

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ**

Πληροφορίες: Παράσχου Όλγα

Αθήνα, 2/9/2022

Τηλέφωνο: 213-2168183

Φαξ: 213.2168199

Αρ. Πρ.: 10324

E-mail: paraschou@idika.gr

ΘΕΜΑ : Διευκρινήσεις επί των όρων της διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου ο οποίος θα αναλάβει την υλοποίηση του έργου «Μηχανισμός Υποστήριξης για την υλοποίηση της Ολοκληρωμένης Πληροφοριακής Υποστήριξης του Εθνικού Δικτύου Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας»

ΣΧΕΤ: Ερωτήματα που ελήφθησαν μέσω ΕΣΗΔΗΣ (ΑΡ ΧΡΟΝΟΣΗΜΑΝΣΗΣ 3760295, 3783071 & 3786015)

Σε απάντηση διευκρινιστικών ερωτημάτων του ανοικτού διεθνή ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου ο οποίος θα αναλάβει την υλοποίηση του έργου «Μηχανισμός Υποστήριξης για την υλοποίηση της Ολοκληρωμένης Πληροφοριακής Υποστήριξης του Εθνικού Δικτύου Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας» διευκρινίζονται τα εξής :

Α/ Α	ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
1.	Σχετικά με την απαίτηση της ενότητας 2.2.7 «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» της διακήρυξης αναφέρεται: «Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν: • Πιστοποιητικό ISO9001:2015 στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στο GDPR • Πιστοποιητικό ISO 20000:2015 για	Η απαίτηση της διακήρυξης είναι σαφής .

Α/ Α	ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
	<p>την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πιστοποιητικό ISO 27001:2008 για την ασφάλεια πληροφοριών • Πιστοποιητικό BS 10012:2017 για σύστημα διαχείρισης πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα • Πιστοποιητικό ISO 23301:2019 για την επιχειρησιακή συνέχεια <p>Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία, απαιτείται η συνολική κάλυψη των προϋποθέσεων από καθένα από τα μέλη της.»</p> <p>Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η αναφορά «...που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία, απαιτείται η συνολική κάλυψη των προϋποθέσεων από καθένα από τα μέλη της» έχει συμπεριληφθεί εκ παραδρομής και ότι τα ζητούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας δύναται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη σε περίπτωση ένωσης εταιρειών, λαμβάνοντας υπόψη ότι στις περιπτώσεις ενώσεων το αντικείμενο</p>	

Α/ Α	ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
	<p>του έργου διαμοιράζεται μεταξύ των μελών και ως εκ τούτου είναι ιδιαίτερα περιοριστικό να ζητείται έκαστο των μελών να καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων θεματικών πεδίων. ΑΡ ΧΡΟΝΟΣΗΜΑΝΣΗΣ 3760295</p>	
	<p>Στον πίνακα της παραγράφου 5. «Οικονομικό Αντικείμενο», στο «Παράρτημα Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης», αποτυπώνεται ανά παραδοτέο η ποσότητα και η τιμή μονάδας. Αντιλαμβανόμαστε ότι οι αναφερόμενες ποσότητες και τιμές μονάδες είναι ενδεικτικές και όχι δεσμευτικές. Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ΑΡ ΧΡΟΝΟΣΗΜΑΝΣΗΣ 3783071</p>	<p>Ο Πίνακας της παραγράφου 5 «Οικονομικό Αντικείμενο» του Παραρτήματος Ι του τεύχους διακήρυξης αποτυπώνει το εκτιμώμενο κόστος του φυσικού αντικειμένου αναλυόμενο ανά παραδοτέο και ως εκ τούτου, όπως προκύπτει άλλωστε και από το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης, τόσο οι ποσότητες όσο και η τιμή μονάδας αυτών δεν είναι δεσμευτικές για τον υποψήφιο ανάδοχο.</p>
	<p>Στο άρθρο «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» αναγράφεται : «Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, ο οικονομικός φορέας απαιτείται κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών (2019, 2020 και 20201, συν το τρέχον), να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς συμβάσεις συναφείς με το αντικείμενο της παρούσας. Ειδικότερα απαιτείται να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς: 10 τουλάχιστον συμβάσεις παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών με αντικείμενο τη συμμόρφωση οργανισμών και επιχειρήσεων με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR) εκ των οποίων: τρεις (3) τουλάχιστον συμβάσεις, καθεμία εκ των οποίων να έχει προϋπολογισμό μεγαλύτερο ή ίσο του 25% του προϋπολογισμού της παρούσας τρεις (3) τουλάχιστον συμβάσεις να έχουν ολοκληρωθεί σε οργανισμό με</p>	<p>Στο άρθρο 2.2.6 της διακήρυξης διευκρινίζεται ότι εκ παραδρομής στη μορφοποίηση κειμένου (formatting) εμφανίζονται όλες οι απαιτήσεις για εκτέλεση συναφών συμβάσεων στο ίδιο «επίπεδο» της λίστας, ενώ προφανώς μόνον οι πρώτες δύο υποκατηγορίες συμβάσεων αφορούν συμμόρφωση οργανισμών και επιχειρήσεων με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων . Ως εκ τούτου η ορθή εμφάνιση των σχετικών απαιτήσεων είναι η εξής:</p> <p>«2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα</p> <p>Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, ο οικονομικός φορέας απαιτείται κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών (2019, 2020 και 20201, συν το τρέχον), να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς συμβάσεις συναφείς με το αντικείμενο της παρούσας.</p> <p>Ειδικότερα απαιτείται να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 τουλάχιστον συμβάσεις παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών με αντικείμενο τη συμμόρφωση οργανισμών και επιχειρήσεων με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ

Α/ Α	ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
	<p>περισσότερα από τριακόσια (300) άτομα μόνιμο προσωπικό. Μία (1) έως τέσσερις συμβάσεις με αντικείμενο σχεδιασμό ή ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σε οργανισμούς με περισσότερα από τριακόσια (300) άτομα προσωπικό, αθροιστικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου του 50% του προϋπολογισμού της παρούσας. Τουλάχιστον μία (1) σύμβαση με αντικείμενο την υλοποίηση λειτουργικότητας πρωτοκόλλων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας σε Πληροφοριακό Σύστημα με τουλάχιστον χίλιους (1.000) χρήστες 2 Δυο (2) τουλάχιστον συμβάσεις με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και επιστημονικής υποστήριξης φορέων του δημοσίου τομέα για τον ανασχεδιασμό, την απλούστευση και μοντελοποίηση διαδικασιών αθροιστικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου του 50% του προϋπολογισμού της παρούσας» Θεωρούμε ότι εκ παραδρομής έχουν αναγραφεί με αυτόν τον τρόπο οι κατηγορίες καθώς οι τρεις τελευταίες μπορούν να αποτελούν διαφορετικά έργα και συνεπώς να αποτελέσουν ξεχωριστές κατηγορίες. Συγκεκριμένα το εν λόγω άρθρο προτείνουμε να τροποποιηθεί ως ακολούθως : «Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, ο οικονομικός φορέας απαιτείται κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών (2019, 2020 και 2021, συν το τρέχον), να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς συμβάσεις συναφείς με το αντικείμενο της παρούσας. Ειδικότερα απαιτείται να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς: } 10 τουλάχιστον συμβάσεις παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών με</p>	<p>2016/679 (GDPR) εκ των οποίων:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ τρεις (3) τουλάχιστον συμβάσεις, καθεμία εκ των οποίων να έχει προϋπολογισμό μεγαλύτερο ή ίσο του 25% του προϋπολογισμού της παρούσας ➤ τρεις (3) τουλάχιστον συμβάσεις να έχουν ολοκληρωθεί σε οργανισμό με περισσότερα από τριακόσια (300) άτομα μόνιμο προσωπικό. <ul style="list-style-type: none"> • Μία (1) έως τέσσερις συμβάσεις με αντικείμενο σχεδιασμό ή ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σε οργανισμούς με περισσότερα από τριακόσια (300) άτομα προσωπικό, αθροιστικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου του 50% του προϋπολογισμού της παρούσας. • Τουλάχιστον μία (1) σύμβαση με αντικείμενο την υλοποίηση λειτουργικότητας πρωτοκόλλων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας σε Πληροφοριακό Σύστημα με τουλάχιστον χίλιους (1.000) χρήστες • Δυο (2) τουλάχιστον συμβάσεις με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και επιστημονικής υποστήριξης φορέων του δημοσίου τομέα για τον ανασχεδιασμό, την απλούστευση και μοντελοποίηση διαδικασιών αθροιστικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου του 50% του προϋπολογισμού της παρούσας»

Α/ Α	ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
	<p>αντικείμενο τη συμμόρφωση οργανισμών και επιχειρήσεων με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR) εκ των οποίων: • τρεις (3) τουλάχιστον συμβάσεις, καθεμία εκ των οποίων να έχει προϋπολογισμό μεγαλύτερο ή ίσο του 25% του προϋπολογισμού της παρούσας • τρεις (3) τουλάχιστον συμβάσεις να έχουν ολοκληρωθεί σε οργανισμό με περισσότερα από τριακόσια (300) άτομα μόνιμο προσωπικό. } Μία (1) έως τέσσερις συμβάσεις με αντικείμενο σχεδιασμό ή ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σε οργανισμούς με περισσότερα από τριακόσια (300) άτομα προσωπικό, αθροιστικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου του 50% του προϋπολογισμού της παρούσας. } Τουλάχιστον μία (1) σύμβαση με αντικείμενο την υλοποίηση λειτουργικότητας πρωτοκόλλων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας σε Πληροφοριακό Σύστημα με τουλάχιστον χίλιους (1.000) χρήστες } Δυο (2) τουλάχιστον συμβάσεις με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και επιστημονικής υποστήριξης φορέων του δημοσίου τομέα για τον ανασχεδιασμό, την απλούστευση και μοντελοποίηση διαδικασιών αθροιστικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου του 50% του προϋπολογισμού της παρούσας Παρακαλούμε, όπως επιβεβαιώσετε ότι το έχουμε αντιληφθεί σωστά και προβείτε στην ανάλογη τροποποίηση του σχετικού άρθρου της διακήρυξης.</p> <p>ΑΡ ΧΡΟΝΟΣΗΜΑΝΣΗΣ 3786015</p>	

Νίκη Τσούμα
Πρόεδρος Δ.Σ &
Διευθύνουσα Σύμβουλος