



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Λαγουμιτζή 40 · Νέος Κόσμος 117 45 · Αθήνα  
info@idika.gr · www.idika.gr

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Πληροφορίες: **Κολοβού Χριστίνα.**  
Τηλέφωνο: **210-9282157, 153, 330**  
Φαξ: **210-9214375**  
E-mail: **matsouka@idika.gr**

Αθήνα, 10/02/2010

Αρ. Πρ.: 2935

Προς: Τον συνημμένο πίνακα αποδεκτών

**ΘΕΜΑ :** "Διευκρινήσεις επί επαναληπτικής προκήρυξης έργου 'Υλοποίηση ενιαίου ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου διαχείρισης και αρχειοθέτησης διακινούμενων εγγράφων στις Υπηρεσίες της Διοίκησης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και στα εντασσόμενα Ταμεία' "

Σε απάντηση διευκρινιστικών ερωτημάτων επί της επαναληπτικής προκήρυξης του έργου "Υλοποίηση ενιαίου ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου διαχείρισης και αρχειοθέτησης διακινούμενων εγγράφων στις υπηρεσίες της Διοίκησης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και στα εντασσόμενα Ταμεία" και αφού συνεκτιμήθηκαν οι απόψεις του «κυρίου του έργου» που έχει θέσει τις προδιαγραφές, διευκρινίζονται τα εξής:

1. Σχετικά με την επιτόπια υποστήριξη κατά τις φάσεις της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας διευκρινίζουμε ότι:
  - αυτή θα παρέχεται σε περίπτωση που η τηλεφωνική - απομακρυσμένη υποστήριξη, που θα προηγείται, δεν δώσει την απαραίτητη λύση.
  - Επιπλέον, θα πρέπει να διατεθούν κατ' ελάχιστον τρεις (3) τεχνικοί για την υποστήριξη των κεντρικών Διευθύνσεων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (που έχουν και τον μεγαλύτερο φόρτο εργασίας πρωτοκόλλου), καθ' όλη τη διάρκεια του ωραρίου, για το χρονικό διάστημα που διαρκούν οι φάσεις της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας. Οι τόποι παρουσίας τους θα συμφωνηθούν κατά την διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής.
2. Όλο το υλικό της προσφοράς θα παραδοθεί, εκτός από το πρωτότυπο και σε δυο (2) αντίγραφα. Κατ' εξαίρεση, τα τεχνικά φυλλάδια, εκτός από το πρωτότυπο, θα παραδοθούν και σε ένα (1) αντίγραφο. Όλο το υλικό θα παραδοθεί, όπως αναφέρεται και στην προκήρυξη και σε CD μη επανεγγράψιμο.
3. Όπως αναφέρεται σαφώς και στην προκήρυξη, δεν απαιτείται η προσφορά από τον ανάδοχο αδειών Oracle RAC αλλά απαιτείται η προσφορά αδειών χρήσης Oracle application/web server ή άλλου απαιτούμενου λογισμικού.

4. Στην ερώτηση "ποια είναι τα συστήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, με τα οποία απαιτείται η εφαρμογή να διασφαλίζει συνεργασία-συμβατότητα και διαλειτουργικότητα όπου αυτό απαιτείται" η απάντηση είναι ότι:  
η συγκεκριμένη προδιαγραφή αφορά τα συστήματα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και το δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ.
5. Στην ερώτηση που αφορά τη σύνταξη αναφοράς υλοποίησης των προτεινόμενων μέτρων ασφάλειας και αν αυτή πρέπει να κατατεθεί με την προσφορά, η απάντηση είναι ότι:  
στην προσφορά πρέπει να περιγραφούν τα μέτρα που θα ληφθούν και υποστηρίζονται από το προσφερόμενο σύστημα, βάσει των προδιαγραφών και του θεσμικού πλαισίου που αφορά την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως σαφώς αναφέρονται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της προκήρυξης.
6. Στην ερώτηση για τους χρόνους αποκατάστασης των προβλημάτων, επειδή έχει δημιουργηθεί μια σύγχυση με το αν ισχύει η αποκατάσταση εντός των 24ώρων ωρών από την αναγγελία της ή οι χρόνοι που αναφέρονται στον πίνακα 4.12 η απάντηση είναι ότι:  
ισχύει ο μικρότερος χρόνος αποκατάστασης, όπως αναφέρεται στον πίνακα 4.12 και ο συνολικός χρόνος δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 24 ώρες για τις βλάβες που δεν θέτουν εκτός λειτουργίας κανένα μέρος του συστήματος.
7. Στην ερώτηση για τις σημειώσεις των τελικών χρηστών κατά την εκπαίδευση που αφορούν τα προϊόντα λογισμικού PCs που πρέπει να είναι στην Ελληνική γλώσσα και ποια είναι αυτά, η απάντηση είναι ότι:  
"Προϊόντα λογισμικού PCs" είναι, όλο το επιπλέον του λειτουργικού συστήματος, λογισμικό που θα εγκατασταθεί στους Η/Υ των τελικών χρηστών και απαιτείται για τη λειτουργία του προσφερόμενου συστήματος.
8. Στην ερώτηση για το ποιες είναι οι ώρες "μειωμένου φόρτου εργασίας (ΕΩΚ)" διευκρινίζουμε ότι ΕΩΚ είναι οι ώρες εκτός κανονικού φόρτου εργασίας (ΚΩΚ), δηλαδή 15:00-07:30.
9. Στην ερώτηση που αφορά τις υπηρεσίες Εγγύησης και συντήρησης για το ποια είναι τα παράπλευρα έξοδα, απαντούμε ότι είναι τα έξοδα που δεν ανήκουν στις δυο (2) άλλες κατηγορίες υπηρεσιών.
10. Στην ερώτηση σχετικά με την απαίτηση ο ανάδοχος να είναι εξουσιοδοτημένος και πιστοποιημένος από τον κατασκευαστή των Η/Υ και τον κατασκευαστή των περιφερειακών που προσφέρει, ως Η/Υ λογίζονται και οι servers και τα υπόλοιπα υπολογιστικά συστήματα (SAN, Tape Library κλπ).
11. Στις ερωτήσεις σχετικά με το σχήμα αδειοδότησης του συστήματος διευκρινίζουμε, αν και η προκήρυξη είναι σαφής, ότι:  
Όλο το προσφερόμενο λογισμικό θα είναι για απεριόριστους χρήστες είτε είναι απλοί χρήστες, είτε διαχειριστές, είτε χρήστες που θα σαρώνουν τα έγγραφα, είτε είναι χρήστες οποιασδήποτε άλλης μορφής. Το προσφερόμενο λογισμικό εφαρμογών Application, web server κλπ θα αφορά τη συγκεκριμένη διάσταση εγκατάστασης. Εάν μελλοντικά χρειαστεί η προσθήκη επιπλέον application / web servers, το μόνο που ζητείται να καλύπτεται από αυτήν την προσφορά είναι ότι για το απαιτούμενο λογισμικό της εφαρμογής του Πρωτοκόλλου δεν θα χρειαστεί να γίνει εκ νέου προμήθεια αδειών χρήσης. Σε αυτό δεν περιλαμβάνεται η ανάγκη για λογισμικό συστήματος για τη λειτουργία του

- application / web server (λειτουργικό σύστημα, application / web server system software π.χ. oracle application server, oracle web server, Microsoft IIS κλπ).
12. Στην ερώτηση για τον σημερινό τρόπο λειτουργίας του πρωτοκόλλου του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, παραπέμπουμε στο κείμενο της προκήρυξης που αναφέρεται σαφώς.
  13. Στην ερώτηση σχετικά με την προδιαγραφή 14 του πίνακα 4.4 και την αλλαγή αυτής σε RAID4, η απάντηση είναι ότι:  
το RAID6 αποτελεί πιο σύγχρονη υλοποίηση από το RAID4 και εξυπηρετεί τους σκοπούς του οργανισμού καλύτερα, οπότε η προδιαγραφή παραμένει ως έχει.
  14. Στη ερώτηση για την προδιαγραφή 10 των πινάκων 4.6 και 4.7 για αλλαγή του βάθους χρώματος, η απάντηση είναι ότι η προδιαγραφή παραμένει ως έχει.
  15. Στην ερώτηση σχετικά με την προδιαγραφή 11 των πινάκων 4.6 και 4.7, η απάντηση είναι ότι:  
η προδιαγραφή αυτή εξυπηρετεί τους σκοπούς λειτουργίας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καλύτερα από άλλες υλοποιήσεις, οπότε η προδιαγραφή παραμένει ως έχει.
  16. Στην ερώτηση σχετικά με την προδιαγραφή 38 του πίνακα 4.3, εκ παραδρομής δεν αναφέρθηκε στο τέλος της απαίτησης η φράση "(KVM over IP) ή αντίστοιχες λειτουργικές δυνατότητες", οπότε η προδιαγραφή του συγκεκριμένου πίνακα γίνεται:  
"Να έχει τη δυνατότητα επέκτασης της εσωτερικής μνήμης με επιπλέον bootable VFlash κάρτα για επιπλέον αποθήκευση logs, service images, crash dumps και απομακρυσμένη (out of band) πρόσβαση σε αυτή (KVM over IP) ή αντίστοιχες λειτουργικές δυνατότητες".
  17. Στη ερώτηση σχετικά με τις απαιτούμενες υπηρεσίες υποστήριξης των συστημάτων (παράγραφοι 4.3, 4.4, 4.5 προδιαγραφές 42, 22 και 14 αντίστοιχα) και τη διαφοροποίησή τους από τους χρόνους απόκρισης που αναφέρονται, διευκρινίζουμε ότι οι απαιτήσεις που αναφέρονται στους πίνακες είναι ορθές και απαιτείται τα συστήματα να συνοδεύονται από τις αναφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης του κατασκευαστή.
  18. Τέλος ως προς το ερώτημα σχετικά με το ποιοι είναι οι δείκτες SLA στους οποίους αναφέρεται η διακήρυξη διευκρινίζουμε τα εξής: Ο όρος αυτός αποτελεί προϋπόθεση που είχε θέσει με τη συγκεκριμένη διατύπωση το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων που ανέθεσε στην Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ το έργο. Πρόκειται για ύπαρξη ειδικού λογισμικού που διαθέτει ο πάροχος, από το οποίο εξάγονται στατιστικές καταστάσεις που ενημερώνουν για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, αλλά δίνεται παράλληλα και η δυνατότητα παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο, του επιπέδου των υπηρεσιών που θέτει η προκήρυξη (π.χ. διαθεσιμότητα κ.α).

ΕΛΙΣΑΒΕΤ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

