

ΟΠΕΚΑ - Επίδομα Παιδιού - Αίτηση Α21

Στατιστικά Στοιχεία

Το **73%** των αιτήσεων που έχουν υποβληθεί στη νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα είναι ολοκληρωμένες σε τελικό στάδιο, με συμπληρωμένα όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Από αυτές έχει ήδη εγκριθεί το **93%**, ενώ το **7%** έχει απορριφθεί.

Από τις υπόλοιπες (**27%**) που δεν έχουν ολοκληρωθεί ακόμα, σχεδόν οι μισές (42%) χρειάζονται συμπληρωματικά στοιχεία για το παιδί. Για 20% των περιπτώσεων δεν υπάρχει καταχωρημένος ΑΦΜ στο μητρώο ΑΜΚΑ (ηλικία τέκνου>18), για 14% δεν προκύπτει μόνιμη διαμονή στην 5ετία ενώ για 12% εκκρεμεί η υποβολή και εκκαθάριση της φορολογικής δήλωσης.

Συνολικά μέχρι σήμερα, Τρίτη 5 Ιουνίου, το μεσημέρι, δηλαδή σε τρεισήμισι 24ώρα λειτουργίας, έχουν υποβληθεί 107.150 αιτήσεις, εγκρίθηκαν ήδη 72.311 και απορρίφθηκαν 5.659.

Αξίζει να σημειωθεί πως μέσα σε 24 ώρες τη Δευτέρα 4/6 υποβλήθηκαν 43.237 αιτήσεις, εγκρίθηκαν 30.578 (71%) και απορρίφθηκαν 2.584 (6%). Οι υπόλοιπες 10.075 (23%) παρέμειναν σε εκκρεμότητα.

Οι ρυθμοί υποβολής αιτήσεων είναι ιδιαίτερα αυξανόμενοι. Σήμερα Τρίτη, από τις 08:00 το πρωί έως και τις 11:00 το πρωί είχαν υποβληθεί 11.680 αιτήσεις. **Υποβάλλονταν δηλαδή 4.000 αιτήσεις την ώρα.**

Συχνές Ερωτήσεις - Απαντήσεις

Προστίθενται εισοδήματα που δεν έχω και φαίνεται να μένω εκτός. Εμφανίζεται μεγαλύτερο εισόδημα από αυτό του εκκαθαριστικού της εφορίας.

Λαμβάνονται υπόψη τα εισοδήματα που προκύπτουν από το Ε1 φορολογικού έτους 2017. Το ποσό που εμφανίζεται στην πλατφόρμα είναι το άθροισμα των εισοδημάτων όλων των μελών της οικογένειας, άμεσων και εξαρτώμενων, τα οποία αναφέρονται στο Α21 και πληρούν τα κριτήρια, έχουν δηλαδή τις προϋποθέσεις να επιδοτηθούν. Επιπρόσθετα, όπως παγίως συμβαίνει εδώ και πολλά χρόνια, λαμβάνεται υπόψη το τεκμαρτό εισόδημα, όταν το πραγματικό δηλωθέν υπολείπεται του τεκμαρτού.

Δεν αναγνωρίζονται προστατευόμενα μέλη, επειδή δεν ταυτοποιείται το επώνυμο με τον ΑΜΚΑ τους.

Σε αυτή την περίπτωση οι δικαιούχοι πρέπει να ελέγξουν τα πλήρη στοιχεία του εξαρτώμενου τέκνου στην ηλεκτρονική εφαρμογή του ΑΜΚΑ www.amka.gr ή/και να απευθυνθούν σε κάποιο ΚΕΠ ώστε να διορθώσουν τυχόν αστοχίες στο ηλεκτρονικό μητρώο ΑΜΚΑ. Πιθανότατα έχει γραφτεί στην πλατφόρμα με διαφορετικό τρόπο το επώνυμο δίπλα στον ΑΜΚΑ, από τον τρόπο με τον οποίο έχει καταχωριστεί στο μητρώο του ΑΜΚΑ. Οι δικαιούχοι μπορούν να ελέγξουν τον ακριβή τρόπο με τον οποίο έχει καταχωριστεί το επώνυμο στο μητρώο του ΑΜΚΑ από την σελίδα www.amka.gr. Αν δεν είναι σωστό, μπορούν να πάνε να το διορθώσουν σε κάποιο ΚΕΠ, ώστε να υπάρχει η σωστή πληροφορία και να μην εμφανίζεται ασυμφωνία. Στη συνέχεια πρέπει να ακυρώσουν την αίτηση και

να υποβάλλουν νέα αίτηση, ώστε να αντληθούν εκ νέου τα διορθωμένα στοιχεία από το μητρώο του ΑΜΚΑ.

Εμφανίζεται ότι δεν είμαι μόνιμος κάτοικος Ελλάδος ενώ υποβάλλω φορολογικές δηλώσεις εδώ και πολλά χρόνια χωρίς χρέη και εκκρεμότητες.

Τις πρώτες ώρες λειτουργίας της πλατφόρμας υπήρξε μικρή τεχνική αστοχία σε δεδομένα που έρχονταν από την ΑΑΔΕ, η οποία διορθώθηκε τη Δευτέρα το μεσημέρι και έχει πλέον επιλυθεί. Επιλέξτε τη λειτουργία «Έλεγχος και Αποθήκευση» στην αίτηση σας ώστε να αντληθούν εκ νέου τα διορθωμένα στοιχεία από την ΑΑΔΕ.

Εμφανίζεται μήνυμα στην εφαρμογή ότι δεν πληρώ το κριτήριο του «πλήθους φορολογικών δηλώσεων των τελευταίων 10 ετών».

Τέτοιο μήνυμα δεν αναδύεται καθώς για το Επίδομα Παιδιού κρίσιμος χρόνος είναι η τελευταία 5ετία. Αντίστοιχη αναφορά γινόταν στα προηγούμενα οικογενειακά επιδόματα. Αυτό που ζητείται και ελέγχεται τώρα (με βάση τις φορολογικές δηλώσεις) είναι η μόνιμη διαμονή τα τελευταία 5 έτη.

Ζητείται ΑΦΜ παιδιού, ενώ δεν με αφήνει να το εισάγω και με παραπέμπει στα ΚΕΠ.

Το σύστημα διορθώθηκε ώστε για τα παιδιά που είναι γεννημένα το 2000 να μην ζητείται πλέον ο ΑΦΜ. Εντούτοις, για τα παιδιά που είναι γεννημένα από το 1999 και πριν, υποχρεωτικά χρειάζεται ο ΑΦΜ. Αν αυτός ο ΑΦΜ δεν βρεθεί στο μητρώο του ΑΜΚΑ, τότε οι πολίτες παραπέμπονται σε ΚΕΠ για να ενημερώσουν το μητρώο ΑΜΚΑ με τον αντίστοιχο ΑΦΜ, καθώς δεν μπορεί να γίνεται ενημέρωση του μητρώου ΑΜΚΑ μέσω της αίτησης Α21. Στη συνέχεια η επίμαχη αίτηση πρέπει να ακυρωθεί και να υποβληθεί νέα, ώστε να αντληθούν εκ νέου τα διορθωμένα στοιχεία από το μητρώο του ΑΜΚΑ.

Είμαι διαζευγμένη και έχω την επιμέλεια των παιδιών και η πλατφόρμα μου ζητάει αριθμό απόφασης δικαστηρίου. Εισάγω τον αριθμό απόφασης και δεν τον δέχεται.

Οι διαζευγμένοι θα πρέπει να καταχωρίσουν τον αριθμό της δικαστικής απόφασης και το δικαστήριο που την εξέδωσε για παιδιά τα οποία είναι ανήλικα. Αρχικά, τις πρώτες ώρες λειτουργίας, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η σχέση μέλους ήταν "Ανάθεση επιμέλειας με δικαστική απόφαση" υπήρχε αστοχία στην επιτυχή καταχώρηση του αριθμού απόφασης/δικαστηρίου. Το θέμα αυτό έχει πλέον διορθωθεί.

Τα ΚΕΠ αρνούνται να καταχωρίσουν τον αριθμό της άδειας διαμονής, επειδή στη φόρμα του ΑΜΚΑ δεν υπάρχει σχετικό πεδίο.

Δε χρειάζεται να καταχωρηθεί η άδεια διαμονής, μόνο να διορθωθούν στο μητρώο του ΑΜΚΑ το ονοματεπώνυμο και η ημερομηνία γέννησης και ΜΟΝΟ στην περίπτωση κατά την οποία εμφανίζονται διαφορετικά από την άδεια διαμονής. Στη συνέχεια, ο δικαιούχος πρέπει να ακυρώσει την αίτηση και να υποβάλλει νέα, ώστε να αντληθούν εκ νέου τα διορθωμένα στοιχεία από το μητρώο του ΑΜΚΑ.

Ενώ ο ΑΦΜ του παιδιού μου έχει καταχωρηθεί από σήμερα, στο μητρώο του ΑΜΚΑ η αίτηση δεν μπορεί να υποβληθεί ακόμη και το αναφέρει ως επισήμανση. Πρέπει να κάνω κάτι άλλο;

Η ενημέρωση του ΑΜΚΑ με τον ΑΦΜ είναι άμεση. Ακυρώστε την αίτηση και υποβάλλετε νέα, ώστε να αντληθεί εκ νέου ο ΑΦΜ για τον ΑΜΚΑ του παιδιού σας.

Η πλατφόρμα μου εμφανίζει ως πρόβλημα ότι έχω κάνει μόνο 4 φορολογικές δηλώσεις. Από το 2014 και μετά κάνω ατομική φορολογική δήλωση. Πιο πριν ήμουν στη φορολογική δήλωση του πατέρα μου. Τι πρέπει να κάνω;

Εφόσον έχουν καταχωρηθεί στις φορολογικές δηλώσεις των γονέων οι ΑΜΚΑ των τότε προστατευόμενων μελών, η ΑΑΔΕ διεξάγει τον σχετικό έλεγχο με τον αριθμό του ΑΜΚΑ και επιστρέφει το αποτέλεσμα, αν ο νυν αιτών ή η σύζυγος του ήταν ή όχι δηλωμένοι στις φορολογικές δηλώσεις των γονέων τους ως προστατευόμενα μέλη. Τις πρώτες ώρες λειτουργίας της πλατφόρμας υπήρξε μικρή τεχνική αστοχία σε δεδομένα που έρχονταν από την ΑΑΔΕ σε ότι αφορά τον συγκεκριμένο έλεγχο, η οποία έχει πλέον επιλυθεί. Επιλέξτε τη λειτουργία «Έλεγχος και Αποθήκευση» στην αίτηση σας, ώστε να αντληθούν εκ νέου τα διορθωμένα στοιχεία από την ΑΑΔΕ.

Δε δέχεται το σύστημα την υποβολή δικαιολογητικών για να αποδείξω ότι μένω μόνιμα στην Ελλάδα. Δεν έχω φύγει ποτέ εκτός Ελλάδας. Επίσης, δε δίνει τη δυνατότητα να υποβάλω τον ΑΦΜ γονέα για την περίοδο κατά την οποία ήμουν φοιτήτρια οπότε με δήλωναν ως προστατευόμενο μέλος.

Η μόνιμη διαμονή στην Ελλάδα τα τελευταία πέντε χρόνια (2013-2017) πριν την υποβολή της αίτησης προκύπτει από την υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος Ε1 των αιτούντων ή των συζύγων τους ή των γονέων τους τα έτη 2014 έως και 2018. Δεν απαιτείται η επισύναψη δικαιολογητικών για την απόδειξη της πενταετίας. Το τεχνικό ζήτημα με την ΑΑΔΕ που ανέκυψε τις πρώτες ώρες λειτουργίας, επιλύθηκε ήδη σήμερα Τρίτη, το πρωί. Όσοι διαπίστωσαν πρόβλημα αυτής της μορφής, μπορούν να επιλέξουν τη λειτουργία «Έλεγχος και Αποθήκευση» στην αίτηση τους, ώστε να αντληθούν εκ νέου τα διορθωμένα στοιχεία από την ΑΑΔΕ.

Δε δέχεται το σύστημα επισύναψη δικαιολογητικών.

Στις περιπτώσεις για τις οποίες απαιτείται η επισύναψη δικαιολογητικών, το σύστημα προβάλλει ειδική επισήμανση. Σε καμία άλλη περίπτωση δεν απαιτείται να γίνει επισύναψη δικαιολογητικών.

Έχω ΑΦΜ με άδεια διαμονής σε ισχύ αλλά δεν προχωρά η διαδικασία υποβολής του Α21.

Λειτουργεί ήδη ενημερωμένη έκδοση της εφαρμογής, η οποία διορθώνει προβλήματα στην επιβεβαίωση του ονόματος στις άδειες διαμονής.

Έχω ξεκινήσει αίτηση για το επίδομα τέκνων και είναι προσωρινά αποθηκευμένη στο σύστημα. Όμως για τον γιο μου που είναι φοιτητής υπάρχει μια επισήμανση. Ότι ο αριθμός της Ακαδημαϊκής ταυτότητας δεν αντιστοιχεί στο όνομα του γιου μου. Από ότι αντιλαμβάνομαι το πρόβλημα δημιουργείται από το γεγονός ότι το όνομα του γιου μου είναι καταχωρημένο στο σύστημα με παύλα ανάμεσα στα δύο κύρια ονόματα και χωρίς το τελικό Σ στο όνομα ενώ στην Ακαδημαϊκή ταυτότητα είναι χωρίς παύλα και με το τελικό Σ στο δεύτερο όνομα. Παρακαλώ ενημερώστε με για την διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσω για την διόρθωση του προβλήματος.

Θα υλοποιηθεί προσεχώς τεχνική βελτίωση στη μέθοδο διασταύρωσης των στοιχείων της ακαδημαϊκής ταυτότητας, η οποία θα επιλύει το πρόβλημα.