙ		
20	Συνεργασία με άλλες βάσεις δεδομένων που περιέχουν χρήσιμη πληροφορία όπως ονόματα χρηστών, ηλεκτρονικές διευθύνσεις κλπ	ΝΑΙ		
21	Συνεργασία με το λοιπό προσφερόμενο λογισμικό	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

22	Υποστήριξη ελέγχου των αυτοματοποιημένων διαδικασιών	NAI		
23	Δυνατότητα αυτοματοποιημένων διαδικασιών που εκτελούνται χωρίς την επέμβαση του χρήστη	NAI		
24	Υποστήριξη cluster			
25	Διαχείριση μέσω γραφικού περιβάλλοντος εργασίας	NAI		
26	Καταγραφή συμβάντων (event viewer) με δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων μέσω e-mail ή εναλλακτικά με δυνατότητα καταγραφής των συμβάντων στον εξυπηρετητή.	NAI		
27	Αποθήκευση των templates, λογοτύπων κλπ στον εξυπηρετητή ελαχιστοποιώντας τη μετακίνηση δεδομένων πάνω από το δίκτυο.			
28	Δυνατότητα αποστολής E-mail	NAI		
29	Υποστήριξη λειτουργίας out-of-office assistant για ανάθεση εργασίας σε προκαθορισμένο παραλήπτη όταν ο βασικός απουσιάζει			
30	Δυνατότητα εύρεσης του σταδίου και του πλήρους ιστορικού διαδικασιών	NAI		
31	Ύπαρξη Server για τη διακίνηση των φορμών			
32	Να αναφερθεί η εγκατεστημένη βάση στην Ελλάδα και διεθνώς			
33	Εργαλείο σχεδίασης ηλεκτρονικών φορμών με τουλάχιστον δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • Υπολογιζόμενα πεδία • Έλεγχος ορθότητας πεδίων • Υποχρεωτικά και προστατευμένα πεδία • Φόρμες πολλαπλών σελίδων • Δυνατότητα ενσωμάτωσης ηλεκτρονικών υπογραφών • Άμεση χρήση της φόρμας από Web browser 			
34	Συνεργασία με λογισμικό εξαγωγής αναφορών σε μορφή γραφημάτων έτσι ώστε οι χρήστες/διαχειριστές να μπορούν να παρακολουθούν/καταμετρούν την απόδοση των ηλεκτρονικών διαδικασιών προκειμένου να επεμβαίνουν σε αυτές όταν παρατηρούνται καθυστερήσεις.			

Γ3.5 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Επιχειρησιακής Ευφυΐας & Ανάλυσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	NAI		
2.	Υποστήριξη τροφοδότησης με δεδομένα που θα προέρχονται από το σύνολο των εφαρμογών λειτουργικού επιπέδου τα οποία θα τα μετασχηματίζει και θα τα οργανώνει κατά τρόπο	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	που αντιλαμβάνονται οι επιχειρησιακοί χρήστες, επιτρέποντας έτσι την αποτελεσματική εκτέλεση των αναλυτικών διαδικασιών που απαιτούνται για την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων			
3.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται	ΝΑΙ		
4.	Να δοθούν όλες οι απαραίτητες άδειες χρήσης, συμπεριλαμβανομένων πιθανών αδειών για client λογισμικό. Να αναφερθεί πόσες και ποιες άδειες χρήσης θα δοθούν, καθώς και αν υπάρχει δικαίωμα μεταφοράς των αδειών σε άλλο υπολογιστή ή CPU.	≥10		
5.	Πλήρης υποστήριξη του Unicode v.2 ή νεώτερου (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών). Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης			
6.	Η προτεινόμενη λύση να έχει ισχυρές δυνατότητες πολυδιάστατης (multidimensional) εξερεύνησης δεδομένων (data exploration). Αυτές να περιγραφούν αναλυτικά.	ΝΑΙ		
7.	Η προτεινόμενη λύση να διαθέτει εργαλεία προηγμένης στατιστικής ανάλυσης (advanced analytical tasks) για την παραγωγή στατιστικών αναφορών με δυνατότητα ανάλυσης και πρόβλεψης μελλοντικών τιμών και τάσεων των παραμέτρων με στόχο την έγκαιρη λήψη βέλτιστων αποφάσεων ή και την ανάπτυξη κατάλληλων μοντέλων έγκαιρου εντοπισμού περιπτώσεων απόπειρας εξαπάτησης.	ΝΑΙ		
8.	Η προτεινόμενη λύση να διαθέτει δυνατότητα ολοκλήρωσης της στο μέλλον με άλλα συστήματα μέτρησης και διαχείρισης (πχ οικονομικού σχεδιασμού, διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, διαχείρισης πληροφορικών συστημάτων κλπ)	ΝΑΙ		
9.	Να αναφερθούν οι διαφορετικοί τύποι πρωτογενών συστημάτων στα οποία είναι εφικτή η πρόσβαση	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα εγγενούς πρόσβασης στα πρωτογενή συστήματα δεδομένων	ΝΑΙ		
11.	Ομογενοποίηση και μετασχηματισμό των πρωτογενών δεδομένων σε αξιοποιήσιμη διοικητική πληροφορία, εφαρμόζοντας ενιαίους επιχειρηματικούς κανόνες (business model)	ΝΑΙ		
12.	Οργάνωση της πληροφορίας σε δομές δεδομένων, οι οποίες είναι κατάλληλες για πολυδιάστατη ανάλυση επί μεγάλου όγκου ιστορικών δεδομένων	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
13.	Παροχή περιβάλλοντος τελικών χρηστών με χαρακτηριστικά προσανατολισμένα για την εξυπηρέτηση αναλυτικών διαδικασιών (πολυδιάστατη ανάλυση, στατιστική ανάλυση, κ.λπ.).	ΝΑΙ		
14.	Υποστήριξη KPI (Key Performance Indicators) και dashboards – μπορεί να προσφέρονται και σαν μέρος άλλου λογισμικού. Να αναλυθούν τα προσφερόμενα	ΝΑΙ		
15.	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ	ΝΑΙ		
15.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος να προτείνει την αρχιτεκτονική υλοποίησης, η οποία να επιτρέπει τόσο την αυτόνομη λειτουργία των υποσυστημάτων όσο και την αποτελεσματική λειτουργία τους ως ένα ολοκληρωμένο σύστημα. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην τεχνική του προσφορά να παρουσιάσει την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης και να τεκμηριώσει τον τρόπο με τον οποίο αυτή προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα, επεκτασιμότητα και αξιοπιστία.	ΝΑΙ		
15.2	Η προτεινόμενη λύση να ακολουθεί πολύ-επίπεδη (n-tier) αρχιτεκτονική. Να τεκμηριωθεί ο τρόπος που επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των πόρων του συστήματος.	ΝΑΙ		
15.3	Η προτεινόμενη λύση να διαθέτει ενιαίο, κοινό και επαναχρησιμοποιήσιμο σύστημα Μεταδεδομένων. (Metadata Repository Management) Τα μεταδεδομένα είναι δομημένα και κωδικοποιημένα δεδομένα τα οποία περιγράφουν χαρακτηριστικά πληροφοριακών οντοτήτων, αποσκοπώντας στην ταύτιση, αναγνώριση, ανακάλυψη, αξιολόγηση και διαχείριση των οντοτήτων που περιγράφονται.			
15.4	Η προτεινόμενη λύση να διαθέτει υποσύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας – Security Management	ΝΑΙ		
15.5	Η προτεινόμενη λύση να διαθέτει υποσύστημα αυτοματοποιημένης πρόσβασης στα διαθέσιμα πρωτογενή δεδομένα, συμβατό στην επικοινωνία με οποιαδήποτε πλατφόρμα αποθήκευσης πληροφοριών των πρωτογενών συστημάτων, λειτουργικών συστημάτων και hardware.	ΝΑΙ		
15.6	Η προτεινόμενη λύση να έχει software τεχνικές load-balancing ή/και υψηλής διαθεσιμότητας μεταξύ των λογικών υποσυστημάτων της για αυξημένη αποδοτικότητα και εύκολη επεκτασιμότητα.			
16.	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ)			
16.1	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει δυναμική εισαγωγή συνόλων (totals) και υποσυνόλων	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(subtotals) στους πίνακες των αναφορών σε επίπεδο γραμμών, στηλών και δυνατότητα επιλογής εμφάνισης από τους χρήστες.			
16.2	Δυνατότητα μορφοποίησης των αναφορών (χρήση χρωμάτων για εμφάνιση εξαιρέσεων και διαφορών ή ποσοστών πέρα από επιθυμητά και καθορισμένα όρια, χρήση templates ορισμένων από το χρήστη).	NAI		
16.3	Δημιουργία πινάκων με απλές διαδικασίες drag&drop.	NAI		
16.4	Δυνατότητα εκτυπώσεων συνοπτικών και αναλυτικών αναφορών κατά αντικείμενο σε συνδυασμό με την αυτόματη δημιουργία γραφικών απεικονίσεων των αποτελεσμάτων. Να αναφερθούν τα είδη γραφημάτων.	NAI		
16.5	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει βοήθεια στον χρήστη σε όλη τη διαδικασία σχεδιασμού και υποστήριξης των χαρτών στρατηγικής / αναφορών / δεικτών κλπ οδηγών βοήθειας (wizards).	NAI		
16.6	Η προτεινόμενη λύση να παρέχει περιβάλλον σχεδίασης των αναφορών σε μορφή WYSIWYG (What You See Is What You Get).	NAI		
16.7	Η εξαγωγή αναφορών από τους χρήστες να γίνεται με τη λειτουργία drag&drop επιχειρησιακών εννοιών χωρίς οι χρήστες να είναι αναγκασμένοι να χρησιμοποιούν γλώσσα προγραμματισμού ή να γνωρίζουν τις δομές της βάσης δεδομένων (data source).	NAI		
16.8	Δυνατότητα filtering, grouping, sorting στις αναφορές.	NAI		
16.9	Δυνατότητα εξαγωγής των αποτελεσμάτων των αναφορών σε εφαρμογές γραφείου (κειμενογράφους, spreadsheets, εφαρμογές παρουσιάσεων κτλ).	NAI		
16.10	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής και διαχείρισης σημειώσεων σε διαφορετικά στοιχεία (έγγραφο, αναφορά, κλπ)			
16.11	Τα αποτελέσματα των αναφορών να εμφανίζονται σε δυναμικά, έτοιμα για παρουσίαση, pivot tables. Ο χρήστης να έχει την δυνατότητα αλλαγών τόσο στα στοιχεία των πινάκων όσο και στην μορφή τους.	NAI		
16.12	Δυνατότητα εισαγωγής, διαχείρισης και ολοκλήρωσης διαφορετικών στοιχείων (αναφορών, ΒΔΑ, σχημάτων, διαγραμμάτων, κλπ) με εφαρμογές γραφείου τύπου Office.	NAI		
16.13	Να αναφερθούν τα είδη γραφημάτων και οι επιλογές που υποστηρίζονται για την απεικόνιση	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αποτελεσμάτων συνοπτικών και αναλυτικών αναφορών.			
16.14	Η προτεινόμενη λύση να περιλαμβάνει γραφικό περιβάλλον ανάπτυξης αναφορών.	ΝΑΙ		
16.15	Δυνατότητα μορφοποίησης των αναφορών (χρήση templates ορισμένων από το χρήστη, χρήση χρωμάτων για εμφάνιση εξαιρέσεων).	ΝΑΙ		
16.16	Η παραγωγή νέων ερωτημάτων και αναφορών από τους business χρήστες να γίνεται με ένα ειδικό interface μεταδεδομένων – σε επίπεδο πάνω από το source system - που να αναφέρεται σε επιχειρησιακές έννοιες, χωρίς οι χρήστες να είναι αναγκασμένοι να γνωρίζουν τις δομές της βάσης δεδομένων (datasource) ή και των κύβων.	ΝΑΙ		
16.17	Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες να επεκτείνουν την επεξεργασία των αποτελεσμάτων που έχουν παραχθεί από σύνθετα ερωτήματα (sql queries), με προγραμματιστικές ρουτίνες που μπορούν να καλεστούν και να εκτελεστούν κατ' επιλογή, και μέσα από οποιοδήποτε σημείο (π.χ. στο περιβάλλον του Excel), ώστε να αυτοματοποιήσουν περαιτέρω επιχειρησιακές διαδικασίες του οργανισμού ή να ελαχιστοποιήσουν την ανάγκη ύπαρξης σύνθετων υπολογιστικών φορμών που εφαρμόζονται σε spreadsheets.	ΝΑΙ		
16.18	Δυνατότητα δημιουργίας στατιστικών μοντέλων πρόβλεψης τύπου ANOVA (Analysis of Variance). Να αναφερθούν αναλυτικά οι μέθοδοι που υποστηρίζονται.			
16.19	Δυνατότητα δημιουργίας πολυμεταβλητών μοντέλων συσχέτισης (Multivariate relationship models). Να αναφερθούν αναλυτικά οι μέθοδοι που υποστηρίζονται.			
16.20	Δυνατότητα ομαδοποίησης παρατηρήσεων και μεταβλητών (Cluster Analysis, κτλ.).	ΝΑΙ		
16.21	Δυνατότητα ανάλυσης προβλέψεων (forecasting) χρονολογικών σειρών με την χρήση εργαλείων ανάλυσης. Να αναφερθούν αναλυτικά οι μέθοδοι που υποστηρίζονται.			
16.22	Το λογισμικό να έχει τη δυνατότητα να υποστηρίζει στατιστικές τεχνικές. Παρακαλώ καταγράψτε τις στατιστικές τεχνικές που υποστηρίζονται από την προτεινόμενη λύση για την πρόβλεψη των τιμών διαφόρων παραμέτρων (Linear Regression, Multivariate Regression, etc.)	ΝΑΙ		
16.23	Δυνατότητα ανάλυσης προβλέψεων (forecasting) και 'What-if' σεναρίων με την χρήση εργαλείων	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ανάλυσης. Να αναφερθούν αναλυτικά οι μέθοδοι που υποστηρίζονται.			
16.24	Δυνατότητα εισαγωγής αναλυτικών – συγκεντρωτικών στοιχείων παρελθόντων χρονικών περιόδων για συγκριτική ανάλυση	ΝΑΙ		
16.25	Δυνατότητα δημιουργίας υποδειγμάτων – στατιστικών μοντέλων για την πρόβλεψη χρονολογικών σειρών (Times Series models)	ΝΑΙ		
16.26	Τι δυνατότητες παρέχονται μέσω της προτεινόμενης λύσης για την επαναπρογραμματισμός (recoding) δεδομένων, την δημιουργία νέων μεταβλητών, τον διαχωρισμό δεδομένων, την ένωση δεδομένων καθώς και τον μετασχηματισμό δεδομένων;	ΝΑΙ		
16.27	Ποιά εργαλεία παρέχονται μέσω της προτεινόμενης λύσης για την εύρεση ακραίων τιμών, αντικατάσταση των missing values, κ.α. ; Παρακαλώ δώστε περιγραφή.	ΝΑΙ		
16.28	Είναι εφικτή η σύγκριση πολλών υποδειγμάτων με σκοπό την επιλογή του καλύτερου; Παρακαλώ δώστε περιγραφή. Υπάρχουν συγκεκριμένα κριτήρια με βάση τα οποία γίνεται η σύγκριση ; Είναι δυνατή η δημιουργία νέων κριτηρίων με βάση τις ανάγκες του χρήστη; Παρακαλώ δώστε περιγραφή.			
16.29	Η προτεινόμενη λύση παρέχει στον διαχειριστή την δυνατότητα αυτοματοποιημένης δημιουργίας υποδειγμάτων; Παρακαλώ δώστε περιγραφή του τρόπου (π.χ. γραφικό περιβάλλον) αλλά και του τύπου των υποδειγμάτων που υποστηρίζονται			
16.30	Καταγράψτε άλλες στατιστικές τεχνικές για Advanced Predictive Modeling.	ΝΑΙ		
16.31	Ποιά είναι τα είδη των τεχνικών δειγματοληψίας που υποστηρίζονται από την προτεινόμενη λύση; Παρακαλώ δώστε μια περιγραφή. Υπάρχει κάποιος περιορισμός ως προς το μέγεθος των δειγμάτων;	ΝΑΙ		
16.32	Δυνατότητα αυτοματοποιημένης αποστολής email	ΝΑΙ		
17.	Να απαντήσει ο υποψήφιος ανάδοχος στα παρακάτω ερωτήματα:	ΝΑΙ		
17.1	Το λογισμικό συνεργάζεται απ' ευθείας με τη βάση μέσω SQL ή χρειάζεται τα δεδομένα να εξαχθούν από αυτήν (π.χ. flat files);			
17.2	Ποιος ο όγκος των δεδομένων που μπορεί να διαχειριστεί το λογισμικό;			
17.3	Ανανεώνονται αυτόματα οι αναλύσεις που παρέχονται από το λογισμικό καθώς εμφανίζονται με το χρόνο νέα δεδομένα;			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
17.4	Μπορεί το λογισμικό να εξατομικευτεί ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του κάθε χρήστη;			
17.5	Τα αποτελέσματα της ανάλυσης που παρέχει το λογισμικό εμφανίζονται σε απλή και άμεσα κατανοητή μορφή;			
17.6	Να περιγραφούν τυχόν δυνατότητες των εργαλείων παραγωγής αναφορών και εξόρυξης γνώσης για caching δεδομένων, ερωτημάτων, αναφορών και αποτελεσμάτων στον client. Να περιγραφούν τυχόν δυνατότητες του εργαλείου για αυτόματη επικαιροποίηση δομών, δεδομένων ερωτημάτων και αποτελεσμάτων στον client.			
18.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει το είδος της τεχνικής (τεχνικών) που χρησιμοποιεί η προτεινόμενη λύση.	ΝΑΙ		
18.1	On line analytical processing (OLAP)			
18.2	Δέντρα αποφάσεων (Decision Tree)			
18.3	Γενετικοί Αλγόριθμοι (Genetic Algorithms)			
18.4	Ανάλυση συσχέτισης (Correlation analysis)			
18.5	Ομαδοποίηση (Clustering)			
18.6	Εύρεση κανόνων (Rule Induction)			
18.7	Αλγόριθμοι k Nearest Neighbour			
18.8	Ανάλυση παλινδρόμησης / Συσχέτισης (Regression Analysis)			
18.9	Κανόνες Συσχετισμών (Association rules)			
18.10	Νευρωνικά Δίκτυα (Neural Nets)			
18.11	Discriminant Analysis			
18.12	Μέθοδος Box-Jenkins			
19	Λοιπά			
19.1	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
19.2	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.6 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Ανίχνευσης, Πρόβλεψης και Αποτροπής Απάτης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
2	Είναι επιθυμητή η ομοιογένεια του προτεινόμενου λογισμικού με το λογισμικό επιχειρησιακής ευφυΐας και ανάλυσης			
3	Υποσύστημα υποστήριξης Λήψης Αποφάσεων Πραγματικού Χρόνου	ΝΑΙ		
3.1	Δυνατότητα λήψης υποδείξεων σε πραγματικό χρόνο με σκοπό την άμεση αντιμετώπιση υποπτων συμπεριφορών κάνοντας χρήση γεννήτριας	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κανόνων			
3.2	Δυνατότητα ενοποίησης του συστήματος λήψης υποδείξεων, σε πραγματικό χρόνο, με τα υπόλοιπα συστήματα της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής. Να αναφερθούν οι σχετικές τεχνολογίες που καθιστούν εσφικτή την ενοποίηση των συστημάτων σε πραγματικό χρόνο	NAI		
4	Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων	NAI		
4.1	Δυνατότητα δημιουργίας ροών εργασίας (workflows) και ελέγχου διαδρομής (audit trail)	NAI		
4.2	Δυνατότητα μηχανισμού ειδοποιήσεων (alert management) με σκοπό τη διαχείριση αυτών	NAI		
4.3	Δυνατότητα επισκόπησης ειδοποιήσεων πριν την αποστολή τους στους ελεγκτικούς μηχανισμούς	NAI		
4.4	Παραμετροποίηση ενεργειών και δημιουργία αυτόματων ροών εργασιών ανάλογα με τις ανάγκες διαχείρισης των υποθέσεων	NAI		
4.5	Ανάθεση ενεργειών σε συγκεκριμένο σρήστη ή ομάδες χρηστών	NAI		
4.6	Κατηγοριοποίηση υποθέσεων κατά τύπο κατηγορία και υπο-κατηγορία	NAI		
4.7	Δημιουργία, επεξεργασία και επισκόπηση βάσει δικαιωμάτων χρήστη	NAI		
4.8	Δυνατότητα ενσωμάτωσης εγγράφων, αρχείων	NAI		
5	Ανάλυση Κοινωνικού Συσχετισμού (δικτύωση)	NAI		
5.1	Δυνατότητα δημιουργίας κοινωνικού δικτύου των συμμετοχόντων στις συναλλαγές και αποκάλυψη κρυφών οντοτήτων	NAI		
5.2	Δημιουργία συνάφειας, έντασης και βαθμού σχέσεων μεταξύ των οντοτήτων ανάλογα με το πλήθος, τη συχνότητα, τη χρονική περίοδο εκτέλεσης των συναλλαγών	NAI		
5.3	Δυνατότητα απεικόνισης του δικτύου και των σχέσεων σε γράφους	NAI		
5.4	Σύνδεση συμπεριφορών των κόμβων του κοινωνικού δικτύου με τάσεις αποπειρών εξαπάτησης	NAI		
6	Λοιπά			
6.1	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	NAI		
6.2	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	NAI		

Γ3.7 Λειτουργικές Προδιαγραφές εφαρμογών σταδίου (υποφάσης) A1

Γ3.7.1 Πίνακας Συμμόρφωσης Διαδικτυακής Πύλης (Intranet Portal)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Παρουσίαση νέων, ανακοινώσεων και ειδήσεων για ενημέρωση των χρηστών του συστήματος και των πολιτών	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.	Δυνατότητα αναζήτησης η οποία θα επιτρέπει την εύκολη εύρεση της πληροφορίας από τους χρήστες του portal	NAI		
3.	Υποστήριξη banners για την προβολή ιδιαίτερων θεμάτων ή θεμάτων επικαιρότητας	NAI		
4.	Δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίας εκτός τους περιεχομένου του Portal δηλαδή πρόσβαση σε πρόσθετα έγγραφα ή αρχεία περιεχομένου που βρίσκονται σε άλλα sites μέσω συνδέσμων (links) που θα είναι δυνατόν να δηλώνονται ad-hoc(π.χ. σύνδεση μιας πληροφορίας με κάποια άλλα sites ή ενσωμάτωση συνδέσμων σε στατικές σελίδες του portal)	NAI		
5.	Το portal θα πρέπει να προσφέρει ιστοσελίδα χάρτη του κόμβου (site map), των βασικών θεματικών κατηγοριών και των υποκατηγοριών τους. Ο χάρτης θα επιτρέπει την άμεση πλοήγηση σε γνωστές κατηγορίες ή την ανακάλυψη νέων. Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να περιέχει δεσμό στον προαναφερθέντα χάρτη σε εμφανές τμήμα της.	NAI		
6.	Θα πρέπει να υπάρχει διακριτή θεματική κατηγορία ή υποκατηγορία για τις «Συχνές Ερωτήσεις / Απαντήσεις» αναφορικά με τις λειτουργίες του portal και τον τρόπο εκτέλεσης αυτών.	NAI		
7.	Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να περιέχει δεσμό στις «Συχνές Ερωτήσεις / Απαντήσεις».	NAI		
8.	Υποστήριξη δυνατότητας διενέργειας δημοσκοπήσεων	NAI		
9.	Υποστήριξη χώρου ανταλλαγής απόψεων (forum) μεταξύ των χρηστών	NAI		
10.	Υποστήριξη δυνατότητας αποστολής newsletters	NAI		
11.	Διασύνδεση σε πραγματικό χρόνο με το σύστημα της ΗΣ	NAI		
12.	Πλήρη συμβατότητα με διεθνή πρότυπα προσβασιμότητας και κυρίως αυτών που ορίζονται από το Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) στο επίπεδο προσβασιμότητας AA	NAI		
13.	Παρουσίαση εξατομικευμένου περιεχομένου για τους εγγεγραμμένους χρήστες			
14.	Αυτόματη εγκατάσταση νέων λειτουργιών χωρίς να απαιτείται επανεκκίνηση ή διακοπή της λειτουργίας του συστήματος	NAI		
15.	Δυνατότητα του διαχειριστή για δημιουργία και ανάρτηση νέων και μετατροπή ή διαγραφή υφιστάμενων σελίδων, λειτουργικών περιοχών και θεμάτων εμφάνισης χωρίς διακοπή της λειτουργίας του συστήματος.	NAI		
16.	Πλήρως λειτουργική διαχείριση χρηστών με ομάδες, ρόλους και αναλυτικό καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης για καθένα από αυτούς,	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σε επίπεδο σελίδων, ομάδων σελίδων και εφαρμογών.			
17.	Πλήρες σύστημα διαχείρισης περιεχομένου, δυνατότητα αποθήκευσης περιεχομένου σε βάση δεδομένων ή στο σύστημα αρχείων, έλεγχο εκδόσεων (versioning), εισαγωγή μεταδεδομένων, δυνατότητες διαχείρισης αρχείων και καταλόγων (δημιουργία, επεξεργασία, διαγραφή), πολλαπλές γλωσσικές εκδόσεις του περιεχομένου και ενσωματωμένο WYSIWYG (What You See Is What You Get) HTML Editor	NAI		
18.	Το περιεχόμενο να δείχνει όσο το δυνατόν πιο συναφές. Οι πληροφορίες πρέπει να επιδεικνύονται αρμονικά μέσα στο σύστημα και η ίδια ακολουθία κινήσεων πρέπει να χρησιμοποιείται για τις βασικές λειτουργίες της. Επιπλέον, κοινά πλήκτρα (buttons) πρέπει να εμφανίζονται στο ίδιο σημείο σε κάθε ιστοσελίδα και οι όροι που χρησιμοποιούνται πρέπει να είναι σύμφωνοι σε όλο το portal.	NAI		
19.	Οι διάφοροι σύνδεσμοι πρέπει να είναι φιλικόι προς το χρήστη και να συνδυάζουν ακρίβεια πληροφοριών και αποτελεσματική πλοήγηση.	NAI		
20.	Ο τρόπος πλοήγησης από μία ιστοσελίδα σε μία άλλη πρέπει να είναι εμφανής. Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να επιτρέπει πρόσβαση στην αρχική σελίδα του portal.	NAI		
21.	Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να αναγνωρίζεται από διακριτή και κατανοητή επικεφαλίδα.	NAI		
22.	Οι ιστοσελίδες πρέπει να είναι οργανωμένες με ιεραρχικό τρόπο σε θεματικές κατηγορίες.	NAI		
23.	Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να φέρει ευδιάκριτη πληροφορία για τη θέση της στην ανωτέρω ιεραρχία, καθώς και άμεσους δεσμούς προς υψηλότερα ιεραρχικά επίπεδα – θεματικές κατηγορίες.	NAI		
24.	Τα χρώματα πρέπει να επιλέγονται με τρόπο ώστε η σελίδα να είναι καλαίσθητη και εύκολη στη χρήση.	NAI		
25.	Τα χρώματα πρέπει να είναι παρόμοια σε όλο το σύστημα και πάντα εναρμονισμένα με συγκεκριμένο χρωματικό πλάνο.	NAI		
26.	Στην περίπτωση που χρησιμοποιηθούν plug-ins, οι χρήστες πρέπει να πληροφορούνται σχετικά. Σε τέτοιες περιπτώσεις πρέπει να υπάρχει δεσμός για την τοποθεσία μεταφόρτωσης (download) του plug-in.	NAI		
27.	Καμία ιστοσελίδα δεν θα πρέπει να οδηγεί σε αδιέξοδο ή σε ιστοσελίδα με μήνυμα του τύπου «υπό κατασκευή». Όλοι οι σύνδεσμοι που οδηγούν σε μη λειτουργικές ιστοσελίδες θα πρέπει να είναι ανενεργοί.	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
28.	Δυνατότητα πρόσβασης του συνόλου των ασφαλιζομένων στο πληροφοριακό υλικό του portal	ΝΑΙ		
29.	Δυνατότητα πρόσβασης των ασφαλιζομένων στα προσωπικά τους στοιχεία, εφόσον ικανοποιούνται οι σχετικοί κανόνες ασφάλειας	ΝΑΙ		
30.	Λοιπά			
30.1	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
30.2	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.7.2 Διαχείριση Συνεργατικότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Διαχείριση Κειμένων				
1.	Δυνατότητα κοινής διαχείρισης κειμένων (π.χ. εγκυκλίων) και δημοσίευσής τους (publishing) σε επιλεγμένες ομάδες χρηστών μετά την ολοκλήρωσή τους	ΝΑΙ		
2.	Δυνατότητα τήρησης ιστορικότητας (versioning) των κειμένων	ΝΑΙ		
Ημερολόγια				
3.	Ενσωμάτωση κοινού ημερολογίου (shared calendar) με υποστήριξη του πρωτοκόλλου icalendar			
4.	Δυνατότητα προσωπικού ημερολογίου χρήση ξεχωριστά από το κοινό ημερολόγιο			
5.	Δημιουργία γεγονότων που συμπίπτουν σε ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία βάση			
Διαχείριση Συνεργασίας				
6.	Υποστήριξη χώρου διαχείρισης γνώσης με τη μορφή wiki site			
7.	Δυνατότητα προγραμματισμού συναντήσεων με πρόσκληση άλλων χρηστών			
8.	Δυνατότητα αποδοχής ή μη μιας πρόσκλησης σε συνάντηση			
9.	Αυτόματη ειδοποίηση χρηστών για εργασίες που τους έχουν ανατεθεί	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο σε επιλεγμένους χρήστες ή ομάδες χρηστών σχετικά με απαιτούμενες ενέργειες (πχ διακοπή λειτουργίας του συστήματος)	ΝΑΙ		
Λοιπά				
11.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες σχετικές λειτουργικότητες			
12.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
13.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.7.3 Διαχείριση Βασικών και παραμετρικών αρχείων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	-------------	----------	----------	-----------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά				
1.	Ανάπτυξη όλων των τεχνικών ενημέρωσης των βασικών και παραμετρικών αρχείων (user interface, μεταφορά αρχείων και διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα, όπου έχει εφαρμογή). Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα οριστούν από τον Ανάδοχο.	NAI		
2.	Δυνατότητα εναλλακτικής χρήσης των παραπάνω μεθόδων και ενεργοποίηση της κατάλληλης τεχνικής κατά περίπτωση, ανάλογα με την ωριμότητα του περιβάλλοντος	NAI		
3.	Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει τις παραπάνω μεθόδους διαχείρισης για όλα τα βασικά και παραμετρικά αρχεία που απαιτούνται από το έργο, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη	NAI		
Διαχείριση χρηστών				
4.	Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση των χρηστών. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα ορισμού των στοιχείων πρόσβασης των εξουσιοδοτημένων χρηστών όπως μοναδικός κωδικός χρήστη (userid) και κωδικός πρόσβασης (password).	NAI		
5.	Η αίτηση / απόδοση δικαιωμάτων θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικής φόρμας που θα υποβάλλεται κεντρικά, με τρόπο που να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των στοιχείων και ιδιαίτερα του password	NAI		
6.	Κεντρικό σύστημα παρακολούθησης χρηστών για το διαχειριστή του συστήματος (παρακολούθηση ενεργών χρηστών, αποκλεισμός πρόσβασης χρηστών από το διαχειριστή κλπ).	NAI		
7.	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης στοιχείων χρηστών.	NAI		
8.	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης ρόλων χρήστη (ανάθεση δικαιωμάτων πρόσβασης σε ρόλο).	NAI		
9.	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης προφίλ (ομαδοποίηση ρόλων).	NAI		
10.	Ανάθεση προφίλ σε χρήστες.	NAI		
11.	Το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα κάποια στοιχεία που είναι προσωπικά δεδομένα (πχ αρ. IBAN κλπ) να μην είναι διαθέσιμα σε όλους τους χρήστες. Την πρόσβαση θα την καθορίζει ο διαχειριστής του συστήματος.	NAI		
12.	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να απενεργοποιεί (logout) τους χρήστες οι οποίοι δεν πραγματοποίησαν καμία ενέργεια για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (πχ 2 ωρών) με ταυτόχρονη ειδοποίηση των χειριστών του συστήματος	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
13.	Δυνατότητα καθορισμού ρόλων με δικαιώματα πρόσβασης σε: <ul style="list-style-type: none"> ▀ Λειτουργίες ▀ Οργανωτική Μονάδα ▀ Οργανωτική Υποδιαίρεση 	NAI		
14.	Δυνατότητα δημιουργίας personalized menus για τους χρήστες – ομάδες χρηστών	NAI		
15.	Διαχείριση οργανωτικών μονάδων – υπομονάδων όπου μπορούν να ανήκουν οι χρήστες (πχ νοσοκομεία – κλινικές, μεγάλα φαρμακεία κλπ)	NAI		
16.	Έλεγχοι δικαιωμάτων ανάλογα και με την οργανωτική μονάδα – υπομονάδα. Να περιγραφεί ο τρόπος	NAI		
17.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες δυνατότητες			
Αναφορές και καταστάσεις για χρήστες				
18.	Αλλαγές σε στοιχεία χρηστών			
19.	Ιστορικό πρόσβασης ανά χρήστη σε ευαίσθητα δεδομένα	NAI		
20.	Κατάσταση αδρανών χρηστών			
21.	Μητρώο χρηστών	NAI		
22.	Όγκοι προσωρινών εγγραφών ανά χρήστη	NAI		
23.	Όγκοι συναλλαγών ανά οργανισμό/ υποδιαίρεση / Χρήστη / κατηγορία χρήστη / ημερολογιακή περίοδο	NAI		
24.	Συνοπτικά στοιχεία ανά κατηγορία χρηστών			
25.	Χρήστες με ληγμένα passwords	NAI		
26.	Χρήστες που υποχρησιμοποιούν κωδικοποιήσεις (πχ ICD-10)	NAI		
27.	Χρήστες που χρησιμοποιούν ευρέως κωδικοποιήσεις	NAI		
Λοιπά				
28.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες σχετικές αναφορές			
Διαχείριση Συμβάσεων με επαγγελματίες υγείας				
29.	Διαχείριση στοιχείων συμβάσεων με Επαγγελματίες Υγείας. Τα στοιχεία τους θα είναι διαθέσιμα για τροποποίηση μόνο στους διαχειριστές και σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Δυνατότητα προβολής τους θα έχουν οι Επαγγελματίες Υγείας.	NAI		
30.	Κάθε Σύμβαση θα χαρακτηρίζεται από ένα μοναδικό κωδικό Σύμβασης	NAI		
31.	Διαχωρισμός των διαφορετικών τύπων συμβάσεων	NAI		
32.	Καθορισμός επιτρεπτών τύπων συμβάσεων ανά είδος Επαγγελματία Υγείας	NAI		
33.	Τήρηση περισσότερων της μιας συμβάσεων ανά	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Επαγγελματία Υγείας			
34.	Τήρηση πλήρων στοιχείων συμβάσεων με Επαγγελματίες Υγείας (Κωδικός Επαγγελματία Υγείας, Τύπος Σύμβασης, Διάρκεια κ.λπ.)	NAI		
35.	Εντοπισμός Σύμβασης με διάφορους τρόπους π.χ. κωδικό Σύμβασης, Κωδικό Επαγγελματία Υγείας, τύπο Σύμβασης, κατάσταση σύμβασης κ.λπ.	NAI		
36.	Δυνατότητα δημιουργίας νέας σύμβασης με αντιγραφή από προηγούμενη	NAI		
37.	Δυνατότητα μαζικής δημιουργίας συμβάσεων ανά ΦΚΑ	NAI		
38.	Δυνατότητα μαζικής ακύρωσης συμβάσεων	NAI		
39.	Τήρηση Ιστορικού Συμβάσεων	NAI		
40.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων συμβάσεων (νέες συμβάσεις, τροποποιήσεις, ακυρώσεις) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ.	NAI		
41.	Δυνατότητα ενημέρωσης συστημάτων ΦΚΑ με αλλαγές στις συμβάσεις των Επαγγελματιών Υγείας μέσω κατάλληλης διεπαφής.	NAI		
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
42.	Συμβάσεις με Επαγγελματίες Υγείας ανά ΦΚΑ, Τύπο Σύμβασης, Χρονική Περίοδο, γεωγραφική περιοχή, κατάσταση σύμβασης	NAI		
43.	Νέες συμβάσεις, συμβάσεις που λήγουν κλπ ανά ΦΚΑ και τύπο σύμβασης	NAI		
44.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
45.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ για την ενημέρωση των συμβάσεων	NAI		
Διαχείριση εξεταζομένων				
46.	Ανάπτυξη πλήρους κυκλώματος διαχείρισης εξεταζομένων (δημογραφικά, βιομετρικά, ασφαλιστικά κλπ στοιχεία που απαιτούνται για την εκπλήρωση των στόχων της παρούσας)	NAI		
47.	Διαχείριση των ευαίσθητων προσωπικών στοιχείων κάτω από συνθήκες υψηλής ασφάλειας. Να περιγραφεί η προσέγγιση	NAI		
48.	Χρήση του αρχείου ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.1	NAI		
49.	Χρήση του Μητρώων ασφαλισμένων των ΦΚΑ			
50.	Δυνατότητα προσθήκης εξεταζομένων που δεν περιλαμβάνονται στο παραπάνω αρχείο (πχ πολίτες χωρών μελών της ΕΕ)	NAI		
51.	Δυνατότητα ορισμού καταλόγου (λίστας) ασφαλιζομένων ανά ιατρό (κατά τα πρότυπα λειτουργίας του ΟΑΕΕ).	NAI		
52.	Δυνατότητα ενημέρωσης της λίστας από εξεταζόμενους μέσω διαδικτύου, εφόσον	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αναπτυχθεί μια ισχυρή διαδικασία ταυτοποίησης			
53.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
54.	Αναλυτικές και Συγκεντρωτικές καταστάσεις εξεταζομένων με διάφορα κριτήρια	ΝΑΙ		
55.	Λίστες ανά ιατρό	ΝΑΙ		
56.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
57.	Με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ	ΝΑΙ		
58.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
59.	Με το κεντρικό μητρώο ασφαλιστικής ιστορίας (εαν έχει ήδη δημιουργηθεί)	ΝΑΙ		
60.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			
Διαχείριση φαρμάκων				
61.	Πλήρης διαχείριση στοιχείων (κωδικοί, περιγραφές, ενδείξεις, αντενδείξεις κλπ) φαρμάκων ΕΟΦ και των τιμών τους	ΝΑΙ		
62.	Πλήρης διαχείριση φαρμάκων ΙΦΕΤ (δεν έχουν μοναδική τιμή)	ΝΑΙ		
63.	Πλήρης διαχείριση στοιχείων σκευασμάτων (πχ ταινιών σακχάρου)	ΝΑΙ		
64.	Ενδειξη για την κάλυψη από ασφαλιστικό ταμείο	ΝΑΙ		
65.	Διαχείριση και των δύο barcodes, με ταυτόχρονη ακύρωση της ετικέτας	ΝΑΙ		
66.	Δυνατότητα παράπλευρης εισαγωγής / ενημέρωσης στοιχείων από φαρμακευτικές εταιρείες και ενημέρωση του συστήματος μετά από σχετικούς ελέγχους	ΝΑΙ		
67.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
68.	Αναλυτικές καταστάσεις φαρμάκων κλπ ανά εταιρεία, δραστική ουσία κλπ	ΝΑΙ		
69.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
70.	Με το σύστημα του ΕΟΦ και ΙΦΕΤ	ΝΑΙ		
71.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			
Διαχείριση διαγνωστικών εξετάσεων				
72.	Πλήρης διαχείριση στοιχείων (κατηγορίες, κωδικοί, περιγραφές, συντομογραφίες κλπ) διαγνωστικών εξετάσεων και των τιμοκαταλόγων τους	ΝΑΙ		
73.	Διαχείριση τόσο ομάδων (profil) εξετάσεων, όσο και αναλυτικών	ΝΑΙ		
74.	Ενδειξη για την κάλυψη από ασφαλιστικό ταμείο	ΝΑΙ		
75.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
76.	Αναλυτικές καταστάσεις διαγνωστικών εξετάσεων ανά κατηγορία κλπ	ΝΑΙ		
77.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Λοιπά				
78.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
79.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.7.4 Καταγραφή Επίσκεψης – Έκδοση Συνταγής / Παραπεμπτικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Έλεγχος Ασφαλιστικής Ικανότητας				
1.	Έλεγχος Ασφαλιστικής Ικανότητας κατά την καταγραφή επίσκεψης/συνταγής/παραπεμπτικού	ΝΑΙ		
2.	Υλοποίηση διεπαφής λήψης στοιχείων Ασφαλιστικής Ικανότητας από τους ΦΚΑ και ειδικό μήνυμα σε περίπτωση που δεν υφίσταται	ΝΑΙ		
3.	Άλλες σχετικές δυνατότητες			
Καταγραφή Επίσκεψης				
4.	Έλεγχος δικαιώματος επίσκεψης (πχ ύπαρξη σύμβασης ιατρού με ΦΚΑ)			
5.	Δυνατότητα πλήρους εισαγωγής στοιχείων επίσκεψης (ιατρός, ημερομηνία, λόγος προσέλευσης ασφαλισμένου, αποτέλεσμα επίσκεψης κ.λπ.)	ΝΑΙ		
6.	Κάθε επίσκεψη θα χαρακτηρίζεται από ένα μοναδικό κωδικό	ΝΑΙ		
7.	Σύνδεση επίσκεψης με ενδεχόμενη συνταγογράφηση ή έκδοση παραπεμπτικού για εξετάσεις	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα ελεγχόμενης ακύρωσης επίσκεψης υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει συνδεθεί με συνταγογράφηση ή παραπεμπτικό για εξετάσεις	ΝΑΙ		
9.	Διενέργεια ελέγχων αναφορικά με τον επιτρεπόμενο αριθμό επισκέψεων ανά ασφαλισμένο και ΦΚΑ και εμφάνιση ενημερωτικών μηνυμάτων	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα ελεγχόμενης τροποποίησης στοιχείων επίσκεψης	ΝΑΙ		
11.	Δυνατότητα εμφάνισης στοιχείων προηγούμενων επισκέψεων ανά ασφαλισμένο κατόπιν συγκατάθεσης του.			
12.	Τήρηση log ενεργειών πρόσβασης σε στοιχεία προηγούμενων επισκέψεων εξεταζομένου	ΝΑΙ		
13.	Άλλες προσφερόμενες σχετικές δυνατότητες			
Καταγραφή Συνταγής				
14.	Έλεγχος δικαιώματος συνταγογράφησης (πχ ύπαρξη σύμβασης ιατρού με ΦΚΑ)			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15.	Αυτόματη επιλογή ΦΚΑ βάσει των στοιχείων που υπάρχουν καταχωρημένα στο μητρώο ασφαλισμένων	NAI		
16.	Έλεγχος συμφωνίας ΦΚΑ ασφαλισμένου με ΦΚΑ με τους οποίους έχει σύμβαση ο Ιατρός (για «τυπικές συνταγές»)	NAI		
17.	Έκδοση Συνταγών με τις ακόλουθες μορφές: <ul style="list-style-type: none"> ■ «Τυπική» συνταγή – «Απλή» ■ «Τυπική» συνταγή – «Επαναληπτική» ■ «Ελεύθερη» συνταγή – «Απλή» ■ «Ελεύθερη» συνταγή – «Επαναληπτική» 	NAI		
18.	Εισαγωγή διάγνωσης είτε: <ul style="list-style-type: none"> ■ Επιλέγοντας τον σχετικό κωδικό βάσει της κωδικοποίησης ICD-10 ■ Επιλέγοντας και κατά ICPC2 το σύμπτωμα ■ Εισάγοντας την περιγραφή της διάγνωσης σε μορφή ελεύθερου κειμένου 	NAI		
19.	Δυνατότητα έξυπνης αναζήτησης κωδικού διάγνωσης κατά ICD-10 .	NAI		
20.	Δυνατότητα επιλογής μεταξύ επικρατέστερων διαγνώσεων για συγκεκριμένη ειδικότητα ή για τον συγκεκριμένο Ιατρό	NAI		
21.	Επιλογή Φαρμάκων μέσω έξυπνης αναζήτησης (αναζήτηση βάσει δραστικής ουσίας, εμπορικής ονομασίας κ.λπ.)	NAI		
22.	Δυνατότητα επισκόπησης χαρακτηριστικών φαρμάκου (SPC, ATC, ΜΗΣΥΦΑ κλπ). Πλοήγηση με έξυπνο τρόπο. Να περιγραφούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες	NAI		
23.	Έλεγχος επιλογής προκαθορισμένου αριθμού ειδών Φαρμάκων	NAI		
24.	Δυνατότητα επιλογής φαρμάκου μέσω της δραστικής ουσίας για έκδοση συνταγής	NAI		
25.	Δυνατότητα συνταγογράφησης βάσει δραστικής ουσίας (για πιθανή μελλοντική χρήση)	NAI		
26.	Δυνατότητα προβολής για κάθε φάρμακο των ενημερωτικών πληροφοριών (αντενδείξεις, δοσολογία κ.λπ.) που τηρούνται στο σύστημα	NAI		
27.	Προβολή στοιχείων αντίστοιχων – ισοδύναμων φαρμάκων, σχετικού τιμοκαταλόγου κλο για τυχόν επιλογή οικονομικότερης λύσης	NAI		
28.	Δυνατότητα ευέλικτης και έξυπνης εισαγωγής δοσολογίας κάθε φαρμάκου	NAI		
29.	Δυνατότητα επιλογής ποσοστού συμμετοχής ασφαλισμένου σε κάθε φάρμακο	NAI		
30.	Προεπιλογή μηδενικής συμμετοχής φαρμάκου για ειδικές κατηγορίες ασθενών	NAI		
31.	Δυνατότητα συνταγογράφησης φαρμάκων ΙΦΕΤ	NAI		
32.	Δυνατότητα συνταγογράφησης εμβολίων	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	απευαισθητοποίησης			
33.	Δυνατότητα συνταγογράφησης γαληνικών σκευασμάτων	ΝΑΙ		
34.	Ενημέρωση Ιατρού για ανάγκη επισύναψης συνοδευτικού εντύπου (για συγκεκριμένα φάρμακα)	ΝΑΙ		
35.	Δυνατότητα προσωρινής καταχώρησης συνταγής	ΝΑΙ		
36.	Έλεγχος συμπλήρωσης υποχρεωτικών πεδίων κατά την καταχώρηση της συνταγής	ΝΑΙ		
37.	Έλεγχος ορθής συμπλήρωσης στοιχείων συνταγής	ΝΑΙ		
38.	Αυτόματη ακύρωση συνταγών μετά την παρέλευση προκαθορισμένου αριθμού ημερών	ΝΑΙ		
39.	Κάθε συνταγή θα χαρακτηρίζεται από ένα μοναδικό κωδικό	ΝΑΙ		
40.	Δυνατότητα τροποποίησης συνταγής (πριν αρχίσει η εκτέλεσή της), με τήρηση log της ενέργειας	ΝΑΙ		
41.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Καταγραφή Παραπεμπτικού		ΝΑΙ		
42.	Έλεγχος δικαιώματος παραπομπής (πχ ύπαρξη σύμβασης ιατρού με ΦΚΑ)	ΝΑΙ		
43.	Έκδοση Παραπεμπτικών με τις ακόλουθες μορφές: <ul style="list-style-type: none"> ▀ «Τυπικό» Παραπεμπτικό ▀ «Ελεύθερο» Παραπεμπτικό 	ΝΑΙ		
44.	Εισαγωγή αιτιολογίας (διάγνωσης) είτε: <ul style="list-style-type: none"> ▀ Επιλέγοντας τον σχετικό κωδικό βάσει της κωδικοποίησης ICD-10. ▀ Εισάγοντας την περιγραφή της διάγνωσης σε μορφή ελεύθερου κειμένου 	ΝΑΙ		
45.	Δυνατότητα έξυπνης αναζήτησης κωδικού διάγνωσης κατά ICD-10 .	ΝΑΙ		
46.	Δυνατότητα επιλογής μεταξύ επικρατέστερων διαγνώσεων για συγκεκριμένη ειδικότητα ή για τον συγκεκριμένο Ιατρό			
47.	Επιλογή εξετάσεων μέσω έξυπνης αναζήτησης (κατά κατηγορίες ή με αναζήτηση μέρους της περιγραφής, ή/και συντομογραφίας)	ΝΑΙ		
48.	Δυνατότητα εκτέλεσης ελέγχων επιτρεπτού αριθμού εξετάσεων ανά ασφαλισμένο, χρονική περίοδο	ΝΑΙ		
49.	Δυνατότητα προσωρινής καταχώρησης παραπεμπτικού	ΝΑΙ		
50.	Κάθε παραπεμπτικό θα χαρακτηρίζεται από ένα μοναδικό κωδικό	ΝΑΙ		
51.	Αυτόματη ακύρωση παραπεμπτικών μετά την παρέλευση προκαθορισμένου αριθμού ημερών	ΝΑΙ		
52.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Ολοκλήρωση Συνταγής / Παραπεμπτικού				
53.	Δυνατότητα προσθήκης σχολίων στη συνταγή / παραπεμπτικό	ΝΑΙ		
54.	Δυνατότητα εκτύπωσης συνταγής / παραπεμπτικού	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
55.	Δυνατότητα πολλαπλών εκτυπώσεων σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης συνταγής	ΝΑΙ		
56.	Δυνατότητα ελεγχόμενης τροποποίησης συνταγής / παραπεμπτικού	ΝΑΙ		
57.	Δυνατότητα ελεγχόμενης ακύρωσης συνταγής / παραπεμπτικού	ΝΑΙ		
58.	Δυνατότητα αντιγραφής συνταγής / παραπεμπτικού	ΝΑΙ		
59.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
60.	Αναλυτικές και συγκεντρωτικές καταστάσεις επισκέψεων ανά ΦΚΑ, οργανωτική μονάδα – ιατρό, ασφαλισμένο κλπ	ΝΑΙ		
61.	Αναλυτικές και συγκεντρωτικές καταστάσεις συνταγών ανά ΦΚΑ, οργανωτική μονάδα – ιατρό, ασφαλισμένο, φάρμακο, δραστική ουσία κλπ	ΝΑΙ		
62.	Αναλυτικές και συγκεντρωτικές καταστάσεις παραπεμπτικών εξετάσεων ανά ΦΚΑ, οργανωτική μονάδα – ιατρό, ασφαλισμένο, κατηγορία, εξέταση κλπ	ΝΑΙ		
63.	Συνδυασμός των παραπάνω. Πόσες επισκέψεις συνδέονται με: <ul style="list-style-type: none"> ■ Συνταγογράφηση ■ Παραπομπή 	ΝΑΙ		
64.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
65.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
66.	Λοιπά προσφερόμενα interfaces			
Λοιπά				
67.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
68.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.7.5 Θεώρηση Συνταγής / Παραπεμπτικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αυτόματη επιλογή συνταγών / παραπεμπτικών που απαιτούν θεώρηση από τους ελεγκτές ιατρούς	ΝΑΙ		
2.	Δυνατότητα προβολής συνταγών / παραπεμπτικών προς θεώρηση από τους ελεγκτές ιατρούς	ΝΑΙ		
3.	Αυτόματη ενημέρωση μέσω SMS του ασφαλισμένου με τα αποτελέσματα της θεώρησης	ΝΑΙ		
4.	Η ηλεκτρονική θεώρηση (χωρίς την αυτοπρόσωπη παρουσία του ασφαλισμένου) να μπορεί να λειτουργεί δοκιμαστικά για περιορισμένο αριθμό ασφαλισμένων για εξαγωγή συμπερασμάτων	ΝΑΙ		
5.	Άλλες σχετικές προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
6.	Συγκεντρωτικές και αναλυτικές καταστάσεις	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	θεωρήσεων / απορρίψεων ανα ελεγκτή ιατρό, αιτιολογία κλπ			
7.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες σχετικές καταστάσεις			
Λοιπά				
8.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
9.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.7.6 Εκτέλεση Συνταγής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αναζήτηση συνταγής βάσει του κωδικού της και του ΑΜΚΑ του ασφαλισμένου	ΝΑΙ		
2.	Έλεγχος δικαιώματος εκτέλεσης (πχ ύπαρξη σύμβασης του Φαρμακείου με τον ΦΚΑ του ασφαλισμένου, φάρμακο όχι κάποιας ειδικής κατηγορίας κλπ)	ΝΑΙ		
3.	Εκτέλεση συνταγών ορισμένης κατηγορίας μόνο από ειδικά φαρμακεία (πχ Νοσοκομείων), εκτός εαν δηλωθεί από αυτά στέρηση. Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει αυτή τη διαδικασία	ΝΑΙ		
4.	Εισαγωγή των δύο γραμμωτών κωδικών (barcodes), όπου αυτό εφαρμόζεται	ΝΑΙ		
5.	Δυνατότητα ελέγχων εγκυρότητας διάθεσης συσκευασίας βάσει δευτέρου γραμμωτού κώδικα συσκευασίας	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα ελέγχου αν έχει εκτελεστεί ξανά η συσκευασία βάσει του 2 ^{ου} γραμμωτού κώδικα συσκευασίας. Το σύστημα να μην επιτρέπει την εκτέλεση του			
7.	Δυνατότητα εκτέλεσης συνταγών με φάρμακα ΙΦΕΤ	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα εκτέλεσης συνταγών με γαληνικά σκευάσματα	ΝΑΙ		
9.	Δυνατότητα εκτέλεσης συνταγών με εμβόλια απευαισθητοποίησης	ΝΑΙ		
10.	Σε περίπτωση συνταγογράφησης βάσει δραστικής ουσίας δυνατότητα επιλογής φαρμάκου βάσει της επιλεγμένης δραστικής ουσίας	ΝΑΙ		
11.	Δυνατότητα μερικής εκτέλεσης συνταγής με χρονική επέκταση λήξης της συνταγής κατά τρεις εργάσιμες ημέρες.	ΝΑΙ		
12.	Υπολογισμός κόστους συνταγής βάσει τιμών Τιμοκαταλόγου	ΝΑΙ		
13.	Έλεγχος ορθής και πλήρους συμπλήρωσης συνταγής	ΝΑΙ		
14.	Δυνατότητα εκτύπωσης συνταγής	ΝΑΙ		
15.	Δυνατότητα προσωρινής χορήγησης φαρμάκου εν αναμονή της συνταγής (σε αντικατάσταση θεωρημένου βιβλίου)	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
16.	Στα ιδιωτικά θεραπευτήρια, ο ασφαλισμένος πληρώνει το κόστος της φαρμακευτικής αγωγής και εισπράτει τη συμμετοχή του Ταμείου κατ' ευθείαν από το ΦΚΑ. Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει αυτή τη διαδικασία	ΝΑΙ		
17.	Δυνατότητα καταχώρησης χειρόγραφης συνταγής από τον φαρμακοποιό	ΝΑΙ		
18.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
19.	Αναλυτικές και συγκεντρωτικές καταστάσεις εκτελεσμένων συνταγών ανά ΦΚΑ, φαρμακείο, χρονική περίοδο, φάρμακο, φαρμακευτική εταιρεία κλπ	ΝΑΙ		
20.	Τα παραπάνω σε συνδυασμό με οργανωτική μονάδα – ιατρό που εξέδωσε τη συνταγή	ΝΑΙ		
21.	Καταστάσεις ανεκτέλεστων / ακυρωμένων συνταγών κατά ιατρό, εξεταζόμενο κλπ	ΝΑΙ		
22.	Καταστάσεις προσωρινής χορήγησης φαρμάκων (σε αναμονή της συνταγής)	ΝΑΙ		
23.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
24.	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για διεπαφή με συστήματα τρίτων (εμπορικής διαχείρισης φαρμακείων, συστήματα νοσοκομείων κλπ), με τρόπο ώστε η καταχώρηση να γίνεται μόνο μια φορά. Να περιγραφεί ο τρόπος. Ανάπτυξη περιβάλλοντος με οδηγίες, πρότυπα, παραδείγματα και δυνατότητα δοκιμών συμβατότητας με συστήματα τρίτων	ΝΑΙ		
25.	Να αναφερθούν τυχόν λοιπά προσφερόμενα interfaces			
Λοιπά				
26.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
27.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.7.7 Εκτέλεση Παραπεμπτικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αναζήτηση παραπεμπτικού βάσει του κωδικού του	ΝΑΙ		
2.	Δυνατότητα αναζήτησης παραπεμπτικού βάσει κωδικού ΑΜΚΑ.	ΝΑΙ		
3.	Έλεγχος δικαιώματος εκτέλεσης παραπεμπτικού (πχ ύπαρξης σύμβασης του Διαγνωστικού Κέντρου / Εργαστηρίου με τον ΦΚΑ του ασφαλισμένου)	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα μερικής εκτέλεσης Παραπεμπτικού	ΝΑΙ		
5.	Υπολογισμός κόστους εξετάσεων	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.	Να αναφερθούν τυχόν λοιπές προσφερόμενες σχετικές δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
7.	Αναλυτικές και συγκεντρωτικές καταστάσεις εκτελεσμένων παραπεμπτικών ανά ΦΚΑ, διγνωστικό κέντρο, χρονική περίοδο, εξέταση κλπ	ΝΑΙ		
8.	Τα παραπάνω σε συνδυασμό με οργανωτική μονάδα – ιατρό που εξέδωσε το παραπεμπτικό	ΝΑΙ		
9.	Καταστάσεις ανεκτέλεστων / ακυρωμένων παραπεμπτικών κατά ιατρό, εξεταζόμενο κλπ	ΝΑΙ		
10.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
28.	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για διεπαφή με συστήματα τρίτων (RIS, LIS, συστήματα νοσοκομείων κλπ), με τρόπο ώστε η καταχώρηση να γίνεται μόνο μια φορά. Να περιγραφεί ο τρόπος. Ανάπτυξη περιβάλλοντος με οδηγίες, πρότυπα, παραδείγματα και δυνατότητα δοκιμών συμβατότητας με συστήματα τρίτων	ΝΑΙ		
11.	Λοιπά προσφερόμενα interfaces			
Λοιπά				
12.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
13.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.7.8 Διοικητική Πληροφόρηση και Εξελιγμένες Αναφορές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά				
1.	Οι λειτουργικότητες θα καλύπτουν τουλάχιστον τις προδιαγραφές που αναφέρονται στην ενότητα Α.3.4.7 μέσω του συστήματος επιχειρησιακής ευφυΐας και ανάλυσης και του λογισμικού ανίχνευσης, πρόληψης και αποτροπής απάτης (fraud detection)	ΝΑΙ		
2.	Θα δοθούν Dashboards που θα παρακολουθούν σε ημερήσια βάση κρίσιμους δείκτες του έργου, οι οποίοι θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Να αναφερθούν προτεινόμενα Dashboards	ΝΑΙ		
3.	Θα δοθούν Dashboards που θα παρακολουθούν σε ημερήσια βάση δείκτες σχετικούς με την κατάσταση του συστήματος, οι οποίοι θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Να αναφερθούν προτεινόμενα Dashboards	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων που αφορούν	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προγενέστερες χρονικές περιόδους μέσω: - Οθονών του συστήματος (data entry) - Εισαγωγής (import) στοιχείων που παρέχονται από άλλα συστήματα			
Δείκτες (Βλέπε παράρτημα Ανάπτυξη Δεικτών Απόδοσης στο Μέρος Γ της παρούσας)				
5.	Δείκτες Χρησιμότητας	NAI		
6.	Δείκτες Χρησιμότητας	NAI		
7.	Δείκτες Αξιοπιστίας	NAI		
8.	Δείκτες Παρακολούθησης	NAI		
9.	Ειδικοί Δείκτες Μείωσης Δαπάνης με τη συμβολή της ΗΣ	NAI		
10.	Δείκτες Άμεσης Συμβολής ΗΣ	NAI		
11.	Δείκτες Εξάπλωσης	NAI		
12.	Οικονομικοί δείκτες (υποχρεώσεις, ταμειακές ροές κλπ)	NAI		
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
13.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος να δώσει παραδείγματα των δυνατοτήτων για την δημιουργία εξελιγμένων αναφορών που μπορεί να δώσει το σύστημα της Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης αλλά και το σύστημα ανίχνευσης, πρόληψης και αποτροπής απάτης ανά οντότητα που συμμετέχει στην εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.	NAI		
14.	Να υπάρχει η δυνατότητα ώστε οι διαχειριστές του συστήματος να μπορούν να δημιουργούν οποιαδήποτε αναφορά επιθυμούν, εύκολα, αυτόματα για οποιαδήποτε οντότητα ή χρονική περίοδο	NAI		
Interfaces				
15.	Να αναφερθούν τυχόν προσφερόμενα interfaces			
Λοιπά				
16.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	NAI		
17.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	NAI		

Γ3.8 Πίνακες συμμόρφωσης εφαρμογών σταδίου (υποφάσης) A2

Γ3.8.1 Έλεγχοι Συνταγών / Παραπεμπτικών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ορισμός κανόνων ελέγχου βάσει του κείμενου θεσμικού πλαισίου. Να περιγραφούν ενδεικτικά	NAI		
2.	Διαβάθμιση των πιθανών λαθών – προβλημάτων. Να περιγραφούν ενδεικτικά	NAI		
3.	Δυνατότητα εκτέλεσης μαζικών ελέγχων στοιχείων επισκέψεων βάσει των προκαθορισμένων κανόνων	NAI		
4.	Δυνατότητα εκτέλεσης μαζικών ελέγχων συνταγών βάσει των προκαθορισμένων κανόνων	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	Δυνατότητα εκτέλεσης μαζικών ελέγχων παραπεμπτικών βάσει των προκαθορισμένων κανόνων	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα προβολής των αποτελεσμάτων των ελέγχων και αποδοχής ή απόρριψης αυτών από ειδικά εξουσιοδοτημένα άτομα	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα παραγωγής αρχείου με τα αποτελέσματα των ελέγχων και των προβλημάτων που εντοπίστηκαν	ΝΑΙ		
8.	Αποστολή αρχείου αποτελεσμάτων ελέγχων στους ΦΚΑ	ΝΑΙ		
9.	Εισαγωγή στοιχείων από συστήματα σάρωσης ΙΚΑ-ΗΔΙΚΑ για διενέργεια συνολικών ελέγχων, με σαφή διάκριση της πηγής προέλευσης. Να περιγραφεί ο τρόπος	ΝΑΙ		
10.	Διασταύρωση στοιχείων από συστήματα σάρωσης ΙΚΑ- ΗΔΙΚΑ για διενέργεια συνολικών ελέγχων, με σαφή διάκριση της πηγής προέλευσης. Να περιγραφεί ο τρόπος	ΝΑΙ		
11.	Άλλες τυχόν προσφερόμενες σχετικές λειτουργικότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
12.	Αναλυτική και παρουσίαση σφαλμάτων κατά ΦΚΑ, κατηγορία, χρονική περίοδο, προέλευση κλπ	ΝΑΙ		
13.	Να περιγραφούν τυχόν επιπλέον προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
14.	Με τα συστήματα σάρωσης συνταγών ΙΚΑ – ΗΔΙΚΑ	ΝΑΙ		
15.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ για αποστολή αποτελεσμάτων ελέγχων και είσοδο επεξεργασμένων αποτελεσμάτων αποδοχής	ΝΑΙ		
16.	Να αναφερθούν τυχόν λοιπές προσφερόμενες σχετικές διασυνδέσεις			
Λοιπά				
17.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
18.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.8.2 Εκκαθάριση - Πληρωμή

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά				
1.	Δυνατότητα Διαχείρισης Ποινών, Προστίμων, Αποδόσεων σε Επαγγελματίες Υγείας	ΝΑΙ		
2.	Υπολογισμός καταβλητέου ποσού σε Επαγγελματίες Υγείας ανά ΦΚΑ λαμβάνοντας υπόψη κρατήσεις από καταβλητέα ποσά, ποινές, πρόστιμα, αποδόσεις κ.λπ.	ΝΑΙ		
3.	Δημιουργία αρχείου πληρωμών σε Επαγγελματίες	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Υγείας ανά ΦΚΑ			
4.	Σύνδεση οφειλών προς Επαγγελματίες Υγείας με πληρωμές	ΝΑΙ		
5.	Υπολογισμός rebate (και για τις φαρμακευτικές εταιρείες)	ΝΑΙ		
6.	Αποστολή αρχείου πληρωμών στη ΔΙΑΣ	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα ενημέρωσης ΦΚΑ με αποτελέσματα Εκκαθάρισης μέσω κατάλληλης διεπαφής	ΝΑΙ		
8.	Να αναφερθούν τυχόν επιπλέον προσφερόμενες σχετικές λειτουργικότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
9.	Ποινές, Πρόστιμα, Αποδόσεις ανά Επαγγελματία Υγείας και ΦΚΑ	ΝΑΙ		
10.	Αποτελέσματα Εκκαθαρίσεων ανά Επαγγελματία Υγείας και ΦΚΑ	ΝΑΙ		
11.	Αναλυτικές και συγκεντρωτικές καταστάσεις με Πληρωμές ανά Επαγγελματία Υγείας και ΦΚΑ	ΝΑΙ		
12.	Να αναφερθούν τυχόν επιπλέον προσφερόμενες σχετικές καταστάσεις			
Interfaces				
13.	Με το σύστημα ΔΙΑΣ	ΝΑΙ		
14.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ για ενημέρωση επί των πληρωμών, κρατήσεων κλπ	ΝΑΙ		
15.	Με το σύστημα TAXIS – TAXISNET για έλεγχο φορολογικής ενημερότητας			
16.	Με τα συστήματα των οικείων ΦΚΑ για τον έλεγχο ασφαλιστικής ενημερότητας			
17.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες σχετικές διεπαφές			
Λοιπά				
18.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
19.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.8.3 Ταμειακή Παρακολούθηση Συμβάσεων με Επαγγελματίες Υγείας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά				
1.	Τήρηση οικονομικών κινήσεων επαγγελματιών υγείας ή οργανωτικών μονάδων	ΝΑΙ		
2.	Παρακολούθηση κινήσεων ανά σύμβαση	ΝΑΙ		
3.	Εμφάνιση του συνόλου των χρεοπιστώσεων με τη σχετική κατηγορία – αιτιολογία κατά χρονική περίοδο	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα πρόσβασης των επαγγελματιών υγείας ή των υπευθύνων των οργανωτικών μονάδων κάτω από συνθήκες υψηλής ασφάλειας	ΝΑΙ		
5.	Να αναφερθούν τυχόν άλλες προσφερόμενες	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σχετικές λειτουργικότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
6.	Καταστάσεις κινήσεων με Επαγγελματίες Υγείας ανά ΦΚΑ, Τύπο Σύμβασης, Χρονική Περίοδο, κατάσταση σύμβασης	ΝΑΙ		
7.	Αντιστοίχιση Πληρωμών με Ανοικτά υπόλοιπα	ΝΑΙ		
8.	Να αναφερθούν τυχόν άλλες προσφερόμενες σχετικές καταστάσεις			
Interfaces				
9.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
Λοιπά				
10.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
11.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.8.4 Λειτουργικότητες Υποστήριξης Απόφασης – Πρακτικές καλής συνταγογράφησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά				
1.	Έλεγχος συμβατότητας φαρμάκων με την διάγνωση (εφόσον έχει επιλεγεί βάσει κωδικοποίησης ICD – 10). Να αναφερθούν η προσέγγιση και ενδεικτικά παραδείγματα	ΝΑΙ		
2.	Έλεγχος συνταγογραφούμενου φαρμάκου για αντενδείξεις με προηγούμενη φαρμακοδοσία. Να αναφερθούν η προσέγγιση και ενδεικτικά παραδείγματα	ΝΑΙ		
3.	Έλεγχος συνταγογραφούμενου φαρμάκου για αντενδείξεις με λοιπά στοιχεία εξεταζομένου (αλλεργίες κλπ). Να αναφερθούν η προσέγγιση και ενδεικτικά παραδείγματα	ΝΑΙ		
4.	Έλεγχος συνταγογραφούμενου φαρμάκου σε σχέση με το κόστος, πρόταση ισοδύναμων με χαμηλότερο κόστος	ΝΑΙ		
5.	Δυνατότητα προβολής πλήρων στοιχείων Ασθενούς κατόπιν συγκατάθεσης του ασθενούς	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα ενημέρωσης με τα αποτελέσματα των ιατρικών εξετάσεων (κατόπιν συγκατάθεσης του ασφαλισμένου)	ΝΑΙ		
7.	Τήρηση log ενεργειών πρόσβασης σε στοιχεία Ασθενούς	ΝΑΙ		
8.	Έλεγχος συνταγογραφούμενης ποσότητας σε συνδυασμό με δοσολογία και περιεχόμενο συσκευασίας φαρμάκου. Να αναφερθούν η προσέγγιση και ενδεικτικά παραδείγματα	ΝΑΙ		
9.	Δυνατότητα ελέγχου συμβατότητας της αιτιολογίας του παραπεμπτικού (εφόσον έχει επιλεγεί βάσει κωδικοποίησης ICD-10) με τις προδιαγραφόμενες εξετάσεις	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.	Ενσωμάτωση των καλών πρακτικών που συντάσσονται από τον ΕΟΦ	ΝΑΙ		
11.	Άλλες τυχόν προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
12.	Επέκταση της λειτουργικότητας BI, Advanced reporting και data mining για την κάλυψη της παρακολούθησης της ορθής συνταγογράφησης. Να αναφερθούν παραδείγματα	ΝΑΙ		
13.	Άλλες τυχόν προσφερόμενες αναφορές			
Interfaces				
14.	Με τα συστήματα των διαγνωστικών κέντρων	ΝΑΙ		
15.	Με τα συστήματα των συνταγογραφούντων ιατρών	ΝΑΙ		
Λοιπά				
16.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
17.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

Γ3.8.5 Ανάπτυξη συμβατότητας με EPSOS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά				
1.	Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει αναλυτικά πως θα αξιοποιήσει τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές του epsos (www.epsos.eu) και σε ποιες φάσεις υλοποίησης του έργου	ΝΑΙ		
2.	Το σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης θα πρέπει να είναι συμβατό με τα παρακάτω διεθνή πρότυπα: <ul style="list-style-type: none"> • CDA R2 level 3 • HL7 version 3 • Επεκτάσεις των ανωτέρω βάσει των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών του epsos 	ΝΑΙ		
3.	Κάλυψη των οριστικοποιημένων τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών του epsos σχετικά με τις υπηρεσίες φακέλου ασθενούς και ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, όπως αναφέρονται στην ενότητα A3.10.2: “Φάση Α”	ΝΑΙ		
4.	Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με τις απαιτήσεις της ΟΔΗΓΙΑ 2011/24/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 9ης Μαρτίου 2011 περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης	ΝΑΙ		
5.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις λειτουργικές προδιαγραφές του έργου epsos κατά την ταυτοποίηση και αναζήτηση ασθενή βάση των διεθνών προτύπων IHE XCPD, IHE XCA, IHE XUA, IHE ATNA	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις λειτουργικές προδιαγραφές του έργου epSOS σχετικά με τη διαδικασία συγκατάθεσης ασθενή κατά ΙΗΕ-BPPC	NAI		
7.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις λειτουργικές προδιαγραφές του έργου epSOS για την επισκόπηση της λίστας συνταγών και ιατρικών ιστορικών ενός ασθενή βάση των διεθνών προτύπων ΙΗΕ ΧΣΑ, ΙΗΕ ΧΥΑ, ΙΗΕ ΑΤΝΑ	NAI		
8.	Το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα προβολής των κατάλληλων CDA (CDA display tool) για την αναλυτική επισκόπηση των ιατρικών συνταγών και ιατρικών ιστορικών των ασθενών βάση των διεθνών προτύπων ΙΗΕ SD	NAI		
9.	Το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα προβολής και αποθήκευσης αρχείων σε μορφή pdf ή άλλη ισοδύναμη (περιπτώσεις έντυπων συνταγών που είναι καταχωρημένες στο σύστημα)	NAI		
10.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να προβάλλει σωστά μια ηλεκτρονική συνταγή προερχόμενη μέσα από τον μηχανισμό του epSOS	NAI		
11.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να εκτελέσει σωστά μια ηλεκτρονική συνταγή προερχόμενη μέσα από τον μηχανισμό του epSOS	NAI		
12.	Ο ανάδοχος να περιγράψει την εφαρμογή web service που θα υλοποιήσει προκειμένου να μπορούν να συνδεθούν τρίτες εφαρμογές στο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης με σκοπό την επισκόπηση ιατρικών ιστορικών και συνταγών φαρμάκων κατά epSOS	NAI		
13.	Ο ανάδοχος να περιγράψει την εφαρμογή web service που θα υλοποιήσει προκειμένου να μπορούν να συνδεθούν τρίτες εφαρμογές στο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης με σκοπό την εκτέλεση συνταγών κατά epSOS (eDispensation)	NAI		
14.	Να αναφερθούν τυχόν λοιπές προσφερόμενες λειτουργικότητες			
Λοιπά				
15.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	NAI		
16.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	NAI		

Γ3.9 Πίνακες συμμόρφωσης υπηρεσιών υποστήριξης

Γ3.9.1 Υπηρεσίες υποστήριξης Φάσης Β (SLA)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να περιγραφεί η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης κατά τη Φάση Β (SLA) σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στη διακήρυξη	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.	Διάθεση pool στελεχών 620 Ανθρωπομηνών ως ο πίνακας της ενότητας A5.2.3 «Pool στελεχών / εμπειρογνομόνων»	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθούν τυχόν λοιπές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης			

Γ3.9.2 Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να περιγραφεί η παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας πριν την οριστική παραλαβή του έργου, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στη διακήρυξη	ΝΑΙ		
2.	Να περιγραφεί η παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας μετά την οριστική παραλαβή του έργου, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στη διακήρυξη	ΝΑΙ		
3.	Έτη παροχής εγγύησης καλής λειτουργίας μετά την οριστική παραλαβή του έργου	≥2		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Λειτουργιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Γ4 ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Γ4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

Γ4.1.1 Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

Γ4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Λειτουργιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Γ4.1.3 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Λειτουργιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Γ4.1.4 Υπηρεσίες

Πίνακας Pool στελεχών / εμπειρογνομόνων (βλέπε ενότητα Α5.2.3)

Κωδικός κατηγορίας	Κατηγορία στελέχους	Ανθρωπο-μήνες (ΑΜ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	Συνολική Αξία με ΦΠΑ (€)
			Τιμή Μονάδας (ΑΜ)	Σύνολο (€)		
ΚΠ1	Ειδικός εμπειρογνώμονας	50				
ΚΠ2	Εμπειρογνώμονας	50				
ΚΠ3	Διευθυντής	50				
ΚΠ4	Έμπειρο Στέλεχος	150				
ΚΠ5	Στέλεχος	150				
ΚΠ6	Διοικητικό προσωπικό	30				
ΚΠ7	Βοηθητικό προσωπικό (περιλαμβάνει και στελέχη help desk)	140				
ΣΥΝΟΛΟ		620				

Πίνακας (*) Λοιπών Υπηρεσιών (πλην pool στελεχών / εμπειρογνομόνων)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Κατηγορία στελέχους (**)	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (***)	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

Σημειώσεις:

(*) Ο πίνακας λοιπών υπηρεσιών (πλην pool στελεχών / εμπειρογνομόνων) περιλαμβάνει κάθε άλλου είδους υπηρεσία, όπως εκπαίδευση χρηστών, λειτουργία help desk κ.λπ., και συμπληρώνεται αναλυτικά ανά προσφερόμενη υπηρεσία και κατηγορία προσωπικού που θα την καλύψει. Για παράδειγμα, αν για την παροχή μιας υπηρεσίας εκτιμάται ότι θα χρειαστούν τρία είδη προσωπικού, τότε συμπληρώνονται τρεις γραμμές.

(**) Συμπληρώνεται ο κωδικός κατηγορίας στελέχους, σύμφωνα με τη στήλη «Κωδικός Κατηγορίας» του πίνακα pool στελεχών / εμπειρογνομόνων

(***) Συμπληρώνεται η τιμή μονάδας ανθρωπομήνα κατηγορίας στελέχους, σύμφωνα με τη στήλη «Τιμή Μονάδας (ΑΜ)» του πίνακα pool στελεχών / εμπειρογνομόνων

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Λειτουργιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Γ4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

Γ4.2 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας Γ4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας Γ4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας Γ4.1.3)			
4	Υπηρεσίες ροοί στελεχών – εμπειρογνομένων (πρώτος Πίνακας Γ4.1.4)			
5	Λοιπές Υπηρεσίες πλην ροοί στελεχών – εμπειρογνομένων (δεύτερος Πίνακας Γ4.1.4)			
6	Άλλες δαπάνες (Πίνακας Γ4.1.5)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

Γ5 ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Γ5.1 Ανάπτυξη Δεικτών Απόδοσης

Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται οι επιλεγμένοι δείκτες ανά περιοχή ενδιαφέροντος του μοντέλου Ισορροπίας Απόδοσης:

Ικανοποίηση Πολιτών – Ασθενών (πελατών)	Εσωτερική Αποτελεσματικότητα
Ποσοστό Ικανοποίησης των Πολιτών	Δείκτες Χρησιμότητας Δείκτες Χρησιμότητας Δείκτης Αντενδείξεων Δείκτης Ιατρικού Φακέλου Ασθενούς Δείκτες Αξιοπιστίας
Καινοτομία και Ανάπτυξη	Οικονομική Αποτελεσματικότητα
Δείκτες Εκσυγχρονισμού Εμπλεκομένων Δείκτες Εξάπλωσης Δείκτες Πολλαπλασιαστικών Οφελών	Δείκτες Παρακολούθησης Δείκτες άμεσης συμβολής ΗΣ

Γ5.1.1 Αναλυτική παρουσίαση

Οι ανωτέρω δείκτες αναλύονται ως ακολούθως:

Γ5.1.1.1 Περιοχή Ικανοποίησης Πολιτών / Ασθενών

Γ5.1.1.1.1 Δείκτης Ποσοστό Ικανοποίησης Πολιτών / Ασθενών

Ο Δείκτης «Ποσοστό Ικανοποίησης Πολιτών / Ασθενών» αποσκοπεί στο να αποδώσει σε μετρήσιμα μεγέθη την ικανοποίηση που αποφέρει στους πολίτες η εφαρμογή του συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης. Η ικανοποίηση αυτή θα είναι αποτέλεσμα:

- της απλούστευσης των διαδικασιών συνταγογράφησης (π.χ. κατάργηση ή περιορισμός της διαδικασίας θεώρησης των και κατά συνέπεια μείωσης της ταλαιπωρίας του ασθενούς
- μείωσης της πιθανότητας λαθών στο πλαίσιο εκτέλεσης της διαδικασίας
- διασφάλισης των πολιτών μέσω της κεντρικής αποθήκευσης και διάθεσης πληροφοριών αναφορικά με τον ΙΦΑ, τις αντενδείξεις των φαρμάκων κ.λπ.

Τρόπος Υπολογισμού

Η καταμέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πολιτών δύναται να γίνει μέσω διεξαγωγής ερευνών με χρήση ερωτηματολογίων. Οι έρευνες μπορεί να είναι στοχευμένες (επιλογή ερωτώμενων βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων π.χ. ηλικία, μορφωτικό επίπεδο κ.λπ.) ή να διενεργούνται μέσω του portal της ΗΣ. Στη δεύτερη περίπτωση δεν υπάρχει η δυνατότητα επιλογής τους δείγματος, ως εκ τούτου τα αποτελέσματα θα έχουν μικρή σχετική αξία.

Τα ερωτηματολόγια θα αποτελούν σύνθεση επιμέρους ερωτήσεων, οι δυνατές απαντήσεις των οποίων θα έχουν συγκεκριμένη βαρύτητα. Για κάθε ερωτηματολόγιο θα προκύπτει μια βαθμολογία η οποία θα κατατάσσει τον ερωτηθέντα σε κλίμακα ικανοποιημένων και δυσαρεστημένων πολιτών.

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Ποσοστό Ικανοποίησης Προηγούμενου Έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Σύνολο Ασφαλισμένων
Τύπος Υπολογισμού	(Αριθμός Ικανοποιημένων / Σύνολο Ερωτηθέντων)*100

Γ5.1.1.2 Περιοχή Εσωτερικής Αποτελεσματικότητας

Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται οι δείκτες για την περιοχή Οικονομικής Αποτελεσματικότητας

Εσωτερική Αποτελεσματικότητα	
Δείκτες Χρησιμότητας (ΧΤ)	
Δείκτης Μέσος Χρόνος Έκδοσης Συνταγής (ΧΤ-1)	
Δείκτης Μέσος Χρόνος Εκτέλεσης Συνταγής (ΧΤ-2)	
Δείκτης Μέσος Χρόνος Παραγωγής Καταστάσεων από Ιατρούς (ΧΤ-3)	

Δείκτης Μέσος Χρόνος Παραγωγής Καταστάσεων Φαρμακείου (ΧΤ-4)
Δείκτες Χρησιμότητας
Δείκτης Αντενδείξεων (ΑΝΤ)
Δείκτης χρήσης Κωδικοποιημένων Διαγνώσεων (ΔΙΑ)
Δείκτης Ιατρικού Φακέλου Ασθενούς (ΙΦΑ)
Δείκτες Αξιοπιστίας
Δείκτης Αριθμός Προβλημάτων Σοβαρότητας «επείγον» (ΑΠ)
Δείκτης Συνολικός Χρόνος Επίλυσης Προβλημάτων Σοβαρότητας «επείγον» (ΧΠ)
Δείκτης Ετήσια Εξέλιξη Προβλημάτων Σοβαρότητας «επείγον» (ΕΞ-Π)
Δείκτης Αριθμός Προβλημάτων Σοβαρότητας «μέτρια» (ΑΠ)
Δείκτης Συνολικός Χρόνος Επίλυσης Προβλημάτων Σοβαρότητας «μέτρια» (ΧΠ)
Δείκτης Ετήσια Εξέλιξη Προβλημάτων Σοβαρότητας «μέτρια» (ΕΞ-Π)
Δείκτης Αριθμός Προβλημάτων Σοβαρότητας «χαμηλή» (ΑΠ)
Δείκτης Συνολικός Χρόνος Επίλυσης Προβλημάτων Σοβαρότητας «χαμηλή» (ΧΠ)
Δείκτης Ετήσια Εξέλιξη Προβλημάτων Σοβαρότητας «χαμηλή» (ΕΞ-Π)

Γ5.1.1.2.1 Δείκτες Χρησιμότητας (ΧΤ)

➤ Δείκτης Μέσος Χρόνος Έκδοσης Συνταγής (ΧΤ-1)

Ο δείκτης «Μέσος Χρόνος Έκδοσης Συνταγής» αφορά στο μέσο χρόνο που απαιτείται για την καταχώρηση και έκδοση – εκτύπωση της συνταγής από τον Ιατρό αφότου ολοκληρώσει την εξέταση του ασθενούς.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο υπολογισμός του δείκτη δύναται να πραγματοποιηθεί μέσω δειγματοληπτικής καταμέτρησης του χρόνου εκτέλεσης της διαδικασίας έκδοσης συνταγής και υπολογισμού της μέσης τιμής.

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Μέσος Χρόνος Έκδοσης Συνταγής πριν την εφαρμογή της ΗΣ
Πεδίο Εφαρμογής	Δείγμα Ιατρών
Τύπος Υπολογισμού	Συνολικός Χρόνος Έκδοσης Συνταγών / Πλήθος Δείγματος Ιατρών

➤ Δείκτης Μέσος Χρόνος Εκτέλεσης Συνταγής (ΧΤ-2)

Ο δείκτης «Μέσος Χρόνος Έκδοσης Συνταγής» αφορά στο μέσο χρόνο που απαιτείται από την αναζήτηση έως και την έκδοση – εκτύπωση της συνταγής από τον φαρμακοποιό.

Με δεδομένο ότι μέρος του χρόνου που θα καταγραφεί δεν αναλώνεται στην εξυπηρέτηση του συστήματος (ο φαρμακοποιός εκτελεί ενδιάμεσα και φυσική αναζήτηση της συσκευασίας), ο δείκτης αυτός δεν μπορεί να θεωρηθεί πλήρως αξιόπιστος για την εργονομία του συστήματος

Τρόπος Υπολογισμού

Ο υπολογισμός του δείκτη δύναται να πραγματοποιηθεί μέσω δειγματοληπτικής καταμέτρησης του χρόνου εκτέλεσης της διαδικασίας εκτέλεσης συνταγής και υπολογισμού της μέσης τιμής.

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Μέσος Χρόνος εκτέλεσης Συνταγής πριν την εφαρμογή της ΗΣ
Πεδίο Εφαρμογής	Δείγμα φαρμακοποιών
Τύπος Υπολογισμού	Συνολικός Χρόνος εκτέλεσης Συνταγών / Πλήθος Δείγματος φαρμακοποιών

➤ Δείκτης Μέσος Χρόνος Παραγωγής Καταστάσεων από Ιατρούς (ΧΤ-3)

Ο εν λόγω δείκτης προσμετρά το μέσο χρόνο παραγωγής των συγκεντρωτικών καταστάσεων που υποχρεούνται να αποστέλλουν οι Ιατροί στους ΦΚΑ στο πλαίσιο των εκκαθαρίσεων δαπανών.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο δείκτης υπολογίζεται κατ' αναλογία με τον προηγούμενο δείκτη.

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Μέσος Χρόνος Παραγωγής Καταστάσεων από τους Ιατρούς πριν την εφαρμογή της ΗΣ
Πεδίο Εφαρμογής	Δείγμα Ιατρών
Τύπος Υπολογισμού	Συνολικός Χρόνος Παραγωγής Καταστάσεων από Ιατρούς / Πλήθος Δείγματος

	Ιατρών
--	--------

➤ **Δείκτης Μέσος Χρόνος Παραγωγής Καταστάσεων Φαρμακείου (ΧΤ-4)**

Αφορά το μέσο χρόνο παραγωγής από τα φαρμακεία των συγκεντρωτικών καταστάσεων που οφείλουν να αποστέλλουν στους ΦΚΑ στο πλαίσιο των εκκαθαρίσεων δαπανών.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο δείκτης υπολογίζεται κατ' αναλογία με τους προηγούμενους δείκτες.

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Μέσος Χρόνος Παραγωγής Καταστάσεων από τα Φαρμακεία πριν την εφαρμογή της ΗΣ
Πεδίο Εφαρμογής	Δείγμα Φαρμακείων
Τύπος Υπολογισμού	Συνολικός Χρόνος Παραγωγής Καταστάσεων από Φαρμακεία / Πλήθος Δείγματος Φαρμακείων

Γ5.1.1.2.2 Δείκτες Χρησιμότητας

Οι εν λόγω δείκτες αφορούν στις βοηθητικές λειτουργίες της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης όπως χρήση αντενδείξεων και Ιατρικού Φακέλου Ασθενούς κατά τη διαδικασία έκδοσης της συνταγής.

➤ **Δείκτης Αντενδείξεων (ΑΝΤ)**

Ο δείκτης των αντενδείξεων προσμετρά τον αριθμό των επισκοπήσεων της σχετικής σελίδα αντενδείξεων για τα φάρμακα που θα υπάρχει διαθέσιμη στο σύστημα ΗΣ, σε σχέση με το συνολικό αριθμό φαρμάκων που συνταγογραφήθηκαν.

Τρόπος Υπολογισμού

Η χρονική περίοδος για την οποία θα υπολογιστεί ο δείκτης δύναται να διαφοροποιείται.

Ο υπολογισμός του δείκτη γίνεται ως ακολούθως:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Αριθμός επισκοπήσεων αντενδείξεων προηγούμενης περιόδου
Πεδίο Εφαρμογής	Σύνολο Φαρμάκων που Συνταγογραφήθηκαν
Τύπος Υπολογισμού	Αριθμός επισκοπήσεων αντενδείξεων / Πλήθος Φαρμάκων που Συνταγογραφήθηκαν

➤ **Δείκτης Διαγνώσεων (ΔΙΑ)**

Ο δείκτης των διαγνώσεων προσμετρά τον αριθμό των διαγνώσεων που καταχωρούνται από τον ιατρό κωδικοποιημένα ως προς ICD-10 στην έκδοση μιας συνταγής, σε σχέση με το συνολικό αριθμό των εκδοθέντων συνταγών.

Τρόπος Υπολογισμού

Η χρονική περίοδος για την οποία θα υπολογιστεί ο δείκτης δύναται να διαφοροποιείται.

Ο υπολογισμός του δείκτη γίνεται ως ακολούθως:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Αριθμός κωδικοποιημένων διαγνώσεων προηγούμενης περιόδου
Πεδίο Εφαρμογής	Σύνολο Συνταγών
Τύπος Υπολογισμού	Αριθμός κωδικοποιημένων διαγνώσεων / Σύνολο Συνταγών

➤ **Δείκτης Φακέλου Ασθενούς (ΙΦΑ)**

Ο δείκτης Φάκελος Ασθενούς αφορά στον αριθμό της έρευνας σε προηγούμενες συνταγογραφήσεις και γενικότερα στα στοιχεία που συνθέτουν τον Φάκελο Ασθενούς, πριν την ολοκλήρωση καταχώρησης της συνταγής.

Τρόπος Υπολογισμού

Η χρονική περίοδος για την οποία θα υπολογιστεί ο δείκτης δύναται να διαφοροποιείται.

Ο υπολογισμός του δείκτη γίνεται ως ακολούθως:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Αριθμός έρευνας ΦΑ προηγούμενης περιόδου
Πεδίο Εφαρμογής	Σύνολο Συνταγών που Συνταγογραφήθηκαν
Τύπος Υπολογισμού	Αριθμός έρευνας ΙΦΑ / Πλήθος Συνταγών που Συνταγογραφήθηκαν

Γ5.1.1.2.3 Δείκτες Αξιοπιστίας

Οι δείκτες αξιοπιστίας αφορούν κυρίως στους δείκτες SLA (Service Level Agreement) του συστήματος. Οι διαφορετικές κατηγορίες προβλημάτων τα οποία δύναται να παρουσιαστούν στο πλαίσιο του SLA, απεικονίζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Κάθε κατηγορία αντιστοιχεί σε ξεχωριστό επίπεδο σοβαρότητας προβλήματος:

Κατηγορίες Προβλημάτων	Σοβαρότητα Προβλήματος
Προβλήματα εξοπλισμού – λογισμικού του κεντρικού Συστήματος ΗΣ που επηρεάζουν την παροχή των υπηρεσιών	Επείγον
Διασύνδεση με συστήματα ΦΚΑ- ΕΟΦ – ΑΜΚΑ ΕΜΑΕΣ	Επείγον
Ζητήματα Ασφάλειας Δεδομένων	Επείγον
Προβλήματα του heavy client που επηρεάζουν την παροχή υπηρεσιών ΗΣ	Επείγον
Προβλήματα που επηρεάζουν τη λειτουργία του call center	Υψηλή
Προβλήματα που επηρεάζουν τις διαδικασίες επικοινωνίας του portal – καθυστερήσεις call center και λοιπού μηχανισμού υποστήριξης χρηστών.	Υψηλή
Προβλήματα που επηρεάζουν τις διαδικασίες ενημέρωσης του DRS	Υψηλή
Προβλήματα που επηρεάζουν την απόκριση του συστήματος (> 3 δευτερολέπτων για οποιαδήποτε ενέργεια, αφαιρουμένων των καθυστερήσεων του δικτύου)	Υψηλή
Λοιπά προβλήματα κεντρικού εξοπλισμού και βασικού λογισμικού (main site & DRS)	Μέτρια
Προβλήματα (bugs) στο σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης και Εξελιγμένων Αναφορών	Υψηλή
Προβλήματα (bugs) στους αλγορίθμους batch ελέγχου	Μέτρια

Για κάθε επίπεδο σοβαρότητας (επείγον, υψηλή, μέτρια, χαμηλή) δημιουργούνται οι ακόλουθοι δείκτες:

➤ Δείκτης Αριθμός Προβλημάτων Σοβαρότητας «Χ» (ΑΠ)

Ο «Αριθμός Προβλημάτων Σοβαρότητας» είναι αντιπροσωπευτικός του επιπέδου προβλημάτων που αντιμετωπίζει το σύστημα στο πλαίσιο της λειτουργίας του.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο δείκτης «Αριθμός Προβλημάτων Σοβαρότητας 'Χ'» αποτελεί ένα απόλυτο νούμερο και προκύπτει από το άθροισμα των προβλημάτων με επίπεδο σοβαρότητας «Χ» (όπου Χ: επείγον, υψηλή, μέτρια, χαμηλή) που προέκυψαν σε επίπεδο έτους από τη λειτουργία του συστήματος.

➤ Δείκτης Συνολικός Χρόνος Επίλυσης Προβλημάτων Σοβαρότητας «Χ» (ΧΠ)

Ο δείκτης «Συνολικός Χρόνος Επίλυσης Προβλημάτων Σοβαρότητας 'Χ'» αφορά στον συνολικό χρόνο που απαιτήθηκε για την επίλυση προβλημάτων σοβαρότητας 'Χ' (όπου Χ: επείγον, υψηλή, μέτρια, χαμηλή) που προέκυψαν σε επίπεδο έτους από τη λειτουργία του συστήματος.

Τρόπος Υπολογισμού

Προκύπτει από το άθροισμα των επιμέρους χρόνων που απαιτήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους για την επίλυση προβλημάτων του συγκεκριμένου επιπέδου σοβαρότητας.

➤ Δείκτης Ετήσια Εξέλιξη Προβλημάτων Σοβαρότητας «Χ»(ΕΞ-Π)

Ο εν λόγω δείκτης προσδιορίζει την εξέλιξη εμφάνισης προβλημάτων συγκεκριμένης Σοβαρότητας σε ετήσια βάση.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο υπολογισμός του δείκτη γίνεται ως ακολούθως:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Αριθμός προβλημάτων σοβαρότητας «Χ» προηγούμενου έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Σε όλο το σύστημα
Τύπος Υπολογισμού	((Αριθμός προβλημάτων σοβαρότητας «Χ» προηγούμενου έτους) – (Σύνολο προβλημάτων σοβαρότητας «Χ» τρέχοντος έτους)) / (Αριθμός προβλημάτων σοβαρότητας «Χ» προηγούμενου έτους)

Γ5.1.1.3 Περιοχή Οικονομικής Αποτελεσματικότητας

Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται οι δείκτες για την περιοχή Οικονομικής Αποτελεσματικότητας

Οικονομική Αποτελεσματικότητα	
Δείκτες Παρακολούθησης (ΟΙΚ-1, ΟΙΚ-2)	
Δείκτης Συνολικής Μείωσης Φαρμακευτικής Δαπάνης (ΟΙΚ-1.1)	
Δείκτης Συνολικής Μείωσης Δαπάνης Εξετάσεων (ΟΙΚ-2.1)	
Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Φαρμακευτικής Δαπάνης (ΟΙΚ-1.2)	
Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Δαπάνης Εξετάσεων (ΟΙΚ-2.2)	
Κανονικοποιημένος Δείκτης Συνολικής Μείωσης Φαρμακευτικής Δαπάνης (ΟΙΚ-1.1Κ)	
Κανονικοποιημένος Δείκτης Συνολικής Μείωσης Δαπάνης Εξετάσεων (ΟΙΚ-2.1Κ)	
Κανονικοποιημένος Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Φαρμακευτικής Δαπάνης (ΟΙΚ-1.2Κ)	
Κανονικοποιημένος Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Δαπάνης Εξετάσεων (ΟΙΚ-2.2Κ)	
Ειδικό Δείκτης Μείωσης δαπάνης με τη συμβολή της ΗΣ	
Δείκτης Συνολικής Μείωσης Φαρμακευτικής ΑΔ (ΟΙΚ- ΑΔ-1.1)	
Δείκτης Συνολικής Μείωσης ΑΔ Εξετάσεων (ΟΙΚ-ΑΔ-2.1)	
Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Φαρμακευτικής ΑΔ (ΟΙΚ-ΑΔ-1.2)	
Δείκτης Ετήσιας Μείωσης ΑΔ Εξετάσεων (ΟΙΚ-ΑΔ-2.2)	
Κανονικοποιημένος Δείκτης Συνολικής Μείωσης Φαρμακευτικής ΑΔ (ΟΙΚ-ΑΔ-1.1Κ)	
Κανονικοποιημένος Δείκτης Συνολικής Μείωσης ΑΔ Εξετάσεων (ΟΙΚ-ΑΔ-2.1Κ)	
Κανονικοποιημένος Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Φαρμακευτικής ΑΔ (ΟΙΚ-ΑΔ-1.2Κ)	
Κανονικοποιημένος Δείκτης Ετήσιας Μείωσης ΑΔ Εξετάσεων (ΟΙΚ-ΑΔ-2.2Κ)	
Δείκτες Άμεσης Συμβολής ΗΣ	
Δείκτης Σ-ΑΒΣ-1 –base	
Δείκτης ΠΕ-ΑΒΣ-1 –base	
Δείκτης Σ-ΑΒΣ-1 –progr	
Δείκτης ΠΕ-ΑΒΣ-1 –progr	

Γ5.1.1.3.1 Δείκτες Παρακολούθησης (ΟΙΚ-1, ΟΙΚ-2)

➤ Δείκτης Συνολικής Μείωσης Φαρμακευτικής Δαπάνης (ΟΙΚ-1.1)

Ο δείκτης «Συνολική Μείωση Φαρμακευτικής Δαπάνης» εκφράζει το ποσοστό της μείωσης των δαπανών για φάρμακα σε επίπεδο έτους έχοντας ως βάση τις δαπάνες για το έτος 2008.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Δαπάνες Φαρμάκων έτους 2008
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	$((\text{Δαπάνη Φαρμάκων 2008}) - (\text{Δαπάνη Φαρμάκων Τρέχοντος έτους})) / \text{Δαπάνη Φαρμάκων 2008}$

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ Δείκτης Συνολικής Μείωσης Δαπάνης Εξετάσεων (ΟΙΚ-2.1)

Ο δείκτης «Συνολική Μείωση Δαπάνης Εξετάσεων» εκφράζει το ποσοστό της μείωσης των δαπανών για εξετάσεις σε επίπεδο έτους έχοντας ως βάση τις δαπάνες για το έτος 2008.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Δαπάνες Εξετάσεων έτους 2008
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	$((\text{Δαπάνη Εξετάσεων 2008}) - (\text{Δαπάνη Εξετάσεων Τρέχοντος έτους})) / \text{Δαπάνη Εξετάσεων 2008}$

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Φαρμακευτικής Δαπάνης (ΟΙΚ-1.2)

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Λειτουργιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο δείκτης «Ετήσια Μείωση Φαρμακευτικής Δαπάνης» εκφράζει το ποσοστό της ετήσιας μείωσης των δαπανών για φάρμακα.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Δαπάνες Φαρμάκων Προηγούμενου Έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	$((\text{Δαπάνη Φαρμάκων Προηγούμενου Έτους}) - (\text{Δαπάνη Φαρμάκων Τρέχοντος έτους})) / \text{Δαπάνη Φαρμάκων Προηγούμενου Έτους}$

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Δαπάνης Εξετάσεων (ΟΙΚ-2.2)**

Ο δείκτης «Συνολική Μείωση Δαπάνης Εξετάσεων» εκφράζει το ποσοστό της ετήσιας μείωσης των δαπανών για εξετάσεις έχοντας ως βάση τις δαπάνες για το έτος 2008.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Δαπάνες Εξετάσεων Προηγούμενου Έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	$((\text{Δαπάνη Εξετάσεων Προηγούμενου Έτους}) - (\text{Δαπάνη Εξετάσεων Τρέχοντος έτους})) / \text{Δαπάνη Εξετάσεων Προηγούμενου Έτους}$

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Κανονικοποιημένος Δείκτης Συνολικής Μείωσης Φαρμακευτικής Δαπάνης (ΟΙΚ-1.1Κ)**

Στόχος του δείκτη αυτού είναι ο υπολογισμός του ποσοστού μείωσης των δαπανών για φάρμακα λαμβάνοντας υπόψη και τις αυξομειώσεις των ασφαλισμένων ανά ΦΚΑ (αλλά και τις χώρες γενικότερα). Η θέσπιση του επιβάλλεται και λόγω πολιτικών συγχωνεύσεων ταμείων.

Για τον υπολογισμό του ποσοστού μείωσης της δαπάνης θα χρησιμοποιηθεί ως έτος βάσης το 2008.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Δαπάνες Φαρμάκων Έτους 2008
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	$\text{ΟΙΚ1.1} * [(\text{Ασφαλισμένοι Τρέχοντος Έτους}) - (\text{Ασφαλισμένοι Έτους 2008})]$

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Κανονικοποιημένος Δείκτης Συνολικής Μείωσης Δαπάνης Εξετάσεων (ΟΙΚ-2.1Κ)**

Στόχος του δείκτη αυτού είναι ο υπολογισμός του ποσοστού μείωσης των δαπανών για εξετάσεων λαμβάνοντας υπόψη και τις αυξομειώσεις των ασφαλισμένων ανά ΦΚΑ (αλλά και τις χώρες γενικότερα). Για τον υπολογισμό του ποσοστού μείωσης της δαπάνης θα χρησιμοποιηθεί ως έτος βάσης το 2008.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Δαπάνες Εξετάσεων Έτους 2008
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	$\text{ΟΙΚ2.1} * [(\text{Ασφαλισμένοι Τρέχοντος Έτους}) - (\text{Ασφαλισμένοι Έτους 2008})]$

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Κανονικοποιημένος Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Φαρμακευτικής Δαπάνης (ΟΙΚ-1.2Κ)**

Ο δείκτης αυτός εφαρμόζεται κατ' αναλογία με τον παραπάνω, αλλά σε ετήσια βάση.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Δαπάνες Φαρμάκων Προηγούμενου Έτους

Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	ΟΙΚ1.2 * [(Ασφαλισμένοι Τρέχοντος Έτους) – (Ασφαλισμένοι Προηγούμενου)]

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Κανονικοποιημένος Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Δαπάνης Εξετάσεων (ΟΙΚ-2.2Κ)**

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Δαπάνες Εξετάσεων Προηγούμενου Έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	ΟΙΚ2.2 * [(Ασφαλισμένοι Τρέχοντος Έτους) – (Ασφαλισμένοι Προηγούμενου Έτους)]

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

Γ5.1.1.3.2 Ειδικό Δείκτης Μείωσης δαπάνης με τη συμβολή της ΗΣ

Οι εν λόγω δείκτες καταδεικνύουν την έμμεση συμβολή της ΗΣ στη μείωση των δαπανών μέσω:

- Της επιβολής μηχανισμών ορθής συνταγογράφησης και έκδοσης παραπεμπτικών για παρακλινικές εξετάσεις
- Της δυνατότητας επιλογής φαρμάκων μειωμένου κόστους (γενόσημα)
- Της καταπολέμησης της συνταγογράφησης σε μη δικαιούχους
- Του περιορισμού της πολυφαρμακίας
- Του περιορισμού της έκδοσης παραπεμπτικών για εξετάσεις.

Για υπολογισμό των δεικτών θα γίνει βάση της ανηγμένης δαπάνης (ΑΔ) η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Ανηγμένη Δαπάνη (ΑΔ)= (Δαπάνες ανά ΦΚΑ) – (Επίδραση από μειώσεις – αυξήσεις στις τιμές των φαρμάκων) – μειώσεις από εκπτώσεις (rebate).

Οι δείκτες οι οποίοι υπολογίζονται βάση της Ανηγμένης Δαπάνης (ΑΔ) είναι οι ακόλουθοι:

➤ **Δείκτης Συνολικής Μείωσης Φαρμακευτικής ΑΔ (ΟΙΚ- ΑΔ-1.1)**

Ο δείκτης αυτός εφαρμόζεται κατ' αναλογία με το δείκτη «Συνολική Μείωση Φαρμακευτικής Δαπάνης».

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Ανηγμένη Δαπάνη Φαρμάκων έτους 2008
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	((Ανηγμένη Δαπάνη Φαρμάκων 2008) – (Ανηγμένη Δαπάνη Φαρμάκων Τρέχοντος έτους))/ Ανηγμένη Δαπάνη Φαρμάκων 2008

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Δείκτης Συνολικής Μείωσης ΑΔ Εξετάσεων (ΟΙΚ-ΑΔ-2.1)**

Ο δείκτης αυτός εφαρμόζεται κατ' αναλογία με το δείκτη «Συνολική Μείωση Δαπάνης Εξετάσεων».

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Ανηγμένη Δαπάνη Εξετάσεων έτους 2008
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	((Ανηγμένη Δαπάνη Εξετάσεων 2008) – (Ανηγμένη Δαπάνη Εξετάσεων Τρέχοντος έτους)) / Ανηγμένη Δαπάνη Εξετάσεων 2008

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Φαρμακευτικής ΑΔ (ΟΙΚ-ΑΔ-1.2)**

Ο δείκτης αυτός εφαρμόζεται κατ' αναλογία με το δείκτη «Ετήσια Μείωση Φαρμακευτικής Δαπάνης».

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Λειτουργιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Ανηγγεμένη Φαρμάκων Προηγούμενου Έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	((Ανηγγεμένη Δαπάνη Φαρμάκων Προηγούμενου Έτους) – (Ανηγγεμένη Δαπάνη Φαρμάκων Τρέχοντος έτους))/ Ανηγγεμένη Δαπάνη Φαρμάκων Προηγούμενου Έτους

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Δείκτης Ετήσιας Μείωσης ΑΔ Εξετάσεων (ΟΙΚ-ΑΔ-2.2)**

Ο δείκτης αυτός εφαρμόζεται κατ' αναλογία με το δείκτη «Ετήσια Μείωση Δαπάνης Εξετάσεων».

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Ανηγγεμένη Δαπάνη Εξετάσεων Προηγούμενου Έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	((Ανηγγεμένη Δαπάνη Εξετάσεων Προηγούμενου Έτους) – (Ανηγγεμένη Δαπάνη Εξετάσεων Τρέχοντος έτους)) / Ανηγγεμένη Δαπάνη Εξετάσεων Προηγούμενου Έτους

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Κανονικοποιημένος Δείκτης Συνολικής Μείωσης Φαρμακευτικής ΑΔ (ΟΙΚ-ΑΔ-1.1Κ)**

Ο δείκτης αυτός εφαρμόζεται κατ' αναλογία με το δείκτη «Κανονικοποιημένος Δείκτης Συνολικής Μείωσης Φαρμακευτικής ΑΔ».

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Ανηγγεμένη Δαπάνη Φαρμάκων Έτους 2008
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	ΟΙΚ-ΑΔ-1.1 * [(Ασφαλισμένοι Τρέχοντος Έτους) – (Ασφαλισμένοι Έτους 2008)]

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Κανονικοποιημένος Δείκτης Συνολικής Μείωσης ΑΔ Εξετάσεων (ΟΙΚ-ΑΔ-2.1Κ)**

Ο δείκτης αυτός εφαρμόζεται κατ' αναλογία με το δείκτη «Κανονικοποιημένος Δείκτης Συνολικής Μείωσης Δαπανών Εξετάσεων».

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Ανηγγεμένη Δαπάνη Εξετάσεων Έτους 2008
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	ΟΙΚ-ΑΔ-2.1 * [(Ασφαλισμένοι Τρέχοντος Έτους) – (Ασφαλισμένοι Έτους 2008)]

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Κανονικοποιημένος Δείκτης Ετήσιας Μείωσης Φαρμακευτικής ΑΔ (ΟΙΚ-ΑΔ-1.2Κ)**

Ο δείκτης αυτός εφαρμόζεται κατ' αναλογία με τον παραπάνω, αλλά σε ετήσια βάση.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Ανηγγεμένες Δαπάνες Φαρμάκων Προηγούμενου Έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	ΟΙΚ-ΑΔ-1.2 * [(Ασφαλισμένοι Τρέχοντος Έτους) – (Ασφαλισμένοι Προηγούμενου)]

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Κανονικοποιημένος Δείκτης Ετήσιας Μείωσης ΑΔ Εξετάσεων (ΟΙΚ-ΑΔ-2.2Κ)**

Ο δείκτης αυτός εφαρμόζεται κατ' αναλογία με τον παραπάνω, αλλά σε ετήσια βάση.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Ανηγμένες Δαπάνες Εξετάσεων Προηγούμενου Έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	ΟΙΚ-ΑΔ-2.2 * [(Ασφαλισμένοι Τρέχοντος Έτους) – (Ασφαλισμένοι Προηγούμενου Έτους)]

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

Γ5.1.1.3.3 Δείκτες Άμεσης Συμβολής ΗΣ

Οι δείκτες άμεσης συμβολής ΗΣ δεν είναι χρηματικοί δείκτες. Η διατύπωση τους προκύπτει βασίζεται στην υπόθεση ότι η εφαρμογή της ΗΣ περιορίζει την ανεξέλεγκτη έκδοση συνταγών και παραπεμπτικών τόσο για τους ασφαλισμένους όσο και για άτομα εκτός του ασφαλισμένου.

Διακρίνονται σε δείκτες που αφορούν :

- Τον αριθμό των συνταγών
- Τον αριθμό των παραπεμπτικών για εξετάσεις.

Επίσης εφαρμόζονται με τιμή βάσης το έτος 2008 και το προηγούμενο έτος

➤ **Δείκτης Σ-ΑΒΣ-1 –base**

Εκφράζει την αναλογία των εκδοθέντων συνταγών ως προς αυτές που εκδόθηκαν για το έτος 2008

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Συνταγές έτους 2008
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	(Συνταγές Τρέχοντος Έτους) / (Συνταγές έτους 2008)

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Δείκτης ΠΕ-ΑΒΣ-1 –base**

Εκφράζει την αναλογία των εκδοθέντων παραπεμπτικών για εξετάσεις ως προς αυτά που εκδόθηκαν για το έτος 2008

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Παραπεμπτικά Εξετάσεων έτους 2008
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	(Παραπεμπτικά Εξετάσεων Τρέχοντος Έτους) / (Παραπεμπτικά Εξετάσεων έτους 2008)

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Δείκτης Σ-ΑΒΣ-1 –progr**

Εκφράζει την αναλογία των εκδοθέντων συνταγών ως προς αυτές που εκδόθηκαν για το προηγούμενο έτος.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Συνταγές έτους 2008
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	(Συνταγές Τρέχοντος Έτους) / (Συνταγές Προηγούμενου Έτους)

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

➤ **Δείκτης ΠΕ-ΑΒΣ-1 –progr**

Εκφράζει την αναλογία των εκδοθέντων παραπεμπτικών για εξετάσεις ως προς αυτές που εκδόθηκαν για το προηγούμενο έτος.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο τρόπος υπολογισμού του απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Παραπεμπτικά Εξετάσεων Προηγούμενου Έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	(Παραπεμπτικά Εξετάσεων Τρέχοντος Έτους) / (Παραπεμπτικά Εξετάσεων Προηγούμενου Έτους)

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

Γ5.1.1.4 Περιοχή Καινοτομίας και Εκπαίδευσης

Γ5.1.1.4.1 Δείκτες Εκσυγχρονισμού Εμπλεκομένων

Στόχος των δεικτών αυτών είναι ο προσδιορισμός του βαθμού συμβολής της ΗΣ στην αναβάθμιση των γνώσεων των εμπλεκομένων στις τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών καθώς και στον εκσυγχρονισμό τους μέσω της εισαγωγής νέων ή αναβαθμισμένων εργαλείων.

➤ Δείκτης Αριθμός Νέων ή Αναβαθμισμένων Εργαλείων – ΑΕ

Ο εν λόγω δείκτης αφορά στον αριθμό των νέων εργαλείων που δημιουργήθηκαν από την είσοδο τη ΗΣ ή τυχόν αναβαθμίσεων εργαλείων που ήδη ήταν διαθέσιμα στην αγορά.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο υπολογισμός του δείκτη δύναται να γίνει μέσω διεξαγωγής σχετικής έρευνας με στόχο την καταμέτρηση των νέων εργαλείων που δημιουργήθηκαν ή των αναβαθμίσεων που έγιναν σε υπάρχοντα στο πλαίσιο κάλυψης των απαιτήσεων που προέκυψαν από την εισαγωγή της ΗΣ.

➤ Δείκτης Αριθμός Εμπλεκομένων που χρησιμοποιούν Νέα ή Αναβαθμισμένα Εργαλεία

Στόχος του εν λόγω δείκτη είναι η εκτίμηση του βαθμού ανταπόκρισης των εμπλεκομένων στη διαδικασία ΗΣ στις προκλήσεις για αναβάθμιση των γνώσεων τους και τον εκσυγχρονισμό τους που δημιουργήθηκαν μέσω της ΗΣ. Η μέτρηση του γίνεται μέσω του υπολογισμού του συνολικού αριθμού εμπλεκομένων που υιοθέτησαν στην καθημερινή τους λειτουργία τα νέα ή αναβαθμισμένα εργαλεία που προέκυψαν με τη λειτουργία της ΗΣ.

Τρόπος Υπολογισμού

Όπως και στην περίπτωση του προηγούμενου δείκτη ο υπολογισμός του δύναται να πραγματοποιηθεί μέσω έρευνας η οποία θα διεξαχθεί με αντικείμενο την καταμέτρηση των εμπλεκομένων που εισήγαγαν στον καθημερινό τρόπο εργασίας τους νέα ή αναβαθμισμένα εργαλεία ως απόρροια της εισαγωγής της ΗΣ.

Γ5.1.1.4.2 Δείκτες Εξάπλωσης

Στόχος των δεικτών εξάπλωσης είναι η παρακολούθηση του βαθμού υιοθέτησης και χρήσης του συστήματος ΗΣ από τους εμπλεκόμενους στη διαδικασία με το πέρασμα του χρόνου.

Οι τιμές των δεικτών αυτών προκύπτουν συγκριτικά με το προηγούμενο έτος.

➤ Δείκτης ΕΞ-ΗΣ -Σ

Ο εν λόγω δείκτης χρησιμοποιείται για να αξιολογηθεί η πορεία χρήσης του συστήματος ΗΣ στο πλαίσιο έκδοσης και εκτέλεσης συνταγών.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο υπολογισμός του στηρίζεται στο ποσοστό που αναλογεί στις ηλεκτρονικά εκδοθείσες συνταγές συγκριτικά με το σύνολο των συνταγών που εκδόθηκαν:

$$Λ = (\text{Αριθμός Ηλεκτρονικών Συνταγών} / \text{Συνολικός Αριθμός Συνταγών}) * 100$$

Ο τρόπος υπολογισμού του είναι ο ακόλουθος:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Ποσοστό προηγούμενου έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Συνολικά και ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	(Λ Τρέχοντος Έτους) – (Λ Προηγούμενου Έτους)

Η συλλογή των στοιχείων αναφορικά με τις ηλεκτρονικά εκδοθείσες συνταγές θα γίνει μέσω του συστήματος ΗΣ. Ο συνολικός αριθμός συνταγών θα πρέπει να συλλεχθεί είτε από τους ΦΚΑ είτε από το σύστημα ψηφιοποίησης τους το οποίο θα χρησιμοποιηθεί.

➤ Δείκτης ΕΞ-ΗΣ -ΠΕ

Ο δείκτης ΕΞ-ΗΣ-ΠΕ χρησιμοποιείται σε αναλογία με τον προηγούμενο δείκτη αναφορικά με την έκδοση και εκτέλεσης παραπεμπτικών για εξετάσεις.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο υπολογισμός του στηρίζεται στο ακόλουθο ποσοστό:

$\Lambda = (\text{Αριθμός Παραπεμπτικών Εξετάσεων} / \text{Συνολικός Αριθμός Παραπεμπτικών Εξετάσεων}) * 100$

Ο τρόπος υπολογισμού του είναι ο ακόλουθος:

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Ποσοστό προηγούμενου έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Συνολικά και ανά ΦΚΑ
Τύπος Υπολογισμού	(Λ Τρέχοντος Έτους) – (Λ Προηγούμενου Έτους)

Και στην περίπτωση των παραπεμπτικών η συλλογή των στοιχείων των ηλεκτρονικά εκδοθέντων θα γίνει μέσω του συστήματος ΗΣ. Ο συνολικός αριθμός παραπεμπτικών θα πρέπει να συλλεχθεί είτε από τους ΦΚΑ είτε από το σύστημα ψηφιοποίησης τους το οποίο θα χρησιμοποιηθεί.

➤ Δείκτης ΕΞ-Ι

Στόχος του δείκτη αυτού είναι η εκτίμηση του ποσοστού εξάπλωσης του συστήματος στους Ιατρούς, λαμβάνοντας υπόψη αυτούς που εξέδωσαν τουλάχιστον μια συνταγή ή ένα παραπεμπτικό.

Τρόπος Υπολογισμού

Ο δείκτης προκύπτει από το πηλίκο του αριθμού των Ιατρών που εξέδωσαν τουλάχιστον μια συνταγή ή παραπεμπτικό για το τρέχον έτος προς την αντίστοιχη τιμή για το προηγούμενο έτος.

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Τιμή Βάσης	Αριθμός προηγούμενου έτους
Πεδίο Εφαρμογής	Συνολικά
Τύπος Υπολογισμού	(Αριθμός Τρέχοντος Έτους) / (Αριθμός Προηγούμενου Έτους)

Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη θα είναι διαθέσιμα μέσω του συστήματος ΗΣ.

Σημείωση: Και οι τρεις παραπάνω δείκτες, μεσοπρόθεσμα θα πρέπει να τείνουν στην τιμή 1.

G5.1.1.5 Παρακολούθηση Λειτουργίας Εφαρμογής

Πέρα από τους δείκτες χρησιμότητας και χρησιμότητας που αναπτύχθηκαν παραπάνω, επισημαίνεται ότι απαιτείται μια συνεχής εγρήγορση από τη μεριά της Αναθέτουσας Αρχής για την αξιοποίηση και βελτίωση του συστήματος, με σκοπό να καλυφθούν κατά το μέγιστο δυνατόν οι στόχοι του. Επ' αυτών επισημαίνονται τα εξής:

Στη διεθνή βιβλιογραφία απαντώνται δείκτες χρήσης, της μορφής:

- Ρυθμός Αύξησης Χρηστών του συστήματος
- Παραμονή χρηστών στο σύστημα (retention) [Από τη στιγμή που μπήκε ένας χρήστης μετράται ο χρόνος που συνεχίζει να αξιοποιεί την εφαρμογή]

Οι παραπάνω δείκτες δεν είναι απολύτως κατάλληλοι (σε αυτή τη μορφή) για την εξαγωγή συμπερασμάτων για την αξιοποίηση του συστήματος της ΗΣ, δεδομένου ότι ο ρυθμός εξάπλωσης και η χρήση της προβλέπεται να είναι σε σημαντικό βαθμό υποχρεωτική (μέσω των συμβάσεων ιατρών – φαρμακοποιών – ΦΚΑ). Ωστόσο, είναι αναμενόμενη μια υπολειτουργία του συστήματος με διάφορες δικαιολογίες ή/και προφάσεις (έκδοση χειρόγραφων συνταγών με οποιαδήποτε δικαιολογία, ή αντίστοιχα χειρόγραφο εκτέλεσή τους). Επομένως προτείνεται ένας δείκτης Ηλεκτρονικών / Χειρόγραφων συνταγών (ΗΧ), με την μορφή:

ΗΧ1 = Αριθμός Ηλεκτρονικών Συνταγών που εκδόθηκαν / Σύνολο συνταγών (για τους ιατρούς), και

ΗΧ2 = Αριθμός Συνταγών που εκτελέστηκαν Ηλεκτρονικά / Σύνολο Συνταγών που εκδόθηκαν Ηλεκτρονικά (για τους Φαρμακοποιούς)

Οι δείκτες αυτοί είναι κατά χρονική περίοδο και ανά επαγγελματία υγείας ή / και ανά οργανισμό (πχ Νοσοκομείο)

Είναι φανερό ότι ο δείκτης ΗΧ1 για να υπολογιστεί απαιτεί τη γνώση του συνόλου των συνταγών που εξέδωσε ο ιατρός, πράγμα που είναι δυνατόν μόνο σε ελεγχόμενα περιβάλλοντα ή/και με την επέκταση της χρήσης της σάρωσης (scanning) για το σύνολο των χειρόγραφων συνταγών.

Γ6 ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ

Στην Αθήνα, σήμερα την, ημέρα μεταξύ
αφενός

της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.)**», που εδρεύει στην Αθήνα, Λαγουμιτζή 40 & Λεωφ. Συγγρού, ΤΚ XXXXXX, ΑΘΗΝΑ, με ΑΦΜ XXXXXXXXX, φορολογικά υπαγόμενη στην ΔΟΥ XXXXXXXXX και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο και Δ/νοντα Σύμβουλο κ. και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή» και

αφετέρου

της εταιρείας με την επωνυμία, που εδρεύει στην στην οδό, ΤΚ, με ΑΦΜ και ΔΟΥ, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τον κύριο, (τίτλος εκπροσώπου) και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος», και έχοντας υπόψη τις παρακάτω διατάξεις:

1. Την οδηγία 2004/18 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005.
2. Το Π.Δ. 60/2007 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της οδηγίας 2004/18/ΕΚ 'περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης των δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών', όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005.» (ΦΕΚ 64/Α/16-03-2007).
3. Τα άρθρα 1 και 3 του Ν. 2286 «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» (ΦΕΚ 19/Α/1995).
4. Το Ν. 2362/1995 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις»
5. Το Ν. 3548/2007 «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Το Ν. 3469/2005 (ΦΕΚ 131/τ.Α' / 28.06.2006) «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις».
7. Το Ν. 3845/2010 (ΦΕΚ 65/τ.Α'/6.5.2010) «Μέτρα για την εφαρμογή του μηχανισμού στήριξης της ελληνικής οικονομίας από τα κράτη-μέλη της Ζώνης του ευρώ και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο».
8. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112τ.Α'/13.7.2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
9. Το άρθρο 88 του Ν. 1892/1990 «Υποχρεώσεις αναδόχων πληροφορικής» (ΦΕΚ 101/Α/1990).
10. Το Π.Δ 113/2010 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 194/Α/22-11-2010).
11. Το Π.Δ 166/2003 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29-6-2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές» (ΦΕΚ 138/ Α/12-6-2003).
12. Το Ν. 2328/1995 (ΦΕΚ 159/Α/1995), όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 2372/1996 (ΦΕΚ 29/Α/1996) «Σύσταση φορέων για την επιτάχυνση της αναπτυξιακής διαδικασίας και άλλες διατάξεις», καθώς και το ΠΔ 82/1996 (ΦΕΚ 66/Α/1996)ι όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 2533/1997, αρθ. 109 (ΦΕΚ 228/Α /1997) «Χρηματιστηριακή αγορά παραγωγών και άλλες διατάξεις».
13. Το Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (ΦΕΚ 30/Α/14-022005), όπως τροποποιήθηκε από το Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α/10-11-2005) και ισχύει.
14. Την υπ' αρ. 1108437/2565/ΔΟΣ απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα: «Καθορισμός Χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρείες» (ΦΕΚ 1590/16-11-2005)

15. Την υπ'αρ. 20977/2007 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με θέμα: «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3414/2005» (ΦΕΚ 1673/Β/2007).
16. Το Ν.2741/1999, άρθρο 8 (ΦΕΚ 199/Α/1999) «Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων Κρατικές Προμήθειες», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
17. Την οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου για το συντονισμό των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων περί της εφαρμογής των διαδικασιών προσφυγής στον τομέα της σύναψης συμβάσεων κρατικών προμηθειών και δημοσίων έργων
18. Το Ν. 3886/2010 «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων - Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L 395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (IL335)» (ΦΕΚ Α' 173/30-9-2010).
19. Την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2007, για την τροποποίηση των οδηγιών 89/665/ΕΟΚ και 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου όσον αφορά τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών προσφυγής στον τομέα της σύναψης δημοσίων συμβάσεων.
20. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 213/2008 της Επιτροπής, της 28ης Νοεμβρίου 2007, για τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) και των οδηγιών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ περί των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όσον αφορά την αναθεώρηση του CPV.
21. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1150/2009 της 10ης Νοεμβρίου 2009 «για τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1564/2005 όσον αφορά τα τυποποιημένα έντυπα προς δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στο πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων δυνάμει των οδηγιών 89/665/ΕΟΚ και 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου»,
22. Το Ν. 3607/2007 «Σύσταση και Καταστατικό της «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις» (ΦΕΚ Α, 245)
23. Τον Κανονισμό Προμηθειών της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. (ΦΕΚ 1990/Β/23.12.2010)
24. Το ΠΔ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10.07.2007) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)»
26. Το άρθρο 3 του Ν 2286/1995 περί σύστασης Διακομματικής Επιτροπής και την Υ.Α. Π1/1781 (ΦΕΚ Β' 515/2005) περί προμηθειών σημαντικής οικονομικής ή τεχνολογικής αξίας που εκδόθηκε σε εφαρμογή της παραπάνω νομοθετικής διάταξης.
27. Το (Σύσταση Διακομματικής Επιτροπής)
28. την με Α.Π. XXXXXXXXXX απόφαση του Ειδικού Γραμματέα για ένταξη του έργου «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
29. Την με αριθ. XXXXXXXX απόφαση της Διακομματικής Επιτροπής περί έγκρισης των όρων της διακήρυξης,
30. Την με αριθ. ___/___ (πρακτικό ___) απόφαση της Διακομματικής Επιτροπής περί κατακύρωσης του έργου,

συνολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του διεθνούς κλειστού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την αρ. Πρωτοκόλλου XXXXXXX προκήρυξη («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την υπ. αρ. Απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», το οποίο έχει ενταχθεί στη ΣΑΕ με ενάρθμο.

Γ6.1 ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Γ6.1.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους

- 1) της παρούσας σύμβασης και του Συμβολαίου Παροχής Υπηρεσιών Εγγυημένου Επιπέδου (SLA), που αποτελεί αναπόσπαστο παράρτημα αυτής
- 2) την από υπ' αριθμ. Διακήρυξη Διεθνούς κλειστού διαγωνισμού του έργου,
- 3) την υπ. αρ. Απόφαση κατακύρωσης,
- 4) την Τεχνική – Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο Τμήμα της παρούσας σύμβασης ως Παραρτήματα: I (Διακήρυξη), II (Απόφαση κατακύρωσης), III (Τεχνική – Οικονομική Προσφορά) αντίστοιχα.

Γ6.1.2 ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.

Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

Γ6.1.3 ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Τα τεύχη της Διαδικασίας που μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης θα αποτελούν τα συμβατικά τεύχη, είναι κατά σειρά ισχύος τα ακόλουθα :

- Η παρούσα Σύμβαση μετά του Συμβολαίου Παροχής Υπηρεσιών Εγγυημένου Επιπέδου (SLA)
- Η Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου στον Ανάδοχο
- Η Οικονομική προσφορά του αναδόχου
- Η Τεχνική προσφορά του αναδόχου
- Η Προκήρυξη του Διαγωνισμού του Έργου

Γ6.1.4 ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (Έγγραφα, Διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως: Για την

Αναθέτουσα Αρχή: Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.

.....(ονοματεπώνυμο αρμοδίου).....

Λαγουμιτζή 40 & Λεωφ. Συγγρού

XXXXXX ΑΘΗΝΑ

Τηλ: XXXXXXXXXX fax: XXXXXXXXXX

Για τον Ανάδοχο:

.....

.....

.....

Τηλ: fax:

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

Γ6.1.5 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε

συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν αποδεδειγμένης θετικής ζημίας της, την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, όλα τα εξουσιοδοτημένα από την Αναθέτουσα Αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του Αναδόχου ή των υπεργολάβων του.

Γ6.1.6 ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής. Η εκχώρηση – μεταβίβαση συντελείται μόνο για ιδιαίτερος σοβαρό λόγο και χρήζει πλήρους αιτιολόγησης τόσο ως προς το αίτημα του Αναδόχου όσο και ως προς την εγκριτική απόφαση/συναίνεση της αναθέτουσας Αρχής. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε νομίμως λειτουργούσα τράπεζα σε Χώρες Μέλη της Ε.Ε. και της ΣΔΣ του ΠΟΕ, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ 139/Α).

Εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

Γ6.1.7 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά, για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα.

Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, μόνο εφ' όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποβάλει σχετικό αίτημα προς έγκριση προηγουμένως στην Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυαν για την ανάθεση της Σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται

στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής για εξεύρεση αντικαταστάτη υπεργολάβου, σε εύλογο κατά την Αναθέτουσα Αρχή χρονικό διάστημα.

Εάν ο Ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπεργολαβίας χωρίς έγκριση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

Γ6.2 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

Γ6.2.1 ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στην Αναθέτουσα Αρχή.

Γ6.2.2 ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, μετά από σχετικό προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

Γ6.2.3 ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί εξοπλισμός, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση στις ήδη υπάρχουσες εφαρμογές και εξοπλισμό της που έχουν συνάφεια με το Έργο.

Γ6.2.4 ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

Γ6.3 Υποχρεώσεις Αναδόχου

Γ6.3.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Γ6.3.2 ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθμ. εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας ποσού € που αντιστοιχεί στο 10% των € (σύνολο καθαρής αξίας της σύμβασης άνευ Φ.Π.Α.)

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου και πριν από την επιστροφή σ' αυτόν της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και προκειμένου να επιστραφεί αυτή, να καταθέσει

εγγυητική επιστολή, η αξία της οποίας θα ανέρχεται στο του συμβατικού τιμήματος άνευ Φ.Π.Α. με χρόνο ισχύος ίσο με την Περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και η οποία επιστρέφεται με τη λήξη της Περιόδου εγγύησης καλής Λειτουργίας.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών, αυτό το δικαίωμα.

Εάν, κατά τη διάρκεια της εγγύησης καλής λειτουργίας, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγυητική επιστολή περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγυητική επιστολή με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση της Αναθέτουσας Αρχής.

Εγγυητικές επιστολές που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Γ6.3.3 ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους.

Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

Γ6.3.4 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική αποδεδειγμένη ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από ευθύνη του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου. Σε καμία περίπτωση η συνολικώς οφειλόμενη αποζημίωση δεν δύναται να υπερβεί το ύψος του συμβατικού τιμήματος.

Ο Ανάδοχος συντρέχει με δαπάνες του την Αναθέτουσα Αρχή, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικαστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Γ6.4 Πρόγραμμα Εκτέλεσης – Καθυστερήσεις - Τροποποιήσεις

Γ6.4.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εντός σαρανταπέντε (45) ημερών από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή Πλάνο Υλοποίησης Έργου, που θα περιλαμβάνει επικαιροποιημένο το πρόγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης, που υποβλήθηκε με την Προσφορά του Αναδόχου (Παράρτημα ΙΙΙ), στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες του Έργου και οι πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης τους.

Γ6.4.2 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί τριανταέξι (36) μήνες.

Το χρονοδιάγραμμα που εμφανίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ της Σύμβασης απεικονίζει την προθεσμία εκτέλεσης του Έργου και κάθε επί μέρους τμήματός του, με την επιφύλαξη των επομένων άρθρων.

Γ6.4.3 ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί όλες τις συμβατικές προθεσμίες και το εγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης του έργου, υπηρεσίας ή προμήθειας.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί με απόφαση του αρμόδιου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής να παρατείνεται, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται υποχρεωτικά εγγράφως είκοσι (20) τουλάχιστον ημέρες και σε εξαιρετικές περιπτώσεις δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες, πριν από την λήξη του συμβατικού χρόνου. Σε περίπτωση που λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης και δεν υποβλήθηκε εγκαίρως αίτημα παράτασης του ή έληξε ο παραταθείς κατά τα ανωτέρω χρόνος παράδοσης χωρίς ο ανάδοχος να παραδώσει την προμήθεια, την υπηρεσία ή το έργο, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος, σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Γ6.5 Προϊόντα Και Υπηρεσίες

Γ6.5.1 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου.

Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται στο αναλυτικό τεύχος προκήρυξης, στην προσφορά του αναδόχου και στη Σύμβαση, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα αρχή. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση, και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

Γ6.5.2 ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το πλήρες και αποκλειστικό περιουσιακό δικαίωμα επί του λογισμικού εφαρμογών που ο Ανάδοχος θα κατασκευάσει εξ αρχής σε εκτέλεση της Σύμβασης, μεταβιβάζεται επ' αόριστον, στην Αναθέτουσα Αρχή για πλήρη και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση από αυτήν, από τη γέννησή του.

Τα δικαιώματα επί του βασικού λογισμικού που ο Ανάδοχος εγκαθιστά στον εξοπλισμό, παραμένουν στους νόμιμους δικαιούχους. Με την οριστική παραλαβή, η Αναθέτουσα Αρχή αποκτά τη μη αποκλειστική άδεια χρήσης τους, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που έχει νομίμως θέσει ο κατά περίπτωση κατασκευαστής τους.

Όλες οι εκθέσεις και τα συναφή στοιχεία όπως χάρτες, διαγράμματα, σχέδια, προδιαγραφές, πλάνα, στατιστικά στοιχεία, υπολογισμοί και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή υλικό που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και μέσα στις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Εξοπλισμού, αντικαταστάσεις λογισμικού και σε κάθε άλλη απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια όταν αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν η Αναθέτουσα Αρχή εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ'

αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2121/93 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποχρεωθεί δικαστικώς η τελευταία να καταβάλει από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ενδίκου μέσου.

Γ6.5.3 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στις σύγχρονες μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την εκτέλεση του Έργου.

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι όλος ο εξοπλισμός θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος.

Ο Ανάδοχος εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού καθ' όλη τη διάρκεια του έργου και κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφάινεται κατά την περίοδο αυτή, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού ή του λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.

Γ6.5.4 ΕΓΓΥΗΣΗ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για τον εξοπλισμό και τις εφαρμογές, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

1. Στο πλαίσιο του έργου προσφέρει Εγγύηση καλής λειτουργίας για το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

Οι παρεχόμενες κατά την περίοδο αυτή υπηρεσίες (μέρος του SLA) θα περιλαμβάνουν:

- Για εξοπλισμό, λογισμικό συστήματος και λογισμικό εφαρμογών:
 - Χρόνος αποκατάστασης βλαβών ως προσδιορίζεται στον Πίνακα 2 «Μέγιστοι χρόνοι Αποκατάστασης Προβλήματος» (ανάλογα με την σοβαρότητα του προβλήματος) της

- ενότητας C.6.10.3 (Παροχή υπηρεσιών SLA), συμπεριλαμβανομένων σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών.
- Εξασφάλιση της διαθεσιμότητας και απόδοσης του συστήματος
 - Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του λογισμικού και του εξοπλισμού σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο της οποίας ο Ανάδοχος θα ελέγχει την καλή λειτουργία του συστήματος. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται προγραμματισμένα και σε ώρες περιορισμένης λειτουργίας.
 - Παροχή οποιασδήποτε εργασίας ή ανταλλακτικών απαιτηθούν προκειμένου να διασφαλιστεί η καλή λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών.
- Για το λογισμικό (εφαρμογών και συστήματος):
- Διάγνωση και αποκατάσταση των προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών.
 - Προσαρμογή του λογισμικού εφαρμογών στις μεταβολές του Νομοθετικού και Κανονιστικού πλαισίου.
 - Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας διορθωτικών ενημερώσεων (patches) και / ή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) του λογισμικού εφαρμογών.
 - Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας νέων εκδόσεων του λογισμικού. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη εφόσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις της αντίστοιχης τεκμηρίωσης (εγχειρίδια, κ.λπ.) σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.
 - Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στο λογισμικό εφαρμογών, οι επεμβάσεις αυτές θα πραγματοποιηθούν χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση.
 - Επανεγκατάσταση κατεστραμμένου (corrupted) λογισμικού.
 - Βελτιστοποίηση (tuning) του συστήματος τουλάχιστον μια φορά το χρόνο για την διατήρηση των απαιτούμενων επιπέδων απόδοσης, αξιοπιστίας και ασφάλειας.
 - Τηλεφωνική και τεχνική υποστήριξη καθώς και υποστήριξη μέσω e-mail των διαχειριστών του συστήματος.
- Για τον εξοπλισμό:
- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού.
2. Μετά την οριστική παραλαβή του έργου, και για διάστημα ετών, θα προσφερθούν υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας (Δωρεάν Συντήρηση), όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω

Γ6.6 Πληρωμές

Γ6.6.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλο τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τμήμα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

- α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων.
- β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση
- γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου
- δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών
- ε) τα έξοδα μεταφράσεων, κωδικοποιήσεων παραμετρικών αρχείων κλπ
- στ) τη διενέργεια ενεργειών ευαισθητοποίησης και μέτρησης της ικανοποίησης των χρηστών μέσω του Κέντρου Επικοινωνίας

Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσό που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ. και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, ο οποίος πάντως δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από τα κατά περίπτωση χρονικά σημεία που καθορίζονται στη Σύμβαση.

Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

Γ6.6.2 ΤΙΜΗΜΑ

Η συμβατική αξία του έργου είναι..... ευρώ:
..... €

Ο αναλογών Φ.Π.Α. είναι ευρώ: €

Επομένως, η συνολική αξία του έργου, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., είναι
..... ευρώ :: €

Οι κρατήσεις επί της Συμβατικής αξίας, που βαρύνουν τον Ανάδοχο, ανέρχονται σε:

- i) 4% παρακράτηση φόρου εισοδήματος για το μέρος του Έργου που αφορά σε προμήθεια υλικών.
- ii) 8% παρακράτηση φόρου εισοδήματος για το μέρος του Έργου που αφορά σε παροχή υπηρεσιών.

Γ6.6.3 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η καταβολή της Συμβατικής αξίας του Έργου θα γίνει όπως προβλέπεται στην ενότητα «Τρόπος Πληρωμής» του «Πρότυπου Συμβολαίου Υπηρεσιών (SLA)»

Ο ανάδοχος του έργου βαρύνεται με τις κατά νόμο κρατήσεις.

Γ6.7 Μειώσεις πληρωμής - Εκπτώσεις

Η παράδοση και η παραλαβή του εξοπλισμού, του λογισμικού και των υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου όπως περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα III: «ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ –ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ» της παρούσας.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης φάσης του έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση επιμέρους ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης, αρχικές ή κατά μετάθεση, και ο εξοπλισμός ή το λογισμικό ή οι υπηρεσίες δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υπόκειται σε απομείωση του μηνιαίου αντιτίμου σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο «Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών (SLA)». Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από την αναθέτουσα αρχή λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για την λειτουργία εξοπλισμού.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ¼ του συμβατικού χρόνου παράδοσης ανά παραδοτέο, ο Ανάδοχος δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος με απόφαση Αρμοδίου Οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμόζοντας τις διατάξεις του άρθρου 34 του Π.Δ. 118/2007.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της αναθέτουσας αρχής.

Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες.

Οι ως άνω κυρώσεις καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως αυτά προβλέπονται στο χρονοδιάγραμμα του έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.

Οι κυρώσεις καθυστέρησης των παραδόσεων θα επιβάλλονται με απόφαση του Αρμοδίου Οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, και είτε θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου, είτε θα καταβάλλονται από τον ίδιο, είτε θα κατατίπτουν από την εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Ρητά συμφωνείται μεταξύ των μερών, ότι τα ποσά που τυχόν καταβληθούν λόγω κυρώσεων δεν συμψηφίζονται με τις τυχούσες κατατίπτουσες εγγυητικές επιστολές.

Σε περίπτωση εκπτώσεως του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο του εξοπλισμού, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής ουσιαστικό όρο της παρούσας σύμβασης, χωρίς να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

Γ6.7.1 ΜΕΙΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Σε περίπτωση που οι παρεχόμενες υπηρεσίες από τον Ανάδοχο αναφορικά με την υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας ή της εγγύησης καλής λειτουργίας (μετά την οριστική παραλαβή του έργου), υστερούν του επιπέδου εξυπηρέτησης που έχει προκαθορισθεί στην παρούσα, το μηνιαίο αντίτιμο της Υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας απομειούται σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην στην ενότητα «Τρόπος Πληρωμής» του «Πρότυπου Συμβολαίου Υπηρεσιών (SLA)»

Γ6.8 Παραδοση Και Παραλαβη

Γ6.8.1 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η παραλαβή των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή εντός των χρονικών διαστημάτων που καθορίζονται στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου.

Γ6.9 Αθετηση Και Καταγγελια Της Συμβασης

Γ6.9.1 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις που:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.
- β) ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει Διοικητικές Εντολές
- γ) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής
- δ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.
- ε) εκδίδεται αμετάκλητη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του
- στ) εκδίδεται αμετάκλητη δικαστική απόφαση κατά του Αναδόχου για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/ 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας προ σαρανταπέντε (45) ημερών. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, όχι μικρότερη των σαρανταπέντε (45) ημερών, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την

πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
- β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.
- γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο, μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τα παραδοθέντα ή παραγγελθέντα από τον Ανάδοχο υλικά και αντικείμενα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που υπέστη, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης.

Γ6.9.2 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

Γ6.10 Επίλυση Διαφορών

Γ6.10.1 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία τριών (3) μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αναθέτουσας Αρχής.

Σε πίστωση των ανωτέρω συνετάγη η παρούσα Σύμβαση σε 2 πρωτότυπα, από τα οποία κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα και υπογράφεται όπως ακολουθεί.

Για την Αναθέτουσα Αρχή

Για τον Ανάδοχο Φορέα

.....
Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος

.....
Νόμιμος Εκπρόσωπος Εταιρίας

Γ6.11 Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA»)

Γ6.11.1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Παρακάτω παρατίθενται οι ορισμοί διαφόρων εννοιών/ κριτηρίων απόδοσης/ δεικτών μέτρησης που θα χρησιμοποιηθούν στη Σύμβαση:

- ▶ Ως Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΗΣ) ορίζεται ένα συνολικά σχεδιασμένο πληροφοριακό σύστημα που θα είναι σύμφωνο με τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές όλων των τμημάτων έργου που περιγράφονται στο παρόν τεύχος διακήρυξης και περιλαμβάνει όλες τις εφαρμογές που έχουν περιγραφεί αναλυτικά σε άλλα κεφάλαια της παρούσας διακήρυξης.
- ▶ Ως Υπηρεσίες ορίζονται το σύνολο των υπηρεσιών που θα παρέχει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του παρόντος SLA.
- ▶ Ως Μη Διαθεσιμότητα των Προσφερόμενων Υπηρεσιών (ΜΔΠΥ) (Downtime) ορίζεται η μη διαθεσιμότητα πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών της Η-Σ ανά μήνα
- ▶ Ως Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ) ορίζεται η ομάδα του Αναδόχου που θα αναλάβει τη λειτουργία, συντήρηση και επίλυση των προβλημάτων του συστήματος Η-Σ, όταν αυτό τεθεί σε λειτουργία.
- ▶ Ως Χρόνος Αποκατάστασης ορίζεται ως το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την επαναφορά σε κανονική λειτουργία.
- ▶ Τα Επίπεδα Σοβαρότητας Προβλήματος ορίζονται ως κάτωθι:
 - **Επείγον:** Απαιτείται άμεση επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται και δεν επιτρέπουν την λειτουργία μέρους ή/και του συνόλου των προσφερομένων υπηρεσιών.
 - **Υψηλή:** Απαιτείται ταχεία επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας των συστημάτων υποστήριξης, χρονικά ευαίσθητες που θα καθοριστούν από τον Εργοδότη σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
 - **Μέτρια:** Απαιτείται επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας των συστημάτων υποστήριξης, όχι χρονικά ευαίσθητες που θα καθοριστούν από τον Κύριο του Έργου σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
 - **Χαμηλή:** Δίχως σημαντικό αντίκτυπο. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μεμονωμένες υπηρεσίες λειτουργίας των συστημάτων υποστήριξης, δίχως αντίκτυπο στην ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία της εκάστοτε μονάδας υγείας.
- ▶ Ο καθορισμός τους θα γίνει σε υψηλό επίπεδο στην προσφορά του Αναδόχου, θα οριστικοποιηθούν από τον Ανάδοχο στο Πλάνο Υλοποίησης Έργου και θα εγκριθούν από τον Κύριο του Έργου το αργότερο ένα μήνα πριν την έναρξη παροχής των υπηρεσιών.
- ▶ Για την μέτρηση της απόδοσης / απόκρισης σχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:
 - Απλό Ερώτημα (Simple Query): Ένα ερώτημα το οποίο εκτελείται σε ένα ή δύο (joined tables) πίνακες της βάσης δεδομένων.
 - Σύνθετο Ερώτημα (Complex Query): Ένα ερώτημα το οποίο εκτελείται σε τρεις ή περισσότερους (joined tables) πίνακες της βάσης δεδομένων.
 - Αναφορές: Μια αναφορά έτοιμη για εκτύπωση.
 - Φόρμες: Φόρτωμα (Loading) μιας φόρμας.
 - Διαχείριση Εγγράφων: Ανέβασμα (uploading), κατέβασμα (downloading) και άνοιγμα ενός εγγράφου προς/από το σύστημα στον υπολογιστή του χρήστη.
 - Ενεργός Χρήστης (Active user): Χρήστης του συστήματος ο οποίος χρησιμοποιεί σταθερά συνήθεις λειτουργίες.
 - Χρόνος Απόκρισης: Το χρονικό διάστημα μεταξύ της χρονικής στιγμής που ο χρήστης ξεκινάει μια λειτουργία (π.χ. πατώντας μια επιλογή του συστήματος (Button, link)) έως τη στιγμή που η σελίδα (web-form) εμφανίζεται ενημερωμένη με όλες τις πληροφορίες που ζητήθηκαν από το χρήστη ή σε περίπτωση ενημέρωσης (update) εμφανίζεται το σχετικό μήνυμα επιβεβαίωσης.

Δεδομένου ότι ο χρόνος απόκρισης επηρεάζεται σε μεγάλο βαθμό από καθυστερήσεις που μπορεί να υπάρχουν στο δίκτυο, ο έλεγχος του θα διενεργείται αποκλειστικά σε τοπικά δίκτυα (Local Area Networks – LAN).

- Ο Χρόνος απόκρισης (σε περιβάλλον τοπικού δικτύου) δεν θα πρέπει να ξεπερνά:
 - 3 δευτερόλεπτα για την εκτέλεση του 90% των απλών ερωτημάτων.
 - 6 δευτερόλεπτα για την εκτέλεση του 99% των απλών ερωτημάτων.
 - 6 δευτερόλεπτα για την εκτέλεση του 95% των σύνθετων ερωτημάτων.
 - 11 δευτερόλεπτα για την εκτέλεση του 99% των σύνθετων ερωτημάτων.
 - 30 δευτερόλεπτα για την εκτέλεση των 95% των αναφορών.
 - 60 δευτερόλεπτα για την εκτέλεση του 99% των αναφορών.
 - 4 δευτερόλεπτα για την εκτέλεση (φόρτωμα) των 95% των φορμών.
 - 7 δευτερόλεπτα για την εκτέλεση (φόρτωμα) του 99% των φορμών.
 - 6 δευτερόλεπτα για την εκτέλεση του 95% των λειτουργιών που αφορούν διαχείριση εγγράφων.
 - 9 δευτερόλεπτα για την εκτέλεση του 99% των λειτουργιών που αφορούν διαχείριση εγγράφων.
 - 5 δευτερόλεπτα για την προετοιμασία της εκτύπωσης συνταγής-παραπεμπτικού.
- Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τους ανωτέρω χρόνους απόκρισης για τουλάχιστον 15.000 ταυτόχρονους ενεργούς χρήστες.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τυχόν χρόνους αιχμής στην λειτουργία του συστήματος.
- Αντίστοιχα, οι απαιτήσεις ανταπόκρισης από τη Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Help Desk) είναι:
 - Η Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Help Desk) θα είναι διαθέσιμη μέσω τηλεφώνου, fax και e-mail
 - Το 90% των κλήσεων θα απαντώνται εντός 15 δευτερολέπτων
 - Το 75% τουλάχιστον των προβλημάτων πρέπει να επιλύονται από το πρώτο επίπεδο άμεσης βοήθειας
 - Θα μπορεί να υποστηρίζει τουλάχιστον 3.000 κλήσεις κατά μέσο όρο ανά ημέρα, με εκτιμώμενη μέση διάρκεια 4 λεπτά ανά κλήση.
 - Όλες οι κλήσεις θα πρέπει να απαντώνται εντός ενός (1) λεπτού (μέγιστος χρόνος αναμονής).
 - Τα fax, email θα πρέπει να απαντώνται το αργότερο σε μία ώρα.

Γ6.11.2 ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

- Ο Ανάδοχος συμφωνεί να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους και τις συνθήκες του Συμβολαίου και καθ' όλη τη διάρκεια του. Οι υπηρεσίες που θα καλύπτονται από το SLA περιγράφονται αναλυτικά στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης περί λοιπών υποχρεώσεων Αναδόχου.
- Ο Ανάδοχος σταδιακά θα μεταφέρει την τεχνογνωσία του προς τον Εργοδότη ώστε αυτός τελικά να παρέχει εσωτερικά τις υπηρεσίες.
- Το Συμβόλαιο θα ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής του και θα παραμένει ενεργό για τη διάρκεια τεσσεράμισι ετών από την έναρξη της δοκιμαστικής λειτουργίας.
- Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες on site στους χώρους εγκατάστασης του συστήματος (main site & DRS).
- Ο Ανάδοχος, με την έναρξη παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης, παραδίδει στον Κύριο του Έργου πλήρη Τεύχη Τεχνικής Τεκμηρίωσης τα οποία αναλυτικά περιγράφουν μεθόδους υλοποίησης των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο Συμβόλαιο, τους τρόπους μέτρησης της απόδοσης και το περιεχόμενο των αναφορών του συστήματος.
- Το παρόν Συμβόλαιο καλύπτει επίσης τις υπηρεσίες εγκατάστασης, υποστήριξης, συντήρησης, αντικατάστασης και αποκατάστασης βλαβών του εξοπλισμού που θα παραχωρηθεί από τον Ανάδοχο στα πλαίσια του εν λόγω έργου.

Γ6.11.3 ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SLA

Οι Υπηρεσίες παρέχονται από την Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (TOY) του Αναδόχου.

Κατά την εκκίνηση λειτουργίας, ο Ανάδοχος, με σκοπό τη διαπίστωση της ποσοτικής και ποιοτικής της επάρκειας της TOY, θα πρέπει να παρουσιάσει προς έγκριση στον Εργοδότη τα κάτωθι:

- την σύνθεση της ΤΟΥ (αναλυτικά βιογραφικά)
- τη διοικητική δομή και τον τρόπο διοίκησης
- τον αριθμό των απασχολουμένων
- την κατάρτιση και εμπειρία τους σε σχετικές θέσεις και στο γνωστικό αντικείμενο
- τον εξοπλισμό.

Οποιοσδήποτε αλλαγές στο προσωπικό της ΤΟΥ κατά τη διάρκεια της ισχύος του Συμβολαίου τελούν υπό την έγκριση του Εργοδότη, ο οποίος θα πρέπει να απαντά επί του αντιστοίχου γραπτού αιτήματος του Αναδόχου εντός 10 εργασίμων ημερών. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, αυτή θα πρέπει να είναι τεκμηριωμένη επαρκώς από τον Εργοδότη. Ο Ανάδοχος δεν θα φέρει ευθύνη για αλλαγή προσωπικού λόγω οικειοθελούς αποχώρησής του.

Αναλυτικότερα, θα πρέπει να καθορίζονται τα παρακάτω:

- Μέθοδοι επικοινωνίας
 - Η αίτηση για χρήση των Υπηρεσιών γίνεται με τηλέφωνο, fax ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο προς την ΤΟΥ, ανάλογα με την σοβαρότητα των αιτημάτων. Η χρονική στιγμή της αίτησης θα καταγράφεται σύμφωνα με τις διαδικασίες παρακολούθησης και ελέγχου που αναφέρονται παρακάτω.
 - Σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνδράμει το σύνολο των χρηστών μέσω Γραμμής Άμεσης Βοήθειας (helpdesk).
 - Η Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (helpdesk) θα είναι προσιτή σε όλους τους χρήστες του συστήματος, μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης, fax και email που θα έχει γνωστοποιηθεί στους χρήστες από τον Ανάδοχο
 - Μέσω του Helpdesk θα διοχετεύονται τα αιτήματα (για εξ' αποστάσεως ή επί τόπου επίλυση προβλημάτων) στην ΤΟΥ

- Διαδικασία χαρακτηρισμού των προβλημάτων

Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με τον Εργοδότη ορίζει τουλάχιστον τέσσερις προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα όπως καθορίστηκαν στην ενότητα Ορισμοί:

- Επείγον
- Υψηλή
- Μέτρια
- Χαμηλή

Ο Κύριος του Έργου (εγκρίνων) σε συνεργασία με τον Ανάδοχο (προτείνων) θα καθορίσουν εντός ενός μηνός από την έναρξη του Συμβολαίου τις διαδικασίες για την περίπτωση που ένα πρόβλημα θα πρέπει να αλλάξει σοβαρότητα.

Ο Κύριος του Έργου, σε συνεργασία με τον Ανάδοχο, δύναται να επανακατατάσει ανά δίμηνο μέχρι 10% (τάξη μεγέθους) στις παραπάνω κατηγορίες το σύνολο των εγκατεστημένων συστημάτων, εφαρμογών.

- Ενδεικτική κατηγοριοποίηση της σοβαρότητας των προβλημάτων για το σύνολο των λειτουργιών

Ο Ανάδοχος στο Πλάνο Υλοποίησης Έργου θα παραδώσει πίνακα – πρόταση (ο οποίος οφείλει να μην διαφοροποιείται αισθητά ως προς την κατηγοριοποίηση από τον Πίνακα 1 «Κατηγοριοποίηση Σοβαρότητας Ύπαρξης Προβλήματος ανά Λειτουργία»), σύμφωνα με τις διαδικασίες λειτουργίας της ΗΣ, όπου θα αναφέρεται αναλυτικά για κάθε διαδικασία η σοβαρότητα ύπαρξης προβλήματος λειτουργίας της.

Όλες οι διαδικασίες λειτουργίας της ΗΣ εντάσσονται στις παρακάτω βασικές κατηγορίες στις οποίες αντιστοιχείται ένα επίπεδο σοβαρότητας ύπαρξης προβλήματος και το οποίο θα αποτελέσει την βάση για την κατάστρωση από τον Ανάδοχο του παραπάνω αναλυτικού πίνακα.

Ο τελικός πίνακας θα βασισθεί σε αυτόν που θα έχει δώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος στο Πλάνο Υλοποίησης Έργου του (αρχικός πίνακας), ενώ θα οριστικοποιηθεί από τον Κύριο του Έργου τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη παροχής υπηρεσιών (έναρξη ισχύος του Συμβολαίου). Ο τελικός πίνακας δεν πρέπει να διαφέρει περισσότερο από 20% (τάξη μεγέθους) από τον αρχικό.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο
«Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή σχετικών Υποστηρικτικών Λειτουργιών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Λειτουργία	Σοβαρότητα Προβλήματος
Προβλήματα εξοπλισμού – λογισμικού του κεντρικού Συστήματος Η-Σ που επηρεάζουν την παροχή των υπηρεσιών	Επείγον
Διασύνδεση με συστήματα ΦΚΑ- ΕΟΦ	Επείγον
Ζητήματα Ασφάλειας Δεδομένων	Επείγον
Προβλήματα του heavy client που επηρεάζουν την παροχή υπηρεσιών ΗΣ	Επείγον
Προβλήματα που επηρεάζουν την λειτουργία του call center	Υψηλή
Προβλήματα που επηρεάζουν τις διαδικασίες επικοινωνίας του portal – καθυστερήσεις call center και λοιπού μηχανισμού υποστήριξης χρηστών.	Υψηλή
Προβλήματα που επηρεάζουν τις διαδικασίες ενημέρωσης του DRS	Υψηλή
Προβλήματα που επηρεάζουν την απόκριση του συστήματος όπως αυτή περιγράφεται στο παρόν SLA, αφαιρουμένων των καθυστερήσεων του δικτύου.	Υψηλή
Λοιπά προβλήματα κεντρικού εξοπλισμού και βασικού λογισμικού (main site & DRS)	Μέτρια
Προβλήματα (bugs) στο σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης και εξελιγμένων αναφορών	Υψηλή
Προβλήματα (bugs) στους αλγορίθμους batch ελέγχου	Υψηλή

Πίνακας 1: Κατηγοριοποίηση Σοβαρότητας Ύπαρξης Προβλήματος ανά Λειτουργία

Ο Πίνακας που θα παρουσιάσει ο υποψήφιος Ανάδοχος στο «Πλάνο Υλοποίησης Έργου» του θα πρέπει να είναι κατά ένα επίπεδο λεπτομέρειας αναλυτικότερος από τον ανωτέρω, ενώ ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει να συμπεριλαμβάνονται στον παραπάνω πίνακα όλες οι εφαρμογές που προσφέρει. Κατά συνέπεια, οι λειτουργίες του πίνακα 1 θα πρέπει να αναλυθούν περαιτέρω ώστε ο βαθμός σοβαρότητας προβλήματος να αντικατοπτρίζεται σαφέστερα σε πιο συγκεκριμένες λειτουργίες, η κατηγοριοποίηση των οποίων έχει άμεση συνέργια με τη λύση που θα προταθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο.

Για κάθε κατηγορία ορίζεται ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης για ανάληψη ευθύνης επίλυσης και επίλυσης, κλιμακωτά για το σύνολο των προβλημάτων:

Κατηγορία Σοβαρότητας Προβλήματος	Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης από τη στιγμή της αναγγελίας [ώρες], ανά πρόβλημα
Χαμηλή (R1)	16
Μέτρια (R2)	12
Υψηλή (R3)	6
Επείγον (R4)	2

Πίνακας 2: Μέγιστοι Χρόνοι Αποκατάστασης Προβλήματος

Διευκρινίζεται ότι οι Μέγιστοι Χρόνοι Αποκατάστασης Προβλήματος, η μηνιαία μη διαθεσιμότητα πέραν των μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των προσφερομένων υπηρεσιών (ΜΔΠΥ) για το σύστημα της Η-Σ είναι απόλυτοι. Σημειώνεται όμως ότι δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον Ανάδοχο εφ' όσον διαπιστωθεί "Ανώτερη Βία" από την οποία προκαλείται αδυναμία παροχής των υπηρεσιών μέσα στο συμβατικό χρόνο. Η απόδειξη της «Ανώτερης Βίας» βαρύνει τον Ανάδοχο.

► Διαδικασίες παρακολούθησης και ελέγχου

Η ΤΟΥ θα πρέπει να χρησιμοποιεί ειδικό λογισμικό υποστήριξης λειτουργιών, όπως περιγράφεται και στην ενότητα Γ6.11.5 «ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ». Για κάθε αντιμετώπιση προβλήματος θα εκδίδεται αναφορά με τα παραπάνω που θα αποστέλλεται στον τελικό λήπτη της υπηρεσίας προς καταχώρηση και φύλαξη. Επιπρόσθετα, ο

Κύριος του Έργου θα πρέπει να έχει άμεση πρόσβαση (read only) στις κινήσεις που καταγράφονται μέσω του συγκεκριμένου λογισμικού.

Ο πίνακας με το σύνολο των παραπάνω αναφορών θα κατατίθεται από τον Ανάδοχο μηνιαίως και θα επαληθεύεται από τον Κύριο του Έργου, ως προς το ακριβές, δειγματοληπτικά, με παράλληλη πρόσβαση στο αρχείο και στον τελικό λήπτη της υπηρεσίας.

Η ΤΟΥ θα διενεργεί περιοδικές έρευνες ικανοποίησης των χρηστών με τυχαία δείγματα επιλεγμένα από χρήστες που χρησιμοποίησαν τις υπηρεσίες του SLA.

► **Μηχανισμοί και οι διαδικασίες αναγνώρισης λαθών**

Επεξεργασία δεδομένων, κατηγοριοποίηση λαθών και στατιστική ανάλυση θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώριση επαναλαμβανόμενων λαθών και την τυποποίηση της επίλυσης τους. Επίσης, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του μέθοδο πρόβλεψης για ανασχεδιασμό συστημάτων, εφαρμογών και βάσεων δεδομένων προκειμένου να αποφευχθούν τα παραπάνω λάθη. Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί η δημιουργία βιβλιοθήκης λαθών – επιλύσεων και διαδικασίες κάλυψης Συχνών Ερωτήσεων (Frequently Asked Questions).

Το προσωπικό της ΤΟΥ θα πρέπει να βρίσκεται στους χώρους του Εργοδότη, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα που θα αναρτάται, με ευθύνη του Αναδόχου, σε εμφανή σημεία ενώ θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά σε όλους τους διαχειριστές με πρόσβαση σε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

Όνοματεπώνυμο Τεχνικού	Όνοματεπώνυμο Αντικαταστάτη	Τηλέφωνο Κλήσης	Λειτουργία	Ώρες Υπηρεσίας

Πίνακας 3: Λειτουργία Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του θα δώσει συγκεκριμένο πίνακα συμπληρωμένο με τα παραπάνω στοιχεία για την αρχική ομάδα. Ο Πίνακας αυτός θα πρέπει να ανανεώνεται καθ' όλη τη διάρκεια του Συμβολαίου τουλάχιστον ανά τρίμηνο.

Γ6.11.4 ΜΕΙΩΣΕΙΣ ΜΗΝΙΑΙΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Οι μετρήσεις ποιότητας, σ' αυτήν την κατηγορία, θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία από τη λειτουργία του συστήματος και των εφαρμογών χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η καθυστέρηση που μπορεί να οφείλεται στο δίκτυο επικοινωνίας.

Η υπέρβαση της μηνιαίας μη διαθεσιμότητας (πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των προσφερομένων υπηρεσιών) - ΜΔΠΥ για το σύνολο των προϊόντων του Έργου, επισύρει μειώσεις του μηνιαίου τιμήματος που ορίζονται σύμφωνα με τα κάτωθι:

Μέγιστη Μηνιαία Μη Διαθεσιμότητα Προσφερόμενων υπηρεσιών	Ρήτρα υπέρβασης
Εβδομήντα δύο ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών της ΗΣ για τα Χαμηλής Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν στο σύνολο του συστήματος ανά μήνα.	10% του μηνιαίου τιμήματος, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί
Τριάντα έξι ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών της ΗΣ για τα Μέτριας Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν στο σύνολο του συστήματος ανά μήνα.	20% του μηνιαίου τιμήματος, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί
Είκοσι ένα ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών της ΗΣ για τα Υψηλής Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν στο σύνολο του συστήματος ανά μήνα.	30% του μηνιαίου τιμήματος, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί
Επτά ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών της ΗΣ για τα Επείγουσας Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν στο σύνολο του συστήματος ανά μήνα.	50% του μηνιαίου τιμήματος, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί

Πίνακας 4 : Μη Διαθεσιμότητα των Προσφερόμενων Υπηρεσιών (ΜΔΠΥ)

Σε περίπτωση μη υπέρβασης της μηνιαίας μη διαθεσιμότητας (ΜΔΠΥ), αλλά υπέρβασης των χρόνων αποκατάστασης του Πίνακα 2, οι παραπάνω ρήτρες εφαρμόζονται αναλογικά.

Διευκρινίζεται επίσης ότι μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας συνεπάγεται τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν.

Εννοείται ότι στο χρόνο εκτός λειτουργίας (downtime) δεν λαμβάνονται υπ' όψιν οι προβλεπόμενες διακοπές λειτουργίας (π.χ. οι διακοπές λόγω προληπτικής συντήρησης, ούτε οι απαιτούμενες διακοπές για αναβάθμιση του εξοπλισμού ή του λογισμικού που δεν είναι αναγκαία για την επίλυση λειτουργικού προβλήματος). Αντιθέτως λαμβάνονται υπ' όψιν οι διακοπές λειτουργίας λόγω επισκευαστικής συντήρησης.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα προτείνει στην προσφορά του τις εξαιρέσεις για την προσυμφωνημένη διαθεσιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως προκαθορισμένη συντήρηση, σταμάτημα ή βλάβη που προκλήθηκε από ενέργειες του προσωπικού του Εργοδότη στους εξυπηρετητές, εντατική χρήση, βλάβη λόγω αστοχίας των υλικών, ανωτέρα βία και άλλα γεγονότα υπεράνω του ορίου των δυνατοτήτων και ικανοτήτων ελέγχου του.

Γ6.11.5 ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να περιγράψει αναλυτικές διαδικασίες και μέθοδο για την εξασφάλιση των παρακάτω:

- Μεθοδική προσέγγιση και έκταση των ελέγχων που θα διενεργεί ο Ανάδοχος σε όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες ώστε να προληφθεί η μη διαθεσιμότητα τους.
- Μέθοδος που θα ακολουθηθεί για τον εντοπισμό και παρακολούθηση των διακοπών των παρεχομένων υπηρεσιών (χρόνοι διακοπής).
- Δυνατότητα ελέγχου, από τον Κύριο του Έργου, των μηχανισμών παρακολούθησης και αναφορών του Αναδόχου.

Σε ότι αφορά την παρακολούθηση της τήρησης των όρων του Συμβολαίου, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα. Το σύστημα αυτό:

- Πρέπει να εξάγει ημερήσια και μηνιαία στατιστικά στοιχεία.
- Πρέπει να καταγράφει τη καθημερινή λειτουργία της ΤΟΥ (κλήσεις, χρόνοι απόκρισης, χρόνος αποκατάστασης βλάβης, προσωπικό που απασχολήθηκε σε κάθε κλήση, καταγραφή προβλήματος, τρόπος επίλυσης, λοιπή τεκμηρίωση, κλπ)
- Πρέπει να έχει τη δυνατότητα να αποτυπώνει σε καθημερινή βάση τις αποκλίσεις από τους όρους του SLA, τις ρήτρες που εφαρμόστηκαν στα αντίστοιχα τιμολόγια των υπηρεσιών, τις εργασίες συντήρησης καθώς και σχετικό ημερολόγιο.
- Θα έχει τη δυνατότητα να αποτυπώνει σε καθημερινή βάση την κατάσταση του Συστήματος ΗΣ, με τον όγκο διακίνησης των πληροφοριών, των αιτημάτων, τον όγκο συναλλαγών (transactions), το μέσο χρόνο εκτέλεσης συναλλαγών, με τις μέγιστες/ ελάχιστες τιμές όλων των μετρήσιμων μεγεθών,

Πιο συγκεκριμένα ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει μηνιαίες αναφορές σχετικά με:

- τους δείκτες μέτρησης παρεχομένων υπηρεσιών
- τη διαθεσιμότητα και το επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών
- τα στατιστικά χρήσης των υπηρεσιών τόσο συνολικά όσο και ανά κατηγορία χρήστη / γεωγραφική περιφέρεια. Επίσης τα ίδια στοιχεία καταναμημένα σύμφωνα με την ημερομηνία και την ώρα της ημέρας.
- τα περιστατικά ασφαλείας που εμφανίστηκαν στα συστήματα και το δίκτυο που παρέχει την υπηρεσία. Τα περιστατικά αυτά θα είναι αξιολογημένα επίσης ως προς τη σοβαρότητα και τη συχνότητα τους.
- την παράνομη χρήση των συστημάτων, εφαρμογών και βάσεων δεδομένων
- την λειτουργία των συστημάτων
- τις παρατηρούμενες βλάβες

- τις αποκλίσεις
- τις ρήτρες που εφαρμόστηκαν στα αντίστοιχα τιμολόγια των υπηρεσιών,

Επίσης θα πρέπει να ειδοποιεί τους χρήστες σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας κάποιας εκ των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Ειδικά για τις περιπτώσεις συντήρησης εξοπλισμού, το ημερολόγιο θα περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα παρακάτω στοιχεία :

- Τόπο όπου είναι εγκατεστημένο το προς συντήρηση είδος.
- Ημερομηνία και ώρα ειδοποιήσεως-αναφοράς δυσλειτουργίας ή αιτήσεως συντήρησης εκ μέρους του κυρίου του Έργου.
- Ημερομηνία και ώρα ενάρξεως της συντήρησης από το προσωπικό του Αναδόχου.
- Είδος δυσλειτουργίας ή συντήρησης που έγινε.
- Χρησιμοποιηθέντα μέσα και ανταλλακτικά (αναλυτική καταχώρηση στοιχείων αναγνωρίσεως ανταλλακτικών και ενεργειών που χρησιμοποιήθηκαν για την επισκευή).
- Κατηγορία παρασχεθείσας υπηρεσίας συντήρησης (Συμβουλευτική, Προληπτική, Επισκευαστική, Αναβάθμιση, κλπ)
- Ημερομηνία και ώρα επαναλειτουργίας του είδους που συντηρήθηκε ή επισκευάστηκε.
- Τμήματα του εξοπλισμού που αντικαταστάθηκαν προσωρινά και παραλήφθηκαν από τον Ανάδοχο για την επισκευή ή συντήρησή τους στις εγκαταστάσεις του.
- Μέσος χρόνος επισκευής (MTTR) όπως καθορίστηκε από τον Ανάδοχο στη προσφορά του.
- Παρατηρήσεις σχετικά με την παρασχεθείσα υπηρεσία συντήρησης, την καλή επαναλειτουργία του εξοπλισμού, κλπ.

Τέλος, ο Ανάδοχος θα εκδίδει σε τακτά χρονικά διαστήματα έναν οδηγό διαχείρισης του SLA για τους διαχειριστές του συστήματος ώστε να γνωρίζουν σε ποιες περιπτώσεις μπορούν να επικαλεστούν τους όρους του SLA και με ποιο τρόπο. Ο οδηγός διαχείρισης θα περιέχει κατ ελάχιστον σε μορφή ευανάγνωστου πίνακα τη λίστα με τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τις ώρες απόκρισης της ΤΟΥ, τα στοιχεία των μελών της ΤΟΥ, καθώς και τη τρέχουσα έκδοση του SLA.

Γ6.11.6 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ SLA

- Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία, που μπορεί να προκαλέσει με δική του αμέλεια στον εξοπλισμό και σύμφωνα με το ποσό της αγοραστικής αξίας για το συγκεκριμένο εξοπλισμό.
- Ο Ανάδοχος δεν είναι υπεύθυνος για ενέργειες αμέλειας από τρίτους (άτομα που δεν εργάζονται για τον Ανάδοχο), είναι όμως υπεύθυνος για ενέργειες αμέλειας για το προσωπικό του.
- Ο Ανάδοχος, με την έναρξη παροχής των υπηρεσιών SLA, παραδίδει στον κύριο του Έργου πλήρη Τεύχη Τεχνικής Τεκμηρίωσης για το σύνολο των παραπάνω τα οποία αναλυτικά περιγράφουν μεθόδους υλοποίησης των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο Συμβόλαιο, τους τρόπους μέτρησης της απόδοσης και το περιεχόμενο των αναφορών του συστήματος.
- Ο Ανάδοχος παρέχει απαραίτητως την τεχνική του άποψη και συμμετέχει με εκπρόσωπο του στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που αφορούν αναβάθμιση ή τροποποίηση των λειτουργικών συστημάτων, εφαρμογών και του εξοπλισμού.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί τη μη χρήση και/ ή αποκάλυψη μέρους ή συνόλου του αρχείου και δεδομένων του συστήματος Η-Σ.
- Η εξασφάλιση άδειας εισόδου στους απαιτούμενους χώρους εργασίας και η εξασφάλιση προϋποθέσεων ασφαλούς και υγιεινής εργασίας στο προσωπικό του προμηθευτή είναι ευθύνη του Κυρίου του Έργου.
- Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για φθορές ή βλάβες οφειλόμενες σε ενέργειες επισκευών ή συντηρήσεως με πρωτοβουλία του Κυρίου του Έργου. χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότησή του. Το ίδιο ισχύει για περιπτώσεις κακής χρήσεως των ειδών από στελέχη του Κυρίου του Έργου ή βλαβών που προκαλούνται από αιτίες μη σχετιζόμενες με τις παρεχόμενες υπηρεσίες όπως ενδεικτικά η πτώση της τάσεως του ηλεκτρικού ρεύματος. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση των παραπάνω βλαβών με βάση την κοστολόγηση των υπηρεσιών SLA όπως αυτές περιγράφονται στην οικονομική του προσφορά. Το κόστος των ανταλλακτικών, των παρελκομένων που τυχόν

χρησιμοποιηθούν, θα βαρύνει τον Κύριο του Έργου, με υποχρέωση του Αναδόχου για έκδοση ιδιαίτερου τιμολογίου με βάση τις τιμές των επισήμων τιμοκαταλόγων του που θα ισχύουν κατά τον χρόνο παροχής των υπηρεσιών αυτών.

- Δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον Ανάδοχο εφ' όσον διαπιστωθεί “Ανώτερη Βία” από την οποία προκαλείται αδυναμία παροχής των υπηρεσιών μέσα στο συμβατικό χρόνο.

Γ6.11.7 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΥΡΙΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ SLA

- Ο Κύριος του Έργου θα πρέπει να φυλάσσει στον κάθε τόπο εγκατάστασης, και να επιτρέπει στον Ανάδοχο να συμβουλευεται, αντίγραφο της Τεχνικής Τεκμηρίωσης που θα του παραδοθεί μετά το πέρας της εγκατάστασης του εξοπλισμού (του οποίου η προμήθεια προβλέπεται να γίνει βάση των προδιαγραφών που θα δώσει ο Ανάδοχος), καθώς και τα επίσημα εγχειρίδια του κατασκευαστή που συνόδευαν τον εξοπλισμό.
- Ο Κύριος του Έργου θα πρέπει να παρέχει κατάλληλο περιβάλλον (επάρκεια χώρων, διασφάλιση επιπέδου θερμοκρασίας και υγρασίας, κλπ) για τον εξοπλισμό, όπως ορίζεται από τους κατασκευαστές του εξοπλισμού, και να διασφαλίζει ότι ο Ανάδοχος θα έχει ασφαλή και εύκολη πρόσβαση στον εξοπλισμό. Ιδιαίτερη μνεία πρέπει να γίνει για τα Computer Room.
- Κατά την διάρκεια του Συμβολαίου ο Κύριος του Έργου στερείται του δικαιώματος αναβάθμισης ή τροποποίησης των λειτουργικών συστημάτων, εφαρμογών και του εξοπλισμού, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Αναδόχου, η οποία θα δίδεται μέχρι και 15 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του αντιστοίχου αιτήματος από τον Κύριο του Έργου, ειδάλτως θα θεωρείται αυτοδικαίως δοθείσα. Στη διαδικασία λήψης απόφασης για τα παραπάνω ζητείται απαραίτητως η τεχνική άποψη του Αναδόχου, ο οποίος συμμετάσχει με εκπρόσωπο του στη λήψη της απόφασης.
- Ο Κύριος του Έργου προβλέπεται, σύμφωνα με το Ν.2472/97 «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», λόγω της ιδιαίτερης φύσης των ιατρικών πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο σύστημα, να εφοδιαστεί με την κατάλληλη άδεια από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καθώς θα πρέπει να διατηρεί/ συντηρεί το αρχείο των ιατρικών δεδομένων και να παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης και επεξεργασίας σε ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων.
- Ο Κύριος του Έργου θα καταγράψει τα φυσικά και νομικά πρόσωπα και/ ή δημόσιες υπηρεσίες ή οργανισμοί προς τους οποίους μπορεί να αποκαλύπτονται στοιχεία του αρχείου και οι εγγυήσεις που θα παρέχουν για την μη περαιτέρω δημοσιοποίηση τους και θα καθορίσει τις ικανές και αναγκαίες συνθήκες κάτω από τις οποίες θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί και/ ή να αποκαλυφθεί το περιεχόμενο του αρχείου της Η-Σ.
- Ο έλεγχος και πιστοποίηση της συνέπειας αποκρίσεως του Αναδόχου και της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου κατά τις τακτικές συνεδριάσεις της. Η επιτροπή συντάσσει ανάλογο πρακτικό με βάση τις καταχωρήσεις του ημερολογίου συντήρησης και των μηνιαίων αναφορών του Αναδόχου και ανάλογα εγκρίνει τον τρόπο λειτουργίας του Αναδόχου, επιβάλλει ρήτρες, κλπ.
- Σε περίπτωση που προκύψει διαφωνία των αρμοδίων εκπροσώπων του Κύριου του Έργου και του Αναδόχου σχετικά με την επάρκεια των προσφερόμενων υπηρεσιών του SLA, συγκαλείται έκτακτα η παραπάνω Επιτροπή μετά από γραπτή αίτηση του αρμοδίου εκπροσώπου του Κύριου του Έργου ή του Αναδόχου προς τον Πρόεδρο της Επιτροπής.
- Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν συμφωνεί με την απόφαση της παραπάνω επιτροπής έχει δικαίωμα να ζητήσει μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, από την υπογραφή πρακτικού της επιτροπής, την παραπομπή της υποθέσεως σε Επιτροπή Επιλύσεως Διαφορών. Οι αντίστοιχες λεπτομέρειες ως προς την Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών θα καθορισθούν στη σύμβαση με τον Ανάδοχο.

Γ6.12 Τρόπος πληρωμής

Γ6.12.1 ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι εργασίες του αναδόχου αναλύονται σε τρεις άξονες:

1. Στην ετοιμασία των υποδομών για την παραγωγική λειτουργία της ΗΣ. Οι υποδομές αυτές περιλαμβάνουν (ενδεικτικά):
 - ☞ Υλικό (hardware), λογισμικό συστήματος (system software), έτοιμο λογισμικό, λογισμικό εφαρμογών, όλα ελεγμένα και έτοιμα να τεθούν σε παραγωγική λειτουργία.
 - ☞ Μετάπτωση των διαθέσιμων δεδομένων
 - ☞ Συγγραφή εγχειριδίων
 - ☞ Εκπαίδευση χρηστών / διαχειριστών,
 - ☞ Μικρή Πιλοτική λειτουργία του συστήματος
2. Στην υποστήριξη του συστήματος και των χρηστών του κατά την παραγωγική λειτουργία. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν (ενδεικτικά):
 - ☞ Εγγύηση - Συντήρηση του συνόλου του συστήματος (αποκατάσταση προβλημάτων εξοπλισμού και λογισμικού, προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε παραγωγική λειτουργία νέων εκδόσεων λογισμικού συστήματος και έτοιμου λογισμικού).
 - ☞ Λειτουργία του κέντρου επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου του help desk υποστήριξης χρηστών και του κόστους των τηλεπικοινωνιακών τελών του κέντρου επικοινωνίας
3. Στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν (ενδεικτικά):
 - ☞ Υποστήριξη των διαχειριστών του συστήματος
 - ☞ Βελτιώσεις του λογισμικού εφαρμογών μετά την προσωρινή του παραλαβή (δεν αφορά bugs ή προβλήματα απόδοσης, που αποτελούν ούτως ή άλλως υποχρέωση του Αναδόχου)
 - ☞ Προσαρμογή του λογισμικού εφαρμογών σε αλλαγές του θεσμικού πλαισίου, μετά την προσωρινή παραλαβή
 - ☞ Διενέργεια δράσεων προβολής και δημοσιότητας (ο σχεδιασμός τους αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου)
 - ☞ Υποστήριξη τρίτων κατασκευαστών λογισμικού (για φαρμακεία, ιατρούς, ΟΠΣΥ, διαγνωστικά κέντρα κλπ) που επιθυμούν να αναπτύξουν διαλειτουργικότητα με το σύστημα της ΗΣ (η διάθεση των προδιαγραφών, προτύπων, παραδειγμάτων, χώρου δοκιμών κλπ είναι ούτως ή άλλως μέρος του αντικειμένου του έργου του Αναδόχου)
 - ☞ Οποιαδήποτε άλλη παροχή υπηρεσίας υποδεικνύεται από την Αναθέτουσα Αρχή ως αναγκαία για την επιτυχή υλοποίηση και κάλυψη των σκοπών του έργου και δεν αποτελεί μέρος των υποχρεώσεων του Αναδόχου βάσει της Σύμβασης.

Νοείται ότι η διαχείριση της σύμβασης και του έργου (contract και project management), η παραγωγή των σχετικών αναφορών κλπ είναι ούτως ή άλλως μέρος των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Η πληρωμή προβλέπεται να γίνει βάσει της διαθεσιμότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών για τις υπηρεσίες του άξονα (1) ετοιμασίας των υποδομών για την παραγωγική λειτουργία της ΗΣ και (2) υποστήριξης του συστήματος και των χρηστών του κατά τη λειτουργία και απολογιστικά για τις υπηρεσίες του άξονα (3) παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος.

Ο τρόπος πληρωμής με βάση τη διαθεσιμότητα και απόδοση λαμβάνει υπ' όψιν της ότι κάθε προϊόν ή υπηρεσία έχει δύο συστατικά:

- Την υλοποίηση (αντιστοιχεί στον άξονα 1)
- Την υποστήριξη λειτουργίας (αντιστοιχεί στον άξονα 2)

Για να έχει υλοποιηθεί ένα προϊόν / υπηρεσία πρέπει:

- Να υπάρχει και να είναι διαθέσιμη
- Να έχει αντεπεξέλθει επιτυχώς στους ελέγχους αποδοχής
- Να έχουν μεταπέσει τα διατιθέμενα δεδομένα
- Να έχει τεκμηριωθεί
- Να έχει γίνει η σχετική εκπαίδευση
- Να έχει ολοκληρωθεί δοκιμαστική λειτουργία με περιορισμένο αριθμό χρηστών

Η υποστήριξη της λειτουργίας περιλαμβάνει:

- Την απαλλαγή από τυχόν προβλήματα (βλάβες ή σφάλματα λογισμικού)
- Την αποκατάσταση της ορθής λειτουργίας σε περίπτωση προβλήματος

- Την υποστήριξη των χρηστών μέσω του κέντρου επικοινωνίας
- Κάθε άλλη σχετική ενέργεια που προβλέπεται από τις προδιαγραφές (πχ αποστολή – ενεργοποίηση διαπιστευτηρίων (smart cards) για την ταυτοποίηση – αυθεντικοποίηση των χρηστών, την ανάληψη του κόστους των τηλεπικοινωνιακών τελών του συστήματος επικοινωνίας, την διενέργεια user surveys σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών

Γ6.12.2 ΚΑΝΟΝΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΜΗΝΙΑΙΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΕΡΓΟΥ

Για τις υπηρεσίες του άξονα 3, διατίθενται 620 AM εργασίας από ένα pool στελεχών, όπως περιγράφεται στην ενότητα Α5.2.3 «Pool στελεχών / εμπειρογνομώνων» της διακήρυξης και την οικονομική προσφορά του Αναδόχου. Οι εργασίες αυτές πληρώνονται κατά μήνα απολογιστικά.

Σαν Αξία Βάσης (ΑΒ) ορίζεται το συμβατικό τίμημα, μείον το κόστος υπηρεσιών του Άξονα 3 (πίνακας «Pool στελεχών / εμπειρογνομώνων» της ενότητας Γ4.1.4 «Υπηρεσίες» της Οικονομικής Προσφοράς).

Για τον υπολογισμό του μέρους του μηνιαίου τιμήματος που αντιστοιχεί στην αξία βάσης (ΑΒ) λαμβάνεται υπ' όψιν ο παρακάτω πίνακας:

Είδος υπηρεσίας	Πίνακες συμμόρφωσης	Χρόνος Έναρξης (ΧΕ)	Χρόνος Παροχής (ΧΠ)	Υλοποίηση (Π1)	Υποστήριξη (Π2)
Υποδομή (HDW/ System Software / έτοιμο λογισμικό)	Γ3.3.1 έως Γ3.3.12, Γ3.4.1 έως Γ3.4.8, Γ3.5, Γ3.6	7	30	15%	3%
Portal / Security	Γ3.7.1, Γ3.7.2	7	30	7%	4%
Βασικές εφαρμογές	Γ3.7.3 έως Γ3.7.7	9	28	11%	36%
Εκκαθάριση - πληρωμές	Γ3.8.1, Γ3.8.2, Γ3.8.3	11	26	3%	2%
Διοικητική Πληροφόρηση και Εξελιγμένες Αναφορές	C4.7.8	13	24	1,5%	0,5%
Υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων	Γ3.8.4	19	18	4,5%	8,5%
Συμβατότητα με EPSOS	Γ3.8.5	25	12	3%	1%
Σύνολα				45%	55%

Πίνακας 5: Βασικός Πίνακας υπολογισμού πληρωμών

Στον παραπάνω πίνακα:

- **Είδος υπηρεσίας**, είναι μια σύντομη περιγραφή της ενότητας προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται
- **Πίνακες συμμόρφωσης** είναι οι πίνακες της διακήρυξης που περιέχουν τις προδιαγραφές της συγκεκριμένης ενότητας προϊόντων - υπηρεσιών και εξειδικεύονται στην προσφορά του Αναδόχου
- **Χρόνος έναρξης (ΧΕ)** είναι ο μήνας από την έναρξη του έργου στην αρχή του οποίου η ενότητα προϊόντων - υπηρεσιών οφείλει να έχει ολοκληρωθεί και να αρχίσει να υποστηρίζεται.
- **Χρόνος Παροχής (ΧΠ)** είναι ο συνολικός χρόνος (σε μήνες) από την έναρξη παροχής του πακέτου της υπηρεσίας έως το τέλος του έργου. Κατά το χρόνο αυτό η υπηρεσία παρέχεται και υποστηρίζεται.
- Το ποσοστό συμμετοχής της κάθε ενότητας προϊόντων - υπηρεσιών στην Αξία Βάσης είναι:
 - Για μεν την υλοποίησή της, το **Ποσοστό Υλοποίησης (Π1)**
 - Για δε την υποστήριξή της, το **Ποσοστό Υποστήριξης (Π2)**

Τα παραπάνω ποσοστά είναι σταθερά και ανεξάρτητα της οικονομικής προσφοράς του Αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης του χρονοδιαγράμματος της σύμβασης, το μεν ποσοστό υλοποίησης Π1 παραμένει αναλλοίωτο, για τον υπολογισμό δε του νέου ποσοστού υποστήριξης (Π2) λαμβάνεται υπ' όψιν το **Μηνιαίο Ποσοστό Υποστήριξης (ΜΠ2)**, το οποίο προκύπτει από τη διαίρεση του ποσοστού υλοποίησης Π2 δια του χρόνου παροχής (ΧΠ).

Σαν **υπηρεσία αναφοράς**, σε κάθε **περίοδο αναφοράς** (μήνα για τον οποίο υπολογίζεται η πληρωμή) ορίζεται η ενότητα προϊόντων – υπηρεσιών του Βασικού Πίνακα υπολογισμού πληρωμών η οποία οφείλει (βάσει του πίνακα) να είναι ενεργή (δηλαδή να παρέχεται και να υποστηρίζεται) κατά την περίοδο αναφοράς.

Το βασικό **Μηνιαίο Τέλος (MT)** ορίζεται ως εξής:

$MT = \text{Άθροισμα } ((P1 \text{ υπηρεσίας αναφοράς} \times AB / \text{ΧΠ}) + (P2 \text{ υπηρεσίας αναφοράς} \times AB / \text{ΧΠ}))$, για όλες τις υπηρεσίες αναφοράς.

Σε περίπτωση που η υλοποίηση μιας ενότητας (πακέτου) υπηρεσιών καθυστερεί με υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής, στον υπολογισμό του μηνιαίου τέλους λαμβάνεται υπ' όψιν μόνο το Ποσοστό P1 αυτής.

Το μηνιαίο τέλος προσαυξάνεται από τις υπηρεσίες του άξονα 3 που εκτιμώνται απολογιστικά, ενώ απομειούται (κατά σειρά):

- Κατά το 150% του συνολικού ποσοστού (P1+P2) που αντιστοιχεί σε υπηρεσίες (πακέτα) που η ενεργοποίησή τους καθυστερεί με ευθύνη του Αναδόχου, έως την ενεργοποίησή τους
- Σε περίπτωση που μια ενότητα προϊόντων - υπηρεσιών έχει παραληφθεί μερικώς, κατά το ποσοστό μη παραλαβής επί του συνολικού ποσοστού (P1+P2) που αντιστοιχεί στο πακέτο αυτό, έως την συμπλήρωση των ελλείψεων.
- Από λοιπές ελλείψεις διαθεσιμότητας (πτώσεις συστήματος, bugs κλπ), όπως αναφέρεται στον πίνακα 4 (ΜΔΠΥ)
- Από τις καθυστερήσεις / προβλήματα ανταπόκρισης του Κέντρου Επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένου του help desk), όπως αναφέρεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Είδος προβλήματος	Απομείωση
Για κάθε τηλεφώνημα πέραν του 10% των τηλεφωνημάτων της περιόδου αναφοράς που δεν απαντήθηκαν σε διάστημα 15 δευτερολέπτων	€0,20
Για κάθε τηλεφώνημα της περιόδου αναφοράς που δεν απαντήθηκε εντός ενός λεπτού	€1
Για κάθε τηλεφώνημα της περιόδου αναφοράς που δεν απαντήθηκε καθόλου (και μετά το πέρας του ενός λεπτού)	€5
Για κάθε fax, e-mail της περιόδου αναφοράς που δεν απαντήθηκε σε διάστημα μιας ώρας	€0,5
Για κάθε fax, e-mail της περιόδου αναφοράς που δεν απαντήθηκε καθόλου μέσα στο διάστημα αναφοράς	€5
Για κάθε ποσοστιαία μονάδα πέραν του 25% των προβλημάτων που δεν αντιμετωπίστηκαν από το help desk πρώτου επιπέδου	0,1% του μηνιαίου τέλους, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί

Οι συνολικές μειώσεις του μηνιαίου τιμήματος σε μια περίοδο αναφοράς δεν δύνανται να υπερβαίνουν το 100% του βασικού Μηνιαίου Τέλους (MT) της περιόδου Αναφοράς.

Σε περίπτωση που για δύο συνεχείς περιόδους αναφοράς ή για τρεις συνολικά περιόδους αναφοράς, η απομείωση του μηνιαίου τιμήματος είναι μεγαλύτερη του 50% του βασικού Μηνιαίου Τέλους (MT) της περιόδου Αναφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο, εφαρμόζοντας τις σχετικές κυρώσεις.

Γ6.12.3 ΡΗΤΡΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ)

Για τον υπολογισμό των ρητρών σε περίπτωση πλημελούς εκτέλεσης των όρων εγγύησης καλής λειτουργίας από τον Ανάδοχο, ορίζεται πλασματικό Μηνιαίο Τέλος ίσο με το 0,5% του συμβατικού τιμήματος (χωρίς ΦΠΑ).

Οι ρήτρες ορίζονται επί του παραπάνω πλασματικού μηνιαίου τέλους σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στον **Πίνακα. 4 : Μη Διαθεσιμότητα των Προσφερόμενων Υπηρεσιών (ΜΔΠΥ)**, και σε περίπτωση που αυτά έχουν εφαρμογή.

Οι ρήτρες που θα αφορούν ένα μήνα θα καταβάλλονται από τον ίδιο τον Ανάδοχο στην αρχή του επόμενου ημερολογιακού μήνα, ή θα καταπίπτουν από την Εγγύηση Καλής Λειτουργίας.

Σε περίπτωση που για δύο συνεχείς μήνες ή για τρεις συνολικά μήνες μέσα στην περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας, οι συνολικές ρήτρες του μήνα είναι μεγαλύτερες του 50% του πλασματικού Μηνιαίου Τέλους (ΜΤ), η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο, εφαρμόζοντας τις σχετικές κυρώσεις.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσα Αρχής.